

## 2.2 Характеристика качества потребительских товаров

### г. Комсомольска-на-Амуре

В условиях рыночных отношений проблема защиты прав потребителей является приоритетной при проведении государственной потребительской политики. Сложившаяся ситуация с защитой прав потребителей на территории Хабаровского края в частности г. Комсомольска-на-Амуре диктует необходимость дальнейшего совершенствования контроля и надзора за состоянием потребительского рынка товаров и услуг, координации деятельности и усиления взаимодействия органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей в вопросах защиты прав потребителей, повышения роли профилактических мер и мер предупредительного характера. Решение актуальных задач защиты прав потребителей осуществляется управлением федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Хабаровскому краю в рамках реализации ведомственных целевых программ на 2013-2014 гг.

Управлением Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в 2013 году реализовывались мероприятия 7 ведомственных целевых программ, которыми предусматривалось выполнение 32 задач и достижение 60 индикативных целевых показателей. Достигнуто выполнение 56 показателей, что составило 93,3 %.

За нарушения, выявленные в ходе надзорных мероприятий, в 2013 году составлено 122 протокола и направлено в суд 9 исковых заявлений.

Актуальность вопроса обеспечения населения доброкачественной питьевой водой проявилась в период крупномасштабного паводка 2013 г., когда в августе-сентябре из-за подтопления водозаборных сооружений и сетей, колодцев ухудшились показатели качества питьевой воды в Хабаровском, Нанайском, Комсомольском, Амурском районах. В городах Хабаровске, Комсомольске-на-Амуре, Амурске при достаточно надежной системе очистки питьевой воды, качество воды не изменилось.

В течение 2013 года Управлением в рамках полномочий по реализации Доктрины продовольственной безопасности продолжался надзор за качеством и безопасностью пищевых продуктов.

Проведено 1 060 надзорных мероприятий на пищевых объектах по соблюдению законодательства в сфере защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Нарушения норм законодательства выявлено в 44 % надзорных мероприятий, составлено 954 протокола об административном правонарушении. В ходе проверок выведено из оборота 576 партий пищевых продуктов в количестве 9 646 кг.

В 2013 году в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей проведено 761 проверок, в ходе которых выявлено 1896 нарушений (рост 7 % к 2012г. - 709 проверок, нарушений 1267).

Реализация Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора)» продолжает оставаться приоритетной задачей службы.

Выполнение согласованного с органами прокуратуры ежегодного плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в 2013 году составило 94,4 % (2012 г. – 91,6 %).

При проведении плановых проверок в 97,9 % (2012 г. - 90,7 %), выявлены 1 145 правонарушений.

В среднем в ходе одной плановой проверки выявлено 2,8 нарушения на 1 проверку с нарушениями (2012 г. – 2,4 нарушения).

В структуре проверок 73,5 % приходится на внеплановые проверки. Органами прокуратуры в 2013 году согласованы все поданные заявления о проведении внеплановых проверок (2012 г. – 92,3 %).

В 2013 году проведено 1 377 административных расследований, их количество по сравнению с 2012 годом уменьшилось на 18,7 % (2012 г. - 1 694), но в общей структуре проводимых мероприятий по контролю (надзору) их доля осталась на уровне 41,1 %.

По результатам обследований за выявленные нарушения составлено 2 229 протоколов об административном правонарушении (2012 г. – 2 539), вынесено 1 992 постановления о назначении административного наказания (2012 г. – 2 272).

Сумма уплаченных административных штрафов составляет 8674,80 тыс. рублей (2012 г. - 8183,9 тыс. р.).

За нарушение требований технических регламентов составлено 166 протоколов об административных правонарушениях.

По данным нарушениям судом принято решение о привлечении к административной ответственности 15 граждан, 67 должностных лиц, 53 индивидуальных предпринимателя, 2 юридических лица.

На 2014 год предусмотрена реализация 10 основных направлений деятельности, в составе которых будут реализовываться 31 задачи, для их достижения предусмотрено выполнение 77 индикативных целевых показателей.

Приоритетные задачи на 2014 год:

- реализация мероприятий плана Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по исполнению Указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года;

- реализация положений Федерального закона от 07 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», относящихся к полномочиям Роспотребнадзора;

- реализация полномочий по осуществлению государственного контроля (надзора) за соблюдением требований 12 технических регламентов Таможенного союза;

- реализация мероприятий по защите прав потребителей в рамках исполнения поручений Президента Российской Федерации, сформулированных по итогам заседания Президиума Государственного совета Российской Федерации;

- мониторинг за заболеваемостью населения и циркуляцией возбудителей инфекционных заболеваний с применением современных методов диагностики, в том числе за заболеваниями, вызванными новым коронавирусом, внебольничными пневмониями, гриппом А(Н7N9), высокопатогенным вирусом гриппа птиц А(Н7N7), энтеровирусами;

- мониторинг за иммунизацией населения против гриппа, за заболеваемостью населения гриппом и ОРВИ с целью своевременного поэтапного введения противоэпидемических и профилактических мероприятий, проведения своевременной корректировки региональных планов профилактических и противоэпидемических мероприятий по гриппу;

- выполнение мероприятий, направленных на повышение эффективности федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и надзора в сфере защиты прав потребителей;

- осуществление комплекса мероприятий, направленных на реализацию государственной политики по продовольственной безопасности, здорового питания, реализацию экспериментального проекта по совершенствованию системы школьного питания, государственной политики противодействия потреблению табака, по снижению масштабов злоупотребления алкоголем;

- обеспечение контроля и надзора за дошкольными учреждениями, организацией отдыха детей в оздоровительных учреждениях;

- организация и осуществление мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия на территории края во время ожидаемого весеннего паводка 2014 года.

Характеризуя качество потребительских товаров в г. Комсомольске-на-Амуре мы видим, что за 2013 год Управлением Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в г. Комсомольске-на-Амуре в сфере защиты прав потребителей в рамках контроля и надзора проведено 1053 проверки (за 2012 год – 1111 проверок, за 2011 г. - 1053) соблюдения хозяйствующими субъектами – юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями – при осуществлении их деятельности обязательных требований к товарам, работам, услугам, установленных федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами в области защиты прав потребителей.

Таблица 2.6 - Результаты контрольно-надзорной деятельности в области

защиты прав потребителей за 2013, 2012, 2011 гг.

Год	Общее количество проверок по защите прав потребителей	В том числе:		внеплановых	
		Количество плановых	Удельный вес от общего количества (%)	Количество	Удельный вес от общего количества (%)

013	2	1053	325	30,9	728	69,1
012	2	1111	440	39,6	671	60,4
011	2	1053	326	30	729	70

Проверки проводились в порядке, установленном Федеральным Законом от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии с планом работы, заданиями и поручениями Роспотребнадзора; по материалам, направленным из уполномоченных органов власти, органов местного самоуправления и других заинтересованных организаций; по письмам и обращениям граждан. При этом около 2 % внеплановых мероприятий по контролю проведено совместно с другими уполномоченными на проведение государственного контроля и надзора органами, в том числе с органами внутренних дел и прокуратуры.

При проведении Роспотребнадзором мероприятий по контролю в сфере защиты прав потребителей в 2013 году установлено 1818 административных правонарушений общее количество проверок составило 699 по 19 составам статей административного кодекса.

В каждом случае установления административных правонарушений или нарушений законодательства о защите прав потребителей специалистами отдела надзора и контроля в сфере защиты прав потребителей (+7 (4217) 54-00-98 Севастопольская ул., 60) возбуждались дела или составлялись протоколы об административных правонарушениях. С целью устранения выявленных нарушений выдано 512 предписаний.

За 2012 год выявлено 1700 административных правонарушений по материалам проведенных проверок на виновных лиц составлено 752 протокола об административных правонарушениях и вынесено 734 постановления о наложении штрафов на сумму 1 304,0 тыс. рублей.

За 2011 г. составлено 692 протокола об административных правонарушениях и вынесено 680 постановления о наложении штрафов на сумму 1 935,0 тыс. рублей, административных правонарушений 1700.

Таблица 2.2 – Количество выявленных нарушений г. Комсомольск-на-Амуре

од	Общее количество проверок по защите прав потребителей	Выявлено нарушений	
		Количество	Результативность проверок (число нарушений норм ЗПП на 1 проверку) (%)
011	692	1700	2,3
012	752	1700	2,3
013	699	1818	2,6

Из таблицы 2.2 мы видим рост числа выявленных нарушений. Наибольшее число общих количеств проверок по защите прав потребителей произошло в 2012 г. (752), в 2013 г. произошло уменьшение на 53 нарушения (699), в 2011 г. самое малое количество выявленных нарушений (692). В процентном соотношении в 2011 и 2012 гг. проценты результата проверок составили 2,3, что в 2013 г. значительно увеличилось и составило 2,6 % увеличение составило 0,3 %.