



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по опросу заинтересованных сторон
Лицея ФГБОУ ВПО «КНАГТУ»
за 2015/2016 учебный год



Содержание

1 Общие положения	3
2 Цель и задачи	3
3 Методика исследования.....	4
4 Лицеисты.....	4
5 Родители лицеистов	13
6 Сотрудники Лицея	23
7 Выводы и рекомендации ОМК	32
8 Список принятых сокращений.....	34
Приложение А Анкета для обучающихся Лицея.....	35
Приложение Б Анкета для родителей лицеистов	39
Приложение В Анкета для сотрудников Лицея.....	42



1 Общие положения

1.1 Отдел менеджмента качества в 2015/2016 учебном году провел мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон Лицея КнАГТУ. Мониторинг удовлетворенности проводился в виде раздаточного анкетирования со сплошной выборкой среди родителей и учащихся 10-11 классов Лицея КнАГТУ, а также учителей.

1.2 Учащиеся Лицея являются одной из основных заинтересованных сторон образовательного процесса; родители лицеистов являются основными покупателями образовательных услуг, предлагаемых Лицеем населению; учителя являются участниками образовательного процесса в Лицее, с их помощью Лицей предоставляет образовательные услуги населению. Уровень удовлетворенности указанных заинтересованных сторон Лицея является показателем эффективного менеджмента со стороны руководства Лицея.

1.3 В таблицах, отражающих данные опроса, зеленым цветом выделены ячейки с самым популярным вариантом ответа.

1.4 Анализ данных исследования представлен в виде аналитического отчета и статистики на сайте www.knastu.ru в разделах «Студентам», «Преподавателям», «Сотрудникам», «Аспирантам и докторантам» подраздел «Социологические исследования» и в разделе «Наш университет» подраздел «Социологические исследования и аудит / Социологические исследования».

2 Цели и задачи

2.1 Целью проводимого исследования является:

- выявление предпочтения по выбору учебного заведения для дальнейшего обучения лицеиста, уровень его удовлетворенности образованием в Лицее;
- установление уровня удовлетворенности родителей лицеистов образованием, которое получает их ребенок, и выявление факторов, влияющих на выбор учебного заведения для дальнейшего обучения;
- установление уровня удовлетворенности учителей различными аспектами деятельности Лицея.

2.2 Заявленная цель потребовала реализовать ряд последовательных задач:

- составить квоты анкетирования для сплошной совокупности исследования по каждому виду заинтересованных сторон Лицея КнАГТУ;
- разработать анкетный материал и провести анкетирование;
- сравнить данные мониторинга текущего года с результатами мониторинга прошлых периодов;
- разработать аналитический отчет по итогам опроса.



3 Методика исследования

3.1 Разработаны три вида анкет, ориентированные на учащихся Лицея КнаАГТУ, их родителей и учителей. Текст анкет структурирован по тематическим блокам. Оригиналы анкет представлены в приложениях А, Б, В.

3.2 При организации и проведении мониторинга использовались следующие методы:

- составление и квотирование выборки исследования;
- раздаточное анкетирование.

3.3 Анкетирование проводилось анонимно, данные мониторинга были обработаны обобщенно. В опросе участвовало:

- 23 лицеиста 10 класса и 17 лицеистов 11 класса, что составляет 87 % от общего числа лицеистов;
- 38 родителей, что составляет 82,6 % от общего числа родителей;
- 7 учителей, что составляет 53,8 % от общего числа учителей Лицея на момент исследования.

4 Лицеисты

4.1 На первый вопрос анкеты «В чем вы видите смысл лицейского образования» 82,5 % респондентов указало что, в подготовке к поступлению в вуз (рисунок 1). На втором месте по популярности - подготовка к получению профессии (47,5 %). В этом учебном году для респондентов развитие своих интересов и способностей (42,5 %) стало важнее, чем познание основ наук (32,5 %). В сравнении с предыдущим периодом опроса наблюдается перераспределение количества ответов респондентов между вариантами ответов (таблица 1). Престижность процесса обучения для респондентов теряет свои позиции (уменьшилась на 10 %). В свою очередь процент лицеистов, которые считают, что смысл лицейского образования – это прежде всего самопознание и самосовершенствование – увеличилось почти в два раза (рисунок 1).

Таблица 1 - Целевые установки учебного процесса, %

В чем Вы видите смысл лицейского образования?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Познание, понимание окружающей жизни	12	14,55	17,5
Развитие своих интересов, способностей	34	34,55	42,5
Познание основ наук (изучение предметов базового цикла)	36	36,36	32,5
Подготовка к получению профессии	32	41,82	47,5
Самопознание и самосовершенствование	30	12,73	20
Подготовка к поступлению в вуз	90	69,09	82,5
Получение аттестата с отличными оценками	14	16,36	17,5
Сам процесс обучения престижен	24	25,45	15



Рисунок 1 - Целевые установки учебного процесса

4.2 В Лицее среди учащихся наблюдается благоприятная психологическая атмосфера. 77,5 % респондентов ответили, что с одноклассниками у них сложились «в основном теплые, близкие отношения» (таблица 2), однако с каждым годом этот процент стабильно уменьшается (рисунок 2), а число лицеистов, которые затруднились ответить, увеличивается. Никто из ребят за два года обучения не оценил отношения как негативные.

Таблица 2 – Взаимоотношения с одноклассниками, %

Как Вы оцениваете свои взаимоотношения с одноклассниками?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
В основном теплые, близкие	90	85,45	77,5
Чаще холодные, проблемные	0	1,82	0
Затрудняюсь ответить	10	12,73	22,5



Рисунок 2 - Взаимоотношения с одноклассниками

4.3 Высокая оценка психологической атмосферы отражается и в ответах респондентов на вопрос о том, что им больше всего нравится при обучении в Лицее. В сравнении с предыдущим периодом опроса наблюдается перераспределение количества ответов респондентов между вариантами ответов (таблица 3). Лицейсты выделили учебный процесс в целом (60 %), атмосферу в группе (52,5 %), возможность проявить себя, свои способности и умения (35 %). Успехи в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях (в 2013/2014 учебном году – 0 %) вошли в лицейскую жизнь (5%). Сравнительная статистика ответов выявила, что в предыдущем периоде опроса удовлетворенность отношениями с преподавателями и удовлетворенность взаимоотношениями со сверстниками выше, чем в 2015/2016 учебном году (рисунок 3).

Таблица 3 – Удовлетворенность обучением в Лицее, %

От чего вы получаете наибольшее удовлетворение при обучении в лицее?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
От своих учебных результатов	34	27,27	32,5
Своих успехов в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях	4	0	5
Учебного процесса в целом	52	45,45	60
Атмосферы в группе	44	49,09	52,5
Взаимоотношений со сверстниками	40	36,36	25
Взаимоотношений с педагогами	16	25,45	17,5
Общелицейских и групповых дел	2	3,64	7,5
Возможности проявить себя, свои способности и умения	34	25,45	35
Уровня требований	22	23,64	20
Престижа учебного заведения	22	9,09	12,5



Рисунок 3 - Удовлетворенность обучением в Лицее

Для более точной картины удовлетворенности лицеистов обучением в Лицее были заданы вопросы, подразумевающие свои варианты ответов. Вопрос «Что Вы считаете своим главным достижением в лицейской жизни?» раскрывает, что именно устраивает лицеистов в учебном процессе и какими учебными результатами они удовлетворены:

- усовершенствование знаний, получение новых знаний;
- улучшение результатов и оценок по предметам;
- сдача государственной итоговой аттестации.

Вопрос «Какое событие в Вашей лицейской жизни Вам запомнилось больше всего?» подтверждает, что респондентов удовлетворяет не только учебный процесс, но и внеучебная деятельность. В результате анализа выделены наиболее запомнившиеся события:

- посвящение в лицеисты;
- выпускной;
- урок физики, урок криминалистики;
- Новый год;
- первый учебный день.

4.4 45 % респондентов относят себя к социальной группе «активный участник происходящего» и 45 % учащихся считают себя достойными исполнителями (рисунок 4). В 2015/2016 учебном году по сравнению с предыдущим периодом опроса уменьшилась доля учащихся, которая относит себя к группе «увлеченный зритель» (таблица 4, рисунок 5). Таким образом,



большее количество учащихся Лицея предпочитают активно участвовать в лицейской жизни, а не отстраненно наблюдать (0 %)

Таблица 4 – Социальная роль учащихся в жизни Лицея, %

В какой социальной роли Вы чаще всего выступаете в лицейской жизни?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Лидер и организатор	4	5,45	2,5
Активный участник происходящего	44	41,82	45
Достойный исполнитель	24	27,27	35
Делаю немного, но сопереживаю происходящему	18	14,55	12,5
Увлеченный зритель	8	12,73	10
Отстраненный наблюдатель	2	7,27	0



Рисунок 4 - Самооценка учащимися социальной активности за 2015/2016

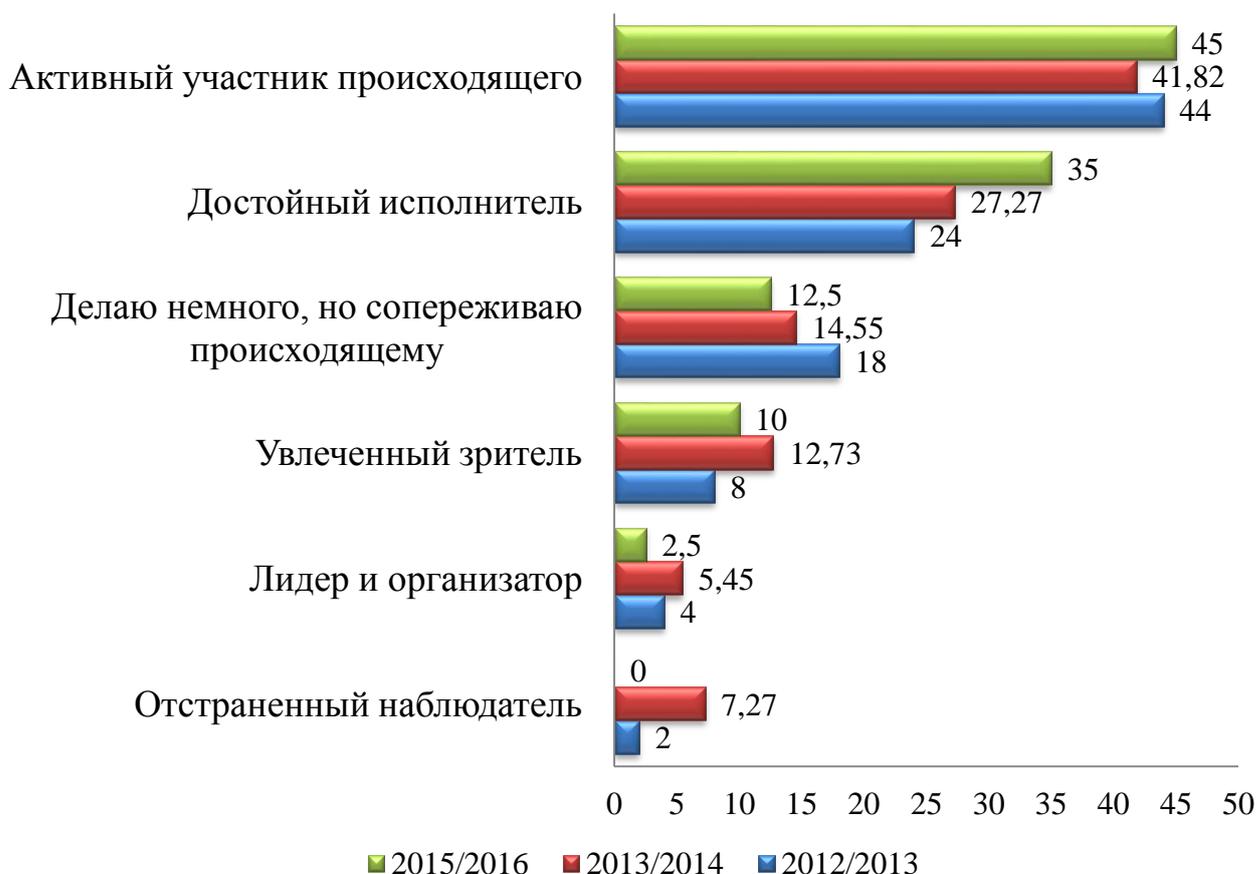


Рисунок 5 - Самооценка учащимися социальной активности за три учебных года

4.5 Проблемным местом учебного процесса являются страх перед экзаменами (60 %), результаты по отдельным учебным предметам (45 %) и неумение распределить свое время (32,5 %) (рисунок 6). В сравнении с предыдущим опросом (в 2013/2014 учебном году – 0 %) появились проблемы взаимоотношений с педагогами (10 %) (таблица 13).

В графе «свой вариант» один респондент указал, что проблем нет.

Таблица 5 – Проблемы учащихся, еще не нашедшие решения, %

Какую проблему, важную именно для Вас, Вы не можете решить в рамках лицея?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Результаты по отдельным учебным предметам	56	52,73	45
Успеваемость в целом	8	16,36	30
Проблемы взаимоотношений в одноклассниками	0	1,82	2,5
Проблемы взаимоотношений с педагогами	10	0	10
Не смог проявить себя в групповых и лицейских делах	0	1,82	10
Отсутствует ощущение безопасности и защищенности	0	1,82	2,5
Ухудшение состояния здоровья	2	5,45	7,5



Какую проблему, важную именно для Вас, Вы не можете решить в рамках лицея?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Неумение распределить свое время	26	23,64	32,5
Сложно совмещать учебу и дополнительные занятия (спорт, музыка, и т.п.)	30	29,09	17,5
Нет друга	2	1,82	2,5
Страх перед экзаменами	34	49,09	60



Рисунок 6 - Ранжирование проблем учащихся

4.6 На данном этапе жизни лицеисты предпочитают иметь интересную работу в будущем (50 %), счастливую семейную жизнь (37,5 %) и материальное обеспечение (37,5 %) (рисунок 7). Увеличился процент лицеистов, для которых важна свобода, творчество, красота природы и искусство (таблица 6).

Таблица 6 – Жизненные ценности целевой аудитории, %

Что для Вас наиболее значимо в жизни?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Здоровье (физическое и психическое) (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование)	50	41,82	35
Интересная работа в будущем (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей)	58	58,18	50
Красота природы и искусство (переживание прекрасного в природе и в искусстве)	2	7,27	20



Что для Вас наиболее значимо в жизни?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений)	36	41,82	37,5
Наличие хороших и верных друзей	34	18,18	27,5
Общественное признание (уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе)	6	7,27	7,5
Познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие)	18	14,55	12,5
Развлечения (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей)	2	3,64	7,5
Свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках)	10	7,27	15
Счастливая семейная жизнь, любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком)	64	36,36	37,5
Счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом)	4	5,45	7,5
Творчество (возможность творческой деятельности)	4	12,73	20
Уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений)	14	29,09	22,5



Рисунок 7 - Жизненные ценности целевой аудитории



4.7 В 2015/2016 учебном году были введены вопросы, касающиеся дальнейших планов в учебной сфере. Больше половины респондентов (60 %) планируют поступление в КнАГТУ, 32,5 % наоборот не планируют дальнейшее поступление в КнАГТУ.

Таблица 7 – Планирование поступления в КнАГТУ, %

Да, планирую	60
Нет, не планирую	32,5
Еще не определился	7,5

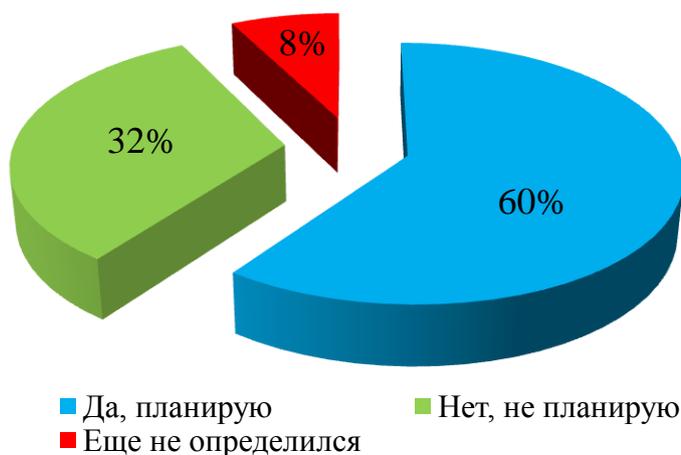
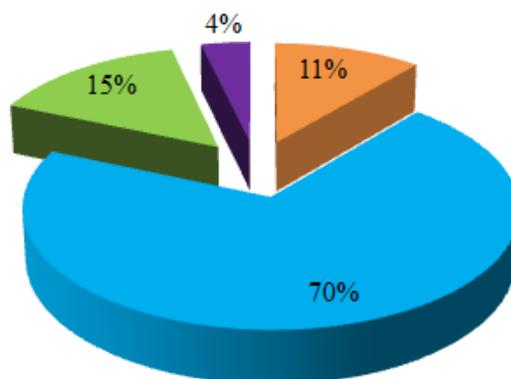


Рисунок 8 – Планирование поступления в КнАГТУ

Для лицеистов, планирующих поступать в КнАГТУ, был задан вопрос, касающийся выбора направления подготовки (специальности). На данный вопрос ответили лицеисты, которые планируют поступать и кто еще не определился в выборе места дальнейшего обучения. По результатам опроса из 27 лицеистов наибольший процент (70,4 %) точно знают, что будут поступать на техническое направление подготовки (специальности), 14,8 % планируют поступать на гуманитарное направление подготовки (специальности).

Таблица 8 - Выбор направления подготовки (специальности)

На какое направление подготовки (специальность) Вы планируете поступать в КнАГТУ?	
Еще не определились с конкретным направлением подготовки (специальностью)	11,1
Еще не определились, но точно знаем, что на техническое направление подготовки (специальность) (самолетостроение, кораблестроение, химические технологии, программирование и т. п.)	70,4
Еще не определились, но точно знаем, что на гуманитарное направление подготовки (специальность) (лингвист, социальный работник и т.п.)	14,8
Еще не определились, но точно знаем, что на экономическое направление подготовки (специальность) (финансист, менеджер, маркетолог и т.п.)	3,7



- Еще не определились с конкретным направлением подготовки (специальностью)
- Еще не определились, но точно знаем, что на техническое направление подготовки (специальность) (самолетостроение, кораблестроение, химические технологии, программирование и т. п.)
- Еще не определились, но точно знаем, что на гуманитарное направление подготовки (специальность) (лингвист, социальный работник и т.п.)
- Еще не определились, но точно знаем, что на экономическое направление подготовки (специальность) (финансист, менеджер, маркетолог и т.п.)

Рисунок 9 - Выбор направления подготовки (специальности)

Для лицеистов, не планирующих поступать в КнАГТУ, был задан вопрос «Почему Вы не планируете поступление в КнАГТУ?», подразумевающий свободный вариант ответа. В результате главными причинами выбора другого вуза являются:

- переезд в другой город;
- нет специальности, которой хотелось бы заниматься;
- в другом городе проще найти выгодную работу.

5 Родители лицеистов

5.1 Родители лицеистов являются основными покупателями образовательных услуг, предлагаемых Лицеом. Как отмечают респонденты, информацию о Лицеом они получили от друзей или знакомых (таблица 9). Данный показатель увеличился, что подтверждает наличие положительного имиджа Лицея КнАГТУ. Интернет, как источник информации, стремительно набирает позиции (рисунок 10). Родители информацию от учителей в школе о Лицеом не получают (0 %).

Таблица 9 – Источники информации, %

Из каких источников Вы узнали о Лицеом?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
От своего ребенка	19,05	15,56	15,79
От друзей или знакомых	57,14	71,11	73,68
От учителей в школе	7,14	4,44	0
От преподавателей Лицея	7,14	4,44	5,26
Из СМИ	19,05	15,56	15,79
Из интернета	9,52	8,89	23,68

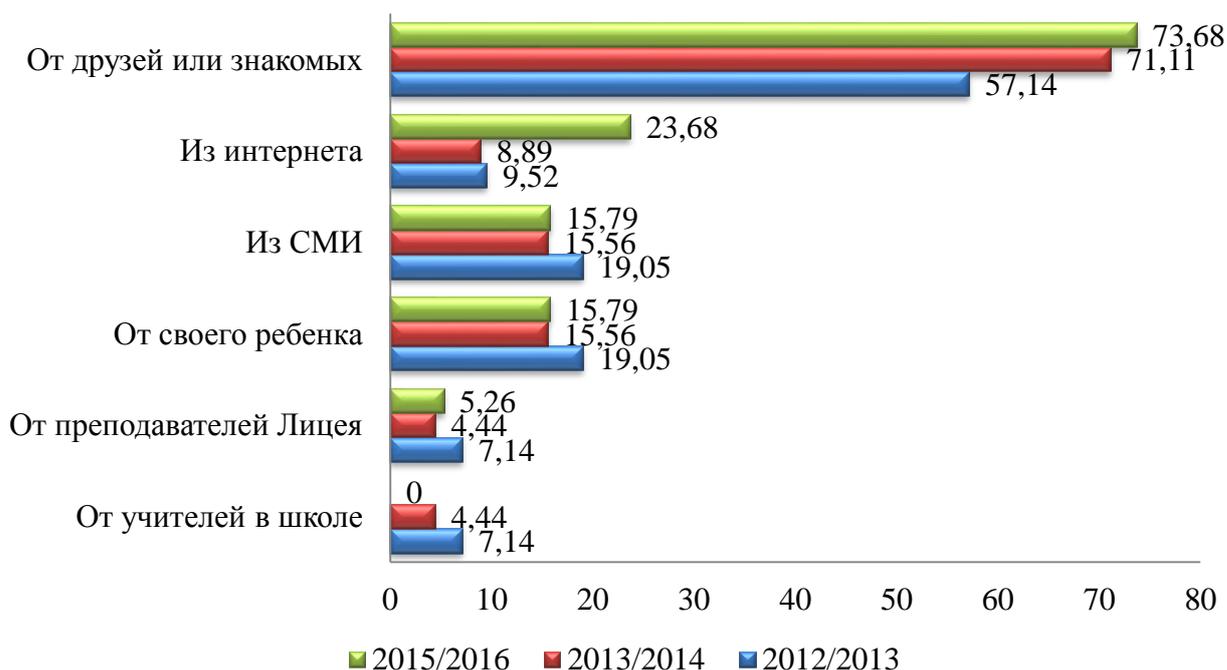


Рисунок 10 - Источники информации о Лицее КнАГТУ

Респонденты в графе «Свои ответы» указали дополнительные источники информации: родственники, растяжка на заборе, реклама на дне открытых дверей.

5.2 В сравнении с предыдущим периодом опроса наблюдается перераспределение количества ответов респондентов между вариантами ответов (таблица 10). Основными факторами, повлиявшими на выбор родителями Лицея для продолжения обучения детей, являются: квалифицированные преподаватели (71,05 %), планируемое поступление в КнАГТУ (55,26 %), мнение ребёнка (42,11 %, в 2013/2014 учебном году – 13,33 %) (рисунок 11). В сравнении с предыдущим периодом опроса уменьшилось количество родителей (31,58 %), которые планируют поступление ребенка в другой вуз. Мнение школьных учителей не повлияло на выбор родителями Лицея для обучения ребенка (0 %).

Таблица 10 – Факторы выбора Лицея КнАГТУ для обучения, %

Что предопределило Ваш выбор Лицея для обучения ребенка?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Мнение ребенка	33,33	13,33	42,11
Мнение друзей и знакомых	7,14	24,44	21,05
Мнение школьных учителей	2,38	8,89	0
Удобное месторасположение Лицея	0	11,11	10,53
Квалифицированные преподаватели в Лицее	59,52	64,44	71,05
Планируем в дальнейшем поступление в КнАГТУ	47,62	35,56	55,26
Нужна подготовка для поступления в другой вуз	16,67	40	31,58



Рисунок 11 – Факторы выбора Лицея КНАГТУ для обучения

5.3 Удовлетворенность родителями учебным процессом во многом определяется организацией учебного процесса, качеством преподавания, доступом к информации о жизни Лицея и различными аспектами учебного процесса.

5.3.1 Респонденты указали на высокий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса – 76,32% (рисунок 12), но с каждым годом данный показатель уменьшается. Вместе с этим уменьшился процент респондентов (текущий год - 18,42%), которые в целом удовлетворены организацией учебного процесса, но имеют претензии по отдельным вопросам (таблица 11). Среди опрошенных нет родителей, которые не удовлетворены организацией учебного процесса.

Таблица 11 – Удовлетворенность организацией учебного процесса, %

Дайте оценку организации учебного процесса в Лицее:	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Организацией удовлетворен, претензий нет	88,1	77,78	76,32
В целом организацией удовлетворен, однако есть претензии по отдельным вопросам	4,76	20	18,42
Неудовлетворительная организация учебного процесса	0	0	0
Затрудняюсь ответить	7,14	2,22	5,26



Рисунок 12 - Удовлетворенность организацией учебного процесса родителей

5.3.2 Статистика показывает рост уровня удовлетворенности респондентов качеством преподавания в Лицее (рисунок 13) и они не имеют претензий по отдельным вопросам (78,95 %). Анализируя результаты опроса за последние два периода, наблюдается уменьшение числа ответов родителей, которые имеют претензии по отдельным вопросам (15,79 %) Среди опрошенных нет родителей, которые не удовлетворены качеством преподавания (таблица 12).

Таблица 12 – Удовлетворенность качеством преподавания в Лицее, %

Дайте оценку качеству преподавания в Лицее?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Качеством удовлетворен, претензий нет	61,9	64,44	78,95
В целом качеством удовлетворен, однако есть претензии по отдельным вопросам	19,05	26,67	15,79
Неудовлетворительное качество преподавания	0	0	0
Затрудняюсь ответить	19,05	8,89	5,26



Рисунок 13 – Удовлетворенность качеством преподавания в Лицее

5.3.3 По сравнению с предыдущими периодами опросов увеличился процент респондентов, владеющих достаточно полной информацией о жизни Лицея (78,95 %), за счет уменьшения процента родителей, которые имеют недостаточно информации о состоянии дел в классе (рисунок 14). В числе респондентов есть родители (2,63 %), не имеющие никакой информации о жизни Лицея (таблица 13).

Таблица 13 – Удовлетворенность доступом к информации о жизни Лицея, %

Вам достаточно информации о том, что происходит в Лицее?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Владею достаточно полной информацией	61,90	62,22	78,95
Имею недостаточно информации о состоянии дел в классе	28,57	28,89	18,42
Не имею никакой информации	0	0	2,63
Затрудняюсь ответить	9,52	8,89	0



Рисунок 14 - Удовлетворенность доступом к информации о жизни Лицея

5.3.4 В целом родители лицеистов в 2015/2016 учебном году дали высокую оценку различным аспектам учебного процесса в Лицее КНАГТУ. Лишь 10,53 % родителей считают, что их ребенок перегружен домашними заданиями и 2,63 % считают, что в Лицее не заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка. Но в текущем году наблюдается увеличение уровня взаимопонимания родителей с преподавателями Лицея, а также учета индивидуальных особенностей учащихся преподавателями (таблица 14). В прошлом анкетировании по этим позициям родители были частично удовлетворены. На рисунке 15 видно, что родители больше всего удовлетворены руководителем класса (94,72 %) и они считают, что Лицей способствует формированию достойного поведения ребенка (89,47 %).



Таблица 14 – Оценка различных аспектов учебного процесса, %

Пожалуйста, оцените, насколько Вы согласны со следующими утверждениями:	4			3			2			1			0		
	2012/2013	2013/2014	2015/2016	2012/2013	2013/2014	2015/2016	2012/2013	2013/2014	2015/2016	2012/2013	2013/2014	2015/2016	2012/2013	2013/2014	2015/2016
В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	76,19	82,22	63,16	19,05	13,33	28,95	2,38	4,44	5,26	0	0	0	0	0	0
Преподаватели Лицея проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	71,43	57,78	57,89	19,05	35,56	42,11	4,76	4,44	0	0	0	0	0	0	0
Мы испытываем чувство взаимопонимания с преподавателями Лицея	69,05	44,44	63,16	9,52	51,11	28,95	7,14	2,22	5,26	0	0	0	0	0	0
В нашем классе хороший классный руководитель	78,57	82,22	94,74	9,52	13,33	2,63	0	0	0	2,38	0	0	0	0	0
Преподаватели Лицея справедливо оценивают достижения ребенка в учебе	73,81	66,67	50	14,29	26,67	44,74	2,38	6,67	5,26	0	0	0	0	0	0
Наш ребенок не перегружен домашними заданиями	57,14	48,89	47,37	21,43	31,11	26,32	2,38	15,56	13,16	2,38	2,22	10,53	2,38	2,22	0
Преподаватели Лицея учитывают индивидуальные особенности ребенка	47,62	24,44	36,84	26,19	48,89	36,84	9,52	24,44	18,42	0	2,22	2,63	0	0	0
В Лицее проводятся мероприятия, которые интересны и полезны нашему ребенку	54,76	42,22	60,53	19,05	31,11	23,68	9,52	15,56	7,89	2,38	6,67	0	0	2,22	2,63
Преподаватели Лицея дают глубокие и прочные знания	85,71	80	81,58	4,76	15,56	13,16	2,38	2,22	2,63	0	0	0	0	0	0
В Лицее заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка	73,81	71,11	68,42	11,90	24,44	21,05	2,38	4,44	10,53	0	0	0	0	0	0
Лицей способствует формированию достойного поведения ребенка	85,71	82,22	89,47	4,76	15,56	7,89	0	0	2,63	0	0	0	0	0	0
Администрация Лицея и преподаватели создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	71,43	57,78	73,68	14,29	28,89	23,68	2,38	8,89	0	0	2,22	0	0	0	0

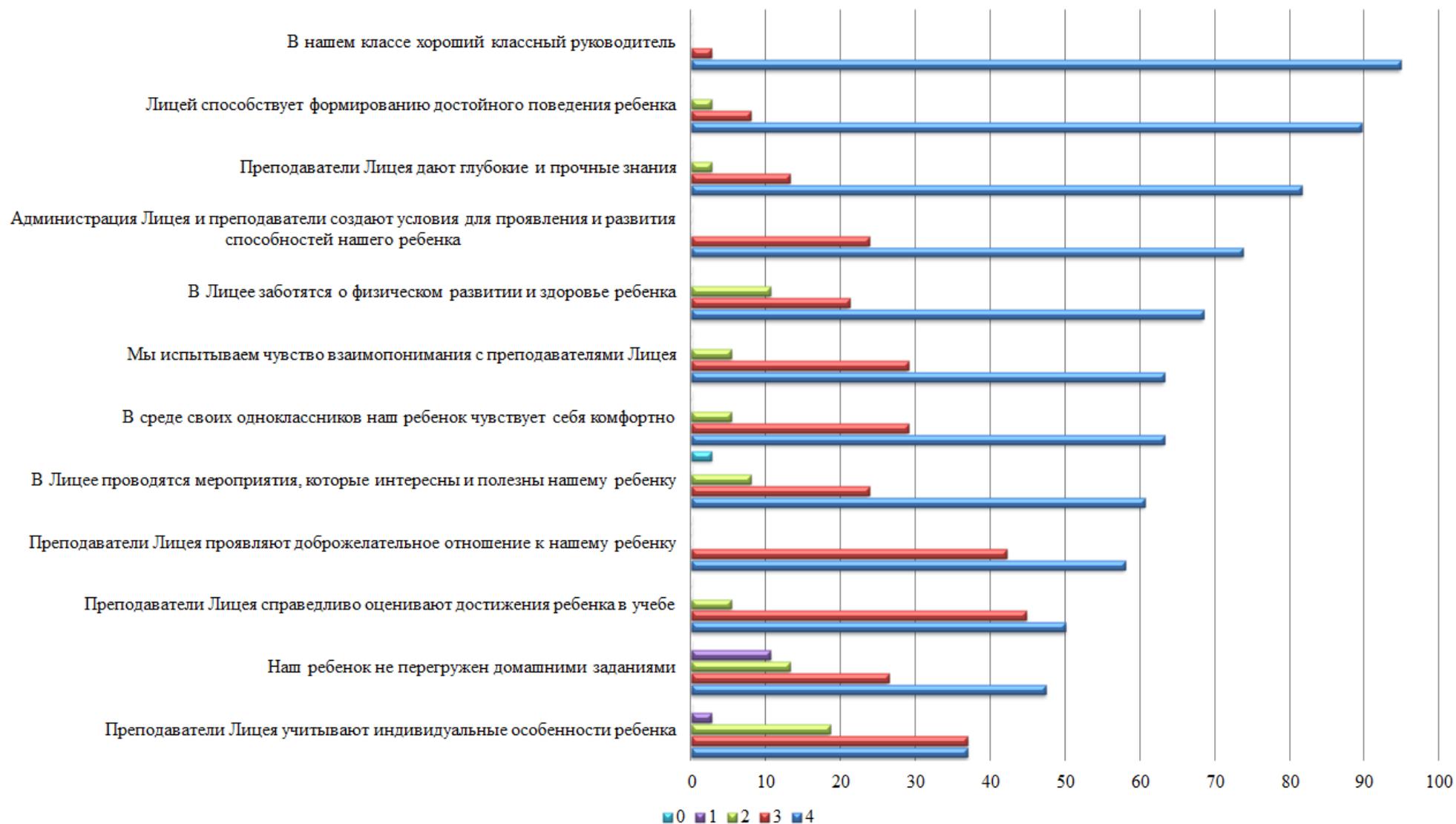


Рисунок 15 - Оценка различных аспектов учебного процесса родителями



5.4 По сравнению с предыдущим периодом опроса мнение родителей не изменилось (таблица 15, рисунок 16). Большинство респондентов положительно относятся к наличию единой формы лицеиста (55,56 %), но 31,58 % считают, что нет такой необходимости (рисунок 17).

Таблица 15 – Необходимость единой формы для учеников Лицея, %

Как Вы считаете, необходима ли единая форма для учеников Лицея?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Да	21,43	55,56	55,26
Нет	69,05	28,89	31,58
Затрудняюсь ответить	9,52	15,56	13,16

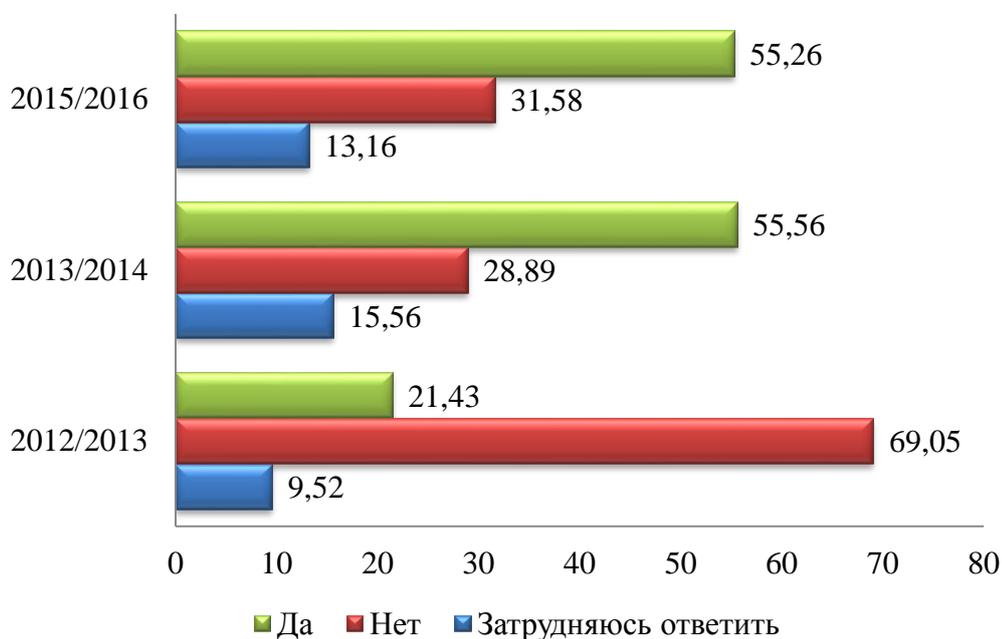


Рисунок 16 - Необходимость единой формы для учеников Лицея

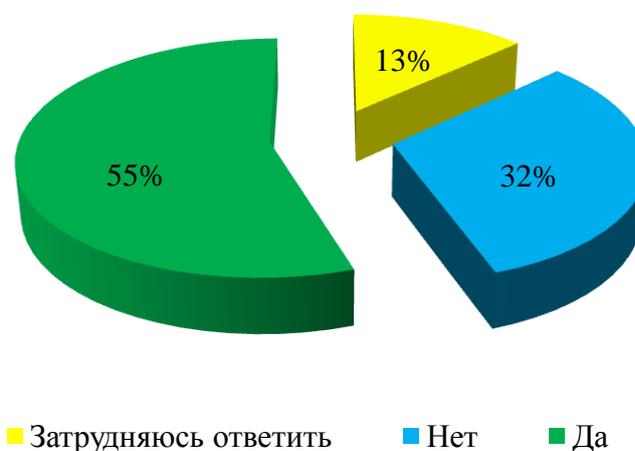


Рисунок 17 - Необходимость единой формы для учеников Лицея в 2015/2016 учебном году



5.5 С каждым годом уменьшается процент родителей, не определившихся с поступлением ребенка на конкретное направление подготовки (специальность) (таблица 16). Но, в свою очередь, резко увеличилось число родителей, выбравших техническое направление подготовки (специальность) (рисунок 18).

Таблица 16 – Планы относительно дальнейшего обучения, %

На какое направление подготовки (специальность) Вы планируете поступление Вашего ребенка?	2012/2013	2013/2014	2015/2016
Еще не определились с конкретным направлением подготовки (специальностью)	38,10	31,11	21,05
Еще не определились, но точно знаем, что на техническое направление подготовки (специальность) (самолетостроение, кораблестроение, химические технологии, программирование и т. п.)	45,24	37,78	63,16
Еще не определились, но точно знаем, что на гуманитарное направление подготовки (специальность) (лингвист, социальный работник и т.п.)	9,52	24,44	10,53
Еще не определились, но точно знаем, что на экономическое направление подготовки (специальность) (финансист, менеджер, маркетолог и т.п.)	7,14	6,67	5,26

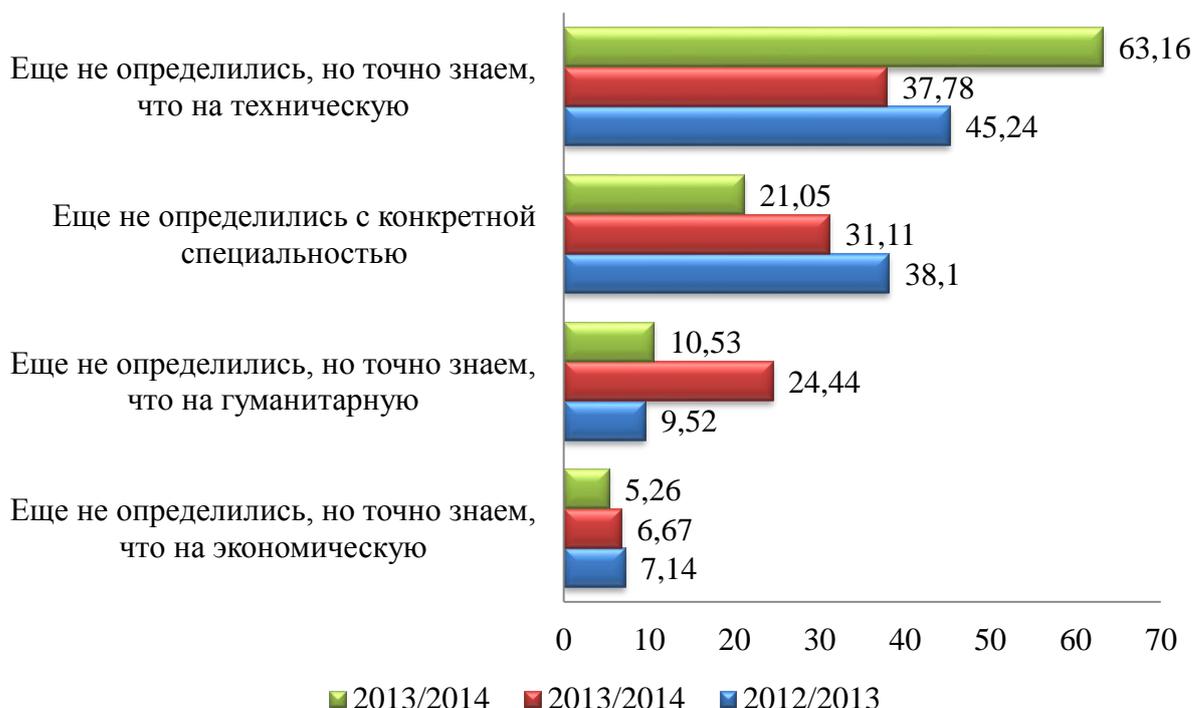


Рисунок 18 – Планы относительно дальнейшего обучения



5.6 В заключении родителям лицеистов было предложено написать свои замечания и пожелания в виде свободного ответа:

- уже написаны заявления с выбором предметов для ЕГЭ, можно было бы смягчить требования и «нажим» по остальным предметам;
- задавайте почаще стихи для развития памяти;
- электронный дневник;
- хотелось бы, чтобы в интернете была информация для родителей: расписание уроков, домашнее задание, оценки;
- вопрос 7: в каникулярное время возможна и свободная форма одежды;
- плодотворных успехов всегда, во всем и везде.

6 Сотрудники Лицея

6.1 В 2013/2014 мониторинг сотрудников Лицея не проводился, в связи с этим результаты текущего мониторинга сравниваются с результатами 2012/2013 учебного года.

На первый вопрос анкеты «Чем Вас привлекает работа в нашем Лицее?» сотрудники выделяют (таблица 17): хорошие условия труда (71,43%), возможность интересной творческой работы с учащимися (71,43 %) и регулярность получения заработной платы (57,14 %). По остальным позициям респонденты воздержались рисунок 19.

В текущем учебном году возможность профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой и близость от места жительства не является для сотрудников причиной выбора работы в Лицее.

Таблица 17 – Причины выбора работы в Лицее сотрудников, %

Чем Вас привлекает работа в нашем Лицее?	2012/2013	2015/2016
Хорошими условиями труда	63,64	71,43
Возможностью интересной творческой работы с учащимися	90,91	71,43
Возможностью заниматься творчеством с учениками и издавать свои труды	0	0
Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой	27,27	0
Регулярностью получения заработной платы	45,45	57,14
Близостью от места жительства	18,18	0
Затрудняюсь ответить	0	0
Работа для меня не привлекательна	0	0



Рисунок 19 – Имиджевые характеристики, которые выделяют сотрудники Лицея

6.2 Лицей обладает хорошо развитыми внутренними деловыми коммуникациями, поскольку ключевыми источниками информации для респондентов выступают официальные каналы, такие как распоряжения проректора, директора (71,43 %). Вместе с тем по сравнению с прошлым опросом (в 2012/2013 учебном году – 0 %) 57,14 % респондентов использует корпоративный сайт КНАГТУ как источник информации о Лицее (рисунок 20). Разговоры в учительской и приказы ректора, другие официальные документы имеют равнозначное значение для респондентов (таблица 18).

Таблица 18 – Основные источники информации о жизни Лицея, %

Какие из источников информации о жизни нашего Лицея являются для Вас основными?	2012/2013	2015/2016
Приказы ректора, другие официальные документы	9,09	42,86
Распоряжения проректора, директора Лицея	72,73	71,43
Педсоветы	54,55	28,57
Служебная документация Лицея	36,36	14,29
Разговоры в учительской	18,18	42,86
Вузовская газета «Университетская жизнь»	0	0
Информационный сайт университета	0	57,14



Рисунок 20 - Основные источники информации

6.3 В сравнении с предыдущим периодом опроса наблюдается перераспределение количества ответов респондентов между вариантами (таблица 19). Самым проблемными местами в структуре удовлетворенности респондентов являются: обеспеченность учебно-методической литературой и возможности оперативного размножения раздаточных материалов (рисунок 21).

Среди проблем учебного процесса респонденты также выделяют: оснащенность современными техническими средствами обучения (28,57 %), качество обучения (28,57 %) и дисциплина учащихся (28,57 %). Качество обучения и дисциплина учащихся по сравнению с прошлым анкетированием стали проблемами требующие решения (в 2012/2013 учебном году – 0 %). В графе «свой вариант» один респондент указал, что проблемой учебного процесса являются кадры.

Таблица 19 – Проблемы учебного процесса, %

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?	2012/2013	2015/2016
Обеспеченность учебно-методической литературой	45,45	42,86
Оснащенность современными техническими средствами обучения	54,55	28,57
Возможности оперативного размножения раздаточных материалов	9,09	42,86
Система диагностики и оценки знаний учащихся	9,09	14,29
Качество обучения	0	28,57
Дисциплина учащихся	0	28,57
Материально-техническое обеспечение учебного процесса	54,55	14,29



Рисунок 21 - Проблемы учебного процесса

6.4 По сравнению с прошлым анкетированием выросла потребность в повышении квалификации (таблица 20, рисунок 22). 57,14 % от числа опрошенных указали, что «Есть некоторая потребность» и крайне высокую потребность в повышении квалификации отметили 28,57 % респондентов (рисунок 23).

Таблица 20 – Потребность в повышении квалификации сотрудников Лицея, %

Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?	2012/2013	2015/2016
Потребность крайне высока	27,27	28,57
Есть некоторая потребность	27,27	57,14
Не испытываю потребности в повышении квалификации	45,45	14,29

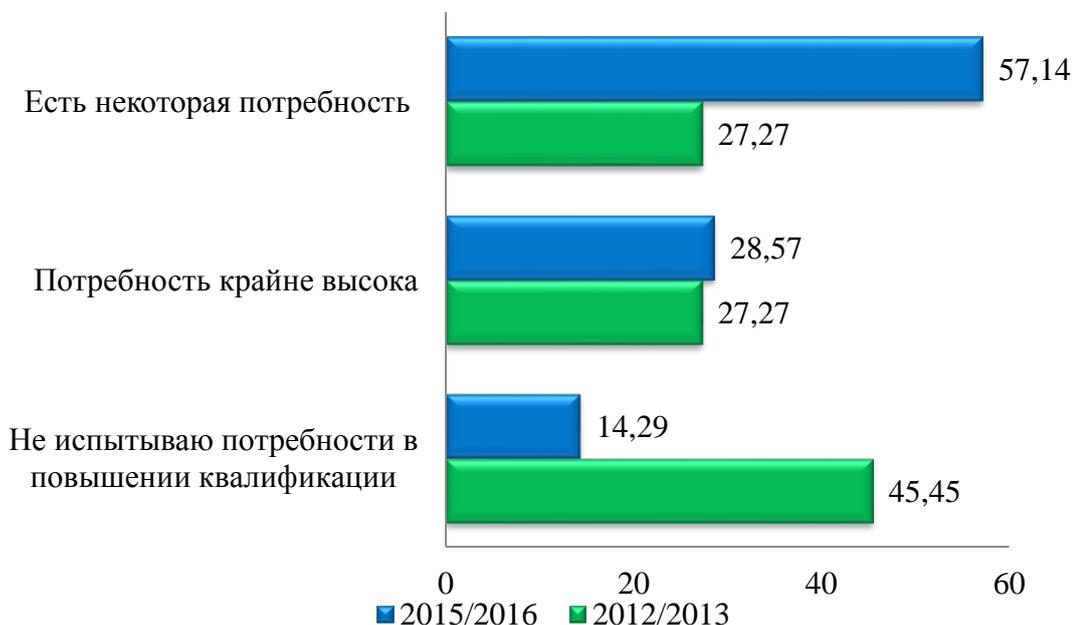


Рисунок 22– Потребность в повышении квалификации сотрудников Лицея



Рисунок 23– Потребность в повышении квалификации сотрудников Лицея в 2015/2016 учебном году

6.5 Формализация внутренних деловых коммуникаций делает информацию о Лице доступной для респондентов. Ее доступностью респонденты полностью удовлетворены (100 %). Так же единогласно респонденты отметили удовлетворенность температурным режимом в учебных аудиториях (100 %). 85,71 % полностью удовлетворены освещенностью учебных аудиторий, деятельностью администрации Лицея и признанием успехов и достижений, не удовлетворенные этими аспектами работы отсутствуют (0 %). Работой службы безопасности университета не



удовлетворены 14,29 % сотрудников Лицея КНАГТУ. 28,57 % не удовлетворены оплатой труда.

Таблица 21 – Общая структура удовлетворенности, %

Насколько Вы удовлетворены следующими аспектами работы в Лицее?	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Затрудняюсь ответить	
	2012/2013	2015/2016	2012/2013	2015/2016	2012/2013	2015/2016	2012/2013	2015/2016
Доступностью информации о деятельности Лицея?	81,82	100	18,18	0	0	0	0	0
Участием в принятии управленческих решений	27,27	71,43	27,27	14,29	9,09	0	27,27	14,29
Признанием Ваших успехов и достижений	27,27	85,71	36,36	14,29	0	0	27,27	0
Деятельностью администрации Лицея	45,45	85,71	36,36	14,29	0	0	9,09	0
Оплатой труда	9,09	28,57	27,27	42,86	36,36	28,57	18,18	0
Удобными условиями работы и услугами, имеющимися в Лицее	36,36	71,43	54,55	28,57	0	0	9,09	0
Управлением изменениями в деятельности Лицея	27,27	71,43	36,36	14,29	9,09	0	27,27	14,29
Работой службы безопасности университета	36,36	42,86	18,18	28,57	0	14,29	27,27	14,29
Освещенностью учебных аудиторий	54,55	85,71	9,09	14,29	0	0	27,27	0
Температурным режимом в учебных аудиториях	36,36	100	36,36	0	18,18	0	9,09	0
Ролью Лицея в соответствующей профессиональной области обществе?	36,36	57,14	45,45	28,57	9,09	0	9,09	0



Рисунок 24 – Общая структура удовлетворенности

6.6 Респонденты демонстрируют высокий уровень лояльности по отношению к Лицею, а также удовлетворенности взаимоотношениями со всеми заинтересованными сторонами учебного процесса (таблица 22). Стоит отметить, что респонденты единогласно (100 %) отметили удовлетворенность отношениями с учителями Лицея (рисунок 25).

Таблица 22 – Отношения в Лицее, %

Насколько Вы удовлетворены отношениями?	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Затрудняюсь ответить	
	2012/2013	2015/2016	2012/2013	2015/2016	2012/2013	2015/2016	2012/2013	2015/2016
	С руководством Лицея	90,91	71,43	9,09	14,29	0	0	0
С учителями Лицея	90,91	100	9,09	0	0	0	0	0
С учащимися Лицея	90,91	85,71	0	14,29	0	0	0	0
С учебно-вспомогательным персоналом Лицея	81,82	85,71	0	0	0	0	18,18	0

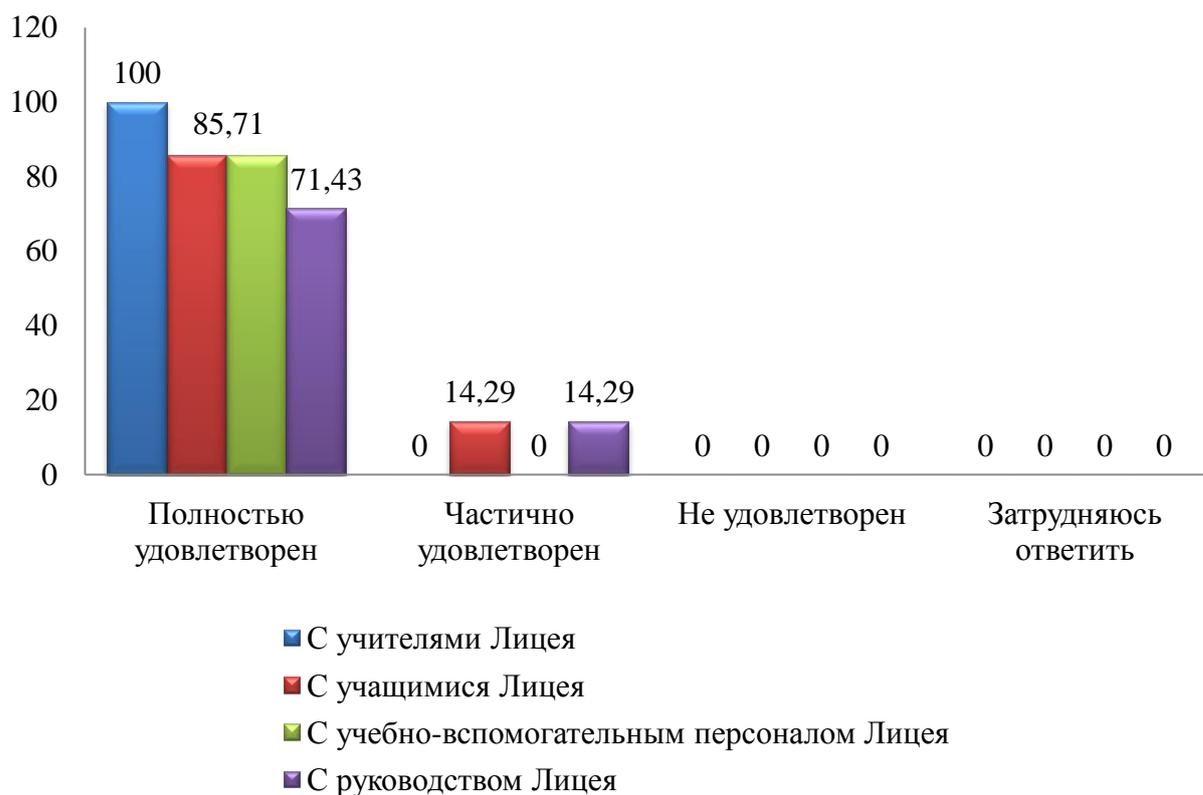


Рисунок 25 - Удовлетворенность корпоративными отношениями

6.7 В 2015/2016 учебном году большая часть сотрудников университета отметила, что не планирует менять место работы в ближайший год (71,43 %) (таблица 23). Это значение показателя по сравнению с прошлым опросом в 2012/2013 учебном году снизилось на 20 % и возникло желание работать в другом учреждении города Комсомольска-на-Амуре (рисунок 26).

Таблица 23 – Смена места работы сотрудниками в ближайший год, %

Вы планируете поменять место работы в ближайший год?	2012/2013	2015/2016
Да, планирую работать в другом учреждении в Комсомольске-на-Амуре	0	14,29
Да, планирую уехать из Комсомольска-на-Амуре	0	0
Нет, планирую продолжить работу в Лицее	90,91	71,43

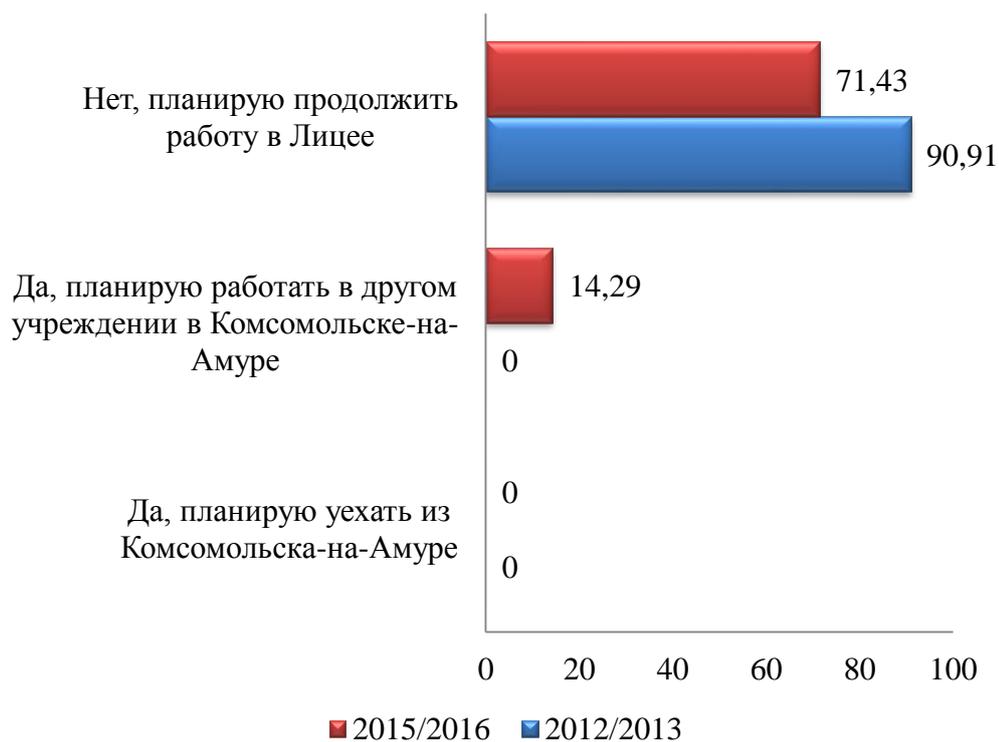


Рисунок 26 – Смена места работы сотрудниками в ближайший год

6.8 В заключении сотрудникам было предложено ответить на открытый вопрос анкеты «Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и улучшения качества преподавания в Лицее?». В результате был получен один ответ: поставить процесс обучения во главу угла.



7 Выводы и рекомендации ОМК

7.1 В результате опроса лицеистов выявлено, что жизнь Лицея для респондентов стала более увлекательной. На сегодняшний день учащиеся Лицея предпочитают активно участвовать в лицейской жизни (45 %), а не отстраненно наблюдать (0 %).

7.2 У большинства респондентов есть страх перед экзаменами (60 %). Для того чтобы решить эту проблему необходимо психолого-педагогическое сопровождение обучающихся учителями, психологической службой, родителями. Так же необходимо участие в школьных, муниципальных, региональных, всероссийских, международных предметных олимпиадах, конкурсах, фестивалях с целью систематизации знаний по предметам, их апробации в различных тестовых системах, демонстрации учебных достижений.

7.3 77,5 % респондентов считают, что в Лицее среди учащихся сложилась благоприятная психологическая атмосфера. Но в сравнении с предыдущим опросом (в 2013/2014 учебном году – 0 %) появились проблемы взаимоотношений с педагогами (10 %).

7.4 60 % респондентов удовлетворены учебным процессом. В результате более точного анализа было выявлено, что именно устраивает лицеистов в учебном процессе и какими учебными результатами они удовлетворены:

- усовершенствование знаний, получение новых знаний;
- улучшение результатов и оценок по предметам;
- сдача государственной итоговой аттестации.

По результатам опроса респондентов так же выявлено, что лицеистов удовлетворяет не только учебный процесс, но и внеучебная деятельность. Самыми яркими событиями стали: посвящение в лицеисты, Новый год и выпускной.

7.5 На данном этапе жизни лицеисты предпочитают иметь интересную работу в будущем (50 %), счастливую семейную жизнь (37,5 %) и материальное обеспечение (37,5 %).

7.6 По результатам опроса 60 % лицеистов планируют поступить в КНАГТУ. Наибольший процент (70,4 %) точно знают, что будут поступать на техническое направление подготовки (специальности).

Нежелание у другой части лицеистов поступать в КНАГТУ связано с их жизненными планами на переезд в другие города, либо нет специальности, которой хотелось бы заниматься, либо в другом городе проще найти выгодную работу.

В свою очередь планы на будущее лицеистов и их родителей совпадают. Среди родителей 63,16 % так же выбрали поступление ребенка на технический профиль.



7.7 Основным источником информации о Лицее для родителей лицеистов являются друзья, знакомые (73,68 %) и интернет (23,68 %). Информацию о Лицее от учителей в школе респонденты не получают (0 %).

7.8 В текущем учебном году увеличился процент родителей (42,11 %), прислушивающихся к мнению ребенка (в 2013/2014 учебном году – 13,33 %) и уменьшилось количество родителей (31,58 %), которые планируют поступление ребенка в другой вуз.

7.9 Родители указывают, как на высокий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса (76,32 %), так и на качество преподавания (78,95 %) и они не имеют претензий по отдельным вопросам. Нет родителей, которые не удовлетворены организацией учебного процесса (0 %) и качеством преподавания (0 %). К информированности о жизни Лицея родители так же претензий не имеют (78,95 %).

7.10 В текущем году наблюдается увеличение уровня взаимопонимания родителей с преподавателями Лицея, а преподаватели, по мнению родителей, учитывают индивидуальные особенности ребенка. В целом родители лицеистов в 2015/2016 учебном году дали высокую оценку различных аспектов учебного процесса в Лицее.

7.11 Большинство родителей положительно относятся к наличию единой формы лицеиста (55,56 %), а 31,58 % считают, что единая форма для учеников Лицея не нужна.

7.12 В заключительном вопросе родители лицеистов предложили дополнить сайт КНАГТУ информацией: расписание уроков, домашнее задание и оценки, а также включить в домашние задания детей стихи для развития памяти.

7.13 На первый вопрос анкеты «Чем Вас привлекает работа в нашем Лицее?» сотрудники выделяют хорошие условия труда (71,43 %), возможность интересной творческой работы с учащимися (71,43 %) и регулярность получения заработной платы (57,14 %).

7.14 Ключевыми источниками информации для респондентов выступают распоряжения проректора, директора (71,43 %). По сравнению с прошлым опросом (в 2012/2013 учебном году – 0 %) 57,14 % респондентов использует сайт КНАГТУ как источник информации о Лицее. Разговоры в учительской, приказы ректора и другие официальные документы имеют равнозначное значение для респондентов.

7.15 Самым проблемными местами в структуре удовлетворенности респондентов являются: обеспеченность учебно-методической литературой (42,76 %) и возможности оперативного размножения раздаточных материалов (42,76 %).

7.16 По сравнению с прошлым анкетированием выросла потребность в повышении квалификации. 57,14 % от числа опрошенных указали, что «Есть



некоторая потребность» и крайне высокую потребность в повышении квалификации отметили 28,57 % респондентов.

7.17 Сотрудники Лицея единогласно отметили удовлетворенность температурным режимом в учебных аудиториях и доступность информации о деятельности Лицея (100 %). В свою очередь респонденты не удовлетворены работой службы безопасности университета 14,29 % и 28,57 % оплатой труда.

7.18 Респонденты удовлетворены взаимоотношениями со всеми заинтересованными сторонами учебного процесса. Таким образом, неудовлетворенность части респондентов деятельностью Лицея вызвана не психолого-личностными обстоятельствами, а недостаточным с их точки зрения финансовым обеспечением учебного процесса.

7.19 По сравнению с прошлым опросом процент респондентов, не планирующих менять место работы в ближайший год (71,43 %), снизилось на 20 %, и у сотрудников возникло желание работать в другом учреждении города Комсомольска-на-Амуре (14,29 %).

8 Список принятых сокращений

ФГБОУ ВПО «КНАГТУ» – Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет»;

СМИ – средства массовой информации.

Отчет составила
Ведущий специалист ОМК

С.А. Герасимова



ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета для обучающихся в Лицее

Дорогие ребята!

Ответьте, пожалуйста, искренне на предложенные вопросы.

Ваши ответы будут обработаны в анонимном порядке!

Нам важно Ваше мнение!!!

1 В чем Вы видите смысл лицейского образования?

(укажите не более трех вариантов ответа)

Познание, понимание окружающей жизни	
Развитие своих интересов, способностей	
Познание основ наук (изучение предметов базового цикла)	
Подготовка к получению профессии	
Самопознание и самосовершенствование	
Подготовка к поступлению в вуз	
Получение аттестата с отличными оценками	
Сам процесс обучения престижен	

2 Как Вы оцениваете свои взаимоотношения с одноклассниками?

(выберете один вариант ответа)

В основном теплые и близкие	
Чаще холодные и проблемные	
Затрудняюсь ответить	

3 От чего Вы получаете наибольшее удовлетворение при обучении в лицее? *(укажите не более трех вариантов ответа)*

От своих учебных результатов	
От своих успехов в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях	
От учебного процесса в целом	
От атмосферы в группе	
От взаимоотношений со сверстниками	
От взаимоотношений с педагогами	
От общелицейских и групповых дел	
От возможности проявить себя, свои способности и умения	
От уровня требований, предъявляемых к нам в лицее	
От престижа учебного заведения	



4 В какой социальной роли Вы чаще всего выступаете в лицейской жизни?

(выберите **один** вариант ответа)

Лидер и организатор	
Активный участник происходящего	
Достойный исполнитель	
Делаю немного, но сопереживаю происходящему	
Увлеченный зритель	
Отстраненный наблюдатель	

5 Какую проблему, важную именно для Вас, Вы не можете решить в рамках лицея?

(укажите **не более трех** вариантов ответа и/или предложите собственный)

Результаты по отдельным учебным предметам	
Успеваемость в целом	
Проблемы взаимоотношений с одноклассниками	
Проблемы взаимоотношений с педагогами	
Не смог проявить себя в групповых и лицейских делах	
Отсутствует ощущение безопасности и защищенности	
Ухудшение состояния здоровья	
Неумение распределить свое время	
Сложно совмещать учебу и дополнительные занятия (спорт, музыка и т.п.)	
Отсутствие друзей	
Страх перед экзаменами	
Свой вариант (укажите что именно):	

6 Что для Вас наиболее значимо в жизни?

(укажите **не более трех** вариантов ответа)

здоровье (физическое и психическое: работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование)	
интересная работа в будущем (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей)	
красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве)	
материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений)	
наличие хороших и верных друзей	
общественное признание (уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе)	
познание (возможность расширения своего образования,	



кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие)	
развлечения (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей)	
свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках)	
счастливая семейная жизнь, любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком)	
счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом)	
творчество (возможность творческой деятельности)	
уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений)	

7 Какое событие в Вашей лицейской жизни Вам запомнилось больше всего? (напишите свой вариант ответа)

8 Что Вы считаете своим главным достижением в лицейской жизни? (напишите свой вариант ответа)

9 Планируете ли Вы поступление в КНАГТУ? (выберите один вариант ответа)

Да, планирую	
Нет, не планирую	
Еще не определился	

Если Вы планируете поступать в КНАГТУ, то ответьте на вопрос № 10, если нет, то переходите к вопросу № 11



10 На какое направление подготовки (специальности) Вы, планируете поступать в КНАГТУ? (выберете *один* вариант ответа)

Еще не определились с конкретным направлением подготовки (специальностью)	
Еще не определились, но точно знаем, что на техническое направление подготовки (специальность) (самолетостроение, кораблестроение, химические технологии, программирование и т. п)	
Еще не определились, но точно знаем, что на гуманитарное направление подготовки (специальность) (лингвист, социальный работник и т.п.)	
Еще не определились, но точно знаем, что на экономическое направление подготовки (специальность) (финансист, менеджер, маркетолог и т.п.)	

11 Почему Вы не планируете поступление в КНАГТУ?

(напишите *свой* вариант ответа)

Спасибо за участие в анкетировании!



ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета для родителей лицейстов

Уважаемые родители!

Социологическое исследование проводится с целью выявления Вашего отношения к деятельности Лицея.

Напишите номер класса, в котором учится Ваш ребенок _____

1 Из каких источников Вы узнали о Лицее?

(укажите не более трех основных источника информации)

От своего ребенка	
От друзей или знакомых	
От учителей в школе	
От преподавателей Лицея	
Из СМИ	
Из интернета	
Другие источники информации:	

2 Что предопределило Ваш выбор Лицея для обучения ребенка?

(выберите не более трех вариантов ответа)

Мнение ребенка	
Мнение друзей и знакомых	
Мнение школьных учителей	
Удобное месторасположение Лицея	
Квалифицированные преподаватели в Лицее	
Планируем в дальнейшем поступление ребенка в КНАГТУ	
Нужна подготовка для поступления в другой вуз	

3 Дайте оценку организации учебного процесса в Лицее?

(выберите один вариант ответа)

Организацией удовлетворен, претензий нет	
В целом организацией удовлетворен, однако есть претензии по отдельным вопросам	
Неудовлетворительная организацией учебного процесса	
Затрудняюсь ответить	



4 Дайте оценку качеству преподавания в Лицее

(выберите **один** вариант ответа)

Качеством удовлетворен, претензий нет	
В целом качеством удовлетворен, однако есть претензии по отдельным предметам	
Неудовлетворительное качество преподавания	
Затрудняюсь ответить	

5 Вам достаточно информации о том, что происходит в Лицее

(выберите **один** вариант ответа)

Владею достаточно полной информацией	
Имею недостаточно информации о состоянии дел в классе	
Не имею никакой информации	
Затрудняюсь ответить	

6 Пожалуйста, оцените, насколько Вы согласны со следующими утверждениями, по ниже приведенной шкале:

- 4 - полностью согласен, утверждение верно всегда;
- 3 - согласен частично, утверждение верно достаточно часто;
- 2 - трудно сказать, утверждение верно иногда;
- 1 - не согласен, утверждение верно крайне редко;
- 0 - совершенно не согласен.

Утверждение	4	3	2	1	0
В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно					
Преподаватели Лицея проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку					
Мы испытываем чувство взаимопонимания с преподавателями Лицея					
В нашем классе хороший классный руководитель					
Преподаватели Лицея справедливо оценивают достижения ребенка в учебе					
Наш ребенок не перегружен домашними заданиями					
Преподаватели Лицея учитывают индивидуальные особенности ребенка					
В Лицее проводятся мероприятия, которые интересны и полезны нашему ребенку					
Преподаватели Лицея дают глубокие и прочные знания					
В Лицее заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка					



Утверждение	4	3	2	1	0
Лицей способствует формированию достойного поведения ребенка					
Администрация Лицея и преподаватели создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка					

7 Как вы считаете, необходима ли единая форма для учеников Лицея?
(выберете **один** вариант ответа)

Да	
Нет	
Затрудняюсь ответить	

8 На какое направление подготовки (специальность) Вы планируете поступление Вашего ребенка? (выберете **один** вариант ответа)

Еще не определились с конкретным направлением подготовки (специальностью)	
Еще не определились, но точно знаем, что на техническое направление подготовки (специальность) (самолетостроение, кораблестроение, химические технологии, программирование и т. п)	
Еще не определились, но точно знаем, что на гуманитарное направление подготовки (специальность) (лингвист, социальный работник и т.п.)	
Еще не определились, но точно знаем, что на экономическое направление подготовки (специальность) (финансист, менеджер, маркетолог и т.п.)	

9 Напишите Ваши замечания и пожелания

Спасибо за участие в анкетировании!



ПРИЛОЖЕНИЕ В

Анкета для сотрудников Лицея

Уважаемые сотрудники Лицея!

*Просим Вас принять участие в социологическом исследовании
и ответить на вопросы данной анкеты*

1 Чем Вас привлекает работа в нашем Лицее?

(укажите не более трех вариантов ответа)

Хорошими условиями труда	
Возможностью интересной творческой работы с учащимися	
Возможностью заниматься творчеством с учениками и издавать свои труды	
Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой	
Регулярностью получения заработной платы	
Близостью от места жительства	
Затрудняюсь ответить	
Работа для меня не привлекательна	

2 Какие из источников информации о жизни нашего Лицея являются для Вас основными? *(укажите не более трех основных источника информации)*

Приказы ректора, другие официальные документы	
Распоряжения проректора, директора Лицея	
Педсоветы	
Служебная документация Лицея	
Разговоры в учительской	
Вузовская газета «Университетская жизнь»	
Информационный сайт университета	

3 Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

(выберите один вариант ответа)

Потребность крайне высока	
Есть некоторая потребность	
Не испытываю потребности в повышении квалификации	



4 Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (укажите не более трех вариантов ответа и/или предложите собственный)

Обеспеченность учебно-методической литературой	
Оснащенность современными техническими средствами обучения	
Возможности оперативного размножения раздаточных материалов	
Система диагностики и оценки знаний учащихся	
Качество обучения	
Дисциплина учащихся	
Материально-техническое обеспечение учебного процесса	
Другое (укажите, что именно):	

5 Насколько Вы удовлетворены следующими аспектами работы в Лицее? (отметьте *построчно* подходящий для Вас вариант ответа)

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Доступностью информации о деятельности Лицея?				
Участием в принятии управленческих решений				
Признанием Ваших успехов и достижений				
Деятельностью администрации Лицея				
Оплатой труда				
Удобными условиями работы и услугами, имеющимися в Лицее				
Управлением изменениями в деятельности Лицея				
Работой службы безопасности университета				
Освещенностью учебных аудиторий				
Температурным режимом в учебных аудиториях				
Ролью Лицея в соответствующей профессиональной области обществе?				



6 Насколько Вы удовлетворены отношениями?

(отметьте **построчно** подходящий для Вас вариант ответа)

	Полностью удовлетворе н	Частично удовлетворе н	Не удовлетворе н	Затрудняю сь ответить
С руководством Лицея				
С учителями Лицея				
С учащимися Лицея				
С учебно- вспомогательным персоналом Лицея				

7 Вы планируете поменять место работы в ближайший год?

(выберите **один** вариант ответа)

Да, планирую работать в другом учреждении в Комсомольске-на-Амуре	
Да, планирую уехать из Комсомольска-на-Амуре	
Нет, планирую продолжить работу в Лицее	

8 Ваша должность? (выберите **один** вариант ответа)

Директор	
Завуч	
Учитель	
Учебно-вспомогательный персонал	

9 Ваш пол? (выберите **один** вариант ответа)

мужской	
женский	

10 Ваш возраст? (выберите **один** вариант ответа)

До 30 лет	
31 - 40	
41 - 60	
Более 60 лет	

11 Стаж работы в Лицее? (выберите **один** вариант ответа)

Менее одного года	
От 1 года до 3 лет	
От 4 лет до 6 лет	
От 7 лет и более	



12 Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и улучшения качества преподавания в Лицее?
(напишите свой вариант ответа)

Спасибо за участие в анкетировании!