

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан социально-гуманитарного
факультета

И.В. Цевелева

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Направление подготовки	39.04.02 «Социальная работа»
Направленность (профиль) образовательной программы	«Управление в социальной работе»
Квалификация выпускника	магистр

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ЭТАПЫ (СЕМЕСТРЫ) ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

<i>Компетенция</i>	Семестр	<i>Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции</i>
	<i>заочная форма обучения</i>	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1	Теория и практика научных исследований
	2,4,5	Учебная практика (научно-исследовательская работа)
	6	Производственная практика (преддипломная практика)
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	3	Управление проектами
	2,4,5	Учебная практика (научно-исследовательская работа)
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	4	Документационное обеспечение в социальной работе
	3	Управление проектами
	1	Социальное поведение и управление персоналом/ <i>Технологии социальной интеграции в условиях образовательной и трудовой деятельности</i>
	3	Теория и практика подготовки к преподавательской деятельности
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	1	Профессиональный иностранный язык
	1	Информационные технологии в социальной работе
	3,4	Научный семинар
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	2	Конфликтология в профессиональной деятельности
	1	Социальное поведение и управление персоналом/ <i>Технологии социальной интеграции в условиях образовательной и трудовой деятельности</i>
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	2	Персональный менеджмент
	1	Социальное поведение и управление персоналом/ <i>Технологии социальной интеграции в условиях образовательной и трудовой деятельности</i>
	2	Тайм-менеджмент (факультатив)

ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	1	Информационные технологии в социальной работе
	2,4,5	Учебная практика (научно-исследовательская работа)
	6	Производственная практика (преддипломная практика)
ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	1	Теория и практика научных исследований
	2	Социальная статистика
	2,3	Квалитология в социальной работе
	3,4	Социальное моделирование и прогнозирование/ <i>Социальный маркетинг</i>
ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	1	Профессиональный иностранный язык
	2	Конфликтология в профессиональной деятельности
	3,4	Научный семинар
ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	2	Правовое регулирование в социальной работе
	2,3	Квалитология в социальной работе
ПК-1 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности организации социального обслуживания	1,2	Теория и практика управления в социальной работе
	3,4	Методология социальной работы
	4	Документационное обеспечение в социальной работе
	4	Организация деятельности по социальной защите населения в регионе
	5	Производственная практика (технологическая практика)
	6	Производственная практика (преддипломная практика)
ПК-2 Способен осуществлять контроль качества, результативности и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	3	Социальная и трудовая реабилитация
	3,4	Проблемы социальной работы в современной науке
	4	Организация деятельности по социальной защите населения в регионе
	5	Производственная практика (технологическая практика)
	6	Производственная практика (преддипломная практика)

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (УК)

<i>Категория (группа) УК</i>	<i>Код и наименование УК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения УК</i>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа. УК-1.2 Умеет получать новые знания на основе методов научного познания; собирать и анализировать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта. УК-1.3 Владеет навыками исследования в сфере профессиональной деятельности с применением системного подхода; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования и высказывания аргументированных оценочных суждений при решении проблемных профессиональных ситуаций.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Знает методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе. УК-2.2 Умеет обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы. УК-2.3 Владеет навыками управления проектной деятельностью в области, соответствующей профессиональной деятельности; навыками анализа проектной документации, а также навыками разработки и реализации программы проекта в профессиональной области.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	УК-3.1 Знает стратегии и принципы командной работы, проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; нормативные правовые акты в сфере профессиональной деятельности; методы научного исследования в сфере управления человеческими ресурсами.

<i>Категория (группа) УК</i>	<i>Код и наименование УК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения УК</i>
	стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Умеет определять стиль управления руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеет технологиями реализации основных функций управления в сфере профессиональной деятельности, а также осуществлять исследования, анализировать и интерпретировать их результаты в области управления человеческими ресурсами. УК-3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием при решении задач профессиональной деятельности, навыками работы в команде.
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Знает компьютерные технологии и информационную инфраструктуру в организации; основы и значение коммуникации в профессиональной сфере; современные средства информационно-коммуникационных технологий, особенности академического и профессионального взаимодействия в том числе на иностранном языке. УК-4.2 Умеет создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стиля по профессиональным вопросам; анализировать систему коммуникационных связей в организации; применять современные коммуникационные средства и технологии в профессиональном взаимодействии. УК-4.3 Владеет принципами формирования системы коммуникации, навыками осуществления устного и письменного профессионального и академического взаимодействия, в том числе на иностранном языке; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях с использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Знает психологические основы социального межкультурного взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы и методы организации деловых контактов с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей потенциальных коммуникаторов. УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать информацию в процессе профессионального взаимодействия; соблюдать этические нормы межкультурного взаимодействия; анализировать и реализовывать социальное взаимодействие с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных

<i>Категория (группа) УК</i>	<i>Код и наименование УК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения УК</i>
		особенностей оппонентов. УК-5.3 Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Знает теоретические основы саморазвития, самореализации, самосовершенствования, а также способы и методы использования собственного потенциала; деятельностный подход в исследовании личностного развития; методы самооценки. УК-6.2 Умеет оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные) и оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания; определять приоритеты собственной деятельности и саморазвития и способы их совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. УК-6.3 Владеет навыками определения приоритетов личностного роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки; принятия решений и их реализации в плане профессионального и личностного самосовершенствования; навыками планирования собственной профессиональной карьеры.

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)

<i>Категория (группа) ОПК</i>	<i>Код и наименование ОПК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения ОПК</i>
Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1 Знает современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-1.2 Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-1.3 Владеет навыками применения современных информационных технологий и программных средств при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1 Знает методы и технологии прогнозирования социальных явлений и процессов, современные научные теории и концепции в сфере социальной работы ОПК-2.2 Умеет объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы ОПК-2.3 Владеет навыками выявления социально значимых проблем и выработки путей их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1 Знает методы и способы обработки профессионально значимой информации и предоставления результатов, в том числе в форме публичного выступления ОПК-3.2 Умеет систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов ОПК-3.3 Владеет навыками представления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществле-	ОПК-4.1 Знает основные критерии качества социальной работы, основные положения национального и государственных стандартов в области социальной работы с различными категориями населения, методы измерения и оценки качества социальной работы

Категория (группа) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК
	ния профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.2 Умеет разрабатывать и внедрять различные методы, технологии и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; проводить квалитетрический анализ качества жизни различных категорий населения, факторов, определяющих качество социальных услуг, предоставляемых различным группам клиентов социальной работы ОПК-4.3 Владеет навыками контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК)

Основание для формулировки ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК
Профессиональный стандарт "Руководитель организации социального обслуживания" ОТФ 3.1 Управление организацией социального обслуживания	ПК-1 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности организации социального обслуживания	ПК-1.1 Знает технологии и передовой опыт социального обслуживания; технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания; основы комплексного планирования деятельности организации социального обслуживания; основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания; инновационные и традиционные технологии контроля качества труда работников организации социального обслуживания ПК-1.2 Умеет использовать технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы организации; формировать систему целевых показателей деятельности организации и ее работников в соответствии со стратегическими и тактическими задачами организации; разрабатывать локальные нормативные акты организации, необходимые для обеспечения основной деятельности организации ПК-1.3 Владеет навыками разработки, утверждения и контроля выполнения текущих и перспективных планов работы организации

Профессиональный стандарт "Руководитель организации социального обслуживания" ОТФ 3.1 Управление организацией социального обслуживания	ПК-2 Способен осуществлять контроль качества, результативности и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	ПК-2.1 Знает законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг ПК-2.2 Умеет использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, в том числе с помощью проведения мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг ПК-2.3 Владеет навыками организации контроля соблюдения стандартов социальных услуг
--	--	---

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Уровень сформированности компетенции оценивается по следующей шкале:
0-39% от максимально возможной суммы баллов – **компетенция не сформирована**
40-59% от максимально возможной суммы баллов – компетенция сформирована на **низком (достаточном) уровне**
60-79% - от максимально возможной суммы баллов – компетенция сформирована на **среднем уровне**
80-100% - от максимально возможной суммы баллов – компетенция сформирована на **высоком уровне**

УК – 1

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	Количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
Итого			15 баллов

Тест

1. Наука – это:

- а) то же, что познавательная деятельность человека вообще;
- б) различные способы добывания нового знания;
- в) совокупность всех имеющихся на данный момент знаний;
- г) специализированная познавательная деятельность сообществ ученых, направленная на получение такого нового знания о различного рода объектах, их свойствах и отношениях, которое должно отвечать критериям научности.

2. Научное знание – это:

- а) знание, получаемое, фиксируемое и обоснованное специфическими научными методами и средствами;
- б) знание, отличающееся от обыденного знания большей степенью общности;
- в) все, что считается научным знанием научным сообществом;
- г) знание, в котором заключена вся полнота истины.

3. Этос науки – это:

- а) то же, что национальные особенности научного познания;
- б) то же, что ответственность ученого за последствия его открытий;
- в) понятие философии и социологии, обозначающее совокупность моральных установок и требований, принятых в научном сообществе и определяющих поведение ученого;

г) нравственные принципы, определяющие нормы научных дискуссий и обсуждения научных результатов.

4. *Научное сообщество – это:*

- а) совокупность всех ученых;
- б) совокупность исследователей со специализированной и сходной научной подготовкой, которые едины в понимании целей науки и придерживаются сходных нормативно-ценностных установок;
- в) группа исследователей, собравшаяся для решения конкретной научной проблемы;
- г) совокупность людей со специальной подготовкой или без нее, которые обществом признаются в качестве ученых.

5. *Научная парадигма – это:*

- а) набор научных теорий;
- б) научная традиция;
- в) верования, разделяемые большинством ученых;
- г) совокупность убеждений, ценностей, методов и технических средств, принятых научным сообществом и обеспечивающим существование научной традиции.

6. *Научная рациональность – это:*

- а) соблюдение в научном исследовании законов логики;
- б) совокупность норм и методов, характеризующих научное исследование;
- в) то же, что систематичность научного исследования;
- г) исключение из результатов научного познания эмоциональных факторов.

7. *Научно-исследовательская программа (в философии науки) – это:*

- а) непрерывно связанная последовательность научных теорий, в которой имеется «жесткое ядро», объединяющее условно не опровергаемые, фундаментальные для данной программы фундаментальные допущения, и «предохранительный пояс», состоящий из вспомогательных гипотез, благодаря чему каждая теория, за исключением исходной, считается возникающей в результате добавления вспомогательных гипотез к предыдущим теориям;
- б) план-график научно-исследовательской работы;
- в) детальная заявка на финансирование научно-исследовательской работы;
- г) то же, что научная парадигма.

8. *Наблюдение (в науке) представляет собой:*

- а) пассивное восприятие происходящих процессов с их последующим обобщением;
- б) преднамеренное и целенаправленное восприятие, обусловленное задачей научного познания и подчиненное определенным требованиям;
- в) исследование процессов и явлений без обращения к теории;
- г) исследование процессов и явлений без использования научных приборов.

9. *Эксперимент – это:*

- а) то же, что и опыт;
- б) метод познания, с помощью которого явления действительности исследуются на основе теории в контролируемых и управляемых условиях;
- в) опытное исследование, в котором учитывается система факторов, обуславливающих протекание исследуемых процессов;
- г) опытное исследование на основе теории, истинность которой не подтверждена.

10. *Теория – это:*

- а) систематическое описание явлений действительности;
- б) обобщение опытных фактов для удобства их систематизации;
- в) особая форма организации научного знания, комплекс взглядов, представлений, идей, направленных на истолкование и объяснение какого-либо явления или совокупности явлений;
- г) совокупность правдоподобных гипотез, с помощью которых явления действительности объясняются наиболее убедительно.

Практическое задание

Используя компьютер с доступом к сети Internet, необходимо выполнить следующее **комплексное практическое задание**:

- 1) Выполнить поиск литературы в электронной библиотеке по тематике научного исследования;
- 2) Выполнить поиск статей по тематике научного исследования в информационных базах (например, Scopus, Web of science, РИНЦ и др.);
- 3) Выполнить патентный поиск по тематике научного исследования;
- 4) Обобщить результат и составить краткий обзор по результатам поиска в табличном виде (не менее 6 источников).
- 5) Сохранить результаты выполнения задания в виде текстового документа или документа электронных таблиц.

Тип издания	Название	Год	Ключевые слова	Аннотация (формула изобретения)	Авторы	Выходные данные

Тематики научного исследования (варианты):

1. Роль и значение документальной информации, используемой в управлении социальной работой.
2. Совершенствование системы управления социальной защитой граждан РФ.
3. Пути улучшения организации работы службы социальной защиты населения.
4. Разработка программы управления социальным развитием в регионе.
5. Развитие системы организации социального обслуживания населения в современных условиях.
6. Развитие территориального общественного самоуправления в системе социального управления.
7. Организация управления развитием территории социального обслуживания (города, поселка, муниципального района, административного округа и т.п.).
8. Анализ и прогнозирование социального развития региона посредством организации социальной работы.

УК – 2

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	Количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
Итого			15 баллов

Тест

1. Проект можно определить как:

а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;

б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению.

2. Полный перечень базовых элементов управления проектом включает в себя:

а) ресурсы, работы, результаты;

б) цели, ресурсы, работы;

в) время, стоимость, качество;

г) ресурсы, работы, результаты, риски;

д) цели и мероприятия по их достижению.

3. _____ относится к видам управленческой деятельности:

а) анализ;

б) прогнозирование;

в) учет;

г) контроль;

д) администрирование.

4. Что из перечисленного составляет систему программно-целевого управления?

а) совокупность элементов механизма экономического регулирования, направленных на достижение главной цели;

б) главная цель, промежуточные цели различного уровня, общая программа и частные программы;

в) комплекс целей развития системы;

г) совокупность методов управления и рыночного механизма, включая финансовые рычаги и стимулы, которые объединены в определенную систему действий организаций.

5. Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя:

а) прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии;

б) предпроектные исследования, проектный анализ, строительство, эксплуатацию;

в) обоснование инвестиций, разработку бизнес-плана, технико-экономическое обоснование проекта, строительство, освоение производственной мощности, эксплуатацию, завершение проекта;

г) фазу разработки, фазу реализации.

6. *Окружающая среда проекта – это:*

а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;

б) совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;

в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую.

7. _____ это субъекты, самостоятельно реализующие деятельность по проекту или деятельность, результаты которой влияют на проект (взаимодействуют с проектом)

а) пассивные участники проекта;

б) активные участники проекта;

в) косвенные участники проекта.

8. *Что представляет собой организационная структура проекта?*

а) связь элементов;

б) единство устойчивых взаимосвязей элементов системы управления проектом, количество которых связано с жизненным циклом проекта;

в) четкое разделение труда.

9. *Содержание (предметная область) проекта – это:*

а) совокупность целей, работ и участников проекта;

б) перечень целей, работ и ресурсов проекта;

в) совокупность поставленных целей и связей между ними;

г) предметная область, ограниченная рамками окружения проекта.

10. *Каждое действие из нижеследующих описывает процесс определения предметной области проекта, за исключением:*

а) разбиение главных целей проекта на более мелкие, лучше управляемые части;

б) проведение вспомогательных мероприятий;

в) декомпозиция работ и структуры проекта;

г) повышение точности предварительных оценок проекта по стоимости и времени выполнения.

Практическое задание (задача)

Минимальное количество задач – 1.

Практическое задание 1: Деловая игра.

«Экспресс погружение в проектную работу: от идеи до реализации».

Решение кейса способствующее экспресс ознакомлению студентов с целями и задачами проектной деятельности, кратко демонстрирует ключевые концепции всех этапов жизненного цикла проекта, развивает навыки командной работы и лидерские качества.

Практическое задание 2: Деловая игра.

«Формирование концепции проекта с применением технологии SMART».

Формирование концепции проекта с помощью системы постановки smart — целей, которая позволяет на этапе целеполагания обобщить всю имеющуюся информацию, установить приемлемые сроки работы, определить достаточность ресурсов, предоставить всем участникам процесса ясные, точные, конкретные задачи.

Практическое задание 3: Интерфейс программного обеспечения Microsoft Project.

Рассмотрение инструментов планирования проекта. Структура разбиения работ. Сетевой график. Диаграмма Ганта.

УК – 3

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	Количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
Итого			15 баллов

Тест

1. Чтобы произвести хорошее впечатление на партнера по общению в процессе деловых переговоров рекомендуется ...
 - а) доброжелательно, но ненавязчиво смотреть в глаза собеседнику;
 - б) скрывать свою заинтересованность, выглядеть безразличным;
 - в) смотреть в пространство, выражая скуку;
 - г) держаться с опущенной головой и смотреть исподлобья.
2. Понимание другого человека посредством уподобления характеризует механизм
 - а) приспособления;
 - б) идентификации;
 - в) эмпатии;
 - г) рефлексии.
3. Если человек собирается на серьезную деловую встречу, ему рекомендуется выбирать одежду
 - а) соответствующую стилю, принятому в данной компании;
 - б) самую дорогую;
 - в) ультрамодную;
 - г) яркую, пеструю, подчеркнуто необычную.
4. Деловые, краткие распоряжения, запреты без снисхождения, угрозы характерны для

стиля общения

 - а) попустительского;
 - б) либерального;
 - в) авторитарного;
 - г) демократического.
5. Сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере, участники которого выступают в официальных статусах, ориентированы на достижение конкретных профессиональных задач, называется...
 - а) деловым общением;
 - б) межличностным взаимодействием;
 - в) вербальной коммуникацией;
 - г) неформальными отношениями.

6. Установите соответствие между сторонами общения и их определениями

- а) Коммуникативная
- б) Перцептивная
- в) Интерактивная

Варианты ответов: (укажите соответствия)

- 1) обмен информацией между людьми, её понимание
- 2) процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой почве взаимопонимания
- 3) организация взаимодействия между людьми при организации и выполнении совместной деятельности

7. Невербальная коммуникация - это процесс общения с помощью ...

- а) языка;
- б) дипломатии;
- в) жестов;
- г) информации.

8. Коммуникативная сторона общения предполагает ...

- а) взаимовосприятие;
- б) взаимоинформирование;
- в) взаимооценку;
- г) взаимовлияние.

9. Разъяснение требований к работе, координационные и интеграционные механизмы, общепрофессиональные комплексные цели и структура системы вознаграждения относятся к _____ методам разрешения конфликта

- а) межличностным;
- б) функциональным;
- в) дисфункциональным;
- г) структурным.

10. Процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, ассимиляции, взаимообогащения предметных позиций участников (мнений участников по сути решаемой проблемы), называется

- а) спором;
- б) конфликтом;
- в) дискуссией;
- г) беседой.

Практическое задание (задача)

Минимальное количество задач – 1.

1. Молодой сотрудник, профессионал своего дела, однако безответственный и недисциплинированный (опаздывает на работу, забывает выполнить поручение и т.п.), вызвал неприязнь к себе у коллектива. Как руководству разрешить конфликт?

2. В небольшом отделе появляется новый молодой, образованный, энергичный сотрудник. Руководитель отдела - пожилая дама - постоянно к нему придирается. Как молодому сотруднику выйти из создавшейся ситуации?

3. Произошел конфликт между двумя сотрудниками отдела. Выполняя совместный проект, один из них сделал большую ее часть, второй принял незначительное участие в работе, однако он защитил его целиком и получил премию. Первый же сотрудник отсутствовал на защите проекта по болезни и не смог выступить с докладом, поэтому не был оценен. Как им строить взаимоотношения друг с другом и с руководством?

4. У одного из ваших дилеров на важной сбытовой территории недавно начались неурядицы в семье, и показатели его продаж упали. В прошлом это был один из самых высокопроизводительных продавцов фирмы. Как скоро войдет в норму его семейная жизнь неясно, а пока что большое количество продаж теряется. Есть юридическая возможность ликвидиро-

вать выданную этому дилеру торговую привилегию и заменить его. Как вы поступите?

5. Вы изо всех сил стараетесь добиться заключения большого контракта и в ходе переговоров о продаже узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе, но если вы намекнете ему об этой возможности, он, по всей вероятности, передаст заказ вашей фирме. Как вы поступите?

УК – 4

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Практическое задание (задача)	- способность анализировать и обобщать информацию; - способность синтезировать новую информацию; - знание профессиональной терминологии; - умение выполнять аннотированный перевод.	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией с учетом особенностей перевода	15
Итого			15 баллов

Практическое задание (задача)

Минимальное количество задач – 1.

1. Выполните перевод текста:

Our Potential for Health

Many people think that health is simply the absence of disease. If you're not sick, you're healthy. Right? Wrong.

Because many people confuse well-being with the absence of disease, they settle for less than the best possible health. We know a great deal about how to promote health and avoid disease. We know about the hazards of smoking, the risks of drugs, the value of good diet and exercise. But this knowledge does not automatically assure us good health. Good health comes only from acting on such knowledge. Not all of us do.

The World Health Organization has defined health as "a state of complete physical, mental, and social well-being, not merely the absence of disease or infirmity." It sets forth a goal toward which public health leaders and individuals can aim. The fact that the definition includes goals for mental and social well-being is extremely important. Our emotional states can actually lower the body's physical resistance to disease.

The link between physical, mental, and social well-being has, then, been clearly established. By recognizing this link and by paying attention to the various factors that contribute to well-being, we can gain more control over our own health.

Certain factors that have a bearing on our health are beyond our control, however. We cannot, for instance, choose the genes that we inherit from our parents. Those genes determine our body shape, our physical constitution, and our inborn resistance to disease. They also influence our emotional make-up and our susceptibility to certain diseases.

Also beyond our control is the environment in which we grow up. We can't choose the type of family into which we are born. It may be rich or poor, well educated or poorly educated, black or white, argumentative or peaceful. So do the neighbourhood we live in and the people with whom we come into contact during our formative years.

For each one of us, then, certain aspects of our health are already determined. However, many important factors are well within our control. Physical Well-being. We can keep our bodies healthy by exercising regularly. The human body is designed for movement and it needs exercise in order to function properly.

In other ways, too, we can influence our own physical health, for better or worse, through the choices we make or the habits we form. For example, smoking cigarettes damages the lungs and causes cancer. We can choose between risking our health and not smoking. Physical well-being is also influenced by our eating habits. Overeating and eating too little lead to health problems. We need a well-balanced diet in order to function properly.

Mental Well-being. Mental health, like physical health, is more than just the absence of illness. People in good mental health feel comfortable with themselves and with others. They are energetic and enthusiastic about life. And they can cope successfully with the normal problems and stresses of life. They do not avoid life's problems. Rather, they see that coping with problems provides an opportunity for personal development. They welcome new experiences and are not afraid to ask for help when they need it.

Social Well-being. You probably don't realize it, but your involvement in the society in which you live plays a part in your overall health. At one level, social health is concerned with the people with whom we come into contact. Our relationships with our parents, friends, neighbours, and acquaintances all have a bearing on our health. Conflicts with parents or friends are stressful, and stress can have adverse effects on our bodies and our minds. At a higher level, social health is concerned with our roles within society as a whole. Taking responsibility for your personal health also contributes to social health. If you look after yourself, you are less likely to become a burden to others because of illness. Ideally, people with high levels of social health give more to the world than they take from it.

2. Ознакомьтесь с фрагментом требований по оформлению статей в зарубежный рецензируемый журнал. Ответьте на следующие вопросы:

- 1) Как должны быть оформлены заголовки разделов статьи?
- 2) Какой должен быть объем аннотации к статье?
- 3) Что должно содержать введение к статье?
- 4) С какого раздела начинается основная часть статьи?
- 5) Где располагаются благодарности автора (если они приводятся)?
- 6) Какой рекомендуемый объем текста статьи?

HEADING in CAPITAL but not in bold face font.

A short abstract (50 to 100 words) in a single paragraph should be included: Tell new or key findings, why and how you did this study.

KEY WORDS: For library indexing and on-line searching, list up to 7 key words. Please separate the keywords with semicolons. Example: Wire; cable; rope; tension.

INTRODUCTION

The body of the paper begins with the Introduction. In the Introduction, state the purpose of the paper, or author's aim, so that the reader will have a clear concept of the objective(s). Following the Introduction, text should be organized into logical parts or sections that describe the problem, the means of solution, technical data or substantiation and other information necessary to qualify properly the results presented and conclusions drawn. Acknowledgments (where applicable), References, and Appendices (where applicable) follow the Conclusions.

A typical conference paper should not exceed 6000 words (8 pages).

3. Распределите следующие служебные слова и словосочетания по смыслу организации научного изложения текста:

Слова, которые заключают ранее приведенные рассуждения	Слова, которые показывают новую грань предмета или сопоставляют его с другим	Слова, которые расширяют приведенные ранее соображения	Слова, которые ограничивают соображения	Слова, которые вводят примеры	Слова, которые определяют степень достоверности

Поэтому, кроме того, например, по-видимому, тогда, а также, безусловно, таким образом, в частности, считают, тем самым, естественно, с другой стороны, отсюда, конечно, тем не менее, все же, в случае, вероятно, при условии, тогда и только тогда, дополнительно, установлено, не исключено, следовательно, в отличие, в свою очередь, известно, возможно, напротив, в результате, доказано, однако, утверждают, в то же время

УК – 5

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	Количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
Итого			15 баллов

Тест

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- а) планирование;
- б) прогнозирование;
- в) мотивация;
- г) составление отчетов;
- д) организация.

2. Управленческий персонал включает:

- а) вспомогательных рабочих;
- б) сезонных рабочих;
- в) младший обслуживающий персонал;
- г) руководителей, специалистов;
- д) основных рабочих.

3. Японскому менеджменту персонала не относится:

- а) пожизненный наем на работу;
- б) принципы старшинства при оплате и назначении;
- в) коллективная ответственность;
- г) неформальный контроль;
- д) продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

- а) «Экономика труда»;
- б) «Транспортные системы»;
- в) «Психология»;
- г) «Физиология труда»;
- д) «Социология труда».

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

- а) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
- б) найма рабочих на предприятие;
- в) отбора персонала для занимания определенной должности;
- г) согласно действующему законодательству;
- д) достижения стратегических целей предприятия.

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

- а) на разработку новых видов продукции;
- б) на определение стратегического курса развития предприятия;
- в) на создание дополнительных рабочих мест;
- г) на перепрофилирование деятельности предприятия;
- д) на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- а) вкладывание средств в производство;
- б) вкладывание средств в новые технологии;
- в) расходы на повышение квалификации персонала;
- г) вкладывание средств в строительство новых сооружений.
- д) вкладывание средств в совершенствование организационной структуры предприятия.

тия.

8. Человеческий капитал - это:

а) форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.

- б) вкладывание средств в средства производства;
- в) нематериальные активы предприятия.
- г) материальные активы предприятия;
- д) это совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат.

9. Функции управления персоналом представляют собой:

- а) комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
- б) комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
- в) комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
- г) комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия;
- д) комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции.

10. Потенциал специалиста – это:

- а) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
- б) здоровье человека;
- в) способность адаптироваться к новым условиям;
- г) способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
- д) способность человека производить продукцию.

Практическое задание (задача)

Минимальное количество задач – 1.

Какой ответ руководителя на обращение подчиненного создает наилучшие условия для эффективного решения проблемы и почему?

1. Начальник отдела делает замечание сотруднице пенсионного возраста, она отвечает ему, что, конечно, я свое отработала и надо увольняться по собственному желанию.

- а) Напрасно вы так считаете.
- б) Я дорожу вашим опытом и у меня на этот счет другое мнение.
- в) Вы считаете, что я к вам придираюсь.
- г) Вы полагаете, что для этой работы нужен более подготовленный работник.

2. Опытный сотрудник пенсионного возраста в разговоре с руководителем заметил: «В компании переходят на новые компьютерные технологии и мне не понятно, как будет выпол-

няться моя работа? Я думаю, что мой опыт еще пригодится».

- а) Вы считаете, что новое оборудование нам пока ни к чему?
- б) Вас волнует, как это отразится на вас?
- в) Не спешите ли вы уйти от нас?
- г) Вы полагаете, что не все можно решить с помощью новых технологий?

3. Менеджер объясняет молодому работнику, что надо придерживаться установленных правил, а не поступать по своему усмотрению, на что сотрудник отвечает: «Вы призываете к творчеству, а сами пресекаете всякую инициативу».

- а) Почему вам не посоветоваться со мной, прежде чем что-либо предпринимать?
- б) Вы полагаете, что рутинную работу должен выполнять кто-нибудь другой?
- в) Вам не по душе, что вас критикуют?
- г) По-видимому, вас следует больше учить.

4. Новый сотрудник работает на предприятии первый месяц. В беседе с руководителем отмечает, что не чувствует себя полноправным членом коллектива. Все приятные люди, но они держатся своим кругом, а он ощущает себя чужим. Может это ему кажется, точного ответа у него нет.

- а) Почему вам не сделать что-нибудь для группы?
- б) Вы думаете, что чем-то не нравитесь коллективу?
- в) Вам кажется, что группа вас не принимает?
- г) Вы полагаете, что они должны считать вас своим.

УК – 6

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Соответствие содержания эссе заявленной теме. Чёткая композиция и структура текста. Логичность и последовательность изложения материала. Умение обобщать, анализировать различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, обосновывать собственные выводы	10 баллов
Итого			10 баллов

Практическое задание (задача)

Написать небольшое эссе по одной из тем:

1. Основные правила самомотивации
2. Технологии личностного роста и саморазвития
3. Ресурсы для личностного роста: где взять и как использовать
4. Развитие уверенности в себе: подходы и методы

ОПК-1

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Уровень оперирования навыками применения современными информационными технологиями и программными средствами при постановке и решении задач профессиональной деятельности	5 баллов
Итого			15

Тест

Тестовые вопросы

- 1) Назовите основные функции электронного документооборота.
- 2) Какие отечественные системы электронного документооборота Вы знаете?
- 3) Назовите 2-3 стандарта в области систем электронного документооборота.
- 4) Чем электронный документ отличается от электронного сообщения?
- 5) Электронный документ это ...
- 6) Назовите основные функции, подлежащие автоматизации при внедрении электронного документооборота.
- 7) Какие виды угроз информационной безопасности Вам известны?
- 8) Какие источники угроз информационной безопасности Вам известны?
- 9) Чем сетевые черви отличаются от троянских программ?
- 10) В чём заключается принцип несимметричного шифрования информации.

Практическое задание (задача)

Минимальное количество задач – 1.

«Создание документов сложной структуры»

Скопируйте в отчёт по лабораторной работе многостраничный текст, соответствующий заданному варианту. Вставьте номера страниц. Вставьте два жестких (принудительных) разрыва страницы. Удалите один жёсткий разрыв страницы.

Создайте в тексте три раздела.

Задайте второму разделу альбомную ориентацию. Измените поля второго раздела на стандартные. Задайте третьему разделу нестандартные поля.

Создайте в первом разделе нестандартный колонтитул. Удалите колонтитул во втором разделе. Создайте в третьем разделе особый колонтитул.

Исключите возможность появления в тексте оторванных заголовков, запретите в заголовках перенос слов и возможность разрыва заголовка, как это предписывает руководящий нормативный документ ФГБОУ ВПО «КнАГУ» 013-2016 «Текстовые студенческие работы».

Правила оформления», подраздел 5.1. Проверьте работоспособность произведённых настроек.

Исключите возможность появления в скопированном тексте висячих строк.

В скопированном тексте проведите автоматическую нумерацию заголовков разделов и подразделов, всех рисунков.

На любой из страниц текста создайте таблицу. Дайте таблице номер и название. В скопированный текст вставьте ещё четыре таблицы. Придумайте и впишите название каждой из них, проведите автоматическую нумерацию всех таблиц.

ОПК-2

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений..	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
Итого			15

Тест

1. Концептуальная схема социальной работы имеет уровни:

- а) мини-, макси-, мезо-, мета-;
- б) первичный, вторичный, третичный, общий;
- в) макро-, мезо- и микро-;
- г) индивидуальный, личностный, групповой, общественный.

2. Изучение социальным работником особенностей группы людей (или отдельного человека), степени влияния на них (или на него) микросреды и постановка «социального диагноза» – это ... функция социальной работы:

- а) прогностическая;
- б) организационная;
- в) предупредительно-профилактическая;
- г) диагностическая.

3. Документ, содержащий серию вопросов, необходимых для получения информации в соответствии с целями и гипотезами социологического исследования, называется:

- а) протокол,

- б) тест,
- в) анкета,
- г) бланк.

4. Метод сбора информации об изучаемом социальном объекте путем непосредственного восприятия и регистрации фактов, касающихся изучаемого объекта и значимых с точки зрения целей исследования:

- а) наблюдение,
- б) исследование,
- в) анализ,
- г) интервью.

5. Предположение о существенных свойствах изучаемых объектов, о характере разных связей между элементами объекта или о степени тесноты связей взаимодействия – это:

- а) объяснительная гипотеза,
- б) описательная гипотеза,
- в) теоретическая гипотеза,
- г) эмпирическая гипотеза.

6. Выберите две особенности современной науки:

- а) Коллективные формы деятельности.
- б) Разработка средств и методов исследования.
- в) Методы, основанные на новых технологиях.
- г) Производство и распространение научного знания.

7. Через что непосредственно наука воздействует на человека:

- а) Через взаимоотношение людей.
- б) Через современное общество.
- в) Через управление культурными процессами.
- г) Через образование.

8. Три основные концепции науки:

- а) Наука как организация.
- б) Наука как знание.
- в) Наука как деятельность.
- г) Наука как социальный институт.

9. Научный документ, в котором дается изложение и обоснование логики и методов изучения социального объекта в соответствии с решаемыми научными и практическими задачами, называется:

- а) концепция,
- б) рабочий план,
- в) программа исследования,
- г) стратегический план.

10. Социальные явления и процессы, которые могут быть представлены в виде изменяющейся величины и описаны математическими средствами, это:

- а) переменные,
- б) результаты,
- в) информация,
- г) мнение

Практическое задание (задача)

Минимальное количество задач – 1.

Практическое задание 1: Изучите содержание сайта ВЭБ РФ «Индекс качества жизни» - <https://citylifeindex.ru/>.

1.1 Посмотрите ролик о проекте и данные раздела Методология. Запишите цель и инструменты данного проекта.

Цель:

Инструменты:

1.2 Изучите (в базе данных) оценку качества жизни своего города. Заполните таблицу. Сделайте вывод о качестве жизни своего города.

Город _____

Кластер _____

Критерий качества жизни	Показатели	Индикатор (среднее значение)

Вывод:

Практическое задание 2: Проведите исследование мнений особенных респондентов на тему, выбранную в контрольной работе семестра 3.

Для этого:

1. Составьте Анкету (учитывая нозологию респондентов)
2. Рассчитайте размер генеральной и выборочной совокупности
3. Проведите пробный опрос респондентов.
4. Соберите и проанализируйте полученные мнения.
5. Проведите проверку на репрезентативность выборки.

Практическое задание 3: Принципы и условия социального прогнозирования

Дайте характеристику принципам и условиям социального прогнозирования.

Выберите одну из социальных проблем. Разработайте цикл программного исследования этой проблемы, включающий: изучение проблемной ситуации, анализ прогнозного фона, определение цели и задач, построение гипотез, выбор методов и приёмов исследования.

Задача: Имеются следующие данные тыс. человек: Численность трудоспособного населения на начало года 1420; численность работающих пенсионеров и подростков на начало года 36; в течении года вступило в рабочий возраст-48; вовлечено для работы лиц пенсионного возраста 18; прибыло из других областей трудоспособных лиц рабочего возраста 17; выбыло из состава трудовых ресурсов в связи с выходом на пенсию 13; перестали работать лица нерабочего возраста-5; выбыло в другие районы трудоспособных лиц рабочего возраста -22. Определить:

- 1) Численность трудовых ресурсов на начало и конец года;
- 2) Коэффициенты механического, естественного, общего прироста, пополнения, выбытия трудовых ресурсов.

ОПК-3

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи на уровне публичного выступления, доклада, информационного обзора, аналитического отчета, статьи, презентации.	15 баллов
Итого			15

Практическое задание (задача)

Минимальное количество задач – 1.

Практическое задание 1: Подготовка к публикации научных статей

1.1 Рассмотрение вопросов, относящихся к подготовке к публикации научной статьи.

- Понятие «научная публикация».
 - Классификация научных публикаций.
 - Специфика подготовки научной статьи.
 - Стадии подготовки научной статьи
 - Аннотация.
 - Аффiliation автора.
 - Критерии качества научной статьи.
 - Специфика публикации научной статьи.
 - Специализированные периодические издания.
- 1.2 Подготовка и оформление научной статьи.
- 1.3 Подготовка доклада в форме презентации.
- 1.4 Выступление перед аудиторией.

ОПК-4

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений..	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
Итого			15

Тест

- 1 Укажите уровни управления социальной работой
 - а) федеральный
 - б) федеральный и региональный
 - в) федеральный, региональный, муниципальный
- 2 В каком году была подписана Европейская конвенция о защите прав человека
 - а) 1948 г.
 - б) 1950 г.
 - в) 1996г.
 - г) 2006 г.
- 3 В каком документе закреплены важнейшие гарантии прав и свобод человека и гражданина?
 - а) Конституции РФ
 - б) Федеральном законе «О правительстве РФ»
 - в) Гражданском кодексе РФ
 - г) Трудовом кодексе РФ
- 4 Форма, в которой выражается юридически обязательное правило поведения и которая придает этому правилу качество правовой нормы, называется
 - а) субъективное право
 - б) принципы права
 - в) источник права
- 5 Как называется частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей или условий их выполнения?
 - а) право
 - б) гарантия
 - в) льгота
 - г) компенсация

6 Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации не осуществляет координацию и контроль

- а) Пенсионного фонда Российской Федерации
- б) Фонда социального страхования Российской Федерации
- в) Фонда обязательного медицинского страхования Российской Федерации

7 Гарантия, предоставляемая государством каждому для обеспечения восстановления его прав, нарушенных иными физическими лицами, юридическими лицами, решениями и действиями (бездействием) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц, путем правосудия – это

(ответ представьте в именительном падеже. Ответ включает два слова)

8 Нарушение прав человека, которое обозначает крайнюю форму расовой дискриминации, называется _____

(ответ представьте в именительном падеже)

9 Организационно-правовая форма социального обеспечения, реализуемая в денежной или натуральной форме, финансируемая государством или добровольными пожертвованиями, гражданам, которые находятся в тяжелом материальном положении.

- а) социальная помощь
- б) социальное страхование
- в) социальное обслуживание

10 Совокупность социально-экономических и правовых гарантий, обеспечивающих каждому члену общества реализацию его важнейших социально-экономических прав и свобод - это

- а) социальные гарантии
- б) социальные права
- в) социальная поддержка

Практическое задание (задача)
Минимальное количество задач – 1.

Практическое задание 1: Заполните таблицу «Правовое регулирование социальной работы»

Международные правовые нормы социальной работы	Национальные источники права социального обеспечения России

2. Составьте схему «Организационная структура министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации».

Выделите основные направления его деятельности.

3. Решите задачу

Гражданин И. проживает в сельской местности, на значительном расстоянии от районного центра, в населенном пункте, к которому ведет единственная дорога. От ближайшей остановки автобуса до дома И. — больше 3 км, при этом автобус ходит два раза в день. Гражданин И. обратился в местную администрацию с требованием предоставить ему автомобиль, для того чтобы он мог в любое время приезжать в районный центр, считая, что потребность в свободном передвижении является социально значимой и она должна удовлетворяться за счет общественных средств.

Сформулируйте ответ гражданину И.

Практическое задание 2: Познакомьтесь с Анкетой по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения, представленной на сайте Министерства социальной защиты населения Хабаровского края <https://mszn27.ru/anketa/social-services-quality>

На основе анализа анкеты сформулируйте КРИТЕРИИ, по которым оценивается удовлетворенность качеством оказания социальных услуг. Заполните таблицу

Таблица – Анализ Анкеты, выявляющей степень удовлетворенности граждан качеством социальных услуг

Критерий	Вопросы анкеты, демонстрирующие критерий

ПК-1

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
Итого			15

Тест

1. Группы людей, которые созданы по воле руководства для достижения определенных целей и взаимодействия в которых регламентируются соответствующими распоряжениями, приказами, инструкциями, называются:

- а) референтными группами;
- б) формальными организациями;
- в) неформальными организациями.

2. Как относится к инициативе участников группы лидер (руководитель) придерживающийся либерального (попустительствующего) стиля:

- а) подавляет полностью (или в лучшем случае игнорирует) ;
- б) поощряет и поддерживает, использует в интересах дела;
- в) полностью передает инициативу в руки участников группы;

3. Способы воздействия субъекта управления на объект для достижения поставленных целей:

- а) методы управления;
- б) принципы управления;
- в) функции управления.

4. Девиация - это:

а) поведение, которое считается отклонением от норм группы и влечёт за собой социальную изоляцию личности;

- б) нарушение трудовой дисциплины;
- в) непослушание родителям;

5. Свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности - это:

- а) сплошное обследование;
- б) репрезентативность выборки;
- в) ошибки выборки

6. Кого считают родоначальником науки управления?
- А. Файоля
 - Ф. Тейлора
 - Э. Мейо
7. Координационный, скалярный, функциональный, единоначалия, департаментализации, диапазона контроля и соответствия - это
- этапы управления
 - уровни управления
 - принципы управления
8. Американский теоретик управления предложил два противоположных подхода к мотивации работников в организации
- Д. Макгрегор
 - Т. Парсонс
 - В. Врум
9. В конце 1930-х – начале 1940-х гг. основы так называемого подхода ценностного конфликта в социологии социальных проблем заложили
- Толкот Парсонс и Роберт Мертон
 - Ричард Фуллер и Ричард Майерс
 - Уильям Томас и Флориан Знанецкий
10. Специфическими законами социальной организации являются:
- закон своеобразия, социальной гармонии, электронной коммерции
 - закон информированности и упорядоченности, закон композиции и пропорциональности, закон единства анализа и синтеза
 - закон синергии, закон самосохранения и борьбы за выживание, закон развития деловых организаций

Практическое задание (задача)
Минимальное количество задач – 1.

Практическое задание 1: Определить структуру органов управления, методы управления, управленческие процедуры и коммуникационные связи, определяющие систему документационного обеспечения.

Практическое задание 2: Определить специфику документооборота организации, отрасли, региона, общегосударственного документооборота. Составить аналитическую справку по вопросам организации документооборота в социальных учреждениях города.

Практическое задание 3: Управленческое решение

В зависимости от стиля управления руководитель может принимать решение самостоятельно (единоличное решение) или совместно с подчиненными (групповое решение).

В каких случаях единоличное решение предпочтительнее группового?

Что необходимо знать руководителю для принятия решения?

Практическое задание 4: Схематически изобразите структуру организационной культуры Центра помощи семье и детям, основываясь на представлениях о ней самих сотрудников.

На прямой вопрос о понимании термина организационной культуры учреждения ответила половина респондентов, основные из трактовок:

- нормы и правила организации работы, дисциплина и порядок;
- корректные, доброжелательные, доверительные отношения между сотрудниками, отношения между сотрудниками и руководителями, сотрудниками и клиентами;
- традиции организации, совместные мероприятия;
- атмосфера, социальный климат в учреждении;
- ценности, разделяемые сотрудниками;
- условия труда.

Задача: Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Хабаровский край. Женщина живет с семьей сына (сын, жена сына, внук) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

ПК-2

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
Итого			15

Тест

1. Содержание социального процесса обуславливают:

- А. источники
- Б. условия
- В. факторы

2. Процессы мобильности относят к:

- А. социальным процессам в системе культуры
- Б. социальным процессам в организации
- В. социальным процессам в социальной структуре

3. Применение мониторинга в социальной сфере обусловлено:

- А. динамикой социальных процессов, принимающей угрожающий характер
- Б. социальным заказом, носителем которого являются органы управления
- В. социальным заказом, носителем которого общество

4. При отборе экспертов чаще всего используется следующий метод выборки:

- А. метод случайных чисел
- Б. гнездовая выборка

- В. метод «снежного кома»
5. Мониторинг является разновидностью:
- А. панельного исследования
 - Б. монографического исследования
 - В. экспресс-опроса
6. Комплекс взаимодействий элементов социальной системы, вызывающих и обеспечивающих ее движение, это:
- А. структура социального процесса
 - Б. динамика социального процесса
 - В. механизм социального процесса
7. Качественные и количественные характеристики отдельных свойств и состояний социальных объектов и процессов, это:
- А. показатели
 - Б. нормативы
 - В. критерии
8. Выделение в документе признаков и свойств, подлежащих подсчёту, называется:
- А. контент – анализом
 - Б. методом качественного анализа
 - В. методом структурированного подсчёта
9. Основным документом, в котором описывается методика мониторинга, является:
- А. рабочий план исследования
 - Б. принципиальный (стратегический) план исследования
 - В. программа исследования
10. Разработка индикаторов измерения социальных программ предполагает:
- А. тесные отношения с заказчиком программы
 - Б. креативности исследователя
 - В. понимание целей программы

Практическое задание (задача)

Минимальное количество задач – 1.

Практическое задание 1: Охарактеризуйте основные разделы ИПР.

- Раздел профессиональной реабилитации – его структура и роль в процессе профессиональной интеграции и реинтеграции инвалида.
- Составьте рекомендации по методике профессионального отбора инвалидов на профессиональное обучение.

Практическое задание 2: Теоретические парадигмы в практике социальной работы.

- Определите основные теоретические парадигмы в практике социальной работы, выявите причины их смены, определите тенденции развития современного теоретического пространства социальной работы.
- Напишите эссе на общую тему «Перспективы развития социальной работы».

В работе опишите свое представление о современной социальной работе и дальнейшие перспективы ее развития как профессиональной деятельности.

Практическое задание 3: Проведите анализ федерального законодательства по вопросам социальной поддержки различных категорий граждан в Дальневосточном регионе: – пожилых лиц;

- инвалидов;
- семьи;
- детей;
- граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Проанализируйте законодательство о Пенсионном фонде России и его территориальных органах.

Задача: Специалист по социальной работе проводит социально-бытовое и социально-средовое исследование условий жизни многодетной семьи. Родители в прошлом злоупотребляли алкоголем, прошли курс лечения и медико-социальной реабилитации. В настоящее время безработные.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Какие факторы учитываются социальным работником при социально-бытовой и социально-средовой диагностике?
2. Опишите последовательность социальной и трудовой реабилитации лиц после лечения от алкогольной зависимости.
3. Опишите программу социально-трудовой реабилитации для взрослых членов семьи.