

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан социально-гуманитарного факультета

И.В. Цевелева

ПРОГРАММА

государственной итоговой аттестации (ГИА)

Направление подготовки	39.03.02 «Социальная работа»
Направленность (профиль) образовательной программы	«Технология социальной работы»
Квалификация выпускника	«бакалавр»

Трудоемкость, з.е.	Выпускающая кафедра
«9»	«Педагогика, психология и социальная работа»

Комсомольск-на-Амуре 2024

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Педагогика, психология и социальная работа»
Протокол № № 2 от «09» 02 2024 г.

Заведующий кафедрой «ППСР» Наливайко Т.Е.

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМУ Поздеева Е.Е.

1 Общие положения

1.1 Цель государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы *«Технология социальной работы»* по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», разработанной в Комсомольском-на-Амуре государственном университете, требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержденного приказом Минобрнауки России от «05» февраля 2018 № 76.

1.2 Формы государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

включает:

- а) подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена;
- б) подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

1.3 Нормативная база итоговой аттестации

1.3.1 Итоговая аттестация осуществляется в соответствии с нормативным документом университета **СТО У.016-2018 Итоговая аттестация студентов. Положение**. В указанном документе определены и регламентированы:

- общие положения по итоговой аттестации;
- правила и порядок организации и процедура проведения итоговой аттестации;
- обязанности и ответственность руководителя выпускной квалификационной работы;
- результаты государственной итоговой аттестации;
- порядок апелляции государственной итоговой аттестации;
- документация по государственной итоговой аттестации.

1.3.2 Оформление выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии с требованиями **РД 013-2016 Текстовые студенческие работы. Правила оформления**.

2 Требования к результатам освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные ФГОС ВО, а также профессиональные компетенции, установленные образовательной программой бакалавриата, сформированные на основе профессионального стандарта, соответствующего профессиональной деятельности выпускников «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 г. № 351н, а также на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли.

3 Объем, структура и содержание государственной итоговой аттестации

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц, 324 академических часа.

Распределение объема государственной итоговой аттестации представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Объем государственной итоговой аттестации по составу

Элемент ГИА	Контролируемые результаты освоения образовательной программы	Форма проведения	Трудоемкость (в часах)
-------------	--	------------------	------------------------

Элемент ГИА	Контролируемые результаты освоения образовательной программы	Форма проведения	Трудоемкость (в часах)
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена			
Вопросы и практические задания государственного экзамена	<i>УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3</i>	Подготовка ответа на теоретические вопросы, выполнение практических заданий	108
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы			
Выпускная квалификационная работа	<i>УК-1, ОПК-3; ПК-4; ОПК-2; ОПК4; ОПК-1; ПК1; ПК-2</i>	Защита выпускной квалификационной работы	216
Итого	–	–	324

4 Программа государственного экзамена и рекомендации обучающимся по подготовке к нему

4.1 Оценочные материалы для проведения ГЭ

В структуру государственного экзамена входят вопросы и практические задания по учебным дисциплинам (модулям), результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Для объективной оценки компетенций выпускника тематика экзаменационных вопросов комплексная и соответствует дисциплинам, формирующим эти компетенции.

Перечень вопросов и типовых практических заданий, критерии и показатели оценивания представлены в разделе 6.

4.2 График подготовки, организации и проведения ГЭ

Таблица 2 – График подготовки, организации и проведения ГЭ

Виды работ	Сроки	Ответственный исполнитель
Формирование программы государственного экзамена по направлению подготовки	За 7 мес. до ГЭ по КУГ	Зав. кафедрой, Ведущие преподаватели
Подготовка вопросов к государственному экзамену	За 6 мес. до ГЭ по КУГ	Зав. кафедрой, Преподаватели кафедры
Выдача вопросов государственного экзамену выпускникам	За 6 мес. до ГЭ по КУГ	Зав. кафедрой
Организация обзорных лекций и консультаций по направлению подготовки	За 3 мес. до ГЭ по КУГ	Преподаватели кафедры
Подготовка и утверждение комплектов билетов	За 3 мес. до ГЭ по КУГ	Председатель ГЭК, Зав. кафедрой
Утверждение расписания государственного экзамена и информирование обучающихся	За 1 мес. до ГЭ по КУГ	Ведущий специалист УМУ, зав. кафедрой
Приказ о допуске обучающихся к государственному экзамену	Не позднее 3 дней до ГЭ	Декан факультета
Проведение государственного экзамена	По приказу	ГЭК

4.3 Рекомендации обучающимся по подготовке к ГЭ

Государственный экзамен - это завершающий этап подготовки **бакалавра**, механизм выявления и оценки результатов обучения и установления соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки.

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к государственному экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На государственном экзамене обучающийся демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения.

В период подготовки к государственному экзамену студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют знания. Подготовка к государственному экзамену включает в себя два этапа: самостоятельная работа в течение всего периода обучения; непосредственная подготовка в дни, предшествующие государственному экзамену по темам учебных дисциплин, выносимым на государственную аттестацию.

При подготовке к государственному экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, основную и дополнительную литературу.

Особо следует обратить внимание на умение использовать программу государственной итоговой аттестации в части ГЭ, раздел 7. Она включает в себя вопросы для государственного экзамена. Поэтому студент, заранее изучив содержание государственного экзамена, сможет лучше сориентироваться в вопросах, стоящих в его билете.

Формулировка вопросов экзаменационного билета совпадает с формулировкой перечня рекомендованных для подготовки вопросов государственного экзамена.

Как соотносить конспект лекций и учебники при подготовке к экзамену? Было бы ошибкой главный упор делать на конспект лекций, не обращаясь к учебникам и, наоборот недооценивать записи лекций. Рекомендации здесь таковы. При проработке той или иной темы курса сначала следует уделить внимание конспектам лекций, а затем учебникам или интернет-источникам. Дело в том, что "живые" лекции обладают рядом преимуществ: они более оперативно иллюстрируют состояние научной проработки того или иного теоретического вопроса, дают ответ с учетом новых теоретических разработок, т.е. отражают самую "свежую" информацию. Для написания же и опубликования печатной продукции нужно время. Отсюда изложение некоторого учебного материала быстро устаревает.

Традиционно студенты задают вопрос, каким пользоваться учебником при подготовке к экзамену? Однозначно ответить на данный вопрос нельзя. Не бывает идеальных учебников, они пишутся представителями различных школ, научных направлений, и поэтому в каждом из них есть свои достоинства и недостатки, чему-то отдается предпочтение, что-то недооценивается либо вообще не раскрывается. Отсюда, для сравнения учебной информации и полноты картины необходим конспект лекций, а также в обязательном порядке использовать как минимум два учебных источника.

Надо ли делать письменные пометки, прорабатывая тот или иной вопрос? Однозначного ответа нет. Однако, для того, чтобы быть уверенным на экзамене, необходимо при подготовке тезисно записать ответы на наиболее трудные, с точки зрения студента, вопросы. Запись включает дополнительные (моторные) ресурсы памяти.

Представляется крайне важным посещение студентами проводимой перед государственным экзаменом консультации. Здесь есть возможность задать вопросы преподавателю по тем разделам и темам, которые недостаточно или противоречиво освещены в учебной, научной литературе или вызывают затруднение в восприятии.

Важно, чтобы студент грамотно распределил время, отведенное для подготовки к государственному экзамену. В этой связи целесообразно составить календарный план подготовки к экзамену, в котором в определенной последовательности отражается изучение или повторение всех экзаменационных вопросов. Подготовку к экзамену студент должен вести ритмично и систематично.

Зачастую студенты выбирают "штурмовой метод", когда подготовка ведется хаотично, материал прорабатывается бессистемно. Такая подготовка не может выработать прочную си-

стему знаний. Поэтому знания, приобретенные с помощью подобного метода, в лучшем случае закрепляются на уровне представления.

Во время экзамена за отведенное для подготовки время студент должен сформулировать четкий ответ по каждому вопросу билета. Во время подготовки рекомендуется не записывать на лист ответа все содержание ответа, а составить развернутый план, которому необходимо следовать во время сдачи экзамена.

Отвечая на экзаменационные вопросы, необходимо придерживаться определенного плана ответа, который не позволит студенту уйти в сторону от содержания поставленных вопросов. При ответе на экзамене допускается многообразие мнений. Приветствуется, если студент не читает с листа, а свободно излагает материал, ориентируясь на заранее составленный план.

К выступлению выпускника на государственном экзамене предъявляются следующие требования:

- ответ должен строго соответствовать объему вопросов билета;
- ответ должен полностью исчерпывать содержание вопросов билета;
- ответ должен соответствовать определенному плану, который рекомендуется огласить в начале выступления;
- выступление на государственном экзамене должно соответствовать нормам и правилам публичной речи, быть четким, обоснованным, логичным.

Во время ответа на поставленные вопросы надо быть готовым к дополнительным или уточняющим вопросам. Дополнительные вопросы задаются членами государственной комиссии в рамках билета и связаны, как правило, с неполным ответом. Уточняющие вопросы задаются, чтобы конкретизировать мысли студента. Полный ответ на уточняющие вопросы лишь усиливает эффект общего ответа студента.

Итоговая оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных теоретических положений, понятий и категорий. Оценивается так же культура речи, грамотное комментирование, приведение примеров, умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям, излагать материал доказательно, полемизировать там, где это необходимо.

5 Выпускная квалификационная работа и рекомендации обучающимся по подготовке к защите и защите ВКР

Выпускная квалификационная работа бакалавра по направлению подготовки «Социальная работа» представляет собой законченную разработку, в которой должны быть изложены вопросы организации, оптимизации и совершенствования деятельности различных учреждений и сфер социального обслуживания, социальной защиты населения, сферы образования, здравоохранения, культуры, медико-социальной экспертизы, пенитенциарной системы и системы организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях.

-

5.1 Вид выпускной квалификационной работы

ВКР выполняется в виде выпускной квалификационной работы бакалавра. Тематика ВКР, критерии и показатели оценивания приведены в разделе 7.

5.2 Цель выполнения выпускной квалификационной работы

Выполнение ВКР имеет своей целью:

- систематизацию, закрепление и углубление полученных теоретических и практических знаний по направлению подготовки;
- развитие навыков обобщения практических материалов, критической оценки теоретических положений и выработки своей точки зрения по рассматриваемой проблеме;
- развитие умения аргументировано излагать свои мысли и формулировать предложения;

- выявление у обучающихся творческих возможностей и готовности к практической деятельности в условиях современной экономики.

5.3 График подготовки, организации и проведения защиты ВКР

Таблица 3 – График подготовки, организации и проведения защиты ВКР

Виды работ	Сроки	Ответственный исполнитель
Представление тем ВКР, выбор темы и руководителя ВКР	за 7 мес. до защиты ВКР по КУГ	Преподаватели кафедры, Обучающиеся
Подача заявления о закреплении темы и руководителя ВКР	за 6 мес. до защиты ВКР по КУГ	Обучающийся
Подготовка приказа по утверждению тем и руководителей ВКР	за 6 мес. до защиты ВКР по КУГ	Зав. кафедрой Руководители ВКР
Составление и утверждение заданий на ВКР и календарного графика на ВКР	за 6 мес. до защиты ВКР по КУГ	Руководители ВКР, Зав. кафедрой
Организация консультаций и нормоконтроль	В течение преддипломной практики и выполнения ВКР по КУГ	Зав. кафедрой
Контроль за ходом выполнения ВКР I этап (30 %) II этап (80 %) III этап (100 %)	I этап (30 %) - начало преддипломной практики по КУГ II этап (80 %) - окончание преддипломной практики по КУГ III этап (100 %) за неделю до защиты ВКР по приказу	Руководители ВКР, Зав. кафедрой
Утверждение и предоставление дат защит ВКР	за 1 мес. до защиты ВКР по КУГ	Зав. кафедрой, Секретарь ГЭК
Представление на кафедру письменного отзыва о работе обучающегося в период подготовки ВКР (далее - отзыв).	после завершения подготовки обучающимся ВКР за 7 дней до защиты ВКР	Руководители ВКР,
Получение отзыва руководителя	за 5 календарных дней до защиты ВКР	Обучающийся
Подготовка проекта приказа о допуске к защите ВКР	не позднее 3 дней до защиты ВКР	Зав. кафедрой Секретарь ГЭК
Передача в ГЭК ВКР, отзыва	не позднее 2 дней до защиты ВКР	Обучающийся, руководитель ВКР
Защита ВКР в ГЭК	По приказу	Зав. кафедрой Секретарь ГЭК

5.4 Рекомендации обучающимся по подготовке к защите ВКР

5.4.1 Планирование самостоятельной работы выпускников

Таблица 4 – График организации самостоятельной работы выпускников по подготовке к защите ВКР

Этапы работ	Срок
-------------	------

Этапы работ	Срок
1. Сбор, изучение и систематизация учебной, научно-технической литературы, учебно-методической документации и патентной информации.	По согласованию с руководителем ВКР
2. Разработка общей части (введения, теоретической главы) работы.	
3. Технологические разработки. Этапы решения поставленной задачи. Подготовка аналитической и практической глав.	
4. Написание заключения и аннотации.	
5. Окончательное оформление расчетно-пояснительной записки и графических материалов.	
6. Подготовка на проверку и подпись ВКР руководителю.	
7. Подготовка на проверку и подпись ВКР заведующему кафедрой. Получение допуска к защите.	

5.4.2 Структура ВКР. Требования к ее содержанию

Структура выпускной работы включает: введение, 2 (*две*) главы с разбивкой на параграфы, заключение, а также список использованных источников и приложения. Объем работы – в пределах 50 (пятьдесят) печатных страниц.

Во введении обосновывается выбор темы, ее актуальность, формулируются цель и задачи исследования. Здесь отражается степень изученности рассматриваемых вопросов в научной и практической литературе, оговаривается предмет и объект исследования, конкретизируется круг вопросов, подлежащих исследованию. По объему введение не превышает 6 (шесть) страниц.

Первая глава имеет теоретический характер. В ней на основе изучения литературы, дискуссионных вопросов, систематизации современных исследований рассматриваются возникновение, этапы исследования проблем, систематизируются позиции российских и зарубежных ученых и обязательно аргументируется собственная точка зрения обучающегося относительно понятий, проблем, определений, выводов.

Вторая и последующие главы носят аналитический и прикладной характер, раскрывающий содержание проблемы. В них на конкретном практическом материале освещается фактическое состояние проблемы на примере конкретного объекта. Достаточно глубоко и целенаправленно анализируется и оценивается действующая практика, выявляются закономерности и тенденции развития на основе использования собранных первичных документов, статистической и прочей информации за предоставленный для данного исследования период (как правило, не менее трех лет).

Содержание этих глав является логическим продолжением первой теоретической главы и отражает взаимосвязь теории и практики, обеспечивает разработку вопросов плана работы и выдвижение конкретных предложений по исследуемой проблеме.

Заключение содержит выводы по теме ВКР и конкретные предложения по исследуемым вопросам. Они должны непосредственно вытекать из содержания выпускной работы и излагаться лаконично и четко. По объему заключение не превышает 3 (три) страниц.

5.4.3 Рекомендуемая литература для выполнения ВКР

Перечень рекомендуемой литературы для выполнения ВКР определяется темой работы и должен включать нормативно-правовые акты, научно-исследовательские работы, учебно-методические издания.

6 Оценочные материалы для проведения ГИА

6.1 Паспорт фонда оценочных средств

Таблица 5 – Паспорт фонда оценочных средств

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.1 Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа.</p> <p>УК-1.2 Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применяет системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>УК-1.3 Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач.</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача)</p> <p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.2</p> <p>см. п. 6.3</p>
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1 Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.</p> <p>УК-2.2 Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализирует альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использует нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>УК-2.3 Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача)</p> <p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.2</p> <p>см. п. 6.3</p>
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и деловой коммуникации, а также принципы командной работы</p> <p>УК-3.2 Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; применяет основные нормы</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача)</p> <p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите</p>	<p>см. п. 6.2</p> <p>см. п. 6.3</p>

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
	<p>социального взаимодействия для самореализации и достижения личных и командных целей УК-3.3 Имеет навыки командной работы, а также навыки успешного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности</p>	те ВКР	
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1 Знает особенности устного и письменного общения на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации УК-4.2 Умеет применять различные методы делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме УК-4.3 Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача) ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.2 см. п. 6.3</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и фило-софском контекстах</p>	<p>УК-5.1 Знает особенности взаимоотношений в системе «мир – человек»; основные этапы развития России; особенности современной политической организации российского общества; фундаментальные достижения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации; способы и средства эффективного взаимодействия в социуме и выражения (демонстрации) гражданской позиции УК-5.2 Умеет адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям России, как части мирового наследия УК-5.3 Владеет навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; навыками самостоятельного критического мышления</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача) ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.2 см. п. 6.3</p>
<p>УК-6. Способен</p>	<p>УК-6.1</p>	<p>Теоретический</p>	<p>см. п. 6.2</p>

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда УК-6.2</p> <p>Умеет планировать свое рабочее и личное время; формулирует цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из индивидуально-личностных особенностей, поставленных жизненных целей и развития социальной ситуации УК-6.3</p> <p>Владеет навыками управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования</p>	<p>вопрос, практическое задание (задача)</p> <p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	см. п. 6.3
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>УК-7.1</p> <p>Знает роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, а также систему профилактики вредных привычек и формирования здорового образа и стиля жизни</p> <p>УК-7.2</p> <p>Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использует средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни</p> <p>УК-7.3</p> <p>Владеет навыками поддержания здоровья и физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача)</p> <p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	см. п. 6.2 см. п. 6.3
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессио-	У-8.1 Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы	Теоретический вопрос, практическое задание (задача)	см. п. 6.2

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
<p>нальной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации, методы сохранения природной среды, факторы обеспечения устойчивого развития общества УК-8.2 Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; обеспечивать условия труда на рабочем месте; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению УК-8.3 Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	<p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.3</p>
<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9.1 Знает базовые принципы функционирования экономики, социально-экономического развития и роста; особенности циклического развития рыночной экономики; цели, задачи и инструменты государственного регулирования экономики; основные цели и риски предпринимательской деятельности, ее задачи и роль в современном обществе; основные виды личных доходов и расходов, принципы введения личного бюджета и финансового планирования; основные финансовые организации и принципы взаимодействия с ними; виды и источники возникновения экономических и финансовых рисков УК-9.2 Умеет находить информацию о событиях в экономике; вести личный бюджет, в том числе используя программные продукты; оценивать риски использования финансовых инструментов и каналов взаимодействия с финансовыми посредниками УК-9.3 Владеет навыками экономического анализа при принятии экономических решений; ре-</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача) ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.2 см. п. 6.3</p>

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
	шения типовых задач в сфере личного финансового планирования и выбора инструментов для достижения личных финансовых целей		
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	<p>УК-10.1 Знает сущность, причины, разновидности экстремизма и терроризма; сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями; нормативно-правовые акты в сфере противодействия экстремизму, терроризму, коррупции</p> <p>УК-10.2 Умеет выявлять признаки экстремизма и терроризма в различных информационных материалах; формулировать требования к антитеррористической защищенности объектов; анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии экстремизму, терроризму, коррупционному поведению</p> <p>УК-10.3 Владеет навыками выявления причин, способствующих совершению преступлений экстремистской, террористической и коррупционной направленности, в том числе в профессиональной деятельности</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача)</p> <p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.2</p> <p>см. п. 6.3</p>
ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<p>ОПК-1.1 Знает принципы работы и возможности применения современных информационно-коммуникационных технологий для сбора, хранения и обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ОПК-1.2 Умеет применять инструментарий информационно-коммуникационных технологий для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ОПК-1.3 Владеет навыками применения современных информационных технологий при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача)</p> <p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.2</p> <p>см. п. 6.3</p>
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обоб-	ОПК-2.1. Знает сущность, природу и особенности социальных процессов и явлений, а также способы анализа и обобщения профессиональной информации о них, включающие раз-	Теоретический вопрос, практическое задание (задача)	см. п. 6.2

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
щения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<p>личные теории, концепции и подходы. ОПК-2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.3. Владеет навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации</p>	ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР	см. п. 6.3
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ОПК-3.1 Знает формы, виды и требования к оформлению результатов профессиональной деятельности, а также способы оформления и представления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-3.2 Умеет выбирать форму представления, составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-3.3 Владеет навыками сбора и систематизация информации и представления её в форме отчета по результатам профессиональной деятельности</p>	ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР	см. п. 6.3
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ОПК-4.1. Знает многообразие методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке ОПК-4.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор методов и приемов осуществления профессиональной деятельности ОПК-4.3. Владеет навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача)</p> <p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.2</p> <p>см. п. 6.3</p>
ПК-1 Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражда-	<p>ПК-1.1 Знает типы и характеристики получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; способы выявления обстоятельств, преодоления и предотвращения трудной жизненной ситуации; нормативные правовые акты Российской Федерации, норматив-</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача)</p> <p>ВКР, доклад на защите ВКР,</p>	<p>см. п. 6.2</p> <p>см. п. 6.3</p>

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
нин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	<p>ные руководящие документы, регламентирующие деятельность в сфере социального обслуживания и социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-1.2 Умеет определять объем, вид и форму социального обслуживания и меру социальной поддержки, в которой нуждается гражданин для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации.</p> <p>ПК-1.3 Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.</p>	ответы на вопросы на защите ВКР	
<p>ПК-2 Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</p>	<p>ПК-2.1 Знает основные направления политики в сфере социальной защиты населения, систему и специфику деятельности различных социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровнях; особенности применения социальных технологий с учетом индивидуально-типологических особенностей граждан в учреждениях социальной сферы.</p> <p>ПК-2.2 Умеет выбирать целесообразные способы решения проблем гражданина с учетом его индивидуально-типологических особенностей и потребностей; осуществлять комплексный подход в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-2.3 Владеет навыками выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки и социальной профилактики с учетом индивидуально-типологических особенностей получателя социальных услуг.</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача)</p> <p>ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.2</p> <p>см. п. 6.3</p>
ПК-3 Способен к организации деятельности подразделения (группы	<p>ПК-3.1. Знает основы социального управления, принципы и технологии управления персоналом, основы конфликтологии и медиации,</p>	Теоретический вопрос, практическое задание (зада-	см. п. 6.2

Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	<p>профессионально-этические требования к организации и реализации деятельности подразделения социального обслуживания населения. ПК-3.2. Умеет планировать работу подразделения социальной службы, организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов бесконфликтного общения и профессиональной этики. ПК-3.3. Владеет навыками координации и контроля деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач.</p>	<p>ча) ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.3</p>
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и подготовке предложений по формированию социальной политики, формированию социальной помощи и социального обслуживания населения	<p>ПК-4.1. Знает национальные стандарты РФ в области социального обслуживания; национальные и региональные особенности социального развития, социальной структуры и социального обслуживания населения, а также основы их исследования, в том числе, организации контроля и оценки качества предоставления социальных услуг, способы обработки данных и представления их в различных формах. ПК-4.2. Умеет обобщать и систематизировать передовой национальный и региональный опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки ПК-4.3. Владеет навыками выявления и измерения показателей качества и оценки эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.</p>	<p>Теоретический вопрос, практическое задание (задача) ВКР, доклад на защите ВКР, ответы на вопросы на защите ВКР</p>	<p>см. п. 6.2 см. п. 6.3</p>

6.2 Оценка уровня сформированности компетенций выпускника, контролируемых в процессе государственного экзамена

6.2.1 Перечень контрольных заданий или иных материалов, выносимых для проверки на ГЭ

Перечень вопросов и типовых практических заданий представлены таблице 6 и таблице 7 соответственно.

Рекомендуемая литература приведена в на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет / Образование / Образование /39.03.02 Социальная работа / Рабочий учебный план / Регистр литературы.*

Таблица 6 – Перечень вопросов к государственному экзамену

№ вопроса	Содержание вопроса
1	Методы и методики поиска, сбора и обработки профессиональной информации
2	Процедура разработки социальных проектов
3	Понятие «команда» и «командная работа». Этапы развития команды и командообразование
4	Условия эффективной командной работы и проблемы, возникающие в командах.
5	Нормы и ценности в межкультурной коммуникации. Природа межкультурных конфликтов
6	Принципы и методы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития
7	Роль и значение физической активности в профессиональной деятельности. Система формирования здорового образа жизни
8	Основные требования охраны труда на рабочем месте
9	Средства защиты персонала в условиях чрезвычайной ситуации
10	Особенности профессионального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
11	Финансовая грамотность. Основные инструменты, используемые для управления личными финансами
12	Сущность коррупционного поведения. Правовое регулирование в сфере противодействия коррупции
13	Принципы работы и возможности применения современных информационно-коммуникационных технологий для сбора, хранения и обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
14	Становление и развитие теории и практики социальной работы в России и за рубежом
15	Закономерности, принципы и направления социальной работы
16	Объект, предмет, основные категории и функции социальной работы как профессиональной деятельности
17	Основные методы и методики исследования, используемые в социальной работе
18	Сущность, факторы, агенты, механизмы и этапы социализации как социально-педагогического явления
19	Основные направления политики в сфере социальной защиты населения
20	Социальные учреждения, их виды направления и содержание деятельности.
21	Сущность и технологии проектирования, моделирования и прогнозирования в социальной работе.
22	Типы и характеристики получателей социальных услуг
23	Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
24	Объем виды и формы социального обслуживания граждан, предназначенные для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации
25	Меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации
26	Нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные руководящие документы, регламентирующие деятельность в сфере социального обслуживания и

	социальной поддержки граждан
27	Сущность, принципы, основные виды и структура технологии социальной работы
28	Спектр видов профессиональной деятельности социального работника и их специфика.
29	Система социальной защиты населения в РФ: структура основные направления деятельности и организационно-правовые формы.
30	Теоретико-методологические основы социальной геронтологии.
31	Психологические методы в системе социальной работы.
32	Технологии социальной работы с различными категориями населения.
33	Социально-педагогические методы социальной работы.
34	Национальные стандарты РФ в области социального обслуживания
35	Социально-экономические проблемы семьи и система её социальной защиты
36	Организация контроля и оценки качества предоставления социальных услуг
37	Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
38	Этапы и методы консультирования клиента в социальной работе
39	Функции и методы управления персоналом в учреждении социальной сферы
40	Профессионально-этические требования к организации и реализации деятельности подразделения социального обслуживания населения

Таблица 7 – Практические задания (задачи) выносимые на ГЭ

№ задания	Содержание задания
1	Бездомность и бродяжничество — явления, присущие человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко они распространены в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий, а именно: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов Вопрос 1: Кто традиционно считается бездомным? Вопрос 2: Как связаны отсутствие места жительства и бродяжничество?
2	Гражданин признанный нуждающимся в социальных услугах хочет одновременно получать её у двух поставщиков. Вопрос 1: Правомерно ли это? Вопрос 2: Допустимо ли получение одинаковых социальных услуг у двух поставщиков одновременно?
3	Получатель социальных услуг 86 лет не согласен с видами социальных услуг, прописанных в индивидуальной программе социального обслуживания, ему хочется увеличить количество видов услуг. Вопрос 1: Будут ли внесены изменения в программу? Вопрос 2: Допускается ли увеличение социальных услуг по требованию гражданина?
4	Пенсионер пришел в учреждение социального обслуживания и требует, чтобы ему оказали социальные услуги. Вопрос 1: Правомерно ли это? Вопрос 2: Допустимо ли признание гражданина нуждающимся в социальных услугах поставщиком социальных услуг?
5	Социальная профилактика создает предпосылки для процесса нормальной социализации личности на основе принципов законности и морали. Этим самым закладывается фундамент благополучия в семьях и социальной стабильности общества в целом. В определенной мере в социальной профилактике нуждается все население Вопрос 1: На основе каких методов строится профилактическая работа? Вопрос 2: Основные этапы работы с человеком по проведению социально-

	профилактической работы.
6	<p>Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.</p> <p>1. Определите социальные проблемы семьи.</p> <p>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.</p> <p>3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?</p> <p>4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?</p>
7	<p>Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь – мать ребенка – умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения. У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца – ребенка.</p> <p>1. Определите социальные проблемы семьи.</p> <p>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</p> <p>3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?</p> <p>4. Какова роль специалиста социальной работы?</p>
8	<p>Алина, 34 года, обратилась в службу социального обеспечения за материальной помощью. Ее муж злоупотребляет алкоголем, не работает. Она также не работает, так как в семье двое маленьких детей дошкольного возраста, один из которых болен диабетом.</p> <p>Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?</p>
9	<p>14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.</p> <p>1. Назовите основные проблемы семьи.</p> <p>2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</p> <p>4. Какие специалисты должны быть задействованы?</p>
10	<p>В центр занятости для регистрации в качестве безработного с целью трудоустройства обратился мужчина 45 лет, имеющий инвалидность III группы по общему заболеванию. У него были все необходимые для регистрации документы. Однако инспектор центра занятости отказал ему в регистрации. Инвалид обратился к специалисту по социальной работе.</p> <p>Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?</p>
11	<p>В социальную службу обратились соседи Терентия. Ему 22 года, он одиноко проживающий инвалид III группы, нигде не работает. Полгода назад он должен был пройти очередную медкомиссию для переосвидетельствования и продления срока действия группы инвалидности, но не сделал этого, так как потерял документы (справку МСЭ). Пенсионные выплаты были приостановлены. На данный момент у Терентия не осталось ни денежных средств, ни продуктов питания. Месяц назад доверием Терентия завладели «черные риелторы»: они предложили помощь в продаже его квартиры, пообещав долю от сделки. В обмен на скудный набор продуктов питания мошенники получили от Терентия доверенность на право распоряжения квартирой и его гражданский паспорт. Каковы действия специалиста по социальной работе в данной ситуации?</p>
12	<p>Пожилые люди проживают в квартире совместно с дочерью. Отец, 68 лет, инвалид – передвигается на инвалидной коляске. Мать, 65 лет, парализована после инсульта.</p>

	<p>Пожилые люди требуют постоянного ухода. Дочь, 40 лет, злоупотребляет спиртными напитками, не осуществляет уход за родителями.</p> <p>Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?</p>
13	<p>Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Куда может обратиться женщина с сыном? 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. 2. Какова роль специалиста социальной работы? 3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?
14	<p>На телефон доверия Комплексного центра социального обслуживания населения «Доброта» обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы. 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае. 3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы? 4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.
15	<p>Сравните три заявления, адресованные человеку, переживающему смерть родственника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - испытываемые Вами чувства совершенно естественны. Для того, чтобы пережить такое горе, требуется куда больше времени, чем люди обычно воображают; - на Вашем месте я бы стала посещать группу взаимопомощи, объединяющую переживших утрату близких людей. Они по-настоящему понимают, что Вам приходится переживать; - вам нужно выйти из этого состояния, бессмысленно целые дни сидеть дома. В следующее воскресенье мы с Вами пойдем в театр, и я не приму никаких отказов. <p>Какое из заявлений наиболее соответствует помощи, получаемой из естественной сети социальной поддержки?</p>
16	<p>Определите к какой категории «технология» или «технологизация» относится каждый указанный социальный объект, объясните почему:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФЗ «О государственной социальной помощи в Российской Федерации»; - деятельность специалистов отдела по защите семьи Управления социальной защиты населения по оказанию помощи семье; - должностная инструкция специалиста по социальной работе; - карта обследования неблагополучных семей; - диагностика социальных проблем малообеспеченных семей; - регистрация в качестве безработного в службе занятости; - порядок приема документов на оформление субсидии.
17	<p>Вас в качестве консультанта-эксперта пригласили в УСЗН с целью измерить эффективность работы центра социальной помощи семье и детям «Семья». Количество обслуживаемых данной организацией клиентов за последние 3 года выросло в 2 раза. Можно ли вести речь в данном случае о росте эффективности деятельности этой организации?</p>
18	<p>Вам, ведущему специалисту Отдела по социальной работе Администрации города, поручены разработка программы и ведение обучающего семинара по профилактике синдрома выгорания для специалистов социальных служб. Какие задачи Вы обязательно решите на подготовительном и начальном этапе организации соответствующей</p>

Пример экзаменационного билета:

Вопрос 1 Методы и методики поиска, сбора и обработки профессиональной информации

Вопрос 2 Сущность, принципы, основные виды и структура технологии социальной работы

Практическое задание: Гражданин признанный нуждающимся в социальных услугах хочет одновременно получать её у двух поставщиков.

Вопрос 1: Правомерно ли это?

Вопрос 2: Допустимо ли получение одинаковых социальных услуг у двух поставщиков одновременно?

...

6.2.2 Показатели и критерии оценки результатов ГЭ

При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии:

- знание учебного материала (учебных дисциплин);
- знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;
- способность к абстрактному логическому мышлению;
- умение выделить проблемы;
- умение определять и расставлять приоритеты;
- умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели, критерии оценивания результатов ГЭ

Уровень сформированности компетенций / оценка	Описание показателей и критериев оценивания		
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена	Критерии оценки практического задания экзамена
Высокий уровень – оценка «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> - знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа 	<ol style="list-style-type: none"> 1. полно раскрыто содержание материала билета; 2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, с точной терминологией; 3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; 6. допущены одна – две неточности при 	<ol style="list-style-type: none"> 1. решение выполнено верно, и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, проведен правильный анализ, сделаны аргументированные выводы 2. использованы рациональные способы решения конкретных задач 3. представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана 4. использованы профессиональные термины 5. решение полностью соответствует поставленным в задании целям и задачам

Уровень сформированности компетенций / оценка	Описание показателей и критериев оценивания		
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена	Критерии оценки практического задания экзамена
	конкретных профессиональных ситуаций и решения прикладных проблем;	освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	6. студент свободно отвечает на вопросы, связанные с поставленной задачей
Средний уровень – оценка «хорошо»	- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа.	1. ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет недостатки: 2. в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; 3. допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; 4. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора;	1. решение выполнено верно, проблема раскрыта 2. представляемая информация систематизирована и последовательна 3. допущено несколько негрубых ошибок, не влияющих на результат 4. студент отвечает на вопросы, связанные с задачей, но недостаточно полно
Низкий уровень – оценка «удовлетворительно»	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и представлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения;	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы достаточные умения для усвоения материала; 2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов; 3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может приме-	1. решение раскрыто не полностью. 2. выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы 3. представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна 4. употреблено мало профессиональных терминов 5. допущены ошибки, влияющие на конечный результат, но ход решения верный 6. студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, свя-

Уровень сформированности компетенций / оценка	Описание показателей и критериев оценивания		
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена	Критерии оценки практического задания экзамена
	- умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем;	нить теорию в новой ситуации.	занных с задачами
Недостаточный уровень - оценка «неудовлетворительно»	- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа.	<ol style="list-style-type: none"> 1. не раскрыто основное содержание учебного материала; 2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; 3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; 4. не сформированы компетенции, умения и навыки. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. задача не решена или решена со значительными замечаниями. 2. выводы не обоснованы 3. представляемая информация логически не связана 4. не использованы профессиональные термины 5. допущены грубые ошибки 6. решение принципиально не верно. 7. ответы на вопросы обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале задачи

6.3 Оценка уровня сформированности компетенций выпускника, контролируемых в процессе защиты выпускной квалификационной работы

К выпускной квалификационной работе предъявляются следующие основные **требования**:

- раскрытие актуальности, теоретической и практической значимости темы;
- правильное использование законодательных и нормативных актов, методических, учебных пособий, а также научных и других источников информации, их критическое осмысление, и оценка практических материалов по выбранной теме;
- демонстрация способности владения современными методами и методиками социальной работы в области, составляющей предмет исследования ВКР;
- полное раскрытие темы выпускной квалификационной работы, аргументированное обоснование выводов и формулировка предложений, представляющих научный и практический интерес, с обязательным использованием практического материала, в том числе данных современных исследований, публикаций в периодических изданиях; законодательных актов и правовой документации, регламентирующих профессиональную деятельность социального работника в теоретической части ВКР и практических методов исследования и диагностики, а также графического представления их результатов – в практической части ВКР;
- раскрытие способностей обеспечения систематизации и обобщения собранных по теме материалов, развития навыков самостоятельной работы при проведении научного исследования.

6.3.1 Тематика выпускных квалификационных работ

При выборе темы необходимо учитывать ее актуальность в современных условиях, практическую значимость для учреждений, организаций и предприятий, где были получены первичные исходные данные для подготовки выпускной квалификационной работы.

При выборе темы целесообразно руководствоваться опытом, накопленным при написании курсовых работ, подготовки рефератов и докладов для выступления на семинарах и практических занятиях, конференциях, что позволит обеспечить преемственность научных и практических интересов.

Название темы выпускной квалификационной работы должно быть кратким, отражать основное содержание работы. В названии темы нужно указать объект и / или инструментарий, на которые ориентирована работа. В работе следует применять новые технологии и современные методы.

Примерная тематика ВКР:

- 1) Пути совершенствования медико-социальной помощи престарелым в домах инвалидов и ветеранов труда на муниципальном уровне;
- 2) Совершенствование социальной работы с семьями детей-инвалидов на примере комплексного центра социального обслуживания населения;
- 3) Проблемы вынужденных переселенцев и беженцев из Украины и пути их решения;
- 4) Совершенствование социальной работы с вынужденными переселенцами и беженцами из Украины на муниципальном уровне;
- 5) Пути совершенствования социальной защиты многодетных семей;
- 6) Пути совершенствования социальной работы с семьями детей-инвалидов;
- 7) Пути совершенствования социальной защиты;
- 8) Профорientация в государственной службе занятости и совершенствование психологического обеспечения этой категории граждан;
- 9) Опыт опеки и попечительства несовершеннолетних детей и совершенствование существующих технологий в России;

- 10) Проблемы усыновления(удочерения) российских детей и совершенствование существующих технологий в РФ;
- 11) Опыт социальной работы с гражданами пожилого возраста на дому и технологии социальной работы этой категории граждан на примере комплексного центра социального обслуживания населения;
- 12) Проблема ипотечного кредитования как технология решения жилищных проблем молодых семей в РФ;
- 13) Российский и зарубежный опыт социальной защиты женщин и совершенствование существующих технологий в РФ;
- 14) Проблемы социализации и организация помощи молодым инвалидам в образовательных учреждениях;
- 15) Анализ конфликтов в современных семьях и новые технологии социальной работы с этой категорией граждан;
- 16) Безработица и занятость женщин как социальная проблема и пути ее решения в РФ;
- 17) Безработица и занятость молодых специалистов как социальная проблема и пути ее решения в РФ;
- 18) Безработица и занятость населения пенсионного возраста как социальная проблема и пути ее решения в РФ;
- 19) Причины социального сиротства в России и пути совершенствования социальной работы с этой категорией граждан;
- 20) Семейное насилие в семьях и совершенствование социальной работы с проблемными семьями;
- 21) Исследование проблем многодетных семей и совершенствование социальной работы с этой категорией граждан;
- 22) Пути совершенствования социальной работы с детьми, родители которых отбывают наказание в местах лишения свободы (на примере КЦСОН);
- 23) Характеристика социального портрета клиентов социальных служб;
- 24) Совершенствование форм и методов социальной работы с неполными семьями;
- 25) Сравнительный анализ рейтинговых стран по социальному обеспечению жизни пожилых людей и применение зарубежного опыта в России;
- 26) Анализ деятельности учреждения социальной защиты населения и пути совершенствования (на примере КЦСОН);
- 27) Совершенствование кадровой политики в учреждении социальной защиты населения (на примере КЦСОН);
- 28) Проблемы повышения квалификации кадров в учреждении социальной защиты населения и пути их решения(на примере КЦСОН);
- 29) Проблемы учреждения социальной защиты населения и пути их решения(на примере КЦСОН);
- 30) Опыт работы учреждений социальной защиты детей-сирот в России и пути его совершенствования;
- 31) Проблемы планирования семьи и пути ее решения на современном этапе развития общества и государства;
- 32) Отказ семьи от пожилого родственника и совершенствование социальной работы с этой категорией граждан;
- 33) Рынок труда и политика занятости как социальная политика государства на региональном уровне (на примере региона);
- 34) Рынок труда и политика занятости как социальная политика государства на муниципальном уровне(на примере города);
- 35) Опыт социальной работы с пожилыми семьями и его совершенствование на примере КЦСОН;
- 36) Опыт социальной работы с несовершеннолетними детьми и его совершенствование на примере КЦСОН;

- 37) Опыт социальной работы с проблемными семьями и его совершенствование на примере КЦСОН;
- 38) Опыт социальной работы с неполными семьями и его совершенствование на примере КЦСОН;
- 39) Существующий опыт организации досуга пожилых людей и его совершенствование (на примере);
- 40) Существующий опыт организации досуга молодежи и его совершенствование (на примере);
- 41) Существующий опыт организации досуга инвалидов и его совершенствование (на примере);
- 42) Существующий опыт социальной работы с малообеспеченными семьями и его совершенствование (на примере КЦСОН);
- 43) Совершенствование психосоциальной работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев;
- 44) Опыт использования информационных технологий и его совершенствование в социальной работе с различными типами семей учреждениями социальной защиты;
- 45) Опыт социальной работы и пути его совершенствования с сельской многодетной семьей -как объект современной социальной защиты населения;
- 46) Применение инновационных технологий в социальной работе с семьей на региональном уровне(на примере региона, города).

6.3.2 Показатели и критерии оценки ВКР

Выпускная квалификационная работа оценивается членами государственной экзаменационной комиссии по четырех-балльной шкале. Оценки выставляются государственной экзаменационной комиссией по каждому показателю согласно определенным критериям и шкалой оценки (таблица 9). При оценке защиты выпускной квалификационной работы учитывается умение четко и логично излагать материалы работы, отвечать на вопросы по ее содержанию, оценивать свой вклад в решение проблемы, иллюстрировать грамотность оформления работы, мнение руководителя и членов ГЭК.

Таблица 9 Показатели, критерии, шкала оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенций / оценка и описание критериев			
	Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Низкий уровень - «удовлетворительно»	Средний уровень - «хорошо»	Высокий уровень - «отлично»
1. Актуальность темы и ее значимость	Актуальность темы автором не обосновывается. Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием)	Актуальность либо вообще не сформулирована, либо сформулирована в самых общих чертах – проблема не выявлена. Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект, методы, используемые в работе	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно.	Актуальность темы ВКР обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.
2. Практическая ценность работы	Работа не имеет практической ценности	Работа имеет практическую ценность, но выявлен ряд ошибок, требуется доработка	Работа имеет практическую ценность, но требует незначительной доработки для внедрения	Работа имеет практическую ценность, имеется акт внедрения
3. Соответствие содержания ВКР заявленной теме	Содержание работы не соответствует заявленной теме	Содержания ВКР в целом соответствует заявленной теме, но выполнены не все поставленные задачи	Содержания ВКР в целом соответствует заявленной теме, но некоторые задачи выполнены с незначительными недочетами	Полное соответствие содержания ВКР заявленной теме, выполнены все поставленные задачи
4. Структура ВКР	Структура работы не соответствует целям и задачам	Имеется ряд нарушений в выборе структуры ВКР	Структура ВКР соответствует целям и задачам, имеются не-	Структура ВКР соответствует целям и задачам, содержание

Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенций / оценка и описание критериев			
	Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Низкий уровень - «удовлетворительно»	Средний уровень - «хорошо»	Высокий уровень - «отлично»
	работы		значительное рассогласование содержания и названия разделов, некоторая их несоразмерность	соответствует названиям разделов, части соразмерны
5. Соответствие заданию на ВКР	Не соответствует	Соответствует в некоторой степени	Соответствует по большинству компонентов задания	Соответствует в полной мере, выполнены все компоненты задания
6. Апробация и публикация результатов работы	Апробации и публикации не было	Был сделан доклад на внутривузовской конференции	Был сделан доклад на внутривузовской конференции (или) осуществлена публикация в вузовском сборнике статей	Был сделан доклад на внутривузовской конференции и осуществлена публикация в вузовском сборнике статей
7. Разработка мероприятий по реализации работы	Освещен набор стандартных мероприятий	Освещен набор как стандартных мероприятий, так и мероприятий с элементами углубленной проработки отдельных мероприятий	Освещена углубленная проработка отдельных мероприятий	Освещена комплексная система мероприятий
8. Оценка теоретического содержания работы	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения присутствует – одно положение вытекает из другого.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части присутствует обоснование, использования части в рамках данной темы.
9. Соответствие степени оригинальности ВКР нормам,	Не соответствует	-	-	Полностью соответствует

Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенций / оценка и описание критериев			
	Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Низкий уровень - «удовлетворительно»	Средний уровень - «хорошо»	Высокий уровень - «отлично»
определенным для программ бакалавриата				
10. Соответствие оформления ВКР требованиям РД 013-2016 Текстовые студенческие работы. Правила оформления	Полностью не соответствует	Присутствует ряд существенных нарушений в оформлении	Есть незначительные недочеты в оформлении	Полностью соответствует
11. Доклад на заседании ГЭК	Суть работы не раскрыта. Выпускник имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Презентация результатов работы не подготовлена.	Суть работы раскрыта частично; доклад имеет нечеткую структуру, нарушение логики изложения. Выпускник обнаруживает знание и понимание основного материала, но допускает неточности и ошибки в определении понятий, формулировках положений. Презентация выполнена со сбоями. Речь сбивчива, не отчетлива. Не соблюден регламент доклада.	Доклад отражает суть работы, но имеет погрешности в структуре. Выпускник демонстрирует свободное владение материалом и понятийным аппаратом, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать ответ примерами, фактами; аргументировать предлагаемые решения, оценивать свой вклад в решение проблемы. Презентация выполнена с незначительными недостатками. Речь отчетливая. Регламент доклада соблюден.	Доклад четко структурирован, материал излагается логично, полностью раскрывается суть работы. Выпускник демонстрирует свободное владение материалом и понятийным аппаратом, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать ответ примерами, фактами; аргументировать предлагаемые решения, оценивать свой вклад в решение проблемы. Презентация выполнена на высоком уровне. Речь отчетливая. Регламент доклада соблюден
12. Ответы на вопросы	Выпускник не может аргументировать выводы, не	Выпускник обладает знанием основного материала, но	Выпускник демонстрирует свободное владение материалом и	Выпускник демонстрирует свободное владение материала

Показатели оценивания	Уровень сформированности компетенций / оценка и описание критериев			
	Недостаточный уровень - «неудовлетворительно»	Низкий уровень - «удовлетворительно»	Средний уровень - «хорошо»	Высокий уровень - «отлично»
	отвечает на вопросы или допускает существенные ошибки при защите. Выпускник имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. В ответе допускаются ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл	при ответе на некоторые вопросы допускает ошибки или затрудняется ответить	понятийным аппаратом, дает точные ответы на вопросы, четко и ясно излагает ответы на поставленные вопросы, умеет обосновывать свои суждения по излагаемому вопросу	лом и понятийным аппаратом, дает точные ответы на вопросы, четко и ясно излагает ответы на поставленные вопросы, умеет обосновывать свои суждения по излагаемому вопросу
13. Грамотность изложения текста ВКР	Много стилистических и грамматических ошибок	Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки	Есть отдельные грамматические ошибки	Текст ВКР составлен грамотно, легко читается, ошибки отсутствуют
14. Степень организованности и самостоятельности при выполнении ВКР (отзыв руководителя)	График не соблюдался, указания руководителя выполнялись частично или не выполнялись	График соблюдался, работа проводилась в рамках указаний руководителя	График выполнения ВКР в основном соблюдался, работа выполнялась в сотрудничестве с руководителем	График выполнения ВКР соблюдался, проявлялась высокая степень самостоятельности при выполнении ВКР

Результаты оценивания вносятся в сводный оценочный лист обучающегося (приложение 1).

Итоговая оценка за ВКР выставляется студенту на основании среднеарифметической величины по всем показателям, входящим в сводный оценочный лист обучающегося.

7 Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые при подготовке к ГИА

Для реализации компетентностного подхода используются как традиционные формы и методы обучения, так и интерактивные формы (круглый стол, взаиморецензирование, представление и обсуждение проектных разработок), направленные на формирование у выпускников навыков коллективной работы, умения анализировать, синтезировать, готовить публикации и доклады по результатам ВКР и презентовать их.

7.1 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень рекомендуемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем представлен на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет / Образование / Социальная работа / Рабочий учебный план / Реестр ЭБС.*

Актуальная информация по заключенным на текущий учебный год договорам приведена на странице Научно-технической библиотеки (НТБ) на сайте университета <https://knastu.ru/page/3244>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

На странице НТБ можно воспользоваться интернет-ресурсами открытого доступа по укрупненной группе направлений и специальностей (УГНС) 39.03.02 «Социальная работа» <https://knastu.ru/page/539>

7.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Состав программного обеспечения, необходимого при подготовке выпускной квалификационной работы, приведен на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет / Образование / 39.03.02 Социальная работа / Рабочий учебный план / Реестр ПО.*

Актуальные на текущий учебный год реквизиты / условия использования программного обеспечения приведены на странице ИТ-управления на сайте университета: <https://knastu.ru/page/1928>

8 Материально-техническое обеспечение ГИА

Аудитория, в которой проводится аттестационное испытание (государственный экзамен и защита ВКР) должна быть оснащена мультимедийным оборудованием (компьютер с доступом в «Интернет», проектор, колонки).

В случае проведения процедуры ГИА с применением дистанционных образовательных технологий должно быть дополнительно обеспечено оборудование (видео-камера, микрофоны и проч.) для фиксации хода проведения аттестационного испытания.

Для подготовки к ГЭ и выполнения ВКР обучающимся предоставляются помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Форма сводного оценочного листа выпускника при защите ВКР

Показатель	Оценка			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
1. Актуальность темы и ее значимость				
2. Практическая ценность работы				
3. Соответствие содержания ВКР заявленной теме				
4. Структура ВКР				
5. Соответствие заданию на ВКР				
6. Апробация и публикация результатов работы				
7. Разработка мероприятий по реализации работы				
8. Оценка теоретического содержания работы				
9. Соответствие степени оригинальности ВКР нормам, определенным для программ бакалавриата				
10. Соответствие оформления ВКР требованиям РД 013-2016 Текстовые студенческие работы. Правила оформления				
11. Доклад на заседании ГЭК				
12. Ответы на вопросы				
13. Грамотность изложения текста ВКР				
14. Степень организованности и самостоятельности при выполнении ВКР (отзыв руководителя)				
Итоговая оценка ВКР*				
* Итоговая оценка ВКР формируется как среднеарифметическая величина оценок по показателям ВКР				

Соответствие оценки по пятибалльной шкале уровню сформированности заявленных компетенций:

Итоговая оценка (5, 4, 3, 2)	Уровень сформированности компетенций (высокий, средний, низкий, недостаточный)