

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»
Кафедра «Педагогика, психология и социальная работа»



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

И.В. Макурин

« 06 » 09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Методы диагностики и консультирования в социальной работе»

Основной профессиональной образовательной программы бакалавров
по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»
профиль «Технология социальной работы»

Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Комсомольск-на-Амуре 2018

Автор рабочей программы
ст. преподаватель

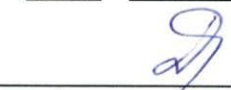
 Е.С. Вологодина
« 3 » 09 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор библиотеки

 И.А. Романовская
« 4 » 09 2018 г.

Заведующий кафедрой
«Педагогика, психология
и социальная работа»

 Т.Е. Наливайко
« 3 » 09 2018 г.

Заведующий выпускающей кафедрой
«Педагогика, психология
и социальная работа»

 Т.Е. Наливайко
« 3 » 09 2018 г.

Декан факультета заочного и дистанци-
онного обучения

 М.В. Семибратова
« 4 » 09 2018 г.

Начальник учебно-методического
управления

 Е.Е. Поздеева
« 5 » 09 2018 г.

Введение

Рабочая программа дисциплины «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 8, и основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 «Социальная работа».

1 Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Методы диагностики и консультирования в социальной работе					
Цель дисциплины	знакомство студентов с основами диагностики и консультирования и формирование профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности					
Задачи дисциплины	• усвоение знаний о сущности, миссии и назначении диагностики и консультирования в социальной работе; • приобретение знаний о методах и технологиях диагностики и консультирования в социальной работе; • усвоение знаний теоретических подходов к решению социальных проблем с использованием основных методов и технологий диагностики и консультирования; • развитие самостоятельности мышления с учетом получения нового знания теории и практики диагностики и консультирования в социальной работе. • овладение теорией, методологией и механизмом управленческого консультирования, что позволит будущим бакалаврам социальной работы вести организационно-управленческую и административную работу в различных организациях системы социальной защиты населения					
Основные разделы дисциплины	1 Психодиагностика в социальной работе 2 Консультирование в социальной работе					
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е. / 144 академических часов					
	Курс	Аудиторная нагрузка, ч		СРС, ч	Промежуточная аттестация, ч	Всего за семестр, ч
		Лекции	Пр. занятия			
	3 курс	4	6	125	9	144
Итого		4	6	125	9	144

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Дисциплина «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» нацелена на формирование компетенций, знаний, умений и навыков, указанных в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, знания, умения, навыки

Наименование и шифр компетенции, в формировании которой принимает участие дисциплина	Перечень формируемых знаний, умений, навыков, предусмотренных образовательной программой		
	Перечень знаний (с указанием шифра)	Перечень умений (с указанием шифра)	Перечень навыков (с указанием шифра)
ПК-1 – Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	З1(ПК-1-4) Знать методы, средства и процедуры диагностики, применяемые в социальной работе	У1(ПК-1-4) Осуществлять и обосновывать выбор метода и средства диагностики оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан	Н1(ПК-1-4) Владеть навыками разработки программ диагностики и консультирования
	З2(ПК-1-4) Знать процедуры и методы консультирования клиента в социальной работе	У2(ПК-1-4) Разрабатывать программу консультирования на основе результатов диагностики индивидуальных особенностей личности, групп и обстоятельств.	

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» изучается на 3 курсе.

Дисциплина является базовой дисциплиной входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к вариативной части.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки и опыт практической деятельности, сформированные на предыдущих этапах освоения компетенции

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

Формирование компетенции ПК-1 осуществляется в рамках 5-ти последовательных этапов:

1 этап - код этапа: ПК-1-1 способность к критериальному анализу социального благополучия отдельных групп населения в историко-культурном контексте на основе изучения теоретических представлений о феномене социального благополучия, формируемая дисциплиной «Современные теории социального благополучия».

2 этап - код этапа: ПК-1-2 способность к оценке обстоятельств, обуславливающих обращение индивида за социальной помощью; определению индивидуальных потребностей граждан и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг, формируемая производственной практикой.

3 этап – код этапа: ПК-1-4 способность к адекватному выбору, обоснованию и реализации коммуникативных стратегий при взаимодействии с различными категориями граждан, в том числе пожилого и старческого возраста, с целью постановки социального диагноза и мероприятий по социальному сопровождению, формируемая дисциплинами «Социальная геронтология», «Теория и практика успешной коммуникации».

4 этап – код этапа: ПК-1-4 способность к адекватному выбору и обоснованию методов диагностики и консультирования учетом индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, формируемая дисциплиной «Методы диагностики и консультирования в социальной работе».

5 этап – код этапа: ПК-1-5 – способность использовать передовой практический опыт деятельности социальных служб в оценке и преодолении

обстоятельств, обуславливающих обращение граждан за социальной помощью, а также в разработке индивидуальных программ социальной поддержки, формируемая дисциплиной «Опыт социальной работы с различными группами населения».

Дисциплина «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» является основой для успешной сдачи государственного экзамена.

Входной контроль проводится в виде тестирования. Задания тестов представлены в приложении А РПД.

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	12
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	4
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	6
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	125
Промежуточная аттестация обучающихся	9

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебный материал дисциплины «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» реализуется через следующие уровни:

- **теоретический**, систематизирующий и углубляющий знания по дисциплине «Методы диагностики и консультирования в социальной работе»;

- **практический**, обеспечивающий формирование у обучающихся системного комплексного представления об основах диагностики и консультирования в социальной работе, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности

- **контрольный**, определяющий дифференцированный и объективный учет процесса и результатов учебной деятельности студентов.

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
Раздел 1 Психодиагностика в социальной работе					
Тема Понятие социальной диагностики	Лекция	1	Традиционная	ПК-1-4	З1(ПК-1-4)
Тема Виды социальной диагностики	Практическое занятие	1	Семинар	ПК-1-4	З1(ПК-1-4) У1(ПК-1-4)
Тема Социальный диагноз и социальный прогноз.	Лекция	1	Лекция-презентация с элементами дискуссии	ПК-1-4	З1(ПК-1-4)
Тема Область применения психодиагностики в социальной работе	Практическое занятие	1	Семинар	ПК-1-4	З1(ПК-1-4) У1(ПК-1-4)
Текущий контроль по разделу 1	Практическое занятие	2	Проверочная работа 1	ПК-1-4	З1(ПК-1-4) У1(ПК-1-4) Н1(ПК-1-4)
	Самостоятельная работа обучаю-	62	Освоение материалов по дисци-		З1(ПК-1-4) У1(ПК-1-4) Н1(ПК-1-4)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
	щихся		плине. Подготовка к проверочной работе. Выполнение контрольной работы		
ИТОГО по разделу 1	Лекции	2	-	-	-
	Практические занятия	4	-	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	62	-	-	-
Раздел 2 Консультирование в социальной работе					
Тема Понятие психологического консультирования	Лекция	1	Лекция-презентация с элементами дискуссии	ПК-1-4	32(ПК-1-4)
Тема Технология проведения психологического консультирования	Практическое занятие	1	Семинар	ПК-1-4	32(ПК-1-4) У2(ПК-1-4)
Тема Телефонное консультирование	Лекция	1	Лекция-презентация с элементами дискуссии	ПК-1-4	32(ПК-1-4)
Тема Технология проведения психологического консультирования	Практическое занятие	1	Семинар	ПК-1-4	32(ПК-1-4) У2(ПК-1-4)
Текущий контроль по разделу 2	Практическое занятие	2	Проверочная работа 2	ПК-1-4	32(ПК-1-4) У2(ПК-1-4) Н1(ПК-1-4)
	Самостоятельная работа обучающихся	63	Освоение материалов по дисциплине. Подготовка к прове-	ПК-1-4	32(ПК-1-4) У2(ПК-1-4) Н1(ПК-1-4)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
			ручной работе. Выполнение контрольной работы		
ИТОГО по разделу 2	Лекции	2	-	-	-
	Практические занятия	2	-	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	63	-	-	-
Промежуточная аттестация по дисциплине		9	экзамен		
ИТОГО по дисциплине	Лекции	4	-	-	-
	Практическое занятие	6	-	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	125	-	-	-
ИТОГО: общая трудоемкость дисциплины 144 часа, в том числе с использованием активных методов обучения 3 часов					

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся, осваивающих дисциплину «Методы диагностики и консультирования в социальной работе», состоит из следующих компонентов: изучение теоретических разделов дисциплины; подготовка к практическим занятиям; подготовка и оформление контрольной работы, подготовка к экзамену.

Для успешного выполнения всех разделов самостоятельной работы учащимся рекомендуется использовать следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Технология социальной работы: [Электронный ресурс]: / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

2. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 267 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

Рекомендуемый график выполнения самостоятельной работы представлен в таблице 4.

Общие рекомендации по организации самостоятельной работы:

Самостоятельная работа обучающихся представляет собой внеаудиторную самостоятельную деятельность. Данный вид деятельности является планируемым, направлен на формирование общей компетенций, осуществляется во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

При планировании самостоятельной работы обучающийся должен представлять себе трудозатратность тех или иных действий, необходимых для подготовки к занятиям или выполнению предложенных ему заданий.

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы, необходимо заниматься по 1-2 часа ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра. Первые дни семестра очень важны для того, чтобы включиться в работу, установить определенный порядок, равномерный ритм на весь семестр. Ритм в работе - это ежедневные самостоятельные занятия, желательно в одни и те же часы, при целесообразном чередовании занятий с перерывами для отдыха.

Начиная работу, не нужно стремиться делать вначале самую тяжелую ее часть, надо выбрать что-нибудь среднее по трудности, затем перейти к более трудной работе. И напоследок оставить легкую часть, требующую не столько больших интеллектуальных усилий, сколько определенных моторных действий.

Задания и материалы для самостоятельной работы выдаются во время учебных занятий по расписанию, в это же время преподаватель осуществляет проверку выполненной работы.

Проверка контрольной работы предполагает контроль правильности решения задач, а также проверку представленного материала на соответствие требованиям РД 013-2016 «Текстовые студенческие работы. Правила оформления».

Таблица 4 – График выполнения самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы	Часов в неделю								Итого по видам работ
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Подготовка к практическим занятиям	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Изучение теоретических разделов дисциплины	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Подготовка, оформление и защита контрольной работы	3	3	3	4	4	4	4	4	29
Подготовка к экзамену	4	4	4	4	4	4	4	4	32
ИТОГО	15	15	15	15	15	16	16	16	125

7 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 5 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Раздел 1 Психодиагностика в социальной работе	З1(ПК-1-4) У1(ПК-1-4) Н1(ПК-1-4)	Проверочная работа 1; Контрольная работа, Вопросы и задачи к экзамену	Знает методы, средства и процедуры диагностики, применяемые в социальной работе. Осуществляет и обосновывает выбор метода и средства диагностики оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определяет индивидуальные потребности граждан. Владеет навыками разработки программ диагностики в социальной работе.
Раздел 2 Консультирование в социальной работе	З2(ПК-1-4) У2(ПК-1-4) Н1(ПК-1-4)	Проверочная работа 2; Контрольная работа, Вопросы и задачи к экзамену	Знает методы и процедуры консультирования клиента в социальной работе. Умеет разрабатывать программу консультирования на основе результатов диагностики индивидуальных особенностей личности, групп и обстоятельств.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 6).

Таблица 6 – Технологическая карта

№	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
3 курс <i>Промежуточная аттестация в форме экзамена</i>				
1	Проверочная работа 1	В течение сессии	20 балла	20- баллов – студент правильно выполнил комплексное задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
2	Проверочная работа 2	В течение сессии	20 баллов	15 баллов – студент выполнил комплексное задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. 10 баллов – студент выполнил комплексное задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. 5 баллов – при выполнении комплексного задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. 0 баллов – задание не выполнено
3	Контрольная работа	В течение сессии	30 баллов	30- баллов – студент правильно выполнил комплексное задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. 20 баллов – студент выполнил комплексное задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. 10 баллов – студент выполнил комплексное задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

№	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				ала. 5 баллов – при выполнении комплексного задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. 0 баллов – задание не выполнено
4	Вопросы и задания к экзамену	сессия	30 баллов	30- баллов – студент правильно выполнил комплексное задание. Ответ на теоретический вопрос полный, аргументированный. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. 20 баллов – студент выполнил комплексное задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. 10 баллов – студент выполнил комплексное задание с существенными неточностями. Ответ на теоретический вопрос верный, но не полный. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. 5 баллов – при выполнении комплексного задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. 0 баллов – задание не выполнено
	Текущий контроль		70	
	Экзамен		30	
	ИТОГО:	—	100 баллов	
Критерии выведения итоговой оценки промежуточной аттестации в виде экзамена Максимальный балл текущего контроля составляет 100 баллов. Максимальный итоговый рейтинг –100 баллов. Оценке «отлично» соответствует 81-100 баллов; «хорошо» – 61-80 баллов; «удовлетворительно» – 40-60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 40 баллов.				

Типовые задания для текущего контроля

Проверочная работа № 1

1. Как вы думаете, какова связь психодиагностики и социальной работы?
2. Какие методы психодиагностики используются в практике социальной работы?
3. Подготовьте доклад-презентацию «Психометрические основы психодиагностики».
4. Перечислите основные этапы социальной диагностики. Какие методы и методики вы будете использовать на каждом этапе диагностики?
5. Используя различную литературу, рассмотрите классификацию методов психодиагностики. Охарактеризуйте каждую из них.
6. Согласны ли вы с утверждением: наблюдение - это один из наиболее доступных и широко применяемых методов исследования в социальной работе. Если да то почему?
7. Какие наиболее типичные ситуации, в которых эффективно применять метод наблюдения? Почему вы так думаете?
8. Какова роль и место комплексного психологического исследования в практике социальной работы?
9. Как вы думаете, почему метод тестирования является одним из основных методов, используемых в практике социальной работы.
10. В чем заключается сущность программы социального исследования?

Задачи:

1 К вам обратилась Екатерина Петрова (36 лет) – «мой сын Ваня (14 лет) стал мне грубить, иногда прогуливать школу, позже домой стал приходить. Я стала замечать, что от него пахнет сигаретами и спиртным. Боюсь, что он связался с плохой компанией. Что мне делать? Помогите!»

Какие методы психодиагностики вы будете использовать в данной ситуации?

2 Ларисе 8 лет, она сирота, живет в детском доме с 6 лет. Лариса замкнутый, малообщительный ребенок. Любит рисовать. Трудно идет на контакт с педагогами и сверстниками.

Какие методики, опросники вы будете использовать в процессе работы с девочкой? Почему?

Проверочная работа № 2

1 В консультацию обратилась женщина: «Сын совершенно перестал меня слушаться. Любое требование встречается им «в штыки», совсем нет сладу. Помогите справиться с ребенком».

1. Что бы вы ответили на подобные запросы? 2. Назовите возможные причины неудовлетворительного поведения детей. Как их можно устранить?

3. Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.

2 Нина Н., 25 лет, замужем. Муж — Алексей Н., 26 лет. Женаты 5 лет. Из рассказа Нины: «Он (Алексей) вернулся с работы в ярости и, размахивая кулаками, рассказал, что начальник при всех отругал его, причем в самой хамской форме. Муж сказал мне далее, что на этот раз он еще сдержался, но за следующий раз не уверен. Я сказала мужу, что я бы поступила так: во-первых, напомнила бы начальнику, что он, как начальник, имеет право критиковать, но не имеет никакого права оскорблять людей, а во-вторых, я бы спокойно вышла из кабинета. По-моему, я правильно объяснила — именно так нужно поступать в таком случае. Я думала, что он мне скажет спасибо за совет. Вместо этого муж вскипел, наорал на меня и выскочил, хлопнув дверью».

1. Объясните причину коммуникационного конфликта супружеской пары. 2. Как гармонизировать их общение? 3. Приведите план консультационной беседы с супругами и рекомендации, которые можно им дать.

3 «Моя семилетняя дочь ревнует меня к своему младшему братику. Когда он был совсем маленьким, это не особенно проявлялось, а сейчас наши отношения очень обострились. Стоит сделать ей какое-то замечание, как она ноет: «Ты меня не любишь, любишь только своего Сашу». Я начинаю себя ловить на том, что лишь возьму младшего на руки, так и опускаю, а вдруг дочь снова приревнует. При ней стараюсь обращать меньше внимания на сына. Но часто слышу: «Мама, почему ты ему положила большой кусок торта!», «Ты снова с ним играешься, а кто будет играть со мной...» и т.д. Как избавиться от детской ревности?»

1. Проанализируйте психологический климат семьи. Что, по вашему мнению, может провоцировать возникновение и обострение детской ревности в семье? 2. Какие воспитательные установки необходимо помочь сформировать матери? 3. Приведите план консультационной беседы с клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.

4 Старшеклассница Л. пожаловалась школьному психологу, что ее не понимают родители и из-за этого она хочет убежать из дома. В процессе беседы обнаружилось, что родители чрезмерно опекают девушку, не позволяют приходить домой после 21.00, контролируют все ее поступки, отношения с друзьями и тому подобное. Ей стыдно за это перед одноклассниками, которые не ограничены такими жесткими рамками. Учится девушка хорошо (за плохие оценки ее могут наказать родители). Отношения с одноклассниками

нормальные, хотя Л. побаивается, что узнав о ее семейной ситуации, сверстники высмеют ее. Предложение психолога поговорить с ее родителями, Л. категорически отклонила, уверяя, что за разговор с психологом ее могут наказать. На вопрос, часто ли родители ее наказывают, Л. ответила, что этого практически не бывает, поскольку она старается придерживаться требований и сознательно избегает конфликтов. На консультацию Л. пришла за советом, что ей делать. Л. — единственный ребенок в семье. Психологическое исследование выявило повышенный уровень личностной тревожности девушки и пониженную самооценку.

1. В чем причины возникших разногласий? 2. Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей? 3. Как помочь девушке изменить к лучшему сложившуюся ситуацию? 4. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

5 В консультацию обратились супруги по поводу сына 15 лет, который не желает ничего слушать, упрям, пытается 75 пить, курить, грубит и сладу с ним нет. Сразу же выяснилось, что сына привести родители не смогут. Запрос: «Что нам делать? Нам стыдно за сына, мы же интеллигентные люди, а сын — хулиган». С первых слов стала видна не только несогласованность родительских позиций, но и взаимное недовольство супругов. Жена активна, постоянно прерывает мужа, доказывает, что он не прав, не так все понимает, упрекает мужа в том, что он ничего не делает. На все обвинения муж досадливо морщится и замолкает, все реже высказывает свое мнение, несмотря на поддержку психолога.

1. Сформулируйте психологическую гипотезу относительно причин семейных конфликтов. 2. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

Типовой вариант контрольной работы

Учебным планом подготовки по курсу «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» предусмотрено выполнение студентом контрольной работы. Контрольная работа состоит из теоретического вопроса и практической задачи.

При выполнении контрольной работы обучающийся должен показать, что он ориентируется в методах диагностики и консультирования. Контрольная работа рецензируется и оценивается преподавателем. Оформление контрольной работы выполняется в соответствии с РД «Текстовые студенческие работы. Правила оформления».

Номер варианта определяется по последней цифре зачетной книжки обучающегося.

Варианты контрольной работы

Номер варианта	Последняя цифра зачетной книжки
1	1, 2
2	3, 4
3	5, 6
4	7, 8
5	9, 0

Вариант № 1

1 Методы психодиагностики детско-родительских отношений.

2 В психологическую консультацию обратилась измученная женщина. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать? Составьте план оказания консультативной помощи.

Вариант № 2

1 Особенности группового консультирования.

2 Вам, как телефонному консультанту поступил звонок клиента - парень 16 лет, готовый предпринять суицидальную попытку из-за неудавшихся взаимоотношений с девушкой. Встречаясь в течение года, они планировали пожениться, однако планы девушки изменились, и она ушла к другому.

Опишите свою тактику общения с данным абонентом.

Вариант № 3

1 Методы диагностики супружеских отношений.

2 В психологическую консультацию обратилась женщина с просьбой поговорить с ее мужем. Муж систематически выпивает на протяжении последних семи лет совместной жизни, но наотрез отрицает, что это болезнь, кодироваться, лечиться не хочет. Приходя домой выпившим, учиняет скандалы, чем пугает 8-летнюю дочь. Дочь, которая учится в меру своих возможностей, ведет себя очень скромно и замкнуто. Время от времени она 2-3 дня не появляется в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками от побоев. Оправданий для пропусков не имеет, выглядит как затравленный зверек. Живут они с мужем и дочерью в однокомнатной квартире – идти некуда. Женщина утверждает, что сама виновата в пьянстве мужа, т.к. не уделяла ему должного внимания после рождения дочери.

Какие методы диагностики внутрисемейных отношений необходимо

провести с дочерью, матерью и отцом.

Вариант № 4

1 Диагностика личностно-профессионального развития

2 Родители обращаются к психологу-консультанту по поводу отношений с ребенком – подростком. В целом положительный, хорошо успевающий в школе мальчик в последнее время стал раздражительным, агрессивным, противоречит родителям по каждому незначительному поводу. Успеваемость в школе ухудшилась. Стал часто ночевать у друзей. Родители считают, что виновата компания, в которой оказался подросток. Психолог же истинной причиной считает гиперопеку родителей.

В чем причины возникших разногласий? Опишите тактику консультирования с такими клиентами и методы диагностик, которые можно использовать в данной ситуации.

Вариант № 5

1 Диагностика социально-психологического климата коллектива.

2 В психологическую консультацию обращается женщина 40 лет потерявшая супруга, в состоянии глубокого горя. Обращение непосредственно после смерти, в течение первого месяца. Клиентка винит себя в смерти супруга, хотя ее вины нет, пытается переосмыслить супружеские взаимоотношения, которые были у них при жизни.

Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации? Каковы могут быть последствия в случае неоказания ей психологической помощи?

Задание для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Понятие о психологическом консультировании.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Требования к психологу–консультанту.
5. Требования к организации сеанса психологического консультирования.
6. Основные этапы психологического консультирования.
7. Процедуры психологического консультирования.
8. Технология психологического консультирования в начале беседы.
9. Технология интерпретации исповеди.
10. Технология рекомендаций и завершения сеанса.
11. История развития психологической телефонной службы.
12. Психология телефонного диалога.
13. Техника телефонного консультирования.
14. Психологические особенности абонентов.

15. Психологическое консультирование родителей детей младшего школьного возраста.
16. Консультирование родителей подростков.
17. Психологическое консультирование клиента в состоянии острого горя (утраты).
18. Психологическое консультирование клиентов, переживших экстремальные ситуации.
19. Психология и консультирование жертв сексуального насилия.
20. Психологическое консультирование клиента в состоянии болезни и умирания.
21. Характеристика суицидального поведения.
22. Особенности суицидального поведения у различных категорий клиентов.
23. Принципы консультирования суицидального клиента.
24. Консультирование лиц, злоупотребляющих алкоголем, и их родственников.
25. Проблемы употребления психоактивных веществ в психологическом консультировании.
26. Сексуальные проблемы в телефонном консультировании.
27. Консультирование клиента с неудачами в управлении эмоциями в деловой жизни.
28. Консультирование клиента с неудачей в выборе профессии, условий и места работы.
29. Консультирование клиента с проблемами карьеры.
30. Понятие, объект и предмет социальной диагностики.
31. Цели и принципы социальной диагностики.
32. Содержание социальной диагностики.
33. Виды социальной диагностики.
34. Современные методы социальной диагностики
35. Диагностика познавательных особенностей детей
36. Диагностика эмоционально-волевых особенностей детей
37. Диагностика мотивационно-личностных особенностей детей
38. Диагностика психодинамических и характерологических особенностей детей
39. Диагностика мотивационных и личностных особенностей взрослого человека
40. Диагностика эмоционально-волевых особенностей взрослого человека
41. Диагностика особенностей взрослых как субъектов деятельности
42. Методы диагностики межличностных отношений
43. Психодиагностика индивидуальных особенностей людей пожилого возраста
44. Методы психодиагностики людей, перенесших психотравмирующие воздействия

- 45. Методы диагностики профессиональной адаптации социальных работников
- 46. Программа социального исследования.
- 47. Социальный диагноз и его виды.
- 48. Социальные проблемы и социальные болезни современного общества.
- 49. Понятие социального прогноза. Положительный и отрицательный, краткосрочный и долгосрочный социальный прогноз
- 50. Классификация методов психодиагностики.
- 51. Опросники и проективные методики, их валидность в социальной работе.
- 52. Комплексное психологическое исследование в социальной работе.
- 53. Методы, средства и процедуры диагностики, применяемые в социальной работе
- 54. Технология социальной экспертизы и ее использование в социальной работе
- 55. Процедуры и методы консультирования клиента в социальной работе

Типовые экзаменационные задачи

1 В консультацию обратился мужчина 46 лет, военный, женат, имеет двоих детей, оба взяты из детского дома в возрасте 3— 5 лет. Жалоба касалась сына 15 лет: лентяй, ворует, убегает из дому, ничем не интересуется, врет. Контакта нет совсем, в консультацию не придет, супруга тоже. «Что делать? Парень катится в колонию». Самодиагноз — плохая наследственность. Скрытый смысл: «Если ничего сделать нельзя, снимите с нас чувство вины, чего мы только не делали, может, лучше махнуть рукой, пусть катится».

Клиент сам воспитывался в детском доме, неуверенный в своей родительской позиции, не имеет опыта близких эмоциональных отношений, не уверен в себе как мужчина, супружеские отношения нарушены. Внутренняя мягкость и неуверенность клиента маскируется военной выправкой, суровостью и дисциплиной. Стиль воспитания авторитарный, суровый, строгий, хотя супруга считает его слишком мягким и требует еще большей жесткости в обращении с сыном, при этом чаще сама исполняет роль карающей руки. Детям не говорят, что они приемные, но нелестных эпитетов по поводу их характеров хоть отбавляй. В доме требуется беспрекословное повиновение и подотчетность.

С раннего возраста детей родителей преследует страх, что приемыши покатаются по плохой дорожке из-за плохой наследственности. Поэтому они осуществляют сверх строгий контроль за поведением. Ничего не прощается,

даже малейшая ложь клеймится позором, и ребенку предрекается плохое будущее. У родителей нет ни малейшего представления о том, что думают, чувствуют их дети. Об этом даже некогда задуматься, поскольку надо все время проверять, как бы чего не вышло. От детей ждут только плохого: «Ну, я же говорила, опять он соврал». Сын действительно может покатиться, если махнуть на него рукой. Пока его сдерживает некоторый страх наказания.

Отец искренне страдает из-за сына. Пусть он не умел воспитывать, но ведь следить все время, ругать, стыдить, мучиться из-за его вранья, воровства тоже тяжело, требует нервов, времени. Сына никогда не хвалили, не проявляли нежностей, его либо ругали за недостатки и плохое поведение, либо в лучшем случае не трогали.

1. В чем причины такого поведения 15-тилетнео сына? 2. Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей? 4. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

2 В консультацию обратилась женщина. Она переводчица, ей 36 лет. Есть сын восьми лет. Год назад она влюбилась в случайного человека, «увела» его от жены, стала с ним жить. Стал вопрос, с кем останется сын. Новый муж переводчицы заявил: «Не для того я бросил своего сына, чтобы воспитывать твоего. Будем жить для себя. Сына оставь его отцу. Пусть он им занимается». Так и решили. Отец прилагал героические усилия, чтобы воспитать сына. Но материнское сердце ныло. Хотелось к сыну. Отец настроил того против матери. Когда мать караулила сына возле школы, сын от нее убежал. «Я же ему мать, он не имеет права меня игнорировать, он обязан со мной разговаривать» - комментировала женщина.

1. В чем причины такого поведения сына? 2. Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей? 4. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

3Шестнадцатилетний К. считался завсегдатаем детского приемника-распределителя. Попадал он туда уже третий раз после очередного побега из школы-интерната. Вообще, побегов у него было значительно больше. Иногда, побродив несколько дней, он возвращался сам, иногда его возвращала милиция. Как правило, он не проявлял особого сожаления, создавалось впечатление, что побеги были для него не какой-то постоянной целью, а своеобразным хобби. Во время путешествий серьезных преступлений не совершал.

Парень воспитывался без родителей. Он отличался возбудимостью, некоторой склонностью к хулиганским поступкам. Однажды, это было еще в 5-м классе, во время драки с подростком старше его он получил травму головы,

после чего некоторое время лежал в больнице. В другой раз, накануне новогодних праздников, устроил, как он выразился, «новогодний фейерверк», поджег старые картонные коробки, находившиеся на хозяйственном дворе и чуть не вызвал пожар. В этом поступке он искренне раскаивался, но к огню был явно равнодушен. Это отмечали его воспитатели.

Сделайте предположение относительно причин частых побегов подростка. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации? Приведите план консультационной беседы с данным клиентом.

4 В консультацию обратилась мать подростка. Семнадцатилетний Евгений был младшим сыном в многодетной семье. Он, наверное, был самым любимым и благополучным. Здоровый, красивый, душа школьной компании, он ни в чем не чувствовал преград. Все, за что брался, выходило хорошо и кстати. Он прекрасно закончил школу. Его любовь одна из самых красивых девушек.

Он удивляет окружающих своими «глупыми разговорами». Наверное нет человека, который бы не слышал, как Евгений говорит о смерти. О том, что он скоро умрет, о том, как будут проходить его похороны, где его похоронят. «Пугает» он этими рассказами всех: и мать, и друзей, и любимую девушку. Живет, как ходит по лезвию ножа, испытывая судьбу, где только можно было, бросался в пламя пожара, выскакивал из кузова машины на полной скорости, когда возвращался с друзьями с концерта.

Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации? Каковы могут быть последствия в случае неоказания психологической помощи?

5 В консультацию обратилась мать подростка. Классный руководитель ей сказала, что при анонимном анкетировании сын признался, что принимает наркотики. В беседе подросток сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали очень дорого стоить. «Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. Я ни с кем больше не разговаривала на эту тему, так как знаю — не помогут. Будет только много крика и хуже для парня. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании,

в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь сыну?»

Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать. Что должен знать психолог-консультант, работая с наркозависимыми людьми?

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов / под ред. Н.Ф.Басова. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 283с. - (Высшее профессиональное образование).

2. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 267 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

3. Технология социальной работы: [Электронный ресурс]: / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература

1. Фокин, В. А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А.Фокин. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. // ZNANIUM.COM : электроннобиблиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

2. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие для вузов / Е. И. Холостова. - 5-е изд., 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2008; 2007. - 347с.

3. Цевелева, И.В. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие для вузов / И. В. Цевелева. - Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Комсомольского-на-Амуре гос.техн.ун-та, 2003. - 80с.

4. Технология социальной работы: учебник для вузов / под ред. А.А.Чернецкой. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 392с.

5. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов. - М.: Академический Проект: Трикта, 2009. - 428с. - (Gaudeamus).

6. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 4-е изд., стер., 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 192с. - (Высшее профессиональное образование).

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 Электронно-библиотечная система IPRbooks **www.iprbookshop.ru**
- 2 Электронная библиотека **www.znaniyum.com**
- 3 Электронный портал научной литературы **www.elibrary.ru**
- 4 Электронная библиотека издательства «Академия» **www.academiamoscow.ru**

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение дисциплине «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций и практических занятий.

Лекция предполагает изложение ключевых положений темы, постановку вопросов и организацию мини-дискуссий. Для эффективного усвоения материала лекции студенту предлагается конспектирование основных положений. Конспектирование осуществляется в свободной форме, в технике, наиболее удобной студенту. Преподаватель имеет право ознакомиться с конспектами лекций студента в случае возникновения спорных ситуаций, например при пропуске студентом занятий. Последнее предполагает, что студент самостоятельно изучает теоретический материал и представляет конспект преподавателю.

Практические занятия предполагают обсуждение вопросов по тематике занятия, а также решение практических задач. Для подготовки сообщения на занятия необходимо тщательно изучить соответствующие разделы из источников, представленных в п.8 и 9 РПД, составить план ответа, последовательно раскрыть каждый из пунктов плана. При докладе сообщения необходимо ссылаться на источники, акцентировать внимание на основных моментах, подводить итог сказанному. Практические задачи студенты получают непосредственно на занятии. Задачи выполняются индивидуально.

Самостоятельная работа включает: подготовку к практическим занятиям, изучение теоретического материала, подготовку к проверочным работам, выполнение контрольной работы. Все эти виды деятельности предполагают работу с источниками, представленными в 8 и 9 РПД.

Контроль самостоятельной работы студентов и качество освоения дис-

циплины осуществляется во время аудиторных занятий. Для этого, во время лекций используются элементы дискуссии и контрольные вопросы. Уровень освоения умений и навыков проверяется в процессе практических занятий, в ходе проверки проверочных и контрольной работы.

Промежуточная аттестация (зачет) производится в конце семестра.

Итоговый рейтинг определяется суммированием баллов по результатам текущего контроля. Максимальный балл текущего контроля составляет 100 баллов. От 50 до 100 баллов выставляется «зачтено», менее 50 баллов – «не зачтено» (смотри таблицу 6).

Методические указания к отдельным видам деятельности представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Методические указания к отдельным видам деятельности

Вид учебной деятельности	Организация деятельности
Лекции	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, формулировки, выводы. Помечать важные мысли. Выделять ключевые слова, термины. Делать пометки на вопросах, терминах, блоках в тексте, которые вызывают затруднения, после чего постараться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если ответ не найден, то на консультации обратиться к преподавателю.
Практическая работа	Работа с конспектом лекций, с представленными преподавателем материалами, выступление с сообщениями на семинарах и решение практических задач.
Самостоятельная работа	Самостоятельное изучение теоретического материала, выполнение контрольной работы, подготовка к проверочным работам.
Контрольная работа	Контрольная работа (КР) оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления". КР представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы, решение практических задач и заданий. Содержание КР должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Перед началом работы над КР следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться списком источников, рекомендованным учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация. Контрольная работа должна содержать: 1 Титульный лист со всеми реквизитами. 2 Ответы на вопросы и задания. 3 Список использованных источников. В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников не ранее 2014 года выпуска. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов.

В качестве опорного конспекта лекций используется электронный учебник: Технология социальной работы: [Электронный ресурс]: / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» основывается на активном использовании Microsoft PowerPoint, Microsoft Office (лицензионный сертификат № 62159787 от 15.12.2014) в процессе изучения теоретических разделов дисциплины и подготовки к практическим занятиям. С целью повышения качества ведения образовательной деятельности в университете создана электронная информационно-образовательная среда. Она подразумевает организацию взаимодействия между обучающимися и преподавателями через систему личных кабинетов студентов, расположенных на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://student.knastu.ru>. Созданная информационно-образовательная среда позволяет осуществлять взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством организации дистанционного консультирования по вопросам выполнения практических заданий.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для реализации программы дисциплины «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» используется материально-техническое обеспечение, перечисленное в таблице 8.

Таблица 8 – Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория	Наименование аудитории (лаборатории)	Используемое оборудование	Назначение оборудования
аудитория с выходом в интернет + локальное соединение	Мультимедийный класс СГФ	1 персональный ЭВМ с процессором Core(TM) i3-3240 CPU @ 3.4 GHz; 1 экран с проектором EPSON EB-825V	Проведение лекционных и практических занятий в виде презентаций

Приложение А

Тест для входного контроля

1 Реализация комплекса мер (медицинских, юридических, социальных, психологических, педагогических), нацеленных на восстановление основных социальных функций личности, социальной группы (здоровья, социального статуса и т.д.), их социальной роли как субъектов основных сфер жизни общества.

- а) социальная реабилитация
- б) социальный диагноз
- в) социальная профилактика
- г) социальная защита

2 Изучение социальных мотивов и причин поведения личности, слоя, группы, общности, их состояний (материального, психического, духовного), определение форм и методов работы с ними

- а) социальная реабилитация
- б) социальный диагноз
- в) социальная профилактика
- г) социальная защита

3 Система мероприятий по охране здоровья, продления жизни, обеспечению условий для активного участия индивидов, семей, групп в жизни общества, выполнения ими различных социальных ролей.

- а) социальная реабилитация
- б) социальный диагноз
- в) социальная профилактика
- г) социальная защита

4 Что из ниже перечисленного является разновидностью социальной консультации?

- а) рассказ клиенту о посещении музея.
- б) рассказ клиента о посещении им музея.
- в) информирование клиента о его имущественных правах.
- г) проведение тренинга с конфликтующей супружеской парой.

5 Социальное посредничество – это

а) взаимодействие, в ходе которого специалист предоставляет клиенту актуальную для него информацию.

б) порядок защиты личных, имущественных прав и интересов граждан, не способных к этому, в случаях, предусмотренных законом.

в) защита интересов клиента.

г) процесс содействия достижению согласия между социальным субъектом и объектом для решения социальных проблем последнего и оказания ему помощи.

Приложение Б

Лист регистрации изменений к РПД

№ п/п	Номер протокола заседания кафедры, дата утверждения изменения	Количество страниц изменения	Подпись автора РПД