



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по мониторингу удовлетворенности учащихся
Лицея ФГБОУВПО «КнАГТУ» за 2012/2013
учебный год



Отдел менеджмента качества в 2012/2013 учебном году по заказу директора Лицея КНАГТУ провел мониторинг удовлетворенности учащихся Лицея КНАГТУ. Мониторинг удовлетворенности проводился в виде раздаточного анкетирования со сплошной выборкой в разрезе года обучения (10 и 11 учебный класс).

Данные мониторинга были обработаны обобщенно в анонимном виде.

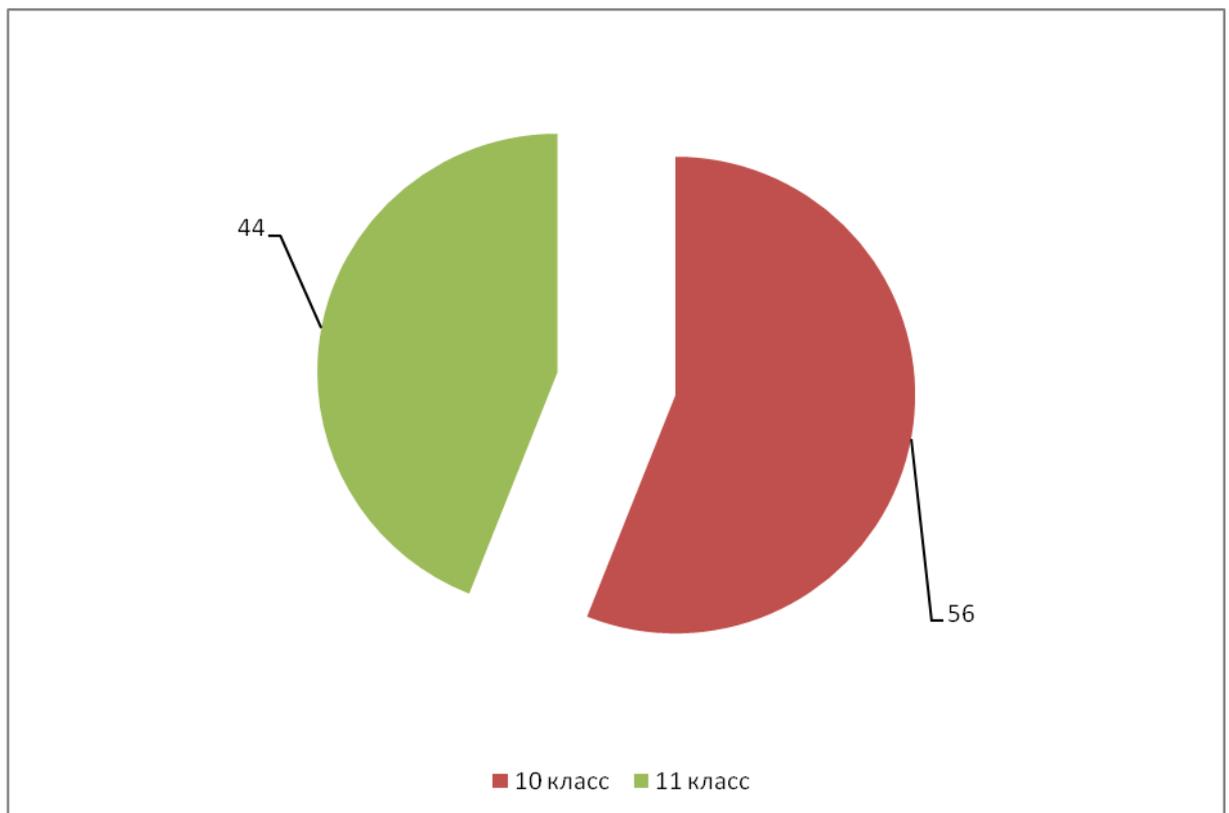


Рисунок 1 - Структура социологической выборки в разрезе года обучения

Учащиеся Лицея являются одной из основных заинтересованных сторон образовательного процесса, поэтому их уровень удовлетворенности является показателем эффективного менеджмента со стороны руководства Лицея.

На первый вопрос анкеты «В чем вы видите смысл лицейского образования» 90 % респондентов указало что, в подготовке к поступлению в вуз. На втором месте по популярности с весом в 30 % находятся такие ответы респондентов, как «развитие новых интересов, способностей», «подготовка к получению профессии», «познание основ наук», «самопознание, самосовершенствование». Структура ответов на этот вопрос среди десятиклассников и одиннадцатиклассников отличается в вариантах



«получение аттестата с отличными оценками» - 21,43 % и 4,55 % соответственно, «сам процесс обучения престижен» - 17,86 % и 31,82 % соответственно.

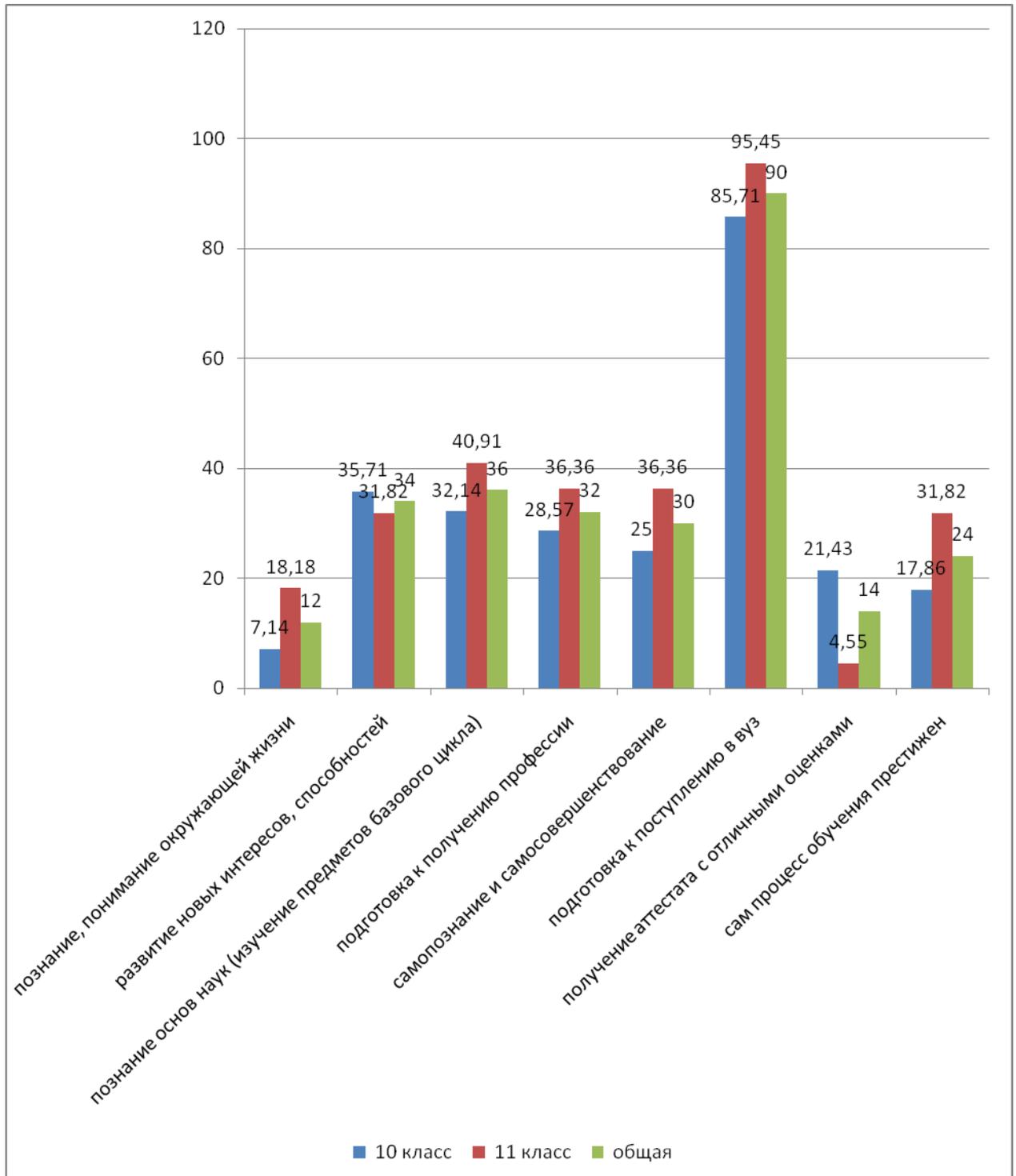


Рисунок 2 - Целевые установки учебного процесса



В Лицее среди учащихся сложилась благоприятная психологическая атмосфера, 90 % респондентов ответили, что с одноклассниками у них сложились «в основном теплые, близкие отношения». Высокая оценка психологической атмосферы отражается в ответах респондентов на вопрос о том, что им больше всего нравится при обучении в Лицее: 44 % указали «атмосферу в группе», 40 % указали «взаимоотношения со сверстниками». Еще 44 % учащихся оценивают себя как активных участников всего происходящего в Лицее.

Сравнительная статистика ответов выявила, что у 11-классников социальная активность в Лицее более выражена, чем у 10-классников. Объединяет их то, что удовлетворенность отношениями с одноклассниками в целом выше, чем удовлетворенность отношениями с преподавателями.

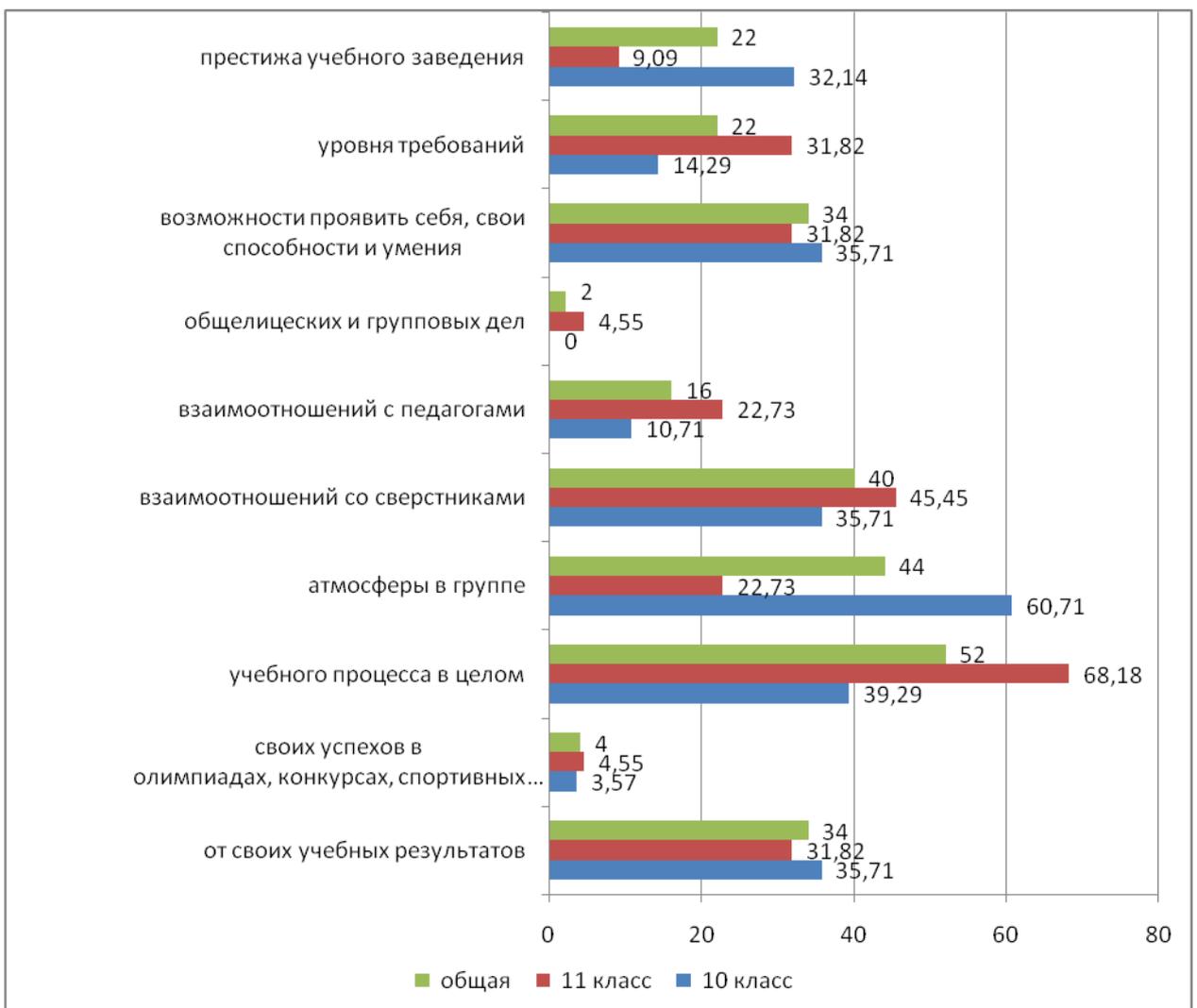


Рисунок 3 - От чего учащиеся получают наибольшее удовлетворение?

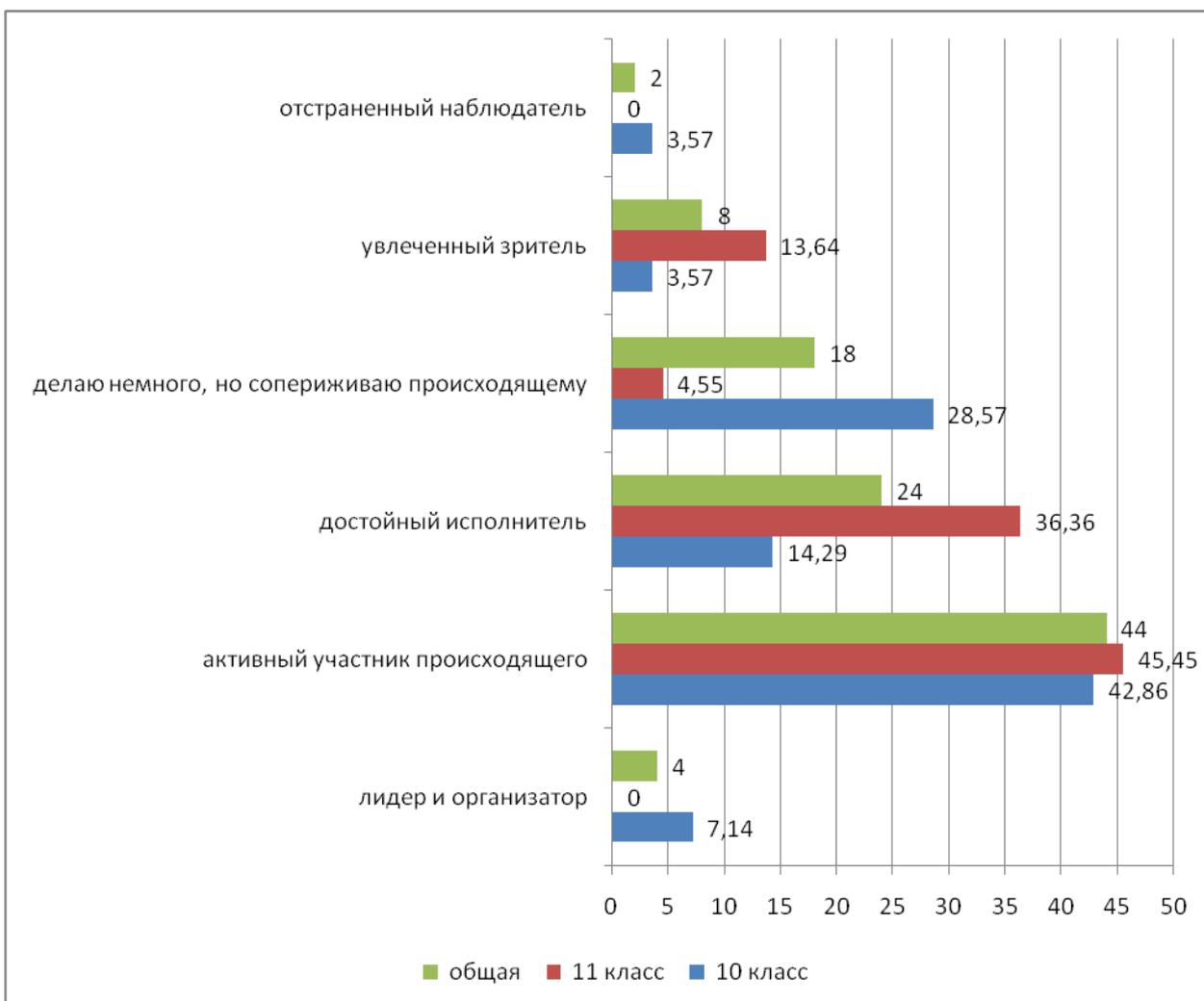


Рисунок 4 - Самооценка учащимися социальной активности

Проблемным местом учебного процесса является не психологическая атмосфера в Лицее, а результаты по отдельным учебным предметам (56 %), что свойственно и 10-классникам, и 11-классникам. Значение данной проблемы возрастает в выпускном классе, 40,91 % 11-классников отметили, что им «сложно совмещать учебу и дополнительные занятия» (в 10 классе – только 21,43 %).

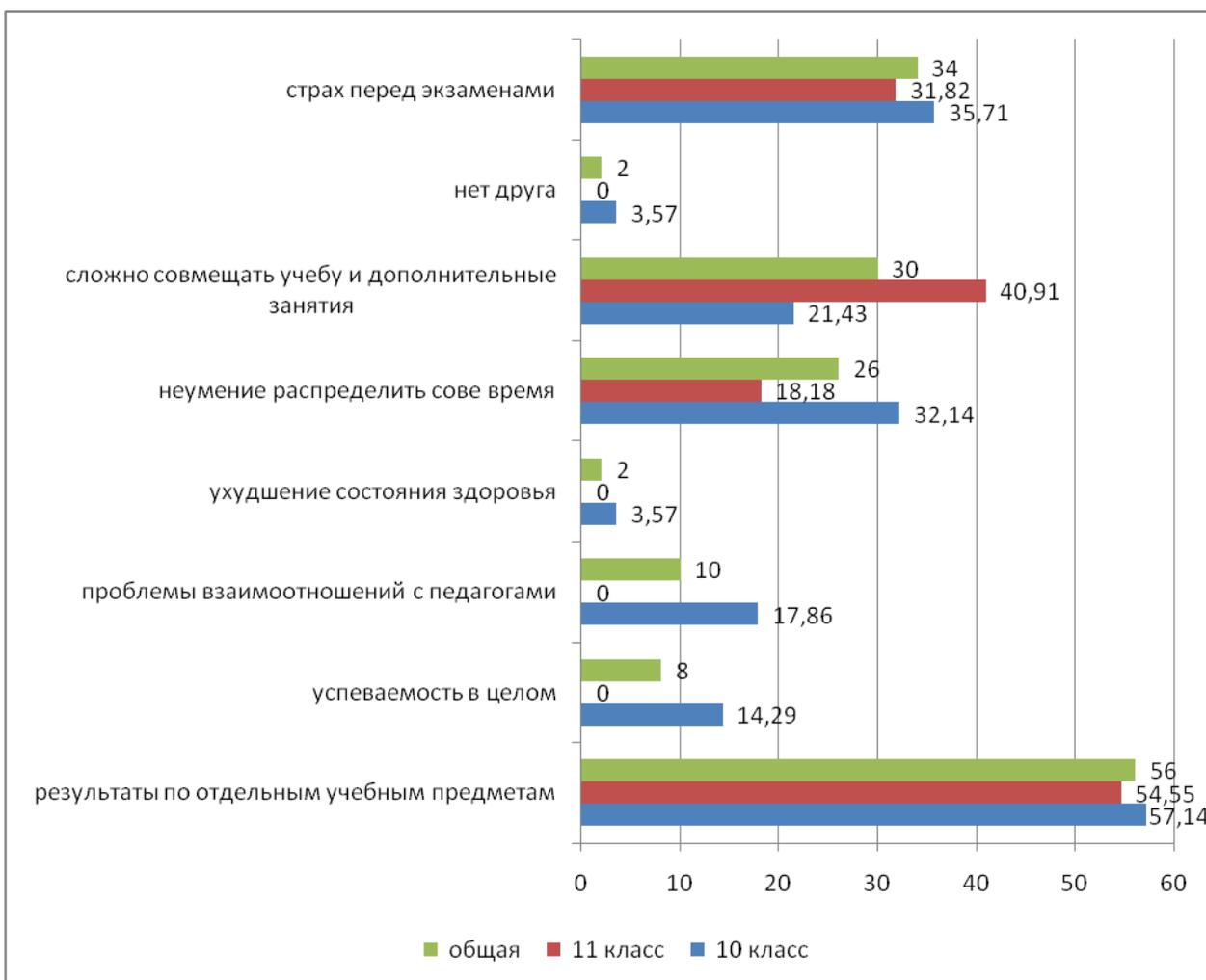


Рисунок 5 - Проблемы, еще не нашедшие решения

Среди ценностных диспозиций целевой аудитории на первом месте стоят «счастливая семейная жизнь и любовь» (64 %), «интересная работа в будущем» (58 %), здоровье (50 %). Статистика ответов на данный вопрос по годам обучения респондентов имеет однородную структуру.

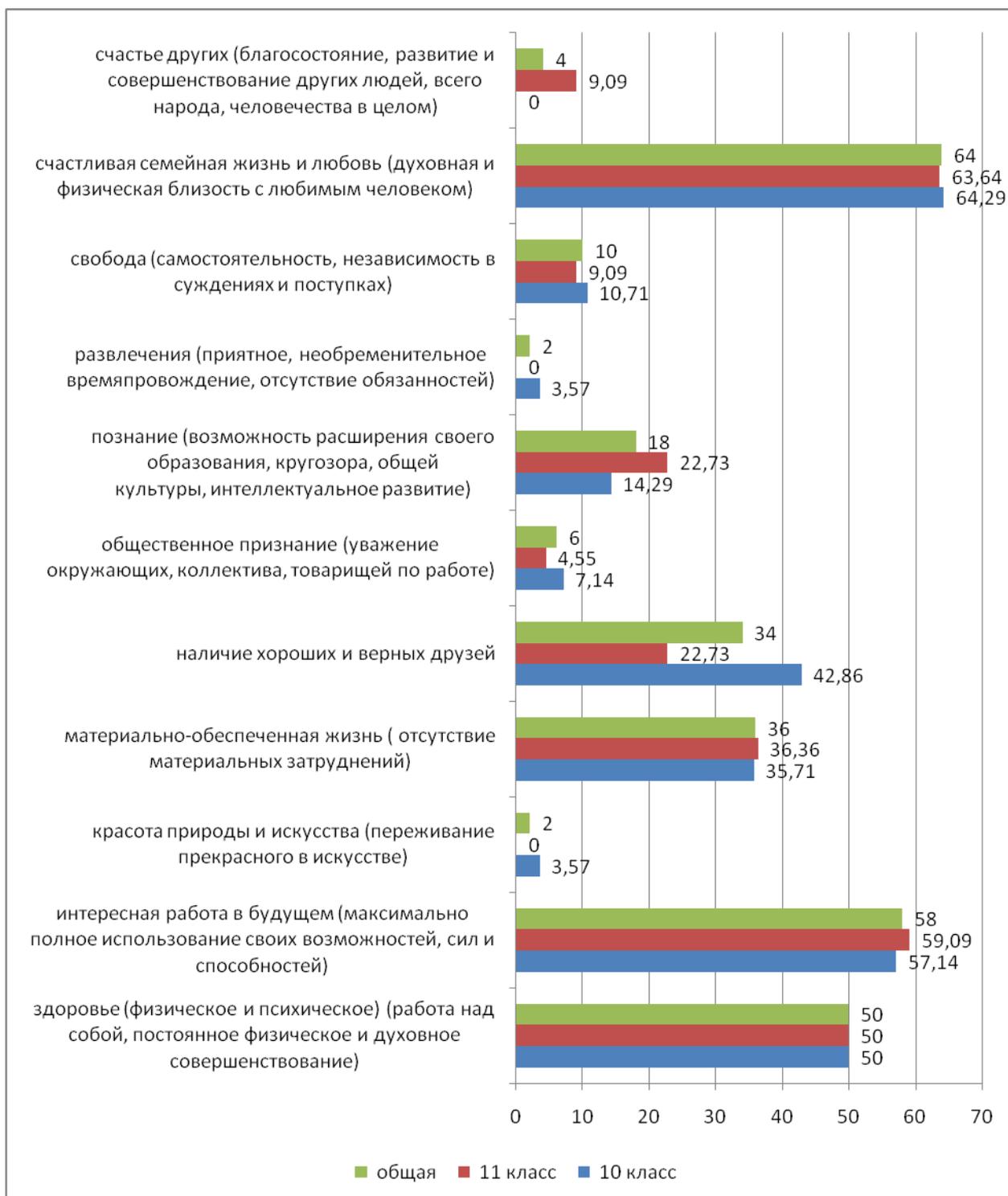


Рисунок 6 - Ценностные диспозиции целевой аудитории

Итак, проведенный мониторинг удовлетворенности учащихся Лицея КНАГТУ позволил сделать следующие выводы.

Учащиеся Лицея оценивают высоко как удовлетворенность отношениями с одноклассниками, так и психологическую атмосферу в Лицее в целом. Чуть ниже оценивают взаимоотношения с преподавателями.



Проблемным местом, таким образом, являются не психологические аспекты учебного процесса, а сложность для успеваемости определенных учебных предметов, которая возрастает к выпускному одиннадцатому классу.

Ответы респондентов выявили ценностно-эмоциональную зрелость целевой аудитории, которая возрастает в ответах 11-классников по сравнению с ответами 10-классников, что выражается в частности в умении распределять собственное время, активном участии в общественной жизни Лицея. Таким образом, ценностные диспозиции респондентов характеризуются рационально-волевыми установками, положительной социальной активностью.

Таблица 1 - Статистика открытых ответов респондентов

11 класс	Какое событие в Вашей лицейской жизни Вам запомнилось больше всего? Поездка на Силинку, Заслоново. Поездка в Заслоново. Дружно организованные праздники. Посвящение в лицеисты в 10 классе. Поездка на шашлыки в лагерь Заслоново. Когда был на начальной военной подготовке. Мне очень понравилась поездка в Заслоново, было очень весело. Это маленькое путешествие очень сблизило наш класс. И в отличии от школы все прошло культурно. Посвящение в лицеисты, Новый год. Посвящение в лицеисты, экскурсии по кафедрам КНАГТУ. Разные мероприятия, день здоровья, Новый год. Первая встреча с классом. Новый год в лицее, День здоровья, посвящение в лицеисты. Знакомство с педагогами. Поездка в Заслоново, на Силинку. Поездка на природу. Первые экзамены. Новый год. Окончание 10 класса. Отдых в Заслоново. Посвящение в лицеисты, экскурсии по факультетам университета. Поездка с классом за город
10 класс	Какое событие в Вашей лицейской жизни Вам запомнилось больше всего? 1-ое сентября и последние дни в лицее. Хорошо преподают.



Физкультура, так как люблю играть в волейбол и заниматься в тренажерном зале.
Я всего лишь месяц учусь в лицее. За это время самое запоминающееся событие, это поздравление учителей в день учителя.
Знакомство с новыми одноклассниками и педагогами.
Первые уроки англ. языка.
Приобретение новых людей в моей жизни. Моих друзей, я это ценю.
3 сентября- знакомство с учителями.
Сдача экзаменов в 9 классе.
Первый месяц обучения. Привыкать к требованиям педагогов. К коллективу.
3 сентября.
Посвящение в лицеисты. Экзамены по окончанию 9 класса.
Весь процесс пребывания в данном учебном заведении разнообразен и различен по сравнению с обычными школьными заведениями.
1 сентября.
Выступление на день лицеиста.
Поступление в лицей, так как в новом коллективе ты сам должен относиться в первую очередь хорошо к другим, то есть мне больше всего запомнилось тот самый первый день в лицее.
1 сентября было интересно и весело, много новых друзей.
Уроки русского и литературы (2011-2012 г. обучения). Новый год, посвящение в лицеисты.
Пока 1 сентября, а точнее 3.
1 событие было посвящение в лицеисты. Я своему классу придумала танец и мы весело выступили. 2 – это Новый год.
Дискотека.
Затрудняюсь ответить.

**11
классс**

Что Вы считаете своим главным достижением в лицейской жизни?

Победа в олимпиадах по информатике.
Улучшение собственных знаний, умение совмещать учебу в лицее и доп занятия вне школы. Возможность лучше изучать историю (но хотелось бы, чтобы гуманитарным предметам уделялось больше уроков). Считаю, что благодаря интересному преподаванию литературы добилась определенных результатов.
Благодаря обучению повысился мой уровень знаний абсолютно по



	<p>все предметам. Успешное окончание 10 класса. Может быть чуть больше уверенности в себе. Прочитал много литературы. Главным достижением я считаю более высокий уровень знаний, которые я здесь получаю и то, что у меня появилось много новых друзей, с которыми мне весело, они очень интересные люди. Понимание физики и других предметов. Получение хороших знаний. Более широкие и углубленные знания в области общеобразовательных предметов. Расширение своего кругозора и увеличение своих знаний, улучшение трудоспособности. Повысил успеваемость, стал лучше понимать многи предметы. Отличная сдача ГИА в 9 классе. Полученные знания. Главным своим достижением я считаю хорошую учебу. Экзамен по алгебре в 9 классе на «5», улучшение знаний. Для меня главным достижением являются определение дальнейших приоритетов и направлений в развитии. Подтянул все базовые знания средней школы до приемлемого уровня. Хорошо закончил 10 класс – это было не просто. Значительный рост интеллекта. Зачисление в лицей. Взросление, чувство ответственности, возможность самосовершенствоваться, как ученик и личность. Все экзамены в 9 классе сданы на «5».</p>
<p>10 класс</p>	<p>Что Вы считаете своим главным достижением в лицейской жизни? Хорошие друзья, получение хороших знаний. 3 сентября была общая линейка с университетом, стоя рядом со студентами чувствуешь себя намного старше, умнее, уверенней. Хорошие оценки. Поступить достойное образование для поступления в вуз. Успешная сдача экзаменов. Я стала лучше понимать учебную программу. Я ста намного больше знать. Улучшение понимания школьных предметов, общение с интересными, разноплановыми людьми, больше самоконтроля в учебном и дисциплинарном плане. Понимание предметов, пересилил лень. Улучшение (значительное) в познании точных наук.</p>



Система менеджмента качества

Отчет по мониторингу удовлетворенности сотрудников Лицея ФГБОУВПО
«КНАГТУ» за 2012/2013 учебный год

с. 11 из 8

Улучшение умственных способностей, а так же поднятие уровня общительности с окружающими.
Понимание предметов, которые в школе я не понимал.
Улучшение результатов в учебе. Встреча сплоченного коллектива.
Встреча с интересными и в последствии с близкими людьми.
Что я тут учусь.
Самое главное образование, поведение. Я стала лучше учиться и можно сказать горжусь.
Я стала более самостоятельной и ответственной.