

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Г.П. Старинов

« 11 » 05 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии в туризме

Направление подготовки	43.03.02 "Туризм"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2019
Форма обучения	очная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
2	4	4

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Экзамен	Кафедра СТД

Комсомольск-на-Амуре 2019

Разработчик рабочей программы
доцент кафедры «СТД», к.э.н., доцент


« 18 » 04 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор библиотеки


« 18 » 04 2019 г.

Заведующий кафедрой
(выпускающей) «СТД»


« 18 » 04 2019 г.

Декан факультета «ЭиМ»


« 18 » 04 2019 г.

Начальник учебно-методического
управления


« 18 » 04 2019 г.

1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в туризме» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №516 08.06.2017, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» по направлению 43.03.02 "Туризм".

Задачи дисциплины	• формирование комплексных знаний об основных тенденциях развития информационных технологий, связанных с изменениями условий в области их применения; • формирование практических навыков применения информационных технологий при решении профессиональных задач
Основные разделы / темы дисциплины	1 Развитие и становление информационных технологий и информационного общества; 2 Роль и место автоматизированных информационных систем в профессиональной деятельности. Задачи и роль информационных технологий; 3 Технологии формирования управленческих решений с использованием систем поддержки принятия решений и интеллектуальных систем. Телекоммуникационные технологии; 4 Защита информации и интеллектуальной собственности при использовании современных информационных технологий. Информационные технологии управления; 5 Информационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Информационные технологии в туризме» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
Общепрофессиональные		
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Знает классификацию, компоненты, основные принципы использования информационных систем, технологий и электронной коммерции ОПК-1.2 Умеет определять необходимый информационный ресурс для выполнения конкретных технологических процессов, использовать пакеты прикладных программ, используемых в туристской индустрии	Знать прикладные программы позволяющие рассчитывать и анализировать затраты в соответствии с потребительским рынком и принятыми решениями в туризме. Уметь использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии.

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	ОПК-1.3 Владеет навыками использования современных программных продуктов при решении профессиональных задач	Владеть навыками создания новых туристских услуг с использованием современных технологий и методов проектирования
Профессиональные		

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные технологии в туризме» изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к обязательной части.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Информационные технологии».

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Информационные технологии в туризме», будут востребованы при последующем изучении дисциплин «Информационные системы в туризме» и «Электронная коммерция в туризме» и являются основой для успешного прохождения производственной (сервисной) практики и производственной (проектно-технологической) практики на заключительном этапе освоения компетенций.

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 з.е., 144 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	68
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	34
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	34
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся	40

Объем дисциплины	Всего академических часов
ся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	
Промежуточная аттестация обучающихся – Экзамен	36

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
Раздел 1 Развитие и становление информационных технологий и информационного общества. Информация как часть информационного ресурса общества. Процесс формирования информационного общества.	3	3	-	4
Раздел 2 Роль и место автоматизированных информационных систем в профессиональной деятельности. Задачи и роль информационных технологий. Понятие системы, ее свойства, структура, функции, элементы. Понятие информационной системы (ИС). Определение информационной технологии. Составляющие информационной технологии.	7	7	-	8
Раздел 3 Технологии формирования управленческих решений с использованием систем поддержки принятия решений и интеллектуальных систем. Телекоммуникационные технологии. Интеллектуальные технологии и системы: понятие, компоненты, классификация, организация, области применения. Понятие компьютерной сети. Виды компьютерных сетей.	8	8	-	8
Раздел 4 Защита информации и интеллектуальной собственности при использовании современных информационных технологий. Информационные технологии управления. Виды угроз безопасности. Способы обеспечения безопасности данных. Методы и средства защиты информации. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.	8	8	-	9

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
Раздел 5 Информационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве. Общая характеристика информационной системы товароведения. Технология обработки учетных данных и ее этапы. Специфика организации туризма и социально- культурного сервиса. Система управления туризмом.	8	8	-	11
ИТОГО по дисциплине	34	34		40

6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины	15
Подготовка к занятиям семинарского типа	15
Подготовка и оформление РГР	10
	40

7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 5 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Раздел 1 Развитие и становление информационных технологий и информационного общества	ОПК-1	Конспект по теме Вопросы к экзамену 1 - 5	Оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала). Логическое построение и связность текста. Полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей). Визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки). Оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).
		Задание	Качество подготовки (предложенные материалы для чтения, раздаточные материалы, инструктирование, поддержка и помощь) качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров). Качество ресурсов (широта

			представленных релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники. Ссылки на электронные ресурсы) качество презентации (использование аудио-видеотехники, раздаточных материалов, живая, динамичная).
Раздел 2 Роль и место автоматизированных информационных систем в профессиональной деятельности. Задачи и роль информационных технологий	ОПК-1	Конспект по теме Вопросы к экзамену 6-10, 11-15	Оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала). Логическое построение и связность текста. Полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей). Визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки). Оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).
		Задание	). Качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров). Качество ресурсов (широта представленных релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники. Ссылки на электронные ресурсы). Качество презентации (использование аудио-видеотехники, раздаточных материалов, живая, динамичная).
Раздел 3 Технологии формирования управленческих решений с использованием систем поддержки принятия решений и интеллектуальных систем. Телекоммуникационные технологии.	ОПК-1	Конспект по теме Вопросы к экзамену 16-20, 21-25	Оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала). Логическое построение и связность текста. Полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей). Визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки). оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).
		Задание	Качество подготовки (предложенные материалы для чтения, раздаточные материалы, инструктирование, поддержка и помощь). Качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров). Качество ресурсов (широта представленных релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники. Ссылки на электронные ресурсы). Качество презентации (использование аудио-видеотехники, раздаточных материалов, живая, динамичная).
Раздел 4 Защита информации и интеллектуальной собственности при использовании современных информационных технологий. Информаци-	ОПК-1	Конспект по теме Вопросы к экзамену 26-30, 31-35	Оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала). Логическое построение и связность текста. Полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей). Визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки). Оформление.
		Задание	Качество подготовки (предложенные материалы для чтения, раздаточные материалы, инструктирование, поддержка и помощь). Качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров). Качество ресурсов (широта представленных релевантных источников, ссылки на необхо-

онные технологии управления.			димые для чтения источники. Ссылки на электронные ресурсы). Качество презентации (использование аудио-видеотехники, раздаточных материалов, живая, динамичная).
Раздел 5 Информационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве.	ОПК-1	Конспект по теме; Вопросы к экзамену 36-40, 41-45	Оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала). Логическое построение и связность текста. Полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей). Визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки). Оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).
		Задание	Качество подготовки (предложенные материалы для чтения, раздаточные материалы, инструктирование, поддержка и помощь). Качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров). Качество ресурсов (широта представленных релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники. Ссылки на электронные ресурсы). Качество презентации (использование аудио-видеотехники, раздаточных материалов, живая, динамичная).
Раздел 1 - 5	ОПК-1	Расчетно графическая работа	Способность студента применять научное творчество. Способность самостоятельно делать выводы о проделанной работе. Способность качественно оформлять отчет в соответствии с установленным в вузе требованиями. Владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 6).

Таблица 6 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
4 семестр <i>Промежуточная аттестация в форме Экзамен</i>				
1	Конспект по разделам 1, 2, 3, 4, 5	1-17-я неделя	10 баллов (2 балла за конспект по темам каждого из разделов)	2 балла конспект содержательный, логически выстроенный, отражены ключевые положения теоретического материала. 1 балл конспект несодержательный, текст не связанный, не все ключевые положения теоретического материала отражены.
2	Задания (разделы 1-5)	1 - 17-ая неделя	5-ти балльная	5 баллов выставляется студенту, если соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; обозначена проблемность / актуальность; новизна / оригинальность полученных результатов; глубина / полнота рассмотрения темы; -доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				выводов; логичность / структурированность / целостность выступления; речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, не вербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.); используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература); наглядность / презентабельность (если требуется); самостоятельность суждений/ владение материалом / компетентность. 4 балла выставляется студенту, если нет четкости в поставленных целях и задачах; четко не обозначена проблемность, новизна полученных результатов, глубина рассмотрения темы. Не достаточная доказательная база, аргументированность и убедительность выводов; нет достаточной логичности и структурированности. 3 балла выставляется студенту, если нет поставленных целей и задач; не обозначена проблемность, новизна полученных результатов и глубина рассмотрения темы. 2 балла слабая доказательная база, аргументированность и убедительность выводов; нет достаточной логичности и структурированности. 0 баллов проставляется студенту, если отсутствует материал для оценивания, или он подготовлен не по теме, или нет владения представленным материалом.
3	Расчетно-графическая работа	1 - 17-ая неделя	5-ти балльная	5 баллов выставляется студенту, если в работе содержатся элементы научного творчества и делаются самостоятельные выводы, достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил отличное владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы. 4 баллов выставляется студенту, если в работе достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил хорошее владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы. 3 балла выставляется студенту, если в работе достигнуты основные результаты, указанные в задании, качество оформления отчета в основном соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил удовлетворительное владение материалом работы и способность отвечать на большинство поставленных вопросов по теме работы. 2 балла выставляется студенту, если в работе не достигнуты основные результаты, указанные в задании или качество оформления отчета не соответствует установленным в

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				вузе требованиям, или при защите студент проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большинство поставленных вопросов по теме работы
4	Экзамен	17 -ая неделя Вопросы 1 и 2 - оценивание уровня усвоенных знаний	5-ти балльная	5 баллов студент правильно ответил на теоретический вопрос билета. Показал отличные знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы. 4 балла студент ответил на теоретический вопрос билета с небольшими неточностями. Показал хорошие знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов. 3 балла студент ответил на теоретический вопрос билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей. 2 балла при ответе на теоретический вопрос билета студент продемонстрировал недостаточный уровень знаний. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество не правильных ответов.
	Текущий контроль:	-	40 баллов	-
	Экзамен:	-	10 баллов	-
	ИТОГО:	-	50 баллов	-
Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: 0 – 64 % от максимально возможной суммы, 0 - 32,0 балла – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине); 65 – 74 % от максимально возможной суммы, 32,1 - 37,0 балла – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень); 75 – 84 % от максимально возможной суммы, 37,1 - 42,0 балла – «хорошо» (средний уровень); 85 – 100 % от максимально возможной суммы, 42,1 – 50 баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)				

Задания для текущего контроля

Раздел 1 Развитие и становление информационных технологий и информационного общества

Задание (практикум). Информация как часть информационного ресурса общества. Процесс формирования информационного общества. Информационные технологии как основа информатизации общества. Понятие информационной технологии. Основные этапы и современное состояние информатизации. Информационная составляющая организации туристской деятельности. Современное состояние информационных технологий. Тенденции развития информационных технологий.

Задание. Тема: Технологии электронной презентации. Создание презентаций с помощью Мастера, создание презентаций по собственному сценарию, настройка режимов демонстрации слайдов.

Раздел 2 Роль и место автоматизированных информационных систем в профессиональной деятельности. Задачи и роль информационных технологий

Задание (практикум). Понятие системы, ее свойства, структура, функции, элементы. Понятие информационной системы (ИС). Предприятие как объект информатизации. Классификация ИС. Структура и состав ИС. Функциональные компоненты ИС. Информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере. Информационная модель предприятия. Обеспечивающие подсистемы ИС. Информационное обеспечение. Техническое обеспечение. Программное обеспечение. Математическое обеспечение. Организационное обеспечение. Правовое обеспечение. Лингвистическое обеспечение. Последовательность разработки ИС. Жизненный цикл ИС (ИТ). Основные стадии и этапы разработки ИС и их содержание. Роль заказчика в создании ИС. Использование типовых проектных решений.

Задание. Тема: Информационные технологии обработки данных при решении профессиональных задач. Изучение информационной технологии по созданию и модификации базы данных, создание пользовательских форм и запросов для выборки необходимых данных. Технологии создания отчетов.

Задание (практикум). Определение информационной технологии. Составляющие информационной технологии. Технологический процесс обработки информации. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Виды информационных технологий. Информационные технологии обработки данных. Роль информационных технологий (ИТ) в менеджменте и маркетинге организации. Автоматизация офиса. ИТ поддержки принятия решений. ИТ экспертных систем. Эволюция систем поддержки принятия решений. Классификация аппаратных средств информационных технологий. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. Геоинформационные технологии. Цифровая картография. Модель данных САПР. Геоинформационное и интерактивное картографирование в Интернет среде. Характер применения и возможности использования технологий ГИС. Современные средства ГИС – краткая характеристика прикладных программ.

Задание. Тема: Основы гипертекстовой и Web-технологий. Изучение гипертекстовых и web-технологий. Основы создания Web-документов. Добавление фона, анимация статического и динамического текста, гиперссылки. Информационное наполнение сайта, использование возможности создания сайтов по предлагаемым шаблонам на различных web-сайтах. Изучение основ построения сайтов. Анализ работы сайтов по указанной тематике.

Раздел 3 Технологии формирования управленческих решений с использованием систем поддержки принятия решений и интеллектуальных систем.

Телекоммуникационные технологии

Задание (практикум). Интеллектуальные технологии и системы: понятие, компоненты, классификация, организация, области применения. Назначение, структура и основные характеристики экспертных систем. Инструментальные средства разработки экспертных систем. Применение интеллектуальных технологий в экономических системах. Понятие системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика и назначение. Основные компоненты. Функции систем поддержки принятия решений. Основные виды СППР. Классы систем поддержки принятия решений. Примеры задач, решаемых с привлечением СППР. Технологии аналитического моделирования в СППР. Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений. Основы технологии экспертных систем. Определение и структура системы искусственного интел-

лекта. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений.

Задание. Тема: Информационные технологии обработки табличных данных при решении экономических задач. Создание и оформление аналитических таблиц, содержащих экономические показатели и финансовые результаты деятельности предприятий, выполнение вычислений по заданным формулам с использованием табличного процессора

Задание (практикум). Понятие компьютерной сети. Виды компьютерных сетей. Топологии компьютерных сетей. Модель взаимодействия открытых систем. Региональные и локальные вычислительные сети. Телеобработка данных. Коммуникационные сети. Глобальная компьютерная сеть Интернет. Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах. Сетевые информационные технологии. Эволюция и типы сетей ЭВМ. Распределенная обработка данных. Особенности организации ИС с использованием сетевых технологий. Интернет и Интернет-технологии. Внешние и внутри- корпоративные коммуникации организации в Интернет. Электронная почта. Гипертекстовая технология. Технология мультимедиа. Информационные хранилища. Система электронного документооборота. Геоинформационные системы (ГИС). Специфика маркетинга услуг. Исследования рынка и маркетинг в Интернет. Информационный маркетинг и перспективы развития электронной торговли. Размещение и рассылка рекламы в Интернет. Обзор возможностей рекламы в Интернете. Понятие электронной коммерции. Понятие и классификация моделей электронной коммерции. Платежные системы электронной коммерции.

Задание. Тема: Технологии аналитического моделирования в СППР. Технология решения задач линейной оптимизации с помощью специального инструментария MS Excel для решения оптимизационных задач. Типы задач оптимизации. Введение в оптимизатор. Постановка задачи. Технология решения.

Раздел 4 Защита информации и интеллектуальной собственности при использовании современных информационных технологий. Информационные технологии управления.

Задание (практикум). Виды угроз безопасности. Способы обеспечения безопасности данных. Методы и средства защиты информации. Обеспечение информационной безопасности в локальных и глобальных сетях. Основные положения информационной безопасности. Классификация вирусов. Технологии антивирусной защиты. Безопасность электронной почты и Интернет. Межсетевые защитные экраны (брандмауэры). Криптография. Понятие электронно-цифровой подписи (ЭЦП). Техническое, организационное и правовое обеспечение ЭЦП. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в Российской Федерации. Интеллектуальная собственность. Информационное и авторское право. Правовая охрана средств идентификации товаров, работ и услуг.

Задание. Тема: Информационные технологии в принятии решений. Использование встроенных логических, математических, статистических, финансовых функций MS Excel. Создание и ведение информационной базы согласно представлению решаемой профессиональной задачи.

Задание (практикум). Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности. Информационные технологии управления с точки зрения системного подхода. Основы построения инструментальных средств информационных технологий. Сущность автоматизации управления в сложных системах: структура системы с управлением, цель автоматизации управления, пути совершенствования систем с управлением. Информационные технологии в менеджменте с учетом специфики работы предприятия или организации. Содержание и виды управленческих решений. Информационные технологии в системах управления туризма и социально-культурного сервиса.

Основы и сущность управления в сфере туризма и социально-культурного сервиса. Необходимость автоматизации туристической деятельности. Универсальные средства автоматизации туристской деятельности. Анализ автоматизированных систем управления в сфере туризма. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. Направления информатизации государственного и муниципального управления. Виды экономической информации. Информационные аспекты управления.

Задание. Тема: Информационные технологии в принятии решений. Использование встроенных логических, математических, статистических, финансовых функций MS Excel. Создание и ведение информационной базы согласно представлению решаемой профессиональной задачи.

Раздел 5 Информационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве.

Задание (практикум). Общая характеристика информационной системы товароведения. Технология обработки учетных данных и ее этапы. Российский рынок программ. Классификация программ и систем автоматизации деятельности товароведа. Применение информационных технологий при организации экспертизы товаров в таможенной деятельности, во внутренней и внешней торговле.

Задание. Тема: Принятие экономических решений на основе методов экспертной оценки данных. Изучение технологии принятия решений с помощью встроенного инструмента Подбор параметров. Проведение анализа информации и обоснование принимаемого решения.

Задание (практикум). Специфика организации туризма и социально-культурного сервиса. Система управления туризмом. Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме. Модель электронного туристского бизнеса. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса и предприятий социально-культурного сервиса. Становление современной системы электронного бронирования. Комплексные системы обслуживания туристических заказов. Общая характеристика наиболее распространенных систем бронирования. Технологии мультимедиа в туристической деятельности и гостинично-ресторанном бизнесе. Информационные системы менеджмента туризма и социально-культурного сервиса. Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей. Пакеты управления туристскими фирмами. Программное обеспечение управления проектами. Информационные системы в управлении туризмом и социально-культурного сервиса. Возможности ГИС в решениях туристских проблем. Данные дистанционного зондирования для оптимизации туризма. Экспертные системы и моделирование устойчивого использования туристского потенциала в регионе. Применение портативных ГИС и систем глобального позиционирования в туристской деятельности.

Задание. Тема: Технологии поиска информации. Технологии создания поисковых запросов для нахождения необходимой информации (документов).

Расчетно-графическая работа

Выполнение расчетно-графической работы обусловлена изучением особенностей использования персональных данных в деятельности туристских организаций, оказывающих соответствующие услуги на рынке туристских услуг РФ.

Варианты индивидуальных заданий выдаются с указанием (табл. 7) основных показателей организации.

Таблица 7– Задание на расчетно-графическую работу

№	Номенклатура	Место функцио-	Стоимость	Количество	Количество це-
---	--------------	----------------	-----------	------------	----------------

	основных продуктов	нирования	активов, млн. р.	сотрудников, чел.	левых групп клиентов, шт.
1	5	Комсомольск-на-Амуре	422	25	5
2		Ванино	234	16	3
3		Николаевск-на-Амуре	341	20	4
4		Владивосток	654	41	9
5		Хабаровск	478	29	7
6	6	Амурск	243	17	3
7		Магадан	452	32	5
8		Якутск	456	35	8
8	4	Биробиджан	354	30	4
10		Южно-Сахалинск	389	22	5
11		Чегдомын	298	18	3

При этом необходимо учитывать как основной туристический поток, сезонность и характер спроса, особенности рыночных условий и особенности функционирования объекта, его специализацию.

Составить:

- штатное расписание
- пакет основных и сопутствующих услуг
- определить эффективность и содержание системы по обработке персональных данных.

Аналитическая часть расчетно-графической работы включает в себя:

1. Описание модели организации / предприятия.
2. Описание номенклатуры основных туристских услуг.
3. Характеристика рыночных условий функционирования, ключевых конкурентов.
4. Персональные данные, необходимые для деятельности организации.

Тема 55. Функциональные и обеспечивающие информационные подсистемы.

Методические рекомендации по выполнению расчетно-графической работы представлены в приложении А.

Контрольные вопросы к экзамену

- 1 История возникновения и развития информационных технологий.
- 2 Состав и сущность современных информационных технологий в экономике.
- 3 Аппаратные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.
- 4 Компьютерные сети и устройства коммуникаций.
- 5 Информационные технологии документационного обеспечения деятельности предприятия.
- 6 Обзор офисных интегрированных программных пакетов.
- 7 Теоретические основы распределенной обработки информации.
- 8 Информационные технологии реинжиниринга бизнес-процессов.
- 9 Информационные технологии бизнес-планирования.

- 10 Электронный бизнес и развитие туризма.
- 11 Автоматизированное рабочее место специалиста в области муниципального управления.
- 12 Анализ электронного бизнеса гостинично-ресторанных хозяйств.
- 13 Электронная коммерция в туризме.
- 14 Обзор электронных платежных систем.
- 15 Перспективы развития информационных технологий и систем в туризме.
- 16 Использование геоинформационных систем в туристской деятельности.
- 17 Анализ программных и технических средств комплексной автоматизации ресторанов, баров, кафе.
- 18 Анализ программных и технических средств комплексной автоматизации турфирм.
- 19 Использование Интернет-технологий в бизнесе.
- 20 Безопасность пользователя при эксплуатации компьютерных систем.
- 21 Организация информационных систем в соответствии со стандартом управления ERP.
- 22 Организация информационных систем в соответствии со стандартом управления MRP II.
- 23 Организация информационных систем обеспечения качества.
- 24 Использование систем искусственного интеллекта в экономической деятельности.
- 25 Инженерия знаний в области экономики.
- 26 Ведение внешнеэкономической деятельности предприятия с использованием Интернет-технологий.
- 27 Мультимедиа системы в туристской деятельности.
- 28 Проведение маркетинговых исследований на основе Интернет-ресурсов.
- 29 Сервисы Интернет как средства активизации экономической деятельности.
- 30 Комплекс мер по обеспечению информационной безопасности в информационных системах.
- 31 Компьютерное моделирование в работе товароведа.
- 32 Использование имитационного моделирования при принятии управленческих решений
- 33 Электронный бизнес.
- 34 Автоматизация деловых процессов (анализ возможностей прикладного программного обеспечения)
- 35 Бионический (нейросетевой) подход к созданию интеллектуальных компьютерных систем
- 36 Анализ возможностей корпоративных систем
- 37 Электронная коммерция.
- 38 Представление знаний в интеллектуальных информационных системах.
- 39 Обзор электронных платежных систем.
- 40 Использование геоинформационных систем в экономической деятельности.
- 41 Организационно-экономические характеристики использования ресурсов Интернет. Российские Интернет-провайдеры.
- 42 Информационная безопасность. Защита информации как часть информационной безопасности информационных систем.
- 43 Информационные ресурсы Интернет в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности.

44 Интернет-бизнес. Основные виды бизнеса в сети Интернет.

45 Информационные системы поддержки производства.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1 Ветитнев, А. М. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учеб. пособие / А. М. Ветитнев, Коваленко, Вл.В., В. В. Коваленко. - М. : Форум, 2010. - 399с.

8.2 Дополнительная литература

1. Мясоедов, Р.А. Офисные информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.А. Мясоедов, С.П. Гавриловская, В.Ю. Сорокина. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. — 241 с. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49719.html>, ограниченный. — Загл. с экрана.

2. Одинцов Б.Е. Современные информационные технологии в управлении экономической деятельностью (теория и практика) [Электронный ресурс] : учеб. пособие /Б.Е. Одинцов, А.Н. Романов, С.М. Догучаева. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 373 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php>, ограниченный. — Загл. с экрана.

3. Журавлева, Т.Ю. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Ю. Журавлева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 72 с. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74552.html>, ограниченный. — Загл. с экрана.

4. Гринберг, А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачев, А.С. Бондаренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 478 с. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71234.html>, ограниченный. — Загл. с экрана.

5. Головицына, М.В. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс] / М.В. Головицына. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 589 с. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52152.html>, ограниченный. — Загл. с экрана.

8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Методические указания к выполнению Расчетно-графической работы по дисциплине «Информационные технологии в туризме» [Электронный ресурс] /Сост. А.В. Дзюба – Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВО «Комсомольский-на-Амуре гос. ун-т», 2019.- 7 с. – Материалы размещены в электронной среде ФГБОУ ВО «Комсомольский-на-Амуре гос. ун-т»

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный. — Загл. с экрана.

2. Научная электронная библиотека «Киберленинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
3. ZNANIUM.COM: электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>. ограниченный. – Загл. с экрана.

8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.
2. Библиотека строительства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zodchii.ws/books/>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Единое окно доступа к информационным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
4. Естественно-научный образовательный портал федерального портала «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://en.edu.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
5. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
6. База данных Федеральной службы статистики [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный. – Загл. с экрана.

8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Таблица 8 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
Microsoft Imagine Premium	Лицензионный договор АЭ223 №008/65 от 11.01.2019
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/license.html

9 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

9.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные

образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

9.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

9.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в практикумах;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

10.1 Учебно-лабораторное оборудование

Таблица 9 – Перечень оборудования лаборатории

Аудитория	Наименование аудитории (лаборатории)	Используемое оборудование
-----------	--------------------------------------	---------------------------

212/1	Вычислительный центр ФКС	ПЭВМ Intel Core i3-2100, 7 шт. ПЭВМ Intel Core i3-2300, 1 шт. ПЭВМ Core-2, 2 шт. ПЭВМ Core Duo, 2 шт. Проектор BenoQMX518, 1 шт.
-------	-----------------------------	--

10.2 Технические и электронные средства обучения

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором (стационарным или переносным) для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций.

11 Иные сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

