



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный
университет»
(ФГБОУ ВО «КнаГУ»)

П Р И К А З

02.03.2026 № 86-0

г. Комсомольск-на-Амуре

Об утверждении Положения
о порядке внедрения, эксплуатации
и использования мессенджера
«МАХ» в ФГБОУ ВО «КнаГУ»

В целях внедрения мессенджера МАХ в деятельность ФГБОУ ВО «КнаГУ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1 Утвердить Положение о порядке внедрения, эксплуатации и использования мессенджера «МАХ» в ФГБОУ ВО «КнаГУ».

2 Установить срок введения в деятельность университета Положения с 27.02.2026.

3 Документ опубликовать на сайте университета: www.knastu.ru / Наш университет / Локальные нормативные акты.

Приложение 1: Положение о порядке внедрения, эксплуатации и использования мессенджера «МАХ» в ФГБОУ ВО «КнаГУ» - на 6 л.

И. о. ректора

Я.Ю. Григорьев

Проект приказа вносит
Проректор по УР

И.В. Цевелева

СОГЛАСОВАНО
Начальник ПУ

А.В. Ременников

Приложение 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом и.о. ректора университета
от 02.03.2026 № 86-0

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке внедрения, эксплуатации и использования
мессенджера «МАХ» в ФГБОУ ВО «КнАГУ»

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок внедрения, эксплуатации и использования мессенджера «МАХ», включая сопутствующие сервисы (в том числе «Цифровой ID»), в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Комсомольский-на-Амуре государственный университет» (далее – ФГБОУ ВО «КнАГУ», Университет). Целью является обеспечение безопасного и регламентированного информационного взаимодействия, повышение операционной эффективности и соблюдение требований законодательства Российской Федерации в сфере информационных технологий и защиты данных.

1.2 Действие настоящего Положения распространяется на все процессы, связанные с использованием платформы «МАХ», включая обработку учетных данных, и является обязательным для применения на всех рабочих местах, в структурных подразделениях и в информационном пространстве Университета.

1.3 Правила и требования, установленные настоящим Положением, являются обязательными для исполнения всеми работниками (сотрудниками и преподавательским составом) ФГБОУ ВО «КнАГУ» в рамках их трудовых (должностных) обязанностей, а также всеми обучающимися (студентами, аспирантами и иными категориями) в процессе образовательной деятельности.

2 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами:

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федеральный закон от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Указ Президента РФ «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» от 06 марта 1997 г. № 188.

Указ Президента РФ «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации» от 02 июля 2021 г. № 400.

Указ Президента РФ «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» от 30 марта 2022 г. № 166.

Указ Президента РФ «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации» от 01 мая 2022 г. № 250.

Постановление Правительства РФ «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средства автоматизации» от 15 сентября 2008 г. № 687.

Постановление Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных, при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01 ноября 2012 г. № 1119.

Приказ Министерства науки и высшего образования № 1045 от 23.12.2025 «Об использовании многофункционального сервиса обмена информацией».

Приказ ФСТЭК РФ «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 18 февраля 2013 г. № 21.

Приказ ФСТЭК РФ «Требования по безопасности информации, устанавливающие уровни доверия к средствам технической защиты информации и средствам обеспечения безопасности информационных технологий» от 02 июня 2020 г. № 76.

Приказ ФСТЭК РФ «Об утверждении требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных»» от 27 октября 2022 г. № 178.

Приказ ФСТЭК РФ «Об утверждении требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений» от 11 апреля 2025 г. № 117.

Руководящий документ, утверждённый решением председателя государственной технической комиссии при Президенте РФ от 30.03.1992 «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации».

Методический документ ФСТЭК РФ от 05.02.2021 «Методика оценки угроз безопасности информации».

СТО С.001-2025 Политика по защите информации (Приказ № 378/1-О от 31.10.2025)

2.1. Настоящее Положение разработано во исполнение пункта 4 перечня поручений Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2025 г. № ДЧ-П10-51061 и с учетом методических рекомендаций и инструкций Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (письмо от 21.01.2026 № МН-19/53) по подключению к национальному мессенджеру «Цифровая платформа МАХ».

3 Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Данные – информация, представленная в форме, пригодной для обработки, передачи и хранения с использованием средств вычислительной техники.

Доступность – обеспечение возможности легитимным пользователям за приемлемое время получать требуемую информационную услугу.

Доступ к информации – возможность получения информации и ее использования.

Идентификация – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

Интернет – всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации.

Информационный ресурс – различная информация университета, используемая в деятельности университета. Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Подтверждение статуса обучающегося – процедура верификации факта обучения лица в Университете посредством проверки актуальных сведений, предоставляемых Сервисом «Цифровой ID».

Портал государственных и муниципальных услуг (Портал госуслуг) – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ граждан к информации о государственных и муниципальных услугах.

Сервис «Цифровой ID» – способ подтверждения сведений о гражданине с использованием доверенного фотоизображения и уникального идентификатора (session_id), сгенерированного в инфраструктуре Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Портал госуслуг), без непосредственной передачи персональных данных проверяющей стороне.

Цифровая платформа «МАХ» – программный комплекс «Цифровая платформа МАХ», обеспечивающий функционирование сервиса «Цифровой ID» и информационного обмена в мессенджере.

4 Функции и возможности мессенджера «МАХ»

4.1 Мессенджер «МАХ» является государственным многофункциональным сервисом обмена информацией, созданным в целях:

- повышения доступности государственных, муниципальных и коммерческих услуг в электронной форме;
- создания безопасной и комфортной цифровой среды для взаимодействия;
- обеспечения конфиденциальности и защиты передаваемой информации.

4.2 «МАХ» представляет собой информационную систему и программный комплекс, предназначенные для обмена электронными сообщениями между определенными отправителем пользователями, без публикации информации в общедоступных разделах сети «Интернет».

4.3 Платформа «МАХ» обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие с инфраструктурой, используемой для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также с иными государственными информационными системами.

4.4 Развитие и внедрение национального мессенджера «МАХ» осуществляется в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации. Разработчиком платформы является компания «Коммуникационная платформа» (дочернее предприятие холдинга VK).

4.5 Вся инфраструктура платформы «МАХ» размещена на территории Российской Федерации, что обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ о локализации данных и гарантирует их защищенное хранение и обработку.

4.6 При реализации функций платформы «МАХ» по обмену информацией при взаимодействии с инфраструктурой, обеспечивающей

информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией может осуществляться в том числе:

4.6.1 Передача с согласия гражданина сведений из федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации» (ЕСИА), государственных информационных систем, не входящих в указанную инфраструктуру и определяемых Правительством Российской Федерации, иных информационных систем государственных органов, государственных унитарных предприятий и государственных учреждений, а также подтверждение указанных сведений с использованием данных систем.

4.6.2 Подписание документов с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) или усиленной неквалифицированной электронной подписи (УНЭП), при условии, что сертификат ключа проверки создан и используется в установленной Правительством РФ инфраструктуре, организовано взаимодействие с применением сертифицированных средств защиты информации и соблюден порядок проверки электронных подписей, утвержденный Правительством Российской Федерации.

4.6.3 Организация взаимодействия участников образовательных отношений (обучающихся, педагогических и научных работников, административного персонала) при реализации образовательных программ, в том числе с использованием региональных информационных систем в сфере общего, среднего профессионального и дополнительного образования, федеральных информационных систем в системе образования, Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Портал госуслуг).

4.6.4 Предоставление гражданами Российской Федерации сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, либо иных официальных документах, выданных уполномоченными государственными органами, органами местного самоуправления или организациями.

5 Использование возможностей «МАХ» обучающимися и сотрудниками Университета

5.1. ФГБОУ ВО «КНАГУ» определяет платформу «МАХ» в качестве средства для организации информационного обмена и учебного взаимодействия между сотрудниками, преподавателями и обучающимися.

5.2. Платформа «МАХ» является средством для информирования и оповещения всех категорий работников и обучающихся по вопросам, связанным с образовательной, научной и административной деятельностью Университета.

5.3. Преподаватели и работники Университета вправе использовать платформу «МАХ» в качестве средства для публикации и доведения до сведения обучающихся учебно-методических материалов, распоряжений, объявлений и иной релевантной информации, не противоречащей Политике информационной безопасности КнАГУ.

5.4. Обучающиеся вправе использовать сервис «Цифровой ID» платформы «МАХ» для удостоверения личности и подтверждения статуса обучающегося ФГБОУ ВО «КнАГУ» при взаимодействии со сторонними организациями.

5.5. Внедрение функциональных возможностей платформы «МАХ», включая сервис «Цифровой ID», в образовательный и административный процессы Университета осуществляется на основании приказа ректора ФГБОУ ВО «КнАГУ».

5.6. Техническая интеграция платформы «МАХ» с информационными системами Университета, обеспечение информационной безопасности и соблюдение требований законодательства о персональных данных осуществляется на основании нормативно-правовых актов Российской Федерации, распорядительных актов Минобрнауки РФ, локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «КнАГУ» и в соответствии с техническими требованиями и инструкциями разработчика платформы.

5.7. Порядок подключения и верификации Университета на платформе «МАХ»:

5.7.1. Регистрация профиля ФГБОУ ВО «КнАГУ» как организации осуществляется уполномоченным сотрудником на официальном сайте платформы для партнеров (<https://business.max.ru>). Для регистрации используется корпоративный номер телефона и ИНН Университета.

5.7.2. Верификация профиля организации является обязательной. Приоритетным способом верификации для Университета является подтверждение через учетную запись руководителя или доверенного лица на Едином портале государственных и муниципальных услуг (Госуслуги). Статус государственной организации подтверждается кодом ОКФС Университета в соответствии с классификатором (11, 12, 13, 14, 61).

5.8. Создание и использование чат-ботов:

5.8.1. Для системного информирования и взаимодействия могут создаваться официальные чат-боты Университета и его структурных подразделений. Для одной государственной организации на платформе предусмотрена возможность создания до 200 ботов.

5.8.2. Создание чат-бота осуществляется на платформе для партнеров после верификации организации. При создании бота необходимо соблюдать следующие требования:

Никнейм (адрес) бота должен быть уникальным, заканчиваться на «_bot» или «bot», содержать только латинские буквы, цифры и символ подчеркивания.

Название бота должно быть информативным, на русском или английском языке, без использования эмодзи.

Логотип бота должен соответствовать требованиям платформы (размер 500x500 пикселей, формат JPG/PNG) и фирменному стилю Университета.

5.8.3. После создания бот проходит автоматическую модерацию на платформе (до 48 часов). Использование бота допускается только после присвоения ему статуса «создан».

5.8.4. Функциональность чат-бота (сценарии общения) должна соответствовать его названию и описанию, обеспечивать удобство пользователей (наличие кнопок навигации, приветственного сообщения, обработка нестандартного ввода).

5.8.5. Чат-боты академических групп создаются на каждую академическую группу или на несколько академических групп по решению декана.

5.8.6. Декан определяет ответственных лиц – администраторов из числа ППС, которые сопровождают работу чат-ботов и организуют подключение студентов. За каждым чат-ботом должен быть закреплен организатор.

5.9. Создание и ведение информационных каналов:

5.9.1. Для оперативного распространения официальной информации, новостей и объявлений могут создаваться публичные каналы Университета в мессенджере «МАХ».

5.9.2. Создание канала инициируется на платформе для партнеров, а наполнение и управление осуществляется непосредственно в интерфейсе мессенджера «МАХ».

5.9.3. При наличии у Университета официальных ресурсов (сообществ или каналов) с меткой «А+» (подтвержденной регистрацией в Роскомнадзоре) на других платформах (ВКонтакте, Одноклассники, Дзен, Telegram), Университет вправе создать в «МАХ» каналы с аналогичными названиями и никами в порядке, установленном платформой.

5.9.4. Права на управление каналом (назначение администраторов, публикация постов) закрепляются за сотрудниками университета согласно распоряжению ректора. Передача прав владельца канала осуществляется в порядке, предусмотренном платформой, с учетом настроек приватности.

6 Ответственность

6.1 Все сотрудники Университета несут ответственность за выполнение требований настоящего Положения.

6.2 Сотрудники Университета, нарушающие требования информационной безопасности и руководители подразделений, не обеспечивающие их выполнение, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Контроль за выполнением требований за соблюдением установленного порядка работы, эффективностью использования и организацией взаимодействия посредством платформы «МАХ» возлагается на руководство Университета и руководителей структурных подразделений Университета.