

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета авиационной и морской техники

_____ О.А. Красильникова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Организация транспортных услуг и безопасность транспортного
процесса»

Направление подготовки	<i>23.03.01 Технология транспортных процессов</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	<i>«Организация перевозок и управление в единой транспортной системе»</i>

Обеспечивающее подразделение
<i>Кафедра «Кораблестроение и компьютерный инжиниринг»</i>

Разработчик рабочей программы:

Старший преподаватель

(должность, степень, ученое звание)

(подпись)

О.В. Гунькова

(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой

«Кораблестроение и компьютерный инжини-
ринг»

(наименование кафедры)

(подпись)

В.В. Куриный

(ФИО)

1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 911 от 07.08.2020, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Организация перевозок и управление в единой транспортной системе» по направлению подготовки «23.03.01 Технология транспортных процессов».

Задачи дисциплины	Формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний умений и навыков в области организации транспортных услуг, рассматривая их как систему мер воздействия для рациональной организации транспортного процесса, повышению качества и безопасности транспортного процесса.
Основные разделы / темы дисциплины	1 Рынок транспортных услуг 2 Организация транспортных услуг 3 Нормативно-правовая база организации транспортных услуг 4 Риски при оказании транспортных услуг 5 Профилактические мероприятия по обеспечению безопасности транспортного процесса 6 Конструктивная безопасность транспортных средств 7 Терроризм на транспорте 8 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на водном транспорте 9 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на железнодорожном транспорте 10 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на автомобильном транспорте 11 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на воздушном транспорте

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-5 Способен	ОПК-5.1 Знает принципы и закономерности функционирования	знать инструкции по промышленной безопасности; особенности перевозки специ-

принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности	сложных технических систем; методы и этапы принятия управленческих решений; основные направления работы по обеспечению безопасности транспортных процессов ОПК-5.2 Умеет анализировать информацию для принятия обоснованных технических решений с учетом эффективности и безопасности; выявлять критерии эффективности функционирования сложных технических систем; определять и рассчитывать показатели результативности логистических процессов; обосновывать применяемую технологию перевозки грузов ОПК-5.3 Владеет навыками использования основных положений и методов естественнонаучных, технических и экономических наук при решении задач профессиональной деятельности	альных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; влияние погодных и дорожных условий на безопасность управления транспортными средствами уметь рассчитывать нормативы времени на транспортировку в зависимости от расстояний, типов транспорта, количества перевозимого груза и знаков безопасности движения; организовывать и своевременно проводить инструктажи для сотрудников владеть навыками использования основных положений при решении задач в области безопасности транспортного процесса.
---	--	--

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к обязательной части.

Место дисциплины (этап формирования компетенции) отражено в схеме формирования компетенций, представленной в документе *Оценочные материалы*, размещенном на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет / Образование / 23.03.01 Технология транспортных процессов / Оценочные материалы*).

Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» частично реализуется в форме практической подготовки. Практическая подготовка организуется путем проведения / выполнения практических занятий.

Практическая подготовка реализуется на основе: консультации с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которых востребованы выпускники [Протокол «круглого» стола с представителями работодателей отрасли № 2 от 19.02.2021].

4 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

4.1 Структура и содержание дисциплины для заочной формы обучения

Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» изучается на 3,4 курсах в 5,6,7 семестрах.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 7 з.е., 252 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 21 ч., промежуточная аттестация в форме зачета 4 ч, экзамена 8 ч., самостоятельная работа обучающихся, 219 ч.

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест.	СРС
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
1 Рынок транспортных услуг						
Понятие рынка, типы и виды рынков. Спрос на рынке транспортных услуг. Предложение транспортных услуг. Сегментирование рынка транспортных услуг. Конкуренция на рынке транспортных услуг.	0,5				6	
Рынок транспортных услуг		1*			6	
Виды предпринимательской деятельности на транспорте		1*			6	
2 Организация транспортных услуг						
Основы организации транспортного процесса. Виды перевозок и их классификация. Технологические процессы перевозок. Качество транспортных услуг. Показатели, характеризующие транспортную услугу.					8	
Составление оптимальных маршрутов движения подвижного состава и оценка основных показателей его работы.		1*			6	
3 Нормативно-правовая база организации транспортных услуг						
Нормативно-правовая база организации перевозок грузов и пассажиров. Транспортные обязательства.	0,5				6	
Необходимые документы для перевозок грузов		1*			6	
4 Риски при оказании транспортных услуг						
Понятия «опасность», «риск», «безопасность».	0,5				6	
«Опасности» и общая характеристика трудового процесса при оказании транспортной услуги	0,5				6	
5 Профилактические мероприятия по обеспечению безопасности транспортного процесса						
Общие принципы организации работ по обеспечению работ транспортного процесса организатором транспортных услуг	0,5				6	
Профилактические мероприятия					8	

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест.	СРС
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
по обеспечению безопасности транспортного процесса						
6 Конструктивная безопасность транспортных средств						
Основы теории безопасности транспортных средств	0,5					6
Определение показателей безопасности наземного транспортного средства.		1*				6
7 Терроризм на транспорте						
Основы обеспечения транспортной безопасности при выполнении мероприятий по предупреждению и пресечению актов незаконного вмешательства, в том числе террористических актов	0,5					6
Основные угрозы безопасности населения на транспорте, способы противодействия угрозам.	0,5	1*				6
8 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на водном транспорте						
Транспортные услуги, предоставляемые при перевозке пассажиров на водном транспорте. Их классификация и особенности. Транспортные услуги, предоставляемые при перевозке грузов на водном транспорте. Их классификация и особенности. Морские аварии. Борьба за живучесть судна, спасательные операции. Региональные спасательные службы на морском флоте.	1					9
Классификация, виды и возможные причины происшествий и аварий на водном транспорте, меры по их устранению		1*				9
9 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на железнодорожном транспорте						
Транспортные услуги, предоставляемые при перевозке пассажиров на железнодорожном транспорте. Их классификация и особенности. Транспортные услуги, предостав-	0,5					9

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест.	СРС
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
ляемые при перевозке грузов на железнодорожном транспорте. Их классификация и особенности. Классификация нарушений безопасности движения поездов. Статистика нарушений.						
«Очаги» аварийности на железнодорожном транспорте. Организация процесса обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте. Нарушения в поездной и маневренной работе. Системная организация обеспечения безопасности. Аварийно-спасательные и восстановительные работы на железнодорожном транспорте.	0,5					9
Классификация, виды и возможные причины происшествий и аварий на железнодорожном транспорте, меры по их устранению.		1*				9
Классификация нарушений безопасности движения поездов		0,5*				8
Изучение порядка действий локомотивной бригады при получении различной информации		0,5*				8
10 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на автомобильном транспорте						
Транспортные услуги, предоставляемые при перевозке пассажиров на автомобильном транспорте. Их классификация и особенности. Транспортные услуги, предоставляемые при перевозке грузов на автомобильном транспорте. Их классификация и особенности.	0,5					8
Факторы, определяющие безопасность на автотранспорте. Классификация ДТП. Эксплуатационная безопасность перевозки грузов автомобильным транспортом. Основные требования безопасности	0,5					8

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест.	СРС
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
при перевозке пассажиров автомобильным транспортом.						
Классификация, виды и возможные причины происшествий и аварий на автомобильном транспорте, меры по их устранению.		1*				8
Определение характеристик транспортных и пешеходных потоков		0,5*				
Обеспечение безопасности движения при управлении автомобилем в различных условиях		0,5*				8
<i>11 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на воздушном транспорте</i>						
Транспортные услуги, предоставляемые при перевозке пассажиров на авиационном транспорте. Их классификация и особенности. Транспортные услуги, предоставляемые при перевозке грузов на авиационном транспорте. Их классификация и особенности.	0,5					8
Подготовка экипажей самолетов и наземных служб. Производственная (конструктивная) и эксплуатационная надежность самолета. Контроль за перевозками на воздушном транспорте.	0,5					8
Классификация, виды и возможные причины происшествий и аварий на воздушном транспорте, меры по их устранению.		0,5*				8
Анализ состояния безопасности полетов в гражданской авиации		0,5*				8
Зачет	-	-	-	-	4	-
Экзамен	-	-	-	-	8	-
ИТОГО по дисциплине	8	12 в том числе в форме практической подго-	-	1	12	219

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест.	СРС
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
		товки: 12				

* реализуется в форме практической подготовки

5 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры. Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) хранится на кафедре-разработчике в бумажном или электронном виде, также фонды оценочных средств доступны студентам в личном кабинете – раздел учебно-методическое обеспечение.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1 Основная и дополнительная литература

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы представлен на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет / Образование / 23.03.01 Технология транспортных процессов / Рабочий учебный план / Реестр литературы.*

6.2 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

1. Решение часто встречающихся вопросов служебного расследования ДТП: Методические указания к расчетно-графической работе по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» / сост.: О.В. Гунькова. – Комсомольск-на- Амуре: ГОУ ВПО "КнАГУ", 2022. - 10 с.

2. Техничко-экономические показатели работы транспортных средств и безопасность транспортного процесса при перевозке заданного вида груза в заданном направлении: Методические указания к расчетно-графической работе по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» / сост.: О.А. Красильникова. – Комсомольск-на- Амуре: ГОУ ВПО "КнАГУ", 2006. - 12 с.

6.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Каждому обучающемуся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, с которыми у университета заключен договор.

Перечень рекомендуемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем представлен на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет / Образование / 23.03.01 Технология транспортных процессов / Рабочий учебный план / Реестр ЭБС.*

Актуальная информация по заключенным на текущий учебный год договорам приведена на странице Научно-технической библиотеки (НТБ) на сайте университета <https://knastu.ru/page/3244>

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

На странице НТБ можно воспользоваться интернет-ресурсами открытого доступа по укрупненной группе направлений и специальностей (УГНС) 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта <https://knastu.ru/page/539>

Название сайта	Электронный адрес
Официальный сайт министерства транспорта РФ	https://mintrans.ru

7 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) - русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

7.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

7.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

7.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

7.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

7.5 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.

3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.

4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

8 Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Состав программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины, приведен на сайте университета www.knastu.ru / Наш университет / Образование / 23.03.01 Технология транспортных процессов / Рабочий учебный план / Реестр ПО.

Актуальные на текущий учебный год реквизиты / условия использования программного обеспечения приведены на странице ИТ-управления на сайте университета: <https://knastu.ru/page/1928>

8.2 Учебно-лабораторное оборудование

Отсутствует

8.3 Технические и электронные средства обучения

Лекционные занятия.

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Практические занятия.

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КнАГУ:

- зал электронной информации НТБ КнАГУ;
- компьютерные классы факультета.

9 Другие сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.