

УТВЕРЖДАЮ



ФГБОУ ВО «КНАГУ»

Э.А. Дмитриев

2019 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**  
**проверки сформированности компетенций**  
**по направлению подготовки**  
**по направлению код 43.03.02 «Туризм»**  
**направленность (профиль) «Технология и организация туроператорских и**  
**турагентских услуг»**

Вид профессиональной деятельности: организационно-управленческая

Оценочные средства рассмотрены  
на заседании кафедры «Сервис и торговое дело»  
Протокол № 6 от «19» 04 2019 г.

Заведующий кафедрой  
Липовка Н.П. Липовка  
«19» 04 2019 г.

СОГЛАСОВАНО  
Начальник УМУ Поздеева Е.Е. Поздеева  
«22» 04 2019 г.

## ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

### Контролируемая компетенция ОК-1

<b>ОК-1</b>	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
-------------	---

#### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

З1(ОК-1) знать содержание современного естественнонаучного понимания мира, его структуру и проблемы; логику его становления и развития; основополагающих принципов концепции современного естествознания;

З2(ОК-1) знать основные принципы, законы и категории философии в их логической целостности и последовательности;

У1(ОК-1) базироваться на принципах научного подхода в процессе формирования своих мировоззренческих взглядов, касающихся взаимоотношений человека с окружающей средой;

У2(ОК-1) воспринимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы;

Н1(ОК-1) владеть современным научным языком с привлечением традиционной и новой терминологии;

Н2(ОК-1) владеть навыками выражения и обоснования собственной мировоззренческой позиции.

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Эссе	<ul style="list-style-type: none"><li>- наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения);</li><li>- наличие четко определенной личной позиции по теме эссе;</li><li>- адекватность аргументов при обосновании личной позиции;</li><li>- стиль изложения (использование профессиональных терминов, цитат, стилистическое построение фраз, и т.д.)</li></ul>

#### Темы эссе

1. Моё мировоззрение.
2. Мифы современности.
3. Как я понимаю вопрос о бытии?
4. Вера и разум.
5. Идея Бога в жизни человека.
6. Я человек.
7. Что я называю реальностью?
8. Свобода и необходимость в моей жизни.
9. Современный мир.
10. Будущее России.
11. Сила науки и границы научного знания.
12. Кто создаёт историю?
13. Возможно ли создать идеальное государство?
14. Ценности повседневной жизни.
15. Жизнь в информационном обществе

<b>Балл</b>	<b>Критерии оценивания уровня сформированности компетенции</b>
5	Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием философских терминов и понятий в контексте ответа; предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.
4	Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием философских терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.
3	Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании философских терминов; представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования.
2	Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

### **Вывод об уровне сформированности компетенции**

- 5 – компетенция сформирована в полном объеме
- 4 – компетенция сформирована в достаточном объеме
- 3 – компетенция сформирована частично
- 2 – компетенция не сформирована

## Контролируемая компетенция ОК-2

<b>ОК-2</b>	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных
-------------	---

### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

З(ОК-2) знать теории и концепции, историю эволюции институциональной экономической теории; основных методов институционального анализа и особенностей их применения;

У(ОК-2) проблемы и закономерности функционирования институтов современной экономики на макро-, мезо и микроуровне;

Н(ОК-3) владеть навыком применения институционального анализа при диагностике развития социально-экономических систем

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность анализировать и обобщать информацию;</li> <li>- способность синтезировать новую информацию;</li> <li>- способность делать обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;</li> <li>- выполнение всех необходимых расчетов;</li> <li>- соответствие предполагаемым ответам;</li> <li>- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>- достаточность пояснений.</li> </ul>
Тест	Количество правильно выполненных заданий теста

### Практическое задание (задача)

Максимальное количество баллов – 5. Минимальное количество задач – 2.

#### Задание 1

Рассчитайте цену участка земли (срок службы участка бесконечен), если ежегодная рента с данного участка составляет 2500 ден. ед., а ставка процента равна 10 %.

#### Задание 2

Потребитель имеет доход 350 р. в неделю и приобретает 2 товара: печенье по цене 50 р. за 1 кг и вафли по цене 75 р. за 1 кг. Рассчитайте, будет ли доступен для потребителя набор из 3 кг печенья и 2 кг вафель при условии полного расходования средств. Как изменится ситуация, если вафли подорожают до 120 р. Проиллюстрируйте ответ графически.

#### Задание 3

Предложение труда в отрасли описывается уравнением  $L = 1500 + 2,5w$ , где  $L$  – количество нанимаемых работников;  $w$  – месячная ставка заработной платы. Равновесный уровень заработной платы составляет 6000 р. в месяц, предложение труда в отрасли стало больше на 1000 работников. Рассчитайте новый равновесный уровень заработной платы.

#### Задание 4

Определите темп экономического роста и темп прироста экономики, если в прошлом году реальный ВВП составил 600 млрд. руб., а в данном году его величина увеличилась до 636 млрд. руб.

#### Задание 5

Численность занятых в экономике составляет 80 млн. чел. Численность безработных – 10 млн. чел. Рассчитайте изменение уровня безработицы за год, если в течение года 1,5 млн. чел. были уволены, 0,5 млн. чел. из числа безработных прекратили поиски работы. Как при этом изменится величина фактически произведённого ВВП (в процентном выражении), если естественный уровень безработицы составляет 5 %?

#### Задание 6

Налоговые поступления увеличились с 10 до 15 ден. ед. при росте дохода с 150 до 200 ден. ед. Налоговая функция имеет вид:  $T = t_Y \cdot Y$ , где  $t_Y$  – налоговая ставка,  $Y$  – реальный объем национального производства. Определите величину налоговых поступлений в бюджет при величине реального ВВП 2000 ден. ед.

Балл	Критерии оценивания практического задания (задачи)
5	<i>Студент полностью выполнил практическое задание (задачу), показал отличные знания, умения и навыки в рамках усвоенного учебного материала.</i>
4	<i>Студент полностью выполнил практическое задание (задачу), показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения</i>
3	<i>Студент полностью выполнил практическое задание (задачу), но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты</i>
2	<i>Студент не полностью выполнил практическое задание (задачу), при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также неспособен пояснить полученный результат.</i>

### Тест

Максимальное количество баллов – 5. За каждый верный ответ обучающийся получает 1 балл, за неверный – 0 баллов.

1. На рынке жилья имеется несколько вариантов сдачи квартиры внаём на 3 года. Распределите указанные варианты в порядке возрастания предпочтительности аренды квартиры с точки зрения потенциальных квартиросъёмщиков при условии, что реальная ставка процента равна 10 %.

- а) вариант А: предоплата аренды единовременно в начале первого года в размере 360 тыс. ден. ед.;
- б) вариант Б: оплата ежегодных взносов в начале каждого года в размере 120 тыс. ден. ед.;
- в) вариант В: оплата аренды квартиры частями – в начале срока аренды 200 тыс. ден. ед. и в начале третьего года – 160 тыс. ден. ед.;
- г) вариант Г: оплата аренды квартиры частями – в конце каждого года аренды по 130 тыс. ден. ед.

2. Определите, какие действия должна предпринять фирма, стремящаяся максимизировать прибыль, если предельный продукт в денежном выражении ( $MRP$ ) составляет 445 ден. ед., предельный продукт ( $MP$ ) равен 25 шт., а предельные издержки ( $MC$ ) соответственно 15 ден. ед. (выберите один правильный ответ):

- а) увеличить количество выпускаемой продукции;
- б) сократить количество выпускаемой продукции;
- в) не изменять объём выпуска;
- г) увеличить количество применяемого фактора производства.

3. Что из перечисленного ниже относится к инфляции спроса:

- а) увеличиваются государственные заказы;
- б) растёт заработная плата без изменений в производительности труда;
- в) повышаются цены на сырьё в результате монопольной власти поставщиков;
- г) население готово тратить больше средств на приобретение товаров при прежнем их количестве;
- д) резко возрастают цены на энергоносители.

4. Инвестиции в экономике являются функцией:

- а) дохода;
- б) ставки процента;
- в) прироста дохода;
- г) предельной склонности к инвестированию.

5. Какая из ниже приведенных операций с денежными ресурсами приводит к росту денежной базы?

- а) центральный банк продает часть золотого резерва зарубежному банку;
- б) центральный банк покупает валютные ресурсы;
- в) коммерческий банк сдает наличные денежные ресурсы в расчетно-кассовый центр центрального банка;
- г) коммерческий банк предоставляет кредит другому коммерческому банку.

**По результатам решения задач и выполнения заданий теста выставляется средняя оценка**

#### **Вывод об уровне сформированности компетенции**

средняя оценка  $\geq 4,5$  – компетенция сформирована в полном объеме

средняя оценка  $\geq 3,7$  и  $< 4,5$  – компетенция сформирована в достаточном объеме

средняя оценка  $\geq 3,0$  и  $< 3,7$  – компетенция сформирована частично

средняя оценка  $< 3,0$  – компетенция не сформирована

## Контролируемая компетенция ОК-3

<b>ОК-3</b>	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного
-------------	--

### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

З1(ОК-3) знать основы лексики и грамматики иностранного языка, формы межличностного и межкультурного общения;

З2(ОК-3) знать терминологию предметной области на английском языке;

У1(ОК-3) уметь применять нормы деловой культуры, русского и иностранного языка для устного и письменного общения;

У2(ОК-3) свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике;

Н1(ОК-3) владеть иноязычной устной и письменной речью на уровне, необходимом и достаточном для решения коммуникативных задач;

Н2(ОК-3) владеть устной и письменной русской и иностранной речью на уровне необходимом и достаточном для решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности.

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Практическое задание	- способность анализировать и обобщать информацию; - способность синтезировать новую информацию; - способность делать обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения; - достаточность пояснений.

### Практические задания

Максимальное количество баллов за одно задание – 5.

Выполняются все три задания

1. Выберите вариант, соответствующий современным нормам грамматики. В примерах с числительными раскройте скобки и запишите цифры словами.

1. Открыв дверь, (подсудимому удалось покинуть помещение - подсудимый смог покинуть помещение). 2. Оскорбляя подчиненных, (ему не приходило в голову извиняться - он и не догадывался извиняться). 3. На кафедре работают (три профессора - трое профессоров). 4. Большое количество новых законов (должно – должны) вступить в силу в следующем году. 5. Женщина-вахтер (не хотел, не хотела) нас пропускать. 6. (Бухгалтера – бухгалтеры) выписывают фиктивные расходные (ордера – ордера). 7. На занятии мы говорили о статье (Алексея Панасюк – Алексея Панасюка) «Психология профессиональной коммуникации юристов». 8. В каждой партии недолив продукта составлял до (1,5 литра – литров). 9. Суд определил наказание каждому подсудимому по(пять - пяти) лет лишения свободы. 10. Был просчет по кассе, не хватило (24391 рублей – рубля).

2. Исправьте предложения, устраняя лексические ошибки. Укажите разновидности ошибок: выбор слова без учета его значения, речевая избыточность (тавтология или плеоназм), нарушение лексической сочетаемости, неверное использование паронимов, синонимов, антонимов.

1. Был провозглашен приговор суда. 2. Большинство выпускников нашей академии добились успешной карьеры. 3. Мы хотим сотрудничать вместе с Вами. 4. Пишите Ваши инициалы полностью. 5. Главная суть уголовного дела изложена в протоколе. 6. Отделу мониторинга было поручено разработать квалифицированные требования к экспертам

областного уровня. 7. Внедрение новых технологий сыграет должный эффект в развитии экономики. 8. Преступник стал жертвой правосудия. 9. Серьезные дефекты в проведении следственных мероприятий обнаружались только на суде. 10. Верховенство права и закона – общий и заглавный принцип правового государства.

3. Выполните аннотированный перевод текста

Most of the British companies are private. The number of state owned companies as telecommunications, water, and gas has decreased lately.

Companies in the private sector consist of two basic types: public and private. Public companies in general are large-scale organizations such as banks, insurance companies and privatized companies. The number of public companies is fewer than that of private companies. Private companies on the whole are smaller or family-run business.

The difference between public and private firms on paper at least, can be found in their names. The word “limited” (often shortened to “Ltd”) after a company’s name shows that it is private. On the other hand, the status of a public company is shown by the letters “plc” after its name. This is short for “public limited company”. In practice, however, the real difference between the two arises from the fact that private companies cannot raise money by selling shares to the public, in contrast to public companies which can do so by issuing shares and bonds to be offered for sale on the Stock Exchange.

<b>Балл</b>	<b>Критерии оценивания практического задания</b>
5	Студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала, свободно справляется с поставленными задачами.
4	Студент демонстрирует знание программного материала, грамотное изложение ответов на вопрос, без существенных неточностей, - правильное применение теоретических знаний.
3	Студент демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки.
2	Студент демонстрирует незнание программного материала.

**По результатам выполнения практических заданий выставляется средняя оценка**

#### **Вывод об уровне сформированности компетенции**

средняя оценка  $\geq 4,5$  – компетенция сформирована в полном объеме

средняя оценка  $\geq 3,7$  и  $< 4,5$  – компетенция сформирована в достаточном объеме

средняя оценка  $\geq 3,0$  и  $< 3,7$  – компетенция сформирована частично

средняя оценка  $< 3,0$  – компетенция не сформирована



## Контролируемая компетенция ОК-4

<b>ОК-4</b>	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия
-------------	---

### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

31(ОК-4) знать основы психологии личности и межличностного общения;

32(ОК-4) знать этические нормы и психологические особенности работы в коллективе;

У1(ОК-4) анализировать собственное поведение и поведение окружающих; выбирать оптимальный стиль взаимодействия;

У2(ОК-4) применять на практике речевой и деловой этикет;

Н1(ОК-4) обеспечивать бесконфликтные межличностные взаимоотношения в соответствии с этнокультурными особенностями делового общения;

Н1(ОК-4) владеть навыками делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров и совещаний, проведения бизнес-презентаций.

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Практическое задание (ситуация)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность анализировать и обобщать информацию;</li> <li>- способность синтезировать новую информацию;</li> <li>- способность делать обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;</li> <li>- достаточность пояснений.</li> </ul>

### Практическое задание (ситуация)

Максимальное количество баллов – 5. Минимальное количество заданий – 1.

1) Молодой сотрудник, профессионал своего дела, однако безответственный и недисциплинированный (опаздывает на работу, забывает выполнить поручение и т.п.), вызвал неприязнь к себе у коллектива. Как руководству разрешить конфликт?

2) В небольшом отделе появляется новый молодой, образованный, энергичный сотрудник. Руководитель отдела — пожилая дама — постоянно к нему придирается. Как молодому сотруднику выйти из создавшейся ситуации?

3) Произошел конфликт между двумя сотрудниками отдела. Выполняя совместный проект, один из них сделал большую ее часть, второй принял незначительное участие в работе, однако он защитил его целиком и получил премию. Первый же сотрудник отсутствовал на защите проекта по болезни и не смог выступить с докладом, поэтому не был оценен. Как им строить взаимоотношения друг с другом и с руководством?

4) Выберите одну из интересующих Вас культур или страну. Составьте перечень основных элементов этики деловых отношений в зарубежных странах. Представьте материал в табличной форме:

Этика деловых отношений в \_\_\_\_\_

Элементы этики деловых отношений	Пояснения	Ваши действия на деловой встрече

5) У одного из ваших дилеров на важной сбытовой территории недавно начались неурядицы в семье, и показатели его продаж упали. В прошлом это был один из самых высокопроизводительных продавцов фирмы. Как скоро войдет в норму его семейная жизнь неясно, а пока что большое количество продаж теряется. Есть юридическая возможность ликвидировать выданную этому дилеру торговую привилегию и заменить его. Как вы поступите?

6. Вы изо всех сил стараетесь добиться заключения большого контракта и в ходе переговоров о продаже узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе, но если вы намекнете ему об этой возможности, он, по всей вероятности, передаст заказ вашей фирме. Как вы поступите?

<b>Балл</b>	<b>Критерии оценивания практического задания (ситуации)</b>
5	Студент самостоятельно и правильно построил модель ситуации взаимодействия, уверенно и аргументировано обосновывал применение психологические понятия.
4	Студент, в целом, самостоятельно и, в основном, правильно построил модель ситуации взаимодействия, аргументировано обосновывал применение психологические понятия.
3	Студент, в основном, правильно построил модель ситуации взаимодействия, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, использовал, в целом, психологические понятия.
2	Студент не построил модель ситуации взаимодействия

### **Вывод об уровне сформированности компетенции**

- 5 – компетенция сформирована в полном объеме
- 4 – компетенция сформирована в достаточном объеме
- 3 – компетенция сформирована частично
- 2 – компетенция не сформирована

## Контролируемая компетенция ОК-5

<b>ОК-5</b>	способностью к самоорганизации и самообразованию
-------------	--

### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

З(ОК-5) знать основы самоменеджмента, самоорганизации, мотивации для эффективной профессиональной деятельности;

У(ОК-5) уметь самостоятельно организовывать свое личное время;

Н(ОК-5) владеть навыками планирования своей деятельности и формирования образовательной траектории, самостоятельной творческой работы, самоорганизации.

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Индивидуальное задание	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность анализировать и обобщать информацию;</li> <li>- способность синтезировать новую информацию;</li> <li>- способность делать обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;</li> <li>- достаточность пояснений.</li> </ul>

### Индивидуальное задание

Максимальное количество баллов – 5. Минимальное количество заданий – 1.

1. Индивидуальное задание "Составление своего психологического портрета, на основе данных социально-психологической диагностики. Выделение своих достоинств и недостатков для профессиональной деятельности".

2. Индивидуальное задание " Анализ своего образа: выделение этапов формирования желаемого имиджа"

3. Индивидуальное задание "Составление своего психологического портрета как руководителя. Выделение достоинств и недостатков, с точки зрения управления коллективом"

Балл	Критерии оценивания индивидуального задания
5	Студент выполнил индивидуальное задание успешно, показав в систематическое применение полученных знаний и умений, студент ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условий задачи. Студент может объяснить полностью.
4	Студент выполнил индивидуальное задание успешно, показав в целом систематическое применение полученных знаний и умений, студент ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условий задачи. Студент может объяснить полностью или частично полученные результаты.
3	Студент выполнил индивидуальное задание успешно, показав сопровождающееся отдельными ошибками применение полученных знаний и умений. Студент может частично объяснить полученные результаты.
2	Студент не выполнил индивидуальное задание.

### Вывод об уровне сформированности компетенции

5 – компетенция сформирована в полном объеме

4 – компетенция сформирована в достаточном объеме

3 – компетенция сформирована частично

2 – компетенция не сформирована

## Контролируемая компетенция ОК-6

<b>ОК-6</b>	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
-------------	---

### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

З(ОК-6) знать особенности конституционного строя, правового положения граждан, основные положения отраслевых юридических и специальных наук;

У(ОК-6) уметь анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы международного и российского права ;

Н(ОК-6) владеть навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений с учетом социальной политики государства.

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"><li>- способность анализировать и обобщать информацию;</li><li>- способность делать обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;</li><li>- соответствие предполагаемым ответам;</li><li>- достаточность пояснений.</li></ul>

### Практическое задание (задача)

Максимальное количество баллов – 5. Минимальное количество задач – 1.

#### Задача 1

Предприятие объявило о приеме на работу менеджера по туризму. Через несколько дней в отдел кадров обратилась Костина с предложением своих услуг для постоянной работе на этой должности. Предъявив необходимые для приема документы, она сообщила, что ей требуется место в детском дошкольном учреждении для четырехлетней дочери, которую она воспитывает одна. Начальник отдела кадров отказал Костиной в приеме на работу, не мотивируя отказа. Костина обратилась в суд.

*Законно ли поступил представитель администрации предприятия?*

*Какие существуют гарантии при приеме на работу женщин, имеющих детей?*

*Какое решение по делу должен принять суд?*

#### Задача 2

В связи с уменьшением объема работ администрация туристской фирмы приняла решение о сокращении штата сотрудников. Информация о предстоящем высвобождении работников института была предоставлена профсоюзному органу и службе занятости за два месяца, а работники предупреждены об увольнении под расписку за месяц. Через неделю после увольнения инженер Титов узнал, что на его место был переведен специалист из другого отдела, проработавший в институте 3 года. Посчитав, что с ним обошлись несправедливо, Титов обратился в суд, указав в заявлении, что он проработал в институте 10 лет, имеет два изобретения и другой работы в институте ему не предлагали.

*Каков порядок увольнения по сокращению штатов?*

*Какие гарантии предоставляются работникам при увольнении по этому основанию?*

*Назовите нарушения трудового законодательства со стороны администрации.*

#### Задача 3

Директор туристской фирмы «Восток» принял на работу бухгалтера Игнатъеву. Приказ о приеме на работу не издавался, трудовая книжка была сдана на хранение работодателю. Игнатъева была допущена к работе 05.02.08 года и регулярно получала зарплату. Она согласилась поступить на работу без надлежащего оформления, т.к. имела двоих детей и долгое время по этой причине ей отказывали в трудоустройстве. Через полтора года Игнатъева предъявила директору больничный лист на время декретного дородового отпуска. Директор отказался оплачивать больничный лист и заявил Игнатъевой, что она уволена. Игнатъева обратилась в суд для установления юридического факта заключения с ней трудового договора. Она попросила суд обязать работодателя надлежащим образом оформить с ней трудовые отношения и восстановить ее на работе. Фактическое допущение к работе считается заключением трудового договора.

*Почему в законодательстве установлено подобное правило?*

*Какие доказательства будут приняты во внимание в процессе судебного разбирательства?*

*Какое решение вынесет суд?*

*Будут ли оплачены больничные листы по беременности и родам?*

*Будет ли предоставлен Игнатъевой отпуск по уходу за ребенком?*

*Допускается ли увольнение беременной женщины по инициативе администрации?*

#### Задача 4

На четвертом этаже многоэтажного дома начался пожар. Приехавшая пожарная команда потушила пламя. Возгорание было остановлено, но из-за тушения квартира, расположенная этажом ниже, была затоплена.

*Должен ли в этом случае быть возмещен ущерб жильцам на третьем этаже?*

*И кто это должен сделать?*

#### Задача 5

Яковлева уехала в отпуск на все лето и попросила свою соседку Гришину каждый вечер приходиться на участок и кормить сторожевую собаку, за что пообещала заплатить Гришиной 3 000 руб. Гришина приходила кормить собаку, а также стала ухаживать за садом Яковлевой – поливать и пропалывать клубничные грядки, кусты смородины и крыжовника. Когда ягоды созрели, Гришина часть из них продала и выручила 5 000 руб., а из другой части сварила варенье. Яковлева, вернувшись из отпуска и узнав о случившемся, потребовала от Гришиной вернуть 2 000 руб. и банки с вареньем. Гришина отказалась, сославшись на то, что, если бы она не ухаживала за посадками, никакого урожая не было бы. Также Гришина потребовала от Яковлевой обещанные 3 000 руб.

*В какой форме можно было заключить соглашение между Яковлевой и Гришиной?*

*Вправе ли Яковлева требовать с Гришиной деньги / ягоды / варенье?*

*Вправе ли Гришина требовать с Яковлевой 3 000 руб.?*

*Вправе ли Яковлева предъявлять какие-либо требования к Гришине в случае, если клубничные кусты погибли (засохли) из-за того, что Гришина не поливала их в период своей болезни?*

#### Задача 6

В марте 2014 г. граждане Гордеев и Машкова решили пожениться. По настоянию родителей через месяц они венчались в церкви. Посоветовавшись с друзьями, молодые посчитали, что в современных условиях их брак является заключенным по результатам церковного обряда и государственной регистрации заключения брака в органах загса не требуется. Через год вследствие ссор с мужем Машкова решила расторгнуть брак. Однако поданное ею заявление о расторжении брака в органе загса не приняли, потребовав представить свидетельство о заключении брака.

*Дайте оценку действиям должностных лиц органа загса.*

*Соответствуют ли действия Гордеева и Машковой при вступлении в брак основным началам семейного законодательства?*

### Задача 7

После заключения коллективного договора, зарегистрированного в органе по труду, в его текст по соглашению сторон были внесены дополнения. Они были надлежащим образом оформлены, но не зарегистрированы в органе по труду. Через пять месяцев возникла ситуация: работодатель отказался от обязательств, которые дополнительно взял на себя, со ссылкой на то, что основной коллективный договор был зарегистрирован и, следовательно, имеет юридическую силу, а дополнение – нет, поэтому обязательной юридической силой не обладает. Представители работников обратились в службу по урегулированию трудовых споров за разъяснениями.

*В роли руководителя службы на основе закона дайте оценку действиям работодателя.*

*Каков порядок регистрации коллективных договоров и соглашений?*

<b>Балл</b>	<b>Критерии оценивания практического задания (задачи)</b>
5	<i>Студент</i> учел все условия задачи, правильно определил статьи нормативно-правовых актов, полно и обоснованно решил правовую ситуацию.
4	<i>Студент</i> учел все условия задачи, правильно определил большинство статей нормативно-правовых актов, правильно решил правовую ситуацию, но не сумел дать полного и обоснованного ответа.
3	<i>Студент</i> учел не все условия задачи, правильно определил некоторые статьи нормативно-правовых актов, правильно решил правовую ситуацию, но не сумел дать полного и обоснованного ответа.
2	<i>Студент</i> неправильно решил правовую ситуацию.

### **Вывод об уровне сформированности компетенции**

- 5 – компетенция сформирована в полном объеме
- 4 – компетенция сформирована в достаточном объеме
- 3 – компетенция сформирована частично
- 2 – компетенция не сформирована



## Контролируемая компетенция ОК-7

<b>ОК-7</b>	способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
-------------	--

### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

З(ОК-7) знать научно-практические основы физической культуры, основы здорового образа жизни;

У(ОК-7) самостоятельно выбирать и применять способы и средства для поддержания здоровья и работоспособности в социальной и профессиональной деятельности;

Н(ОК-7) владеть методами физического воспитания, средствами укрепления здоровья и способами поддержания хорошей физической формы для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Тест	Количество правильно выполненных заданий теста

### Тест

Максимальное количество баллов – 5. За каждый верный ответ обучающийся получает 1 балл, за неверный – 0 баллов.

#### 1. Физическая культура-это...

- педагогический процесс, направленный на обучение двигательным действиям и воспитание физических качеств;
- восстановление здоровья средствами физической реабилитации;
- часть общечеловеческой культуры, совокупность материальных и духовных ценностей создаваемых и используемых обществом в целях физического развития человека, укрепления его здоровья и совершенствования двигательных качеств.

#### 2. Спорт (в широком понимании) – это...

- собственно соревновательная деятельность, специальная подготовка к ней, а также специфические отношения, нормы и достижения в этой сфере деятельности;
- процесс воспитания у человека физических качеств и формирование двигательных умений и навыков, а также передача специальных физических знаний;
- вид социальной практики людей, направленный на оздоровление организма человека и развитие его физических способностей.

#### 3. Двигательная активность – это...

- качество личности, способное изменять окружающую действительность в соответствии с собственными потребностями, взглядами, целями;
- активная жизненная позиция;
- любая мышечная активность, позволяющая поддерживать хорошую физическую форму, улучшать самочувствие, обеспечивать прилив энергии, дающей дополнительный стимул жизни;
- качество, которое базируется на интересах личности и существует как внутренняя готовность к действию.

#### 4. В каких организационных формах проводятся физкультурно-спортивные занятия для активного отдыха и повышения функциональных возможностей:

- самостоятельные физкультурные занятия и спортивная тренировка в индивидуальных видах спорта;
- группы здоровья и группы общей физической подготовки;
- спортивные секции по видам спорта;
- во всех перечисленных.



5. Какой принцип предусматривает оптимальное соответствие задач, средств, и методов физического воспитания возможностям занимающихся?
- принцип доступности и индивидуализации;
  - принцип системного чередования нагрузок и отдыха;
  - принцип последовательности.
6. Основным средством физического воспитания являются:
- учебные и самостоятельные занятия;
  - физические упражнения;
  - тренажеры и оборудование;
  - спортивный инвентарь.
7. Перечислите основные физические качества:
- скоростно-силовые, специализированные, общая выносливость;
  - быстрота, сила, выносливость, гибкость, ловкость;
  - бег, метание мяча, прыжки, отжимания (подтягивание);
  - двигательные, силовые, физиологические, биомеханические.
8. В каком виде спорта преимущественно создаются условия для совершенствования координации движений:
- акробатика, спортивная и художественная гимнастика;
  - баскетбол, гандбол, волейбол;
  - легкая атлетика;
  - велосипедный спорт.
9. В каком виде спорта преимущественно создаются условия для совершенствования силы и быстроты движения:
- тяжелая атлетика, легкоатлетические метания и прыжки;
  - фигурное катание;
  - плавание, прыжки в воду;
  - настольный теннис, бадминтон.
10. Как дозируются упражнения на «гибкость», т.е., сколько движений следует выполнять в одной серии? Упражнения на гибкость выполняются ...
- по 8-16 циклов движений в серии;
  - по 10 циклов в 4 серии;
  - до появления болевых ощущений;
  - пока не начнет увеличиваться амплитуда движений.
11. Для решения каких задач используется игровой метод?
- совершенствование умений, навыков в усложненных условиях для воспитания физических качеств, морально-волевых качеств;
  - обеспечение оптимальных условий для усвоения новых двигательных умений, навыков или направленное воздействие на развитие определенных физических качеств, способностей;
  - совершенствование двигательной деятельности в усложненных или облегченных условиях, развитие таких качеств и способностей, как ловкость, быстрота ориентировки, находчивость, самостоятельность, инициативность.
12. Для решения каких задач используется соревновательный метод?
- совершенствование двигательной деятельности в усложненных условиях, развитие таких качеств и способностей, как ловкость, быстрота ориентировки, находчивость, самостоятельность, инициативность;
  - обеспечение оптимальных условий для усвоения новых двигательных умений, навыков или направленное воздействие на развитие определенных физических качеств, способностей;
  - совершенствование умений, навыков в усложненных условиях для воспитания физических качеств, морально-волевых качеств.
13. Основными элементами здорового образа жизни выступают:
- нормальное психосоматическое состояние человека, отражающее его полное физическое, психическое и социальное благополучие и обеспечивающее полноценное выполнение трудовых, социальных и биологических функций;

- раздел медицины, часть системы физического воспитания, цель которого изучение состояния здоровья, развития функциональной подготовленности, участие в планировании физических нагрузок;

- соблюдение режима труда и отдыха, питания и сна, гигиенических требований, организация индивидуального режима двигательной активности, отказ от вредных привычек, культура межличностного общения и поведения в коллективе, культура сексуального поведения, содержательный досуг, оказывающий развивающее действие на личность.

14. Дайте определение понятию «самоконтроль»:

- способствовать правильному использованию средств физической культуры и спорта для укрепления здоровья, повышения уровня физического развития, достижения высоких спортивных результатов;

- система наблюдений за своим здоровьем, физическим развитием, функциональным состоянием, переносимостью тренировочных и соревновательных нагрузок;

- профилактика заболеваний; реабилитация больных; физкультурно-оздоровительная работа.

15. При оздоровительной тренировке в целях повышения функциональных возможностей сердечно-сосудистой системы величина ЧСС должна быть:

- 80-90 уд/мин;

- 120-125 уд/мин;

- 160-180 уд/мин.

<b>Балл</b>	<b>Критерии оценивания уровня сформированности компетенций</b>	<b>Вывод об уровне сформированности компетенций</b>
5	13 – 15 баллов	компетенция сформирована в полном объеме
4	10 – 12 баллов	компетенция сформирована в достаточном объеме
3	8 – 10 баллов	компетенция сформирована частично
2	0 – 7 баллов	компетенция не сформирована

## Контролируемая компетенция ОК-8

<b>ОК-8</b>	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
-------------	---

### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

З(ОК-8) знать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

У(ОК-8) уметь оценивать степень опасности возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий для производственного персонала и населения, оказывать первую помощь пострадавшим;

Н(ОК-8) владеть навыками использования приемов оказания первой помощи, защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий.

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Контрольное задание	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие предполагаемым ответам;</li> <li>- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>- логика рассуждений;</li> <li>- неординарность подхода к решению.</li> </ul>

### Контрольное задание

Привести алгоритмы оказания первой помощи пострадавшим при следующих наиболее часто встречающихся ситуациях, при травматических повреждениях и неотложных состояниях:

- действия при оказании первой помощи больным и пострадавшим:
  - при наличии и отсутствии сознания и самостоятельного дыхания;
  - при наружном кровотечении;
  - при травмах шеи и головы;
  - при ранении живота;
  - при переломах и вывихах конечностей;
  - при термических ожогах;
  - при тепловом ударе;
  - при отморожениях;
  - при отравлении;
  - при поражении электрическим током;
  - при обмороке;
  - при сердечном приступе;
- правила иммобилизации;
- способы транспортировки пострадавших.

Балл	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
5	предложен конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование. Предложенный вариант будет способствовать достижению определенных целей. Обоснование включает анализ ситуации, изложение возможных причин ее возникновения, постановку целей и задач; описание возможных ответных реакций участников инцидента, предвидение результатов воздействия.
4	предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении учитываются условия проблемной ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования.

Балл	Критерии оценивания уровня сформированности компетенции
3	если приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа, это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным.
2	вариант ответа отсутствует

### **Вывод об уровне сформированности компетенции**

- 5 – компетенция сформирована в полном объеме
- 4 – компетенция сформирована в достаточном объеме
- 3 – компетенция сформирована частично
- 2 – компетенция не сформирована



## ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

### Контролируемая компетенция ОПК-1

<b>ОПК-1</b>	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
--------------	--

### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

31(ОПК-1) знать основные средства получения, хранения и обработки информации по объекту туристского продукта ;

32(ОПК-1) знать базовые принципы работы корпоративных информационных систем, основные методы обработки данных;

У1(ОПК-1) понимать сущность и значение информации в развитии современного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности;

У2(ОПК-1) уметь выбирать информационные системы, исходя из тактических и стратегических целей организации;

Н1(ОПК-1) владеть опытом использования современных технических средств и информационных технологий, соблюдая требования информационной безопасности;

Н2(ОПК-1) владеть опытом решения организационных проблем с помощью современных информационных технологий.

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Комплексное практическое задание	Способность анализировать и обобщать информацию. Способность синтезировать новую информацию. Правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.). Неординарность подхода к решению. Понимание методики и умение ее правильно применить

### Практическое задание (комплексное)

Максимальное количество баллов – 5. Минимальное количество задач – 1.

Используя персональный компьютер с доступом к сети Internet и установленным пакетом Microsoft Office, необходимо выполнить следующее **комплексное практическое задание**:

1. Сформировать таблицу, содержащую данные о числе въездных туристских поездок иностранных граждан и среднегодовых ценах на путевки за 5 лет. Необходимые данные нужно найти, используя официальные сайты финансовых органов РФ в сети Internet. Ссылки на источники данных нужно привести в этой же таблице.

2. Используя встроенные инструменты электронных таблиц, определить динамику доходов бюджета, динамику стоимости путевок. Установить зависимость динамики доходов федерального бюджета от динамики среднегодовых цен на путевки, используя функции для корреляционно-регрессионного анализа. Построить график, демонстрирующий данную зависимость.

3. На сайте университета найти действующий руководящий документ «Оформление текстовых студенческих работ», скачать его. Оформить полученные результаты анализа в соответствии с этим документом и сохранить в файл.

4. Сохранить созданный файл в архив вместе со скачанными правилами оформления. Защитить архив с помощью сложного пароля.

5. Выслать данный архив на указанный адрес электронной почты.

<b>Балл</b>	<b>Критерии оценивания уровня сформированности компетенции</b>
5	<i>Студент правильно выполнил комплексное задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.</i>
4	<i>Студент выполнил комплексное задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.</i>
3	<i>Студент выполнил комплексное задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.</i>
2	<i>При выполнении комплексного задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.</i>

### **Вывод об уровне сформированности компетенции**

- 5 – компетенция сформирована в полном объеме
- 4 – компетенция сформирована в достаточном объеме
- 3 – компетенция сформирована частично
- 2 – компетенция не сформирована

## Контролируемая компетенция ОПК-2

<b>ОПК-2</b>	способность к разработке туристского продукта
--------------	---

### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

З(ОПК-2) знать методы сбора, обработки и анализа информации для создания туристского продукта, в т.ч. с использованием информационных технологий;

У(ОПК-2) уметь выделять туристские ресурсы для разработки туристского продукта;

Н(ОПК-2) владеть методами расчетов при разработке и оценке эффективности туристского продукта

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Практическое задание (задача)	<p>Способность применять основные методы сбора, обработки и анализа необходимой информации для создания туристского продукта.</p> <p>Способность владеть теоретическим и экспериментальным исследованием при анализе и моделировании деятельности туристической индустрии в современных условиях.</p> <p>Способность владеть методикой решения профессиональных проблем, задач в окружающем мире действительности.</p> <p>Способность применять основные методы оценки эффективности туристского продукта</p>

### Практическое задание (комплексное)

Максимальное количество баллов – 5. Минимальное количество задач – 2.

1 Проведите оценку лечебного (туристского) ресурса курортного комплекса «Анненские минеральные воды» по плану:

- географическое местонахождение;
- медико-биологическая оценка (климатические ресурсы, структура ландшафта, пейзажное разнообразие);
- технологическая оценка (инженерное освоение территории);
- вид и тип лечебного ресурса;
- объем запасов степень их разработки;
- основные месторождения;
- особенности применения в лечебных целях;
- санаторно-курортные учреждения, функционирующие на базе месторождения.

Необходимую информацию нужно найти на официальных сайтах Министерства здравоохранения Хабаровского края.

2 Рассчитайте суточный расход минеральной воды, сравнить с нормативом суточной добычи. Если известно, что

- норматив расхода воды в сутки - 18 000 л;
- число процедур в час - (2.5 3);
- норма расхода воды на одну процедуру - 300 л.;
- коэффициент одновременного действия приборов - 0,75

В месяц лечение проходят 295 человек. Прием ванн осуществляется через день.

**Сделать вывод о возможностях развития курортного комплекса.**

3 Рассчитайте первоначальную стоимость объекта санаторно-курортной деятельности. Данные к расчету:

- стоимость приобретенного оборудования – 130 млн. р., в том числе импортного – 40 млн. р.;
- стоимость монтажных работ – 2 млн. р.;



- затраты на транспортировку – 1,5 млн.р;
- таможенные пошлины на импортное оборудование составляют -5 %;
- юридические услуги – 100 тыс.р.;
- расходы на тех.задание – 300 тыс.р.;
- командировочные расходы – 50 тыс.р.

4 Рассчитайте экономическую эффективность. Данные к расчету:

- чистая товарная продукция, млн. р – 200;
- полные затраты на производство услуги, млн. р. – 190;
- стоимость основных фондов, млн. р. – 185.

Сделать вывод о эффективности туристского продукта.

<b>Балл</b>	<b>Критерии оценивания практического задания (задачи)</b>
5	<i>Студент полностью выполнил комплексное задание, показал отличные знания, умения и навыки в рамках усвоенного учебного материала.</i>
4	<i>Студент полностью выполнил комплексно задание, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения</i>
3	<i>Студент полностью выполнил комплексное задание, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты</i>
2	<i>Студент не полностью выполнил комплексное задание, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также неспособен пояснить полученный результат.</i>

### **Вывод об уровне сформированности компетенции**

средняя оценка  $\geq 4,5$  – компетенция сформирована в полном объеме

средняя оценка  $\geq 3,7$  и  $< 4,5$  – компетенция сформирована в достаточном объеме

средняя оценка  $\geq 3,0$  и  $< 3,7$  – компетенция сформирована частично

средняя оценка  $< 3,0$  – компетенция не сформирована

### Контролируемая компетенция ОПК-3

<b>ОПК-3</b>	способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
--------------	---

#### Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)

З(ОПК-3)- знать принципы организации процесса обслуживания потребителей, структуру обслуживания

У(ОПК-3) - уметь составлять программу обслуживания туристов, организовывать мероприятия по обслуживанию туристов

Н(ОПК-3) владеть навыками организации и обслуживания мероприятий туристского продукта

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Практическое задание (задача)	Способность к проектированию программ обслуживания туристов
	Способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
	Способность к выбору оптимального варианта обслуживания
	Способность к оформлению необходимой документации в процессе обслуживания потребителей

#### Практические задания

Максимальное количество баллов – 5. Минимальное количество задач – 3

1 На основании ГОСТР 50681 – 2010 составьте программу обслуживания экскурсионной поездки в национальное нанайское село «Верхняя Эконь, расстояние от . Комсомольска-на-Амуре до села составляет 24 км. по автомобильной дороге. Достопримечательности села: центр этнографической культуры, кафе национальной кухни.

Программа включает в себя: перечень, предоставляемых услуг, посещаемых объектов показа и досуговых мероприятий, сформированный в определенной последовательности, с указанием времени, места и условий обслуживания.

2 Составьте алгоритм оптимального варианта приема гостей в 5 \* гостинице.

3 Оформите анкету и карту гостя на граждан РФ гостиницы «Восход», г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Первостроителей. 31. Для заполнения анкеты используйте произвольные данные

форма № 5

**АНКЕТА**

\_\_\_\_\_

наименование гостиницы, санатория, дома отдыха и пр.

\_\_\_\_\_

адрес (регион, район, город, населенный пункт)

комн. \_\_\_\_\_

1. Фамилия \_\_\_\_\_

2. Имя \_\_\_\_\_

3. Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

4. Дата рождения «\_\_» \_\_\_\_ г.                      5. Пол муж. /жен. \_\_\_\_\_

6. Место рождения: страна \_\_\_\_\_

регион \_\_\_\_\_

район \_\_\_\_\_

город \_\_\_\_\_

населенный пункт \_\_\_\_\_

7. Гражданство \_\_\_\_\_

8. Документ, удост. личность: вид \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

орган, выдавший документ \_\_\_\_\_

код \_\_\_\_\_

9. Место жительства: страна \_\_\_\_\_

регион \_\_\_\_\_

район \_\_\_\_\_

город \_\_\_\_\_

населенный пункт \_\_\_\_\_

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

10. Прибыл «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Выбыл «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

11. Зарегистрировал «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

Балл	Критерии оценивания практического задания (задачи)
5	<i>Студент полностью выполнил практические задания, показал отличные знания, умения и навыки в рамках усвоенного учебного материала.</i>
4	<i>Студент полностью выполнил практические задания, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения</i>
3	<i>Студент полностью выполнил практические задания, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты</i>
2	<i>Студент не полностью выполнил практические задания, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также неспособен пояснить полученный результат.</i>

**По результатам и выполнения заданий выставляется средняя оценка**

### **Вывод об уровне сформированности компетенции**

средняя оценка  $\geq 4,5$  – компетенция сформирована в полном объеме

средняя оценка  $\geq 3,7$  и  $< 4,5$  – компетенция сформирована в достаточном объеме

средняя оценка  $\geq 3,0$  и  $< 3,7$  – компетенция сформирована частично

средняя оценка  $< 3,0$  – компетенция не сформирована

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ**  
**ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

**Контролируемая компетенция ПК-4**

<b>ПК-4</b>	способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства
-------------	---

**Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)**

З(ПК-4) - особенности организации работ по созданию туристского продукта (услуги), а также технологические процессы, обеспечивающие его формирование;

У(ПК-4)- умения принимать оптимальные решения в организации туристской деятельности в том числе в социально значимых проектах;

Н(ПК-4)- навыки организации работы исполнителей отдельных операций технологического процесса туристского продукта

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Практическое задание (задача)	Способность организовывать работу исполнителей по выполнению технологических операций процесса обслуживания потребителей Способность принимать решения в организации туристской деятельности Способность к оказанию услуг с учетом социальной политики государств Способность аргументированно дать пояснения, выбранному решению

**Практическое задание (задача)**

Максимальное количество баллов – 5. Минимальное количество задач – 2.

1 Отдел социальной защиты населения г. Комсомольска – на- Амуре обратился в туристское агентство с просьбой об организации 2- х дневной турпоездки экономкласса для пенсионеров в г. Хабаровск для ознакомления с достопримечательностями города. Дайте характеристику туристского продукта, укажите его структуру и уровень. Задание рекомендуется выполнить в форме таблицы:

Свойства	Характеристика
Вид продукта	Указывается тип туризма (внутренний, въездной, выездной); вид туризма (рекреационный; познавательный; деловой; спортивный и т. д.)
цели турпродукта	Указывается(как общая, так и частные) /вначале в качестве общей цели может браться общая цель исходного турпродукта (привлечение социальной группы клиентов, занять сегмент рынка, выведение нового продукта и др).
дестинация	В которой предполагается создавать турпродукт: это может быть та же дестинация, в которой создан исходный продукт, или другая, если она по каким-то соображениям кажется более перспективной, чем дестинация исходного продукта
тип турпродукта	Пакетный, компромиссный, заказной
целевая группа	Группа потенциальных покупателей турпродукта /описываются

	все ее характеристики, полученные при изучении исходного турпродукта
ценовая категория турпродукта	Указывается класс обслуживания
уровень	- единичная туристская организация; - группы однородных или разнородных туристских организаций, формирующих туристский продукт; - туристской отрасли; - туристского продукта страны или региона; - дестинации (совокупный туристский продукт нескольких отраслей и ресурсных источников).

2 Экономическая эффективность данного туристского продукта составила 2 %. Какое решение следует принять по целесообразности выполнения заказа? Дайте аргументированно пояснения по принятому решению.

3 Составьте схему последовательности уборочных операций в номерах.

Балл	Критерии оценивания практического задания (задачи)
5	<i>Студент полностью выполнил практическое задание (задачу), показал отличные знания, умения и навыки в рамках усвоенного учебного материала.</i>
4	<i>Студент полностью выполнил практическое задание (задачу), показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения</i>
3	<i>Студент полностью выполнил практическое задание (задачу), но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты</i>
2	<i>Студент не полностью выполнил практическое задание (задачу), при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также неспособен пояснить полученный результат.</i>

**По результатам и выполнения заданий выставляется средняя оценка**

#### **Вывод об уровне сформированности компетенции**

средняя оценка  $\geq 4,5$  – компетенция сформирована в полном объеме  
 средняя оценка  $\geq 3,7$  и  $< 4,5$  – компетенция сформирована в достаточном объеме  
 средняя оценка  $\geq 3,0$  и  $< 3,7$  – компетенция сформирована частично  
 средняя оценка  $< 3,0$  – компетенция не сформирована

#### **Контролируемая компетенция ПК-5**

<b>ПК-5</b>	способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение
-------------	---

#### **Контролируемые результаты (знания, умения, навыки)**

З1(ПК-2) знать типовые методики расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

У1(ПК-2) ориентироваться в нормативно-правовой документации хозяйствующих субъектов;

Н1(ПК-2) навыками расчета и анализа показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

Наименование	Показатели оценки
--------------	-------------------

оценочного средства	
Практическое задание (задача)	Способность анализировать и обобщать информацию Способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии. Способность выполнять все необходимые расчеты способность делать обоснованные выводы на основе интерпретации информации; Способность правильно использовать алгоритм выполнения действий; Способность давать достаточные пояснения.

### Практическое задание (задача)

Максимальное количество баллов – 5. Минимальное количество задач – 2.

1 Рассчитайте цену турпакета на одного туриста, если известно, что себестоимость услуг, входящих в турпакет составляет 60 тыс. р.; косвенные налоги – 18% от себестоимости; прибыль туроператора 10 % от себестоимости; в группе два туриста, группа без сопровождения

2 Рассчитайте индекс концентрации для трех наиболее крупных туристских агентств, когда на рынке действуют 11 организаций и имеют в общем объеме рынка доли, приведенные в таблице :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12
23	17	12	10	9	8	7	5	3	2	2	2	2

Определите, возможно ли со стороны государственных органов разрешение на слияние 1, 2 и 3 организации, если их доли в общем объеме продаж составят соответственно 35%, 22% и 25%. Индекс Линда составляет 120 %

3 Туристская фирма специализируется на реализации услуг въездного туризма. Предприятие находится на общей системе налогообложения. Как изменится рентабельность фирмы, если средняя цена за одну путевку возрастет на 10 %, число проданных путевок снизится до 200 единиц, себестоимость останется неизменной? Какое решение должен принять руководитель фирмы?

**Исходные данные:** количество реализованных путевок в предшествующем периоде – 230 ед., средняя цена одной путевки – 12500 р., полная себестоимость тура – 8000 р.

Балл	Критерии оценивания практического задания (задачи)
5	<i>Студент полностью выполнил практические задачи, показал отличные знания, умения и навыки в рамках усвоенного учебного материала.</i>
4	<i>Студент полностью выполнил практические задачи, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения</i>
3	<i>Студент полностью выполнил практические задачи, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты</i>
2	<i>Студент не полностью выполнил практические задачи, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также не способен пояснить полученный результат.</i>

**По результатам и выполнения заданий выставляется средняя оценка**

### Вывод об уровне сформированности компетенции

- средняя оценка  $\geq 4,5$  – компетенция сформирована в полном объеме
- средняя оценка  $\geq 3,7$  и  $< 4,5$  – компетенция сформирована в достаточном объеме
- средняя оценка  $\geq 3,0$  и  $< 3,7$  – компетенция сформирована частично
- средняя оценка  $< 3,0$  – компетенция не сформирована

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
**на комплект оценочных средств**  
**основной профессиональной образовательной программы**  
**высшего образования**  
**по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»**  
**(уровень бакалавриата)**  
**профиль «Технология и организация**  
**туроператорских и турагентских услуг»**

На экспертную оценку в Отдел международных связей и туризма администрации г. Комсомольска-на-Амуре разработчиками оценочных средств (ОС) представлен комплект документов, включающий:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть студенты в результате освоения образовательной программы высшего образования (ОП ВО), с указанием этапов их формирования (схема формирования компетенций);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения ОП ВО (фонды оценочных средств);
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие сформированность компетенций.

Рассмотрев представленные на экспертизу материалы, эксперт пришел к следующим выводам:

1 Структура и содержание ОС.

Оценочные средства ОП 43.03.02 «Туризм» подготовки бакалавра в целом соответствуют требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию оценочных средств ОП ВО.

А именно:

1.1 Перечень формируемых компетенций, которыми должны овладеть студенты в результате освоения ОП ВО, соответствует ФГОС ВО.

1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения, уровней сформированности компетенций.

1.3 Контрольные задания и иные материалы оценки результатов освоения ОП ВО разработаны на основе принципов оценивания:

- валидности, определённости, однозначности, надёжности;
- соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств, полноте по количественному составу оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения, уровни сформированности компетенций.

1.4 Методические материалы ОС содержат чётко сформулированные рекомендации по проведению процедуры оценивания результатов обучения и сформированности компетенций.



2. Содержание оценочных средств соответствует целям ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профстандарту 04.005 «Экскурсовод (гид)», будущей профессиональной деятельности студента.

3. Качество оценочных средств, в целом, обеспечивают объективность и достоверность результатов при проведении оценивания с различными целями.

Таким образом, структура, содержание, объём и качество ОС ОП ВО 43.03.02 «Туризм» по профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» отвечают предъявляемым требованиям.

### **Общие выводы**

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение, что оценочные средства образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата), профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», разработанные коллективом кафедры «Сервис и торговое дело» ФГБОУ ВО «Комсомольский-на-Амуре государственный университет», соответствуют требованиям образовательного стандарта, профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)», обеспечивают объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения, а также проведения всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций.

Начальником отдела международных связей и туризма Администрации города Комсомольска-на-Амуре проведена экспертиза комплекта оценочных средств образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата), профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», разработанного коллективом кафедры «Сервис и торговое дело» ФГБОУ ВО «Комсомольский-на-Амуре государственный университет».

Эксперт  
Начальник отдела  
международных связей и туризма  
Администрации г. Комсомольска-на-Амуре



Коренева Л.В.