


	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РИ С.002-2023</b> Инструкция пользования при работе в корпоративной компьютерной сети ФГБОУ ВО «КНАГУ»	с. 1 из 8
--	--	-----------

## РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ

<b>Система менеджмента качества</b> <b>ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИ РАБОТЕ</b> <b>В КОРПОРАТИВНОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ</b> <b>ФГБОУ ВО «КНАГУ»</b>	<b>РИ С.002-2023</b> <b>Введена впервые</b>
--	--


СОГЛАСОВАНО

Начальник правового управления  
 А.В. Ременников  
 «02» ноября 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ



Ректор университета  
 Э.А. Дмитриев  
 «02» ноября 2023 г.

Начальник ИТ-Управления  
 Е.Б. Абарникова  
 «1» ноября 2023 г.

Комсомольск-на-Амуре  
2023

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РИ С.002-2023</b> Инструкция пользования при работе в корпоративной компьютерной сети ФГБОУ ВО «КНАГУ»	с. 2 из 8
--	--	-----------

## Содержание

1 Назначение и область применения .....	3
1.1 Назначение .....	3
1.2 Сфера действия .....	3
1.3 Область применения.....	3
2 Нормативные ссылки .....	3
3 Термины и определения.....	3
4 Ответственность.....	4
5 Обязанности пользователя.....	5
6 Права пользователя .....	6
7 Разработчики.....	7
Лист регистрации изменений .....	8

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РИ С.002-2023</b> Инструкция пользования при работе в корпоративной компьютерной сети ФГБОУ ВО «КНАГУ»	с. 3 из 8
--	--	-----------

## **1 Общие положения**

### **1.1 Назначение**

Настоящая Инструкция регламентирует работу пользователей корпоративной компьютерной сети (далее - ККС) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Комсомольский-на-Амуре государственный университет» (далее - Университет) на рабочих местах в структурных подразделениях Университета.

### **1.2 Сфера действия**

Настоящий документ распространяет свое действие на все логические сегменты сети (далее - ЛСС) разделённых по функциональному и территориальному признаку и представляет собой систему объектов вычислительной техники, содержащих информационные ресурсы Университета, используемые в целях обеспечения учебной, научной, хозяйственной и других видов деятельности Университета.

### **1.3 Область применения**

Указанные в настоящей инструкции правила и требования должны выполнять все работники и обучающиеся Университета, а также привлеченные по договорам и проектам специалисты, прошедшие регистрацию в ККС Университета.

## **2 Нормативные ссылки**

Настоящая инструкция составлена на основе следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

## **3 Термины и определения**

В настоящей инструкции применяются следующие термины с соответствующими определениями:

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РИ С.002-2023</b> Инструкция пользования при работе в корпоративной компьютерной сети ФГБОУ ВО «КНАГУ»	с. 4 из 8
--	--	-----------

**Автоматизированная система** – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

**Автоматизированное рабочее место (АРМ)** – программно-технический комплекс автоматизированной системы, предназначенный для автоматизации деятельности определенного вида.

**Антивирусная программа (антивирус)** – специализированная программа для обнаружения компьютерных вирусов, а также нежелательных (считающихся вредоносными) программ и восстановления заражённых (модифицированных) такими программами файлов, а также предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным кодом.

**Данные** – информация, представленная в электронной форме.

**Интернет** – всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Компьютерный вирус** – программа, способная создавать свои копии (необязательно совпадающие с оригиналом) и внедрять их в файлы, системные области компьютера, компьютерных сетей, а также осуществлять иные деструктивные действия.

**Несанкционированный доступ** – доступ к информации или к ресурсам автоматизированной информационной системы, осуществляемый с нарушением установленных прав и (или) правил доступа.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Пользователь** – сотрудник университета, использующий АРМ.

**Средства вычислительной техники** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РИ С.002-2023</b> Инструкция пользования при работе в корпоративной компьютерной сети ФГБОУ ВО «КНАГУ»	с. 5 из 8
--	--	-----------

#### **4 Ответственность**

4.1 Нарушение настоящей Инструкции влечет за собой в зависимости от характера нарушения административную, дисциплинарную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ и (или) отстранение пользователя от работы в ККС Университета.

4.2 При обнаружении компьютера, с которого производятся запрещенные настоящей Инструкцией действия, администрация ККС Университета, без дополнительного уведомления, производит отключение данного компьютера от ККС Университета и блокирует доступ к ресурсам ККС Университета для учетной записи пользователя, под которой осуществлен вход на данный компьютер. Подключение компьютера к сети ККС Университета и разблокировка учетной записи выполняется только после письменного распоряжения начальника ИТ-Управления.

#### **5 Обязанности пользователя**

##### **5.1 Пользователь обязан:**

5.1.1 При обнаружении попыток несанкционированного доступа, подозрении на наличие вируса, других проблем в использовании ККС Университета немедленно сообщать об этом администраторам ЛСС и (или) администратору информационной безопасности;

5.1.2 Согласовывать с администрацией ККС Университета проведение работ, предполагающих интенсивную загрузку ККС Университета или большое количество сетевых соединений;

5.1.3 Обеспечивать доступ к сетевому оборудованию и компьютеру пользователя Администраторам ЛСС Университета;

5.1.4 Хранить файлы, предназначенные для совместной работы сотрудниками подразделения в специально отведенной сетевой папке, если такая папка существует.

5.1.5 Выполнять требования **РИ С.003-2023** «Инструкция по организации парольной защиты в информационных системах персональных данных ФГБОУ ВО «КНАГУ»», касающиеся порядка создания, изменения, сохранения в тайне личной учетной записи;

5.1.6 Выполнять требования антивирусной защиты, установленные **РИ С.004-2023** «Инструкция по антивирусной защите ФГБОУ ВО «КНАГУ»».

##### **5.2 Пользователю запрещается:**

5.2.1 Самовольно подключать компьютер к ККС Университета;

5.2.2 Устанавливать на компьютере дополнительные сетевые службы

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Р И С.002-2023</b> Инструкция пользования при работе в корпоративной компьютерной сети ФГБОУ ВО «КНАГУ»	с. 6 из 8
--	---	-----------

(FTP, SSH, Telnet, DNS, DHCP, WWW, POP3, IMAP4, Proxy и др.), не предусмотренные по умолчанию операционной системой, или программное обеспечение, предоставляющее данные службы без согласования с Администрацией ККС Университета;

5.2.3 Использовать иные способы доступа к сети Интернет, за исключением разрешенных администрацией ККС Университета;

5.2.4 Самовольно изменять сетевые настройки компьютера, в том числе: MAC-адрес; IP-адрес; сетевые клиенты, службы и протоколы; установка сетевых настроек компьютера может проводиться только администраторами локально вычислительной сети (ЛВС) и ККС Университета;

5.2.5 Осуществлять сканирование сети и подбор паролей к сетевым ресурсам других пользователей;

5.2.6 Осуществлять несанкционированный доступ к компьютерам, серверам или другим устройствам сети;

5.2.7 Разрабатывать или распространять любые виды компьютерных вирусов, «троянских коней» или «логических бомб»;

5.2.8 Сообщать собственные пароли другим лицам, работать в сети под чужой учетной записью, разрешать посторонним лицам пользоваться компьютером;

5.2.9 Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем;

5.2.10 Осуществлять рассылку несанкционированной коммерческой почтовой корреспонденции (SPAM);

5.2.11 Использовать ресурсы ККС Университета в личных целях для получения коммерческой выгоды;

5.2.12 Распространять через сеть информацию, запрещенную законодательством РФ;

5.2.13 Нарушать авторские права, повреждать, уничтожать или фальсифицировать не принадлежащие пользователю информационные ресурсы, представленные в ККС Университета;

5.2.14 Распространять информацию, противоречащую нормам морали и нравственности, порочащую честь и достоинство граждан, а также рассылать обманные или угрожающие сообщения;

5.2.15 Распространять информацию порнографического характера, а также призывающую к национальной дискриминации или насилию.

## **6 Права пользователя**

Пользователь имеет право:

6.1 Использовать в работе ресурсы ККС Университета в оговоренных настоящей Инструкцией пределах;

	<b>Система менеджмента качества</b> <b>РИ С.002-2023</b> Инструкция пользования при работе в корпоративной компьютерной сети ФГБОУ ВО «КНАГУ»	с. 7 из 8
--	--	-----------

6.2 Обращаться за консультациями по вопросам работы в ККС Университета к администраторам ЛСС;

6.3 Обращаться по вопросам работоспособности внешних каналов связи в Администрацию ККС Университета;

6.4 Вносить предложения по улучшению работы с ресурсами ККС Университета администраторам ЛСС.

## **7 Разработчики**

Начальник ИТУ  
Специалист по защите  
информации ОССА

Е.Б. Абарникова

А.А. Аверин

	<b>Система менеджмента качества          РИ С.002-2023</b> Инструкция пользования при работе в корпоративной компьютерной сети ФГБОУ ВО «КНАГУ»	с. 8 из 8
--	---	-----------

### Лист регистрации изменений

	Номер приказа, дата утверждения изменения	Количество страниц изменения	Дата получения изменения	Подпись уполномоченного по качеству