

# Электронное удостоверение многодетной семьи

## Инструкция пользователя

### 1. Обязательные условия

Для осуществления проверки гражданина на принадлежность к льготному статусу многодетной семьи лицу, осуществляющему проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет»
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуг) <https://www.gosuslugi.ru/>
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги»
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

### 2. Установка мобильного приложения

В зависимости от того, какая операционная система у вашего устройства, перейдите по одной из ссылок ниже и установите мобильное приложение «Госуслуги»:

1. Android

[https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostel&referrer=appmetrica\\_tracking\\_id%3D745233407570662167%26ym\\_tracking\\_id%3D13111078917936869098&pli=1](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostel&referrer=appmetrica_tracking_id%3D745233407570662167%26ym_tracking_id%3D13111078917936869098&pli=1)

2. RuStore [https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rostel?mt\\_click\\_id=mt-ghpko1-1727267990-1373807672](https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rostel?mt_click_id=mt-ghpko1-1727267990-1373807672)

3. Apple iOS

[https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1367959794?referrer=appmetrica\\_tracking\\_id%3D529060629282032912%26ym\\_tracking\\_id%3D10095743771721366454](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1367959794?referrer=appmetrica_tracking_id%3D529060629282032912%26ym_tracking_id%3D10095743771721366454)

4. Huawei HarmonyOS <https://appgallery.huawei.com/#/app/C101280309>

Подробности на сайте <https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>.

Инструкция по регистрации на портале Госуслуг доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.

Ответы на популярные вопросы по работе портала Госуслуг представлены на странице <https://www.gosuslugi.ru/help>.



### 3. Авторизация в мобильном приложении «Госуслуги»

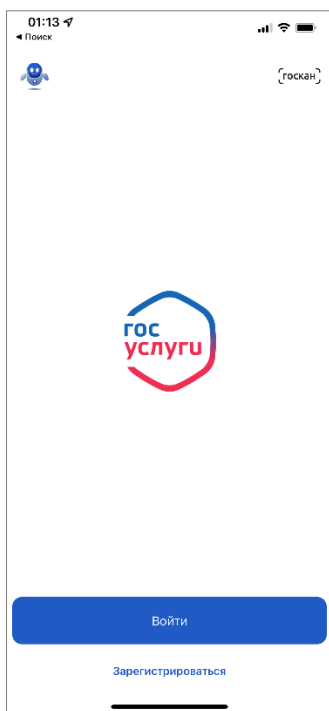
Авторизация (вход) в мобильном приложении «Госуслуги» осуществляется по логину и паролю.

#### Вход по логину и паролю

1. Откройте мобильное приложение «Госуслуги». Логотип приложения представлен на рисунке ниже.



2. Нажмите кнопку «Войти» (представлена на рисунке ниже). После чего вы увидите страницу ввода логина и пароля.



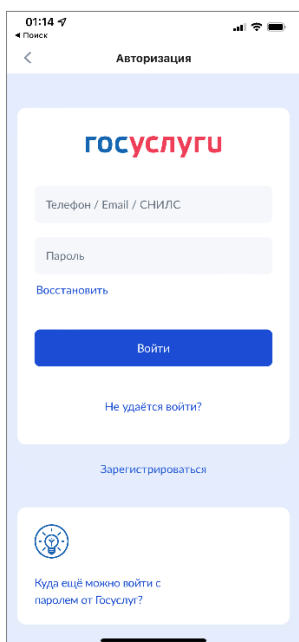
3. Введите логин — телефон, электронную почту или СНИЛС.

4. Введите пароль.

Если не помните пароль — инструкция по восстановлению пароля доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/7>.

5. Нажмите «Войти».



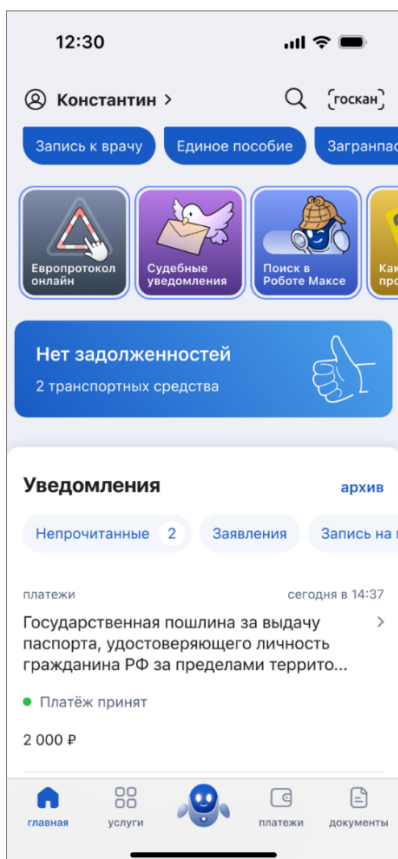


6. Подтвердите вход способом, который подключили ранее.

Инструкция по подтверждению входа доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/101923>

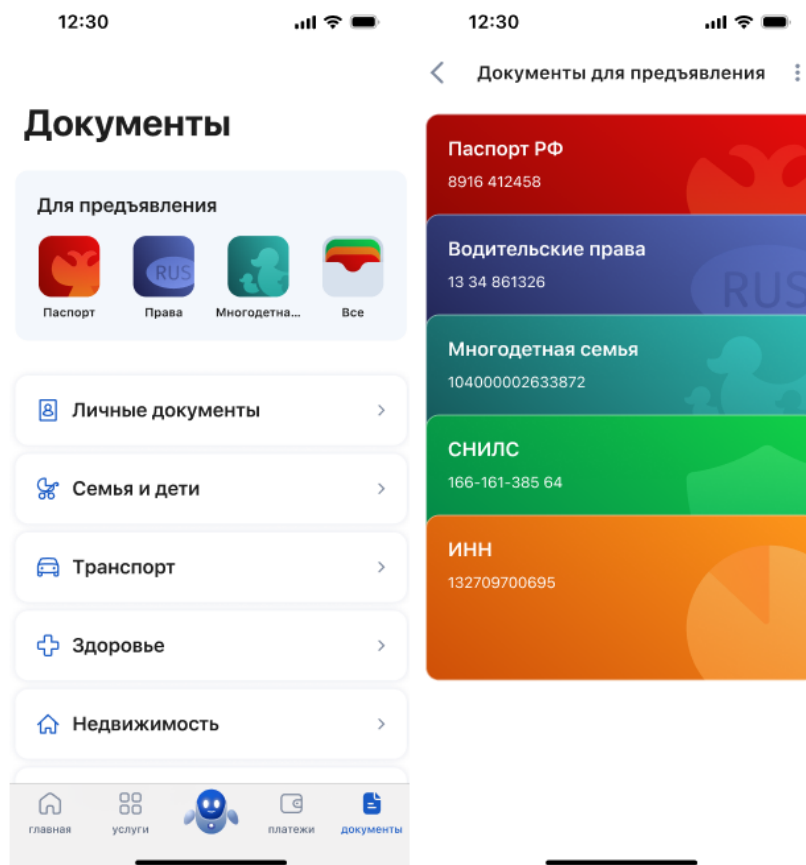
Обычно подтверждение входа производится вводом sms-кода, полученного на указанный при регистрации номер телефона.

7. Вы увидите стартовый экран мобильного приложения «Госуслуги». В разных операционных системах экраны мобильного приложения «Госуслуги» могут иметь небольшие отличия.



## 4. Предъявление электронного удостоверения

При наличии у гражданина документа – электронное удостоверение многодетной семьи, карточка документа отображается в разделе документов для предъявления (Рисунок 1).

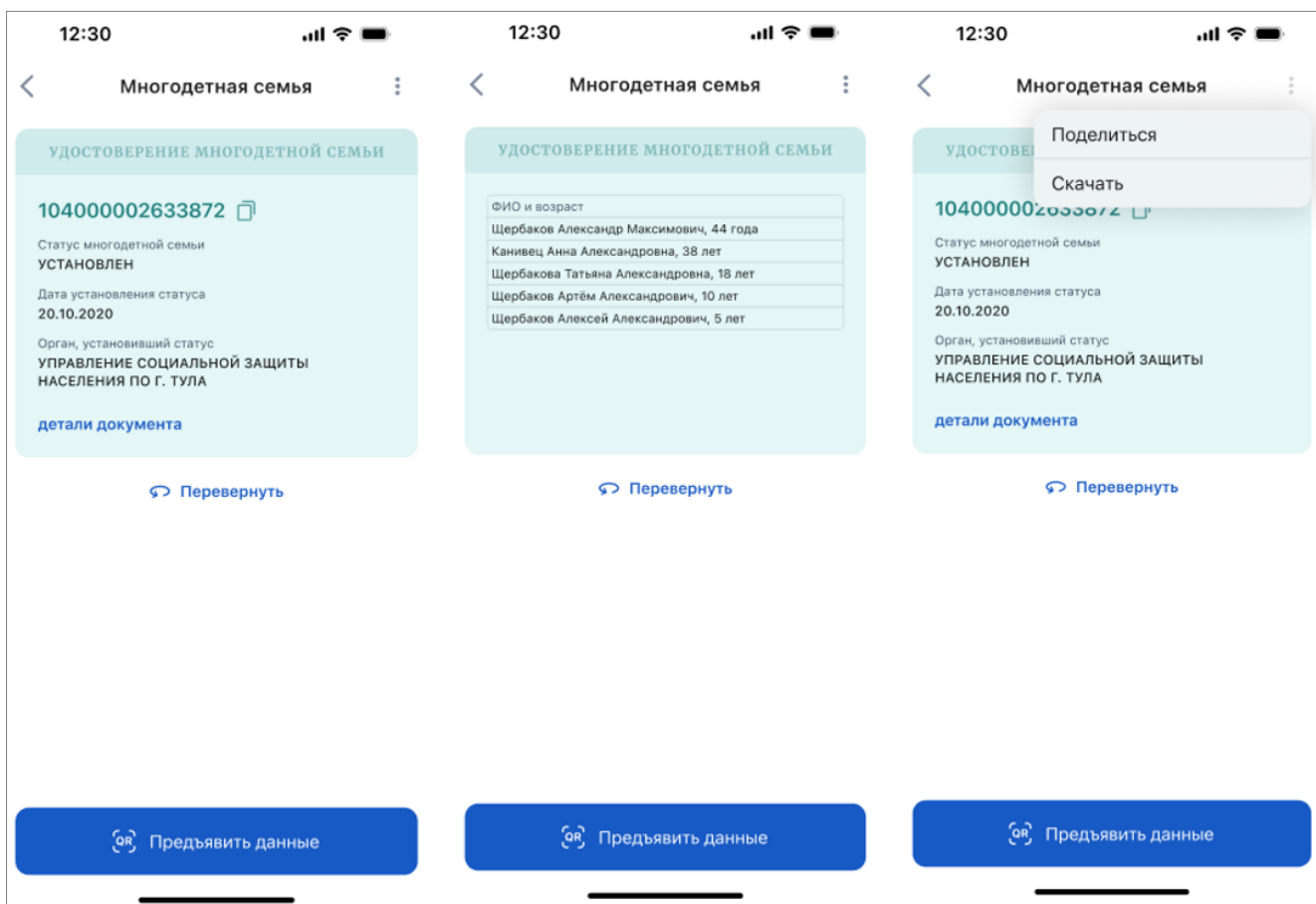


**Рисунок 1** – Макеты экранов с отображением карточки электронного удостоверения многодетной семьи

При нажатии на карточку открывается экран документа «Удостоверение многодетной семьи».

На экране отображается подробная информация о документе с возможностью перейти на детальный экран документа. Документ является двусторонним, по нажатию на кнопку переворота отображается вторая сторона документа с составом семьи. Пользователю доступны функциональности поделиться данными документа, скачать документ в формате .pdf или предъявить документ в виде QR-кода документа (Рисунок 2).

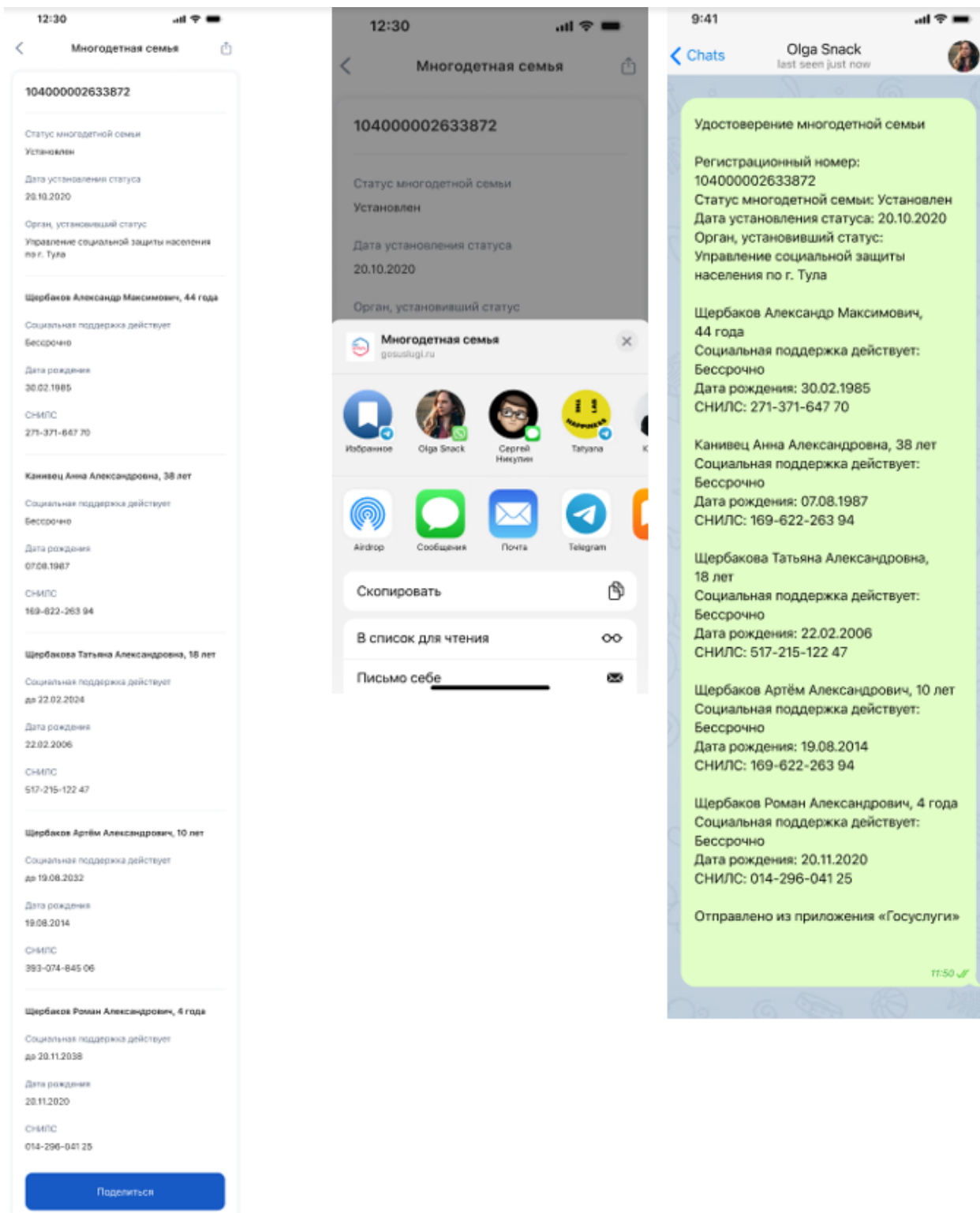




**Рисунок 2** – Макеты экранов отображения документа «Удостоверение многодетной семьи»

По нажатию на кнопку деталей документа открывается детальный экран с информацией о документе и составе семьи с функциональностью поделиться данными документа в виде текстового сообщения (Рисунок 3).

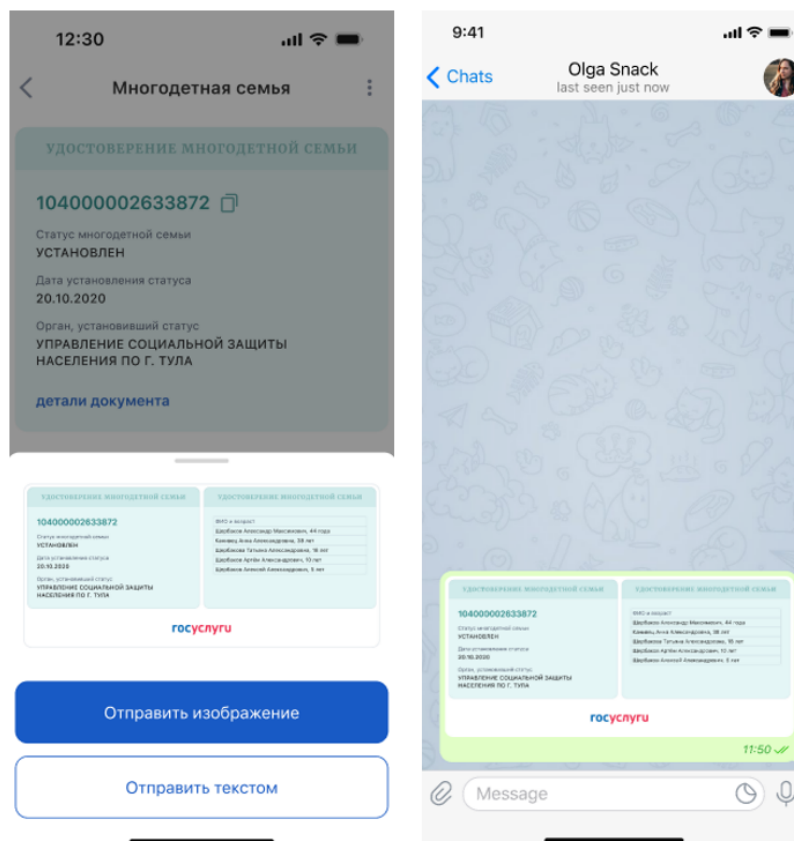




**Рисунок 3** – Макет детального экрана «Удостоверения многодетной семьи» и возможности поделиться данными с удостоверения

При нажатии на «Поделиться» на экране документа у пользователя есть выбор, в каком формате должны быть сформированы данные: в текстовом формате или в виде изображения (Рисунок 4).

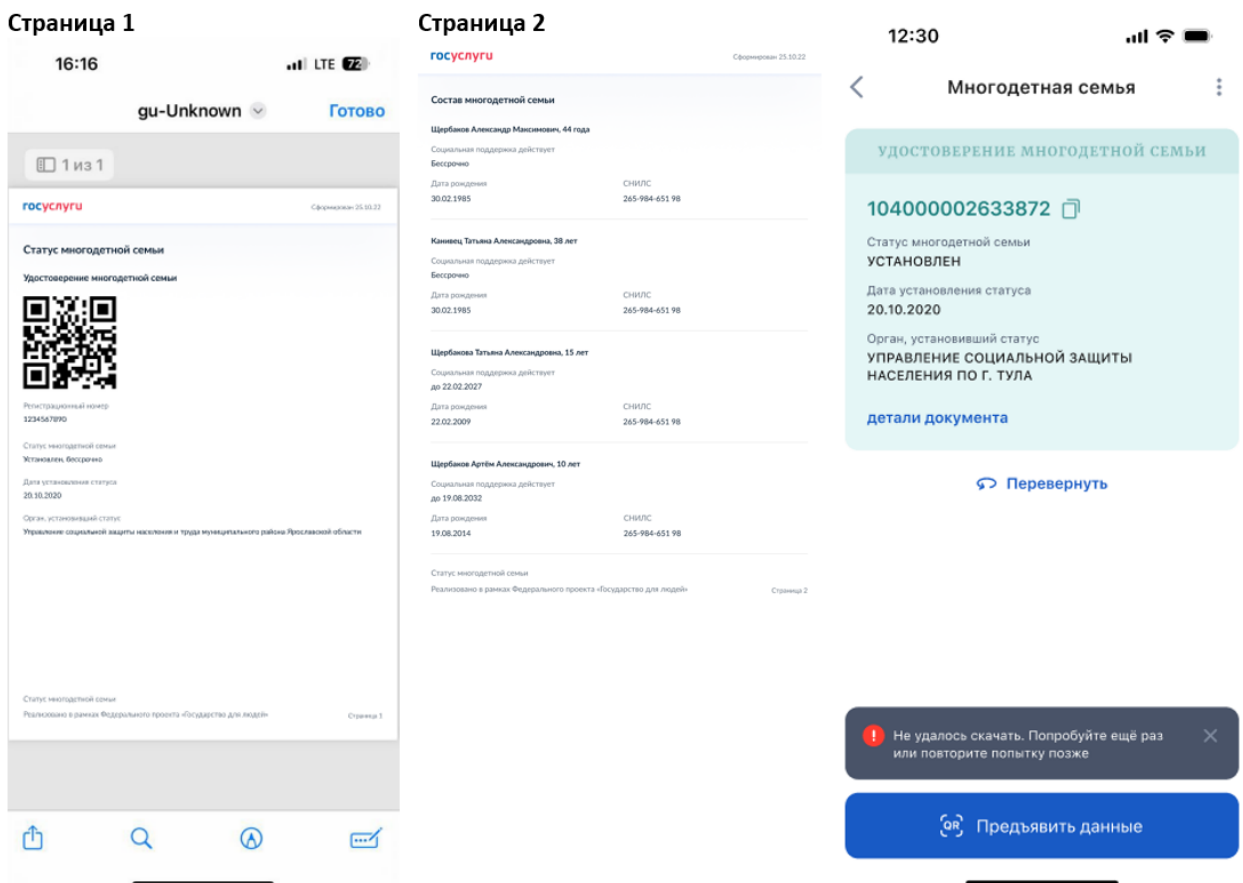




**Рисунок 4** – Макет шторки поделиться на экране Удостоверения многодетной семьи и отображения данных в виде изображения

При выборе скачивания документа (Рисунок 2) происходит скачивание документа в формате .pdf на устройство, а документ открывается в системном приложении устройства. В случае ошибки скачивания на экране документа выводится всплывающее сообщение об ошибке (Рисунок 5).



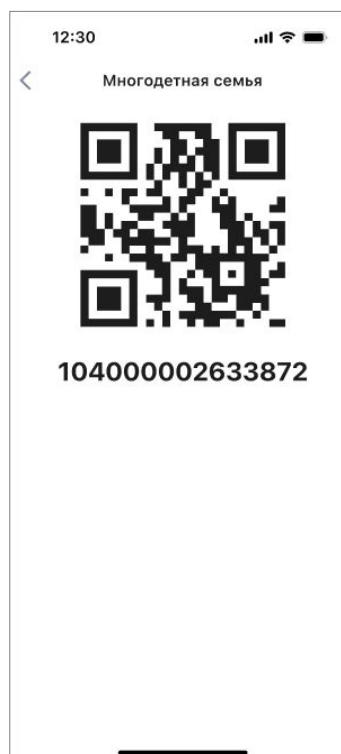


**Рисунок 5** – Макет экранов отображения скаченного документа и сообщения об ошибке скачивания

При нажатии на кнопку «Предъявить данные» на экране документа открывается экран с QR-кодом документа (Рисунок 6), при сканировании которого открывается детальный экран удостоверения многодетной семьи во внутреннем браузере приложения.

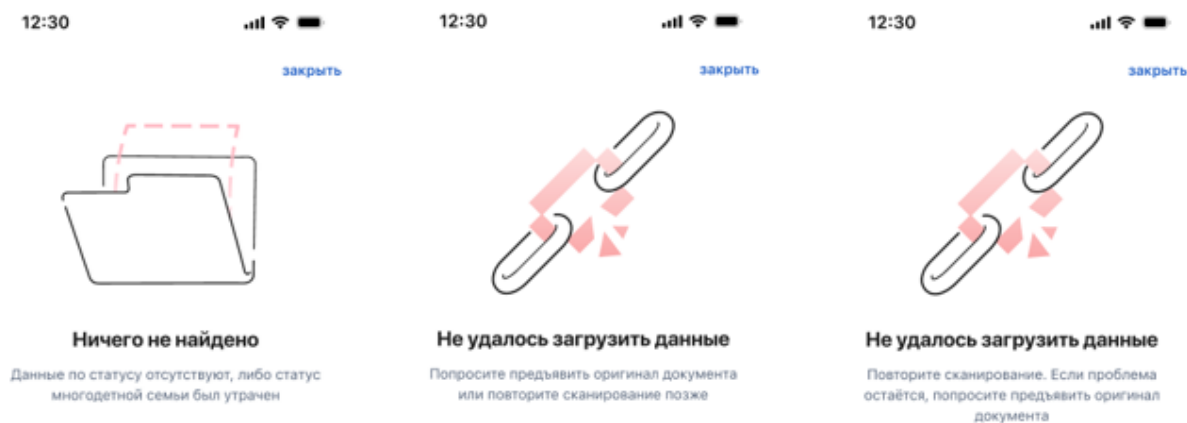






**Рисунок 6** – Макет экрана Удостоверения многодетной семьи в процессе сканирования

В случае отсутствия данных документа в системе или ошибки доступа к данным выводится один из экранов ошибок (Рисунок 7).



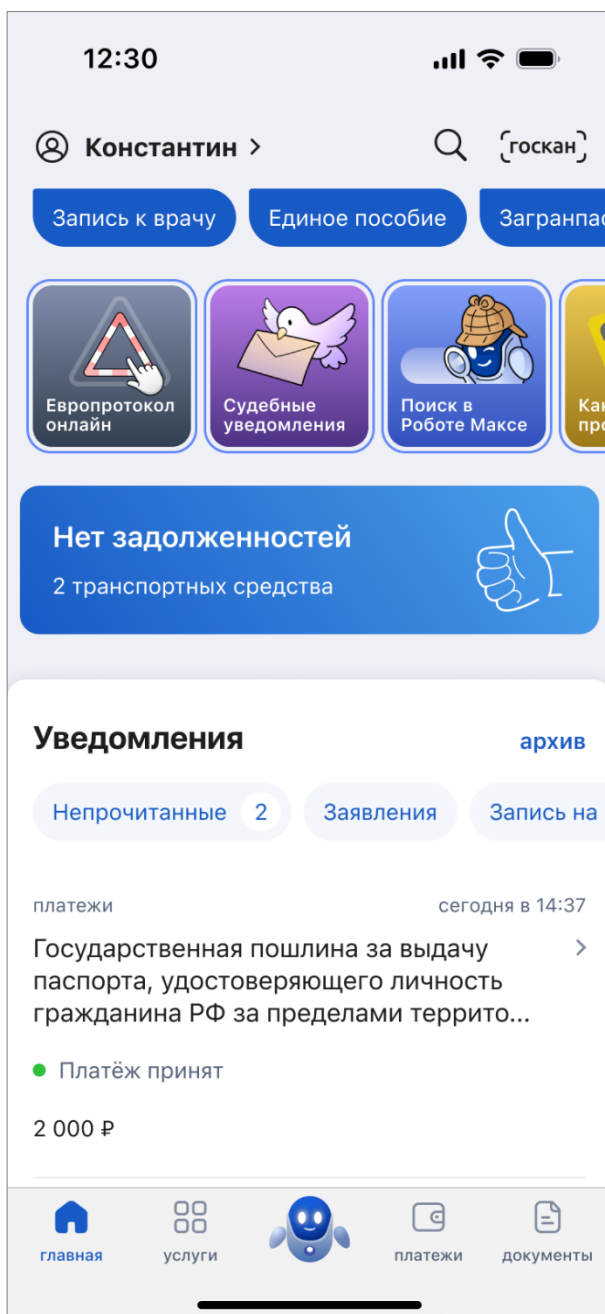
**Рисунок 7** – Макеты экранов ошибок сканирования Удостоверения многодетной семьи



## 5. Описание сканера «Госкан»

В мобильном приложении «Госуслуги» есть модуль сканирования (сканер). С помощью данного сканера можно считать QR-коды документов, QR-коды системы быстрых платежей и по нему совершить оплату, выбрав банковское приложение, или авторизоваться на портале Госуслуг.

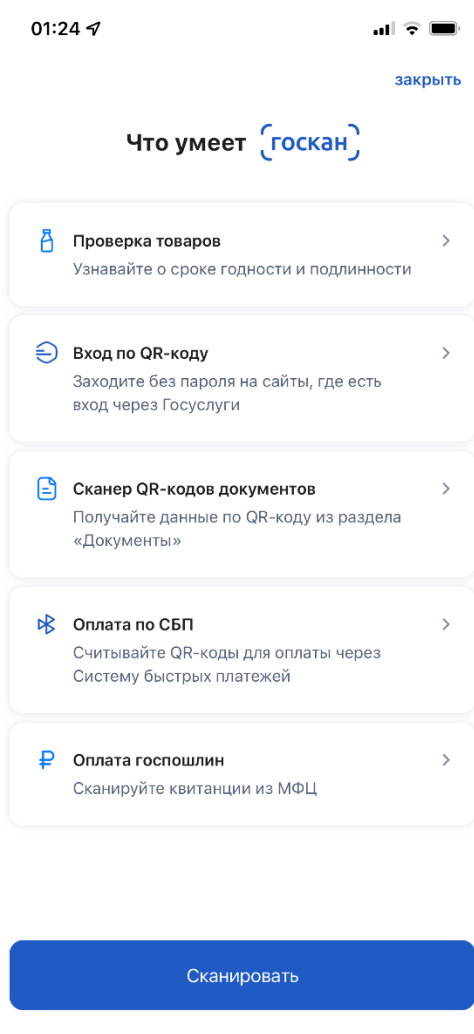
Кнопка для сканирования QR-кодов находится на главном экране в правом верхнем углу – кнопка «Госкан» (Рисунок 8);



**Рисунок 8** – Пример кнопки универсального сканера «Госкан»

При первичном нажатии на кнопку открывается информационный экран для адаптации пользователя к функционалу (Рисунок 9).





**Рисунок 9** – Пример информационного экрана при первичном нажатии на иконку сканера «Госкан»

При повторном нажатии на кнопку открывается экран сканера. Экран сканера (Рисунок 10) содержит следующие компоненты:

- зона для сканирования QR-кода;
- кнопка включения фонарика;
- кнопка выхода из сканера;
- ссылка «Что умеет Госкан».





**Рисунок 10** – Пример экрана сканера QR-кодов документов

Во время обнаружения и сканирования QR-кода рамка сканирования загорается желтым цветом (Рисунок 11).

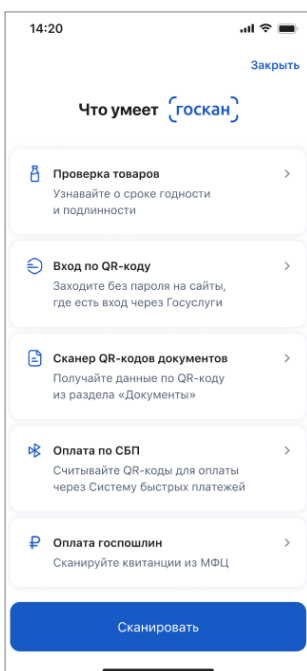


**Рисунок 11** – Пример экрана сканера QR-кодов во время сканирования QR-кода



При нажатии на информационную ссылку о возможностях Госкана открывается информационный экран (Рисунок 12), который содержит следующие компоненты:

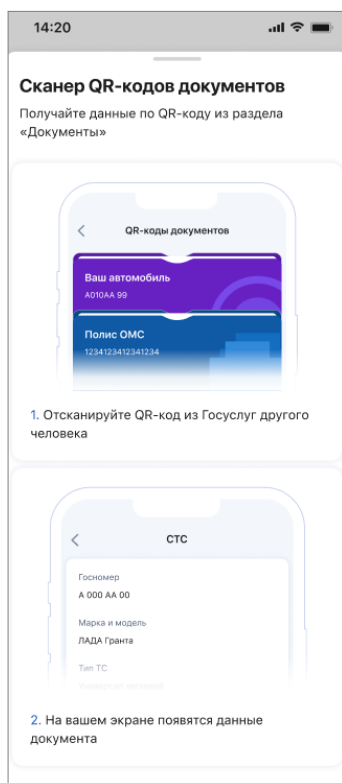
- кнопка закрытия экрана;
- информационные разделы (обновляются и дополняются в зависимости от выводимого функционала);
- кнопка сканирования для перехода сразу на экран сканера.



**Рисунок 12** - Пример информационного экрана с описанием возможностей сканера «Госкан»

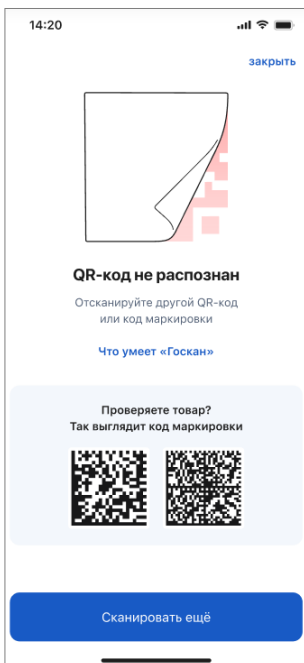
При нажатии на один из разделов экрана открывается дополнительный информационный экран, в том числе с анимацией (Рисунок 13).





**Рисунок 13** – Пример экрана подробной информации экран в том числе с анимацией по возможностям сканера

При неудачном сканировании QR-кода документа, т.е. в случаях когда не распознана структура документа или получена ошибка проверки публичных ключей, открывается экран с ошибкой (Рисунок 14).



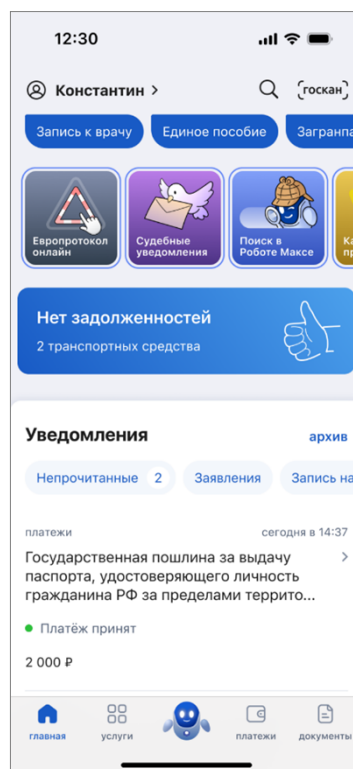
**Рисунок 14** - Пример экрана ошибки сканирования QR-кода



## 6. Проверка электронного удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

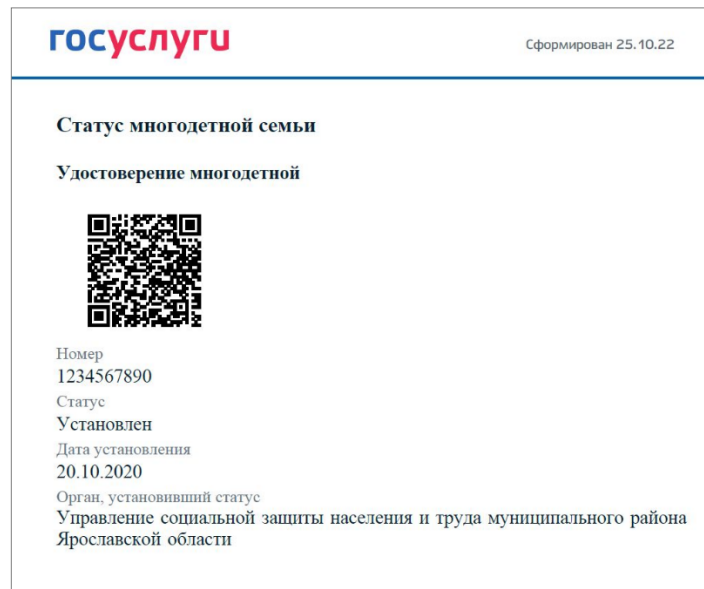
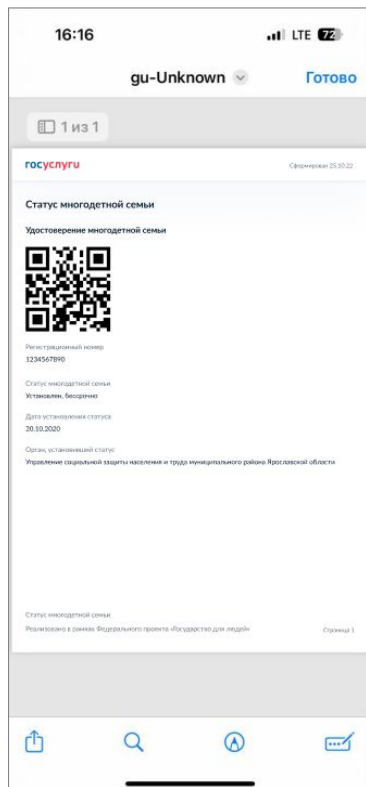
1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги» (см. раздел 2 настоящей инструкции).
3. Нажать на кнопку «Госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. В случае сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо привести камеру устройства на QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. В случае сканирования с PDF-версии или распечатки электронного удостоверения – проверяющему необходимо навести камеру устройства на QR-код на распечатанной версии электронного удостоверения или на QR-код удостоверения, расположенный в PDF-файле на экране смартфона гражданина.



6. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран, представленный на рисунке 15.

На экране проверяющего отображаются следующие данные о многодетной семье, найденные в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа в социальной сфере»:

- Регистрационный номер записи банка данных многодетных семей;
- Актуальность статуса многодетной семьи;
- Дата установления статуса;
- Орган, установивший статус;
- Данные о членах семьи от старшего к младшему со следующей информацией по каждому члену семьи:
  - Имя, отчество, первая буква фамилии;
  - Дата, до которой действуют меры поддержки;
  - Дата рождения.





14:20 📶 📶 🔋

[Заккрыть](#)

---

**Удостоверение многодетной семьи**  
104000002633872

✔️ документ действителен

---

Статус многодетной семьи  
Установлен

Дата установления статуса  
20.10.2020

Орган, установивший статус  
Управление социальной защиты населения  
по г. Тула

---

**Александр Максимович Щ.**

Социальная поддержка действует  
Бессрочно

Дата рождения  
30.02.1985

---

**Татьяна Александровна К.**

Социальная поддержка действует  
Бессрочно

Дата рождения  
07.08.1987

---

**Татьяна Александровна Щ.**

Социальная поддержка действует  
до 22.02.2024

Дата рождения  
22.02.2006

---

**Артём Александрович Щ.**

Социальная поддержка действует  
до 19.08.2032

Дата рождения  
19.08.2014

---

**Роман Александрович Щ.**

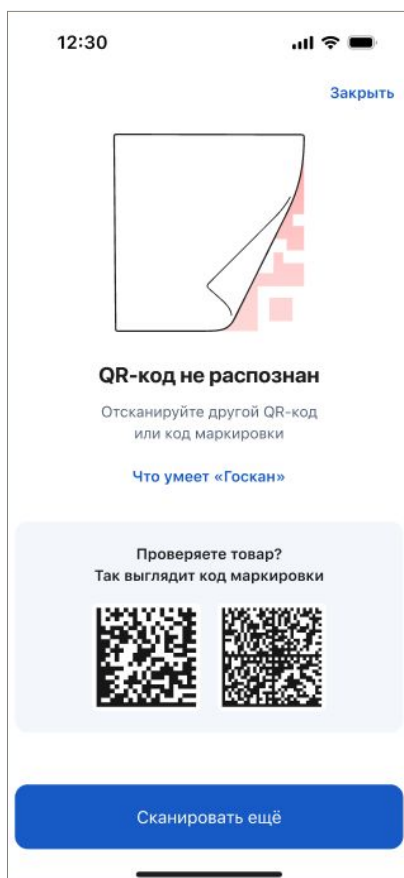
Социальная поддержка действует  
до 20.11.2038

Дата рождения  
20.11.2020

**Рисунок 15** – Электронное удостоверение многодетной семьи

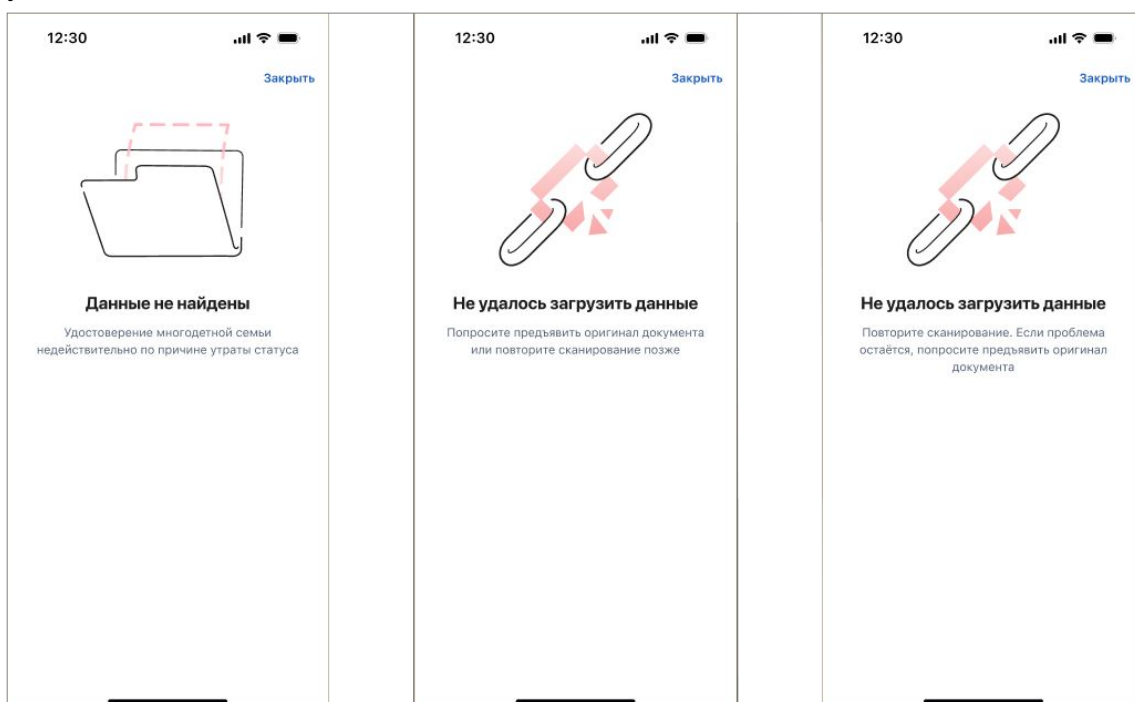


7. Если QR-код удостоверения не распознан отображается сообщение об ошибке (Рисунок 16).



**Рисунок 16** – Сообщение об ошибке, если QR-код не распознан

8. В случае если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Минтрудом России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации ведутся работы по исполнению Указа Президента Российской Федерации от 23 января 2024 г. № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (далее – Указ).

В целях исполнения Указа принято распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р «Об утверждении единого образца удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации, и описания его бланка» (далее – распоряжение).

В соответствии с пунктом 3 распоряжения с 1 октября 2024 года для жителей Российской Федерации будет обеспечено предоставление им через личный кабинет пользователя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) сведений, подтверждающих статус многодетной семьи в Российской Федерации в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации, полученных из банка данных многодетных семей государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее – электронное удостоверение многодетной семьи).

Во исполнение пункта 4 распоряжения утвержден приказ Минтруда России от 27 сентября 2024 г. № 513 «Об утверждении порядка подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования с использованием сведений, предусмотренных пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р» (далее – порядок, прилагается).

В соответствии с порядком для подтверждения статуса многодетной семьи по месту требования, то есть в органах и организациях, предоставляющих услуги, льготы и иные преференции многодетным семьям, гражданином может быть предъявлен двухмерный штриховой код (QR-код), содержащийся в электронном удостоверении многодетной семьи, который будет отображаться в личном кабинете гражданина на ЕПГУ и в мобильном приложении «Госуслуги».

Для считывания сотрудниками органов и организаций, которые предоставляют услуги, льготы и иные преференции многодетным семьям (далее – лицо, осуществляющее проверку), двухмерного штрихового кода (QR-кода), необходимо:

– наличие подтвержденной учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА);



– наличие считывающего устройства (мобильного устройства) с камерой, установленным мобильным приложением «Госуслуги» и доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Пошаговая инструкция для лица, осуществляющего проверку, по процессу подтверждения статуса многодетной семьи посредством предъявленного гражданином двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи, прилагается.

Обращаем внимание, что при подтверждении статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования в соответствии с порядком предоставления удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации, единый образец которого утвержден распоряжением, не требуется.

Рекомендуем обеспечить возможность подтверждения статуса многодетной семьи и предоставления услуг, льгот и иных преференций многодетным семьям на основании предъявленного гражданином электронного удостоверения многодетной семьи, содержащего двухмерный штриховой код (QR-код).



**Типовой сценарий для группы услуг и функций, оказываемых многодетным семьям со стороны органов государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления и организациями, находящимися в ведении органов государственной власти и органов местного самоуправления**

1. Подтверждение статуса многодетной семьи необходимо с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. Для подтверждения статуса многодетной семьи запрос любой формы удостоверения многодетной семьи у заявителя считается нецелесообразным и не рекомендован.

2. В случае невозможности использования системы межведомственного электронного взаимодействия для подтверждения статуса многодетной семьи и выявления необходимости запроса удостоверения многодетной семьи рекомендуется использовать нижеследующий типовой сценарий:

2.1. Гражданин получает электронное удостоверение многодетной семьи в мобильном приложении Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) / в личном кабинете пользователя web-версии ЕПГУ (на основании сведений, направляемых субъектами Российской Федерации в банк данных многодетных семей государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»).

2.2. При возникновении потребности воспользоваться услугой / мерой поддержки гражданин предъявляет электронное удостоверение, содержащее состав сведений по членам многодетной семьи в соответствии с пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р, и QR-код с мобильного устройства или с распечатанной версии электронного удостоверения, а также документ, удостоверяющий личность (рис. 1, 2).



## Электронное удостоверение многодетной семьи

Экран гражданина, приложение Госуслуги

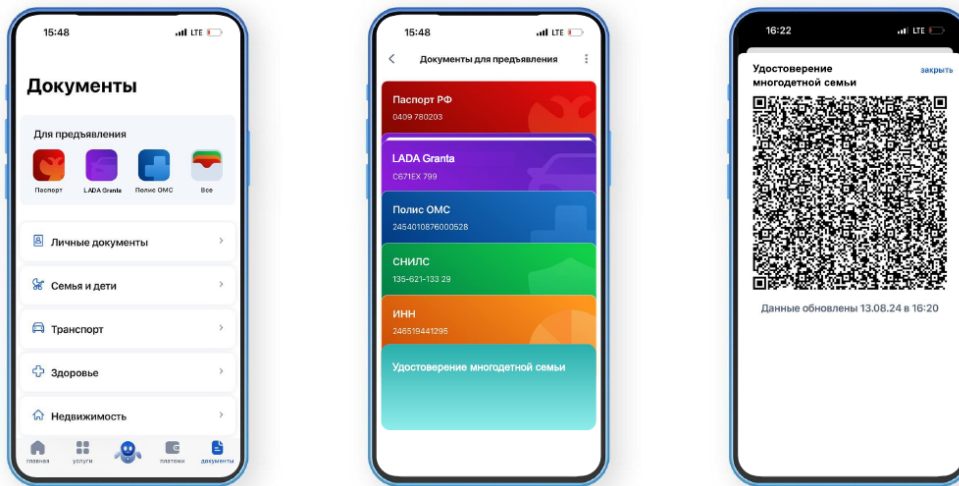


Рис. 1 – Экран гражданина, предъявление электронного удостоверения с мобильного приложения ЕПГУ.

## Электронное удостоверение многодетной семьи

Web-версия ЕПГУ, личный кабинет, раздел «Семья и дети»

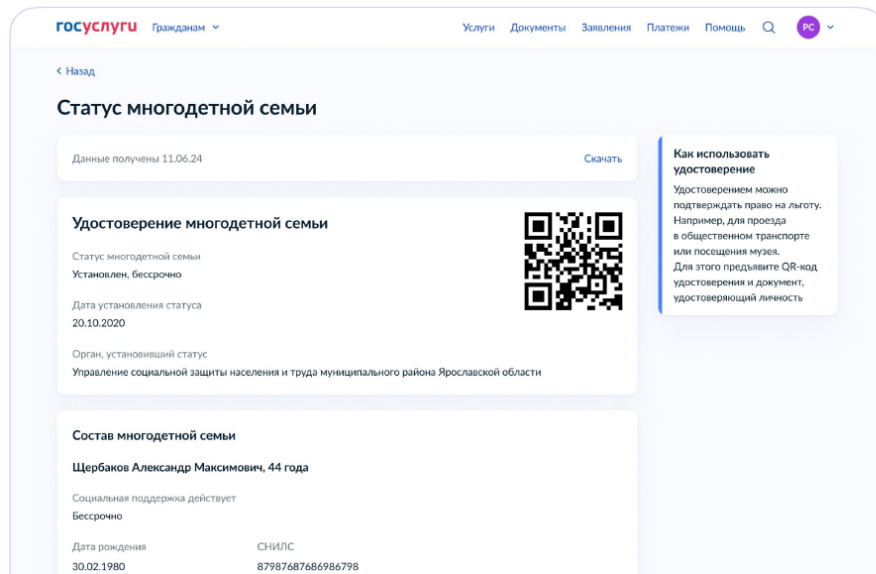


Рис. 2 – Web-версия электронного удостоверения на ЕПГУ.



2.3. Проверяющий с использованием раздела «Госкан» мобильного приложения ЕПГУ (после авторизации с использованием единой системы идентификации и аутентификации) осуществляет считывание QR-кода, переход по которому подтверждает актуальность статуса многодетной семьи в момент проверки, а также соответствие фамилии, имени, отчества с данными документа, удостоверяющего личность. При необходимости проверяющий вносит сведения электронного удостоверения многодетной семьи во внутреннюю систему отчетности (рис. 3).

### Электронное удостоверение многодетной семьи

Экран проверяющего, приложение Госуслуги



Рис. 3 – Экран проверяющего.

2.4. При успешно выполненной проверке, указанной в пункте 2.3, проверяющий принимает положительное решение о предоставлении услуги.

2.5. Дополнительно на ЕПГУ предусмотрена возможность для гражданина сохранения pdf-версии электронного удостоверения, которая доступна для дальнейшего распечатывания. В случае необходимости хранения копий удостоверения многодетной семьи в архивах организаций рекомендуется обеспечить возможность печати гражданам pdf-версий электронных удостоверений многодетной семьи на бумажном носителе. Сотруднику, проводившему проверку в соответствии с пунктом 3, рекомендуется указывать дату, время проведения проверки, свои должность и ФИО на таком документе.



## Типовой сценарий для группы мер поддержки / льгот / иных преференций, оказываемых членам многодетных семей в «момент предъявления», а также оказываемых коммерческими организациями

1. Гражданин получает электронное удостоверение многодетной семьи в мобильном приложении Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) / в личном кабинете пользователя web-версии ЕПГУ (на основании сведений, направляемых субъектами Российской Федерации в банк данных многодетных семей государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»).

2. При возникновении потребности воспользоваться услугой / мерой поддержки гражданин предъявляет электронное удостоверение, содержащее состав сведений по членам многодетной семьи в соответствии с пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р, и QR-код с мобильного устройства или с распечатанной версии электронного удостоверения, а также документ, удостоверяющий личность (рис. 1, 2).

### Электронное удостоверение многодетной семьи

Экран гражданина, приложение Госуслуги

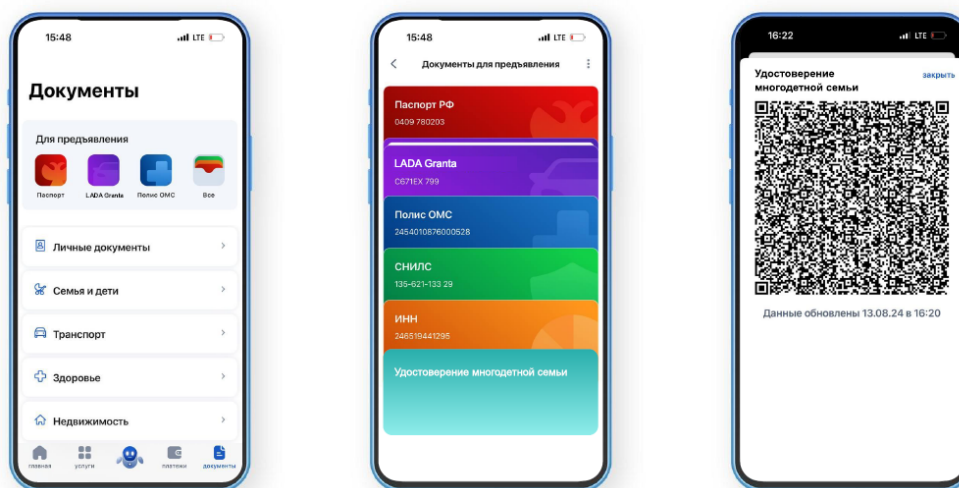


Рис. 1 – Экран гражданина, предъявление электронного удостоверения с мобильного приложения ЕПГУ.





## Электронное удостоверение многодетной семьи

Web-версия ЕПГУ, личный кабинет, раздел «Семья и дети»

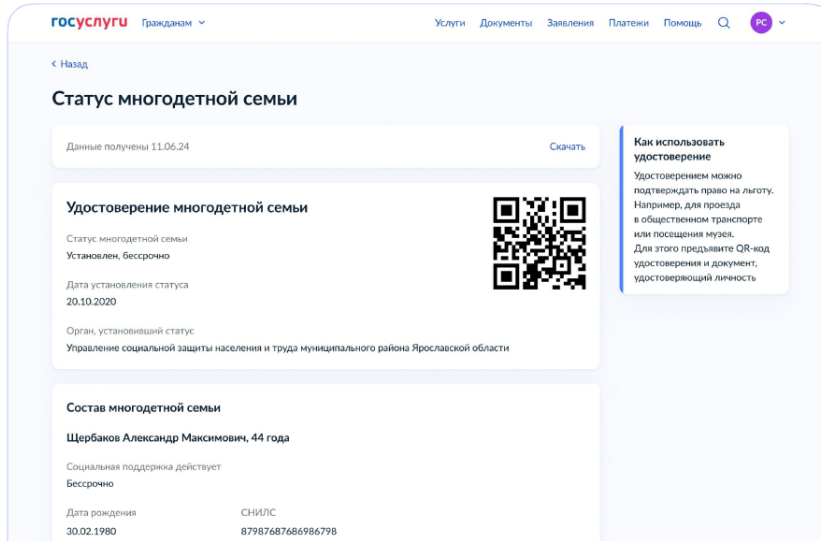


Рис. 2 – Web-версия электронного удостоверения на ЕПГУ.

3. Проверяющий с использованием раздела «Госкан» мобильного приложения ЕПГУ (после авторизации с использованием единой системы идентификации и аутентификации) осуществляет считывание QR-кода, переход по которому подтверждает актуальность статуса многодетной семьи в момент проверки, а также соответствие фамилии, имени, отчества с данными документа, удостоверяющего личность. При необходимости проверяющий вносит сведения электронного удостоверения многодетной семьи во внутреннюю систему отчетности (рис. 3).

## Электронное удостоверение многодетной семьи

Экран проверяющего, приложение Госуслуги



Рис. 3 – Экран проверяющего.



4. При успешно выполненной проверке, указанной в пункте 3, проверяющий принимает положительное решение о предоставлении услуги, оказывает услугу.

5. Дополнительно на ЕПГУ предусмотрена возможность для гражданина сохранения pdf-версии электронного удостоверения, которая доступна для дальнейшего распечатывания. В случае необходимости хранения копий удостоверения многодетной семьи в архивах организаций рекомендуется обеспечить возможность печати организацией pdf-версий электронных удостоверений многодетной семьи на бумажном носителе. Сотруднику, проводившему проверку в соответствии с пунктом 3, рекомендуется указывать дату, время проведения проверки, свои должность и ФИО на таком документе.

