

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального
образования «Комсомольский-на-Амуре государственный технический
университет» (ГОУВПО «КнАГТУ»)

Кафедра социальной работы
и государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ



Первый проректор ГОУВПО «КнАГТУ»
А. Р. Куделько

(подпись)

2007 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины «Социология управления» основной образовательной
программы подготовки дипломированных специалистов
по специальности 080504 «Государственное и муниципальное управление»

Форма обучения
Технология обучения
Объем дисциплины

очная
традиционная
246 часов, 7 зачетных единиц

Комсомольск-на-Амуре 2007

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы и государственного и муниципального управления *протокол №4*

Заведующий кафедрой

Э. А. Васильченко
(подпись) Э. А. Васильченко
«01» 12 2007 года

СОГЛАСОВАНО

Начальник
учебно-методического управления

А. А. Скрипилев
(подпись) А. А. Скрипилев
«20» ноября 2007 года

Рабочая программа рассмотрена, одобрена и рекомендована к использованию методической комиссией социального факультета

Председатель методической комиссии

Ж. И. Гусева
(подпись) Ж. И. Гусева
«19» ноября 2007 года

Автор рабочей программы
К.и.н., ст. преподаватель

Л. В. Афанасьева
(подпись) Л. В. Афанасьева
«18» ноября 2007 года

ВВЕДЕНИЕ

Учебный курс «Социология управления» предназначен для студентов дневных отделений высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», и изучается на 3 и 4 курсах. Освоение дисциплины продолжается два семестра и завершается экзаменом. «Социология управления» органично вписывается в перечень предметов подготовки управленческих кадров. Пограничный статус данного курса определяет его специфику. Как отраслевая дисциплина социология управления изучает систему и процесс управления в особом, социальном ракурсе. При этом управление определяется в самом широком смысле слова как деятельность людей, соединяющих усилия для достижения общих целей.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Требования государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к структуре и содержанию курса (дисциплины)

Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация. Управление и манипулирование. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократические, идеологическое, психологическое. Объективный характер государственного интереса, естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса, столкновение интересов внутри государства. Государственный интерес во времени и пространстве. Вектор времени и пространства для государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Управление в условиях агрессивной среды. Среда управления. Управленческий менталитет. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого воздействия. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления, способы управления в агрессивной среде.

1.2 Предмет, цели, задачи и принципы построения курса (дисциплины)

Целью данного курса является формирование у студентов понимания содержания и особенностей современной социологии управления.

Достижение этой цели предполагает решение следующих **задач**:

- 1) раскрыть содержание и структуру социологии управления;
- 2) представить социологические теории и концепции управления;
- 3) изучить основные понятия и положения социологии управления;

4) охарактеризовать содержание и специфику социальных отношений в процессе управления и пр.

Учебный курс построен на **принципах** научности, объективности, всесторонности и последовательности изложения материала.

1.3 Роль и место курса (дисциплины) в структуре реализуемой образовательной программы

Учебный курс «Социология управления» предназначен для студентов дневных отделений высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление». В сжатом виде он может быть использован при реализации в образовательном учреждении программ заочного, дистанционного, дополнительного образования по близкому профилю.

В процессе изучения настоящего курса студенты опираются на знания курсов «Социологии», «Политологии», «Теории управления», «Этики и культуры управления» и пр. В результате освоения настоящего учебного курса студент должен приобрести следующие знания, умения и навыки.

1). Студент должен **знать**:

- основные понятия и теоретические положения курса;
- специфику системы и процесса социального управления;
- подходы к разрешению противоречий в процессе управления;
- специфику манипулирования как особой формы управления;
- способы управления в различной среде.

2). Студент должен **уметь**:

- владеть понятийным аппаратом курса;
- анализировать процессы управленческой деятельности;
- представлять и согласовывать интересы в обществе
- оказывать воздействие на субъекты и объекты управления.

3). Студент должен получить **навыки**:

- социологического анализа процесса управления;
- определения различных интересов объектов и субъектов управления;
- использования управленческих воздействий;
- учета влияния среды на деятельность управляемой и управляющей систем.

Знания, приобретенные студентами в процессе освоения настоящего курса, будут полезны им для успешного освоения курсов «Теория организации», «Система государственного и муниципального управления», «Управление персоналом» и пр.

1.4. Объемы учебной работы и предусмотренные рабочими учебными планами реализуемой образовательной программы формы аттестации ее результатов

Объемы учебной работы и предусмотренные формы аттестации ее результатов представлены в таблице 1.

Таблица 1

Характеристика трудоемкости дисциплины

Виды учебной работы	Семестр	Объем учебной работы (в семестре /в неделю), ч.			Объемы учебной работы в кредитах (зачетных единицах)
		Аудиторные занятия	Самостоятельная работа	Всего	
1	2	3	4	5	6
1. Предусмотренный рабочим учебным планом объем изучения дисциплины в учебном семестре: всего		119 / 3,5	127 / 3,7	246 / 7,2	7
в том числе	6 семестр (17 нед.)	68 / 4	72 / 4,2	140 / 8,2	4
	7 семестр (17 нед.)	51 / 3	55 / 3,2	106 / 6,2	3
2. По видам аудиторных занятий:					
- лекции	6 семестр	34 / 2	-	34 / 2	1
	7 семестр	17 / 1	-	17 / 1	0,5
- практические занятия	6 семестр	34 / 2	-	34 / 2	1
	7 семестр	34 / 2	-	34 / 2	1
3. Аттестация по курсу:					
- зачет	6 семестр	-	-	-	-
- экзамен	7 семестр	-	-	36	1
4. Итого объем дисциплины в семестре (записи в зачетную книжку):					
- зачет	6 семестр	-	-	140	4
- экзамен	7 семестр	-	-	106	3
5. Итого трудоемкость дисциплины	-	-	-	282	8

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА (ДИСЦИПЛИНЫ)

Тема 1. Социология управления как наука

(лекция - 2 ч., практика - 2 ч.)

Варианты определения термина «социология управления». Сущность социологического подхода к управлению. Компоненты управленческой деятельности, изучаемые социологией. Различие руководства и управленческой деятельности. Объект социологии управления. Предмет социологии управления. Основные задачи и функции социологии управления, принципы социологии управления.

Тема 2. Виды и системы управления

(лекция - 4 ч., практика - 4 ч.)

Определение термина «управление». Управление как деятельность и как отношение. Определение термина «система управления». Структура системы управления (объект управления, субъект, прямая и обратные связи). Управляющее воздействие. Возможные варианты систем управления (технические, эргатические, организационные). Их основные особенности и проблемы, возникающие в процессе создания и эксплуатации. Основные черты организационного управления (неаддитивность отношений, стохастичность и пр.) и предъявляемые к нему требования. Основные периоды развития теории и практики управления. Основные школы управления. Управленческие революции.

Тема 3. Социальное управление

(лекция - 2 ч., практика - 2 ч.)

Социальные законы и закономерности, их примеры. Значение, содержание, принципы построения, виды социальных законов и закономерностей. Социальный аспект управления. Условия осуществления социального управления. Понятие риска. Возможные факторы риска при социальном управлении. Использование технологий в социальном управлении. Типологии управленческих технологий.

Тема 4. Управление обществом

(лекция - 4 ч., практика - 4 ч.)

Структура систем управления обществом (объект, субъект управления, сигналы прямой и обратной связи). Варианты обратной связи от населения к властям. Закрытость (замкнутость) системы управления обществом. Основные свойства системы управления обществом (саморегулирование, самоналадка), их характеристика. Процесс самоналадки при стихийном (объективном) управлении. Самоуправление. Этапы (или циклы) сознательного управ-

ления. Регулирование. Рассогласование, его сигналы. Инерционность системы управления обществом. Граница и запас устойчивости. Потеря устойчивости. Быстродействие системы управления обществом и предъявляемые к нему требования.

Тема 5. Публичное администрирование

(лекция - 2 ч., практика - 2 ч.)

Определение понятия «публичное администрирование». Функции администрирования. Структура системы публичного администрирования. Схема коммуникаций между системой администрирования, государством и обществом. Административные воздействия, их формы. Процедуры администрирования. Информационное обеспечение администрирования.

Тема 6. Различные модели управления

(лекция - 4 ч., практика - 4 ч.)

Принципы построения организационных систем управления. Управленческие отношения, их виды (субординация, координация и пр.). Корреляционные связи. Отношения подчинения. Определение термина иерархия. Иерархические структуры управления. Теория бюрократии М. Вебера. Современные виды иерархической структуры управления, их достоинства и недостатки. Модели социального управления. Отличие координации от субординации. Примеры координации и реординации в условиях государственного и муниципального управления. Суть субординации. Отношения субординации в государственной службе.

Тема 7. Модели управления государственными организациями

(лекция - 2 ч.)

Модели государственной организации. Традиционная модель (ориентация на административные интересы). Современная модель (ориентация на общественные интересы). Децентрализация. Организационные управленческие патологии (бюрократия, бессубъектность, стагнация, неуправляемость и пр.) и преодоление их развития.

Тема 8. Социальные интересы

(лекция - 2 ч., практика - 4 ч.)

Определение терминов «интерес», «общее благо». Определение жизненно важных интересов, их детальное разграничение. Индивид как первичный носитель интересов. Возможные определения публичного интереса, условия его обеспечения. Классификации содержания и структуры интересов. Группы интересов, их функции. Интересы личности и общества (в том числе применительно к конкретным сферам жизни общества). Социальность инте-

ресов, социальные интересы (определение, предмет социального интереса). Классификации социальных интересов. Иерархия социальных интересов.

Тема 9. Определение, оценка и формирование интересов

(лекция - 2 ч., практика - 2 ч.)

Способы определения и оценки государственных интересов (в т.ч. самим субъектом). Факторы, влияющие на их определение и осознание. Оценка интереса. Объективные и мнимые интересы. Реальный интерес субъекта. Механизм формирования интересов (субъект, объект формирования, используемые ими средства).

Тема 10. Государственные и национальные интересы

(лекция - 6 ч., практика - 4 ч.)

Определения термина «государственный интерес». Государство как носитель общего и объективного интереса. Подлинный характер государственного интереса, трудности его определения. Идеологический камуфляж. Статусные носители государственного интереса. Учения о государственном интересе. Современные интересы различных государств (Россия, страны Азиатско-Тихоокеанского региона, Европа и пр.). Современные классификации содержания и структуры государственных интересов. Внешнеполитические интересы государства, их классификации и исторический опыт обеспечения (механизмы обеспечения, препятствия осуществлению). Определение терминов нация, национальные интересы. Различные группы национальных интересов. Объективные и субъективные национальные интересы. Национальные цели. Примеры решения национальных вопросов и достижения национальных интересов.

Тема 11. Защита государственных интересов и обеспечение национальной безопасности

(лекция - 4 ч., практика - 6 ч.)

Проблемы обеспечения государственных интересов и основные пути их решения. Формы, методы и средства обеспечения государственных и национальных интересов. Случаи, при которых государство использует военную силу для защиты своих интересов. Ответ на военный вызов другого государства. Применение военной силы без риска получить ответный удар. Защита интересов государства иными средствами. Национальные интересы, их защита. Концепция национальных интересов. Продвижение и навязывание национальных интересов. Концепция защиты государственных и национальных интересов. Национальная безопасность. Концепции национальной безопасности разных стран (России, США, пр. стран). Сущность экономической безопасности. Национальная сила государства, методы ее оценки.

Тема 12. Столкновение интересов и механизмы их разрешения

(лекция - 2 ч., практика - 2 ч.)

Столкновение интересов личности, общества и государства. Защита интересов отдельных групп и индивидов. Борьба носителей интересов. Экспансия интересов. Подавление активности субъектов, выражающих конфликтующие интересы. Ограничение и запрещение отдельных форм проявления частных интересов. Компромисс различных интересов. Подмена интересов.

Тема 13. Политические и функциональное представительство интересов

(лекция - 2 ч., практика - 4 ч.)

Интересы групп и их политизация. Методы влияния политических партий и групп давления. Политическое представительство интересов. Способы осуществления давления на государство. Лоббизм как способ давления на государство. Белое и черное лоббирование. Непосредственное и опосредованное лоббирование, его этапы и методы. Правовое регулирование лоббистской деятельности. Отстаивание частных интересов через функциональное представительство. Институты и механизмы функционального представительства интересов (в том числе корпоративные и теневые). Использование властного потенциала в собственных интересах. Современная бюрократия.

Тема 14. Социальное партнерство и социальный обмен

(лекция - 2 ч., практика - 4 ч.)

Социальное партнерство как цивилизованная форма представительства интересов. Его тактические и стратегические цели, задачи, принципы, модели. Генеральное направление, субъекты и основные черты социального партнерства. Формы социального партнерства, критерии их эффективности. Условия и принципы, необходимые для функционирования механизма социального партнерства. Социальный обмен как обязательный компонент социального партнерства. Мера платы и вознаграждения при социальном обмене. Модель социального поведения агентов социального партнерства. Альтернативы взаимодействия сторон. Феномен обмана, его возможные варианты. Международный и отечественный опыт зарождения и развития социального партнерства.

Тема 15. Корыстные интересы

(лекция - 2 ч., практика - 2 ч.)

Влияние на объект управления, его цели и ценности. Ненормативное давление, его допустимые границы. Сопrotивление управляемой системы, его преодоление. Сферы применения принуждения в системе управления. Корыстные интересы, механизмы их реализации. Реализация корыстных ин-

тересов групп, находящихся у власти. Безусловная выгода. Злоупотребление интересами противоположной стороны.

Тема 16. Манипулирование в процессе управления и его виды

(лекция - 2 ч., практика - 4 ч.)

Определение манипуляции. Основные причины и цели манипулятивных воздействий. Экономическая, социально-политическая и психологическая основа манипуляции. Осознанные и неосознанные манипуляции. Манипуляции сверху и снизу. Конструктивное и деструктивное манипулирование. Трансформация идеологических воззрений. Смена стереотипов и аномия. Манипулирование с помощью бюрократических методов управления, его особенности. Манипулирование с помощью экономических рычагов воздействия. Политическое манипулирование. Скрытое насилие со стороны политических структур и институтов.

Тема 17. Психологическое манипулирование и способы противодействия ему

(практика - 4 ч.)

Особенности и цели психологического манипулирования. Проявления психологического манипулирования. Конкретные технологии и приемы психологического манипулирования. Их выявление и нейтрализация. Противостояние и противодействие манипуляциям. Сфера применения психологического манипулирования. Скрытое психологическое насилие. Религиозные манипуляции.

Тема 18. Управление и манипулирование

(лекция - 1 ч., практика - 2 ч.)

Сравнение управления и манипулирования. Этический аспект манипуляций. Ненормативное давление, представление о его допустимых границах. Недопустимые и осуждаемые формы манипулирования. Сферы применения принуждения в системе управления. Позитивная роль манипулирования. Деструктивная роль манипулирования как формы управления.

Тема 19. Среда управления и взаимодействие с ней

(лекция - 2 ч., практика - 2 ч.)

Внешняя и внутренняя, прямого и косвенного воздействия, стабильная, устойчиво динамичная и неустойчиво динамичная, нейтральная, оптимальная, агрессивная среда. Благоприятная среда управления. Оценка степени благоприятствования внешней среды. Недостатки функционирования организации в условиях благоприятствования внешней среды. Инерционность и состояние

организационной стагнации. Основные факторы внешней среды, оценка степени их влияния.

Тема 20. Управление в условиях различной среды

(лекция - 2 ч., практика - 4 ч.)

Агрессивность внешней среде, ее причины. Стратегии управления (нападение, защита, нейтралитет). Открытия и скрытая агрессивная политика. Правила управления в агрессивной среде. Экстремальная ситуация, ее основные характеристики и возможности предупреждения. Основные шаги в управлении чрезвычайной ситуацией. Минимизация негативных последствий катастроф. Кризис в управлении его признаки. Отечественный и зарубежный опыт антикризисного управления. Участие государства в регулировании кризисных ситуаций. Кризисы в системе государственного управления. Управление рисками, модели рисков. Управление в условиях неопределенности. Дефицит управленческого потенциала. Недовольство управленческой деятельностью.

Тема 21. Культура управления и управленческий менталитет

(лекция - 2 ч., практика - 4 ч.)

Культура в сфере администрирования, ее составляющие. Административная, профессиональная, корпоративная, организационная, управленческая культура. Признаки и типология административной культуры. Основные характеристики культур административно-командного и организационно - адаптивного типа. Основные культурные блоки государственного учреждения и их характеристика. Подходы к смене культур (избавление от бюрократических привычек и пр.). Менталитет национальный и управленческий, его структура и содержание. Менталитет государственного служащего. Становление нового управленческого менталитета.

3. КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК ИЗУЧЕНИЯ КУРСА (ДИСЦИПЛИНЫ)

3.1. Лекции

В процессе изучения дисциплины учебным планом предусмотрены лекции объемом 51 академический час. Они проводятся методом проблемного изложения материала, иллюстративно-объяснительным методов и направлены на формирование у студентов теоретических знаний по изучаемой дисциплине. График проведения лекций представлен в таблице 2.

Программа лекций по дисциплине «Социология управления»

	Тематика лекций	Кол - во академических часов
1	2	3
1	Объект и предмет социологии управления	2
2	Управляющие воздействия, их типы	2
3	Структура и типы систем управления	2
4	Определение и функции социального управления	2
5	Типы и свойства систем управления обществом	2
6	Принцип действия систем управления обществом	2
7	Публичное администрирование	2
8	Виды (модели) управления	2
9	Иерархия, или сложные формы субординации	2
10	Модели управления государственными организациями	2
11	Социальные интересы и их иерархия	2
12	Определение, оценка и формирование интересов	2
13	Суть и характер государственных и национальных интересов	4
14	Внешнеполитические интересы государства	2
15	Посягательство на государственные и национальные интересы	2
16	Обеспечение национальной безопасности	2
Итого в 6-м семестре		34
17	Столкновения интересов и механизмы их разрешения	2
18	Представительство интересов	2
19	Социальное партнерство	2
20	Корыстные интересы и манипулирование в процессе управления	4
21	Сравнение управления и манипулирования	1
22	Среда управления и ее виды	2
23	Управление в условиях экстремальных ситуаций	2
24	Управленческий менталитет	2
Итого в 7-м семестре		17
Итого по дисциплине в целом		51

3.2. Практические занятия

В процессе изучения дисциплины учебным планом предусмотрено проведение практических занятий общим объемом 68 академических часов. Они могут проводиться в форме семинаров, упражнений, деловых игр и др. форм организации учебных занятий (в т.ч. и нетрадиционных). Занятия предназначены для успешной реализации имеющихся у студентов знаний о теории и практике социологии управления. График проведения практических занятий представлен в таблице 3.

Программа практических занятий по дисциплине «Социология управления»

	Тематика практических занятий	Кол - во академических часов
1	2	3
1	Социология управления как наука: 1.1. Определение социологии управления. 1.2. Объект и предмет социологии управления. 1.3. Принципы социологии управления. 1.4. Задачи и функции социологии управления.	2
2	Управление и его виды: 2.1. Определение управления. 2.2. Управление как деятельность. 2.3. Управляющее воздействие. 2.4. Виды управления, их характеристика. 2.5. Особенности государственного управления.	2
3	Системы управления: 3.1. Определение системы управления. 3.2. Элементы систем управления (управляемая и управляющая подсистемы, прямые и обратные связи между ними). 3.3. Технические, эргатические и организационные системы управления. 3.4. Основные черты организационного управления.	2
4	Социальное управление: 4.1. Определение социального управления. 4.2. Цели и функции социального управления. 4.3. Соотношение целей и результатов в социальном управлении. 4.4. Условия осуществления управления. 4.5. Факторы риска в социальном управлении.	2
5	Управление обществом: 5.1. Объективное и субъективное управление в обществе. 5.2. Объекты и субъекты управления. 5.3. Прямые и обратные связи между властью и населением. 5.4. Свойства системы управления обществом. 5.5. Процесс самоналадки при объективном управлении.	2
6	Принцип действия систем управления обществом: 6.1. Этапы и циклы сознательного управления обществом. 6.2. Устойчивость системы управления обществом. 6.3. Минимальный и фактический запас устойчивости. 6.4. Инерционность и быстродействие системы управления обществом	2
7	Механизм и формы публичного администрирования: 7.1. Понятия власть и администрирование. 7.2. Механизм администрирования. 7.3. Морально-политические и правовые формы администрирования. 7.4. Организационные и информационные формы.	2

1	2	3
8	Виды (модели) управления: 8.1. Определение и суть координации. 8.2. Координация в условиях государственной службы. 8.3. Реординация в системе государственного управления. 8.4. Суть субординации. 8.5. Отношения субординации в государственной службе.	2
9	Иерархические системы управления: 9.1. Определение термина иерархия. 9.2. Модель иерархической структуры управления М. Вебера. 9.3. Современные варианты иерархических систем управления. 9.4. Достоинства и недостатки иерархических структур. 9.5. Корреляционные связи.	2
10	Социальные интересы и их иерархия: 10.1. Определения термина интерес. 10.2. Социальность интересов. 10.3. Определение социальных интересов, их предметы. 10.4. Возможные классификации социальных интересов. 10.5. Распределение интересов по степени значимости (в том числе для административно-управленческой среды).	2
11	Публичные и жизненно важные интересы 11.1. Определение общего блага, его варианты. 11.2. Определение публичного интереса, его природа. 11.3. Баланс между публичными и частными, индивидуальными и общими интересами. 11.4. Понятие жизненно важных интересов. 11.5. Разграничение жизненно важных интересов личности, общества и государства.	2
12	Определение, оценка и формирование интересов: 12.1. Формулирование интересов. 12.2. Факторы, влияющие на определение и осознание интересов. 12.3. Реальные и объективные интересы субъектов. 12.4. Объект и субъект формирования интереса. 12.5. Средства формирования интересов.	2
13	Государственный интерес: 13.1. Подходы к определению интересов государства. 13.2. Связь государственного интереса с формами политического режима. 13.3. Объективность государственных интересов. Главные и специфические интересы государства. 13.4. Трудности в определении подлинного характера государственного интереса. 13.5. Современные интересы различных государств.	2
14	Национальные интересы: 14.1. Определение терминов нация, национальные интересы. 14.2. Различные группы национальных интересов. 14.3. Объективные и субъективные национальные интересы. Национальные цели.	2

1	2	3
	14.4. Примеры решения национальных вопросов и достижения национальных интересов.	
15	Защита государственных (национальных) интересов: 15.1. Случаи, при которых государство использует военную силу для защиты своих интересов. 15.2. Ответ на военный вызов другого государства. 15.3. Применение военной силы без риска получить ответный удар. 15.4. Защита интересов государства иными средствами. 15.5. Концепция защиты государственных и национальных интересов. 15.6. Понятие общенациональной безопасности.	4
16	Обеспечение национальной безопасности: 16.1. Угрозы национальной безопасности, их классификация. 16.2. Цели и задачи обеспечения национальной безопасности. 16.3. Основные элементы системы обеспечения национальной безопасности и их функции. 16.4. Опыт защиты национальной безопасности в зарубежных странах. 16.5. Оценка национальной силы государства.	2
Итого в 6-м семестре		34
17	Столкновение и конфликт интересов: 17.1. Общие и частные интересы, их носители. 17.2. Интересы, признанные в общественном мнении. 17.3. Попытки их ущемления. 17.4. Столкновение общих и частных интересов. 17.5. Конфликт частных интересов.	2
18	Механизмы разрешения столкновения общих и частных интересов: 18.1. Средства выявления, учета, выражения и реализации интересов. 18.2. Подавление активности субъектов, выражающих интересы, конфликтующие с общими. 18.3. Ограничение и запрещение отдельных форм проявления частных интересов. 18.4. Компромисс различных интересов. 18.5. Подмена интересов.	2
19.	Политическое представительство интересов: 19.1. Группы интересов и их политизация. 19.2. Методы влияния политических партий и групп давления. 19.3. Лоббизм как способ давления на государство. 19.4. Белое и черное лоббирование. 19.5. Правовое регулирование лоббистской деятельности.	2
20	Функциональное представительство интересов: 20.1. Структуры функционального представительства интересов. 20.2. Согласование долгосрочных и краткосрочных интересов.	2

1	2	3
	20.3. Корпоративный способ функционального представительства интересов. 20.4. Теневой механизм представительства интересов.	
21	Основные черты и принципы социального партнерства: 21.1. Определение социального партнерства и его основных субъектов. 21.2. Основные черты социального партнерства. 21.3. Главная цель социального партнерства и пути ее достижения. 21.4. Условия и принципы, необходимые для функционирования механизма социального партнерства.	2
22	Социальные обмены и обманы: 22.1. Социальный обмен как обязательный компонент социального партнерства. 22.2. Мера платы и вознаграждения при социальном обмене. 22.3. Модель социального поведения агентов социального партнерства. 22.4. Альтернативы взаимодействия сторон. 22.5. Ложные обмены и варианты обманов.	2
23	Корыстные интересы: 23.1. Определение корыстных интересов и их последствий. 23.2. Механизмы реализации корыстных интересов. 23.3. Манипулирование как способ реализации корыстных интересов. 23.4. Виды скрытого принуждения. 23.5. Экономические, политические и психологические основания реализации корыстных интересов.	2
24	Идеологическое и бюрократическое манипулирование: 24.1. Трансформация идеологических воззрений. 24.2. Манипулирование идеологическими стереотипами и лозунгами. 24.3. Формирование стереотипов поведения. 24.4. Обезличенные требования к участникам социальных взаимодействий. 24.5. Особенности бюрократического манипулирования.	2
25	Экономическое и политическое манипулирование: 25.1. Экономические рычаги воздействия. 25.2. Приемы экономических манипуляций. 25.3. Особенности политического манипулирования и используемые ими политические механизмы. 25.4. Неисполнение политических обещаний. 25.5. Приукрашивание фактов политического значения или искажение реальной расстановки политических сил.	2
26	Психологическое манипулирование и способы противодействия ему: 26.1. Особенности и цели психологического манипулирования. 26.2. Проявления психологического манипулирования. 26.3. Конкретные технологии и приемы психологического манипулирования.	4

1	2	3
	26.4. Их выявление и нейтрализация. 26.5. Противостояние и противодействие манипуляциям.	
27	Управление и манипулирование: 27.1. Ненормативное давление, представление о его допустимых границах. 27.2. Недопустимые и осуждаемые формы манипулирования. 27.3. Сферы применения принуждения в системе управления. 27.4. Позитивная роль манипулирования. 27.5. Деструктивная роль манипулирования как формы управления.	2
28	Взаимодействие организации со средой: 28.1. Внешняя и внутренняя среда управления. 28.2. Изучение степени благоприятствования внешней среды. 28.3. Проникновение внешней среды внутрь организации. 28.4. Связи организации с внешней средой, их классификация. 28.5. Баланс организации со средой.	2
29	Управление в условиях агрессивной среды, кризиса и неопределенности: 29.1. Причины агрессивности внешней среды. 29.2. Стратегии управления в условиях агрессивной среды. 29.3. Использование агрессивной стратегии в условиях неопределенности. 29.4. Роль человеческого фактора в регулировании кризисных ситуаций. 29.5. Технологии антикризисного управления.	2
30	Управление в условиях экстремальной ситуации: 30.1. Определение экстремальной ситуации. 30.2. Трудности, с которыми сталкивается управленческая деятельность в экстремальных ситуациях. 30.3. Основные компоненты управления опасностью. 30.4. Направления разработки и применения технологий управленческой деятельности в экстремальных ситуациях, этапы этой деятельности. 30.5. Минимизация отрицательных последствий экстремальной ситуации.	2
31	Административная культура: 31.1. Составляющие культуры в сфере управления, их характеристика. 31.2. Блоки административной культуры. 31.3. Административно-командная, организационно-адаптивная и охранно-полицейская культуры. 31.4. Подходы к смене культур.	2
32	Управленческий менталитет: 32.1. Определение понятия менталитет. 32.2. Национальный менталитет и его влияние на процесс и результат управления. 32.3. Определение управленческого менталитета, его структура.	2

1	2	3
	32.4. Проблемы формирования и изучения менталитета государственного служащего.	
Итого в 7-м семестре		34
Итого по дисциплине в целом		68

3.3. Объем, структура и содержание самостоятельной работы студентов, график ее выполнения

Рабочей программой предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины:

- подготовка к лекциям;
- подготовка к практическим занятиям (семинарам);
- самостоятельное изучение отдельных теоретических разделов дисциплины;
- подготовка к мероприятиям, ориентированным на контроль результатов текущей учебной деятельности студентов (контрольной работе).

3.3.1. Перечень теоретических разделов курса (дисциплины) для самостоятельного изучения:

1. Баланс интересов.
2. Вызовы среды и способы управленческого воздействия на нее.
3. Коммуникации в публично-правовых связях.
4. Патологические явления в деятельности государственной службы.
5. Преодоление развития патологий организационных систем.
6. Противодействие внешней среде.
7. Роль администрирования в системе самоорганизации общества.
8. Социальная ценность и действенность администрирования.
9. Средства выявления, учета, выражения и реализации интересов.
10. Этатизация общества.

3.3.2. Тематика и примеры содержания подлежащих выполнению контрольных работ в 6-м семестре

При изучении дисциплины в 6-м семестре учебным планом предусмотрено проведение контрольной работы. Она готовится студентом самостоятельно вне учебных занятий и состоит из следующих разделов: титульный лист; содержание; основной текст; список использованных источников. Наличие в контрольной работе приложений или демонстрационного материала не является обязательным. Они могут быть приведены после списка использованных источников при необходимости и по желанию студента.

Общий объем контрольной работы может колебаться от 10 до 20 страниц машинописного текста. Текст может быть отпечатан на компьютере, печатной машинке или написан вручную на одной стороне стандартного белого листа белой бумаги форматом А 4 (210 x 297). Используемый шрифт Times

New Roman, кегль 14, интервал 1,5. Параметры страницы: верхнее и нижнее поле - 2 см, левое - 3 см, правое - 1,5 см. Все страницы нумеруются, начиная с титульного листа, хотя на первом листе номер не ставится. Список использованных источников (или литературы) выполняется в соответствии с требованиями ГОСТа 7.1 - 2003, введенного в действие с 1 июля 2004 года.

Примерная тематика контрольных работ в 6-м семестре

1. Государственный интерес во времени и пространстве.
2. Достижение противоположных интересов.
3. Законы социального управления.
4. Зарубежный опыт развития социологии управления.
5. Использование манипулятивных технологий в государственном управлении.
6. Коммуникации в системе социального управления.
7. Корпоративная культура и ее место в системе управления.
8. Кризисы в социальном управлении.
9. Культура управления.
10. Модели социального управления.
11. Объекты и субъекты социального управления.
12. Организационная патология и управленческая культура.
13. Организационные структуры социального управления.
14. Осуществление корыстных интересов при кризисном управлении.
15. Отечественный опыт развития социологии управления.
16. Правовое регулирование социального управления.
17. Представительство интересов в системе управления.
18. Рационализация управленческой деятельности.
19. Ресурсы социального управления.
20. Роль психологического манипулирования при осуществлении управленческого воздействия.
21. Сопротивление управляемой системы управленческому воздействию.
22. Социальное управление как реализация корыстных интересов.
23. Социально-психологические аспекты управления.
24. Социальные организации и их место в системе социального управления.
25. Социология управления как наука и учебная дисциплина.
26. Способы обнаружения манипуляций в процессе управления.
27. Способы социального управления в различных условиях.
28. Среда социального управления и управленческое воздействие.
29. Столкновение интересов личности, общества и государства.
30. Стратегии защиты от политических манипуляций.
31. Структура управленческой деятельности.
32. Управление в условиях агрессивной среды.
33. Управление в условиях экстремальных ситуаций.

34. Управление и манипулирование.
35. Управление и столкновение интересов внутри государства.
36. Управление кадрами в кризисных ситуациях.
37. Управление как реализация государственного интереса.
38. Управление социальными системами.
39. Управление, игнорирующее интересы объекта управления.
40. Управленческий менталитет.
41. Устойчивость системы социального управления.
42. Формирование системы социального партнерства.
43. Экономические и политические манипуляции как способы реализации национальных интересов.
44. Экономические манипуляции как способ согласования частных интересов.
45. Эффективность управления в различных средах. Управление в условиях неопределенности.

Далее в качестве примера представлены основные вопросы, которые необходимо рассмотреть при подготовке нескольких контрольных работ.

При подготовке работы на тему **«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНТЕРЕС ВО ВРЕМЕНИ И ПРОСТРАНСТВЕ»** следует обратить внимание на такие вопросы:

- определение понятия интерес;
- определение, виды и структура государственных интересов в различных сферах;
- учения о государственном интересе - на выбор студента:
 - а) древнее время - Полибий, Цицерон и др.;
 - б) Средние века - Ф. Аквинский, М. Падуанский и др.;
 - в) Новое время - Ришелье, Бисмарк и др.;
 - г) XX век - П.В. Анохин, С.Н. Бабурин и пр.;
- современные интересы различных государств (Россия, страны Азиатско-Тихоокеанского региона, Европа и пр. по усмотрению студента);
- исторический опыт их обеспечения (механизмы обеспечения, препятствия осуществлению).

При подготовке контрольной работы на тему **«МАНИПУЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ»** следует обратить внимание на такие вопросы, как:

- определение манипуляции;
- ситуации, ее порождающие;
- сферы применения принуждения в системе управления;
- основные виды манипулирования и технологии, используемые в управлении; цели таких воздействий;

- позитивная и деструктивная роль манипулирования как формы управления;
- возможные стратегии защиты от манипуляции.

При подготовке контрольной работы на тему **«ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО ИНТЕРЕСОВ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ»** следует обратить внимание на такие вопросы, как:

- определение общественных отношений;
- определение интереса, его виды;
- механизмы согласования интересов личности и государства;
- политическое представительство интересов, способы осуществления давления на государство (например, лоббирование);
- теневые механизмы функционального представительства интересов (например, при помощи подкупа должностных лиц);
- социальное партнерство как цивилизованная форма представительства интересов.

При подготовке контрольной работы на тему **«ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА»** следует обратить внимание на такие вопросы, как:

- определение социального партнерства;
- условия формирования и основные цели социального партнерства;
- стратегические и тактические цели социального партнерства;
- возможности использования основных положений социального партнерства в управлении в различных сферах (не только в социально-трудовой);
- отечественный или зарубежный опыт развития социального партнерства в одной из сфер (по усмотрению студента).

При подготовке контрольной работы на тему **«КРИЗИСЫ В УПРАВЛЕНИИ»** следует обратить внимание на такие вопросы, как:

- понятие кризиса в управлении, его признаки;
- типология кризисов;
- особенности управления в условиях кризиса ресурсов;
- роль человеческого фактора в регулировании кризисных ситуаций;
- роль государства в регулировании кризисных ситуаций, виды этого регулирования;
- кризисы в системе государственного управления, причины и механизмы их преодоления;
- отечественный или зарубежный опыт антикризисного управления.

3.3.3. Тематика и примеры содержания подлежащих выполнению контрольных работ в 7-м семестре

При изучении дисциплины в 7-м семестре учебным планом предусмотрено проведение контрольной работы. Она ориентирована на оценку уровня

подготовленности студента по темам, изучаемым в течение семестра. Контрольная работа может состоять из нескольких частей. Первая часть контрольной работы может быть проведена на 9-й неделе изучения дисциплины, вторая - на 16-й. Такая работа может быть аудиторной и состоять из нескольких заданий. Их возможное сочетание определяется преподавателем исходя из перечня тем, рассмотренных на лекциях и практических занятиях. Вопросы контрольной работы могут носить репродуктивный или продуктивный характер. Первые направлены на закрепление материала, вторые рассчитаны на творческое мышление студентов.

3.3.4 График выполнения самостоятельной работы студентов

График выполнения самостоятельной работы студентов представлен в таблицах 4.1. и 4.2.

Таблица 4.1

График выполнения самостоятельной работы студентов по дисциплине «Социология управления» в 6-м семестре

	Номер недели в семестре	Число часов в неделю по видам самостоятельной деятельности				Итого по видам работы
		Подготовка к лекциям	Подготовка к практическим занятиям	Самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины	Подготовка и защита контрольной работы	
1	2	3	4	5	6	7
1.	1-я неделя	0,5	2			2,5
2.	2-я неделя	0,5	2,5			3
3.	3-я неделя	0,5	2,5	1		4
4.	4-я неделя	0,5	2	1,5		4
5.	5-я неделя	0,5	2	2		4,5
6.	6-я неделя	0,5	2	2		4,5
7.	7-я неделя	0,5	2	2		4,5
8.	8-я неделя	0,5	2,5	2		5
9.	9-я неделя	0,5	2,5	1	к.р. 1	5
10.	10-я неделя	0,5	2,5		2	5
11.	11-я неделя	0,5	2,5		2,5	5,5
12.	12-я неделя	0,5	2,5		2,5	5,5
13.	13-я неделя	0,5	2,5		2	5
14.	14-я неделя	0,5	2,5		1	4
15.	15-я неделя	0,5	2,5		1	4
16.	16-я неделя	0,5	2,5		+ 1	3,5
17.	17-я неделя	0,5	2			2,5
18.	Итого	8,5	39	11,5	13	72

Расшифровка сокращений: к.р. - контрольная работа.

График выполнения самостоятельной работы студентов по дисциплине «Социология управления» в 7-м семестре

	Номер недели в семестре	Число часов в неделю по видам самостоятельной деятельности			Итого по видам работы
		Подготовка к лекциям	Подготовка к практическим занятиям	Подготовка к контрольным мероприятиям	
1	2	3	4	5	6
1.	1-я неделя	0,3	2		2,3
2.	2-я неделя	0,3	2		2,3
3.	3-я неделя	0,3	2		2,3
4.	4-я неделя	0,3	2,5		2,8
5.	5-я неделя	0,3	2,5	к.р. 1	3,8
6.	6-я неделя	0,3	2,5	1	3,8
7.	7-я неделя	0,3	2,5	1	3,8
8.	8-я неделя	0,3	2,5	1	3,8
9.	9-я неделя	0,3	2,5	+ ▼ 1	3,8
10.	10-я неделя	0,3	2,5		2,8
11.	11-я неделя	0,3	2,5		2,8
12.	12-я неделя	0,3	2,5	к.р. 1	3,8
13.	13-я неделя	0,3	2,5	1	3,8
14.	14-я неделя	0,3	2,5	1	3,8
15.	15-я неделя	0,3	2	1	3,3
16.	16-я неделя	0,3	2	+ ▼ 1	3,3
17.	17-я неделя	0,2	2,5		2,7
18.	Итого	5	40	10	55

Расшифровка сокращений: к.р. - контрольная работа.

4. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНТРОЛЯ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЕМЫХ

4.1. Технологии и методическое обеспечение контроля текущей успеваемости (учебных достижений) студентов

Текущий контроль учебных достижений студентов осуществляется на лекциях, практических занятиях при ответах на вопросы, обсуждении тем, вынесенных на самостоятельную подготовку и пр. При этом обращается внимание на регулярность посещений лекций и практик, отсутствие неудовлетворительных оценок за контрольную работу, а также успеваемость по предмету в течение всего семестра.

4.2. Технологии и методическое обеспечение промежуточной и итоговой аттестации

Формой аттестации студентов в 6-м семестре является **зачет**, который может быть получен при условии:

- постоянного посещения всех лекций;
- сдачи всех тем, вынесенных на обсуждение на практических занятиях в 6-м семестре;
- наличия положительной оценки (удовлетворительно, хорошо или отлично) за контрольную работу.

За зачет студент может получить одну из двух оценок - «зачтено» или «не зачтено».

Формой итоговой аттестации студентов в 7-м семестре является **экзамен**. Он может проходить в письменной или устной форме. Экзаменационные билеты формируются из перечня экзаменационных вопросов, приведенных ниже, и включают 2 вопроса. За экзамен студент может получить одну из четырех оценок:

- «отлично» - за полные ответы по обоим вопросам билета;
- «хорошо» - полный ответ на один из вопросов билета и неполный ответ на второй вопрос;
- «удовлетворительно» - неполные ответы на оба вопроса либо полный ответ на один из двух вопросов;
- «неудовлетворительно» - неверные ответы на все вопросы билета.

Оценка «неудовлетворительно» заносится только в экзаменационную ведомость. При ее получении экзамен подлежит пересдаче.

Примерный перечень вопросов для итоговой аттестации студентов по дисциплине «Социология управления»:

1. Определение социологии управления.
2. Объект, предмет, задачи и функции социологии управления.
3. Структура и типы систем управления.
4. Определение, функции, факторы риска социального управления.
5. Типы управления в обществе.
6. Свойства системы управления обществом.
7. Принцип действия систем управления обществом.
8. Управляющее воздействие и виды управления.
9. Суть публичного администрирования.
10. Механизм и формы администрирования.
11. Координация, реординация и субординация.
12. Иерархия, или сложные формы субординации.
13. Отношения подчинения.
14. Модели управления государственными организациями.
15. Социальные интересы и их иерархия.
16. Общее благо и публичный интерес.

17. Соотношение индивидуальных и общих интересов.
18. Определение и оценка интересов.
19. Формирование интересов.
20. Суть и характер государственного интереса.
21. Национальные интересы и их группы.
22. Внешнеполитические интересы государства.
23. Посягательство на государственные (национальные) интересы.
24. Обеспечение национальной безопасности.
25. Столкновение интересов и механизмы их разрешения.
26. Политическое представительство интересов.
27. Упорядочение лоббирования.
28. Функциональное представительство интересов.
29. Социальное партнерство.
30. Социальные обмены и обманы.
31. Корыстные интересы и манипулирование.
32. Идеологическое и бюрократическое манипулирование.
33. Экономическое и политическое манипулирование.
34. Психологическое манипулирование, способы противодействия ему.
35. Сравнение управления и манипулирования.
36. Среда управления, ее виды.
37. Взаимодействие организации со средой.
38. Управление в условиях агрессивной среды.
39. Управление в условиях экстремальной ситуации.
40. Составляющие культуры в сфере управления.
41. Типология и блоки административной культуры.
42. Управленческий менталитет.

4.3. Технологии и методическое обеспечение контроля выживаемости знаний, умений и навыков, сформированных при изучении курса (дисциплины)

Контроль и оценка выживаемости знаний, умений и навыков, полученных студентами при изучении курса, может проводиться в виде устных (в форме собеседования) или письменных ответов на один или два вопроса, представленных в предыдущем разделе.

5. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Список основной учебной и учебно-методической литературы

1. **Абакумова, О. Г.** Социология управления: конспект лекций / О. Г. Абакумова. - М. : Приор-издат, 2006. - 155 с.
2. **Акулич, М. М.** Социология управления / М. М. Акулич. - Тюмень : изд-во Тюменского ун-та, 2004. - 192 с.

3. **Бабосов, Е. М.** Социология управления / Е. М. Бабосов. - Мн. : ТетраСистемс, 2000. - 288 с.
4. **Галкина, Т. П.** Социология управления: от группы к команде / Т. П. Галкина. - М. : Финансы и статистика, 2001. - 224 с.
5. **Голубева, Л. Ф.** Социология управления / Л. Ф. Голубева. - Тамбов : изд-во ТГУ, 2005. - 485 с.
6. **Зборовский, Г. Я.** Социология управления / Г. Я. Зборовский. - Екатеринбург : изд-во гумм. ун-та, 2003. - 229 с.
7. **Зинченко, Г. П.** Социология управления / Г. П. Зинченко. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. - 384 с.
8. **Клементьева, Д. С.** Социология управления / Д. С. Клементьева. - М. : МАКС - Пресс, 2006. - 298 с.
9. **Кравченко, А. И.** Социология управления: фундаментальный курс / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - М. : Академический проект, 2005. - 1136 с.
10. **Михайлина, С. А.** Социология управления: курс лекций / С. А. Михайлина. - М. : МИЭТ, 2003. - 176 с.
11. **Насибуллин, Р. Т.** Социология управления: курс лекций / Р. Т. Насибуллин. - Уфа : УГАТУ, 2005. - 181 с.
12. Основы современного социального управления: теория и методология / под ред. В. Н. Иванова. - М. : Экономика, 2000. - 271 с.
13. Основы социального управления / под ред. В. Н. Иванова. - М. : Высш. школа, 2001. - 271 с.
14. **Петров, В. П.** Объект управления - население. Начала теории управления социальными системами. Кризис в СССР: причины и защита / В. П. Петров. - М. : б/и, 1999. - 123 с.
15. **Ромашов, О. В.** Социология и психология управления / О. В. Ромашов, Л. О. Ромашова. - М. : Экзамен, 2002. - 512 с.
16. **Сергейчук, А. В.** Социология управления / А. В. Сергейчук. - СПб. : Бизнес - Пресса, 2002. - 240 с.
17. **Слепенков, И. М.** Основы теории социального управления / И. М. Слепенков, Ю. П. Аверин. - М. : Высш. школа, 1990. - 302 с.
18. **Тихонов, А. В.** Социология управления: теоретические основы / А. В. Тихонов. - СПб. : изд-во СПб ун-та, 2000. - 322 с.
19. **Удальцова, М. В.** Социология управления / М. В. Удальцова. - М. : ИНФРА-М, Новосибирск: НГАЭиУ, 2002. - 144 с.
20. **Упорова, Г. И.** Социология управления: курс лекций / Г. И. Упорова. - Сыктывкар : КРАГСИУ, 2003. - 106 с.
21. **Циркунов, И. Б.** Социология управления / И. Б. Циркунов. Ч. 1. - Мурманск : МГАРФ, 1994. - 103 с.
22. **Шевелев, В. Н.** Социология управления / В. Н. Шевелев. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. - 352 с.

5.2. Список дополнительной учебной, учебно-методической и научной литературы

1. **Абалкин, Л. О** национально-государственных интересах России / Л. Абалкин // Вопросы экономики. - 1994. - № 2. - С. 4 - 16.
2. **Аглицкий, И.** Многоконтурное управление в социально-экономических системах / И. Аглицкий, В. Кузьмин // Проблемы теории и практики управления. - 2006. - № 6. - С. 27 - 35.
3. **Акимова, Е. М.** Социология управления: введение в спецкурс: Лекция / Е. М. Акимова. - М. : МГУКИ, 2003. - 36 с.
4. **Амосов, А.** Экономический и эволюционный аспект государственных интересов / А. Амосов // Вопросы экономики. - 1994. - № 2. - С. 85 - 94.
5. Антикризисное управление / под ред. Э. М. Короткова. - М. : ИНФРА - М, 2003. - 432 с.
6. **Атаманчук, Г. В.** Понимание управления - основа его рациональности и эффективности / Г. В. Атаманчук // Социальная политика и социология. - 2003. - № 4. - С. 237 - 239.
7. **Атаманчук, Г. В.** Теория государственного управления. Курс лекций / Г. В. Атаманчук. - М. : ОМЕГА-Л, 2005. - 584 с.
8. **Аузан, А. А.** Кризис ожиданий и варианты социального контракта / А. А. Аузан // Общественные науки и современность. - 2004. - № 5. - С. 16 - 23.
9. **Башин, Ю. Б.** Эволюция концепций социального управления / Ю. Б. Башин, Г. Н. Гринев, Ю. Г. Дремова // Социальная политика и социология. - 2006. - № 1. - С. 32 - 50.
10. **Белолипецкий, В. К.** Этика и культура управления / В. К. Белолипецкий, Л. Г. Павлова. - М. : МарТ, Ростов-на-Дону : МарТ, 2004. - 384 с.
11. **Бэттлер, А.** Национальные интересы и международная безопасность / А. Бэттлер // Политические исследования. - 2002. - № 4. - С. 146 - 158.
12. Введение в социологию управления: материалы спецкурса. - Новосибирск : изд-во Новосиб. тех. ун-та, 1995. - 31 с.
13. **Грачев, Г. В.** Информационные технологии политической борьбы в российских условиях / Г. В. Грачев // Политические исследования. - 2000. - № 3. - С. 151 - 156.
14. **Демин, Ю. М.** Управление кадрами в кризисных ситуациях / Ю. М. Демин. - СПб. : Питер, 2004. - 219 с.
15. **Дерябина, М. А.** Корпоративное управление в переходной экономике / М. А. Дерябина // Общественные науки и современность. - 2001. - № 5. - С. 39 - 47.
16. **Доценко, Е. Л.** Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита / Е. Л. Доценко. - М. : ЧеРо, 1997. - 344 с.
17. **Захаркин, Р. А.** Роль манипуляции в жизни общества / Р. А. Захаркин // Молодежь и научно-технический прогресс. Материалы региональной научно-технической конференции. - Владивосток : изд-во ДВГТУ, 2004. - С. 125 - 127.

18. **Зинченко, Г. П.** Социология на службе управления / Г. П. Зинченко // Социально-политический журнал. - 1998. - № 3. - С. 107 - 112.
19. **Иванов, В. Н.** Социальное управление в парадигме XXI века / В. Н. Иванов // Социальная политика и социология. - 2003. - № 4. - С. 239 - 241.
20. **Иванов, В. П.** Организационно-правовой механизм обеспечения государственных интересов Российской Федерации / В. Н. Иванов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. - 189 с.
21. **Казаренков, В. И.** Социология управления: конфликт / В. И. Казаренков. - М. : МГПУ, 2000. - 42 с.
22. **Капитонов, Э. А.** Корпоративная культура: Теория и практика / Э. А. Капитонов, Г. П. Зинченко, А. Э. Капитонов. - М. : изд-во Альфа - Пресс, 2005. - 352 с.
23. **Кара-Мурза, С.** Манипуляция сознанием в России сегодня / С. Кара-Мурза. - М. : Алгоритм, 2001. - 544 с.
24. **Кислухина, И.** Проблемы формирования концептуальных и методологических основ антикризисного управления / И. Кислухина // Проблемы теории и практики управления. - 2006. - № 6. - С. 36 - 40.
25. **Кобыляцкий, Н. Г.** Социология управления: методология и история / Н. Г. Кобыляцкий. - Ставрополь : изд-во НОУ «Северо-Кавказский соц. инс-т», 2004. - 130 с.
26. **Ковалев, В. Н.** Корпоративная культура как фактор развития социальной сферы российского общества / В. Н. Ковалев // Социальная политика и социология. - 2004. - № 1. - С. 136 - 147.
27. **Ковалев, В. Н.** Социология управления социальной сферой / В. Н. Ковалев. - М. : Академический проект, 2003. - 236 с.
28. **Комаровский, В.** Система социального партнерства в России / В. Комаровский // Общественные науки и современность. - 1998. - № 2. - С. 21 - 31.
29. **Копылов, С. И.** Развитие социологии управления в междисциплинарном синтезе понятий / С. И. Копылов. - М. : МАКС - Пресс, 2004. - 49 с.
30. **Корниенко, С. Г.** Роль информации в государственном управлении / С. Г. Корниенко // Молодежь и научно-технический прогресс. Материалы региональной научно-технической конференции. - Владивосток : изд-во ДВГТУ, 2004. - С. 95-96.
31. **Кравченко, А. И.** Прикладная социология и менеджмент / А. И. Кравченко. - М. : изд-во МГУ, 1995. - 208 с.
32. **Лобода, О. В.** Теория управления / О. В. Лобода, И. П. Черная. - Владивосток : изд-во ВГУЭС, 2003. - 333 с.
33. **Лопатина, Н. В.** Информационные специалисты: социология управления / Н. В. Лопатина. - М. : Академический проект, 2006. - 203 с.
34. **Лоутон, А.** Организация и управление в государственных учреждениях / А. Лоутон, Э. Роуз. - М. : б/и, 1993. - 218 с.
35. **Малин, А. С.** Исследование систем управления / А. С. Малин, В. И. Мухин. - М. : изд. дом ГУ ВШЭ, 2004. - 400 с.

36. **Макаренко, В. П.** Групповые интересы и властно-управленческий аппарат: к методологии исследования / В. П. Макаренко // Социологические исследования. - 1996. - № 11. - С. 120 - 128.
37. **Макаренко, В. П.** Групповые интересы и властно-управленческий аппарат: к методологии исследования (статья вторая) / В. П. Макаренко // Социологические исследования. - 1997. - № 7. - С. 93 - 103.
38. **Мау, Б.** Национально-государственные интересы и социально-экономические группы / Б. Мау // Вопросы экономики. - 1994. - № 2. - С. 54 - 63.
39. **Межуев, Б. В.** Моделирование понятия «национальный интерес» (на примере дальневосточной политики России конца XIX - начала XX века) / Б. В. Межуев // Политические исследования. - 1999. - № 1. - С. 26 - 39.
40. **Мильнер, Б.** Уроки бюрократической системы управления / Б. Мильнер // Вопросы экономики. - 1999. - № 1. - С. 77 - 87.
41. **Модель, И. М.** Социальное партнерство в России / И. М. Модель, Б. С. Модель // Социологические исследования. - 2000. - № 9. - С. 42 - 49.
42. **Мордачев, В. Д.** Манипулирование людьми: играем на слабостях / В. Д. Мордачев. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2005. - 250 с.
43. **Патрушев, В. И.** Системный кризис социального управления в России / В. И. Патрушев // Социальная политика и социология. - 2003. - № 4. - С. 256 - 258.
44. **Перегудов, С. П.** Группы интересов и российское государство / С. П. Перегудов, Н. Ю. Лапина, И. Р. Семенченко. - М. : Эдиториал УРРС, 1990. - 350 с.
45. **Поздняков, Э.** Нация, государство, национальные интересы, Россия / Э. Поздняков // Вопросы экономики. - 1994. - № 2. - С. 64 - 74.
46. **Пригожин, А.** Новые тенденции в управленческом консультировании / А. Пригожин // Проблемы теории и практики управления. - 2006. - № 3. - С. 114 - 120.
47. **Пригожин, А. И.** Организационные управленческие патологии / А. И. Пригожин // Общественные науки и современность. - 1998. - № 3. - С. 16 - 23.
48. Проблемы социологии управления. - Нижний Новгород : изд-во ВВАГС, 2005. - 131 с.
49. **Радугин, А. А.** Введение в менеджмент: социология организации и управления / А.А. Радугин, К. А. Радугин. - Воронеж : Высш. школа предпринимателей, 1995. - 196 с.
50. **Рогожин, С. В.** Теория организации / С. В. Рогожин, Т. В. Рогожина. - М. : Экзамен, 2004. - 320 с.
51. Россия: государственные приоритеты и национальные интересы / отв. ред. О.В. Волобуев. - М. : РОССПЭН, 2000. - 399 с.
52. **Сабельников, Л. В.** Война без перемирия: Формы и методы экономической агрессии / Л. В. Сабельников. - М. : Мысль, 1983. - 255 с.
53. **Семигин, Г. Ю.** Социальное партнерство в современном мире / Г. Ю. Семигин. - М. : ИНФРА - М, 1996. - 316 с.

54. **Соломина, В. П.** Социология управления региональной безопасностью / В. П. Соломина. - М. : Дашков и К°, 2005. - 302 с.
55. Социология / под общ. ред. А. Н. Елсукова. - Мн. : ТетраСистемс, 2001. - 544 с.
56. Социология управления и организации: современные подходы: Сб. научн. статей. - Саратов : Пароход, 1999. - 77 с.
57. Социология: Энциклопедия / сост. А. А. Грицанов, В. Л. Абушенко, Г. М. Евелькин, Г. Н. Соколова, О. В. Тощенко. - Мн. : Книжный Дом, 2003. - 1312 с.
58. **Тунг, Б. Х.** Качество управления в условиях кризиса / Б. Х. Тунг // Проблемы теории и практики управления. - 1993. - № 1. - С. 117 - 122.
59. **Франчук, В. И.** Политика и менеджмент как составляющие социального управления / В. И. Франчук // Социально-гуманитарные знания. - 2006. - № 4. - С. 159 - 171.
60. **Червонная, О.** Баланс интересов в управлении совместными предприятиями / О. Червонная // Проблемы теории и практики управления. - 1998. - № 4. - С. 94 - 98.
61. **Щербатых, Ю. В.** Искусство обмана / Ю. В. Щербатых. - М. : ЭКСПО-Пресс, 1998. - 544 с.
62. **Щербина, В. В.** Предмет, статус и проблематика социологии организаций (консультация) / В. В. Щербина // Социологические исследования. - 2000. - № 8. - С. 138 - 143.
63. **Щербина, В. В.** Социальные теории организации: Словарь / В. В. Щербина. - М. : ИНФРА-М, 2000. - 264 с.

5.3. Другие информационные и материально-технические ресурсы

При подготовке к практическим занятиям, самостоятельном изучении теоретических разделов дисциплины и написании контрольной работы студенты могут активно использовать такой программный продукт нормативно-справочного характера, как «Консультант Плюс» и пр.:

- Консультант плюс (<http://www.consultant.ru>);
- Гарант (<http://www.garant.park.ru>);
- Кодекс (<http://www.kodeks.net>).

При подготовке к практическим занятиям, самостоятельном изучении теоретических разделов дисциплины и написании контрольной работы студенты могут активно использовать Интернет-ресурсы, в том числе:

- <http://elibrary.ru> - сайт Научной электронной библиотеки;
- <http://lib.stihi-rus/biblioteki.htm> - подборка ссылок на сайты электронных библиотек;
- <http://libnet.ru> - Централизованная библиотечная система «Киевская»;
- <http://orel.rsl.ru> - открытая Русская электронная библиотека;
- <http://www.elbib.ru> - портал Российских электронных библиотек;

<http://www.livre.ru/> - библиотека электронных книг;
<http://www.spbu.ru/News/ebib.html> - электронная библиотека Санкт - Петербургского государственного университета и другие.

<http://inion.ru> - Институт научной информации по общественным наукам (осуществляет централизованный сбор и обработку отечественной и зарубежной литературы по общественным наукам) и другие.

<http://www.isn.ru> - Российская сеть информационного общества;

<http://www.ispr.ras.ru> - Институт социально-политических исследований;

<http://www.isras.rssi.ru> - Институт социологии Российской академии наук;

http://www.isras.rssi.ru/R_SocIs.htm - «Социологические исследования»;

<http://www.sociologica.ru> - «Социологическое обозрение»;

<http://www.uptp.ru> - «Проблемы теории и практики управления»;

<http://www.wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения.