

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан социально-гуманитарного  
факультета

И.В. Цевелева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Проблемы социальной работы в современной науке»**

Направление подготовки	<i>39.04.02 Социальная работа</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	<i>Управление в социальной работе</i>

Обеспечивающее подразделение
<i>Кафедра «Педагогика, психология и социальная работа»</i>

Разработчик рабочей программы:

Доцент, кандидат психологических наук

Е.Г. Товбаз

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  
«Педагогика, психология и  
социальная работа»

Т.Е. Наливайко

Заведующий выпускающей  
кафедрой «Педагогика, психология и  
социальная работа»

Т.Е. Наливайко

## 1 Общие положения

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Проблемы социальной работы в современной науке» составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Минобрнауки Российской Федерации 26.11.2020 №1456, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Управление в социальной работе» по направлению подготовки «39.04.02 Социальная работа».

Профессиональный стандарт "Руководитель организации социального обслуживания".

ОТФ 3.1 Управление организацией социального обслуживания.

Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"><li>- сформировать у студентов систему знаний об актуальных проблемах социальной работы в современной науке;</li><li>- научить определять виды социальных проблем в сфере социального обслуживания;</li><li>- сформировать умение определять социальные проблем у лиц, нуждающихся в социальных услугах;</li><li>- сформировать навыки применения методов и технологий управления в организации решения социальных проблем в социальной работе с разными социальными группами.</li></ul>
Основные разделы / темы дисциплины	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Социальная работа в системе научного знания.</li><li>2. Социальные проблемы: специфика, уровни, способы решения.</li><li>3. Виды социальных проблем.</li><li>4. Технология разрешения проблем в практике социальной работы.</li><li>5. Особенности современных проблем социальной работы с разными социальными группами.</li></ol>

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Проблемы социальной работы в современной науке» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Профессиональные</b>		
ПК-2 Способен осуществлять контроль качества, результативности и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	ПК-2.1 Знает законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе административные регламенты и порядки предоставления социальных	Знать социальные стандарты в сфере социального обслуживания, учитывая изменения в Российском законодательстве под влиянием внешних факторов и внутренних изменений в области предоставления социальных услуг

	<p>услуг ПК-2.2 Умеет использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, в том числе с помощью проведения мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг ПК-2.3 Владеет навыками организации контроля соблюдения стандартов социальных услуг</p>	<p>Уметь вычленять социальные проблемы с помощью методов и технологий, для оценки качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, осуществляя мониторинг социальных процессов, демонстрирующую степень удовлетворённости граждан социальными услугами.</p> <p>Владеть способами управления организацией социального обслуживания</p>
--	---	--

### **3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к базовой части.

Место дисциплины (этап формирования компетенции) отражено в схеме формирования компетенций, представленной в документе *Оценочные материалы*, размещенном на сайте университета [www.knastu.ru](http://www.knastu.ru) / *Наш университет / Образование / 39.04.02 Социальная работа / Оценочные материалы*).

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Проблемы социальной работы в современной науке», будут востребованы при изучении последующих дисциплин: «Организация деятельности по социальной защите населения в регионе», «Производственная практика (технологическая практика)», «Производственная практика (преддипломная практика)».

Дисциплина «Проблемы социальной работы в современной науке» частично реализуется в форме практической подготовки. Практическая подготовка организуется путем проведения практических занятий.

Дисциплина «Проблемы социальной работы в современной науке» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся умения аргументировать, самостоятельно мыслить.

### **4 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы**

#### **4.1 Структура и содержание дисциплины для заочной формы обучения**

Дисциплина «Проблемы социальной работы в современной науке» изучается на 2 курсе, в 3, 4 семестре.

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 8 з.е., 288 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 20 ч., промежуточная аттестация в форме зачёта с оценкой – 8 ч., самостоятельная работа обучающихся 260 ч.

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест	СРС
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
<p><b>1. Социальная работа в системе научного знания.</b> Актуальность проблем социальной работы в условиях современной России. Эволюция взглядов на социальную работу. Проблема разнообразия определений социальной работы. Проблемы социальной работы как институт современного общества.</p>	1	2	-	-	-	52
<p><b>2. Социальные проблемы: специфика, уровни, способы решения.</b> Понятие социальной проблемы. Противоречие как основная причина возникновения проблем. Типы противоречий, лежащих в основе социальных проблем. Разрешение проблем как фактор социального развития.</p>	1	2	-	-	-	52
<p><b>3. Виды социальных проблем.</b> Стратегические и тактические проблемы. Случайные проблемы. Проблемы как следствие дисфункций социальной организации. Проблемы как следствие экспериментальных ситуаций. Проблемы выживания. Проблемы адаптации. Проблемы самоутверждения. Межличностная проблема в социальной работе и источники её возникновения.</p>	2	4	-	-	-	52
<p><b>4. Технология разрешения проблем в практике социальной работы.</b> Процедура постановки проблемы: анализ ситуации, формулирование, построение, квалификация проблемы. Поиск аналогов проблемы. Разрешимые и неразрешимые проблемы. Критерии разрешимости.</p>	2	2				52

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест	СРС
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
Типы отношения человека к проблемам. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действий социального работника. Подбор методов воздействия на личность, группу.						
<b>5. Особенности современных проблем социальной работы с разными социальными группами.</b> Проблемы социальной работы с несовершеннолетними. Проблемы социальной работы с лицами трудоспособного возраста. Проблемы социальной работы с лицами пенсионного возраста. Проблемы социальной работы с различными группами населения со специфическими проблемами. Роль социальной работы в оптимизации современных проблем.	2	2*				52
<i>Зачет с оценкой</i>	-	-	-	-	4	-
<i>Контрольная работа</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Зачет с оценкой</i>	-	-	-	-	4	
<i>Контрольная работа</i>	-	-	-	-	-	-
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>8</b>	<b>12</b> в том числе в форме практической подготовки: 2 ч.	<b>0</b>	0	8	260

\* реализуется в форме практической подготовки

## 5 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры. Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) хранится на кафедре-разработчике в бумажном или электронном виде, также фонды оценочных средств доступны студентам в личном кабинете – раздел учебно-методическое обеспечение.

## **6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **6.1 Основная и дополнительная литература**

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы представлен на сайте университета [www.knastu.ru](http://www.knastu.ru) / *Наш университет / Образование / Образование /39.04.02 Социальная работа / Рабочий учебный план / Реестр литературы.*

### **6.2 Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Для успешного выполнения всех разделов самостоятельной работы учащимся рекомендуется использовать следующее учебно-методическое обеспечение, представленное на сайте университета [www.knastu.ru](http://www.knastu.ru) / *Ресурсы КнАГУ.*

### **6.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Каждому обучающемуся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, с которыми у университета заключен договор.

Перечень рекомендуемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем представлен на сайте университета [www.knastu.ru](http://www.knastu.ru) / *Наш университет / Образование / 39.04.02 Социальная работа / Рабочий учебный план / Реестр ЭБС.*

Актуальная информация по заключенным на текущий учебный год договорам приведена на странице Научно-технической библиотеки (НТБ) на сайте университета <https://knastu.ru/page/3244>

### **6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Название сайта	Электронный адрес
Наука и образование	<a href="http://www.hayka.ru">http://www.hayka.ru</a>
Социальная работа	<a href="http://soc-work.ru/">http://soc-work.ru/</a>
Журнал исследований социальной политики	<a href="http://www.jsps.ru">http://www.jsps.ru</a>
Социологические исследования	<a href="http://www.isras.ru/socis.html">http://www.isras.ru/socis.html</a>
Социальная работа – стратегии развития	<a href="http://www.zi-kozlov.ru/articles/">http://www.zi-kozlov.ru/articles/</a>

## **7 Организационно-педагогические условия**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) - русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

## **7.1 Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **7.2 Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

## **7.3 Занятия семинарского типа**

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

## **7.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

## **7.5 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

## **7.6 Методические указания по выполнению контрольной работы**

Учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работы.

Варианты работы определяются студентом по последней цифре номера зачетной книжки.

Оформление работы осуществлять в соответствии с требованиями РД ФГБОУ ВПО КНАГТУ 013-2013.

Контрольная работа выполняется в третьем семестре и предполагает раскрытие теоретических вопросов и выполнение практического задания по соответствующей профессиональной проблематике в сфере социальной работы.

Раскрытие теоретических вопросов должно быть полным и содержательным. Оно должно быть представлено в форме анализа и обобщений и содержать ссылки на современные источники с указанием конкретных авторов и их работ.

В конце работы необходимо привести список использованных источников (не менее 5-ти), соответствующих критериям актуальности, релевантности и научности.

Перечень теоретических вопросов представлен в ФОС по дисциплине.

## **8 Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **8.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Состав программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины, приведен на сайте университета [www.knastu.ru](http://www.knastu.ru) / *Наш университет / Образование / Образование /39.04.02 Социальная работа / Рабочий учебный план / Реестр ПО.*

Актуальные на текущий учебный год реквизиты / условия использования программного обеспечения приведены на странице ИТ-управления на сайте университета: <https://knastu.ru/page/1928>

### **8.2 Учебно-лабораторное оборудование**

Отсутствует

### **8.3 Технические и электронные средства обучения**

Возможна реализация дисциплины с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (Электронный образовательный курс) на Портале ДО КНАГУ.

#### **Лекционные занятия**

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации (при наличии):

1. Виды социальных проблем.
2. Технология разрешения проблем в практике социальной работы.

#### **Практические занятия**

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

#### **Самостоятельная работа.**

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КнАГУ:

- зал электронной информации НТБ КнАГУ;
- компьютерные классы факультета.

## **9 Иные сведения**

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.