Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

Кафедра «Кораблестроение»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

_____ И.В. Макурин

_____ 20_18 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ»**
основной профессиональной образовательной программы подготовки магистров по направлению 26.04.02, «Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры» профиль «Проектирование судовых корпусных конструкций, систем и устройств

Форма обучения очная

Технология обучения традиционная

7

2018г.

Автор рабочей программы _____ И.Д. Овчинников
к.э.н., доцент «12» 05 2017г.

СОГЛАСОВАНО

Директор библиотеки _____ И.А. Романовская
«14» 05 2017г.

Заведующий кафедрой _____ Н.А. Тарануха
«Кораблестроение» «15» 05 2017г.

Заведующий выпускающей кафедрой _____ Н.А. Тарануха
«Кораблестроение» «15» 05 2017г.

Декан факультета энергетики, транс- _____ А.В. Космынин
порта и морских технологий «16» 05 2017г.

Начальник учебно-методического _____ Е.Е. Поздеева
управления «21» 05 2017г.

Введение

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством продукции» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 № 303, и основной профессиональной образовательной программы подготовки магистров по направлению 26.04.02 «Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры».

1 Аннотация дисциплины

<table>
<tr><td>Наименование дисциплины</td><td colspan="8">Управление качеством продукции</td></tr>
<tr><td>Цель дисциплины</td><td colspan="8">Понимать, что такое качество и какие факторы его определяют на предприятии.</td></tr>
<tr><td>Задачи дисциплины</td><td colspan="8">Освоить принципы, методы и способы обеспечения качества на судостроительном и судоремонтном предприятии.</td></tr>
<tr><td>Основные разделы дисциплины</td><td colspan="8">- Значение, понятие качества и концепция управления им.
- Стандартизация как основа качества.
- Система управления качеством на предприятии, показатели
- Работа системы управления качеством.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Общая трудоемкость дисциплины</td><td colspan="8">3 з.е. / 108 академических часов</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Семестр</td><td colspan="4">Аудиторная нагрузка, ч.</td><td rowspan="2">СРС, ч.</td><td rowspan="2">Промежуточная аттестация, ч.</td><td rowspan="2">Всего за семестр, ч</td></tr>
<tr><td>Лекции</td><td>Пр. занятия</td><td>Лаб. работы</td><td>Курсовое проектирование</td></tr>
<tr><td>3</td><td>8</td><td>8</td><td>-</td><td>-</td><td>56</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td colspan="2">ИТОГО:</td><td>8</td><td>8</td><td>-</td><td>-</td><td>56</td><td>36</td><td>108</td></tr>
</table>

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством продукции» нацелена на формирование компетенций, знаний, умений и навыков, таблица 1.

Таблица 1 – Компетенции, знания, умения, навыки

Наименование и шифр компетенции, в формировании которой принимает участие дисциплина	Перечень формируемых знаний, умений, навыков, предусмотренных образовательной программой		
	Перечень знаний (с указанием шифра)	Перечень умений (с указанием шифра)	Перечень навыков (с указанием шифра)
ПК-2 Способность разрабатывать функциональные и структурные схемы морских (речных) технических систем с определением их физических прин-	**З-1 (ПК-2-1)** как разрабатывать функциональные и структурные схемы морских (речных) технических систем с	**У-1(ПК-2-1)** уметь разрабатывать функциональные и структурные схемы морских (речных) технических систем с опре-	**Н-1 (ПК-2-1)** иметь навык разрабатывать функциональные и структурные схемы морских (речных) технических систем с определением

ципов действия, морфологии и установлением технических требований на отдельные подсистемы и элементы.	определением их физических принципов действия, морфологии и установлением технических требований на отдельные подсистемы и элементы.	делением их физических принципов действия, морфологии и установлением технических требований на отдельные подсистемы и элементы.	их физических принципов действия, морфологии и установлением технических требований на отдельные подсистемы и элементы.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством продукции» изучается на 2 курсе в 3 семестре, относится к вариативной части.

При ее изучении осваиваются знания, умения, навыки ПК-2. Дисциплина «Управление качеством продукции» совместно с производственной и преддипломной практикой являются основой успешного прохождения государственной итоговой аттестации на заключительном этапе освоения компетенции ПК-2. Входной контроль не проводится.

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	16
В том числе:	-
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	8
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	8
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа, включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде	56

вуза	
Промежуточная аттестация обучающихся	36

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
Раздел 1 ***Значение, понятие качества и концепция управления им***					
Тема: Значение, понятие качества - Введение. - Краткая историческая справка. - Значение повышения качества продукции.	Лекции	1	Традиционная.	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
Значение, понятие качества.	Самостоятельная работа обучающихся.	2	Чтение основной и дополнительной литературы, конспектирование	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
	Самостоятельная работа обучающихся.	10	Выполнение контрольной работы (К)	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
Тема: Концепция управления качеством. - Распространение подходов к качеству на организацию производства - Сокращение продолжительности производственного цикла.	Лекции	1	Традиционная.	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
Тема: Концепция управления качеством.	Практические занятия (ПЗ).	2	Традиционная, в.т.ч интеракт. 1 час.	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
Тема: Концепция управления качеством.	Самостоятельная работа.	2	Чтение основной и дополнительной	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
			литературы, конспектирование.		
ИТОГО по разделу 1	Лекции	2	-	-	-
	ПЗ	2	-	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	14	-	-	-
Раздел 2 - *Стандартизация как основа качества*					
Тема: Стандартизация как основа качества: - Понятие стандартизации. - Нормативные документы.	Лекция	2	Традиционная.	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
Тема: Стандартизация как основа качества.	Практические занятия (ПЗ)	2	Традиционная. (интерактивная 1 ч).	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
Стандартизация как основа качества.	Самостоятельная работа обучающихся	4	Чтение основной и дополнительной литературы, конспектирование	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
	Самостоятельная работа обучающихся	10	Выполнение контрольной работы (К)	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
ИТОГО по разделу 2	Лекции	2	-	-	-
	ПЗ	2	-	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	14	-	-	-
Раздел 3 - *Система управления качеством на предприятии, показатели*					
Тема: Система управления качеством на предприятии, показатели: - Система управления качеством в системе	Лекция	1	Традиционная.	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
управления предприятии - Документы системы управления качеством - Состав системы управления качеством. - Система показателей качества продукции. - Показатели качества производственных подразделений.					
Система управления качеством на предприятии, показатели.	Практические занятия (ПЗ).	2	Традиционная, в.т.ч. интеракт. 1 час.	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
Система управления качеством на предприятии, показатели.	Самостоятельная работа обучающихся	4	Чтение основной и дополнительной литературы, конспектирование	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
	Самостоятельная работа обучающихся	10	Выполнение контрольной работы (К)	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
ИТОГО по разделу 3	Лекции	2	-	-	-
	ПЗ	2			
	Самостоятельная работа обучающихся	14	-	-	-
Раздел 4 - *Работа системы управления качеством*					
Тема: Работа системы управления качеством: - Процессный характер работы системы управления качеством. - Планирование качества. - Формирование комиссии по качеству. - Методы работы комиссии по качеству. - Заключение.	лекция	2	Традиционная	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
Тема: Работа системы управления качеством.	Практические занятия (ПЗ).	2	Традиционная, в.т.ч интеракт. 1 час.	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
Работа системы управления качеством.	Самостоятельная работа обучающихся (изучение теоретических разделов) дисциплины)	4	Чтение основной и дополнительной литературы, конспектирование	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
	Самостоятельная работа обучающихся	10	Выполнение индивидуальных задании КР	ПК-2	З-1 (ПК-2-1) У-1 (ПК-2-1) Н-1 (ПК-2-1)
ИТОГО по разделу 4	Лекции	2	-	-	-
	ПЗ	2	-	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	14	-	-	-
Промежуточная аттестация по дисциплине – экзамен		**36**	-	-	-
ИТОГО по дисциплине	Лекции	**8**	-	-	-
	Практические занятия	**8**	-	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	**56**	-	-	-
ИТОГО: общая трудоемкость дисциплины 108 часов, в том числе с использованием активных методов обучения 2 часа.					

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся, осваивающих дисциплину, состоит из следующих компонентов: изучение теоретических разделов дисциплины; подготовка, оформление и защита контрольной работы.

Для успешного выполнения всех разделов самостоятельной работы учащимся рекомендуется использовать следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Основы технологии судостроения : учебник / под общ. ред. В. Д. Мацкевича. – Л.: Судостроение, 1980.

2. Овчинников, И. Д. Управление качеством : краткий конспект лекций, электронная версия. ВЦ ФЭТМТ, 2014. – 168 с.

Общие рекомендации по организации самостоятельной работы

Время, которым располагает студент для выполнения учебного плана, складывается из двух составляющих: одна из них - это аудиторная работа в вузе по расписанию занятий, другая - внеаудиторная самостоятельная работа. Задания и материалы для самостоятельной работы выдаются во время учебных занятий по расписанию, на этих же занятиях преподаватель осуществляет контроль самостоятельной работы, а также оказывает помощь студентам по правильной организации работы.

Правила оформления отчетов о выполнении практических, лабораторных работ, расчетно-графической работы приведены в документе РД 013-2016 «Текстовые студенческие работы. Правила оформления» (https://knastu.ru/media/files/page_files/page_425/omk/rd/RD_013-2016_izm.1.pdf)

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы, необходимо заниматься по графику табл. 4. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра. Первые дни семестра очень важны для того, чтобы включиться в работу, установить определенный порядок, равномерный ритм на весь семестр. Ритм в работе - это ежедневные самостоятельные занятия, желательно в одни и те же часы, при целесообразном чередовании занятий с перерывами для отдыха.

Начиная работу, не нужно стремиться делать вначале самую тяжелую ее часть, надо выбрать что-нибудь среднее по трудности, затем перейти к более трудной работе. И напоследок оставить легкую часть, требующую не столько больших интеллектуальных усилий, сколько определенных моторных действий (построение графиков и т.п.).

Следует правильно организовать свои занятия по времени: 50 минут работа; 5-10 минут перерыв; после 3 часов работы перерыв 20-25 минут. Иначе нарастающее утомление повлечет неустойчивость внимания. Очень существенным фактором, влияющим на повышение умственной работоспособности, являются систематические занятия физической культурой. Организация активного отдыха предусматривает чередование умственной и физической деятельности, что полностью восстанавливает работоспособность человека.

Таблица 4 – Рекомендуемый график выполнения самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы	Часов в неделю																Итого по видам работ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Изучение теоретических разделов дисциплины	2	2	2									2	2	2	2	2	16
Выполнение, оформление и подготовка к защите контрольной работы	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	40
ИТОГО в семестре	**2**	**2**	**2**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**56**

7 Фонд оценочных средств проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 5 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
- Значение, понятие качества и концепция управления им. - Стандартизация как основа качества. - Система управления качеством на предприятии, показатели - Работа системы управления качеством.	ПК-2	Сообщение	- оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала); - логическое построение и связность текста с изучаемой темой; - полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, умных мыслей); - визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки, графики); - оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала, обложка).
	ПК-2	Практические занятия	Способность решать задачи обеспечения качества при проектировании, технологической подготовке производства и в производстве.
	ПК-2	Контрольная работа	Способность решать задачи обеспечения качества при проектировании, технологической подготовке производства и в производстве.
	ПК-2	Экзамен	Способность решать задачи обеспечения качества при проектировании, технологической подготовке производства и в производстве.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 6).

Таблица 6 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
Промежуточная аттестация в форме экзамена				
1	Сообщение	В течение семестра	30 баллов	30 баллов - студент подготовил сообщение. Аккуратно оформлено. 24 балла – студент подготовил сообщение. Есть замечания. 18 баллов – студент подготовил сообщение. Небрежное оформление. Есть замечания. 12 баллов – студент плохо подготовил сообщение. Небрежное оформление. Есть замечания. 0 баллов – сообщение отсутствует.
2	Контрольная работа	В течение семестра	40 баллов	40 баллов - студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				30 баллов - студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите. 20 баллов - студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей. 0 баллов - при выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.
3	Практические занятия	В течение семестра	50 баллов	50 баллов - задание по работе выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условия задачи. Отчет выполнен аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями. 40 баллов- задание по работе выполнено в полном объеме. Студент ответил на теоретические вопросы, испытывая небольшие затруднения. Качество оформления отчета к работе не полностью соответствует требованиям 20 баллов- студент правильно выполнил задание к работе. Составил отчет в установленной форме, представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты. 0 баллов - студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты.
	Экзамен	В течение экзаменационной сессии	80 баллов	80 баллов - ответы в полном объеме. Студент точно ответил на вопросы в соответствии с предъявляемыми требованиями. 60 баллов - ответы в полном объеме. Студент ответил на вопросы, испытывая небольшие затруднения. 40 баллов – ответы не в полном объеме. Студент ответил на вопросы, испытывая затруднения. 0 баллов - студент не ответил на вопросы..
ИТОГО:		-	200 баллов	-
Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: Уровень для аттестации в форме зачета с оценкой 100-86 % - «отлично», 85-71 – «хорошо», 70-56% - «удовлетворительно» от максимально возможной суммы баллов				

Задания для текущего контроля

Разделы курса для выбора тем сообщений

- Значение, понятие качества и концепция управления им.
- Стандартизация как основа качества.
- Система управления качеством на предприятии, показатели
- Работа системы управления качеством.

По каждому практическому заня- тию, контрольной работе предусмотрено 100 вариантов исходных данных, необходимый для выполнения справочник, методики выполнения находятся в базе данных ВЦ факультета в электронном виде.

Практические занятия

№ п/п	Наименование, содержание занятий	Трудоемкость (академические часы)	
		Всего	В том числе с использованием активных методов обучения
1	Политика в области качества. Разработка нормативного документа системы качества судостроительного предприятия «Политика в области качества».	2	1
2	Комиссия по качеству. Разработка нормативного документа системы качества для цеха «Комиссия по качеству. Положение».	3	1
3	Технический контроль качества. Разработка нормативного документа системы управления качеством для цеха «Технический контроль качества продукции. Положение».	3	-
	Итого:	8	2

Пример контрольной работы
НОРМАТИВНЫЙ ДОКУМЕНТ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

Задание. Судостроительное предприятие, имеющее в своем составе корпусообрабатывающее, сборочно-сварочное, стапельное и машиностроительное производство, разрабатывает систему качества, являющейся подсистемой системы управление предприятия.

Требуется разработать нормативный документ подсистемы управления качеством для цеха «Руководство по качеству. Положение».

Исходные данные. Исходные данные сведены в справочник для практических занятий и выполнения контрольной работы, а также сведены в таблицу 2.1,

Табл. 2.1.

Варианты / исходные данные	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
*Вариант выбрать по **последней** цифре номера зачетной книжки*										
Цех	КО	СС	ТГ	МН	МС	СТ	МИ	ДС	НИ	ПТ
*Вариант выбрать по **предпоследней** цифре номера зачетной книжки*										
Строятся	С, НК	С, ПЛ	С, НК	С, ПЛ	С, НК	С, ПЛ	С, НК	С, ПЛ	С, НК	С, ПЛ

Обозначения: КО – корпусообрабатывающий; СС – сборочно-сварочный; ТГ – трубогибочный; МН – монтажный; МС – механосборочный; СТ – стапельный; МИ – малярно-изолировочный; ДС – достроечный; НИ – нормализованных изделий; ПТ – парусно-такелажный. С, НК – гражданские суда и надводные корабли; С, ПЛ – гражданские суда и подводные лодки.

Контрольные вопросы для защиты контрольной работы

1. Что получает предприятие от повышения качества продукции?
2. Для чего распространять подход к качеству на организацию производства?
3. Для чего сокращать продолжительность производственного цикла?
4. Перечислите основные понятия качества и термины.
5. Какова зависимость качества и производственных расходов.
6. Напишите принципы управления качеством.
7. В чем состоит существо понятия стандартизации?
8. Какова форма нормативных документов по качеству?
9. Роль системы управления качеством в системе управления предприятии.
10. Перечислите основные документы системы управления качеством.
11. Сообщите состав элементов системы управления качеством.
12. Что такое система показателей качества продукции?
13. Назовите показатели качества производственных подразделений.
14. В чем суть процессного характера работы системы управления качеством?
15. Как идет планирование качества?
16. Как должна формироваться комиссия по качеству?
17. Каковы методы работы комиссии по качеству?

Вопросы экзаменационных билетов

1. Значение повышения качества продукции.
2. Распространение подходов к качеству на организацию производства.
3. Сокращение продолжительности производственного цикла за счет качества.
4. Понятие качества и терминология.
5. Качество и производственные расходы.
6. Принципы управления качеством.
7. Понятие стандартизации и влияние ее на качество.
8. Нормативные документы системы управления предприятия, управление ими.
9. Система управления качеством в системе управления предприятии.
10. Документы системы управления качеством.
11. Состав системы управления качеством.
12. Система показателей качества продукции.
13. Показатели качества производственных подразделений.
14. Процессный характер работы системы управления качеством.
15. Планирование качества.
16. Формирование комиссии по качеству.
17. Методы работы комиссии по качеству.
18. Учет человеческих отношений при реализации планов качества.

В каждом экзаменационном билете два вопроса.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

1. Горбатенко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбатенко. – 3-е изд. – Москва : ЮРАЙТ, 2018. – 314 с.

2. Управление качеством : учебник для вузов / под ред. проф. С.Д. Ильенковой. – Москва : ЮНИТИ, 1998. – 256 с.

3. Овчинников, И. Д. Управление качеством : краткий конспект лекций, электронная версия / И. Д. Овчинников. – ВЦ ФЭТМТ, 2014. – 168 с.

8.1 Дополнительная литература

1. Основы технологии судостроения : учебник / под общ. ред. В.Д. Мацкевича. – Л. : Судостроение, 1980.

2. Овчинников, И. Д. Принятие оптимальных решений в перевозках на морском транспорте / И. Д. Овчинников. – Комсомольск-на-Амуре : ГОУ ВПО «КнАГТУ», 2017. – 208 с.

4. Сергеев, И. В. Экономика предприятия : учеб. пособие / И. В. Сергеев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Финансы и статистика, 2001. – 304 с.

5. Основы сертификации, стандартизации и управления качеством продукции : учеб. пособие / А. И. Шарапов, В. Д. Коршиков, О. Н. Ермаков, В. Я. Губарев. – Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013. — 184 с. – ISBN 978-5-88247-611-2. // Irpbooks : электронно-библиотечная система. – URL: http://www.iprbookshop.ru/55123.html (дата обращения: 25.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks. Лицензионный договор № ЕП 44/13 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks ИКЗ 20 1 2727000769 270301001 0005 001 6311 000 от 27 марта 2020 г.

2. Управление качеством. Методы оценки качества… Режим доступа: http//docplayer.ru > kachestvom v-sudostroenii.htmi

3. Управление качеством на судостроительном предприятии. Режим доступа: http//megalektsil > s3132t8.htmi

4. Качество в судостроении. Понятие и методы контроля. Режим доступа: http//sea-man.org > ponyatie-kachestva-metody

5. Качество продукции и услуг. Управление качеством. Режим доступа: http//window.edu.ru > Каталог

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

К – контрольная работа, самостоятельное практическое занятие, ориентированное на формирование и развитие у студентов знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине. В К выполнятся расчет характеристик, а также определяются интегральные характеристики процесса.

Контрольную работу студенты выполняют самостоятельно. Дополнительно преподаватель назначает консультации для контроля работы студентов, подведения итогов и оказания помощи при выполнении К. Студенты самостоятельно изучают содержание учебных материалов.

При защите работ практических занятий, контрольной работы студенты должны показать знание и понимание основных положений изучаемой дисциплины, которые использовались при выполнении работы.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины основывается на активном использовании прикладных пакетов Microsoft Office, Matchcad MatchSoft в процессе выполнения практических заданий и РГР.

С целью повышения качества ведения образовательной деятельности в университете создана электронная информационно-образовательная среда. Она подразумевает организацию взаимодействия между обучающимися и преподавателями через систему личных кабинетов студентов, расположенных на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://knastu.ru/students. Созданная информационно-образовательная среда позволяет осуществлять бесконечное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством организации дистанционного консультирования по вопросам выполнения практических заданий.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для реализации программы дисциплины используется материально-техническое обеспечение, перечисленное в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория	Наименование аудитории (лаборатории)	Используемое оборудование	Назначение оборудования
228/3.	Компьютерный класс	Компьютеры	Выполнение практических занятий и КР.

Лист регистрации изменений к РПД

№ п/п	Содержание изменения / основание / дата внесения изменения	Количество страниц РДП	Подпись автора РДП
1	*Изменение КУГ - изменения в Учебный план и календарный учебный график, одобренные Ученым советом, протокол № 6 от 01.09.2017, 5 сентября 2017 г.*	*9 страниц с указанием часов*	
2	*Изменение наименования вуза на 1 листе - от 17.11.2017 № 467-«О» «О внесении изменений в реквизиты бланков документов университета», 16 января 2018 г.*	*1 - титульный лист*	
3			
4			

Лист регистрации изменений к РПД на 2020/2021

№ п/п	Содержание изменения / основание / дата внесения изменения	Количество страниц РПД	Подпись автора РПД
1	*Изменение количества аудиторных часов и СРС* Основание: Рабочий учебный план на 2020/2021 учебный год	*Страницы с количеством аудиторной нагрузки и СРС*	
2	*Актуализация литературы* (включая перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»)	*1*	