

**Мониторинг удовлетворенности
студентов университета 2020-2021
учебного года.**

Психолог ООВР,
Ирина Викторовна Тюрина

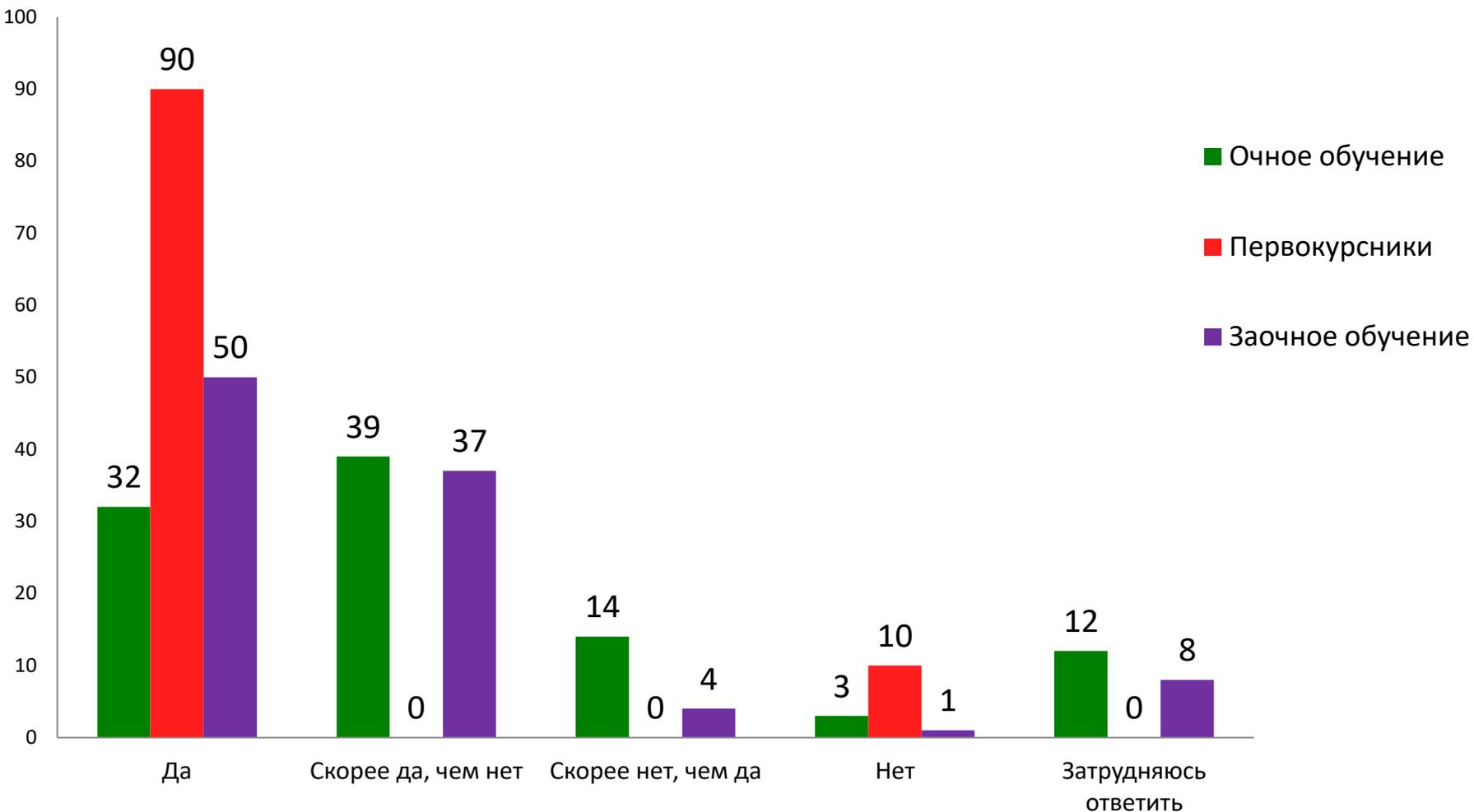
Респонденты мониторинга удовлетворенности студентов университета

Очная форма обучения - бакалавриат, специалитет (1-5 курс)	475 ч.
Очная форма обучения - бакалавриат, специалитет (первокурсники)	335 ч.
Заочная форма обучения - бакалавриат, специалитет (1-3 курс)	243 ч.
Выпускники - бакалавриат, специалитет , магистратура, СПО	213 ч.
Первокурсники - бакалавриат, специалитет	335 ч.

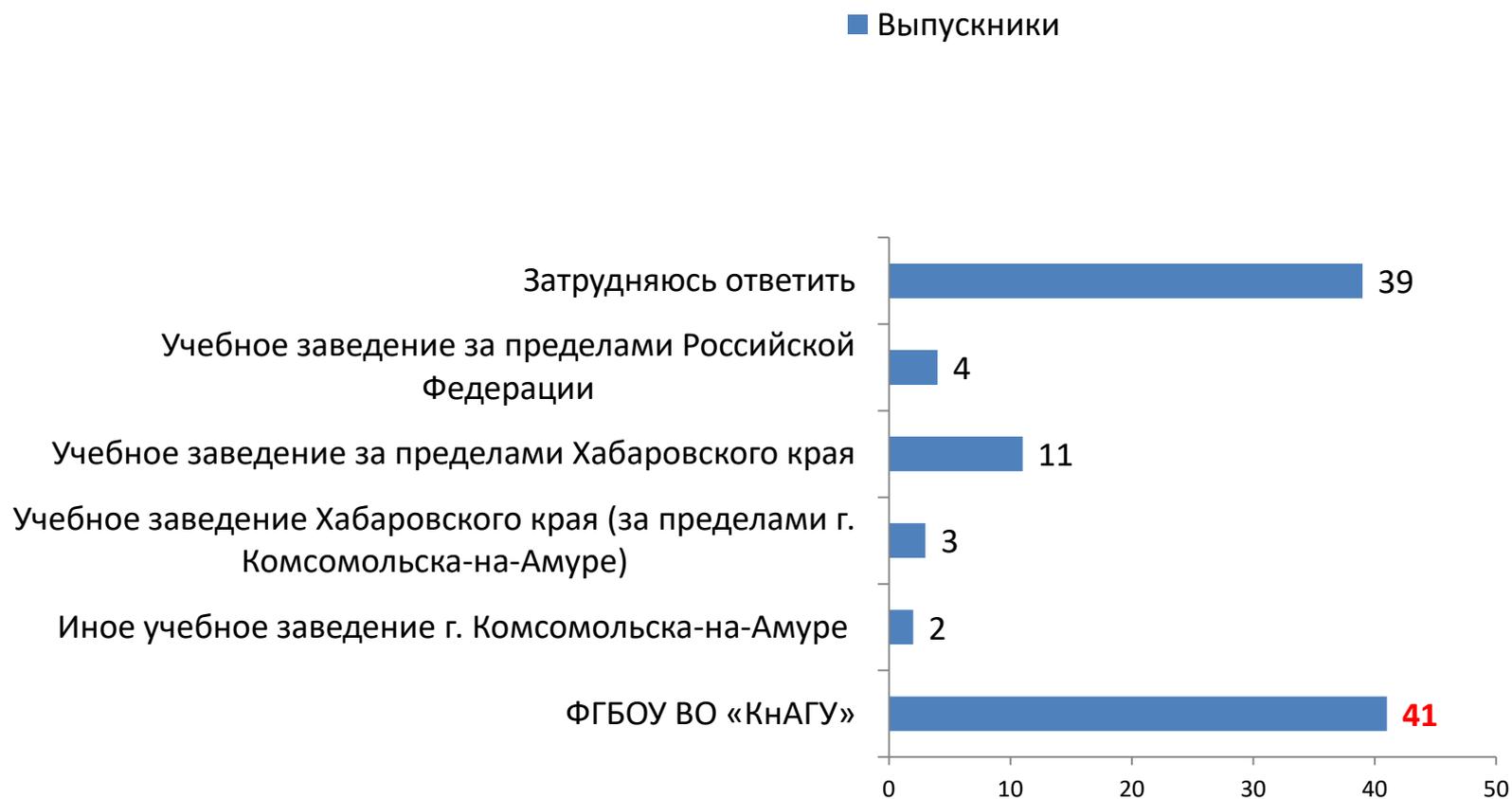
Почему Вы выбрали именно наш университет для учебы?(%)



Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем университете?(%)

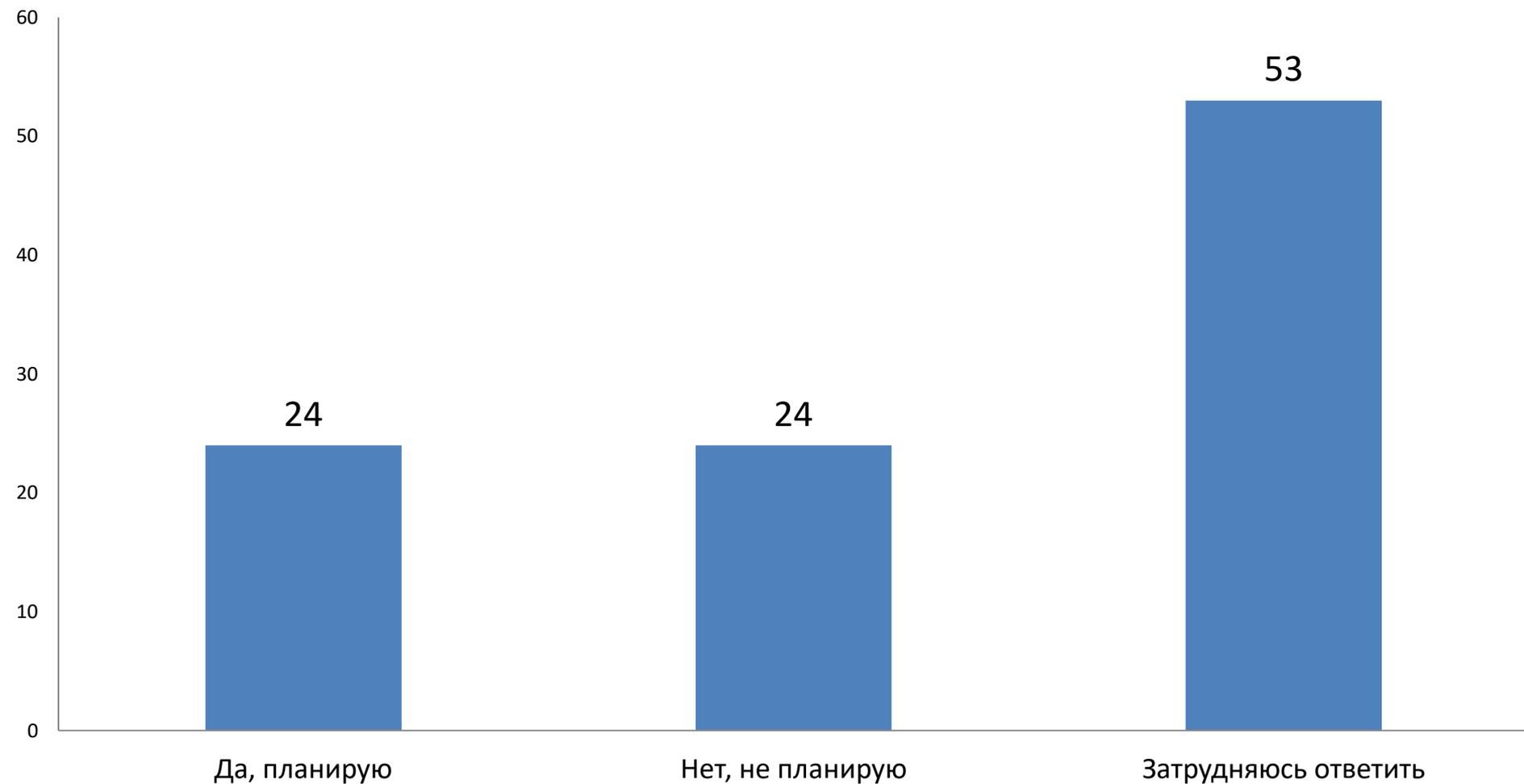


Какое учебное заведение Вы выберете, если планируете продолжить образование в магистратуре/аспирантуре?(%)



	Научно-исследовательская деятельность	Культурно-творческая деятельность	Общественная деятельность	Спортивная деятельность
▪ Дала мне толчок к самостоятельной работе и дальнейшему развитию	39	28	21	14
▪ Помогла мне успешно решить вопрос с трудоустройством	12	4	4	2
▪ Повысила мою заинтересованность в учебе, углублении получаемого образования	32	7	5	0
▪ Помогла мне правильно выбрать специализацию	14	4	0	0
▪ Помогла реализовать мой творческий потенциал	28	18	2	0
▪ Помогла развить креативность, способность решать нестандартные задачи	19	16	2	0
▪ Способствовала развитию навыков успешной самопрезентации	12	9	0	0
▪ Повысила уровень духовной культуры	12	12	0	0
▪ Повысила уровень социальной ответственности, альтруизма	7	7	4	0
▪ Повысила уровень сформированности коммуникативных и организаторских способностей	21	14	12	0
▪ Позволила приобрести умение работать в команде	16	16	7	4
▪ Повысила физическую выносливость, укрепила здоровье и т.д.	2	2	0	16
▪ Воспитала во мне необходимые моральные и волевые качества	12	11	2	5
▪ Помогла сформировать собственную систему здорового образа жизни	5	5	2	11
▪ Не оказалась для меня полезной	2	4	0	2
▪ Не принимал(а) участие	21	40	40	47

Вы планируете принимать участие в жизни университета после его окончания?(выпускники -%)



Если Вы планируете принимать участие в жизни университета после его окончания, то укажите, что именно будет Вам интересно?(%)

Культурно-творческие мероприятия (концерты и т.д.)	19
Мероприятия научно-исследовательской направленности (конференции, конкурсы и др.)	39
Мероприятия, организованные студенческими объединениями университета	11
Участие в шествиях, приуроченных к официальным праздникам, в колонне университета	12
Встречи однокурсников	58
Не планирую	2

Свой вариант:

- Подбор квалифицированных специалистов для своего предприятия.

Заинтересованы ли Вы в мероприятиях,
проводимых университетом в рамках внеучебной деятельности
(научные конференции, общественные акции, спортивные
мероприятия и др.)?(очники-%)

Нет, не заинтересован	22
Да, заинтересован	48
Затрудняюсь ответить	30

**Если Вы дали ответ «не заинтересован» в вопросе № 16,
укажите причину**

- **Нет свободного времени - 26 человек**
- **Мероприятия скучные, не вызывают интерес - 7 человека**
- **Отвлекает от учебной деятельности – 4 человека**
- **Работа – 4 человека**
- **Нет мероприятий связанных с моими хобби - 2 человека**

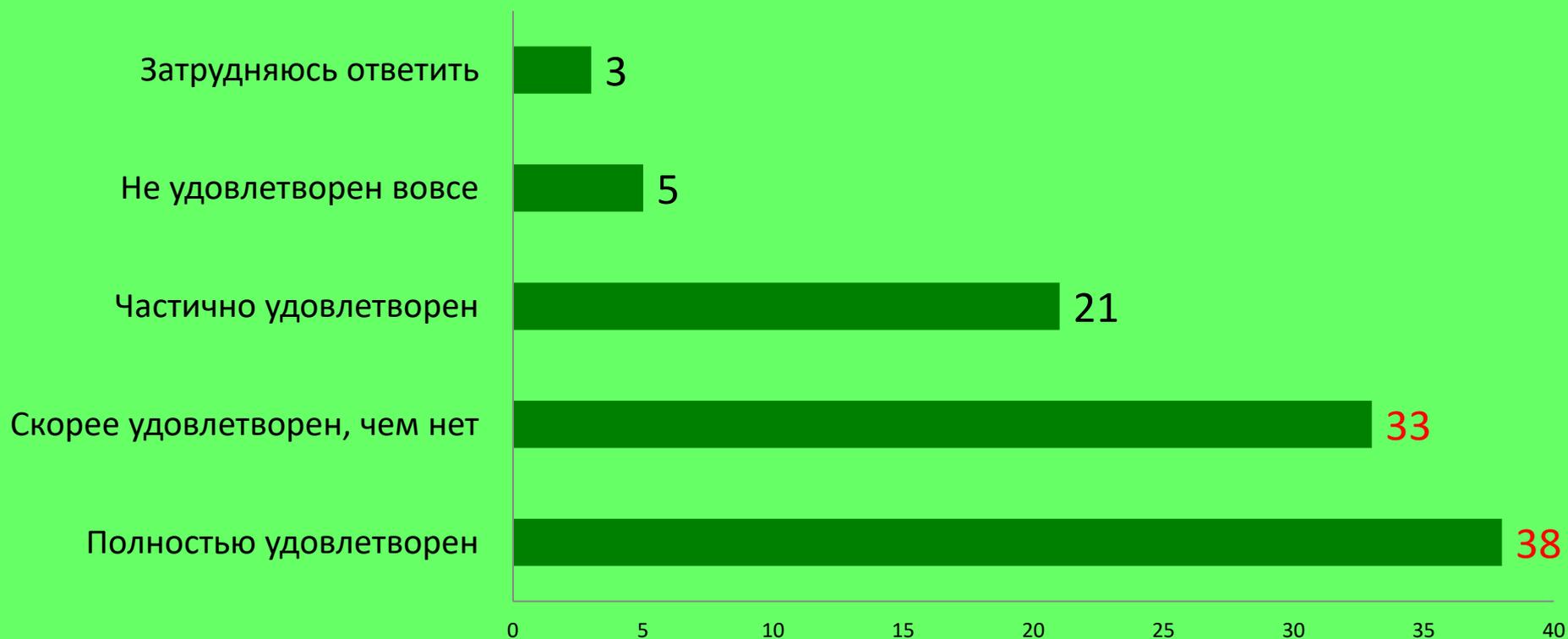
Укажите по каким направлениям внеучебной деятельности
Вы принимаете участие(очники-%)

Научные	30
Творческие	18
Спортивные	21
Общественные	38

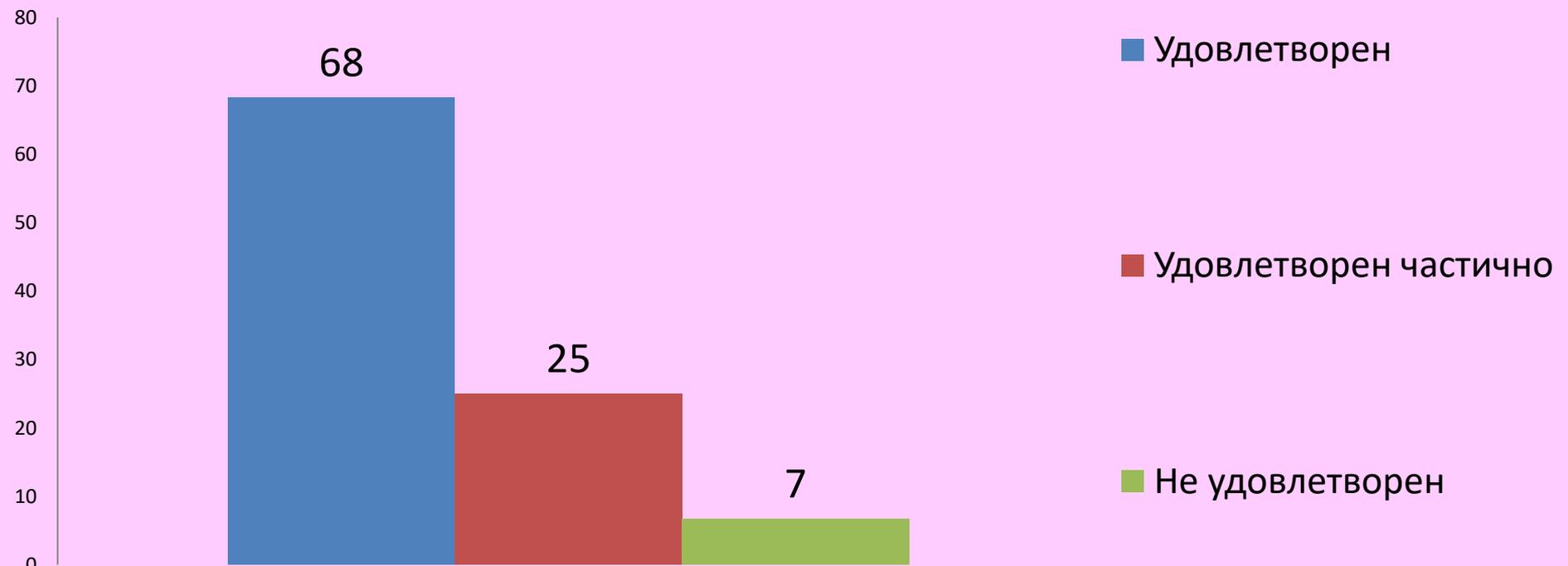
**Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией внеучебного времени
в КНАГУ(очники-%)**

Наименование	Уровень				
	высокий уровень	средний	низкий	очень низкий	затрудняюсь ответить
Научно-исследовательская деятельность	32	34	3	3	28
Общественная деятельность	31	35	5	2	27
Культурно-творческая деятельность	28	33	7	3	29
Спортивная деятельность	33	34	5	3	25

Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?(очники-%)



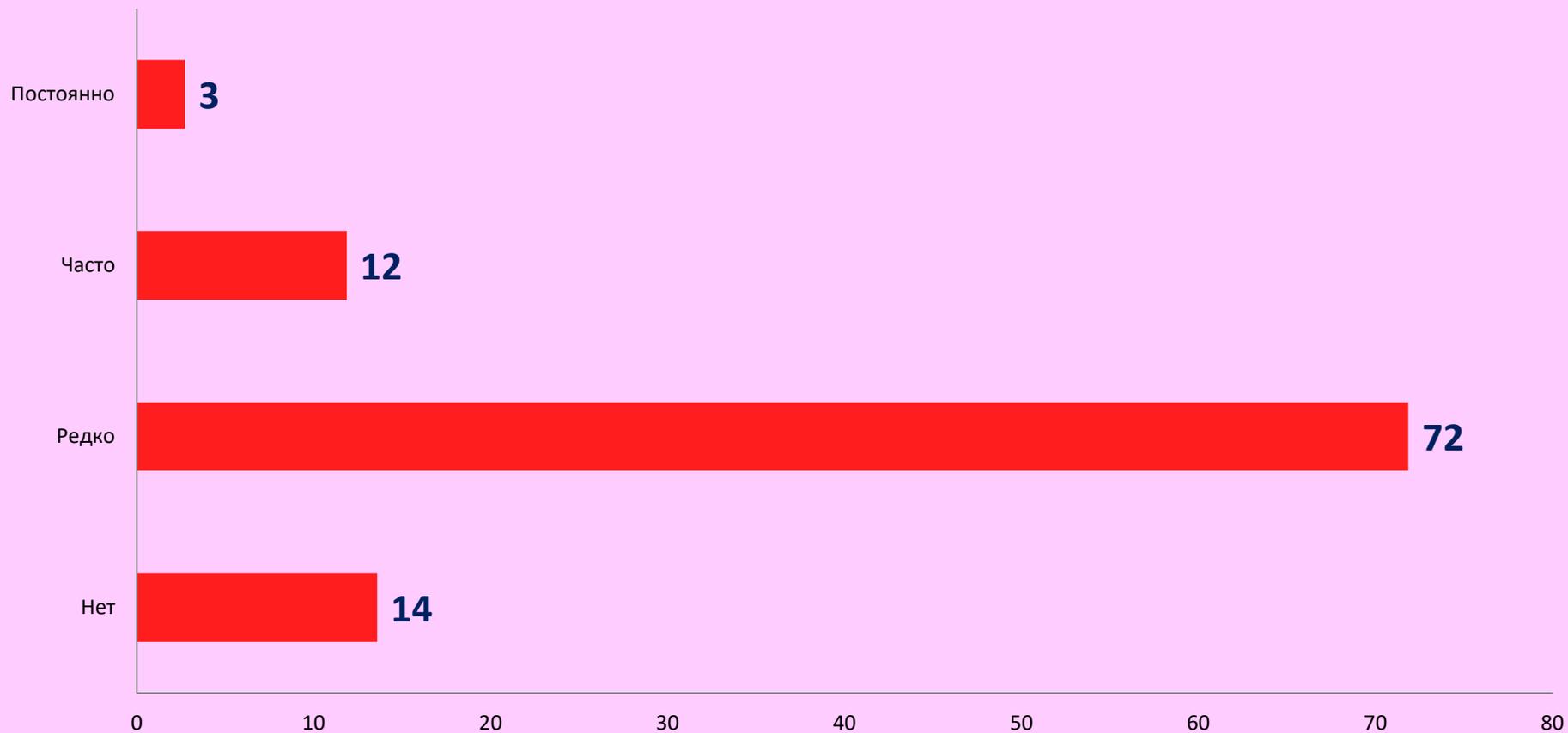
Удовлетворенность организацией свободного времени (1 курс-%)



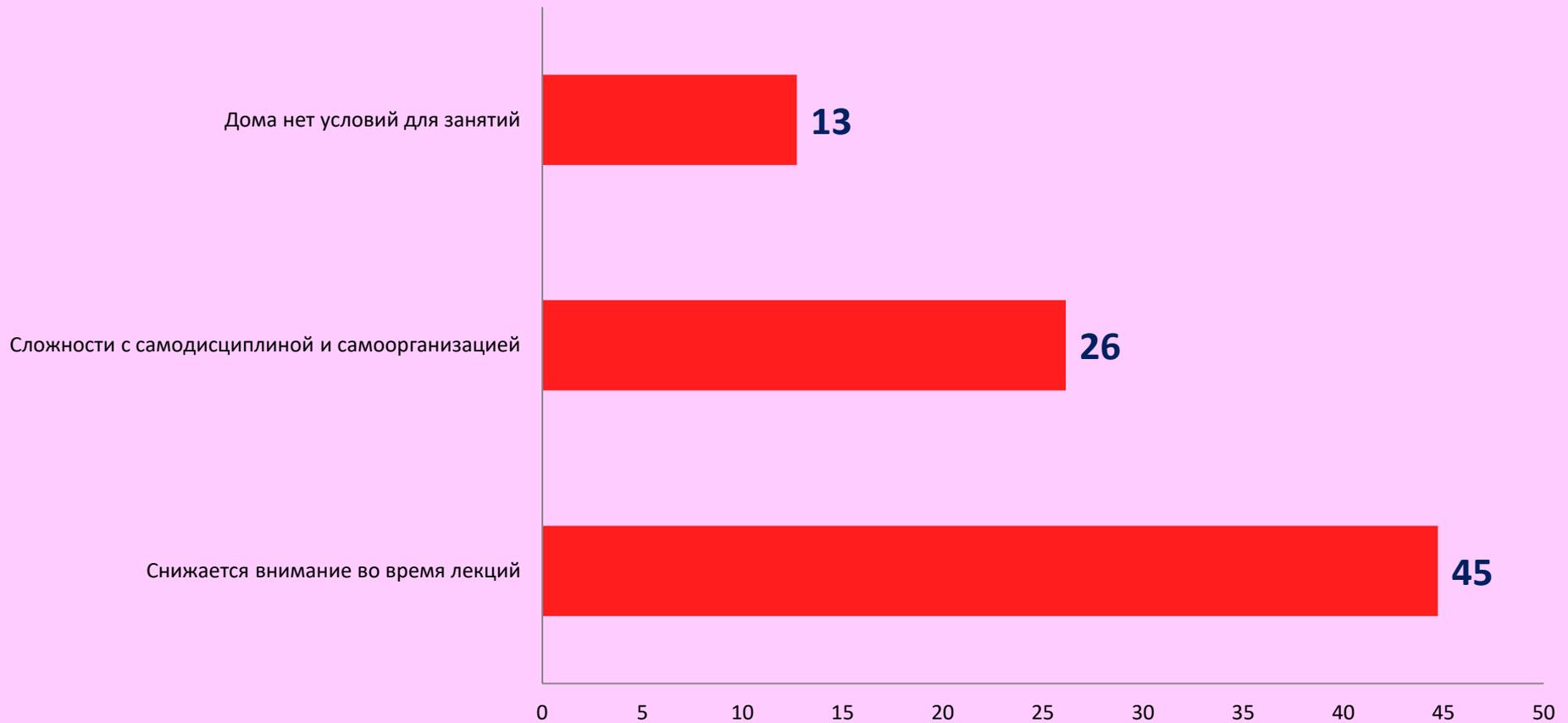
«Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?»(очники)

- Низкая стипендия;
- Нет терминала в столовой;
- Совмещение работы и учебы;
- Нет мест, где можно заниматься до 20:00;
- Нет периодически Wi-Fi;
- Очереди в гардероб
- Долги по учёбе
- Проблема холода в 1 корпусе
- Вход или другие проблемы с личным кабинетом КНАГУ
- Материально-программное обеспечение университета
- Не освещенность мероприятий, хотя они есть
- Проблема уважения между студентами и преподавателями (некоторые преподаватели принижают личность студентов, ставя их ниже себя)
- И др.

Сталкиваетесь ли вы с трудностями в обучении?(первокурсники-%)



С какого рода трудностями в обучении вы сталкиваетесь, обучаясь online?(первокурсники-%)



С какого рода трудностями в обучении вы сталкиваетесь, обучаясь offline? (первокурсники-%)



С какими проблемами студенческой жизни Вам пришлось столкнуться?(заочники-%)



Когда возникают какие-то проблемы в университете, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь?(заочники-%)

К друзьям	17
К однокурсникам	53
К преподавателям	42
К старосте группы	36
К заместителю декана факультета	18
К декану факультета	23
К руководству университета	2
К родителям, родственникам	4
В правовое управление	1

Когда возникают какие-то проблемы в университете, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь?(очники-%)

К друзьям	17
К однокурсникам	50
К преподавателям	40
К куратору группы	20
К старосте группы	34
В первичную профсоюзную организацию студентов, объединенный совет обучающихся	0
К заведующему кафедрой	11
К декану факультета/директору института	19
К руководству университета	1
К родителям, родственникам	7
Решаю проблемы самостоятельно	53 ₂₁

Как Вы оцениваете представителей факультета/института/группы по следующим показателям (очники-%)

Показатель/ представитель факультета		Оценка/уровень				
		высокий	средний	низкий	оч. низкий	трудно сказать
Доступность	Декан факультета	60	23	3	5	9
	Зам. декана	59	20	1	1	20
	Зав. кафедрой	64	20	2	0	14
	Куратор группы	58	15	4	4	19
	Староста группы	77	12	3	3	5

Как Вы оцениваете представителей факультета/института/группы по следующим показателям (очники-%)

Показатель/ представитель факультета		Оценка/уровень				
		высокий	средний	низкий	оч. низкий	трудно сказать
Готовность решать проблемы	Декан факультета	64	17	2	1	16
	Зам. декана	58	17	1	1	23
	Зав. кафедрой	62	18	1	1	19
	Куратор группы	57	16	3	2	21
	Староста группы	63	21	4	4	8

Как Вы оцениваете представителей факультета/института/группы по следующим показателям (очники-%)

Показатель/ представитель факультета		Оценка/уровень				
		высокий	средний	низкий	оч. низкий	трудно сказать
Качество принятых решений	Декан факультета	64	15	1	1	19
	Зам. декана	59	14	1	1	26
	Зав. кафедрой	62	14	1	1	22
	Куратор группы	55	14	3	3	26
	Староста группы	60	21	2	3	13

Из каких источников Вы в основном получили информацию о КНАГУ?(заочники, первокурсники--%)

На сайте КНАГУ	58
От друзей и знакомых	52
По месту основной работы/учебы	34
От родителей дома	10
Из рекламы на телевидении	4
Из рекламы на радио	3

Какими разделами сайта КНАГУ

Вы чаще всего пользуетесь?(очники, кол-во чел.)

Личный кабинет - 236 человек

Расписание занятий - 211 человек

Учебно-методическое обеспечение – 33 человека

Центр дистанционного образования - 17 человек

Мои курсы - 13 человек

Библиотека - 10 человек

"ОБРАЗОВАНИЕ" - 10 человек

Всеми - 7 человек

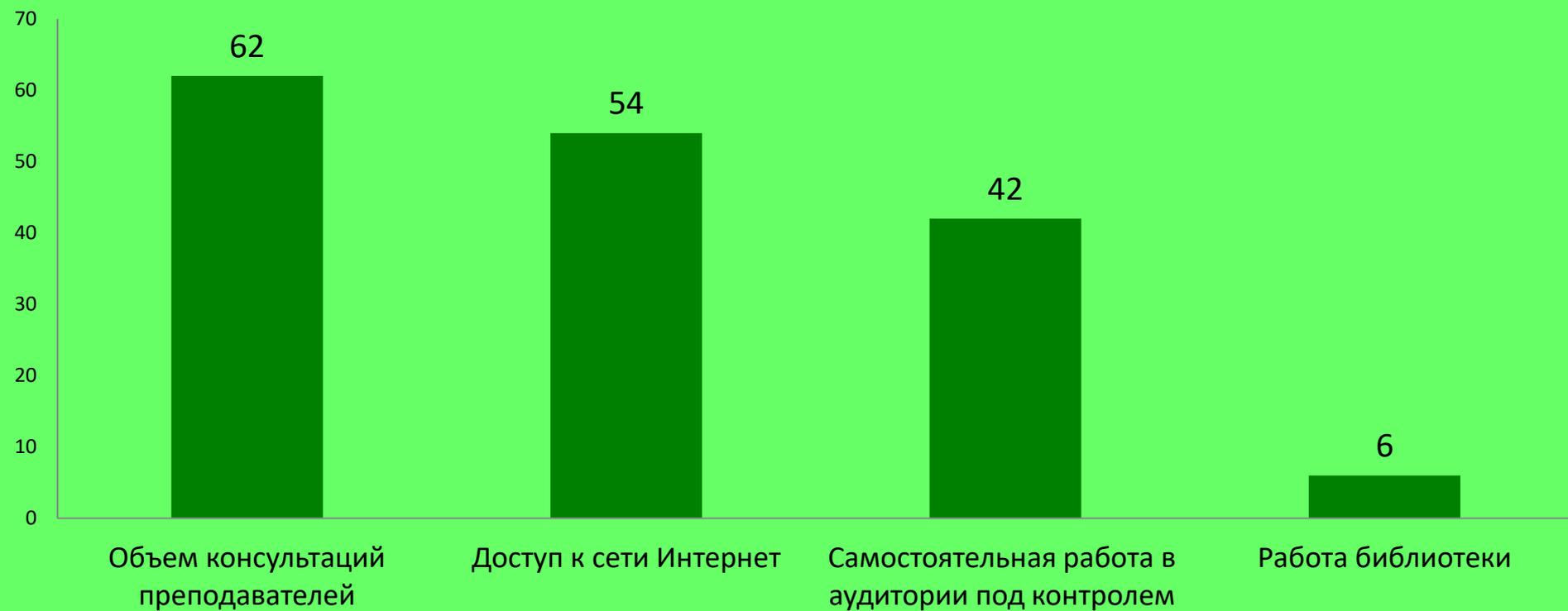
Чаще всего у студентов вызывает трудности поиск на сайте КНАГУ следующей информации(очники, кол-во человек):

- Поиск преподавателей по фамилии, трудно найти факультет и кафедру преподавателя - 42 человека
- Учебно-методическое обеспечение, поиск Методических материалов, пособий учебников преподавателей вуза, там только библиографическая запись, а как найти сам документ не известно - 16 человек
- Размер стипендий. Поиск документов про стипендию и материальную помощь - 12 человек
- РД - 8 человек
- Расписание сессии – 8 человек
- Поиск проводимых мероприятий - 6 человек
- Онлайн библиотека -5 человек
- Сложно найти требования к написанию контрольной работы, практическим заданиям - 4 человека
- Расписание занятий - 4 человека
- Шаблоны оформления документов -3 человека

Как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки?(очники-%)

	Один раз в неделю	Один раз в месяц	Один раз в семестр	Не пользуюсь
Библиотечный абонемент	5	8	52	35
Читальные залы	0	10	45	35
Справочно-информационный отдел	7	12	52	29
Зал электронной информации	6	13	47	34
Доступ к электронной библиотечной системе	24	17	43	16
Межбиблиотечный абонемент	5	10	50	35

При увеличении доли самостоятельной работы студентов, что, на Ваш взгляд, должно быть улучшено?(очники-%)



При увеличении доли самостоятельной работы студентов, что, на Ваш взгляд, должно быть улучшено?(очки-%)

Свой вариант ответа:

- Улучшение скорости работы компьютеров
- Улучшение методичек
- Хотелось бы места, в которых можно до 20:00 заниматься на территории университета
- Доступ к важным электронным ресурсам, например, Консультант Плюс
- Больше курсов на портале ДО
- Обратная связь с преподавателем
- Решать вопрос слабой самоорганизации студентов
- Использовать ссылки на необходимый источник информации
- В некоторых аудиториях сидеть бывает некомфортно из-за низкой температуры, неудобной мебели, неподходящего освещения. В случае, если работать приходится со стационарным компьютером в университете, то дискомфорт доставляют мониторы в некоторых аудиториях (мерцание, слишком высокое положение монитора) и маломощность самих машин

Каково Ваше отношение к организации учебного процесса в КнАГУ(% , очники/заочники)

Наименование	% ответов очники/заочники
Особых претензий нет	56/81
Неудовлетворенность организацией и проведением зачетов и экзаменов	1/3
Несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	18/12
Неудовлетворенность качеством преподавания по отдельным предметам	15/10
Устарелость знаний и умений, получаемых на занятиях	7/5

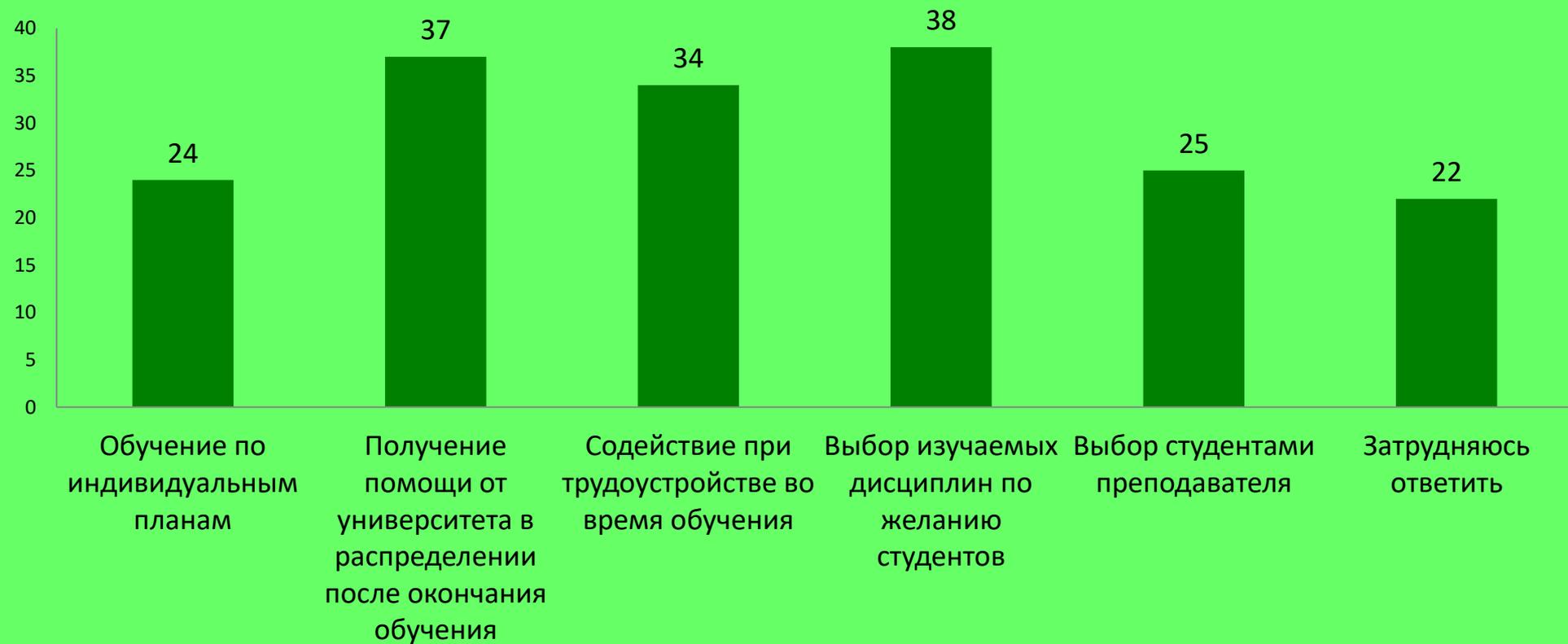
Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в КНАГУ(%, очники/заочники)

Наименование	Уровень				
	высокий уровень	средний	низкий	очень низкий	затрудняюсь ответить
Информированностью об изменениях в учебном процессе	38/44	51/42	7/5	2/1	2/6
Информированностью о жизни университета, факультета	37/40	45/42	11/6	4/1	4/12
Организацией учебных и производственных практик	28/41	40/33	11/8	5/3	16/16
Удобством расписания учебных занятий	39/54	44/32	11/7	5/3	1/5
Организацией обслуживания в библиотеке	53/48	22/21	3/2	0/0	22/30

Выберите высказывания, характеризующие организацию учебного процесса на вашем факультете(первокурсники)



Какими из возможностей, которые может предоставить университет, Вы хотели бы воспользоваться?(%)



Свой вариант: Факультатив по предмету

Каковы, по Вашему мнению, отношения ... ?(%)

Очники – О

Заочники – З

Первокурсники – 1К

	Доброжелательные			Нейтральные			Официальные			Негативные			Затрудняюсь ответить	
	З	О	1К	З	О	1К	З	О	1К	З	О	1К	З	О
Между Студентами	66	49	68	25	43	32	2	2	0	1	1	0	6	5
Между преподавателям и студентами	56	46	58	20	29	34	16	20	6	3	1	2	5	6
Между студентами и сотрудниками университета	53	37	42	29	39	42	11	13	14	1	2	2	7	9
Между студентами и администрацией ВУЗа	49	31	53	23	29	28	18	19	19	1	6	1	11	15

Если бы Вам сегодня пришлось выбирать специальность /направление подготовки снова, как бы Вы поступили?(очники-%)

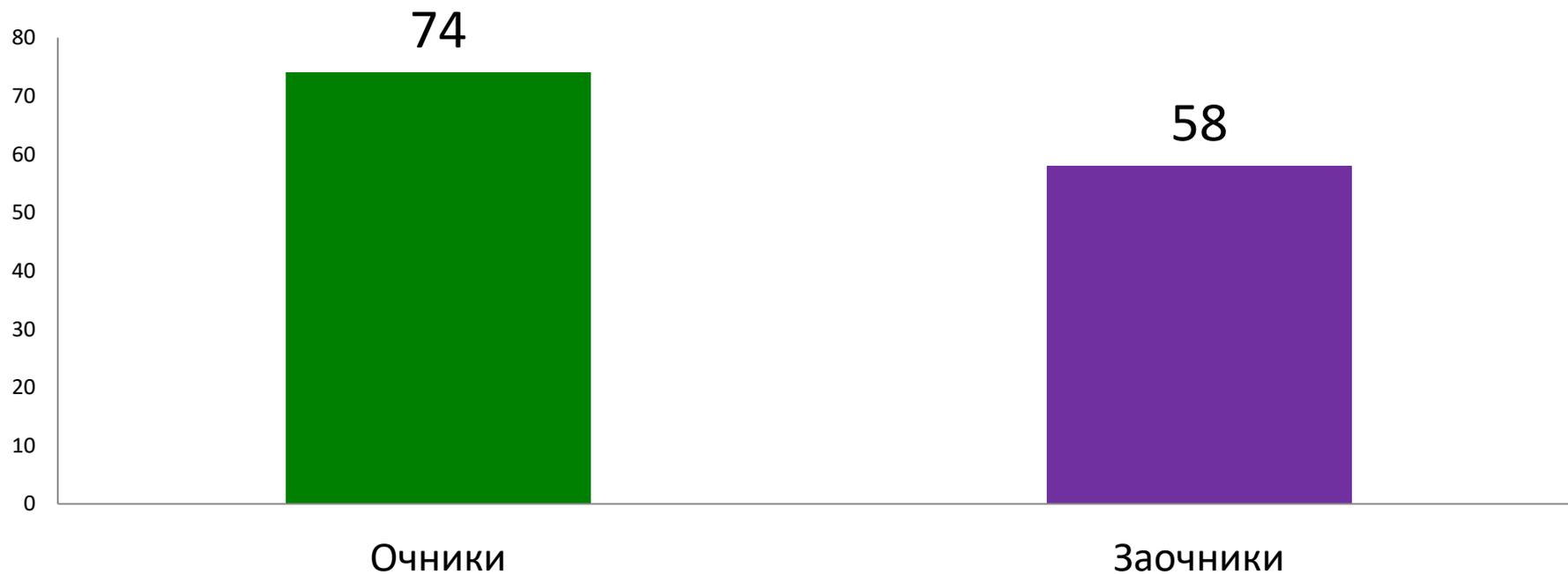
Выбрал бы эту же специальность/направление подготовки снова в КНАГУ	57
Выбрал бы эту же специальность/направление подготовки, но в другом вузе	10
Выбрал бы другую специальность/направление подготовки в КНАГУ	20
Выбрал бы другую специальность/направление подготовки, но в другом вузе	13

Если бы Вам сегодня пришлось выбирать специальность /направление подготовки снова, как бы Вы поступили?(очники-%)

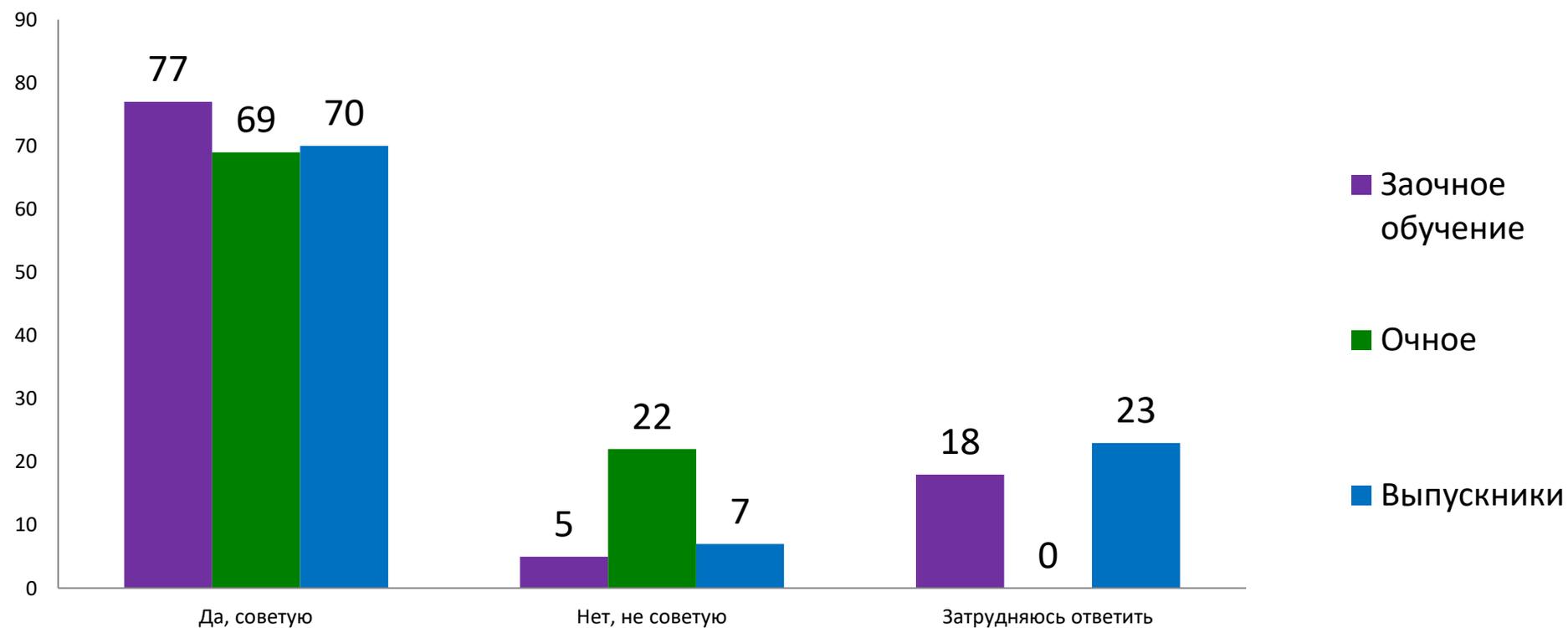
Свой вариант ответа:

- **Выбрал бы ту же специальность, но сомневаюсь, что поступал бы здесь. И это связано с ситуацией на Дальнем востоке, а не с качеством образования самого учебного заведения.**
- **Учусь ради корки, чтобы подпереть ею стол.**
- **Если бы я не прошла этот путь, я бы не была собой, поэтому сложно ответить.**
- **Сложно, когда не с чем сравнивать.**

**Не сталкивались ни разу
с фактами нарушения графика учебного процесса (%)**



Вы советуете своим друзьям и знакомым поступить на учебу в КНАГУ?(%)



Как Вы собираетесь продолжить обучение?(%)

Пройти курсы повышения квалификации или переквалификацию	16
Получить второе высшее образование по направлению бакалавриата	9
Получить второе высшее образование в магистратуре	31
Пойти учиться в аспирантуру	4
Еще не определился, но образование продолжу	40

Какое учебное заведение Вы выберите?(%)

ФГБОУ ВО «КНАГУ»	41
Иное учебное заведение г. Комсомольска-на-Амуре	2
Учебное заведение Хабаровского края (за пределами г. Комсомольска-на-Амуре)	3
Учебное заведение за пределами Хабаровского края	11
Учебное заведение за пределами Российской Федерации	4
Затрудняюсь ответить	39

Если Вы планируете поступление в магистратуру/аспирантуру, Вы предпочтете обучение...(%)

В магистратуре/аспирантуре КнАГУ	40
В магистратуре/аспирантуре другого ВУЗа РФ	16
В магистратуре/аспирантуре другого ВУЗа иной страны	6
Затрудняюсь ответить	38

Какую роль играет научно-исследовательская работа в Вашем становлении как специалиста? (очники-%)

Дала мне толчок к самостоятельной работе и дальнейшему развитию	29
Помогла мне успешно решить вопрос с трудоустройством	5
Повысила мою заинтересованность в учебе, углублении получаемого образования	26
Помогла мне правильно выбрать специализацию	11
Не оказалась для меня полезной	6
Я не принимал участие в научно-исследовательской работе (укажите по какой причине)	46

**Насколько Вас удовлетворяет соблюдение температурного режима
и освещение в учебных аудиториях в корпусах КНАГУ?(%)**

Корпус	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Занятия в этом корпусе не проводятся
	освещение	темп. режим	освещение	темп. режим	освещение	темп. режим	
Первый	68/79	61/44	15/16	17/30	1/2	6/22	16/4
Второй	60/53	58/42	14/9	14/14	1/3	2/6	26/37
Третий	64/74	61/46	18/16	18/29	1/2	5/17	18/9
Четвертый	61/63	59/56	16/10	14/16	2/2	4/3	22/26
Пятый	58/62	57/54	14/8	14/12	1/1	2/3	27/31

Не удовлетворены....

Температурный режим: 1 корпус – ауд. 217, 221, 223

Освещение: 1 корпус – ауд. 404, 218, 223, 311

Освещение: 4 корпус – ауд. 415

Какие проблемы в общежитии наиболее актуальны лично для Вас? (кол-во человек)

	Общежитие № 2	Общежитие № 3
Неудовлетворительные бытовые условия	32	19
Неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия	35	15
Высокие цены за проживание	1	6
Отсутствие внутреннего порядка среди проживающих студентов	25	10
Неудовлетворительные отношения с персоналом общежития	3	9

Как Вы считаете, способствуют ли условия в нашем университете здоровому образу жизни студентов?(очники-%)



Имеются ли в вузе условия для ...?(первокурсники)

