

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РП 04</b> Воспитательная работа	с. 1 из 12
--	--	------------

## РЕГЛАМЕНТ ПРОЦЕССА

<b>Система менеджмента качества</b>  <b>ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>	<b>РП 04</b>  <b>Третье издание</b>
---	---

СОГЛАСОВАНО

Проректор по ВР и РМ

  
 \_\_\_\_\_ Т.Е. Наливайко  
 «04» \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор университета

  
 \_\_\_\_\_ Э.А. Дмитриев  
 \_\_\_\_\_ 2022 г.

Комсомольск-на-Амуре  
2022

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РП 04</b> Воспитательная работа	с. 2 из 12
--	--	------------

## Содержание

1	Назначение и область применения .....	3
1.1	Общие положения .....	3
1.2	Назначение .....	3
1.3	Область применения .....	3
2	Нормативные ссылки .....	3
3	Термины, определения и сокращения .....	3
3.1	Термины и определения .....	3
3.2	Сокращения и обозначения .....	4
4	Описание выполнения процесса .....	4
5	Измерение, анализ и улучшение процесса .....	5
6	Документация процесса .....	8
7	Менеджмент ресурсов .....	9
8	Диаграмма процесса .....	10
	Приложение А Подпроцессы процесса «Воспитательная работа» .....	11
	Приложение Б Матрица ответственности .....	12
	Лист регистрации изменений .....	13

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РП 04</b> Воспитательная работа	с. 3 из 12
--	--	------------

## **1 Назначение и область применения**

### **1.1 Общие положения**

Настоящий регламент устанавливает порядок выполнения процесса «Воспитательная работа» университета.

### **1.2 Назначение**

Требования настоящего регламента предназначены для факультетов/колледжа и кафедр университета.

### **1.3 Область применения**

Настоящий документ обязаны знать и использовать в работе следующие должностные лица:

- проректор по воспитательной работе и работе с молодежью;
- сотрудники ООВР;
- сотрудники пресс-службы;
- сотрудники Центра карьеры;
- студенческий профком;
- объединенный совет обучающихся;
- администрация студенческого городка;
- деканы факультетов/директор колледжа и их заместители, заведующие кафедрами.

## **2 Нормативные ссылки**

Регламент процесса разработан на основе следующих нормативных документов:

Конституция РФ

Гражданский кодекс РФ

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях  
 Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Письмо Минобразования РФ от 19.01.2000 № 14-51-59ин/04 «О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг».

## **3 Термины, определения и сокращения**

### **3.1 Термины и определения**

**Макросреда** – внешние факторы, влияющие на деятельность организации (государство, конкуренты, потребители).

**Микросреда** – внутренние факторы, влияющие на деятельность органи-

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РП 04</b> Воспитательная работа	с. 4 из 12
--	--	------------

зации.

**Ответственность** – обязанность и готовность руководителя структурного подразделения отвечать за совершенные действия, поступки и их последствия.

### 3.2 Сокращения и обозначения

Сокращения используемые, в настоящем документе:

ООВР – отдел организации воспитательной работы;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

Проректор

по ВР и РМ – проректор по воспитательной работе и работе с молодежью;

ЦК – центр карьеры.

## 4 Описание выполнения процесса

### 4.1 Владелец процесса

Владельцем процесса «Воспитательная работа» является проректор по воспитательной работе и работе с молодежью.

### 4.2 Цели процесса

Целью данного процесса является управление, организация и проведение внеучебной воспитательной работы со студентами, обеспечение работоспособности и поддержание необходимого уровня квалификации ППС.

### 4.3 Планирование процесса

4.3.1 В начале учебного года проректор по ВР и РМ и ООВР составляется план работы на год.

4.3.2 В течение года по мере необходимости план может быть подвергнут корректировке и детализации.

4.3.3 План работы рассматривается на Совете по воспитательной работе и утверждается проректором по ВР и РМ. Ответственность за его выполнение несет проректор по ВР и РМ.

4.3.4 В планах и отчетах факультетов/колледжа, кафедр отражается работа по внеучебной воспитательной работе на соответствующем уровне. Каждый преподаватель отражает план и фактическое участие в мероприятиях в «Индивидуальном плане работы преподавателя».

4.3.5 Детально участие в организации, обеспечении и проведении работ в рамках процесса описано в **СТО В.001-2022** «Организация процесса воспитательной деятельности».

### 4.4 Подпроцессы процесса

Процессы с указанием ответственных, исполнителей, внутренних и внешних участников приведены в **приложении А**.

### 4.5 Матрица ответственности

Распределение полномочий и ответственности приведено в матрице ответственности **приложении Б**.

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РП 04</b> Воспитательная работа	с. 5 из 12
--	--	------------

4.6 Уровень квалификации персонала непосредственно влияет на уровень предоставляемой образовательной услуги.

4.7 В процессе повышения квалификации на платной основе могут участвовать сторонние организации, в которых ППС проходят повышение квалификации в виде стажировок, курсов.

## 5 Измерение, анализ и улучшение процесса

### 5.1 Анализ процесса

Анализ процесса производится владельцем процесса регулярно на основе отчетов ООВР, пресс-службы и ЦК.

### 5.2 Критерии и показатели процесса

Показатели оценки воспитательной деятельности	Критерии для оценивания воспитательной деятельности учебного подразделения
<b>1 ОЦЕНКА РЕСУРСОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА (ФАКУЛЬТЕТА/ КОЛЛЕДЖА)</b>	
1.1 Характеристика системы управления воспитательной деятельностью	1.1.1 Наличие на факультете/ колледже должности заместителя по воспитательной работе
	1.1.2 Наличие общественного органа, ответственного за воспитательную работу (например, совет по воспитательной работе)
	1.1.3 Наличие внутренних локальных актов, регламентирующих воспитательную деятельность
	1.1.4 Наличие инструкций, методических рекомендаций по организации и проведению воспитательной деятельности
	1.1.5 Наличие кураторов в академических группах
	1.1.6 Наличие положения (должностной инструкции): заместителя по воспитательной работе; об общественном органе, курирующем воспитательную работу; о кураторе учебной группы и т.п.
	1.1.7 Наличие Попечительского совета
	1.1.8 Наличие клуба выпускников
1.2 Наличие и эффективность работы студенческих общественных организаций	1.2.1 Наличие на факультете / колледже профсоюзной организации
	1.2.2 Количество студентов, состоящих в профсоюзе на данный момент
	1.2.3 Наличие на факультете/ колледже студенческого совета
	1.2.4 Наличие на факультете студенческих клубов, союзов, ассоциаций, творческих коллективов
	1.2.5 Количество мероприятий, проведенных со студентами на факультете/ колледже в учебном году
	1.2.6 Наличие студенческих добровольческих отрядов, агитбригад и т.п.

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РП 04</b> Воспитательная работа	с. 6 из 12
--	--	------------

Показатели оценки воспитательной деятельности	Критерии для оценивания воспитательной деятельности учебного подразделения
1.3 Наличие и эффективность использования материально-технической базы для внеучебной работы со студентами	1.3.1 Наличие оборудования, обеспечивающего культурно-массовые мероприятия со студентами
<b>2 ОЦЕНКА ПРОЦЕССА ВОСПИТАНИЯ НА ФАКУЛЬТЕТЕ/ КОЛЛЕДЖЕ</b>	
2.1 Характеристика целевых установок в воспитательной деятельности	2.1.1 Наличие утвержденной руководителем факультета/ колледжа программы воспитательной деятельности на цикл обучения
	2.1.2 Наличие утвержденного руководителем факультета/ колледжа календарно-тематического плана воспитательной деятельности на учебный год
2.2 Информационное обеспечение организации воспитательной работы на факультете/ колледже	2.2.1 Наличие доступных для студентов источников информации, содержащих план воспитательных мероприятий, расписание работы клубов, кружков, секций, творческих коллективов и т.д.
	2.2.2 Наличие малотиражной газеты (информационного листка)
	2.2.3 Наличие факультетского раздела на сайте университета в сети Интернет
2.3 Организация, методическое обеспечение и массовость охвата студентов всеми формами воспитательной работы	2.3.1 Наличие на факультете банка методических разработок и технологий проведения фестивалей, смотров, конкурсов и пр.
	2.3.2 Количество фестивалей, смотров, конкурсов и пр., проведенных в предыдущем учебном году
	2.3.3 Участие студентов в фестивалях, конкурсах, смотрах различного уровня в предыдущем учебном году
	2.3.4 Достижения студентов, участвовавших в фестивалях, конкурсах, смотрах различного уровня в предыдущем учебном году (количество призовых мест, дипломов, грамот)
	2.3.5 Количество студентов, участвующих в работе клубов, творческих коллективов, кружков и пр. на данный момент
	2.3.6 Количество студентов занимающихся в спортивных секциях, клубах на данный момент (в учебном заведении/ вне учебного заведения)
	2.3.7 Достижения студентов участвовавших в спортивных соревнованиях различного уровня в предыдущем учебном году (количество призовых мест, дипломов, грамот)
2.4 Организация профилактической	2.4.1 Наличие утвержденной программы по профилактике наркологической, алкогольной, табакокурения и иных видов

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РП 04</b> Воспитательная работа	с. 7 из 12
--	--	------------

Показатели оценки воспитательной деятельности	Критерии для оценивания воспитательной деятельности учебного подразделения
работы	зависимости
	2.4.2 Количество мероприятий, проведенных в рамках программы в учебном году
	2.4.3 Осуществление учета студентов, страдающих наркотической, алкогольной и иными видами зависимостями
	2.4.4 Количество правонарушений, совершенных студентами факультета/колледжа в предыдущем учебном году(по данным территориальных органов МВД)
2.5 Характеристика внутренней системы оценки состояния воспитательной работы	2.5.1 Проведение опросов студентов с целью выявления и учета их мнения об организации воспитательной деятельности
	2.5.2 Наличие архива данных опросов об оценке студентами воспитательной работы (об состоянии отдельных мероприятий)
	2.5.3 проведение совещаний, семинаров, конференции и пр., с целью осуществления работы анализа состояния воспитательной работы на факультете / колледже
	2.5.4 Наличие отчетов, протоколов, тезисов выступлений с сообщениями на совещаниях, семинарах, конференциях лиц, ответственных за воспитательную работу
2.6 Использование в целях воспитания возможностей учебно–воспитательного процесса	2.6.1 Наличие в рабочих учебных программах нравственных, психолого-педагогических аспектов жизнедеятельности студентов
	2.6.2 Разработанность специализированных курсов, содержащих различные аспекты воспитательной работы (патриотический, духовно-нравственный, гражданский и т.д.)
2.7 Реализация воспитательного потенциала научно – исследовательской и профориентационной работы на факультете/колледже	2.7.1 Наличие студенческого научного сообщества
	2.7.2 Участие студентов в олимпиадах, конкурсах
	2.7.3 Достижения студентов, принявших участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах
	2.7.4 Организация вторичной занятости студентов, содействие в трудоустройстве
<b>3 ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	
3.1 Личностный рост	3.1.1 Ценностное отношение студентов к себе (затрата на здоровье, стремление вести здоровый образ жизни, самопринятие, душевное здоровье, самостоятельность. самоопределение)
	3.1.2 Ценностное отношение студентов к другим людям (гуманизм, толерантность, альтруизм)
	3.1.3 Ценностное отношение студентов к окружающему миру(уважение семейных традиций, гордость за свой род, свою фамилию, гражданственность, патриотизм, любовь к природе, бережное отношение к ее богатствам, миротворчество и неприятие насилия, пацифизм, трудолюбие, стремление к творчеству, интеллигентность, любознательность)

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РП 04</b> Воспитательная работа	с. 8 из 12
--	--	------------

Показатели оценки воспитательной деятельности	Критерии для оценивания воспитательной деятельности учебного подразделения
3.2 Характеристика степени сформированности студенческого коллектива	3.2.1 Удовлетворенность студентов своим коллективом

Оценка показателей производится по шестибальной шкале

Оценка показателя	Количество баллов
Неудовлетворительное состояние. Работа не ведется	0
Работа ведется на низком уровне. Имеются существенные недостатки в работе	1
Работа ведется на относительно хорошем уровне. Имеются отдельные недостатки	2
Работа ведется на достаточно хорошем уровне. Недостатки несущественные	3
Работа ведется на высоком уровне. Практически полностью соответствует предъявляемым требованиям	4
Работа ведется на очень высоком уровне. Рекомендуется использовать для распространения опыта	5

5.3 Процесс воспитательной деятельности результативен в том случае, когда по всем показателям суммарное количество баллов не ниже 36. При суммарном подсчете баллов оцениваются все показатели воспитательной деятельности.

## 6 Документация процесса

6.1 Документооборот процесса осуществляется ООВР, общее руководство и контроль за документооборотом осуществляет управление кадрами и делами .

6.2 Процедуры выполнения требований настоящего регламента изложены в следующих документах:

- положение о научно-методическом совете по специальности;
- положение о факультете;
- положение о кафедре;
- положение о методической работе в вузе;
- положение об организации учебного процесса;
- положение о Совете по воспитательной работе КнАГУ;
- **СТО В.001-2022**«Организация процесса воспитательной деятельности»
- должностные инструкции.

## 7 Менеджмент ресурсов

### 7.1 Человеческие ресурсы

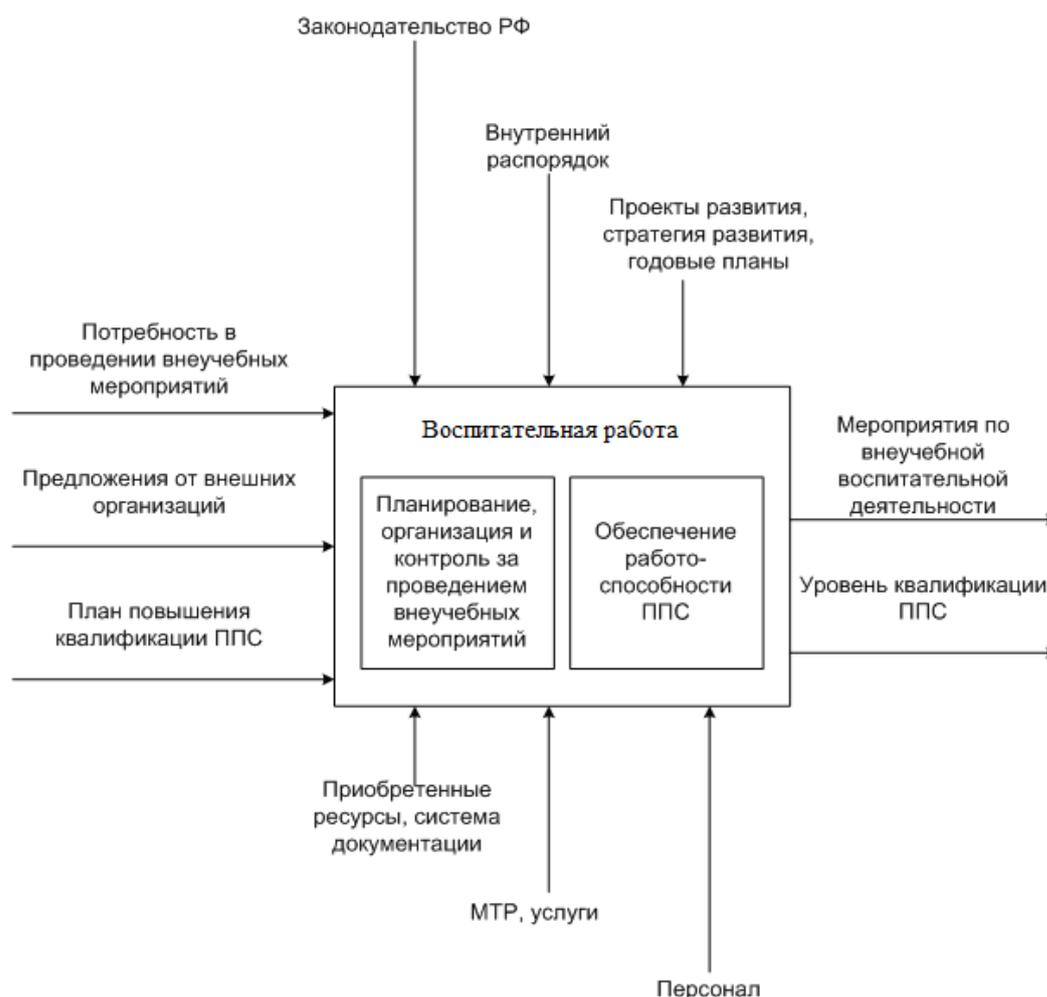
Требования к персоналу устанавливаются руководителями структурных подразделений по согласованию с проректором по воспитательной работе и работе с молодежью, на основе тарифно-квалификационных справочников. Ответственность за подбор и расстановку кадров несут руководители структурных подразделений.

### 7.2 Инфраструктура

В данном процессе задействованы элементы инфраструктуры:

Наименование структурного подразделения	Аудитория
Психологическая служба	320а/1
ООВР	235/1
МИЦ	241/1
ЦК	402/1

## 8 Диаграмма процесса



	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РП 04</b> Воспитательная работа	с. 10 из 12
--	--	-------------

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
(обязательное)

**Подпроцессы процесса «Воспитательная работа»**

<b>Наименование подпроцесса</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Исполнители</b>	<b>Участник (внутренний)</b>	<b>Участник (внешний)</b>	<b>Регламентирующие документы</b>
Планирование, организация и контроль за ведением внеучебных мероприятий	Проректор по ВР и РМ	Заместители деканов/директора колледжа по воспитательной работе, студенческий профком, студенческий актив	Деканаты, директор колледжа, кафедры	Сторонние общественные и пр. организации	
Обеспечение работоспособности ППС	Проректор по ВР и РМ	ООВР	ППС	Центры повышения квалификации	
Выпуск газеты «Университетская жизнь в КнАГУ»	Проректор по ВР и РМ	Сотрудники пресс-службы	Структурные подразделения КнАГУ, студенты	Представители СМИ г. Комсомольска-на-Амуре	Устав редакции образовательной газеты «Университетская жизнь в КнАГУ»
Повышение привлекательности и востребованности услуг, предлагаемых университетом	Проректор по ВР и РМ	Сотрудники пресс-службы	Структурные подразделения КнАГУ	Средства массовой информации, предприятия, учреждения, органы исполнительной и законодательной власти, политические и общественные организации	
Обеспечение эффективной работы в области содействия трудоустройству выпускников и корпоративной связи университета с ними	Проректор по ВР и РМ, сотрудник ЦК	Сотрудники Центра карьеры	Деканы факультетов, директор колледжа, студенты выпускных курсов университета	Центры занятости населения, руководители кадровых служб предприятий города, выпускники университета	Положение о ЦК

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**  
(обязательное)

**Матрица ответственности**

Подпроцесс	Проректор по ВР и РМ	ООВР	Д	ППС	С	СО	Пресс-служба	ЦК
Планирование, организация и контроль за проведением внеучебных мероприятий	О	О,И	У1 У2	И	У2	И, У1, У2	И	И
Обеспечение работоспособности ППС	О	И	У1 У2	У2				И
Выпуск газеты «Университетская жизнь в КНАГУ»	О				У1 У2		О,И	
Повышение привлекательности и востребованности услуг, предлагаемых университетом	О			И		У1 У2	О,И	О,И
Обеспечение эффективной работы в области содействия трудоустройству выпускников и корпоративной связи университета с ними	О			И	У1 У2	У2		О,И

- |    |                               |
|----|-------------------------------|
| Д  | – декан/директор;             |
| И  | – исполнитель;                |
| О  | – ответственный;              |
| С  | – студенты;                   |
| СО | – сторонние организации;      |
| У  | – непосредственный участник;  |
| У1 | – участник- источник входа;   |
| У2 | – участник-получатель выхода. |

