

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ»
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 «ТУРИЗМ»**

Универсальные компетенции

<i>Категория (группа) универсальных компетенций</i>	<i>Код и наименование универсальной компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>	<i>Обязательные дисциплины, участвующие в формировании компетенции*</i>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа. УК-1.2 Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применяет системный подход для решения поставленных задач. УК-1.3 Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач.	- Математика - Информационные технологии - Концепции современного естествознания - Учебная практика (ознакомительная практика) - Философия
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. УК-2.2 Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо	- Экономика - Правоведение - Правовое регулирование в туризме - Производственная практика (проектно-технологическая практика), 8 семестр

<i>Категория (группа) универсальных компетенций</i>	<i>Код и наименование универсальной компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>	<i>Обязательные дисциплины, участвующие в формировании компетенции*</i>
		решить для ее достижения; анализирует альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использует нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности. УК-2.3 Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.	
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и деловой коммуникации, а также принципы командной работы. УК-3.2 Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; применяет основные нормы социального взаимодействия для самореализации и достижения личных и командных целей. УК-3.3 Имеет навыки командной работы, а также навыки успешного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	- Введение в профессиональную деятельность - Теория и практика успешной коммуникации // Социально-психологические аспекты инклюзивного образования
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Знает особенности устного и письменного общения на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации. УК-4.2	- Русский язык и культура речи - Иностранный язык - Второй иностранный язык

<i>Категория (группа) универсальных компетенций</i>	<i>Код и наименование универсальной компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>	<i>Обязательные дисциплины, участвующие в формировании компетенции*</i>
		Умеет применять различные методы делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме. УК-4.3 Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках	(китайский) - Производственная практика (сервисная практика), 4 семестр - Практикум по культуре речевого общения английского языка
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте. УК-5.2 Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. УК-5.3 Владеет навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; а также навыками толерантного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	- История (история России, всеобщая история) - Основы социологии и политологии - География - Второй иностранный язык (китайский) - Культурология - Философия - Теория и практика успешной коммуникации // Социально-психологические аспекты инклюзивного образования
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из	- Введение в профессиональную деятельность - Теория и практика успешной коммуникации // Социально-психологические аспекты ин-

<i>Категория (группа) универсальных компетенций</i>	<i>Код и наименование универсальной компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>	<i>Обязательные дисциплины, участвующие в формировании компетенции*</i>
		этапов карьерного роста и требований рынка труда. УК-6.2 Умеет планировать свое рабочее и личное время; формулирует цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из индивидуально-личностных особенностей, поставленных жизненных целей и развития социальной ситуации. УК-6.3 Владеет навыками управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования	ключевого образования
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Знает роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, а также систему профилактики вредных привычек и формирования здорового образа и стиля жизни. УК-7.2 Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использует средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни. УК-7.3 Владеет навыками поддержания здоровья и физической подготовленности для обеспечения	- Физическая культура и спорт - Элективные курсы по физической культуре и спорту

<i>Категория (группа) универсальных компетенций</i>	<i>Код и наименование универсальной компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>	<i>Обязательные дисциплины, участвующие в формировании компетенции*</i>
		полноценной социальной и профессиональной деятельности.	
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации УК-8.2 Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению УК-8.3 Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.	- Экологическая безопасность - Безопасность жизнедеятельности

* Перечень результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций, приведен в рабочих программах дисциплин

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

<i>Категория общепрофессио- нальных компетенций</i>	<i>Код и наименование общепрофессиональной компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции</i>	<i>Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции</i>
Технологии	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Знает классификацию, компоненты, основные принципы использования информационных систем, технологий и электронной коммерции ОПК-1.2 Умеет определять необходимый информационный ресурс для выполнения конкретных технологических процессов, использовать пакеты прикладных программ, используемых в туристской индустрии ОПК-1.3 Владеет навыками использования современных программных продуктов при решении профессиональных задач	- Информационные технологии - Информационные системы в туризме - Информационные технологии в туризме - Производственная практика (сервисная практика), 4 семестр - Электронная коммерция в туризме - Производственная практика (проектно-технологическая практика), 8 семестр
Управление	ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1 Знает основы общих и специальных функций управления (планирование, организация, мотивация, координация, контроль) ОПК-2.2 Умеет разрабатывать программы туристских продуктов с учетом потребностей рынка ОПК-2.3 Владеет навыками комплектации, управления и обслуживания туристских продуктов	- Спецкурс "Организатор туристических услуг" - Учебная практика (ознакомительная практика) - Объекты санаторно-курортного лечения и отдыха - Организация туристской деятельности - Туроперейтинг - Организация обслуживания - Производственная практика (организационно-управленческая практика), 6 семестр
Качество	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной	ОПК-3.1 Знает особенности процессов, нормативную базу, принципы управления и контроля за качеством оказания конкретных видов услуг в туристской индустрии	- Процессное управление в туризме - Технология и организация экскурсионных услуг в России - Практикум по культуре речевого

	сфере профессиональной деятельности	стрии ОПК-3.2 Умеет обеспечивать необходимое качество обслуживания в избранной сфере туристской индустрии ОПК-3.3 Владеет навыками выполнения трудовых операций и методов контроля за качеством процесса оказания услуг в избранной сфере туристской индустрии	общения английского языка - Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии - Транспортное обеспечение в туризме - Технология и организация гостиничных услуг и услуг питания // Гостиничный и ресторанный сервис - Производственная практика (организационно-управленческая практика), 6 семестр - Стратегическое планирование в туризме - Туристско-рекреационное проектирование
Маркетинг	ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1 Знает виды и методы проведения маркетинговых исследований рынка туристских продуктов, принципы ситуационного анализа ОПК-4.2 Умеет систематизировать и анализировать маркетинговые исследования, оценивать рынки сбыта, пртребителей и конкурентов туристской индустрии ОПК-4.3 Владеет навыками исследования, формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей	- Поведение потребителя - Маркетинг в туристской индустрии - Исследование рынка и потребностей в туризме - Реклама в туризме - Технологии продаж туристского продукта - Управление конкурентоспособностью туристских услуг - Производственная практика (проектно-технологическая практика), 8 семестр
Экономика	ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Знает экономические основы функционирования и основные показатели эффективности деятельности предприятий туриנדустрии ОПК-5.2 Умеет анализировать, делать выводы и принимать решения, напрвленные на повышение экономической эффективности деятельности предприятий ту-риндустрии ОПК-5.3	- Экономика - Экономика туристской отрасли - Ценообразование в туризме // Стратегии ценообразования в туризме - Статистика - Управление рисками в туризме - Основы предпринимательства в туризме - Бизнес-планирование в туризме - Производственная практика (пред-

		Владеет навыками расчетов показателей эффективности деятельности предприятий с помощью стандартных методик	дипломная практика)
Право	ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Знает основы российской правовой системы и нормы международного права и законодательства, общие положения правового регулирования в туризме ОПК- 6.2 Умеет использовать нормативно-правовую базу туристской сферы ОПК -6.3 Владеет навыками эффективного поиска необходимых документов, пользования законами и нормативно-правовыми актами	- Правоведение - Правовое регулирование в туризме - Производственная практика (сервисная практика), 4 семестр - Международный и внутренний туризм
Безопасность обслуживания	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Знает функциональную структуру, принципы управления служб безопасности, существующие угрозы, безопасности, классификацию рисков ОПК-7.2 Умеет применять меры защиты в чрезвычайных ситуациях; разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению безопасности, выбирать правильные методы противодействия угрозам и опасностям туристской деятельности. ОПК-7.3 Владеет навыками практической работы организации мероприятий по технике безопасности, охране труда в туристской отрасли	- Учебная практика (ознакомительная практика) - Безопасность жизнедеятельности - Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Основание (профессиональный стандарт)	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции
Профстандарт Экскурсовод (гид) 04.005 ОТФ: Проведение экс-	ПК-1. Способен к организации и проведению работ по всем	ПК-1.1 Знает организационные основы индустрии туризма, особенности правовых и хозяйственных от-	- Туроперейтинг - Технология и организация экскурсионных услуг в России

курсий Уровень квалификации 6 3.2.1. Трудовая функция Разработка экскурсий 3.2.3. Трудовая функция Проведение экскурсий	направлениям деятельности туроператоров, в том числе экскурсионной	ношений туроператоров и турагентов; особенно-сти организации туристской деятельности во внутреннем, въездном и выездном туризме ПК-1.2 Умеет определять структуру и содержание туристского продукта, а также осуществлять контроль и сопровождение программ туристского продукта по всем направлениям деятельности туроператоров, в том числе и экскурсионной ПК-1.3 Владеет навыками организации, проведения работ и анализа текущей информации по всем направлениям деятельности туроператоров	- Международный и внутренний туризм - Организация обслуживания - Технология и организация гостиничных услуг и услуг питания // Гостиничный и ресторанный сервис - Стратегическое планирование в туризме - Туристско-рекреационное проектирование - Производственная практика (преддипломная практика)
Квалификационный справочник 2019 (ЕСКД) Менеджер по направлению туризма (выездной, въездной, внутренний)	ПК-2. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывать управленческие решения	ПК-2.1 Знает основные хозяйственно-экономические показатели, принципы ценообразования, структуру затрат деятельности предприятий туризма ПК-2.2 Умеет планировать и калькулировать себестоимость услуг по направлениям деятельности предприятий туризма ПК-2.3 Владеет основами планирования и бюджетирования деятельности предприятий туризма; принятия управленческих решений на основе экономического анализа	- Экономика туристской отрасли - Поведение потребителя - Процессное управление в туризме - Статистика - Транспортное обеспечение в туризме - Управление рисками в туризме - Бизнес-планирование в туризме - Производственная практика (проектно-технологическая практика), 8 семестр - Производственная практика (преддипломная практика)
	ПК-3 Способен организовывать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности	ПК-3.1 Знает особенности и технологию деятельности в определенной сфере туристской деятельности ПК-3.2 Умеет организовывать работу исполнителей и принимать эффективные управленческие решения, направленные на улучшение туристской деятельности ПК-3.3	- Спецкурс "Организатор туристических услуг" - Курортология - Объекты санаторно-курортного лечения и отдыха - Организация туристской деятельности - Производственная практика (организационно-управленческая прак-

		Владеет методами и технологиями организации туристской деятельности	тика), 6 семестр
--	--	---	------------------