

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
энергетики и управления
Гудим А.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Анализ и организация каналов и рынков сбыта продукции и услуг»

Направление подготовки	<i>38.04.01 «Экономика»</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	«Корпоративная экономика»

Обеспечивающее подразделение
<i>Кафедра «Экономика, финансы и бухгалтерский учет»</i>

Комсомольск-на-Амуре 2024

Разработчик рабочей программы:

Доцент, кандидат экономических наук

_____ Кудрякова Н.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой

«Экономика, финансы и бухгалтерский учёт»

_____ Яковлева Т.А.

1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины «Анализ и организация каналов и рынков сбыта продукции и услуг» составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 939 от 11.08. 2020 года, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Корпоративная экономика» по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика».

Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none">- изучение потребительского поведения, нужд и потребностей рынка;- ознакомление с системой маркетинговой информации предприятия и способах её получения, обработки и анализа;- изучение конкурентной среды;- ознакомление с методами сегментирования рынка и позиционирования на нем;- овладение практическими инструментами принятия маркетинговых решений по продукту;- овладение необходимыми навыками для разработки и реализации комплекса маркетинга организации;- овладение необходимыми навыками для анализа и разработки сбытовой политики организации.
Основные разделы /темы дисциплины	Раздел 1 Теоретические основы маркетинга и маркетинговых исследований. Раздел 2 Анализ потребительского рынка в условиях конкурентной среды. Раздел 3 Сбытовая стратегия организации.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Анализ и организация каналов и рынков сбыта продукции и услуг» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ПК-2 Способен организовывать и осуществлять стратегическое управление ключевыми показателями и бизнес-процессами организации	ПК-2.1 Знает порядок разработки нормативов материальных ресурсов в соответствии с отраслевой направленностью, перспективных и годовых планов финансово-хозяйственной и производственной деятельности организации; отечественный и зарубежный опыт рациональной организации экономической деятельности организации в условиях рыночной экономики; методы определения экономической эффективности внедрения новой техники и тех-	Знать современные концепции и сферы применения маркетинга; принципы и методы проведения маркетинговых исследований, методы оценки и прогнозирования маркетинговой деятельности; маркетинговую среду и ее анализ; Уметь применять статистические методы сбора, хранения, обработки и анализа информации о рынке, потребителях и конкурентах для

	<p>нологии, организации труда, инновационных предложений</p> <p>ПК-2.2 Умеет разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках, использовать методы оценки состояния финансовых, сырьевых и потребительских рынков и перспективных трендов их динамики; вести планово-учетную документацию организации; производить анализ хозяйственной деятельности организации; составлять прогноз основных финансово-экономических показателей деятельности организации; составлять аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений, бизнес-проекты, перспективные и годовые планы и отчеты о деятельности организации; составлять и анализировать финансово-экономическую отчетность организации; оценивать эффективность проектов организации; применять методы осуществления проектной деятельности; руководить экономическими службами и подразделениями организации</p> <p>ПК-2.3 Владеет навыками проведения оценки проектов организации и анализа эффективности принимаемых проектных решений и стратегических планов развития организации и ее подразделений, а также предложений по их совершенствованию; прогнозирования динамики основных финансово-экономических показателей деятельности организации; создания систем управления финансово-экономическими показателями и мониторинга финансово-экономических показателей организации с применением информационных технологий</p>	<p>оценки и прогнозирования маркетинговой деятельности; анализировать маркетинговую среду организации и конъюнктуру рынка; управлять ассортиментом и конкурентоспособностью товаров и услуг;</p> <p>Владеть навыками аналитическими методами для оценки эффективности маркетинговой деятельности; методами и средствами выявления и формирования спроса потребителей; методами сбора, обработки и анализа маркетинговой информации; навыками для разработки сбытовой политики организации.</p>
--	---	--

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Место дисциплины (этап формирования компетенции) отражено в схеме форми-

рования компетенций, представленной в документе *Оценочные материалы*, размещенном на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет* / *Образование* / *38.04.01 Экономика /Оценочные материалы*).

Дисциплина «Анализ и организация каналов и рынков сбыта продукции и услуг» частично реализуется в форме практической подготовки.

Практическая подготовка реализуется на основе Профессионального стандарта «Экономист предприятия», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.03.2021 № 161н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2021 г., регистрационный № 63289).

3.2 Обобщенная трудовая функция: Планирование и прогнозирование экономической деятельности организации, код В, уровень квалификации 7.

Практическая подготовка организуется путем проведения практических занятий.

4 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

4.1 Структура и содержание дисциплины для очной формы обучения

Дисциплина «Анализ и организация каналов и рынков сбыта продукции и услуг» изучается на 1 курсе, в 2 семестре.

Общая трудоемкость (объём) дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 29 ч., промежуточная аттестация в форме экзамена (35 ч.), самостоятельная работа обучающихся 80 ч.

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			КТР	Пром ат-тест.	СРС
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Раздел 1 Теоретические основы маркетинга и маркетинговых исследований						
Тема 1. Маркетинг как философия и методология современного предпринимательства. Эволюция концепций маркетинга.	2	-	-			9
Тема 2. Маркетинговая микро- и макросреда организации.	1	-	-			8
Тема 3. Система и методы сбора маркетинговой информации. Классификация и сущность маркетинговых исследований.	2	2	-			9
Раздел 2. Анализ потребительского рынка в условиях конкурентной среды						
Тема 4. Поведение потребителей. Сегментирование рынка.	2	2*	-			9
Тема 5. Анализ конкурентной среды.	1	-				7
Раздел 3. Сбытовая стратегия организации						
Тема 6. Система товародвижения в маркетинге.	-	2	-			8
Тема 7. Каналы сбыта, их характеристика.	1	2*	-			10
Тема 8. Стратегии товародвижения.	1	2	-			8

Тема 9. Разработка сбытовой политики и стратегии предприятия. Формы стимулирования продаж.	2	2	-			6
Тема 10. Организация сбыта. Оптовая и розничная торговля как основные методы распределения товара.	2	2*				6
ИТОГО по дисциплине	14	14	-	1	35	80

* реализуется в форме практической подготовки

4.1 Структура и содержание дисциплины для заочной формы обучения

Отсутствует.

4.2 Структура и содержание дисциплины для очно-заочной формы обучения

Дисциплина «Анализ и организация каналов и рынков сбыта продукции и услуг» изучается на 2 курсе, в 3 семестре.

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 29 ч., промежуточная аттестация в форме экзамена (8 ч.), самостоятельная работа обучающихся 107 ч.

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			КТР	Пром аттест.	СРС
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Раздел 1 Теоретические основы маркетинга и маркетинговых исследований						
Тема 1. Маркетинг как философия и методология современного предпринимательства. Эволюция концепций маркетинга.	2	-	-			10
Тема 2. Маркетинговая микро- и макросреда организации.	-	2	-			15
Тема 3. Система и методы сбора маркетинговой информации. Классификация и сущность маркетинговых исследований.	1	1	-			10
Раздел 2. Анализ потребительского рынка в условиях конкурентной среды						
Тема 4. Поведение потребителей. Сегментирование рынка.	2	1*	-			10

Тема 5. Анализ конкурентной среды.	1	2				10
Раздел 3. Сбытовая стратегия организации						
Тема 6. Система товародвижения в маркетинге.	2	2	-			12
Тема 7. Каналы сбыта, их характеристика.	2	2*	-			10
Тема 8. Стратегии товародвижения.	1	1	-			10
Тема 9. Разработка сбытовой политики и стратегии предприятия. Формы стимулирования продаж.	1	1	-			10
Тема 10. Организация сбыта. Оптовая и розничная торговля как основные методы распределения товара.	2	2*				10
ИТОГО по дисциплине	14	14	-	1	8	107

* реализуется в форме практической подготовки

5 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры. Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) хранится на кафедре-разработчике в бумажном или электронном виде, также фонды оценочных средств доступны студентам в личном кабинете – раздел учебно-методическое обеспечение.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1 Основная и дополнительная литература

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы представлен на сайте университета www.knastu.ru / Наш университет / Образование / 38.03.01 Экономика / Рабочий учебный план / Реестр литературы.

6.2 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

1. Методические указания к выполнению расчетно-графической работы по дисциплине «Анализ и организация каналов и рынков сбыта продукции и услуг» для студентов направления 38.04.01 «Экономика» очной и очно-заочной форм обучения [Электронный ресурс]. / сост.: Н. В. Кудрякова – Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВО «КНАГУ», 2022. – 27 с.

6.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Каждому обучающемуся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, с которыми у университета заключен договор.

Перечень рекомендуемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем представлен на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет / Образование / 38.03.01 Экономика / Рабочий учебный план / Реестр ЭБС.*

Актуальная информация по заключенным на текущий учебный год договорам приведена на странице Научно-технической библиотеки (НТБ) на сайте университета <https://knastu.ru/page/3244>

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

На странице НТБ можно воспользоваться интернет-ресурсами открытого доступа по укрупненной группе направлений и специальностей (УГНС) 38.00.00 Экономика и управление: <https://knastu.ru/page/539>

Название сайта	Электронный адрес
Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации	http://economy.gov.ru
Специализированный сайт маркетинг-директора	https://www.marketch.ru/

7 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) - русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

7.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

7.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

7.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

7.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на

отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

7.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.

3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.

4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

8 Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Состав программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины, приведен на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет* / *Образование* / *38.03.01 Экономика* / *Рабочий учебный план* / *Реестр ПО*.

Актуальные на текущий учебный год реквизиты / условия использования программного обеспечения приведены на странице ИТ-управления на сайте университета: <https://knastu.ru/page/1928>

8.2 Учебно-лабораторное оборудование

Отсутствует

8.3 Технические и электронные средства обучения

Возможна реализация дисциплины с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Лекционные занятия

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Практические занятия

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КнАГУ:

- зал электронной информации НТБ КнАГУ;
- компьютерные классы факультета.

9 Иные сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.