

Демонстрационный вариант

задания заключительного этапа

по направлению **«Туризм»**

Категория участия: «Бакалавриат»

(для поступающих в магистратуру)

КЕЙС

«В Россию с любовью: тематический тур для индийских туристов»

Туристический рынок въездного туризма из Индии рассматривается в России как один из наиболее перспективных, чему есть объяснимые причины: население Индии составляет почти 1/6 от мирового населения (около 1,3 млрд чел, из которых около 500 млн – средний класс, более 50% населения - моложе 25 лет); по оценкам экспертов, к 2030 году планируется рост въездного туризма из Индии до 50 млн. человек в год (сейчас - около 21 млн чел в год). Однако на данный момент Россия не входит в десятку лидеров по объему въездного турпотока из Индии (Сингапур, Таиланд, США, Гонконг, Великобритания, Австралия, Китай, Канада, Япония), хотя туристы из Индии проявляют к России огромный интерес.

Номер	Страна	Ед. изм	2015	2016	2017	2018
1	КИТАЙ	человек	566632	387556	370164	463805
2	ГЕРМАНИЯ	человек	54895	44447	32114	51537
3	СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ	человек		36961	14995	29688
4	ФРАНЦИЯ	человек	16768	16345	16247	21611
5	ИСПАНИЯ	человек	3133	6886	19643	16721
6	ЯПОНИЯ	человек	22664	9517	15743	16687
7	МЕКСИКА	человек		391	5799	14675
8	ФИНЛЯНДИЯ	человек	9495	1646	4532	14128
9	ИТАЛИЯ	человек	18038	12193	16182	12656
10	КОРЕЯ, РЕСПУБЛИКА	человек	3885	2645	3291	12473
11	ИНДИЯ	человек	1845	4965	6726	7962
12	БЕЛАРУСЬ	человек		3000	3997	7492
13	АВСТРАЛИЯ	человек		3327	2686	7121
14	КОРЕЯ, НАРОДНО-ДЕМОКРАТИЧЕСКАЯ	человек		25	3340	7081
15	СОЕДИНЕННОЕ КОРОЛЕВСТВО	человек	2908	29867	3762	6870

Опираясь на данные Росстата, Индия занимает 11 место по количеству организованных въездных туристов в Россию по итогам 2018 года (данные за

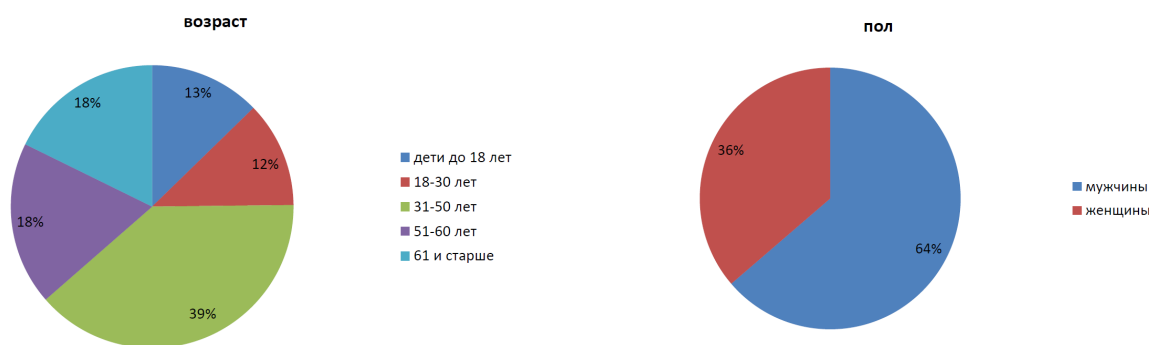
2019 год будут опубликованы в конце апреля 2020 года), но демонстрирует устойчивую динамику роста.

Факторы, которые влияют на рост туристических поездок в Россию из Индии, включают в себя: положительный имидж России среди индийцев; курс валют, благоприятный для индийцев; сравнительно невысокая стоимость туров (в среднем около 1000\$/чел); наличие русско-индийского туристско-информационного центра, программы India Friendly (Приложение 1), продвижения туристических возможностей России среди туроператоров и прессы. Самыми востребованными туристическими destinations в России у индийских туристов являются Москва, Санкт-Петербург, города Золотого кольца, Крымский полуостров. Причем туристы из Индии предпочитают совмещать несколько российских туристических направлений в одной поездке. Это связано с тем, что процедура получения визы в Россию достаточно отягощена. Также транспортная доступность в регионы России отсутствует наряду с плохой осведомленностью индийцев о регионах России.

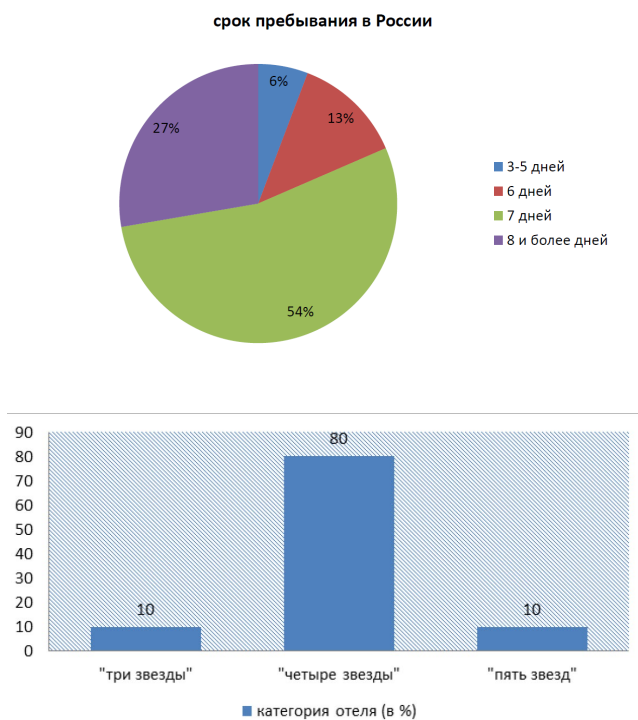
Можно отметить, что индийские туристы предпочитают пользоваться услугами туристических фирм, что выгодно в плане развития организованного въездного туризма в России.

Следует учитывать, что более 70% индийцев в своем решении, куда отправиться в отпуск, руководствуются рекомендациями турагентов и знакомых, личное общение очень важно для индийских туристов; они щепетильно относятся к выбору партнеров для туристической поездки, предпочитают родственников и знакомых, группы не более 8 человек одной касты; практически все, выезжающие за границу, знают английский язык.

По данным русско-индийского туристско-информационного центра за 2019 г., социально-демографический портрет индийских туристов выглядит следующим образом:



Статистика по срокам проживания и предпочтениям к категориям гостиниц представлена ниже:



По данным MakeMyTrip, в среднем каждый индийский турист тратит 25 тыс. рупий (около 350 \$) на покупки во время поездок за рубеж, до 17% отдыхающих готовы потратить более 50 тыс. рупий (около 700\$), 27% не потратят больше 10 тыс. рупий (около 150\$).

Задание: Представьте проект тематического тура для туристов из Индии, отразив следующие подзадачи:

1. Дать теоретическое (нормативно-правовое) обоснование решений, лежащих в основе проекта;
2. Представить концепцию тематического тура;
3. Дать подробное описание программы тура по дням;
4. Представить расчет стоимости тура;
5. Разработать программу продвижения тура.

Приложение 1

Программа «India Friendly» – создание комфортной среды для туристов из Индии

Программа «India Friendly» - это добровольная аттестация субъектов индустрии туризма и гостеприимства, подтверждающая, что организация, прошедшая аттестацию, может предоставлять услуги, соответствующие критериям индийских туристов. Программа «India Friendly» реализуется с 2016 года.

Программа призвана расширить географию путешествий индийских туристов по России, в частности, вовлекать в туристические программы новые регионы России и мира.

Программа предусматривает создание бренда, формирование спроса, маркетинга и каналов сбыта для российских предприятий туризма и гостеприимства в Индии. Программа открывает новые возможности для российского бизнеса по продвижению своих продуктов и услуг на один из самых больших в финансовом и человеческом отношении рынков Юго-Восточной Азии.

Рост приездов индийцев в Россию напрямую зависит от того, насколько предприятия индустрии туризма и гостеприимства будут адаптированы к приему этого контингента гостей. Культура этой страны формировалась тысячелетиями, ее специфика обусловлена религией, историческими факторами, климатом, природными условиями, и, прежде всего, предпочтениями в еде.

Основные требования адаптации средств размещения



Питание

- Адаптированный завтрак в отеле: не менее 5 наименований горячих вегетарианских блюд на завтрак, указание на табличках вегетарианских/невегетарианских блюд, указание на табличках присутствия говядины в блюде;
- Возможность организации кейтеринга из индийских ресторанов города, или наличие в ресторане средства размещения собственного шеф-повара, специалиста по индийской кухне;
- Меню на английском языке.

Коммуникация

- Англоговорящий персонал.

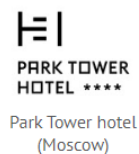
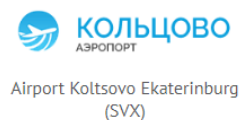
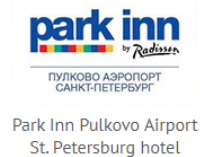
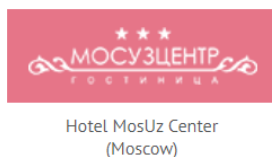
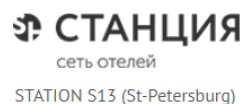
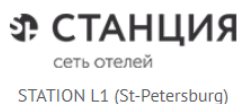
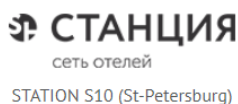
Оборудование

- Веб-сайт, информационные материалы организации, навигация на английском языке;
- Наличие в доступе англоязычной прессы;
- Возможность осуществлять платежи по банковским картам (Visa, Master Card);
- Переходники для электроприборов (азиатский стандарт, давать вместе с ключом).

Услуги

- Возможности для размещения групп от 10 человек;
- Чай, кофе, горячая вода круглосуточно (кулер в коридоре или электрочайник в номере);
- Ежедневно питьевая вода (бесплатно 1/2 литра в день на человека в бутылках, или кулерах);
- Телеканалы на английском языке;
- Бесплатный Wi-Fi.

Участники программы «India Friendly»:



Приложение 2

Парк Инн от Рэдиссон Пулков...

Звезда
Пн, 20.04.20

Отъезд
Вт, 21.04.20

Номер
Двухместный

Поиск

Цена за ночь

35 000 руб. +

Жилье
Все типы

Рейтинг
Любой

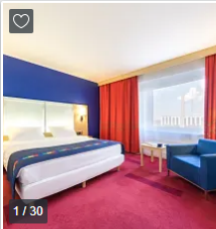
Расположение
Парк Инн от Рэд...

Еще фильтры
Выберите

Показать карту

Сортировать: Наши рекомендации

Результаты по запросу «Park Inn петербург»



Парк Инн от Рэдиссон Пулковская

★★★★ ОТЕЛЬ / Гостиница

2-й по популярности ОТЕЛЬ категории «4 звезды» в пункте назначения Санкт-Петербург

Санкт-Петербург, Центр — 9.7 км

7.3 (отзывов 2702)
Очень чисто · Хорошие удобства

Agoda
4 226 руб.

Hotels.com
4 226 руб.

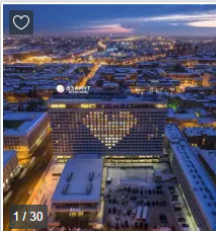
Ostrovok.ru
4 391 руб.

Предложения от
4 226 руб. ▼

Посмотреть

Booking.com
4 230 руб

Возможно, вам будут также интересны следующие отели:



АЗИМУТ Отель Санкт-Петербург

★★★★ ОТЕЛЬ / Гостиница

2-й по популярности ОТЕЛЬ категории «4 звезды» в пункте назначения Санкт-Петербург

Санкт-Петербург, Парк Инн от Рэдиссон Пулковская — 8.0 км

7.2 (отзывов 2613)
Хорошее питание · Хорошие удобства

Booking.com
3 753 руб.

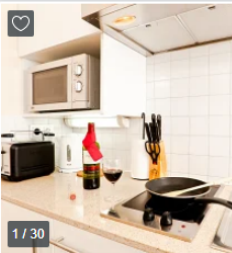
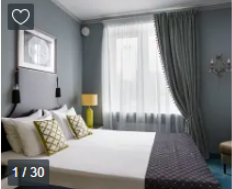
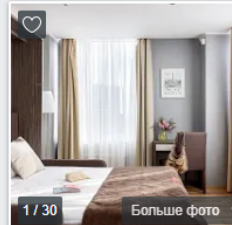
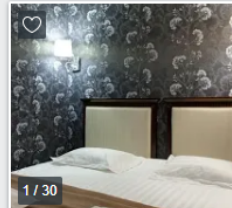
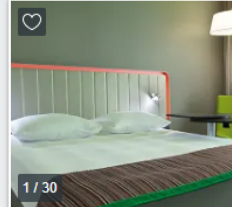
Hotels.com
4 246 руб.

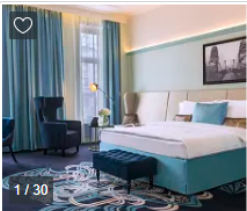
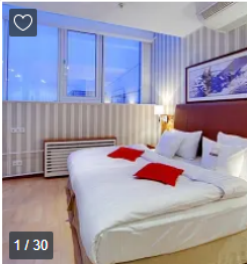
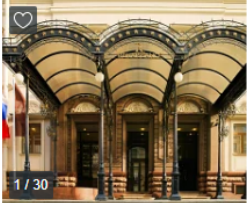
Ostrovok.ru
4 252 руб.

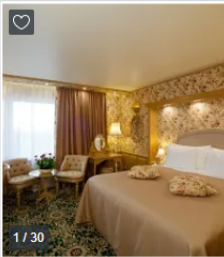
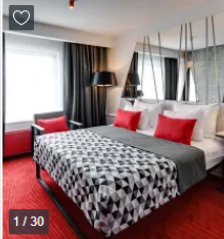
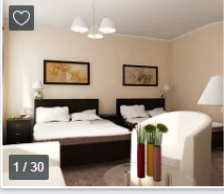
Предложения от
3 746 руб. ▼

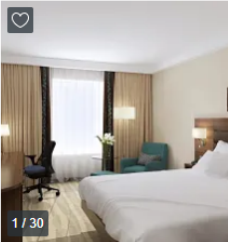
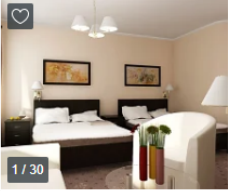
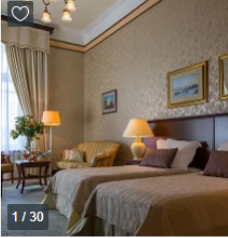
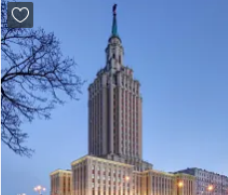
Посмотреть

Agoda
3 746 руб

	Staybridge Suites St. Petersburg Платиновый Апартамент-отель 3-й по популярности Апартамент-отель в пункте назначения Санкт-Петербург Санкт-Петербург, Парк Инн от Рэдиссон Пулковская — 5.6 км 9.1 Замечательно (отзывов 768) Превосходная чистота · Максимальный комфорт	StayBridge 8 000 руб. Booking.com 8 005 руб. Agoda 7 993 руб. Предложения от 7 993 руб.	StayBridge 8 000 руб. Бесплатный завтрак Посмотреть
	Статский Советник на Загородном ОТЕЛЬ / Гостиница Санкт-Петербург, Парк Инн от Рэдиссон Пулковская — 8.8 км 8.7 Замечательно (отзывов 831) Превосходная чистота · Превосходное обслуживание	Agoda 4 556 руб. 101hotels.ru 5 220 руб. Hotels.com 5 215 руб. Предложения от 4 556 руб.	Trip.com -12 718 руб. Booking.com 5 226 руб. Бесплатный завтрак Посмотреть
	Courtyard by Marriott St. Petersburg Cen... ОТЕЛЬ / Гостиница Санкт-Петербург, Парк Инн от Рэдиссон Пулковская — 8.6 км 8.3 Очень хорошо (отзывов 1262) Превосходная чистота · Максимальный комфорт	Booking.com 4 161 руб. Hotels.com 4 158 руб. Предложения от 4 154 руб.	Agoda 4 154 руб. Посмотреть
	Pulkovo Park ОТЕЛЬ / Гостиница Санкт-Петербург, Парк Инн от Рэдиссон Пулковская — 1.2 км 7.4 (отзывов 27) Очень чисто · Хорошее расположение	Agoda 2 498 руб. Предложения от 2 501 руб.	Booking.com 2 501 руб. Оплата в отеле Посмотреть
	Апартамент-отель Вертикаль ОТЕЛЬ / Гостиница Санкт-Петербург, Парк Инн от Рэдиссон Пулковская — 6.9 км 8.1 Очень хорошо (отзывов 915) Очень хорошее соотно. цена/качество · Очень комфортно	Booking.com 3 623 руб. Hotels.com 3 617 руб. 101hotels.ru 3 820 руб. Предложения от 3 617 руб.	Agoda 3 617 руб. Бесплатная отмена Посмотреть
	Отель Happy Inn ОТЕЛЬ / Гостиница Санкт-Петербург, Парк Инн от Рэдиссон Пулковская — 7.6 км 8.2 Очень хорошо (отзывов 260) Превосходная чистота · Превосходное обслуживание	Booking.com 5 675 руб. 101hotels.ru 5 922 руб. Hotels.com 5 665 руб. Предложения от 4 718 руб.	Trip.com -6 014 руб. Agoda 4 718 руб. Бесплатный завтрак Посмотреть
	Парк Инн от Рэдиссон Пулково Аэропорт ОТЕЛЬ / Гостиница Санкт-Петербург, Парк Инн от Рэдиссон Пулковская — 5.4 км 8.5 Замечательно (отзывов 1058) Превосходная чистота · Превосходные номера	Agoda 5 485 руб. Hotels.com 5 485 руб. Предложения от 5 485 руб.	Booking.com 5 495 руб. Посмотреть
	Холидей Инн Санкт-Петербург Московс... ОТЕЛЬ / Гостиница Санкт-Петербург, Парк Инн от Рэдиссон Пулковская — 5.6 км 8.3 Очень хорошо (отзывов 1539) Превосходная чистота · Превосходные номера	Holiday Inn 7 000 руб. Booking.com 7 005 руб. Trip.com 6 566 руб. Предложения от 6 566 руб.	Agoda 6 994 руб. Посмотреть

 1 / 30	Рэдиссон Роял Отель Петербург ★★★★★ Отель / Гостиница Санкт-Петербург, Центр — 0.9 км 8.3 Очень хорошо (отзывов 1240) Превосходное расположение · Превосходная чистота	Booking.com 9 711 руб. Hotels.com 9 727 руб. Ostrovok.ru 11 142 руб. Предложения от 9 711 руб. ▼	Agoda 9 727 руб. Посмотреть >
Возможно, вам будут также интересны следующие отели:			
 1 / 30	Solo Sokos Hotel Palace Bridge ★★★★★ Отель / Гостиница 1-й по популярности Отель категории «5 звезд» в пункте назначения Санкт-Петербург Санкт-Петербург, Рэдиссон Роял Отель Петербург — 1.4 км 8.5 Замечательно (отзывов 3426) Превосходные удобства · Превосходная чистота	Agoda 5 528 руб. Ostrovok.ru 5 520 руб. Hotels.com 5 528 руб. Предложения от 5 520 руб. ▼	Booking.com 5 520 руб. Посмотреть >
 1 / 30	Ренессанс Санкт-Петербург Балтик ★★★★★ Отель / Гостиница Санкт-Петербург, Рэдиссон Роял Отель Петербург — 0.6 км 8.7 Замечательно (отзывов 911) Превосходное расположение · Превосходная чистота	Agoda 11 335 руб. Hotels.com 11 335 руб. — Предложения от 11 315 руб. ▼	Booking.com 11 315 руб. Посмотреть >
 1 / 30	Domina St. Petersburg ★★★★★ Отель / Гостиница Санкт-Петербург, Рэдиссон Роял Отель Петербург — 0.8 км 9.2 Замечательно (отзывов 1177) Превосходная чистота · Превосходное обслуживание	Agoda 7 805 руб. Hotels.com 7 805 руб. Trip.com 7 258 руб. Предложения от 7 790 руб. ▼	101hotels.ru 10 950 руб. Booking.com 7 790 руб. Посмотреть >

	ОТЕЛЬ ИЗМАЙЛОВО АЛЬФА ★★★★★ ОТЕЛЬ / ГОСТИНИЦА 1-й по популярности ОТЕЛЬ категории «4 звезды» в пункте назначения Москва Москва, Центр — 8.8 км 8.3 Очень хорошо (отзывов 15617) Превосходные удобства · Превосходное расположение	Agoda 4 343 руб. Ostrovok.ru 4 245 руб. Trip.com 4 286 руб. Предложения от 4 336 руб. ▼	Booking.com 4 336 руб. Посмотреть >
Возможно, вам будут также интересны следующие отели:			
	ВЕГА ОТЕЛЬ ИЗМАЙЛОВО ★★★★★ ОТЕЛЬ / ГОСТИНИЦА Специальное предложение 2-й по популярности ОТЕЛЬ категории «4 звезды» в пункте назначения Москва Москва, ОТЕЛЬ ИЗМАЙЛОВО АЛЬФА — 0.3 км 8.5 Замечательно (отзывов 13929) Превосходная чистота · Очень хорошие удобства	Вебсайт отеля 3 510 руб. Booking.com 3 594 руб. Ostrovok.ru 3 588 руб. Предложения от 3 510 руб. ▼	Trip.com 5 737 руб. Вебсайт отеля 3 510 руб. Оплата в отеле Посмотреть >
	AZIMUT HOTEL OLYMPIC MOSCOW ★★★★★ ОТЕЛЬ / ГОСТИНИЦА Москва, ОТЕЛЬ ИЗМАЙЛОВО АЛЬФА — 7.8 км 8.6 Замечательно (отзывов 740) Превосходная чистота · Превосходные удобства	Booking.com 7 230 руб. Trip.com 7 258 руб. Hotels.com 7 230 руб. Предложения от 7 230 руб. ▼	Agoda 7 230 руб. Посмотреть >
	КАМЕРГЕРСКИЙ ★★★★ ОТЕЛЬ / ГОСТИНИЦА Москва, ОТЕЛЬ ИЗМАЙЛОВО АЛЬФА — 8.9 км 8.2 Очень хорошо (отзывов 602) Превосходное расположение · Превосходная чистота	Booking.com 6 179 руб. Trip.com 6 497 руб. Предложения от 5 669 руб. ▼	Agoda 5 669 руб. Посмотреть >

 1 / 30	Hilton Garden Inn Moscow Krasnoselskaya ★★★★★ Отель / Гостиница 5-й по популярности Отель категории «4 звезды» в пункте назначения Москва Москва, Azimut Hotel Olympic Moscow — 2.5 км 8.9 Замечательно (отзывов 2487) Превосходная чистота · Максимальный комфорт	Garden Inn 6 080 руб. Agoda 6 084 руб. Trip.com 6 014 руб. Предложения от 6 084 руб. ▼	Booking.com 6 084 руб.	Посмотреть >
 1 / 30	Камергерский ★★★ Отель / Гостиница Москва, Azimut Hotel Olympic Moscow — 2.8 км 8.2 Очень хорошо (отзывов 602) Превосходное расположение · Превосходная чистота	Booking.com 6 179 руб. Trip.com 6 497 руб. — Предложения от 5 669 руб. ▼	Agoda 5 669 руб.	Посмотреть >
 1 / 30	Гостиница Метрополь ★★★★★ Отель / Гостиница 6-й по популярности Отель категории «5 звезд» в пункте назначения Москва Москва, Azimut Hotel Olympic Moscow — 2.9 км 8.8 Замечательно (отзывов 1871) Превосходное расположение · Превосходная чистота	Booking.com 19 810 руб. Ostrovok.ru 19 782 руб. Flixbhotels 20 863 руб. Предложения от 19 782 руб. ▼	Agoda 19 782 руб. Оплата в отеле	Посмотреть >
	Гостиница Хилтон Москоу Ленинградская ★★★★★ Отель / Гостиница 3-й по популярности Отель категории «5 звезд» в пункте назначения Москва Москва, Azimut Hotel Olympic Moscow — 2.1 км 8.6 Замечательно (отзывов 3048)	Agoda 12 104 руб. Trip.com 10 714 руб. Flixbhotels 13 636 руб.	Booking.com 12 103 руб. Оплата в отеле	Посмотреть >