

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора Университета
от 01.11.2019 № 452-0

Положение о внутренней системе оценки качества образования

1 Общие положения

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – положение о ВСОКО) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Комсомольский-на-Амуре государственный университет» (далее – университет).

1.2 Настоящее положение о ВСОКО регламентируются следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Приказ Минобрнауки России от 14 декабря 2017 г. № 1218 «О внесении изменений в порядок проведения самообследования образовательной организации»;

- Письмо Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Уставом университета

- локальными нормативными актами университета.

1.3 Требования положения о ВСОКО распространяются на все структурные подразделения университета, педагогических работников, относя-

щихся к профессорско-преподавательскому составу университета (далее – ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 ВСОКО осуществляется:

- посредством устного и (или) письменного опроса заинтересованных сторон / субъектов оценивания: абитуриенты, обучающиеся и их родители, ППС, руководители структурных подразделений, осуществляющих реализацию образовательных программ, выпускники, работодатели и т.п.;

- путём внутренней и (или) внешней экспертной оценки достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся в процессе текущего контроля и (или) промежуточной аттестации;

- в процессе выбора / конкурса на замещение вакантной должности руководителя структурного подразделения / педагогического работника, относящегося к ППС на основе оценки результатов его профессиональной деятельности;

- в процессе плановых и внеплановых проверок структурных подразделений и видов их деятельности;

- в процессе мониторинга качества образования уполномоченными органами власти;

- в ходе лицензирования образовательных программ;

- в ходе государственной и общественно-профессиональной аккредитации;

- в ходе государственной итоговой аттестации выпускников.

1.5 В рамках ВСОКО объектами оценивания являются:

- документы, предоставляемые абитуриентами при поступлении в университет;

- достижения и результаты обучающихся по видам деятельности структурных подразделений;

- уровень готовности к профессиональной деятельности выпускника;

- достижения и результаты профессиональной деятельности ППС и руководителей структурных подразделений, их квалификация;

- требования работодателей;

- основные образовательные программы, рабочие программы дисциплин и практик, оценочные материалы, методическое обеспечение учебных дисциплин и практик, ГИА;

- материально-техническое обеспечение структурных подразделений и образовательного процесса в целом;

- протоколы заседаний: кафедр, советов факультетов / института и др.

2 Цель, задачи и принципы ВСОКО

2.1 Цель внутренней системы оценки состоит в создании механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования информации о качестве образования в деятельности по управлению университетом.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия заинтересованных сторон / субъектов оценивания в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- оперативное выявление нарушений соответствия образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов в рамках реализуемых основных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений ученого совета университета, приказов и распоряжений ректора и проректоров и др.;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в университете.

2.3 ВСОКО в университете основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование.

2.4 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами ВСОКО в университете и устанавливаются инициатором проверки.

2.5 ВСОКО осуществляется университетом непрерывно.

2.6 Результаты оценки качества образования в университете являются открытыми и гласными, что достигается путём предоставления информации заинтересованным сторонам и её размещения на официальном сайте университета.

3 Организационная и функциональная структура ВСОКО в университете

3.1 Организационной основой ВСОКО в университете являются плановые и внеплановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора.

3.2 ВСОКО в университете имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень университета, уровень факультета / института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень абитуриента / обучающегося.

3.2.1 *На уровне университета* оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (участие в национальных и международных рейтингах, выполнение аккредитационных требований, рейтинг факультетов / института, самообследование и др.).

3.2.2 *На уровне факультета / института* оценочные процедуры проводятся регулярно по всем основным образовательным программам, реализуемым на факультете / институте (результаты самообследования, рейтинг ка-

федр, участие в конкурсах, сохранность контингента студентов и др.).

3.2.3 *На уровне кафедры* оценочные процедуры проводятся регулярно по всем дисциплинам и практикам направлений подготовки / специальностей, закрепленных за кафедрой (результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, рейтинг ППС и др.).

3.2.4 *На уровне ППС* оценочные процедуры проводятся регулярно (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности ППС, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.).

3.2.5 *На уровне абитуриента / обучающегося* (балл ЕГЭ, входной контроль, академический рейтинг, портфолио и др.).

3.3 Реализация ВСОКО в университете предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований (объекта оценивания), разработку оценочных средств;
- сбор данных в процессе исследования;
- обработка и анализ полученных данных;
- подготовка документов по результатам исследования и представление их заинтересованным сторонам / субъектам оценивания;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

3.4 Результаты ВСОКО обсуждаются на заседаниях ученого совета университета, учебно-методического совета университета, совета факультета / института, заседаниях кафедр, а также различных комиссий и являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

3.5 Координирующую функцию ВСОКО в университете выполняет учебно-методическое управление под руководством проректора по учебной работе.

3.6 Порядок действий, указанных в пункте 3.3, реализуется подразделениями университета при поддержке ИТ-управления.

4 Мониторинг качества образования в университете

4.1 Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования осуществляется в рамках:

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам на основании фондов оценочных средств, определенных в рабочих программах дисциплин (модулей) и практик;
- анализа итогов выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности на основании фондов оценочных средств, определенных в рабочих программах дисциплин (модулей);
- мероприятий по входному контролю уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) на основании фондов оценочных средств, определенных в рабочих программах дисциплин (модулей);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) на осно-

вании разработанного фонда оценочных средств;

- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.2 Мониторинг текущей успеваемости обучающихся осуществляется посредством рейтинговой системы выполнения оценочных средств. Основой рейтинговой системы является балльная шкала оценивания, позволяющая обучающимся при выполнении всех заданий сформировать достаточный уровень компетенций, в свою очередь необходимый в процессе прохождения промежуточной аттестации.

4.3 Оценка успеваемости обучающихся в рамках промежуточной аттестации осуществляется по итогам экзаменационных сессий. Критерии оценки результатов промежуточной аттестации: показатели абсолютной и относительной успеваемости, их динамика, средний балл по результатам сессии по дисциплинам и практикам, семестрам и в целом по учебному плану.

4.4 Контроль качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) и оценка уровня сформированности компетенций проводится в соответствии с методикой определения уровня сформированности компетенций (**приложение А**).

4.5 Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио их достижений проводится по достигнутым результатам в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

4.6 Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в ходе анализа результатов государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ. Оценка осуществляется по следующим критериям:

- показатель положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы;
- количество ВКР: выполненных с применением новых технологий, носящих научно-исследовательский характер, с патентными исследованиями, с демонстрацией созданных установок, устройств и программных продуктов, рекомендованных к публикации, внедрению;
- соотношение количества обучающихся, завершивших обучение, и их количества по приказу зачисления на первый курс;
- соотношение качественных показателей по формам обучения;
- соотношение качественных показателей по направлениям подготовки / специальностям, факультетам;
- наличие неудовлетворительных оценок по результатам государственной итоговой аттестации.

5 Мониторинг удовлетворённости качеством образования в университете

5.1 Мониторинг удовлетворенности качеством образования в университете предполагает оценку качества предоставляемых услуг путём социологических опросов: обучающихся, ППС, представителей баз практик и работодателей.

5.2 Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

5.3 Оценка удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса в университете осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором основной образовательной программы;
- показатель удовлетворённости условиями обучения;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворённости результатами обучения и др.

5.4 Социологические опросы ППС должны быть направлены на выявление их мнения об эффективности применяемых образовательных технологий и формулировку рекомендаций по совершенствованию управления образовательным процессом в университете.

5.5 Оценка удовлетворённости ППС осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости системой управления в университете;
- показатель удовлетворённости системой информирования;
- показатель удовлетворённости условиями работы и возможностями профессионального развития.

5.6 Социологические опросы представителей баз практик и работодателей должны быть направлены на выявление их мнения о качестве теоретико-практической подготовки практикантов и выпускников.

5.7 Оценка удовлетворённости представителей баз практик и работодателей осуществляется по следующим критериям: показатель удовлетворённости результатами обучения во время прохождения практики, показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников.

5.8 Организация социологических опросов должна носить плановый характер и обеспечивать участие заинтересованных сторон / субъектов оценивания в управлении образовательным процессом в университете.

5.9 Результаты социологических исследований должны сопровождаться рекомендациями по решению выявленных проблем.

5.10 Реализация рекомендаций может осуществляться в рамках стратегических документов университета, планов мероприятий, протокольных решений коллегиальных органов и т.п.

5.11 Координирующую функцию по оценке удовлетворённости качеством образования в университете выполняет учебно-методическое управление под руководством проректора по учебной работе.

Приложение А к Положению о внутренней системе оценки качества образования

(обязательное)

Методика определения уровня сформированности компетенций

1 Оценка уровня сформированности у обучающихся компетенций осуществляется на основе разработанных оценочных материалов по ранее изученным дисциплинам и практикам на завершающем этапе освоения соответствующих компетенций в соответствии с учебным планом.

2 Оценка уровня сформированности у обучающихся компетенций проводится в рамках самообследования в конце учебного года.

3 Результаты оценки уровня сформированности компетенций оформляются в виде ведомости, которая хранится в учебно-методическом управлении в течение всего срока реализации основной образовательной программы.

4 Результаты мониторинга сформированности у обучающихся компетенций заслушиваются и утверждаются на заседаниях советов факультетов / института, учебно-методического совета университета.

5 На основании анализа результатов оценки уровня сформированности компетенций у обучающихся учебно-методическое управление готовит рекомендации структурным подразделениям о необходимости корректировки содержательной части дисциплин и (или) практик / методических материалов.

6 Оценка уровня сформированности компетенций может проводиться как в виде тестирования, так и в смешанной форме – тест и практическое задание (кейс) в учебной аудитории университета и (или) на территории работодателя, оснащённой офисной техникой. Тестирование может проводиться в компьютерном классе. При выполнении заданий, подразумевающих изучение и анализ опыта практической профессиональной деятельности, учебная аудитория должна быть оснащена персональными компьютерами с выходом в интернет.

7 Продолжительность выполнения тестовых и (или) практических заданий не должна превышать 120 минут.

8 Оценка уровня сформированности у обучающихся компетенций осуществляется комиссией, состоящей из квалифицированных научно-педагогических работников. При проверке сформированности профессиональных компетенций в состав комиссии обязательно привлекаются представители работодателей.

9 Для объективной независимой оценки результатов обучения возможно использование оценочных материалов, разработанных сторонними организациями, в т.ч. работодателями.

10 Результаты оценки у обучающихся уровня сформированности компетенций размещаются в соответствующем разделе сайта университета.