



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16,  
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, http://www.minobrnauki.gov.ru

29.12.2022 № МН-5/36067

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Организации, осуществляющие  
образовательную деятельность

О направлении методических рекомендаций

Департамент государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России информирует, что федеральным учебно-методическим объединением в сфере высшего образования по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки высшего образования 27.00.00 Управление в технических системах совместно с АНО «Российская система качества» разработаны Методические рекомендации по разработке рабочей программы модуля «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенствования».

Направляем указанные методические рекомендации для учета при разработке и реализации образовательных программ высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, входящим в укрупненные группы специальностей и направлений подготовки высшего образования 27.00.00 Управление в технических системах и 38.00.00 Экономика и управление, и соответствующих программ дополнительного профессионального образования.

Приложение: на 25 л. в 1 экз.

Врио директора Департамента  
государственной политики  
в сфере высшего образования



А.Н. Левченко

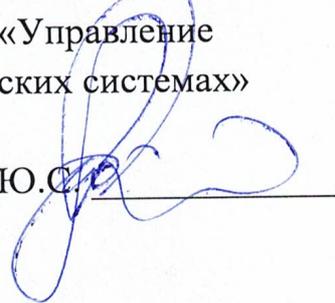
Канышкина Виктория Николаевна  
(495) 547-13-66 доб. 7315

ВХОД.№0003(М)  
09.01.2023

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное учебно-методическое объединение в системе высшего  
образования по укрупненной группе специальностей и направлений  
подготовки 27.00.00 «Управление в технических системах»

«Утверждено»  
Председатель ФУМО  
27.00.00 «Управление  
в технических системах»

Клочков Ю.С.



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**по разработке рабочей программы дисциплины (модуля)**  
**«Управление устойчивым развитием предприятий**  
**и организаций по Модели Совершенства»**

2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) .....	3
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	6
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	7
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	11
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	21
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем .....	24
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) ....	25

## **Введение**

Методические рекомендации по разработке рабочей программы дисциплины (модуля) «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства» (далее – Методические рекомендации) являются прототипом рабочей программы, разрабатываемой образовательной организацией высшего образования самостоятельно в соответствии частями 5 и 7 статьи 12 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Цель дисциплины (модуля) «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства» заключается в получении теоретических знаний о Модели Совершенства, развитии навыков исследования условий и факторов устойчивого развития организации, использования инструмента самооценки организации, помогающего определить ее текущий «уровень совершенства», найти ошибки и принять правильные бизнес-решения для развития и повышения конкурентоспособности предприятий и организаций.

Задачами дисциплины (модуля) «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства» является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических, профессиональных задач.

Дисциплина (модуль) «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства» при необходимости может применяться для реализации основных образовательных программ высшего образования по специальностям и направлениям подготовки высшего образования по укрупненным группам специальностей и направлений подготовки «Управление в технических системах», «Экономика, бизнес и управление», а также использоваться при реализации соответствующих дополнительных образовательных программ.

Дисциплина (модуль) состоит из аннотации, рабочей программы дисциплины (модуля), включающей фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

## **Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства»**

Дисциплина (модуль) «Управление устойчивым развитием предприятий

и организаций по Модели Совершенства» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (вариативной части), Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций:

**Профессиональные:**

«Владение методами принятия решений, планирования, организации и координации деятельности организаций»

Целью освоения дисциплины (модуля) «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства» является формирование у обучающихся знаний и навыков необходимых для управления устойчивым развитием предприятий и организаций на основе EFQM.

Задачи программы – освоение Моделей совершенства, как инструмента управления устойчивым развитием предприятий и организаций.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:**

Концепции и критерии Модели Совершенства,

Принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации;

Диагностические инструменты делового Совершенства;

Модели Конкурсов и Премий;

Принципы групповой динамики, командной работы, лидерства.

**Уметь:**

описывать деятельность предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства в логике RADAR;

проводить оценку процессов и систем управления предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства с помощью RADAR;

выявлять области для улучшения в работе предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства;

разрабатывать документы по менеджменту организации;

определять и применять на практике применять модель EFQM для улучшения систем управления предприятий

**Владеть:**

навыками оценки организации от «Результатов» к «Возможностям», навыками диагностической самооценки;

навыками выявления областей для улучшения систем управления и процессов предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства с целью их устойчивого развития;

навыками описания деятельности, процессов и систем управления

предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства;

навыками применения Моделей Совершенства для оценки процессов и систем управления предприятий и организаций.

Дисциплина (модуль) может быть дополнена иными компетенциями в зависимости от направленности образовательной программы.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 1

№	Планируемые результаты освоения (код и наименование компетенции)	Планируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)
<b>Профессиональные компетенции</b>		
1	<b>ПК-...</b> Владение методами принятия решений, планирования, организации и координации деятельности организаций	<b>Знать:</b> Концепции и критерии Модели Совершенства, Принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации; Диагностические инструменты делового Совершенства; Модели Конкурсов и Премий; Принципы групповой динамики, командной работы, лидерства.  <b>Уметь:</b> описывать деятельность предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства в логике RADAR; проводить оценку процессов и систем управления предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства с помощью RADAR; выявлять области для улучшения в работе предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства; разрабатывать документы по менеджменту организации; определять и применять на практике применять модель EFQM для улучшения систем управления предприятий  <b>Владеть:</b> навыками оценки организации от «Результатов» к «Возможностям», навыками диагностической самооценки;

		<p>навыками выявления областей для улучшения систем управления и процессов предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства с целью их устойчивого развития;</p> <p>навыками описания деятельности, процессов и систем управления предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства;</p> <p>навыками применения Моделей Совершенства для оценки процессов и систем управления предприятий и организаций.</p>
--	--	--

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к вариативной части учебного плана.

Таблица 2

№	Наименование компетенции	Предшествующие Дисциплины*	Последующие Дисциплины*
Профессиональные			
1	<b>ПК-...</b> Владение методами принятия решений, планирования, организации и координации деятельности организаций	Основы отрасли; Управление качеством, методы исследования и моделирования в менеджменте; производственная логистика; управление бизнес-процессами; техническое обслуживание производства; комплексная система обслуживания рабочих мест; производственный учет; моделирование производственных процессов; особые экономические зоны; производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; практико-ориентированный проект.	Производственная стратегия предприятия (по отраслям); практико-ориентированный проект; управление бизнес-процессами; государственная итоговая аттестация.

*\*Предшествующие и последующие дисциплины могут быть дополнены/изменены иными в зависимости от направленности образовательной программы.*

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Таблица 3

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
<b>Аудиторная контактная работа (всего)*</b>	<b>36/8</b>	<b>36/8</b>
в том числе:		
лекционные занятия (ЛЗ)*	6	6
лабораторные работы (ЛР)*	-	-
практические занятия (ПЗ)*	8	8
<b>Внеаудиторная контактная работа: КСР</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
в том числе:		
подготовка к ЛР / ПЗ	6	6
написание отчёта	-	-
самостоятельное изучение материала	6	6
подготовка к зачёту / экзамену	6	6
<b>Контроль</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>ИТОГО: час.</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>ИТОГО: з.е.</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

\* Часов/часов в интерактивной форме – интерактивные часы указываются через косую черту, если они **ИМЕЮТСЯ** в учебном плане.

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Таблица 4

№	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	КСР	Всего часов
1.	Концепции и критерии Модели Совершенства	2		1	2	
2.	Диагностические инструменты делового Совершенства	3		6	12	
3.	Модели Конкурсов	1		1	4	1
<b>Итого:</b>		6	-	8	18	<b>36</b>

#### 4.1. Содержание лекционных занятий

Таблица 5

№ ЛЗ	№ раздела	Тема лекции и перечень дидактических единиц	Количество часов*
Семестр 3			
1.	1.1.	История Моделей Совершенства, мировая и российская практика	2
	1.2.	Определение устойчивого развития	
	1.3.	Концепции устойчивого развития	
	1.4.	Модели Совершенства – модели устойчивого развития	
	1.5.	Формирование лидерских качеств и стратегического мышления у руководителей и специалистов всех уровней с помощью Моделей Совершенства.	
2.	2.1.	Инструменты самооценки. Оценочная система RADAR.	3
	2.2.	Критерии группы «Возможности»: лидерство; политика и стратегия, персонал, партнерства и ресурсы, процессы, продукция и услуги.	
	2.3.	Понятие «Подход к менеджменту»	
	2.4.	Оценка подходов по критериям группы «Возможности»	
	2.5.	Критерии группы "Результаты": для потребителей, для персонала, для общества, стратегические показатели и показатели операционной деятельности.	
3.	3.1.	Структура и критерии модели конкурса премий Правительства РФ в области качества (далее - ППК РФ). Модель конкурса на соискание премий ППК РФ	1
	3.2.	RADAR как оценочный механизм модели ППК РФ: матрицы элементов оценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты»	
	3.2.	Модель EFQM: назначение и область применения	
<b>Итого за семестр:</b>			<b>6</b>
<b>Итого:</b>			<b>6</b>

#### 4.2. Содержание практических занятий

Таблица 7

№ ПЗ	№ раздела	Тема практического (семинарского) занятия и перечень дидактических единиц (рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов*
Семестр 3			
2	2.1	<b>ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ</b>	2
		Критерий 1. Цель, Видение и Стратегия.  1.1 Определение Цели и Видения. 1.2 Определение и понимание потребностей заинтересованных сторон. 1.3 Понимание экосистемы, собственных возможностей и основных вызовов. 1.4 Разработка Стратегии. 1.5 Разработка и внедрение системы менеджмента и управления результативностью.	

№ ПЗ	№ раздела	Тема практического (семинарского) занятия и перечень дидактических единиц (рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов*
		<p>Критерий 2. Организационная культура и лидерство.</p> <p>2.1 Управление культурой и создание ценностей организации.</p> <p>2.2 Создание условий для реализации изменений.</p> <p>2.3 Внедрение творчества и инноваций.</p> <p>2.4 Объединение Людей и вовлечение их в процесс достижения Цели, Видения и Стратегии</p>	
2	2.2	<b>ДЕЙСТВИЯ</b>	2
		<p>Критерий 3. Вовлечение заинтересованных сторон.</p> <p>3.1 Потребители: выстраивание устойчивых отношений.</p> <p>3.2 Люди: подбор, вовлечение, развитие и удержание.</p> <p>3.3 Заинтересованные стороны в бизнесе и органах власти: надежная и постоянная поддержка организации.</p> <p>3.4 Общество: содействие развитию, благополучию и процветанию.</p> <p>3.5 Партнеры и Поставщики: выстраивание взаимовыгодных отношений и обеспечение их поддержки для создания устойчивой ценности.</p> <p>Критерий 4. Создание устойчивой ценности.</p> <p>4.1 Разработка ценностей и методы их создания.</p> <p>4.2 Коммуникации и продвижение ценностей.</p> <p>4.3 Создание ценностей.</p> <p>4.4 Выявление и использование лучших практик в организации.</p> <p>Критерий 5. Управление результативностью и трансформацией.</p> <p>5.1 Управление результативностью и рисками.</p> <p>5.2 Трансформация и создание организации будущего.</p> <p>5.3. Управление инновациями и технологиями замкнутого цикла.</p> <p>5.4 Управление данными, информацией и знаниями.</p> <p>5.5 Управление активами и ресурсами.</p>	
2	2.3	<b>РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	2
		<p>Критерий 6. Результаты восприятия заинтересованных сторон.</p> <p>Результаты восприятия Потребителей</p> <p>Результаты восприятия Людьми</p> <p>Результаты восприятия заинтересованными сторонами в бизнесе и органах власти</p> <p>Результаты восприятия Обществом</p> <p>Результаты восприятия Партнерами и Поставщиками</p> <p>Критерий 7. Стратегические и операционные результаты.</p>	

№ ПЗ	№ раздела	Тема практического (семинарского) занятия и перечень дидактических единиц (рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов*
		Успехи в достижении своей Цели и создании устойчивой ценности; Финансовые показатели; Удовлетворение ожиданий ключевых заинтересованных сторон; Достижение стратегических целей; Прогресс в управлении результативностью; достижения в трансформации; Прогнозы на будущее.	
3	3.1	<b>КОМАНДНАЯ РАБОТА</b>	2
		Презентация обратного отчета (в роли ассессора)	
		Разработка документа по менеджменту организации (в роли топ менеджера)	
		Подготовка заявки на конкурс (на примере организации)	
<b>Итого за семестр:</b>			<b>8</b>
<b>Итого:</b>			<b>8</b>

### 4.3. Содержание самостоятельной работы

В рамках дисциплины (модуля) обучающиеся ведут подготовку к практическим занятиям и выполнение домашнего задания.

Таблица 8

№ раздела	Вид самостоятельной работы и перечень дидактических единиц	Количество часов
Семестр 3		
	Подготовка к практическим занятиям	
	Выполнение домашнего задания ( <b>роль ассессора</b> )	
	Разработка программы визита	
	Проведение интервью во время визита (на примере организации)	
	Провести оценку с использованием Модели Совершенства EFQM (на примере организации). Оценка с использованием RADAR	
	Дать качественную и количественную оценку (на примере организации)	
	Провести анализ интервью, обобщение и подготовку обратного отчета.	
	Подготовить презентацию обратной связи топ менеджерам	
	Выполнение домашнего задания ( <b>роль топ менеджера</b> )	
	Применение инструментов самооценки, определение приоритетов улучшений и управления проектами улучшений в компании (на примере организации)	
	Разработка документа по менеджменту организации (отчета по самооценке) (на примере организации)	
	Подготовка заявки на конкурс ППК РФ (на примере организации)	

№ раздела	Вид самостоятельной работы и перечень дидактических единиц	Количество часов
	Подготовка заявки на конкурс EFQM за Совершенство в бизнесе (на примере организации)	
	<b>Итого за семестр:</b>	<b>18</b>
	<b>Итого:</b>	<b>18</b>

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Маслов, Д. В. Современные инструменты управления: модель совершенствования EFQM : учебное пособие / Д. В. Маслов, Ю. В. Вылгина; Д. В. Маслов, Ю. В. Вылгина; Федеральное агентство по образованию, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования «Ивановский гос. энергетический ун-т им. В. И. Ленина», Науч. центр бенчмаркинга и совершенствования. – Иваново: ИГЭУ, Науч. центр бенчмаркинга и совершенствования, Фак. экономики и упр. ИГЭУ, 2006 год. – 108 с. – ISBN 5-89482-384-6. – EDN QRSVVL.

2. ГОСТ Р 59915-2021. Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Руководство по проведению конкурса.

3. ГОСТ Р 59916-2021. Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Модель конкурса и принципы проведения оценки.

4. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 (ISO 9004:2018). Руководящие указания по достижению устойчивого успеха.

5. Методические рекомендации по проведению самооценки по модели конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества.

6. Модель EFQM. EFQM, Брюссель, 2020 год.

7. Стратегическое развитие ВУЗа с применением модели EFQM, Д.М. Маслов, Ю.В. Вылгина, Ю.В. Грубова ФГБОУВПО «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина», 2012 год.

8. Применение модели EFQM для самооценки деятельности организации / А. С. Селиверстов, А. Р. Семидотченко, Д. Ю. Уткин [и др.]. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 42 (280). — С. 221-223.

9. Маслов Д., Мазалецкая А., Сидд. К. Модель EFQM в Российском университете // Методы менеджмента качества. — 2005 год. — № 12.

10. Конти Т. Самооценка в организациях. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2000 год. — 328 с.

11. Николаенко В.С. Модели зрелости управления проектами: критический обзор / В.С. Николаенко, Е.А. Мирошниченко, Р.Т. Грицаев // Государственное управление. Электронный вестник. 2019 год - № 7 (Т.2) – С. 263-270.

12. Звонников В.И., Нефедов В.А., Сафонов А.А. Подход к оценке результативности и эффективности деятельности организации в модели EFQM // Менеджмент сегодня. - 2015 год. - № 05. – С. 288–298.

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

**Профессиональная компетенция:** «Владение методами принятия решений, планирования, организации и координации деятельности организаций»

**Индикатор профессиональной компетенции:** «Выявляет сущность управленческих проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, и привлекает для их решения соответствующий»

**Знать:**

модель EFQM и Конкурсов

**Уметь:**

решать задачи по стремлению к совершенству

**Владеть:**

навыками применения инструментов улучшения, точно и адресно определять коренные причины выявленных областей для улучшений.

### **6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.**

#### **Шкала и критерии оценивания знаний обучающихся**

<b>Критерий</b>	<b>Зачтено</b>	<b>Не зачтено</b>
Участие в предметном разговоре по обсуждаемому вопросу.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован ранее путём использования литературы. Знает содержание обсуждаемого вопроса и	Ясно, что обсуждаемый вопрос был не понят и не проработан ранее путём использования литературы. Отсутствие знаний в рамках обсуждаемого вопроса.

	оперирует профессиональной терминологией.	
Понимает теоретические основы модели Совершенства. Демонстрирует знания по обсуждаемому вопросу.	Понимает теоретические основы модели Совершенства.	Не понимает, на каких принципах основываются применяемые формулы. Отсутствие знаний основных расчётных формул.
Проявляет профессиональную эрудицию в рамках обсуждаемого вопроса.	Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Демонстрирует отсутствие умения анализировать вопросы из предметной области.
Использование статистического и фактического материала для подкрепления ответа на предложенный вопрос.	Ответ на вопрос был хорошо поддержан соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Ответ на предложенный вопрос не подкрепляется фактами и статистическими данными.

### Шкала и критерии оценивания умений обучающихся

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать инструменты самооценки организации по Модели Совершенства	Демонстрирует сформированное умение определять и анализировать опыт лучших компаний, имеют навыки, необходимые для разработки отчета по проведению самооценки организации (руководства по менеджменту)	Отсутствие умения определять и анализировать опыт лучших компаний, отсутствуют навыки подходы к диагностике деятельности организации по Модели Совершенства EFQM, применять инструмент на практике, изучать опыт лучших компаний.

### Шкала и критерии оценивания навыков обучающихся

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения в предметной области.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильность определять области для улучшения и эффективно применять структурированные подходы к улучшению для этих областей.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к рискам управления

### Шкала и критерии оценивания сформированности компетенций

Код и наименование индикатора компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК-... Владение методами принятия решений, планирования, организации и координации деятельности организаций	Сформированные систематические знания в рамках индикатора компетенции ПК-...	Отсутствие знаний в рамках индикатора компетенции ПК-...
	Сформированное умение в рамках индикатора компетенции ПК-...	Отсутствие умений в рамках индикатора компетенции ПК-...
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках индикатора компетенции ПК-...	Отсутствие навыков в рамках индикатора компетенции ПК-...

#### **6.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

1. Обоснование необходимости принятия новой инновационной модели менеджмента.
2. Принципы и концепции, на основе которых построена модель?
3. Ключевые понятия и подходы в Модели?
4. Структура критериев и логика оценки?
5. Логика RADAR?
6. Организация визита в организацию?
7. Определение Сильных Сторон и Возможностей для Улучшения?
8. Схема признания EFQM?
9. Самооценка в организации по новой модели EFQM?
10. Бизнес матрицы EFQM для проведения самооценки?
11. Модели Конкурсов?
12. Конкурс на соискание Премий Правительства РФ в области качества? Особенности.
13. Инструменты самооценки?
14. Целеполагание.
15. Результаты
16. Возможности.
17. Действия.
18. Подход к менеджменту.

19. Определение устойчивого развития.
20. Лидер и лидерские качества.
21. Каковы основные принципы построения Модели Совершенствования EFQM. Понятие устойчивого развития?
22. Найдите взаимосвязи между критериями и субкритериями модели EFQM. Концепции устойчивого развития ESG?
23. Объясните почему EFQM предлагает и фундаментальные концепции, и Модель совершенствования? Концепции Совершенства, их связь с Концепциями устойчивого развития?
24. Возможные области применения Моделей Совершенства?
25. Связь Моделей Совершенства с устойчивым развитием?
26. Каким образом Модели Совершенства связаны со стратегическим менеджментом?
27. Что такое лидерство в интерпретации Моделей Конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества (ППК РФ) и EFQM?
28. Назовите основные составляющие оценочного механизма RADAR.
29. Охарактеризуйте основные принципы организационной оценки по методике RADAR.
30. Опишите уровни совершенства EFQM.
31. Как отличаются диагностическая оценка организации и конкурсная оценка по критериям модели EFQ?
32. Какую роль играет Модель Совершенствования EFQM в конкурсах на соискание премий по качеству?
33. Какие выгоды может получить организация, применяя методы EFQM?
34. Каким образом организовать разработку программы устойчивого развития и поддерживающих ее проектов на основе применения Моделей Совершенства?
35. Оцените возможности применения модели EFQM для малых и средних предприятий. Нужно ли упрощать модель для небольших организаций?
36. Какие выгоды может получить организация, применяя модель EFQM?
37. Охарактеризуйте подходы EFQM в области бенчмаркинга?
38. Содержание матрицы RADAR для критериев группы “Возможности”?
39. Содержание матрицы RADAR для критериев группы “Результаты”?
40. Общее содержание критерия 1 «Лидерство» модели конкурса ППК РФ?
41. Общее содержание критерия 2 «Политика и стратегия» модели конкурса ППК РФ?
42. Общее содержание критерия 3 «Персонал» модели конкурса ППК РФ?
43. Общее содержание критерия 4 «Партнерства и ресурсы» модели конкурса ППК РФ?

- 44.Общее содержание критерия 5 «Процессы, продукция и услуги» модели конкурса ППК РФ?
- 45.Общее содержание критерия 6 «Результаты для потребителей» модели конкурса ППК РФ?
- 46.Общее содержание критерия 7 «Результаты для персонала» модели конкурса ППК РФ?
- 47.Общее содержание критерия 8 «Результаты для общества» модели конкурса ППК РФ?
- 48.Общее содержание критерия 9 «Ключевые результаты» модели конкурса ППК РФ?
- 49.Подходы к применению Моделей Совершенства для построения общих систем менеджмента, разработка программ и проектов развития?
- 50.Каким образом организовать сбор информации для разработки мероприятий по улучшению системы управления и процессов организации на основе Моделей Совершенства?

### **Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– **«зачтено»** выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– **«не зачтено»** выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная литература**

1. Khokhlova, E. V., Ivashova, V. A., Malkarova, R. H., Sozaev, A. B., & Shcherbakova, T. N. (2021). *Achieving sustainable university development based on the EFQM model implementation* doi:10.1007/978-3-030-73097-0\_36
2. Jorge-García-Reyes, C. (2022). Libraries as centers of excellence: Quality management as inducer of libraries' social impact. Boosting the knowledge economy: Key contributions from information services in educational, cultural and corporate environments (pp. 63-76) doi:10.1016/B978-1-84334-772-9.00014-2
3. Criado-García, F., Calvo-Mora, A., & Martelo-Landroguez, S. (2020). Knowledge management issues in the EFQM excellence model framework. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 37(5), 781-800. doi:10.1108/IJQRM-11-2018-0317
4. de Menezes, L. M., Escrig-Tena, A. B., & Bou-Llusar, J. C. (2021). Sustainability and quality management: Has EFQM fostered a Sustainability orientation that delivers to stakeholders? *International Journal of Operations and Production Management*, 42(13), 155-184. doi:10.1108/IJOPM-10-2021-0634
5. Escrig-Tena, A. B., Garcia-Juan, B., & Segarra-Ciprés, M. (2019). Drivers and internalisation of the EFQM excellence model. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 36(3), 398-419. doi:10.1108/IJQRM-08-2017-0161
6. Fonseca, L., Amaral, A., & Oliveira, J. (2021). Quality 4.0: The efqm 2020 model and industry 4.0 relationships and implications. *Sustainability (Switzerland)*, 13(6) doi:10.3390/su13063107
7. Nenadál, J. (2020). The new EFQM model: What is really new and could be considered as a suitable tool with respect to quality 4.0 concept? *Quality Innovation Prosperity*, 24(1), 17-28. doi:10.12776/QIP.V24I1.1415
8. Rivera, D. E., Piferrer, M. R. T., & Mundet, M. H. B. (2021). Measuring territorial social responsibility and sustainability using the EFQM excellence model. *Sustainability (Switzerland)*, 13(4), 1-25. doi:10.3390/su13042153
9. Sütóová, A., Teplická, K., & Straka, M. (2022). Application of the EFQM model in the education institution for driving improvement of processes towards sustainability. *Sustainability (Switzerland)*, 14(13) doi:10.3390/su14137711
10. Turisová, R., Pačaiová, H., Kotianová, Z., Nagyová, A., Hovanec, M., & Korba, P. (2021). Evaluation of emaintenance application based on the new version of the EFQM model. *Sustainability (Switzerland)*, 13(7) doi:10.3390/su13073682
11. Yousaf, M., Bris, P., & Haider, I. (2021). Working capital management and firm's profitability: Evidence from czech certified firms from the EFQM excellence model. *Cogent Economics and Finance*, 9(1) doi:10.1080/23322039.2021.1954318
12. Zhang, J., Li, H., Xia, B., Skitmore, M., Pu, S., Deng, Q., & Jin, W. (2021). Development of a market-oriented EFQM excellence model for analyzing the implementation of quality management in developing countries. *International Journal of Construction Management*, 21(9), 884-909. doi:10.1080/15623599.2019.1590975

13. Управление интеллектуальным капиталом предприятия. Подход с применением модели EFQM 2020 / Н. Б. Акатов, С. М. Андронов, Д. Ю. Брюханов, А. А. Сафонов // Стандарты и качество. – 2022. – № 3. – С. 78-83. – DOI 10.35400/0038-9692-2022-3-257-21. – EDN DETHPX.
14. Сафонов, А. А. Новая модель EFQM 2020: инновационные темы и концепции в менеджменте / А. А. Сафонов // Стандарты и качество. – 2021 год. – № 2. – С. 82-87. – DOI 10.35400/0038-9692-2021-2-82-87. – EDN UXJMEM.
15. Катунина, И. В. В поисках совершенства в управлении социально-предпринимательскими проектами: опыт и стандарты Европейского союза / И. В. Катунина, Ю. А. Фомина // Стратегические решения и риск-менеджмент. – 2021. – Т. 12. – № 1. – С. 92-101. – DOI 10.17747/2618-947X-2021-1-92-101. – EDN USKKPY.
16. Эралиева, А. А. Развитие системы менеджмента качества в вузах на основе модели EFQM / А. А. Эралиева // Научный результат. Педагогика и психология образования. – 2021. – Т. 7. – № 4. – С. 19-29. – DOI 10.18413/2313-8971-2021-7-4-0-2. – EDN UVPWCY.
17. Андронов, С. М. Подготовка персонала для целей управления интеллектуальным капиталом предприятия / С. М. Андронов, К. А. Климов // Экономика и предпринимательство. – 2021. – № 12(137). – С. 912-917. – DOI 10.34925/EIP.2021.137.12.178. – EDN FGOPVC.
18. Силаева, В. В. Новые подходы к совершенствованию систем менеджмента предприятий с использованием международных моделей и стандартов в условиях цифровой трансформации / В. В. Силаева, В. П. Семенов // Качество. Инновации. Образование. – 2020 год. – № 5(169). – С. 24-29. – DOI 10.31145/1999-513x-2020-5-24-29. – EDN KUNTVS.

## 7.2. Дополнительная литература

1. Маслов, Д. В. Современные инструменты управления: модель совершенствования EFQM : учебное пособие / Д. В. Маслов, Ю. В. Вылгина; Д. В. Маслов, Ю. В. Вылгина ; Федеральное агентство по образованию, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования «Ивановский гос. энергетический ун-т им. В. И. Ленина», Науч. центр бенчмаркинга и совершенствования. – Иваново : ИГЭУ, Науч. центр бенчмаркинга и совершенствования, Фак. экономики и упр. ИГЭУ, 2006 год. – 108 с. – ISBN 5-89482-384-6. – EDN QRSVVL.
2. Чугумбаев, Р. Р. Принципы формирования и использования бизнес-моделей в современных компаниях / Р. Р. Чугумбаев, Н. Н. Чугумбаева // Научный альманах. – 2015. – № 10-1(12). – С. 448-451. – DOI 10.17117/na.2015.10.01.448. – EDN VCUQCX.
3. Звонников, В. И. Подход к оценке результативности и эффективности деятельности организации в модели EFQM / В. И. Звонников, В. А. Нефедов, А. А. Сафонов // Менеджмент сегодня. – 2015 год. – № 5. – С. 288-298. – EDN UMTUQH.

4. Оксохоева, Е. В. Сравнительный анализ модели системы качества ISO 9000 и модели делового совершенствования EFQM / Е. В. Оксохоева, В. И. Мухомов, Е. А. Плачев // Научная дискуссия: вопросы технических наук. – 2015 год. – № 9-10(28). – С. 98-103. – EDN UMJKTT.
5. Хохлова, Е. В. Фундаментальные концепции EFQM как основа системы менеджмента качества вуза / Е. В. Хохлова, О. Н. Федиско, Г. В. Дуб // Высшее образование в России. – 2015. – № 7. – С. 93-98. – EDN UFGRXD.
6. Еловенко, Д. А. Развитие и применение модели EFQM для самооценки деятельности негосударственного вуза / Д. А. Еловенко, Н. Ф. Князюк // Baikal Research Journal. – 2015 год. – Т. 6. – № 4. – С. 21. – DOI 10.17150/2411-6262.2015.6(4).21. – EDN UAROPF.
7. Баранова, В. С. Оценка эффективности предпринимательских структур: связь с теорией жизненного цикла организации / В. С. Баранова // Российское предпринимательство. – 2015 год. – Т. 16. – № 12. – С. 1851-1858. – DOI 10.18334/rp.16.12.308. – EDN UABWLP.
8. Звонников, В. И. О роли конкурса Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» в решении проблем обеспечения качества образования в ГУУ / В. И. Звонников, В. А. Нефедов // Качество и жизнь. – 2016 год. – № S4(12). – С. 263-268. – EDN XQCSXB.
9. Попов, А. В. Организация и стимулирование вовлечения персонала в инновационную деятельность в АО "Редуктор-ПМ" / А. В. Попов, А. Г. Стрельников // Шумпетеровские чтения. – 2016 год. – Т. 1. – С. 68-76. – EDN XXNXYY.
10. Князева, А. И. Успешная деятельность организации в рамках модели EFQM / А. И. Князева // Современные тенденции развития науки и технологий. – 2016 год. – № 12-10. – С. 54-57. – EDN XHQHDX.
11. Сафина, Э. В. Оценка деятельности по управлению персоналом на основе критериев EFQM / Э. В. Сафина // Стандарты и качество. – 2016 год. – № 12. – С. 85. – EDN XBHGXI.
12. Херсонский, Н. С. Как улучшить систему менеджмента. Взгляд профессионала / Н. С. Херсонский // Контроль качества продукции. – 2016 год. – № 7. – С. 13-17. – EDN WGFFCJ.
13. Нефедов, Н. А. Оценка управления знаниями в организации на основе модели Совершенства EFQM / Н. А. Нефедов // Вестник Международного института менеджмента ЛИНК. – 2016 год. – № 11(40). – С. 72-80. – EDN VZVKRZ.
14. Рожкова, Н. К. 7.10. Многовариантность подходов к оценке эффективности деятельности организаций / Н. К. Рожкова, Е. В. Бондарь // Аудит и финансовый анализ. – 2017. – № 3-4. – С. 390-396. – EDN YOWICZ.
15. Николаев, С. Н. Непрерывное повышение качества организаций - основа развития экономики России. Часть 2 / С. Н. Николаев // Стандарты и качество. – 2017 год. – № 12. – С. 42-48. – EDN ZWMUIH.
16. Зубарев, Г. А. Трансформационное лидерство и вовлеченность как основа эффективного управления / Г. А. Зубарев // Современная

экономика: проблемы и решения. – 2017 год. – № 4(88). – С. 59-66. – DOI 10.17308/meps.2017.4/1658. – EDN ZUCUCZ.

17. Николаев, С. Н. Непрерывное повышение качества организаций - основа развития экономики России. Часть 1 / С. Н. Николаев // Стандарты и качество. – 2017 год. – № 11. – С. 18-23. – EDN ZRQCNL.

18. Бычков, А. А. Анализ зарубежного опыта оценки производственных систем в рамках внедрения систем менеджмента качества / А. А. Бычков, А. И. Карпович // Вестник СибГУТИ. – 2018 год. – № 3(43). – С. 89-100. – EDN YLWKUX.

19. Гасило, Е. А. Оценка качества управления предприятием на основе модели EFQM / Е. А. Гасило // Стратегия предприятия в контексте повышения его конкурентоспособности. – 2018 год. – № 7. – С. 82-85. – EDN YQYSOA.

20. Araújo, M., & Sampaio, P. (2014). The path to excellence of the portuguese organisations recognised by the EFQM model. *Total Quality Management and Business Excellence*, 25(5-6), 427-438. doi:10.1080/14783363.2013.850810

21. Asgher, U., Leba, M., Ionică, A., Moraru, R. I., & Ahmad, R. (2015). Human factors in the context of excellence models: European foundation for quality management (EFQM) excellence software model and cross-cultural analysis. *Procedia Manufacturing*, 3, 1758-1764. doi:10.1016/j.promfg.2015.07.479

22. Du, G., Yuan, J., Miao, F., & Wei, P. (2017). Effectiveness of design process of education quality assurance system based on EFQM model. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(12), 8205-8211. doi:10.12973/ejmste/80784

23. Jaeger, A., & Matyas, K. (2016). Transformation of the EFQM approach from business towards operations excellence. *Production Engineering*, 10(3), 277-291. doi:10.1007/s11740-016-0665-8

24. Tickle, M., Mann, R., & Adebajo, D. (2016). Deploying business excellence – success factors for high performance. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 33(2), 197-230. doi:10.1108/IJQRM-10-2013-0160

25. van Schoten, S., de Blok, C., Spreuwwenbergh, P., Groenewegen, P., & Wagner, C. (2016). The EFQM model as a framework for total quality management in healthcare: Results of a longitudinal quantitative study. *International Journal of Operations and Production Management*, 36(8), 901-922. doi:10.1108/IJOPM-03-2015-0139

26. Vukomanovic, M., Radujkovic, M., & Nahod, M. M. (2014). EFQM excellence model as the TQM model of the construction industry of southeastern europe. *Journal of Civil Engineering and Management*, 20(1), 70-81. doi:10.3846/13923730.2013.843582

27. Zárraga-Rodríguez, M., Suárez-Barraza, M. F., Jaca, C., Álvarez, M. J., & Viles, E. (2014). Information capability under different quality management approaches. *Journal Globalization, Competitiveness and Governability*, 8(3), 33-44. doi:10.3232/GCG.2014.V8.N3.02

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Роскачество, конкурс на соискание Премий Правительства РФ в области качества <https://roskachestvo.gov.ru/award/>.
2. Национальная партнерская организация EFQM в России, <https://efqm-rus.ru/>.
3. EFQM, <https://efqm.org/>.
4. Менеджмент качества, [https://www.kpms.ru/General\\_info/EFQM\\_model.htm](https://www.kpms.ru/General_info/EFQM_model.htm)
5. Всероссийская организация качества – ВОК (Национальная партнерская
6. организация EFQM в России). – <http://s-q.mirq.ru>
7. Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации – ВНИИС (Интернет-представительство «Премии Правительства РФ в области качества»). – [www.vniis.ru](http://www.vniis.ru)
8. Центр консалтинга и обучения Всероссийской организации качества (ЦКО ВОК). – [www.ckovok.ru](http://www.ckovok.ru)
9. Центр экспертных программ Всероссийской организации качества (ЦЭП ВОК). – [www.cerpvok.ru](http://www.cerpvok.ru)

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### ***1. Методические указания при работе над конспектом лекции по дисциплине (модуля)***

Для развития профессиональных навыков, программа предполагает широкое использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий: дискуссий, презентаций, конференций, проектной работы и т.п.

Лекции.

Лекция представляет собой систематическое устное изложение учебного материала.

По дисциплине (модулю) «Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенства» применяются следующие виды лекций:

1. Информационные. Они проводятся с использованием объяснительно иллюстративного метода изложения; это традиционный для высшей школы тип лекций.

2. Проблемные. В них при изложении материала используются проблемные вопросы, задачи, ситуации. Процесс познания происходит через научный поиск, диалог, анализ, сравнение разных точек зрения и т. д.

3. Лекции-беседы. В названном виде занятий планируется диалог с аудиторией, это наиболее простой способ индивидуального общения, построенный на непосредственном контакте преподавателя и обучающегося, который позволяет привлекать к двухстороннему обмену мнениями по наиболее важным вопросам темы занятия, менять темп изложения с учетом особенности аудитории. В начале лекции и по ходу ее преподаватель задает слушателям вопросы не для контроля усвоения знаний, а для выяснения уровня осведомленности по рассматриваемой проблеме. Вопросы могут быть элементарными: для того, чтобы сосредоточить внимание, как на отдельных нюансах темы, так и на проблемах. Продумывая ответ, обучающиеся получают возможность самостоятельно прийти к выводам и обобщениям, которые хочет сообщить преподаватель в качестве новых знаний. Необходимо следить, чтобы вопросы не оставались без ответа, иначе лекция будет носить риторический характер.

4. Лекция с элементами обратной связи. В данном случае подразумевается изложение учебного материала и использование знаний по смежным предметам (межпредметные связи) или по изученному ранее учебному материалу. Обратная связь устанавливается посредством ответов обучающихся на вопросы преподавателя по ходу лекции. Чтобы определить осведомленность обучающихся по излагаемой проблеме, в начале какого-либо раздела лекции задаются необходимые вопросы. Если обучающиеся правильно отвечают на вводный вопрос, преподаватель может ограничиться кратким тезисом или выводом и перейти к следующему вопросу.

## ***2. Методические указания по самостоятельной работе над изучаемым материалом и при подготовке к практическим занятиям***

Практическое занятие – это форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением обучающимися учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении задач, в выполнении заданий, в производстве расчетов, в выработке рекомендаций, в разработке и оформлении отчетных документов. Главным их содержанием является практическая работа каждого обучающегося. Подготовка обучающихся к практическому занятию и его выполнение, осуществляется на основе задания, которое разрабатывается преподавателем и доводится до обучающихся перед проведением и в начале занятия.

Практические занятия составляют значительную часть всего объема аудиторных занятий и имеют важнейшее значение для усвоения программного материала. Выполняемые задания могут подразделяться на несколько групп:

1. Иллюстрацией теоретического материала и носят воспроизводящий характер. Они выявляют качество понимания обучающимися теории.

2. Образцы задач и примеров, разобранных в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы обучающийся овладел показанными методами.

3. Вид заданий, содержащий элементы творчества. Одни из них требуют от обучающегося преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутрипредметные и межпредметные связи. Решение других требует дополнительных знаний, которые обучающийся должен приобрести самостоятельно. Третьи предполагают наличие у обучающегося некоторых исследовательских умений.

4. Может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный подход организации самостоятельной работы по всем формам аудиторной работы.

Методические материалы по самостоятельной работе обучающихся содержат целевую установку изучаемых тем, списки основной и дополнительной литературы для изучения всех тем дисциплины, теоретические вопросы и вопросы для самоподготовки, усвоив которые обучающийся может выполнять определенные виды деятельности (предлагаемые на практических и лабораторных занятиях), методические указания для обучающихся.

Самостоятельная работа, обеспечивающая подготовку к текущим аудиторным занятиям, включает в себя:

– для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы, научных публикаций); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; работа со словарями и справочниками; работа с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей; компьютерной техники, Интернет и др.;

– для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); аналитическая работа с фактическим материалом (учебника, дополнительной литературы, научных публикаций, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц и схем для систематизации фактического материала; изучение нормативных

материалов; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии; тестирование и др.;

– для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; выполнение чертежей, схем; выполнение расчетно-графических работ; решение ситуационных профессиональных задач; подготовка к деловым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка расчётных и курсовых работ.

Проработка теоретического материала (учебниками, первоисточниками, дополнительной литературой).

При изучении нового материала, освещаются наиболее важные и сложные вопросы учебной дисциплины, вводится новый фактический материал.

Поэтому к каждому последующему занятию обучающиеся готовятся по следующей схеме:

- разобраться с основными положениями предшествующего занятия;
- изучить соответствующие темы в учебных пособиях.

Работа с дополнительной учебной и научной литературой включает в себя составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами; конспектирование научных статей заданной тематики.

Одним из видов самостоятельной работы, позволяющей обучающемуся более полно освоить учебный материал, является подготовка сообщений (докладов). Доклад – это научное сообщение на семинарском занятии, конференции.

Виды СРС, предусмотренные по дисциплине, содержатся в «Фонде оценочных средств».

Следует выделить подготовку к зачету как особый вид самостоятельной работы. Основное его отличие от других видов самостоятельной работы состоит в том, что обучающиеся решают задачу актуализации и систематизации учебного материала, применения приобретенных знаний и умений в качестве структурных элементов компетенций, формирование которых выступает целью и результатом освоения образовательной программы.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю),**

**включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем**

- Полнотекстовая электронная библиотека;
- Национальная электронная библиотека ФГБУ «РГБ»;
- Электронно-библиотечная система eLibrary (журналы);
- Универсальные БД электронных периодических изданий (УБД).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

*1. Лекционные занятия:*

- *комплект электронных презентаций/слайдов; пособия, тематические плакаты;*
- *аудитория, оснащённая презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), комплект учебной мебели.*

**2. Практические занятия:**

- *комплект электронных презентаций/слайдов; пособия, тематические плакаты;*
- *аудитория, оснащённая презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), комплект учебной мебели.*

**3. Для самостоятельной работы:**

- *аудитории, оснащенные учебной мебелью, ПК с доступом в Интернет*