

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора по УР

И. В. Цевелева

« 03 » сентября 2025 г.

**Отчет о результатах опросов в рамках мониторинга
удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в ФГБОУ ВО «КНАГУ» 2024/2025 учебный год**

2025

1 Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора от 01.11.2019 № 452-О) и решением УМС университета от 09.04.2025 № 7 (47) в период с 14.04.2025 по 30.05.2025 был проведен опрос обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;
- анкета для педагогических работников КНАГУ об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ
- анкета работодателей об удовлетворенности качеством образования в ФГБОУ ВО «КНАГУ».

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

2 Результаты опроса обучающихся по программам среднего профессионального и высшего образования с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В опросе приняло участие 1314 студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) и СПО.

Была принята следующая модель определения уровней удовлетворенности:

<i>Интервал (проценты)</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
0 < доля ≤ 10	очень низкий	1
10 < доля ≤ 20	низкий	2
20 < доля ≤ 30	удовлетворительный	3
30 < доля ≤ 50	хороший	4
50 < доля ≤ 100	высокий	5

Результаты анкетирования студентов показаны в таблицах 1-19.

1. Просим Вас оценить степень удовлетворенности качеством и содержанием процесса обучения на осваиваемой образовательной программе:				
<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Полностью удовлетворён	752	57%	высокий	5
Скорее удовлетворён	430	33%	хороший	4
Скорее не удовлетворён	78	6%	очень низкий	1
Затрудняюсь ответить	28	2%	очень низкий	1
Не удовлетворён	26	2%	очень низкий	1
2. Насколько качественно, по Вашему мнению, осуществляется преподавание дисциплин (курсов, модулей)?				
<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>

Очень качественно	510	39%	хороший	4
Скорее некачественно	41	3%	очень низкий	1
Качественно	514	39%	хороший	4
Скорее качественно	229	17%	низкий	2
Некачественно	16	1%	очень низкий	1
Совсем некачественно	4	0%	очень низкий	1

3. Просим Вас оценить степень удовлетворенности организацией и проведением практик:

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Полностью удовлетворён	674	51%	высокий	5
Скорее удовлетворён	419	32%	хороший	4
Не удовлетворён	39	3%	очень низкий	1
Затрудняюсь ответить	134	10%	низкий	2
Скорее не удовлетворён	48	4%	очень низкий	1

4. Просим Вас оценить степень удовлетворенности расписанием занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день):

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Полностью удовлетворён	634	48%	хороший	4
Затрудняюсь ответить	39	3%	очень низкий	1
Скорее удовлетворён	473	36%	хороший	4
Не удовлетворён	69	5%	очень низкий	1
Скорее не удовлетворён	99	8%	очень низкий	1

5. Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до студентов?

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Практически всегда своевременно	1093	83%	высокий	5
Затрудняюсь ответить	124	9%	очень низкий	1
Не своевременно	97	7%	очень низкий	1

6. Как Вы оцениваете организацию пересдач в период повторной промежуточной аттестации?

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Хорошая	865	66%	высокий	5
Скорее хорошая	402	31%	хороший	4
Скорее плохая	32	2%	очень низкий	1
Плохая	15	1%	очень низкий	1

7. Просим Вас оценить степень удовлетворенности доступностью Интернет-ресурсов университета:

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Полностью удовлетворён	802	61%	высокий	5
Скорее удовлетворён	401	31%	хороший	4
Скорее не удовлетворён	44	3%	очень низкий	1
Не удовлетворён	17	1%	очень низкий	1
Затрудняюсь ответить	50	4%	очень низкий	1

8. Просим Вас оценить полноту размещения электронно-информационных образовательных ресурсов в личном кабинете студента:

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Практически все документы размещаются своевременно	1084	82%	высокий	5
Большинство дисциплин не обеспечены документами своевременно	18	1%	очень низкий	1
Около 50% дисциплин обеспечены документами своевременно	212	16%	низкий	2

9. Просим Вас оценить степень удовлетворенности обеспечением учебной и методической литературой:

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Полностью удовлетворён	784	60%	высокий	5
Скорее не удовлетворён	44	3%	очень низкий	1
Скорее удовлетворён	426	32%	хороший	4
Затрудняюсь ответить	48	4%	очень низкий	1
Не удовлетворён	12	1%	очень низкий	1

10. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Высокий уровень	828	63%	высокий	5
Средний уровень	401	31%	хороший	4
Низкий уровень	33	3%	очень низкий	1
Затрудняюсь ответить	52	4%	очень низкий	1

11. Вы считаете, учебные помещения ВУЗа оборудованы надлежащим образом?

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Да, полностью	462	35%	хороший	4
Нет	25	2%	очень низкий	1
Недостаточно	68	5%	очень низкий	1
Да, достаточно	384	29%	удовлетворительный	3
Скорее да	269	20%	удовлетворительный	3
Скорее нет	106	8%	очень низкий	1

12. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий и иных помещений университета?

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Да	1111	85%	высокий	5
Нет	203	15%	низкий	2

13. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Высокий уровень	390	30%	хороший	4
Затрудняюсь ответить	162	12%	низкий	2
Средний уровень	344	26%	удовлетворительный	3
Низкий уровень	418	32%	хороший	4

14. Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
--------------	---------------------------	----------	----------------------------------	------------------------

Высокий уровень	533	41%	хороший	4
Низкий уровень	205	16%	низкий	2
Средний уровень	495	38%	хороший	4
Затрудняюсь ответить	81	6%	очень низкий	1

15. Просим Вас оценить степень удовлетворенности оснащением спортивных залов университета:

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Полностью удовлетворён	489	37%	хороший	4
Затрудняюсь ответить	246	19%	низкий	2
Скорее удовлетворён	412	31%	хороший	4
Скорее не удовлетворён	95	7%	очень низкий	1
Не удовлетворён	72	5%	очень низкий	1

16. Просим Вас оценить степень удовлетворенности работой пунктов питания в университете:

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Полностью удовлетворён	552	42%	хороший	4
Скорее удовлетворён	412	31%	хороший	4
Затрудняюсь ответить	191	15%	низкий	2
Скорее не удовлетворён	106	8%	очень низкий	1
Не удовлетворён	53	4%	очень низкий	1

17. Просим Вас оценить степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников университета:

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Полностью удовлетворён	744	57%	высокий	5
Скорее удовлетворён	460	35%	хороший	4
Затрудняюсь ответить	37	3%	очень низкий	1
Скорее не удовлетворён	51	4%	очень низкий	1
Не удовлетворён	22	2%	очень низкий	1

18. Укажите, сталкивались ли Вы со случаями коррупции в университете:

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Я лично сталкивался с этим	83	6%	очень низкий	1
Мне рассказывали о таких случаях с теми студентами, которых я лично не знаю	74	6%	очень низкий	1
Ничего не знаю об этом	1142	87%	высокий	5
С этим сталкивались мои одногруппники	15	1%	очень низкий	1

19. Чувствуете ли Вы себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

<i>Ответ</i>	<i>Количество человек</i>	<i>%</i>	<i>Уровень удовлетворенности</i>	<i>Индекс качества</i>
Чувствую себя полностью защищенным	559	43%	хороший	4
Чувствую себя защищенным лишь частично	113	9%	очень низкий	1
В основном чувствую себя за-	390	30%	хороший	4

щищенным				
Затрудняюсь ответить	187	14%	низкий	2
Не чувствую себя защищенным	65	5%	очень низкий	1

Результаты измерения удовлетворенности

Показатель	Вопрос	Уровень удовле- творенности	Индекс качества
Удовлетворенность учеб- ным процессом		высокий	5
	1	высокий	5
	2	хороший	4
	3	высокий	5
	4	хороший	4
	5	высокий	5
	6	высокий	5
	7	высокий	5
	8	высокий	5
	9	высокий	5
Удовлетворенность при- способленностью зданий и помещений к проведению учебных и воспитатель- ных мероприятий		высокий	5
	10	высокий	5
	11	хороший	4
	12	высокий	5
Удовлетворенность ком- фортностью условий предоставления образова- тельных услуг		хороший	4
	13	хороший	4
	14	хороший	4
	15	хороший	4
Удовлетворенность каче- ством работы подразделе- ний университета		высокий	5
	16	хороший	4
	17	высокий	5
	18	высокий	5
	19	хороший	4

Приложение 3 Результаты опроса педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

Педагогическими работниками университета было заполнено 168 анкет об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ. Ниже представлены результаты опроса.

Часть 1. Удовлетворенность организацией образовательной деятельности

1.1 Насколько Вы удовлетворены материально-технической базой образовательного процесса (технической оснащенностью аудиторий для проведения лекций, лабораторных работ и занятий семинарского типа)?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Не удовлетворен	32	19,0%
Полностью удовлетворен	33	19,6%
Частично удовлетворен	103	61,3%

1.2. Насколько Вы удовлетворены качеством фондов библиотеки?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Не удовлетворен	6	3,6%
Полностью удовлетворен	88	52,4%
Частично удовлетворен	74	44,0%

1.3. Насколько Вы удовлетворены качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Не удовлетворен	6	3,6%
Полностью удовлетворен	104	61,9%
Частично удовлетворен	58	34,5%

1.4. Насколько Вы удовлетворены качеством планирования учебного процесса (учебное расписание; распределение учебной нагрузки; календарный учебный график)?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Не удовлетворен	27	16,1%
Полностью удовлетворен	65	38,7%
Частично удовлетворен	76	45,2%

1.5. Насколько Вы удовлетворены содержанием основных образовательных программ (объемом практики; перечнем учебных дисциплин; содержанием индикаторов достижения компетенций и т.д.)?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Не удовлетворен	19	11,3%
Полностью удовлетворен	86	51,2%
Частично удовлетворен	63	37,5%

Результаты опроса педагогических работников университета по разделу «**Оценка удовлетворенности организацией образовательной деятельности**» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса.

Более половины педагогических работников полностью удовлетворены содержанием основных образовательных программ, еще более 37 % удовлетворены частично.

Среди имеющейся инфраструктуры университета преподаватели в большей степени выразили полную удовлетворенность фондом читального зала и библиотеки, качеством

и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем. Несколько критичней преподаватели отнеслись к уровню материально-технической базы образовательного процесса, причем 19 % вообще не удовлетворены технической оснащённостью аудиторий для проведения лекций, лабораторных работ и занятий семинарского типа. Также обращает внимание на себя тот факт, что 16 % преподавателей не довольны качеством планирования учебного процесса (учебным расписанием, распределением учебной нагрузки, календарным учебным графиком). Остальные 84 % удовлетворены полностью или частично.

В рамках этого раздела был высказан целый ряд предложений по улучшению качества образовательного процесса:

- необходимо увеличить количество часов аудиторной нагрузки;
- увеличить количество часов для изучения иностранного языка, в первую очередь китайского;
- необходимо выделять время на организацию и контроль самостоятельной работы студентов;
- обновление лабораторной базы, как минимум, в части обновления ПК;
- больше аудиторий оснастить компьютерами;
- увеличить количество аудиторий с проекторами;
- проводить практики после каждого года обучения;
- направлять хотя бы часть студентов на практику за пределы г. Комсомольска-на-Амуре;
- привести рабочие программы по математике, физике и информатике на технических специальностях в соответствие с потребностями выпускающих кафедр;
- обновить методические материалы и практические задания;
- реализовывать практико-ориентируемые и проектные подходы;
- к юбилею университета провести научную конференцию по проблемам оценки знаний обучающихся и методике преподавания в высшей школе на основе многолетнего опыта работы КНАГУ.

Часть 2. Удовлетворенность условиями для профессионального развития

2. Каковы главные преимущества Вашей работы в университете? (укажите все возможные варианты)

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Интересная, творческая работа	116	69,0%
Гибкий график	78	46,4%
Наличие свободного времени, большой отпуск	51	30,4%
Высокая самостоятельность в работе	56	33,3%
Возможность профессионального роста	45	26,8%
Престиж труда	32	19,0%
Возможность самореализации	55	32,7%
Уровень заработной платы	24	14,3%
Общение со студентами	91	54,2%
Стабильность	34	20,2%
Общение с коллегами, творческими людьми	87	51,8%

3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям возможность участия в научных семинарах, конференциях?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Да, удовлетворяет	111	66,1%
Затрудняюсь с ответом	31	18,5%
Нет, не удовлетворяет	26	15,5%

4. Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях не реже 1 раза в год?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Да	120	71,4%
Нет	48	28,6%

5. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний, умений и навыков Вы участвовали за последние 3 года?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Курсы повышения квалификации	146	86,9%
Стажировки	20	11,9%
Профессиональная переподготовка	31	18,5%
Тренинги, семинары и конференции	65	38,7%
Методические мероприятия на кафедрах	56	33,3%
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	50	29,8%
Другое	20	11,9%

Результаты опроса педагогических работников университета по разделу «Удовлетворенность условиями для профессионального развития» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены условиями для своего профессионального развития в КНАГУ. Главными преимуществами работы в университете преподаватели считают возможность заниматься интересной, творческой работой (69 %), общение с коллегами, творческими людьми (51,8), общение со студентами (54,2 %). Лишь 14 % преподавателей считают главным преимуществом работы в университете уровень заработной платы.

В университете созданы условия для участия в научных семинарах, конференциях. Большинство преподавателей (71,4 %) публикуются в рецензируемых изданиях не реже 1 раза в год. Почти 90 % педагогических работников прошли курсы повышения квалификации за последние 3 года, все сотрудники участвуют в программах стажировок, профессиональной переподготовки, тренингах, семинарах, конференциях и прочих мероприятиях по получению дополнительных знаний, умений и навыков.

Часть 3. Удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета

6. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета:

Электронная почта

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	2	4	4	17	4	16	24	17	72
4,8%	1,2%	2,4%	2,4%	10,1%	2,4%	9,5%	14,3%	10,1%	42,9%

Официальный сайт университета

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	3	1	7	7	15	31	22	80
0,6%	0,6%	1,8%	0,6%	4,2%	4,2%	8,9%	18,5%	13,1%	47,6%

Внешние ресурсы сети Интернет

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	0	4	2	21	10	18	35	17	56
3,0%	0%	2,4%	1,2%	12,5%	6,0%	10,7%	20,8%	10,1%	33,3%

Электронно-библиотечные системы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	1	3	1	22	8	19	28	19	65
1,2%	0,6%	1,8%	0,6%	13,1%	4,8%	11,3%	16,7%	11,3%	38,7%

ЭИОС (личный кабинет преподавателя)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	0	4	0	10	6	16	33	26	72
0,6%	0,0%	2,4%	0%	6,0%	3,6%	9,5%	19,6%	15,5%	42,9%

Онлайн-расписание (мобильное приложение)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	2	1	1	11	7	11	28	20	80
4,2%	1,2%	0,6%	0,6%	6,5%	4,2%	6,5%	16,7%	11,9%	47,6%

КИС Деканат

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	2	1	3	25	7	16	20	23	63
4,8%	1,2%	0,6%	1,8%	14,9%	4,2%	9,5%	11,9%	13,7%	37,5%

СЭД Альфреско

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1	7	3	26	13	18	18	14	57
6,5%	0,6%	4,2%	1,8%	15,5%	7,7%	10,7%	10,7%	8,3%	33,9%

Мессенджеры и социальные сети

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	2	6	3	27	14	14	15	13	64
6,0%	1,2%	3,6%	1,8%	16,1%	8,3%	8,3%	8,9%	7,7%	38,1%

Подавляющее большинство преподавателей высоко оценивают удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета.

Часть 4. Удовлетворенность условиями организации труда

7.1. Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Высокий уровень	31	18,5%
Затрудняюсь ответить	15	8,9%
Низкий уровень	54	32,1%
Средний уровень	68	40,5%

7.2. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Высокий уровень	54	32,1%
Затрудняюсь ответить	15	8,9%
Низкий уровень	17	10,1%
Средний уровень	82	48,8%

7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Высокий уровень	21	12,5%
Затрудняюсь ответить	18	10,7%
Низкий уровень	96	57,1%
Средний уровень	33	19,6%

7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Высокий уровень	22	13,1%
Затрудняюсь ответить	10	6,0%
Низкий уровень	56	33,3%

Средний уровень	80	47,6%
-----------------	----	--------------

7.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Высокий уровень	40	23,8%
Затрудняюсь ответить	5	3,0%
Низкий уровень	26	15,5%
Средний уровень	97	57,7%

7.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Высокий уровень	22	13,1%
Затрудняюсь ответить	6	3,6%
Низкий уровень	56	33,3%
Средний уровень	84	50,0%

7.7 Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Высокий уровень	36	21,4%
Затрудняюсь ответить	44	26,2%
Низкий уровень	21	12,5%
Средний уровень	67	39,9%

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Высокий уровень	83	49,4%
Затрудняюсь ответить	7	4,2%
Низкий уровень	7	4,2%
Средний уровень	71	42,3%

9. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Не удовлетворен	10	6,0%
Полностью удовлетворен	86	51,2%
Частично удовлетворен	72	42,9%

10. Как Вы оцениваете реализацию коллективного договора?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Не удовлетворен	17	10,1%
Полностью удовлетворен	69	41,1%
Частично удовлетворен	82	48,8%

11. Чувствуете ли Вы себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
В основном чувствую себя защищенным	72	42,9%
Затрудняюсь ответить	17	10,1%
Не чувствую себя защищенным	15	8,9%

Чувствую себя защищенным лишь частично	25	14,9%
Чувствую себя полностью защищенным	39	23,2%

Если говорить в целом об условиях работы преподавателей в университете, то практически все преподаватели полностью либо частично удовлетворены предоставленными условиями для своей деятельности. Однако в жизнедеятельности университета имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки:

- необходимо обеспечить доступность питьевой воды;
- предусмотреть наличие зон отдыха для преподавателей;
- повысить уровень санитарного состояния учебных помещений;
- повысить уровень комфорта санитарно-гигиенических помещений;
- предусмотреть оснащение учебных помещений современной техникой.

Изучение мнений сотрудников показало, что в целом они чувствуют себя на работе достаточно комфортно, в коллективе царит благоприятный психологический климат. Это способствует повышению результативности труда, а также выполнению конкретных профессиональных задач.

Приложение 4 Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования в ФГБОУ ВО «КнАГУ»

В опросе работодателей приняли участие 133 представителя предприятий и организаций региона:

- Филиал ПАО "ОАК" - КнААЗ им. Ю.А. Гагарина
- ПАО "Амурский судостроительный завод"
- ООО «Амурсталь»
- ПАО Яковлев
- ООО "РН-Комсомольский НПЗ"
- ООО "Амурский ГМК"
- ООО "ДВ-Промпереработка"
- ООО "ДВ-Экоресурс"
- ООО "Инновационные технологии на железнодорожном транспорте"
- ООО «ЭСКО»
- Институт машиноведения и металлургии ДВО РАН
- Администрация города Комсомольска-на-Амуре
- Администрация Комсомольского муниципального района Хабаровского края
- 52 Центральный проектный институт Филиал в г. Хабаровске
- ООО "Проектная мастерская "Графика"
- Дальстальконструкция
- АО Газпром газораспределение Дальний Восток
- КГБУ "Хабкрайкадастр"
- ООО "КомсомольскЭнергоМонтаж"
- ООО Амурстрой
- ФБУ "РосСтройКонтроль"
- МАУ «Комсомольский-на-Амуре городской архив»
- Школа иностранных языков "Полиглот"
- КГБУ "Комсомольский-на-Амуре комплексный центр социального обслуживания населения"
- МУП "Редакция газеты "Дальневосточный Комсомольск""
- АНО «Агентство привлечения инвестиций и развития инноваций Хабаровского края»
- ПАО "Россети" ФСК ЕС
- АО "ДГК", СП "Амурская ТЭЦ-1", СП "ТЭЦ в г. Советская Гавань", СП «КТЭЦ-3»
- УМВД по городу Комсомольску-на-Амуре, по Комсомольскому району
- Центральный районный суд, Амурский городской суд
- Коллегия адвокатов "Эгида"
- Отдел судебных приставов № 1, № 2 по г. Комсомольску-на-Амуре
- проч.

Задачи исследования:

- 1) выявить степень взаимодействия с университетом по вопросам подготовки студентов;
- 2) определить уровень соответствия подготовки выпускников установленным требованиям и пожеланиям работодателей;
- 3) выявить перспективы трудоустройства выпускников КнАГУ.

Результаты опроса:

1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с вузом?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Не в полной мере	2	1,5%
Полностью удовлетворен	85	63,9%
Удовлетворен в большей мере	46	34,6%

2. Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Всегда	26	19,5%
Никогда	41	30,8%
Редко	32	24,1%
Часто	34	25,6%

3. Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Всегда	28	21,1%
Никогда	28	21,1%
Редко	35	26,3%
Часто	42	31,6%

4. Сотрудничаете ли Вы с вузом в области преподавания?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Всегда	37	27,8%
Никогда	40	30,1%
Редко	37	27,8%
Часто	19	14,3%

5. Принимаете ли Вы обучающихся образовательной программы на практику?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Иногда	19	14,3%
Никогда	8	6,0%
Редко	20	15,0%
Часто	86	64,7%

6. Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Всегда	58	43,6%
Никогда	28	21,1%
Редко	20	15,0%
Часто	27	20,3%

7. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Всегда	32	24,1%
Никогда	16	12,0%
Редко	30	22,6%
Часто	55	41,4%

8. Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Всегда	31	23,3%
Никогда	9	6,8%

Редко	28	21,1%
Часто	65	48,9%

9. Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?

Ответы	Количество человек	Процент выбора
Не в полной мере	6	4,5%
Полностью удовлетворен	72	54,1%
Удовлетворен в большей мере	55	41,4%

В результате анализа данных опроса можно сделать вывод, что с точки зрения работодателей, университет готовит специалистов с достаточно высоким уровнем профессиональной подготовки – полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников 54,1 % респондентов, удовлетворены в большей мере 41,4 %. Согласно результатам опроса работодатели удовлетворены сотрудничеством с КНАГУ – 63,9 % - полностью, 29,4 % - удовлетворены в большей мере. При этом отмечается высокая потребность в кадрах, готовность организовать целевое обучение при наличии бюджетных мест.

Взаимодействие с выпускающими кафедрами по вопросам участия в образовательном процессе характеризуется следующим:

- в актуализации и разработке учебных курсов принимают участие порядка 52,7 % респондентов;
- в разработке фондов оценочных средств 45,1 %;
- участвуют в преподавании профильных дисциплин 42,1 %;
- принимают обучающихся на практику 64,7 %;
- в процедурах государственной итоговой аттестации принимают участие 63,9 % респондентов.

Взаимодействие университета и работодателей в сфере трудоустройства выпускников находится на высоком уровне, большинство представителей работодателей (72,2 %), участвующих в опросе, готовы трудоустроить выпускников как после прохождения практики, так и после окончания обучения.

Были даны предложения по улучшению подготовки выпускников:

- обновление материально-технической базы;
- создание базовых кафедр совместно с предприятиями;
- привлечение педагогических работников с практическими знаниями, т.к. при развивающихся технологиях актуальные знания имеют лишь люди, решающие рабочие задачи в настоящий момент. Производственники могут скорректировать учебный процесс для освещения в нем действительно полезных тем, а не сухой теории, оторванной от реальности;
- обучение должно включать освоение профильного программного обеспечения, разбор реальных кейсов, отработку навыков, которые требуются для выполнения трудовых функций;
- организация реальных практик и стажировок для студентов;
- необходимо введение практик научно-исследовательской работы на всех уровнях образования. Выпускник, получивший за годы обучения глубокий опыт исследовательской деятельности, вооруженный научными методами и способами познания, быстрее других проникает в сущность окружающих явлений и процессов, быстрее находит главное, быстрее выстраивает последовательность своих действий. У него лучше развита интуиция, воображение, он умеет мыслить системно и широко, у него лучше сформированы организационные и аналитические навыки, в решении многих вопросов он будет опережать своих сверстников, то есть будет более конкурентоспособным, в том числе на рынке труда. Для стимуляции у молодежи заинтересованности в исследовательской деятельности необходимо проводить популяризацию науки и научных результатов. Степень популярности науки, внимание к научным проблемам, обеспечивает приход молодых кадров в науку и высокотехнологичные области производства;

- развитие навыков самообразования у студентов;
- развитие коммуникативных качеств;
- увеличить количество часов обучения по профильным предметам.

Таким образом, анализ результатов опроса работодателей свидетельствует о том, что подготовка молодых специалистов учитывает реальные и потенциальные потребности работодателей, обеспечивает выпускнику востребованность в изменяющихся условиях рынка труда. Существующий уровень подготовки выпускников полностью соответствует требованиям и пожеланиям работодателей. Выпускники КнАГУ востребованы на рынке труда.

Взаимодействие университета и представителей работодателей осуществляется на постоянной основе, систематизировано, организовано на основе принципа сотрудничества.

5 Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в университете со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе опросов ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству университета и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального и высшего образования:

1 Руководству университета, факультетов рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки и установки лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 Деканам факультетов, выпускающим кафедрам, руководителям образовательных программ, при разработке основных образовательных программ среднего профессионального и высшего образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 И студенты, и преподаватели отметили низкий уровень доступности питьевой воды в учебных корпусах университета. В связи с этим необходимо предусмотреть установку кулеров или диспенсеров.

4 Также на достаточно низком уровне находится показатель оснащенности спортивных залов университета. В связи с этим необходимо обратить внимание на необходимость закупки современного спортивного инвентаря.