

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Учебно-методического

Совета университета

до 14.05.2023 г протокол № 6

Председатель Учебно-методического

Совета университета

\_\_\_\_\_ Я.Ю. Григорьев



**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга  
удовлетворенности качеством образовательной деятельности  
(образовательного процесса) и подготовки обучающихся  
в ФГБОУ ВО «КНАГУ» 2022/2023 учебный год**

## **1 Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом ректора от 01.11.2019 № 452-О) и приказом ректора университета от 03.04.2023 № 115-О «О проведении анкетирования в рамках оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся» в период с 10.04.2023 по 20.05.2023 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;
- анкета для обучающихся Лицея «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;
- анкета «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»;
- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

## **2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»**

В заполнении анкеты приняли участие 840 обучающихся университета

Код и наименование направления подготовки, специальности, профессии	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
<b>Среднее профессиональное образование</b>	
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	55 (очная)
27.02.01 Метрология	30 (очная)
15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	23 (очная)
09.02.03 Программирование в компьютерных системах	26 (очная)
15.02.08. Технология машиностроения	46 (очная)
Не указали	5 (очная)
	<b>185</b>
<b>Высшее образование – бакалавриат</b>	
38.03.01 Экономика	38 (очная)
38.03.02 Менеджмент	30 (очная)

Код и наименование направления подготовки, специальности, профессии	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	43 (очная)
40.03.01 Юриспруденция	7 (очная)
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	19 (очная)
45.03.02 Лингвистика	21 (очная)
46.03.02 Документоведение и архивоведение	11 (очная)
13.01.01 Теплоэнергетика и теплотехника	2 (очная)
08.03.01 Строительство	2 (очная)
13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	6 (очная)
15.03.01 Машиностроение	18 (очная)
18.03.01 Химическая технология	7 (очная)
20.03.01 Техносферная безопасность	5 (очная)
22.03.01 Материаловедение и технологии материалов	18 (очная)
23.03.01 Технология транспортных процессов	10 (очная)
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	32 (очная)
15.03.02 Технологические машины и оборудование	8 (очная)
18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии	8 (очная)
21.03.02 Землеустройство и кадастры	7 (очная)
26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры	3 (очная)
02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование в информационных системах	3 (очная)
07.03.03 Дизайн архитектурной среды	48 (очная)
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	1 (очная)
01.03.04 Прикладная математика	4 (очная)
11.03.04 Электроника и нанoeлектроника	17 (очная)
12.03.04 Биотехнические системы и технологии	19 (очная)
24.03.04 Авиастроение	4 (очная)
27.03.04 Управление в технических системах	19 (очная)
15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств	4 (очная)
27.03.05 Инноватика	9 (очная)
15.03.06 Мехатроника и робототехника	13 (очная)
24.03.02 Системы управления движением и навигация	2 (очная)
Не указали	23 (очная)
	<b>461</b>
40.03.01 Юриспруденция	28 (очно-заочная)
24.03.04 Авиастроение	3 (очно-заочная)
Не указали	12 (очно-заочная)
	<b>43</b>
09.03.03 Прикладная информатика в экономике	1 (заочная)
23.03.01 Технология транспортных процессов	1 (заочная)
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	2 (заочная)
26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры	3 (заочная)
40.03.01 Юриспруденция	6 (заочная)

Код и наименование направления подготовки, специальности, профессии	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
23.03.01 Технология транспортных процессов	21 (заочная)
20.03.01 Техносферная безопасность	1 (заочная)
15.03.02 Технологические машины и оборудование	2 (заочная)
Не указали	5 (заочная)
	<b>42</b>
	<b>546</b>
<b>Высшее образование – специалитет</b>	
10.05.03 Информационная безопасность автоматизированных систем	5 (очная)
24.05.07 Самолето- и вертолетостроение	7 (очная)
08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений	9 (очная)
13.05.02 Специальные электромеханические системы	14 (очная)
Не указали	6
	<b>41</b>
<b>Высшее образование – магистратура</b>	
22.04.01 Материаловедение и технологии материалов	6 (очная)
27.04.01 Стандартизация и метрология	10 (очная)
27.04.04 Управление в технических системах	6 (очная)
15.04.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств	2 (очная)
09.04.03 Прикладная информатика	5 (очная)
15.04.03 Прикладная механика	3 (очная)
15.04.02 Технологические машины и оборудование	2 (очная)
13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	4 (очная)
11.04.04 Электроника и нанoeлектроника	1 (очная)
38.04.01 Экономика	1 (очная)
	<b>40</b>
40.04.01 Юриспруденция	10 (очно-заочная)
	<b>10</b>
40.04.01 Юриспруденция	5 (заочная)
15.04.02 Технологические машины и оборудование	5 (заочная)
Не указали	1 (заочная)
	<b>11</b>
	<b>61</b>
<b>Высшее образование – аспирантура</b>	
	<b>7</b>
<b>Всего</b>	<b>840</b>

На графиках, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены общие по университету.

### 1 Уровень образования, на котором Вы обучаетесь в университете?

Высшее образование – бакалавриат	546	65.0%
Среднее профессиональное образование	185	22.0%
Высшее образование – магистратура	61	7.3%
Высшее образование – специалитет	41	4.9%
Высшее образование – аспирантура	7	0.8%

Ответов 840

### 2 По какой форме обучения Вы получаете образование?

Очная	730	86.9%
Очно-заочная	57	6.8%
Заочная	53	6.3%

Ответов 840

### 3 Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в ФГБОУ ВО «КНАГУ»?

Полностью удовлетворен	556	66.2%
Частично удовлетворен	268	31.9%
Не удовлетворен	16	1.9%

Ответов 840

### 4 Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки, профессии) после поступления?

Осталось без изменений хорошее отношение	471	56.1%
Да, улучшилось	261	31.1%
Да, ухудшилось	100	11.9%
Осталось без изменений плохое отношение	8	1.0%

Ответов 840

5 Если Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки, профессии) после поступления ухудшилось, то укажите основные причины (может быть выбрано несколько вариантов ответа)

Много ненужных дисциплин (модулей)	164	39.3%
Разочарование в специальности (направлении подготовки, профессии)	80	19.2%
Плохая организация учебного процесса	57	13.7%
Несправедливое оценивание знаний	46	11.0%
Другое	36	8.6%
Низкий уровень преподавания	34	8.2%

Ответов 417

Укажите свой вариант:

Хотелось бы видеть преподавание дисциплин в таком же формате, как в пройденных предметах «Менеджмент» и «Экономика». Максимально нужная информация, отличное преподавание материала и высокий уровень полученных знаний при изучении данных дисциплин.
Мало либо вообще нет практических навыков работы по нужным предметам, нет чёткого представления и применения знаний дисциплин
Мне неинтересно
Нервные срывы

6 Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины (модули), практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей); нет нарушения логики преподавания дисциплин (модулей) и т.п.)

Полностью соответствует	429	51.1%
Частично соответствует	388	46.2%
Не соответствует	23	2.7%

Ответов 840

7 В чем образовательная программа не соответствует Вашим ожиданиям? (может быть выбрано несколько вариантов ответа)

Не все изучаемые дисциплины (модули) необходимы	404	34.2%
Недостаточный объем практической под-готовки	222	18.8%
Не всегда соблюдена логичная последовательность в изучении дисциплин (моду-лей)	205	17.3%
Недостаточно профильных дисциплин (модулей)	142	12.0%
Присутствуют дублирующие дисциплины (модули)	123	10.4%
Другое	86	7.3%

Ответов 1182

Укажите свой вариант:

Неуспеваемость по дисциплинам из-за индивидуальных проблем (преподавательский, управленческий состав КнАГУ - напротив, хорошо справляются со своими задачами, и предлагают большое количество возможностей студентам)
Также хотелось бы больше практики не в плане найти информацию и пересказать преподавателю, а именно что-то делать, создавать (флаеры, сайты, готовить какие-то презентации). Также мне кажется, что по некоторым дисциплинам было бы неплохо презентовать свои контрольные работы, как защита. Это бы сыграло хорошую роль в умении преподнести себя и продукт, который ты создаешь. Например «Тексты в рекламе» и «Брендинг» - там очень интересные темы и задания для контрольных, у каждого индивидуальное. Было бы интересно узнать, что сделали твои одноклассники и может даже у них чему-то научиться.
Не серьёзность, я думал институт это что-то поважнее школы, а нет...
Лично мне не нравится кусочное расписание, по 2 пары в несколько дней стоят, когда можно в один день 4, а другой освободить. Мог бы подрабатывать на 0.5 ставки по профилю. Субъективная проблема
По некоторым предметам большая загруженность домашними заданиями.
Недостаточно практических знаний, только теория на данный момент не актуальная

8 Предоставляет ли университет возможность выбора дисциплин (модулей) для изучения?

Не знаю	308	36.7%
Да	272	32.4%
Нет	260	31.0%

Ответов 840

9 Предоставляет ли университет возможность изучения факультативных дисциплин (модулей)?

Да	488	58.1%
Не знаю	295	35.1%
Нет	57	6.8%

Ответов 840

10 Имеется ли в университете возможность обучения по индивидуальным учебным планам?

Не знаю	478	56.9%
Да	234	27.9%
Нет	128	15.2%

Ответов 840

11 Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Да	630	75.0%
Не знаю	111	13.2%
Нет	99	11.8%

Ответов 840

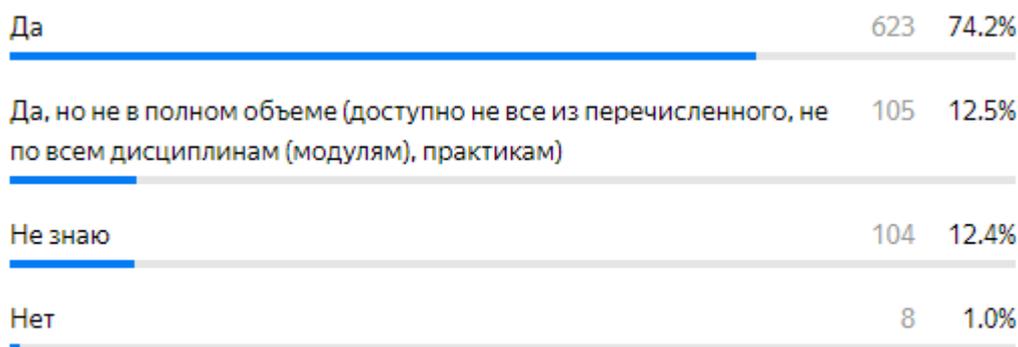
12 Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, где есть сеть «Интернет»?

Да, всегда	544	64.8%
Да, но не всегда получается подключиться	180	21.4%
Не пробовал подключаться	81	9.6%
Нет	35	4.2%

Ответов 840

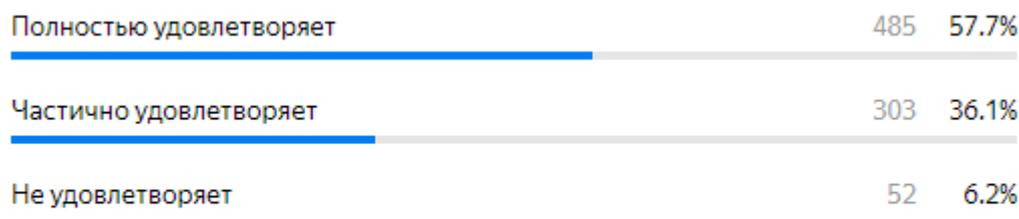
13 Есть ли у Вас доступ через электронную информационно-образовательную среду университета к учебным планам, рабочим про-

граммам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, к профессиональным базам данных и информационным справочным системам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик?



Ответов 840

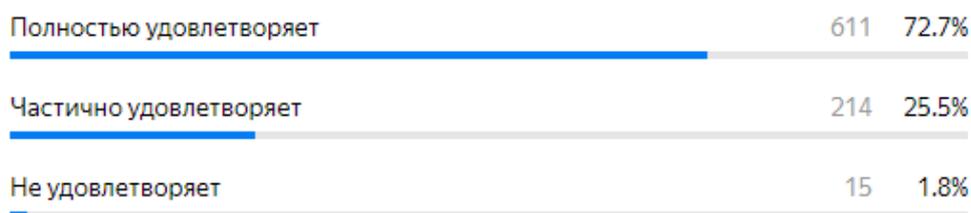
14 Насколько Вас удовлетворяет материально-техническая база нашего университета?



Ответов 840

15 Насколько Вас удовлетворяет материально-техническая база нашего университета:

15.1 Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке и/или в электронно-библиотечных системах, к которым университет предоставляет доступ



Ответов 840

15.2 Наличие и качество компьютеров и программного обеспечения, используемых в учебном процессе

Частично удовлетворяет	365	43.5%
Полностью удовлетворяет	323	38.5%
Не удовлетворяет	152	18.1%

Ответов 840

### 15.3 Наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов

Полностью удовлетворяет	430	51.2%
Частично удовлетворяет	342	40.7%
Не удовлетворяет	68	8.1%

Ответов 840

### 15.4 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, кабинетов

Полностью удовлетворяет	500	59.5%
Частично удовлетворяет	300	35.7%
Не удовлетворяет	40	4.8%

Ответов 840

### 15.5 Наличие спортивного оборудования и инвентаря

Полностью удовлетворяет	466	55.5%
Частично удовлетворяет	282	33.6%
Не удовлетворяет	92	11.0%

Ответов 840

### 15.6 Условия проживания в общежитии

Не проживаю в общежитии	590	70.2%
Полностью удовлетворяет	151	18.0%
Частично удовлетворяет	71	8.5%
Не удовлетворяет	28	3.3%

Ответов 840

16 Оцените, как организована самостоятельная работа в университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение, методические (разъяснительные) материалы преподавателей и др.?

Полностью удовлетворяет	484	57.6%
Частично удовлетворяет	314	37.4%
Не удовлетворяет	42	5.0%

Ответов 840

17 Насколько Вас удовлетворяет проведение практик, предусмотренных образовательной программой?

Полностью удовлетворяет	348	41.4%
Практику не проходил(а)	264	31.4%
Частично удовлетворяет	187	22.3%
Не удовлетворяет	41	4.9%

Ответов 840

#### 17.1 Места прохождения практик

Полностью удовлетворяет	355	42.3%
Практику не проходил(а)	296	35.2%
Частично удовлетворяет	155	18.5%
Не удовлетворяет	34	4.0%

Ответов 840

17.2 Методические (учебные) материалы для прохождения практик (письменные инструкции, программа практики, задания на практику и проч.)

Полностью удовлетворяет	344	41.0%
Практику не проходил(а)	281	33.5%
Частично удовлетворяет	172	20.5%
Не удовлетворяет	43	5.1%

Ответов 840

### 17.3 Работа руководителя(ей) практики

Полностью удовлетворяет	415	49.4%
Практику не проходил(а)	284	33.8%
Частично удовлетворяет	122	14.5%
Не удовлетворяет	19	2.3%

Ответов 840

### 17.4 Наличие лабораторий и/или специализированных аудиторий, оборудования для прохождения практик

Полностью удовлетворяет	333	39.6%
Практику не проходил(а)	292	34.8%
Частично удовлетворяет	172	20.5%
Не удовлетворяет	43	5.1%

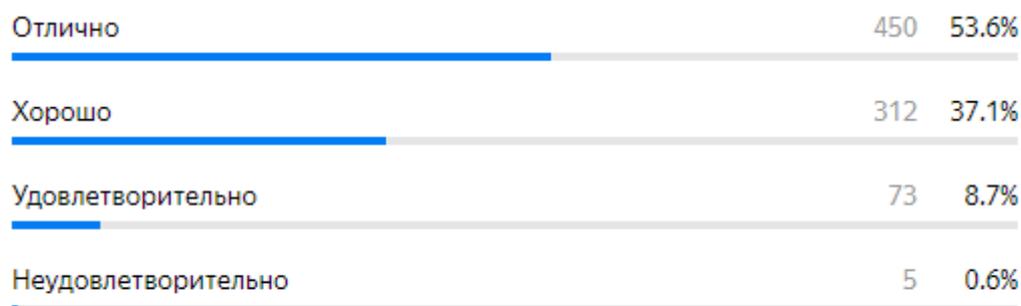
Ответов 840

### 18 Вы довольны организуемыми университетом учебными и производственными практиками?

Да (Получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	338	40.2%
Практику не проходил(а)	331	39.4%
Не совсем (Ознакомились с работой, но ничего интересного)	141	16.8%
Нет (Потеряли время на не нужный, не интересный труд)	30	3.6%

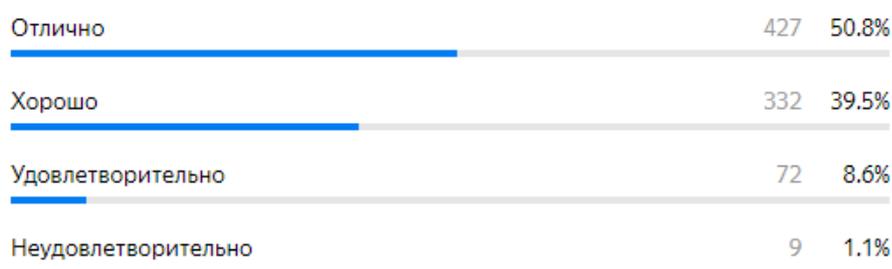
Ответов 840

### 19 Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?



Ответов 840

20 Как бы Вы в целом оценили преподавателей, проводивших у Вас учебные занятия, практики с точки зрения объективности и непредвзятости оценок?



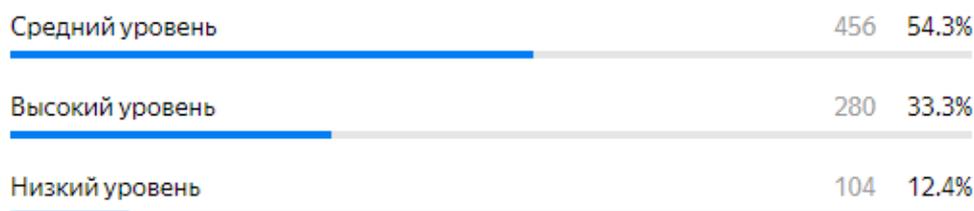
Ответов 840

21 Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности (направлению подготовки), на которой(ом) учитесь?



Ответов 840

22 Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности (направлению подготовки), на которой(ом) учитесь?



Ответов 840

23 Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы: (может быть выбрано несколько вариантов ответа)

Увеличили количество лабораторных и практических занятий	354	26.0%
Увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей	290	21.3%
Уменьшили количество лекционных занятий	236	17.3%
Увеличили продолжительность практики	180	13.2%
Увеличили количество лекционных занятий	168	12.3%
Уменьшили количество лабораторных и практических занятий	101	7.4%
Другое	35	2.6%

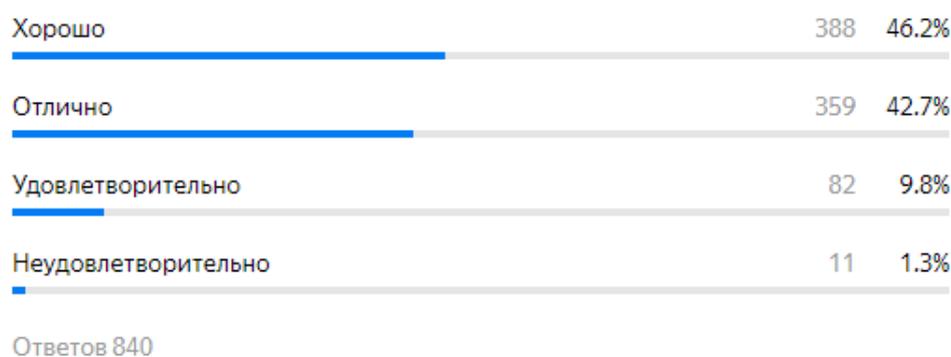
Ответов 1364

Укажите свой вариант:

<p>Увеличили количество консультативной помощи преподавателей, во время проведения лекционных/практических занятий.</p> <p>Переусвоили бы упущенные моменты и провалы в программе обучения, чтобы не испытывать дальнейших проблем в последующем обучении, так как данные следственные события полностью нарушают весь будущий ход в течение предстоящих эпизодов, создавая ещё больше проблем, вплоть до неадекватности, разрушая жизненное равновесие</p>
<p>Актуален кадровый дефицит преподавательского состава по направлению подготовки и высокая нагрузка на оставшийся опытный преподавательский состав, недостаток финансирования материально-технического обеспечения для проведения и организации лабораторно-практических занятий, текущее выделенное время в учебном плане позволяет только в общем плане образовать теоретическое представление о специальности. Необходимо исключение из учебного плана невлиятельных непрофильных дисциплин и лишних профильных дисциплин вводного характера, размещение полноценных профильных дисциплин начиная со второго курса (на текущем этапе полноценные профильные дисциплины начинаются с третьего курса); увеличение времени, выделяемого на лекционные мероприятия без превышения нормы трудоемкости.</p>
<p>Увеличил стипендию</p>
<p>Сделали бы так, чтобы практика непосредственно была связана с лекциями. На практике почти всегда применяем не то, что было на лекции.</p>
<p>Обновил компьютерные классы для проведения лабораторных и практических занятий</p>
<p>Перевела на пятидневную учебную неделю</p>
<p>Была бы рада, если бы откорректировали модуль изучения программного обеспечения специальности. то ПО, которое изучалось нами, устарело, им не пользуются сейчас ни в одном кадастровом учреждении</p>

(кредо дат, земплан особенно), даже при обучении они не особо помогают, кроме автокада. насчет последнего - будет круто, если введут более расширенный курс или консультации для работы с автокадом, потому что во время занятий даже малой части из его возможностей не показывают (моя группа, к примеру, вообще в нем работать не умеет до сих пор). было бы славно, если бы заменили устаревшее ПО на более полезное и современное (ПКЗО, Полигон), потому что при устройстве на работу в организации приходится осваивать его впопыхах.
Уменьшить практические занятия по физической подготовки
Предоставил бы большие доски в кабинеты, новые маркеры, новые компьютеры и новые тренажёры в спортивный комплекс.
Уберите две пары физры из расписания, я умоляю вас! 😊
Ввела бы возможность проведения практики на завод, в 18 вопросе не довольна из-за того, что нет практики на заводе
Уменьшил бы объём пар с 4 до 3
У многих преподавателей не хватает практического опыта в той сфере, в которой он преподает. Почему бы не сделать "практику" для преподавателей.

24 Оцените, пожалуйста, качество образования по Вашей образовательной программе в целом



Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

В случае ухудшения отношения к выбранному направлению подготовки, специальности или профессии среди основных причин обучающимися чаще других указывались наличие множества ненужных дисциплин (модулей) в образовательной программе (39,3 % ответов) и разочарование в выбранном направлении подготовки, специальности или профессии (19,2 % ответов).

Обучающиеся отметили, что, по их мнению, не все дисциплины (моду-

ли), изучаемые при освоении образовательной программы, являются необходимыми (34,2 % ответов); недостаточный объем практической подготовки (18,8 % ответов), а также не всегда соблюдена логичная последовательность в изучении дисциплин (модулей) (17,3 % ответов).

Абсолютное большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены квалификацией преподавателей, организацией практик и материально-техническим обеспечением учебного процесса в университете.

Анкетирование обучающихся выявило недостаточную осведомленность обучающихся о предоставляемых университетом возможностях выбора дисциплин (модулей), о возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Так более 60 % проанкетированных обучающихся либо не знали о возможности выбора дисциплин (модулей), либо отрицали предоставление университетом такой возможности. 72 % проанкетированных обучающихся либо не знали о предоставлении возможности, либо отрицали наличие в университете возможности обучения по индивидуальному учебному плану.

Обучающиеся высказались о необходимости увеличения количества лабораторных и практических занятий, количества часов на консультативную помощь преподавателей.

### 3 Результаты анкетирования обучающихся Лицея «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 24 обучающихся Лицея

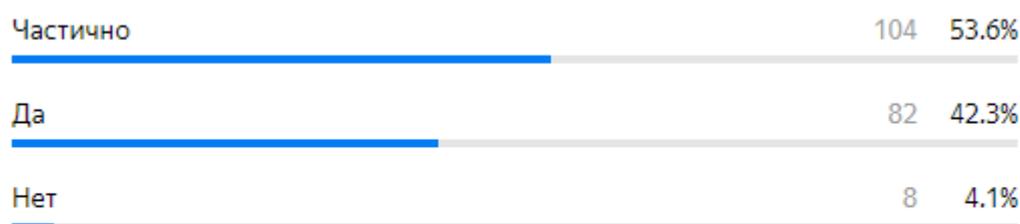
Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удо- влетворен
1 Удовлетворены ли Вы Лицеем в целом, его статусом и условиями учебы?	58 %	42 %	
2 Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов в Лицее (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками)?	79 %	21 %	
3 Удовлетворены ли Вы системой оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)?	58 %	29 %	13 %
4 Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением Лицея (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?	50 %	42 %	8 %
5 Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в мероприятиях, олимпиадах и конкурсах?	63 %	21 %	16 %
6 Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в Лицее?	84 %	16 %	
7 Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на сохранение и укрепление Вашего здоровья?	50 %	34 %	16 %
8 Удовлетворены ли Вы организацией питания в Лицее?	84 %	16 %	
9 Удовлетворены ли Вы организацией и проведением мероприятий в Лицее?	54 %	34 %	12 %
10 Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в Лицее, комфортность образовательной среды?	67 %	21 %	12 %
	<b>Да</b>	<b>Затрудняюсь</b>	<b>Нет</b>
11 Готовы ли Вы порекомендовать Лицей своим друзьям, родственникам и знакомым?	55 %	29 %	16 %

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

#### 4 Результаты анкетирования педагогических работников университета с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»

Педагогическими работниками университета было заполнено 194 анкеты об оценке качества образовательной деятельности. Ниже представлены результаты анализа ответов педагогических работников университета на вопросы анкеты.

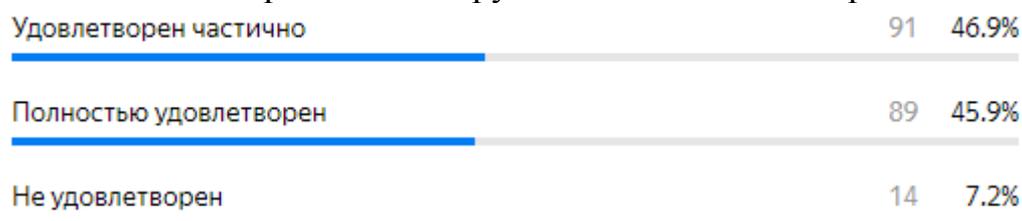
1 Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ФГБОУ ВО «КНАГУ»?



Ответов 194

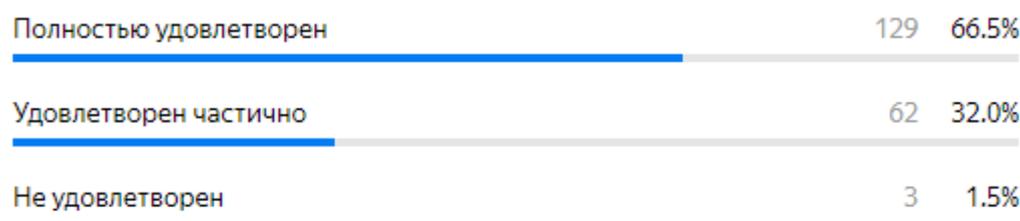
2 Насколько Вы удовлетворены...

2.1 Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест



Ответов 194

2.2 Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы



Ответов 194

2.3 Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе

Удовлетворен частично	103	53.1%
Полностью удовлетворен	69	35.6%
Не удовлетворен	22	11.3%

Ответов 194

#### 2.4 Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе

Удовлетворен частично	109	56.2%
Полностью удовлетворен	61	31.4%
Не удовлетворен	24	12.4%

Ответов 194

#### 2.5 Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения

Удовлетворен частично	111	57.2%
Полностью удовлетворен	54	27.8%
Не удовлетворен	29	14.9%

Ответов 194

#### 2.6 Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники

Удовлетворен частично	87	44.8%
Полностью удовлетворен	83	42.8%
Не удовлетворен	24	12.4%

Ответов 194

#### 2.7 Наличием лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого в учебном процессе по Вашим дисциплинам (модулям), практикам

Удовлетворен частично	90	46.4%
Полностью удовлетворен	88	45.4%
Не удовлетворен	16	8.2%

Ответов 194

## 2.8 Доступностью сети «Интернет»

Полностью удовлетворен	145	74.7%
Удовлетворен частично	43	22.2%
Не удовлетворен	6	3.1%

Ответов 194

## 2.9 Функционированием электронной информационно-образовательной среды университета

Полностью удовлетворен	149	76.8%
Удовлетворен частично	42	21.6%
Не удовлетворен	3	1.5%

Ответов 194

## 2.10 Доступностью внутренней нормативной и методической базы университета

Полностью удовлетворен	151	77.8%
Удовлетворен частично	41	21.1%
Не удовлетворен	2	1.0%

Ответов 194

## 2.11 Организацией расписания учебных занятий

Полностью удовлетворен	132	68.0%
Удовлетворен частично	51	26.3%
Не удовлетворен	11	5.7%

Ответов 194

## 2.12 Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет

Полностью удовлетворен	116	59.8%
Удовлетворен частично	54	27.8%
Не удовлетворен	24	12.4%

Ответов 194

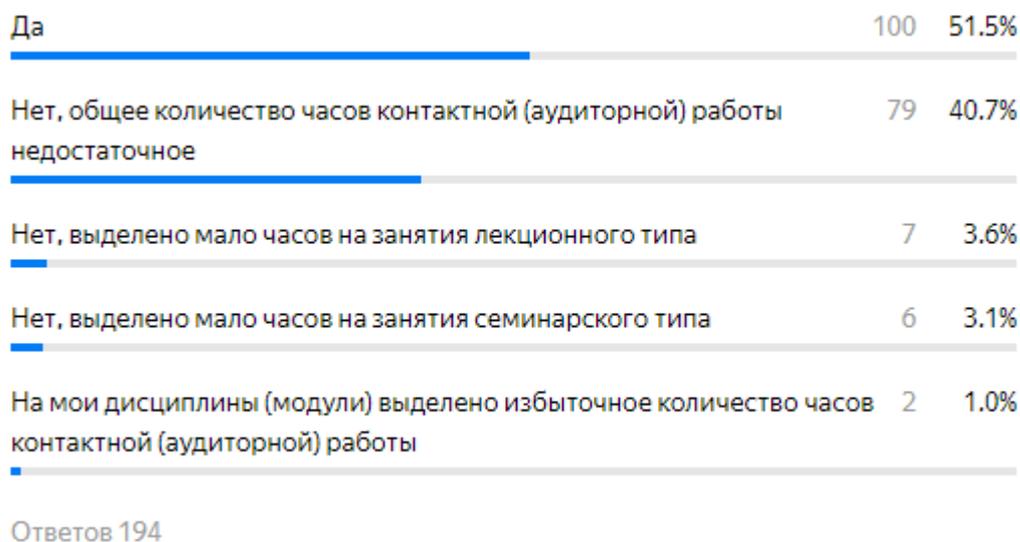
### 2.13 Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ университета



### 2.14 Возможностями, которые предоставляет университет педагогическим работникам в выборе форм и способов проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации



### 3 На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?



### 4 Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?

Да	106	54.6%
Да, но не по всем дисциплинам (модулям), практикам	36	18.6%
Меня не спрашивали, но меня это устраивает	28	14.4%
Нет	17	8.8%
Меня не спрашивали, и меня это не устраивает	7	3.6%

Ответов 194

5 Учитываются ли при разработке образовательной программы Ваши пожелания к результатам освоения образовательной программы (компетенциям), которые закрепляются за Вашими дисциплинами (модулями), практиками?

Да	104	53.6%
Да, но не в полном объеме (не по всем дисциплинам (модулям), практикам, не по всем компетенциям)	39	20.1%
Моим мнением никто не интересовался, но я доверяю разработчикам образовательной программы	31	16.0%
Нет	14	7.2%
Моим мнением никто не интересовался, и меня это не устраивает	6	3.1%

Ответов 194

6 С какими трудностями Вы сталкиваетесь при разработке и реализации программ дисциплин (модулей), практик в рамках образовательной программы? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

Нет трудностей	84	38.4%
Отсутствие времени	71	32.4%
Недостаточность информационных ресурсов (необходимой литературы, баз данных и т.п.)	21	9.6%
Отсутствие или недоступность инструктивно-методических материалов	17	7.8%
Недостаточность необходимой подготовки, квалификации и навыков	14	6.4%
Другое	12	5.5%

Ответов 219

Укажите свой вариант:

Недостаточность учебного и научного оборудования
Планируется большое количество компетенций (и соответственно количество заданий) по отдельным программам практик, что не сопоставимо с продолжительностью практик (например, учебная практика (ознакомительная практика) – 4 компетенции, продолжительность практики - 2 недели).
Слабая входная подготовка студентов
Сложности при работе со студентами иностранцами.
Безразличное отношение студентов к труду преподавателя
При разработке программы не учитывается мнение общеобразовательных кафедр по необходимому количеству часов, для достижения необходимого уровня знаний. Хотелось бы учитывать уровень студентов, которых мы набираем.
Недостаточное количество часов, выделяемых для изучения общетехнических дисциплин (теоретической механики, сопротивления материалов, деталей машин) и математики. Как следствие, специальные дисциплины невозможно преподавать на уровне вуза, приходится понижать требования
Общее безразличие и сопротивление при внедрении актуальных практик в образовательную программу.
Отсутствие мотивированности у студента к образованию

Результаты анкетирования педагогических работников университета с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса.

Педагогические работники чаще всего высказывали неудовлетворенность состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе (11,3 % ответов), качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе (12,4 % ответов), оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения (14,9 % ответов), доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники (12,4 % ответов), возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет (12,4 % ответов).

Также педагогические работники отмечают недостаточность общего количества часов контактной (аудиторной) работы, выделенных по преподаваемым дисциплинам и модулям (40,7 % ответов).

Среди трудностей, с которыми преподаватели сталкиваются при разработке и реализации программ дисциплин (модулей) и практик, ими указываются отсутствие времени (32 % ответов), недостаточность информационных ресурсов (необходимой литературы, баз данных и т.п.) – более 9 % ответов.

## 5 Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 32 представителями работодателей:

- Администрация города Комсомольска-на-Амуре
- Администрация Комсомольского муниципального района Хабаровского края
- Амурское Линейное производственное управление магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Томск»
- КГКУ ЦЗН г. Комсомольска-на-Амуре и Комсомольского района
- КнААЗ им. Ю.А.Гагарина
- Комсомольская станция электроснабжения
- Комсомольске-на-Амуре Эксплуатационное локомотивное депо ТЧЭ-9
- Муниципальное Общеобразовательное Учреждение Средняя Общеобразовательная Школа им. Героя Советского союза Орехова В.В. 7
- Общество с ограниченной ответственностью управляющая организация «ЖИЛФОНД»
- ООО «Агентство переводов «ФИАС-Амур»»
- ООО «Амурсталь»
- ООО «РН-Комсомольский НПЗ»
- ПАО «Амурский судостроительный завод»
- Производственный центра Филиала ПАО «Корпорация «Иркут» «Региональные самолёты» в г. Комсомольске-на-Амуре
- Следственное управление УМВД России по г Комсомольску-на-амуре
- УМВД России по г. Комсомольску-на-Амуре
- Федеральная сетевая компания Россети
- Федеральная служба судебных приставов по Хабаровскому краю и ЕАО
- Центральный районный суд г.Комсомольска-на-Амуре

1 Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в КнАГУ?



Ответов 32

2 Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся КнАГУ?

Да	24	75.0%
Нет	8	25.0%

Ответов 32

3 Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?

Да	23	71.9%
Нет	9	28.1%

Ответов 32

4 Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

Полностью соответствуют	14	43.8%
В основном соответствуют	14	43.8%
Частично соответствуют	3	9.4%
Затрудняюсь ответить	1	3.1%
Полностью не соответствуют	0	0.0%

Ответов 32

5 Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

В основном удовлетворен	16	50.0%
Полностью удовлетворен	14	43.8%
Частично удовлетворен	1	3.1%
Затрудняюсь ответить	1	3.1%
Полностью не удовлетворен	0	0.0%

Ответов 32

6 Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?

В основном удовлетворен	15	46.9%
Полностью удовлетворен	8	25.0%
Частично удовлетворен	7	21.9%
Затрудняюсь ответить	2	6.3%
Полностью не удовлетворен	0	0.0%

Ответов 32

7 Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?

В основном удовлетворен	16	50.0%
Полностью удовлетворен	12	37.5%
Частично удовлетворен	4	12.5%
Полностью не удовлетворен	0	0.0%
Затрудняюсь ответить	0	0.0%

Ответов 32

8 Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?

В основном удовлетворен	17	53.1%
Полностью удовлетворен	11	34.4%
Частично удовлетворен	3	9.4%
Затрудняюсь ответить	1	3.1%
Полностью не удовлетворен	0	0.0%

Ответов 32

9 Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?

В основном удовлетворен	12	37.5%
Полностью удовлетворен	9	28.1%
Частично удовлетворен	7	21.9%
Затрудняюсь ответить	4	12.5%
Полностью не удовлетворен	0	0.0%

Ответов 32

10 Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?

В основном удовлетворен	15	46.9%
Частично удовлетворен	8	25.0%
Полностью удовлетворен	6	18.8%
Затрудняюсь ответить	3	9.4%
Полностью не удовлетворен	0	0.0%

Ответов 32

11 Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?

В основном удовлетворен	14	43.8%
Полностью удовлетворен	10	31.3%
Частично удовлетворен	7	21.9%
Затрудняюсь ответить	1	3.1%
Полностью не удовлетворен	0	0.0%

Ответов 32

12 Какое количество выпускников КНАГУ принято Вами на работу за

последний год?

От 1 до 5	13	40.6%
От 6 до 10	7	21.9%
Ни одного	6	18.8%
Более 15	4	12.5%
От 11 до 15	2	6.3%

Ответов 32

13 Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?

Намерены	29	90.6%
Намерены, но при условии	3	9.4%
Нет	0	0.0%

Ответов 32

Укажите условия:

- окончание курсов переподготовки;
- соответствия квалификационным требованиям, при условии успешного прохождения конкурсного отбора;
- при наличии свободных штатных единиц и наличие потребностей в компании.

14 Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с КнАГУ?

Да, безусловно	29	90.6%
Да, ограниченно	2	6.3%
Другое	1	3.1%
Нет	0	0.0%

Ответов 32

15 Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с

КНАГУ, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Заключение соглашений о прохождении практики	19	25.0%
Участие в профориентационных мероприятиях организации	17	22.4%
Проведение совместных мероприятий	16	21.1%
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических ...	15	19.7%
Организация стажировок обучающихся	9	11.8%
Другое	0	0.0%

Ответов 76

16 Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Высокий уровень теоретической подготовки	18	17.5%
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	18	17.5%
Желание выпускников работать	17	16.5%
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	16	15.5%
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	15	14.6%
Высокий уровень производственной дисциплины	9	8.7%
Высокий уровень практической подготовки	5	4.9%
Профессионализм	4	3.9%
Другое	1	1.0%

Ответов 103

17 Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Недостаточный уровень практической подготовки	16	36.4%
Отсутствие желания работать	11	25.0%
Низкая производственная дисциплина	5	11.4%
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	5	11.4%
Другое	3	6.8%
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	2	4.5%
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	1	2.3%
Низкий уровень теоретической подготовки	1	2.3%

Ответов 44

Укажите свой вариант:

- завышенные ожидания по заработной плате;
- необъективное соотношение своих компетенций к запрашиваемому размену оплаты.

18 Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор не-скольких вариантов ответов)

Включение практикантов в производственный процесс	18	20.9%
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки ...	15	17.4%
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	14	16.3%
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	13	15.1%
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	8	9.3%
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	7	8.1%
Повышение профессионального уровня преподавательского состава	6	7.0%
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	5	5.8%
Другое	0	0.0%

Ответов 86

19 Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Умение проявлять инициативу на работе	24	23.3%
Умение применять инновации в своей работе	22	21.4%
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	22	21.4%
Знания новейших технологий	20	19.4%
Знание законодательства	13	12.6%
Знание иностранного языка	2	1.9%
Другое	0	0.0%

Ответов 103

Проведенное анкетирование показало, что по мнению представителей работодателей компетенции выпускников университета, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к разработке и реализации проектов, к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников университета работодатели отметили, прежде всего, желание выпускников работать, их стремление к саморазвитию и самоорганизации.

В качестве же основного недостатка в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, указали недостаточный уровень практической подготовки (36,4 % ответов), отсутствие желания работать (25 % ответов). Более 20 % работодателей отметили необходимость включения практикантов в производственный процесс, а более 17,4 % – необходимость регулярной организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности), необходимость актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями (16,3 % ответов).

Среди дополнительных знаний и умений выпускников, которые по мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работода-

лей в выпускниках по тем или иным направлениям подготовки, специальностям, профессиям):

- хорошие коммуникативные навыки;
- креативность и нестандартное мышление;
- уверенность;
- знания правил по охране труда при эксплуатации электроустановок;
- умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
- владение специализированным программным обеспечением;
- знания в области электробезопасности на квалификационную группу не ниже III;
- коммуникативность, достижение поставленных целей;
- практические знания и умения;
- стремление к саморазвитию;
- разнонаправленность в теоретических познаниях как в переработке, так и в оборудовании с возможностью к быстрому практическому освоению/применения в рамках предприятия;
- знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, программно-целевом подходе формирования местного бюджета, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики, внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;
- навыки самопрезентации;
- знание современных в том числе отечественных программно-технических комплексов АСУТП;
- знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
- умение работать в САПР (AutoCAD, «Компас» и др.);
- основы бережливого производства, углубленное изучение конструкторско-проектирующих программ;
- готовность начинать трудовую деятельность с рабочих должностей;
- умение организовывать работы, принимать решения. Самообразование;
- умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
- умение решать одновременно несколько задач;
- своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
- организация и внедрение проектной работы в IT сфере;
- знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами;

- дисциплинированность, этика;
- педагогические знания;
- организация и планирование собственной деятельности;
- нацеленность на получение результата;
- умение эффективно выстраивать взаимодействие с гражданами и организациями города, края, страны;
- владение официально-деловым стилем русского языка;
- ответственность, исполнительность;
- навыки практической работы с системами автоматизации переводческой деятельности, владения компьютерными технологиями, требуемыми в профессии;
- знание нормативных стандартов переводческой деятельности;
- знание и умение использовать стандарты оформления документации.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:

- побольше практики;
- вернуть специалитет;
- активнее привлекать студентов и преподавательский состав к инновационной деятельности во взаимодействии с предприятиями города;
- при производстве работ в электроустановках отдельное внимание акцентировать по подготовке персонала по электробезопасности и обучения безопасным методам работ в электроустановках;
- прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;
- проектно-ориентированное обучение в рамках курса с моделированием реальных производственных ситуаций.

## **6 Рекомендации по результатам проведенного анкетирования**

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в университете со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству университета и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального и высшего образования:

1 Руководству университета, факультетов рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 Деканам факультетов и директору Колледжа, выпускающим кафедрам, руководителям образовательных программ, при разработке основных образовательных программ среднего профессионального и высшего образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Выпускающим кафедрам необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых университетом возможностях выбора дисциплин (модулей) для изучения. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.

4 Деканатам факультетов и директору Колледжа, выпускающим кафедрам, необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых университетом возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.