

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Комсомольский-на-Амуре государственный  
университет»

УТВЕРЖДЕНО на  
заседании Ученого совета  
университета (протокол № 1,  
от 21.02.2022)

Председатель Ученого  
совета университета

 Э.А. Дмитриев

**КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ**  
преподавателей и сотрудников Комсомольского-на-Амуре  
государственного университета

2022

г. Комсомольск-на-Амуре

## Содержание

1 Общие положения .....	3
2 Цели и задачи .....	4
3 Корпоративная среда КНАГУ .....	5
4 Правила поведения преподавателей и сотрудников КНАГУ .....	5
5 Взаимоотношения администрации КНАГУ и сотрудников.....	8
6 Взаимоотношения административно-управленческого персонала .....	10
7 Взаимоотношения профессорско-преподавательского состава с сотрудниками и обучающимися.....	12
8 Правила взаимодействия с внешними структурами и средствами массовой информации .....	13
9 Принципы решения конфликтных ситуаций и спорных вопросов .....	14
10 Ответственность.....	15
11 Заключительные положения .....	16

## **1 Общие положения**

Кодекс корпоративной этики (далее - Кодекс) преподавателей и сотрудников (научных работников, административного, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала) Комсомольского-на-Амуре государственного университета (далее КнАГУ), разработан на основе законодательства Российской Федерации, Устава и Правил внутреннего распорядка КнАГУ, общепризнанных нравственных норм и принципов.

Он включает:

- положения, отражающие намерения и нравственные принципы членов коллектива КнАГУ и приоритеты университета в целом;
- этические правила и рекомендации для сотрудников университета;
- ответственность руководства университета перед сотрудниками.

Коллектив преподавателей и сотрудников КнАГУ, осознавая себя частью образовательного сообщества Российской Федерации и считая своим долгом всячески способствовать росту авторитета КнАГУ, принимает настоящий Кодекс и обязуется следовать его положениям.

Кодекс вступает в силу после рассмотрения на Учёном совете, первичной профсоюзной организацией работников «Комсомольского-на-Амуре государственного университета» и утверждения ректором. Внесение изменений и дополнений в настоящий Кодекс возможно решением Учёного совета и утверждением ректора.

Кодекс содержит перечень общих принципов, норм и правил поведения, к исполнению которых преподаватели и сотрудники КнАГУ должны принимать все необходимые меры. Знание и соблюдение преподавателями и сотрудниками КнАГУ положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

Положения Кодекса обязательны к соблюдению представителями всех структурных подразделений КнАГУ.

## **2 Цели и задачи**

Целью Кодекса является определение перечня общих принципов, норм и правил поведения преподавателей и сотрудников КнАГУ.

Основные стратегические цели коллектива:

- стремиться к тому, чтобы стать ведущим университетом Хабаровского края, формируя профессиональную среду из высококвалифицированных кадров, способных повысить экономический уровень и статус Дальневосточного региона в Азиатско-тихоокеанском регионе и в России;

- закрепить за административно-управленческим персоналом статус управленческого звена, способного быстро и качественно реагировать на задачи университета, обеспечивая работу основных его процессов, минимизируя бюрократические барьеры.

Задачи данного Кодекса определяются следующим образом:

- повышение уровня корпоративной культуры преподавателей и сотрудников КнАГУ;

- определение персональной ответственности преподавателей и сотрудников КнАГУ в процессе исполнения ими своих профессиональных обязанностей в деле достижения основной стратегической цели КнАГУ;

- определение этических принципов, норм и правил в ходе взаимодействия с внешними по отношению к КнАГУ структурами (деловыми партнерами, общественными организациями, СМИ и т.д.).

Кодекс призван содействовать формированию комфортной нравственно-психологической атмосферы в коллективе, повышению эффективности профессиональной деятельности преподавателей и сотрудников КнАГУ, росту престижа КнАГУ в образовательной среде.

### **3 Корпоративная среда КнАГУ**

Ценности корпоративной культуры КнАГУ воплощаются в таких символах вуза, как его название, флаг и логотип. Они создают единое корпоративное пространство университета, формируют у сотрудников и студентов вуза чувство гордости за принадлежность к университетскому сообществу. Посредством гармоничного сочетания фирменных цветов и логотипа реализуется коммуникативная и информативная функции корпоративных презентов КнАГУ.

Официальным символом КнАГУ, отражающим корпоративный стиль вуза, является его логотип. Логотип воспринимается как специально разработанная, стилизованная форма названия организации в оригинальном начертании. Воспроизведение логотипа КнАГУ допускается в качестве эмблемы, полностью повторяющей изображение.

Корпоративный символ КнАГУ может размещаться на информационных стендах вуза, сувенирной и печатной продукции, рекламных материалах и пр.

Приветствуется использование продукции с логотипом КнАГУ на общеуниверситетских и прочих мероприятиях с участием представителей вуза.

Презентационная продукция вуза: ежедневники, блокноты, календари, открытки, проспекты, буклеты, папки, ручки и пр. оформляются в едином стиле с использованием официальной символики и цветовой гаммы, что создает единый образ университета.

Не допускается использование логотипа КнАГУ, если это противоречит целям университета.

#### 4 Правила поведения преподавателей и сотрудников КнАГУ

Важными условиями сохранения комфортного нравственно-психологического климата в процессе работы являются такие качества коллектива, как доброжелательность, чувство товарищества, толерантность, доверие. Понятие чести преподавателей и сотрудников КнАГУ нельзя отделять от представлений нравственного поведения, в котором нет места пьянству, распущенности, низкому уровню речевой культуры. Соблюдение общепринятых норм поведения, таких как вежливость, корректность, внимание друг к другу, исполнительность, верность слову, товарищество, правдивость, является необходимым условием в процессе сосуществования преподавателей и сотрудников КнАГУ.

В целях поддержания порядка и предотвращения правонарушений в университете действует пропускная система. При входе в каждый корпус находится охрана и/или дежурный вахтер. Любой входящий обязан по требованию охраны предъявить документы, удостоверяющие личность.

В том случае, если у входных дверей образовалась очередь, мужчины пропускают женщин.

Преподаватели и сотрудники КнАГУ обязаны приходить на занятия и работу вовремя, опрятными, одетыми аккуратно и уместно.

Ряд требований к одежде является обязательным:

- войдя в здание, мужчины должны снять головной убор;
- верхнюю одежду следует сдать в гардероб или специально отведенные места хранения.

- в манере одеваться, преподаватели и сотрудники КнАГУ должны показывать высокий уровень культуры. Предпочтителен деловой стиль. Одежда преподавателя или сотрудника должна соответствовать сезону и характеру рабочей ситуации.

Недопустимо приходить в университет в спортивных костюмах (за исключением проведения занятий физической культурой в спортивном или тренажерном залах) и пляжной одежде и обуви (шорты, майки, шлепанцы). Во внешнем облике, преподавателей и сотрудников КнАГУ недопустимыми

считаются оголенные плечи, спины и животы, глубокое декольте, чрезмерно низкая посадка брюк, прозрачная одежда, вечерние туалеты, не в меру короткие блузы, юбки и платья, а так же броские украшения, макияж, аксессуары.

Не допускается ношение одежды, указывающей на принадлежность к той или иной религии, кроме официальных и культурно-массовых мероприятий.

Несоблюдение или ненадлежащее соблюдение требований, изложенных в настоящем Кодексе, расценивается как нарушение дисциплины.

Все ограничения п.4 в разумных пределах могут быть сняты:

- по согласованию с руководством университета в случае привлечения преподавателей и сотрудников к работе в выходные или праздничные дни (кроме официальных мероприятий);

- на неофициальных мероприятиях университета (объявляется организатором);

- на время летних отпусков и каникул (кроме официальных мероприятий).

В процессе общения преподаватели и сотрудники КнАГУ не должны допускать фамильярного отношения по отношению друг к другу и не используют жаргонных выражений, ненормативной лексики, чрезмерно громкой речи.

В присутствии студентов и аспирантов преподаватели и сотрудники КнАГУ не должны делать замечания в адрес коллег и обсуждать со студентами их профессиональные и личностные недостатки.

Преподаватели и сотрудники не должны размещать в интернете фотографии, аудио-и видеозаписи с корпоративных мероприятий и рабочих мест университета, которые препятствуют достижению основных стратегических целей коллектива (п.2).

Сотрудникам и преподавателям запрещается курить в корпусах и на прилегающих территориях университета, в рабочее время, во время учебных занятий, а также во время проведения общественных, культурных, спортивных и иных мероприятий.

Принимать пищу следует в предназначенных для этого местах, но не в аудиториях и не на ходу.

В аудиториях, рабочих кабинетах и помещениях университета, недопустимо оставлять мусор, плевать и сорить, оставлять жевательную резинку, портить имущество университета.

Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий (конференция, защита диссертации, концерт и т.д.) звуковой сигнал мобильного телефона следует отключить.

На различных мероприятиях: собраниях, торжественных заседаниях, деловых встречах, концертах, праздниках необходимо проявлять уважение к выступающим, соблюдать тишину и порядок. В случае необходимости покидать зал в паузах между выступлениями.

## **5 Взаимоотношения администрации КнАГУ с сотрудниками**

К администрации КнАГУ относятся ректор, проректоры, начальники управлений и отделов. К администрации институтов относятся директор, заместители директора. К администрации факультетов относятся декан, заместители декана. К администрации кафедр относятся заведующие кафедрами.

Взаимоотношения администрации КнАГУ с профессорско-преподавательским составом и сотрудниками университета основаны на принципах долгосрочного эффективного взаимодействия, четкого соблюдения профессиональных обязанностей и уважении коллег. Преподаватели и сотрудники КнАГУ обязаны выполнять в своей работе все условия трудового договора.

При взаимодействии администрации КнАГУ с профессорско-преподавательским составом и сотрудниками по рабочим вопросам недопустимы попытки психологического давления с любой стороны, а также выработка решений, не соответствующих принципам морали, нравственности и справедливости. Для более эффективного осуществления работы между

сотрудниками одного должностного уровня допускается решение возникающих вопросов в рабочем порядке в пределах их компетенции без привлечения вышестоящих руководителей.

При решении задач любого уровня поощряется инициатива преподавателей и сотрудников КнАГУ, предложение идей по оптимизации деятельности или образовательного процесса.

Администрация гарантирует равные возможности в области карьерного роста для всех преподавателей и сотрудников университета, а также возможности самореализации.

Мы стремимся не допускать конфликта интересов в КнАГУ. Соответственно, мы не должны:

- иметь в непосредственном подчинении близких лиц или участвовать в продвижении их по службе в университете, оценке деятельности или определении компенсаций (в том числе заработной платы, премий и иных вознаграждений);

- использовать служебное положение в целях извлечения личной выгоды.

Преподаватели и сотрудники КнАГУ имеют право на максимальное внимание к своим проблемам со стороны руководства.

Администрация рассматривает профессорско-преподавательский состав и коллектив сотрудников КнАГУ как основной фактор успешной работы. При этом учитываются личные качества преподавателей и сотрудников и их ценностные приоритеты. Особое внимание уделяется развитию потенциала работника, предоставлению ему социальных гарантий и возможности карьерного роста.

Основываясь на принципах корпоративной социальной ответственности и уважая человеческое достоинство каждого своего работника, руководство КнАГУ обязуется:

- поддерживать и поощрять сотрудников в делах, имеющих отношение к развитию их профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций;

- создавать условия труда, отвечающие требованиям безопасности работников, а также не ущемляющих его человеческое достоинство;
- оказывать помощь и содействие сотрудникам в сложных жизненных ситуациях;
- быть честным в отношении работников и предоставлять им доступ к необходимой информации;
- принимать конструктивные идеи и предложения работников по усовершенствованию рабочего процесса, прислушиваться к мнениям и жалобам;
- гарантировать равное отношение и равные возможности вне зависимости от пола, возраста, расы, национальности и религии сотрудников.

## **6 Взаимоотношения административно-управленческого персонала**

Основная задача административно-управленческого персонала - это обеспечение процессов взаимодействия в университете, посредством своевременного и качественного реагирования, сотрудничества с профессорско-преподавательским составом КнАГУ, как с ключевыми сотрудниками университета, так как именно они обеспечивают основной процесс образования и реализации научной деятельности.

Взаимоотношения между сотрудниками строятся на принципах взаимоуважения, деловой этики, справедливости и честности.

Приветствуются различные формы общения сотрудников разных структурных подразделений - совместное обсуждение и решение рабочих вопросов, выполнение проектов, проведение досуговых мероприятий.

Сотрудник показывает пример профессионального отношения к выполнению служебных обязанностей, является образцом порядочности, соблюдает требования трудовой дисциплины, задает высокий уровень культуры и нравственности своим поведением.

При разрешении возникающих в рабочем процессе проблем, сотрудники КнАГУ, в первую очередь, руководствуются правилами настоящего Кодекса и

другими правилами, отраженными в документах, защищающих их гражданские права.

В университете запрещены любые методы унижения достоинства людей. Не допускаются грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий. Не допускается обсуждение работниками недостатков и личной жизни своих коллег.

Сотрудники обязаны:

- вежливо и учтиво отвечать на телефонные звонки с обязательным представлением структурного подразделения и собственного имени.

- соблюдать деловой стиль в одежде.

- соблюдать и поддерживать устойчивый благоприятный моральный климат, способствуя реализации остальными сотрудниками своего потенциала.

- не создавать бюрократические барьеры, стремиться в своей работе к принципу «единого окна», способствуя возможности получить в одном структурном подразделении максимум компетентные разъяснения.

- соблюдать требования локальных нормативных актов, исполнять приказы и распоряжения руководства, не противоречащие законам РФ, уставу КнАГУ и данному Кодексу.

Сотрудники КнАГУ в ходе выполнения своих должностных обязанностей могут столкнуться с конфликтными ситуациями, вызванными:

- давлением со стороны руководителя;

- отношениями семейного или личного характера, используемыми для воздействия на профессиональную деятельность работника;

- просьбами и требованиями иных лиц, направленными на то, чтобы работник действовал вразрез со своими должностными обязанностями;

- воздействием в корыстных целях на работника с помощью слухов, шантажа.

В этих и иных конфликтных ситуациях сотрудник КнАГУ должен вести себя достойно и действовать в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, со своими должностными

обязанностями, а также с нравственно-этическими принципами Кодекса.

## **7 Взаимоотношения профессорско-преподавательского состава с сотрудниками и обучающимися**

Свои профессиональные взаимоотношения профессорско-преподавательский состав и сотрудники КнАГУ выстраивают исходя из следующих правил:

- уважать и почитать традиции, историю и корпоративную символику КнАГУ;

- заботиться о престиже и положительном имидже КнАГУ, пропагандируя его цели и ценности, отстаивать интересы Университета в любых видах деятельности;

- выполнять требования Устава КнАГУ и иных локальных нормативных актов и не допускать нарушения коллегами законодательства РФ;

- при общении проявлять взаимное уважение, использовать только нормативную лексику;

- экономно и рационально использовать материальные ресурсы КнАГУ и не использовать в личных целях или для извлечения личной выгоды;

- бережно относиться к имуществу университета (производственное оборудование, инструменты, оргтехнику, расходные материалы, объекты интеллектуальной собственности и другие средства производства, которые используются в повседневной работе) обеспечивать их эффективное использование для достижения результатов с меньшими затратами и пресекать попытки его порчи и воровства. Не использовать имущество не по назначению, а также в личных целях или для извлечения личной выгоды.

Преподаватели и научные сотрудники КнАГУ должны:

- относиться к своей работе как к главной профессиональной обязанности и быть примером для обучающихся;

- поддерживать высокое качество передаваемых знаний;

- честно и объективно оценивать знания, умения и навыки обучающихся;

- воздерживаться от отношений с обучающимися в формате «даритель и получатель подарков», не принимать любого рода подарки (в том числе в виде денег, ценных бумаг, драгоценных металлов и камней, займов, сертификатов и подарочных карт, скидок и услуг, предоставляемых не на общих основаниях и т.п.);

- соблюдать уважительное отношение к коллегам и не прибегать к оскорблению личности и профессиональной деятельности коллег, исключая любую возможность возникновения враждебной, унижительной или оскорбительной для человеческого достоинства атмосферы, а также не допускать дискриминации на основании академического статуса и по национальному, расовому, половому и иным признакам;

- соблюдать честность в карьерных продвижениях и иных начинаниях, связанных с присвоением степеней;

- предотвращать ложь и другие формы нечестного и порочащего поведения, подрывающего авторитет университета и качество образования и науки;

- способствовать профессиональному творчеству и личностному развитию своих коллег и обучающихся, а также свободному обмену идеями.

## **8 Правила взаимодействия с внешними структурами и средствами массовой информации**

В своей деятельности университет сотрудничает с образовательными и научными учреждениями, общественными организациями, государственными и коммерческими структурами. При взаимодействии с внешними структурами университет выступает за открытые и честные взаимоотношения, придерживается высоких стандартов деловой этики.

В отношениях с внешними структурами университет руководствуется следующими принципами:

- ответственность и последовательность при исполнении своих

обязательств;

- следование этическим принципам;
- достоверность предоставляемой информации;
- открытость и информационная прозрачность;
- поиск компромиссов в случае возникновения разногласий и споров.

Преподаватели и сотрудники университета, выступающие от имени университета, соблюдают нормы и правила делового поведения.

Университет выступает за открытые и честные взаимоотношения со средствами массовой информации, предоставляет им информацию о своей деятельности. При взаимодействии со средствами массовой информации преподаватели и сотрудники университета:

- действуют в интересах университета, поддерживают его имидж, не предпринимают действий, наносящих урон интересам вуза;
- не допускают использования не по назначению информации, полученной в ходе выполнения своих служебных обязанностей;
- не допускают распространения недостоверной информации, сокрытия или искажения фактов своей деятельности.

## **9 Принципы решения конфликтных ситуаций и спорных вопросов**

Эффективная работа КнАГУ предполагает четкое разделение прав и обязанностей преподавателей и сотрудников и исключение конфликтных ситуаций. Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму и ставятся под строгий контроль.

Разрешение конфликта производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности КнАГУ был минимальным. По возможности конфликтная ситуация разрешается в допустимо короткие сроки. Поощряется предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

В КнАГУ приветствуется разрешение конфликтов при помощи двухсторонних и многосторонних конструктивных переговоров.

О возникновении конфликтной ситуации информируются все стороны,

обладающие возможностями для оперативного и эффективного её разрешения.

При разрешении конфликта соблюдаются основные принципы морали, справедливости и честности.

При возникновении конфликтов с внешними по отношению к КнАГУ структурами преподаватели и сотрудники, в первую очередь, действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации, в интересах студентов и аспирантов, а также учитывают интересы КнАГУ.

В отношении текущих конфликтов, возникающих при взаимодействии преподавателей и сотрудников КнАГУ, используются упрощенные процедуры решения проблем для их быстрого и справедливого решения.

При возникновении конфликтной ситуации преподаватели и сотрудники КнАГУ могут обратиться за рассмотрением вопроса и решением конфликта в соответствующие административные органы КнАГУ (ректорат, директорат института, деканат факультета), а также в профсоюзный комитет КнАГУ.

Преподаватели и сотрудники КнАГУ не имеют права злоупотреблять своими должностными полномочиями в отношении студентов, аспирантов и других преподавателей и сотрудников.

При возникновении конфликтной ситуации между структурными подразделениями КнАГУ приоритетным направлением решения конфликта является учет интересов КнАГУ как вуза в целом.

Ни одно из структурных подразделений КнАГУ не может пользоваться исключительным правом решения конфликтной ситуации в свою пользу.

## **10 Ответственность**

Нарушение норм и правил настоящего Кодекса осуждается общественным мнением коллектива университета. В случае особо серьезных нарушений могут применяться административные меры взыскания вплоть до увольнения сотрудников в соответствии с Уставом КнАГУ.

## **11 Заключительные положения**

Члены университетского сообщества обязаны знать и соблюдать Кодекс корпоративной этики КнАГУ. Незнание и непонимание положений Кодекса не является оправданием неэтичного поведения.

Изменения и дополнения в настоящий Кодекс могут вноситься по предложениям преподавателей и сотрудников КнАГУ, направляемым в Учёный Совет КнАГУ.