

ТЕСТ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ОК-6

Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия

Вопрос № 1: Чтобы произвести хорошее впечатление на партнера по общению в процессе деловых переговоров рекомендуется ...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. доброжелательно, но ненавязчиво смотреть в глаза собеседнику
2. скрывать свою заинтересованность, выглядеть безразличным
3. смотреть в пространство, выражая скуку
4. держаться с опущенной головой и смотреть исподлобья

Вопрос № 2: Понимание другого человека посредством уподобления характеризует механизм ...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. приспособления
2. идентификации
3. эмпатии
4. рефлексии

Вопрос № 3: Если человек собирается на серьезную деловую встречу, ему рекомендуется выбирать одежду ...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. соответствующую стилю, принятому в данной компании
2. самую дорогую
3. ультрамодную
4. яркую, пеструю, подчеркнута необычную

Вопрос № 4: Деловые, краткие распоряжения, запреты без снисхождения, угрозы характерны для _____ стиля общения.

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. попустительского
2. либерального
3. авторитарного
4. демократического

Вопрос № 5: Сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере, участники которого выступают в официальных статусах, ориентированы на достижение конкретных профессиональных задач, называется ...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. деловым общением
2. межличностным взаимовлиянием
3. вербальной коммуникацией
4. неформальными отношениями

Вопрос № 6: Установите соответствие между фазами общения и их последовательностью.

1. Вступление
2. Основная часть общения
3. Заключение

Варианты ответов: (укажите соответствия)

1. 1
2. 2
3. 3

Вопрос № 7: Установите соответствие между механизмами восприятия человека человеком и их характеристиками.

1. Идентификация
2. Эмпатия
3. Рефлексия

Варианты ответов: (укажите соответствия)

1. понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним
2. осознание того, каким представляет вас партнер по общению
3. постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека, основанное на непосредственном эмоциональном опыте

Вопрос № 8: Установите соответствие между элементами коммуникативного процесса и их характеристиками.

1. Адресант
2. Адресат
3. Сообщение
4. Код
5. Результат

Варианты ответов: (укажите соответствия)

1. передаваемое содержание
2. объект, кому направлено сообщение
3. то, что достигнуто в итоге общения
4. средства передачи сообщения
5. субъект общения

Вопрос № 9: Установите соответствие между компонентами межличностного общения (интерперсональных отношений) и их характеристиками

1. Когнитивный компонент
2. Аффективный компонент
3. Поведенческий компонент

Варианты ответов: (укажите соответствия)

1. реализуется в конкретных действиях и предполагает большое количество форм интеракции, обусловленных социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся
2. выражает различные эмоциональные переживания людей по поводу взаимосвязей между ними
3. предполагает познание, понимание и осознание информации, задействованной в межличностных отношениях

Вопрос № 10: Установите соответствие между сторонами общения и их определениями.

1. Коммуникативная
2. Перцептивная
3. Интерактивная

Варианты ответов: (укажите соответствия)

1. обмен информацией между людьми, её понимание
2. процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой почве взаимопонимания
3. организация взаимодействия между людьми при организации и выполнении совместной

деятельности

Вопрос № 11: Невербальная коммуникация – это процесс общения с помощью ...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. языка
2. дипломатии
3. жестов
4. информации

Вопрос № 12: Коммуникативная сторона общения предполагает ...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. взаимовосприятие
2. взаимоинформирование
3. взаимооценку
4. взаимовлияние

Вопрос № 13: Тональность голоса является _____ средством невербальной коммуникации.

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. перцептивным
2. интерактивным
3. паралингвистическим
4. ольфакторным

Вопрос № 14: Коммуникативная сторона общения состоит в...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. процессе установления взаимопонимания
2. обмене информацией между людьми
3. организации взаимодействия между людьми
4. процессе восприятия друг друга партнерами по общению

Вопрос № 15: Интерактивная сторона общения состоит в...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. процессе установления взаимопонимания
2. процессе восприятия друг друга партнерами по общению
3. организации взаимодействия между людьми
4. обмене информацией между людьми

Вопрос № 16: Разъяснение требований к работе, координационные и интеграционные механизмы, общеорганизационные комплексные цели и структура системы вознаграждения относятся к _____ методам разрешения конфликта,

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. межличностным
2. функциональным
3. дисфункциональным
4. структурным

Вопрос № 17: Процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, ассимиляции, взаимообогащения предметных позиций участников (мнений участников по сути решаемой проблемы), называется...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. спором

2. конфликтом
3. дискуссией
4. беседой

Вопрос №18 : Группа, к которой индивид себя сознательно относит и на которую ориентируется в своих действиях, хотя не является ее непосредственным членом, и которая служит образцом или критерием для оценки его личного поведения, называется

...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. постоянной
2. реальной
3. неформальной
4. референтной

Вопрос № 19: В структуру общения **не входит** такой компонент как...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. интерактивный
2. поведенческий
3. аффективный
4. когнитивный

Вопрос № 20: Объединения людей, возникающие на основе внутренних, присущих самим индивидам потребностей в общении, принадлежности, понимании, симпатии и любви, называются ...

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

1. временными
2. неформальными
3. реальными
4. формальными