

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан социально-гуманитарного факультета  
И.В. Цевелева

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Направление подготовки	<i>39.03.02 «Социальная работа»</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	<i>«Технология социальной работы»</i>
Квалификация выпускника	<i>бакалавр</i>

Комсомольск-на-Амуре 2024

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### ЭТАПЫ (СЕМЕСТРЫ) ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

<i>Компетенция</i>	Семестр	<i>Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции</i>
	<i>заочная форма обучения</i>	
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1	Введение в профессиональную деятельность
	1	Математика
	5	Философия
	А	Производственная практика (преддипломная практика)
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	4	Правоведение
	5	Экономика
	6	Технологии создания StartUp (факультатив)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	2	Теория и практика успешной коммуникации // Социально-психологические аспекты инклюзивного образования
	3	Менеджмент
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	1,2,3,4	Иностранный язык
	2	Русский язык и культура речи
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	2,3	История России
	5	Философия
	2	Основы российской государственности
	2	Теория и практика успешной коммуникации // Социально-психологические аспекты инклюзивного образования
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	1	Введение в профессиональную деятельность
	6	Персональный менеджмент
	2	Теория и практика успешной коммуникации // Социально-

		психологические аспекты инклюзивного образования
	2	ФТД.01 Тайм-менеджмент (факультатив)
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	1	Физическая культура и спорт
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	8	Основы военной подготовки
	5	Безопасность жизнедеятельности
	6	Учебная практика (ознакомительная практика)
	9	Производственная практика (технологическая практика)
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	5	Экономика
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности		Противодействие экстремизму, терроризму, коррупции
		Производственная практика (технологическая практика)
ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	1	Информационные технологии
	4	Информационные технологии в социальной сфере
	6	Учебная практика (ознакомительная практика)
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	1	История социальной работы
	1	Психология
	1	Антропология
	2	Возрастная психология
	3	Теория социальной работы
	3	Социология
	4	Социальная психология
	7	Социальная статистика
8	Прогнозирование, проектирование, моделирование в социальной работе	

ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	2	Методы исследования в социальной работе
	3	Документационное обеспечение социальной работы
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	5	Современные теории социального благополучия
	9	Психолого-педагогическое обеспечение социальной работы
	5,6	Технология социальной работы
	7	Методы диагностики и консультирования в социальной работе
ПК-1. Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	3	Социальный патронаж
	5	Основы социальной медицины
	6	Социальная геронтология
	6	Правовое обеспечение социальной работы
	7	Психология социальной работы
	5	Социальная экология
	8	Социальное страхование и пенсионное обеспечение / Основы социального страхования
	9	Производственная практика (технологическая практика)
	10	Производственная практика (преддипломная практика)
	ПК-2 Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	2
5,6		Технология социальной работы
4		Социальная педагогика
4		Социальная работа с семьёй
6		Опыт социальной работы с различными группами населения
7		Социальная реабилитация
7		Социальная работа с молодежью
7		Социальные технологии работы в учреждениях пенитенциарной системы и правоохранительных органах
8		Занятость населения и её
8		Организация защиты прав несовершеннолетних/ Социальная защита прав и интересов детей

	9	Производственная практика (технологическая практика)
	10	Производственная практика (преддипломная практика)
ПК-3 Способен к организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	5	Этические основы социальной работы
	8	Конфликтология социальной работы
	8	Управление в социальной работе
	9	Производственная практика (технологическая практика)
		Производственная практика (преддипломная практика)
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и подготовке предложений по формированию социальной политики, формированию социальной помощи и социального обслуживания населения	6	Социальная политика
	7	Регионоведение
	9	Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг
	9	Производственная практика (технологическая практика)
	10	Производственная практика (преддипломная практика)

### УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (УК)

<i>Категория УК</i>	<i>Код и наименование УК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения УК</i>	<i>Направления воспитательной работы</i>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа.	Формирование информационной культуры  Формирование полноценной картины мира
		УК-1.2 Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применяет системный подход для решения поставленных задач. УК-1.3 Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач.	
Разработка и	УК-2. Способен	УК-2.1	Формирование граждан-

<b>Категория УК</b>	<b>Код и наименование УК</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения УК</b>	<b>Направления воспитательной работы</b>
реализация проектов	определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.</p> <p>УК-2.2 Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализирует альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использует нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>УК-2.3 Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>	<p>ской позиции, уважения к правам и свободам человека, знания правовых основ и законов, воспитание чувства ответственности</p> <p>Финансовая грамотность обучающихся</p> <p>Молодежное предпринимательство и инициатива</p>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и деловой коммуникации, а также принципы командной работы</p> <p>УК-3.2 Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; применяет основные нормы социального взаимодействия для самореализации и достижения личных и командных целей</p> <p>УК-3.3 Имеет навыки командной работы, а также навыки успешного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности</p>	Формирование навыков межличностного делового общения
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке	<p>УК-4.1 Знает принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p> <p>УК-4.2 Умеет применять на практике деловую коммуникацию в устной и пись-</p>	<p>Формирование культуры межнационального общения</p> <p>Развитие эмоциональной и духовной сферы личности,</p>

<b>Категория УК</b>	<b>Код и наименование УК</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения УК</b>	<b>Направления воспитательной работы</b>
	Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>менной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.</p> <p>УК-4.3</p> <p>Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.</p>	расширение кругозора, формирование мировоззрения
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1</p> <p>Знает особенности взаимоотношений в системе «мир – человек»; основные этапы развития России; особенности современной политической организации российского общества; фундаментальные достижения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации; способы и средства эффективного взаимодействия в социуме и выражения (демонстрации) гражданской позиции</p> <p>УК-5.2</p> <p>Умеет адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям России, как части мирового наследия</p> <p>УК-5.3</p> <p>Владеет навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; навыками самостоятельного критического мышления</p>	<p>Патриотическое воспитание</p> <p>Противодействие распространению идеологии терроризма, экстремизма, национализма, ксенофобии</p> <p>Формирование образованности, культуры, культуры межнационального общения, толерантности</p> <p>Формирование навыков межличностного делового общения</p> <p>Формирование принципов и категорий познания, формирование личности</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	<p>УК-6.1</p> <p>Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов</p>	Приобщение к профессионально-трудовой деятельности

<i>Категория УК</i>	<i>Код и наименование УК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения УК</i>	<i>Направления воспитательной работы</i>
здоровьесбережение)	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	карьерного роста и требований рынка труда УК-6.2 Умеет планировать свое рабочее и личное время; формулирует цели личного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из индивидуально-личностных особенностей, поставленных жизненных целей и развития социальной ситуации УК-6.3 Владеет навыками управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования	
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Знает роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, а также систему профилактики вредных привычек и формирования здорового образа и стиля жизни УК-7.2 Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использует средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни УК-7.3 Владеет навыками поддержания здоровья и физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Развитие у студентов физических и духовных сил, укрепление выносливости, приобретение знаний о здоровом образе жизни. Профилактическая работа немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ и формирование ценностей здорового образа жизни.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные	У-8.1 Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях	Формирование у студентов культуры жизнедеятельности, экологического сознания



<i>Категория УК</i>	<i>Код и наименование УК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения УК</i>	<i>Направления воспитательной работы</i>
	условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<p>чрезвычайной ситуации, методы сохранения природной среды, факторы обеспечения устойчивого развития общества УК-8.2 Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; обеспечивать условия труда на рабочем месте; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению УК-8.3 Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p>УК-9.1 Знает базовые принципы функционирования экономики, социально-экономического развития и роста; особенности циклического развития рыночной экономики; цели, задачи и инструменты государственного регулирования экономики; основные цели и риски предпринимательской деятельности, ее задачи и роль в современном обществе; основные виды личных доходов и расходов, принципы введения личного бюджета и финансового планирования; основные финансовые организации и принципы взаимодействия с ними; виды и источники возникновения экономических и финансовых рисков УК-9.2 Умеет находить информацию о событиях в экономике; вести личный бюджет, в том числе используя программные продукты; оценивать риски использования финансовых инструментов и каналов взаимодействия с финансовыми посредниками УК-9.3 Владеет навыками экономического анализа при принятии экономических решений; решения типовых задач в сфере личного финансового планирования и выбора инструментов для достижения личных финансовых целей</p>	Финансовая грамотность обучающихся
Гражданская	УК-10. Способен	УК-10.1	Академическая честность

<b>Категория УК</b>	<b>Код и наименование УК</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения УК</b>	<b>Направления воспита- тельной работы</b>
позиция	формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>Знает сущность, причины, разновидности экстремизма и терроризма; сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями; нормативно-правовые акты в сфере противодействия экстремизму, терроризму, коррупции УК-10.2</p> <p>Умеет выявлять признаки экстремизма и терроризма в различных информационных материалах; формулировать требования к антитеррористической защищенности объектов; анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии экстремизму, терроризму, коррупционному поведению УК-10.3</p> <p>Владеет навыками выявления причин, способствующих совершению преступлений экстремистской, террористической и коррупционной направленности, в том числе в профессиональной деятельности</p>	и противодействие коррупции

## ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)

<i>Категория ОПК</i>	<i>Код и наименование ОПК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения ОПК</i>
Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1 Знает принципы работы и возможности применения современных информационно-коммуникационных технологий для сбора, хранения и обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.2 Умеет применять инструментарий информационно-коммуникационных технологий для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.3 Владеет навыками применения современных информационных технологий при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Знает сущность, природу и особенности социальных процессов и явлений, а также способы анализа и обобщения профессиональной информации о них, включающие различные теории, концепции и подходы ОПК-2.2 Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ОПК-2.3 Владеет навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1 Знает формы, виды и требования к оформлению результатов профессиональной деятельности, а также способы оформления и представления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-3.2 Умеет выбирать форму представления, составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-3.3 Владеет навыками сбора и систематизации информации и представления её в форме отчета по результатам профессиональной деятельности
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Знает многообразие методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке ОПК-4.2 Умеет осуществлять обоснованный выбор методов и приемов осуществления профессиональной деятельности ОПК-4.3 Владеет навыками оценки целесообразности использования тех или иных

<i>Категория ОПК</i>	<i>Код и наименование ОПК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения ОПК</i>
		методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК)

<i>Основание для формулировки ПК</i>	<i>Код и наименование ПК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения ПК</i>
- 03.001 «СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ». Обобщенная трудовая функция: А. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1 Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	ПК-1.1 Знает типы и характеристики получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; способы выявления обстоятельств, преодоления и предотвращения трудной жизненной ситуации; нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные руководящие документы, регламентирующие деятельность в сфере социального обслуживания и социальной поддержки граждан ПК-1.2 Умеет определять объем, вид и форму социального обслуживания и меру социальной поддержки, в которой нуждается гражданин для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации ПК-1.3 Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения
- 03.001 «СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ». Обобщенная трудовая функция: А. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-2 Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	ПК-2.1 Знает основные направления политики в сфере социальной защиты населения, систему и специфику деятельности различных социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровнях; особенности применения социальных технологий с учетом индивидуально-типологических особенностей граждан в учреждениях социальной сферы ПК-2.2 Умеет выбирать целесообразные способы решения проблем гражданина с учетом его индивидуально-типологических особен-

<p>- 03.001 «СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ».</p> <p>Обобщенная трудовая функция: В. Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания</p>		<p>ностей и потребностей; осуществлять комплексный подход в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки граждан</p> <p>ПК-2.3 Владеет навыками выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки и социальной профилактики с учетом индивидуально-типологических особенностей получателя социальных услуг</p>
<p>- 03.001 «СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ».</p> <p>Обобщенная трудовая функция: В. Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания</p> <p>- 03.001 «СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ».</p> <p>Обобщенная трудовая функция: А. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>ПК-3 Способен к организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки</p>	<p>ПК-3.1 Знает основы социального управления, принципы и технологии управления персоналом, основы конфликтологии и медиации, профессионально-этические требования к организации и реализации деятельности подразделения социального обслуживания населения</p> <p>ПК-3.2 Умеет планировать работу подразделения социальной службы, организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов бесконфликтного общения и профессиональной этики</p> <p>ПК-3.3 Владеет навыками координации и контроля деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач</p>
<p>- 03.001 «СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ».</p> <p>Обобщенная трудовая функция: В. Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания</p> <p>- 03.001 «СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ».</p> <p>Обобщенная трудовая функция: А. Деятельность по предо-</p>	<p>ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и подготовке предложений по формированию социальной политики, формированию социальной помощи и социального обслуживания населения</p>	<p>ПК-4.1 Знает национальные стандарты РФ в области социального обслуживания; национальные и региональные особенности социального развития, социальной структуры и социального обслуживания населения, а также основы их исследования, в том числе, организации контроля и оценки качества предоставления социальных услуг, способы обработки данных и представления их в различных формах</p> <p>ПК-4.2 Умеет обобщать и систематизировать передовой национальный и региональный опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер соци-</p>

ставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи		альной поддержки ПК-4.3 Владеет навыками выявления и измерения показателей ка- чества и оценки эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки
---	--	---

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

**Уровень сформированности** компетенции оценивается по следующей шкале:  
0-39% от максимально возможной суммы баллов – **компетенция не сформирована**  
40-59% от максимально возможной суммы баллов – компетенция сформирована на **низком (достаточном) уровне**  
60-79% - от максимально возможной суммы баллов – компетенция сформирована на **среднем уровне**  
80-100% - от максимально возможной суммы баллов – компетенция сформирована на **высоком уровне**

### УК – 1

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	10 баллов
<b>Итого</b>			<b>20 баллов</b>

#### Тест

1. Самый распространенный способ поиска информации в Интернет предполагает использование:

- а) текстового процессора;
- б) справочных систем;
- в) гиперссылок;
- г) поисковых систем;
- д) справочников.

2. Информацию, не зависящую от личного мнения или суждения, можно назвать:

- а) достоверной;
- б) актуальной;
- в) объективной;
- г) полезной;
- д) понятной.

3. По способу восприятия информации человеком различают следующие виды информации:

- а) текстовую, числовую, графическую, табличную и пр.;
- б) научную, социальную, политическую, экономическую, религиозную и пр.;
- в) обыденную, производственную, техническую, управленческую;
- г) визуальную, звуковую, тактильную, обонятельную, вкусовую;
- д) математическую, биологическую, медицинскую, психологическую и пр.

4. Под поиском информации понимают:

- а) получение информации по электронной почте;
- б) передачу информации на большие расстояния с помощью компьютерных систем;
- в) сортировку информации;
- г) чтение художественной литературы;
- д) получение нужной информации посредством наблюдения за реальной действительностью, использование каталогов, архивов, справочных систем, компьютерных сетей, баз данных и баз знаний и т.д.

5. Модель отражает:

- а) все существующие признаки объекта;
- б) некоторые из всех существующих;
- в) существенные признаки в соответствии с целью моделирования;
- г) некоторые существенные признаки объекта;
- д) все существенные признаки.

7. Что является целью познания?

- а) Объект познания.
- б) Преобразование предметного содержания в содержание сознания.
- в) Истина.
- г) Социальные ценности.

8. Выберите, какая из функций научной теории объединяет отдельные достоверные знания в единую целостную систему:

- а) объяснительная;
- б) синтетическая;
- в) методологическая;
- г) практическая.

9. Какой из законов диалектики рассматривает преобразование сущности предмета в форме „скачка“?

- а) Закон взаимного перехода количественных и качественных изменений.
- б) Закон единства и борьбы противоположностей.
- в) Закон отрицания отрицания.

10. Перечислите и дайте характеристику методам познания, которые относятся только к теоретическому уровню освоения мира

### **Практическое задание**

Применяя методики поиска, сбора и обработки информации выполните задание:

В сети Internet найти профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 августа 2020 г. N 351н. На основании этого профессионального стандарта сформулировать необходимые знания, умения и трудовые действия, необходимые для решения профессиональных задач по профилю подготовки.



## УК – 2

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений.</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>5 баллов</b>

### Тест

#### Часть 1

1. Выделите организационно-правовые формы предприятий (выберите несколько правильных ответов):

- а) государственное унитарное предприятие;
- б) совместные предприятия;
- в) производственные кооперативы;
- г) малые предприятия;
- д) хозяйственные товарищества.

2. Установите соответствие между категориями издержек и их характеристиками.

Экономическая категория	Характеристика
1. Общие издержки	а) дополнительные затраты на выпуск последней единицы продукции
2. Средние постоянные издержки	б) представляют собой сумму переменных и постоянных издержек
3. Предельные издержки	в) минимальный доход, удерживающий предпринимателя в той или иной сфере бизнеса
4. Бухгалтерские издержки	г) уменьшаются с ростом объема выпускаемой продукции

3. Экономическая эффективность представляет собой соотношение:

- а) полученного результата в стоимостном выражении с эффектом от использования различного рода ресурсов (материальных, трудовых, финансовых, информационных);
- б) полученного результата или эффекта в стоимостном выражении с затратами различного рода ресурсов (материальных, трудовых, финансовых, информационных) по его достижению;
- в) затрат различного рода ресурсов (материальных, трудовых, финансовых, информационных) в стоимостном выражении с полученным результатом или эффектом.

4. Установите соответствие между экономическими категориями и их обозначениями.

Экономическая категория	Обозначение
1. Чистая приведенная стоимость (чистый приведенный доход)	а) PI
2. Период окупаемости	б) NPV
3. Индекс прибыльности	в) IRR
4. Внутренняя норма рентабельности	г) PBP

5. Отметьте, что из перечисленного ниже относится к инфляции спроса:

- а) увеличиваются государственные заказы;
- б) растет заработная плата без изменений в производительности труда;
- в) повышаются цены на сырье в результате монопольной власти поставщиков;
- г) население готово тратить больше средств на приобретение товаров при прежнем их количестве;
- д) резко возрастают цены на энергоносители.

Часть 2

6. Правовые источники по юридической силе классифицируются на:

- а) законодательные и подзаконные акты;
- б) законодательные акты и судебные прецеденты;
- в) законодательные акты, подзаконные акты, судебные прецеденты, договоры и деловые обыкновения;
- г) законодательные акты и договоры;

7. Правовое регулирование – это основной способ государственного воздействия на тот или иной процесс с использованием:

- а) норм морали;
- б) нравственных норм;
- в) социальных норм;
- г) норм права.

8. Выберите верные утверждения о трудовом праве:

- а) трудовое право относится к сфере государственно-управленческих отношений;
- б) основной метод регулирования в трудовом праве – договорный;
- в) трудовое право затрагивает вопросы качества и результативности выполняемой работы;
- г) трудовое право игнорирует вопросы реализации права граждан на отдых;
- д) трудовое право способствует защите занятости граждан;
- е) трудовое право запрещает забастовки и другие формы трудового протеста;
- ж) в трудовом праве отсутствует обязанность граждан трудиться;
- з) трудовое право гарантирует право граждан на безопасные условия труда.

9. Изменение трудового договора возможно:

- а) по соглашению сторон;
- б) для замещения отсутствующего работника;
- в) для устранения последствий производственной аварии;
- г) для реализации решения руководителя.

10. Распределите действия налогоплательщиков по правам и обязанностям:

права налогоплательщика;	а) использовать налоговые льготы при наличии оснований и в порядке, установленном законодательством о налогах и сборах;
обязанности налогоплательщика.	б) уплачивать законно установленные налоги; в) получать отсрочку, рассрочку или инвестиционный налоговый кредит в порядке и на условиях, установленных; г) встать на учет в налоговых органах.

### Практическое задание (задача)

Минимальное количество задач – 1.

1. Определите, какой из двух представленных проектов является наиболее привлекательным для инвестора. Ставка банковского процента составляет 13 % годовых. Другие данные о проектах приведены в таблице

Показатели	Проект 1	Проект 2
Инвестиции	740000	800000
Доходы:		
1 год	280000	320000
2 год	340000	340000
3 год	350000	380000

2. Определите чистую текущую стоимость проекта, если ставка дисконтирования равна 12 %. Проект требует начальных инвестиций в размере 5 млн. р. Предполагается, что в конце 1 года убыток составит 900 тыс. р., а в следующие 3 года ожидается доход в размере: 1500 тыс. р., 3200 тыс. руб. и 3800 тыс. р. соответственно. Рассчитать также чистую текущую стоимость проекта при условии, что убыток в конце 1 года будет 1100 тыс. р.

3. Определить, можно ли реализовать проект за счет привлечения кредита под 30% годовых, если проект характеризуется следующей таблицей денежных потоков:

Период	0	1	2	3
1. Приток	0	150	150	150
2. Отток	100	100	100	100
3. ЧДП				
4. ДЧДП				
5. NPV				

### УК – 3

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений.</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

#### Тест

1. Тип общения, при котором партнеров по общению объединяют интересы дела, совместная деятельность:

- а) деловой стиль общения;
- б) дружеский стиль общения;
- в) требовательный стиль общения;
- г) дистанционный стиль общения;
- д) заигрывающий стиль общения.

2. Выберите основные условия, совпадение которых свидетельствует о начале конфликта

- а) первый участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику (т.е. своему противнику); при этом под действиями понимаются как физические действия, так и передача информации (устное слово, печать, телевидение и т.д.);
- б) второй участник (противник) осознавая адресуемую ему агрессию не предпринимает и не планирует ответных действий;
- в) второй участник (противник) осознает, что указанные действия направлены против его интересов;
- г) второй участник предпринимает ответные активные действия, направленные против первого участника.

3. Стремление сохранить или наладить благоприятные отношения, обеспечить интересы партнера путем сглаживания разногласий характерно для стиля поведения в конфликте

- а) избегание;
- б) приспособление;
- в) соперничество;
- г) компромисс;
- д) сотрудничество.

4. Если проблема имеет жизненно важное значение для участника конфликта, считающего, что он обладает достаточной силой для ее быстрого решения в свою пользу, конфликтующая сторона занимает весьма выгодную для себя, по сути, беспроигрышную позицию и располагает возможностями использовать ее для достижения собственной цели, то применяют стиль поведения в конфликте

- а) избегание;
- б) приспособление;

- в) соперничество;
  - г) компромисс;
  - д) сотрудничество.
5. Потеря первоначального предмета разногласий, расширение границ конфликта, возрастание негативных, применение насилия, рост иерархического ранга нарушаемых и защищаемых интересов и их поляризация, переход от аргументов к претензиям и личным выпадам – этими признаками характеризуется \_\_\_\_\_ конфликта.
6. Деятельность по симптоматике и диагностике назревающих социальных противоречий называется \_\_\_\_\_ конфликта
7. Какой из факторов является ограничивающим при групповом решении проблемы:
- а) группа не может суммировать информацию;
  - б) группа ошибается чаще, чем отдельный индивидуум;
  - в) в группе реже случаются озарения, чем при индивидуальной работе;
  - г) группе требуется больше времени, чем отдельному индивидууму.
8. Для чего применяется «мозговой штурм»:
- а) поддержать авторитет и власть руководителя;
  - б) предотвратить панику;
  - в) чтобы помочь группе достичь согласия по принимаемому решению;
  - г) выработать новые, творческие подходы к решению проблемы.
9. Совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы и его этапы — образование, функционирование, развитие, стагнацию, регресс, распад, — называется:
- а) групповая динамика;
  - б) межличностный конфликт;
  - в) групповое давление;
  - г) групповая сплоченность.
10. Разработка технологии совместной деятельности с целью достижения конечного результата - это:
- а) эффект социальной ленности;
  - б) принятие решений;
  - в) эффект принадлежности группе;
  - г) эффект подражания.

### **Практическое задание (задача)**

Минимальное количество задач – 1.

1. Руководство предприятия поручило Вам возглавить команду, представляющую Вашу организацию на предстоящих переговорах с конкурентами. Вам предстоит выработать стратегию поведения и выбрать метод ведения переговоров. Конкуренты менее чем Вы заинтересованы в компромиссном решении. У них есть преимущества в позиции, кроме этого они не готовы идти на уступки. В то же время руководителем их команды является педантичный, самоуверенный человек, не склонный преувеличивать свои запросы. Опишите стратегию поведения своей команды и метод ведения переговоров, который Вы предпочтете. Почему Вы остановились именно на этом методе?

2. Произошел конфликт между двумя сотрудниками отдела. Выполняя совместный проект, один из них сделал большую ее часть, второй принял незначительное участие в работе, однако он защитил его целиком и получил премию. Первый же сотрудник отсутствовал на защите проекта по болезни и не смог выступить с докладом, поэтому не был оценен. Как им строить взаимоотношения друг с другом и с руководством?

## УК – 4

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений.</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест Часть 1

*1. Речевая ошибка допущена в предложении:*

- 1) Участники конкурса рассказали о перспективах на будущее.
- 2) Информация о внезапном изменении курса валют застала банки врасплох.
- 3) При подготовке словаря были учтены значительные изменения в современном русском языке.
- 4) Известно, что леса и океаны обладают большим богатством видов различных организмов.

*2. Укажите предложение с грамматической ошибкой:*

- 1) По завершению эксперимента учёные опубликуют аналитический отчёт.
- 2) Многие из тех, кто знал Чехова, вспоминали о его лютой ненависти к самовозвеличанию и чванству.
- 3) Одним из русских обычаев, ценившимся многими старыми москвичами, было устное рассказывание.
- 4) О своём отношении к классической музыке В.П.Астафьев написал в очерке «Постскрипtum».

*3. Лексическое значение слова указано неверно в примере:*

- 1) Брифинг – краткая встреча официальных лиц с представителями печати.
- 2) Абитуриент – человек, окончивший школу.
- 3) Адаптация – приспособление к условиям.
- 4) Хоспис – специальная клиника для безнадежно больных.
- 5) Апелляция – удаление волос.

*4. Отметьте варианты, где слова пишутся раздельно:*

- 1) (в) следствие опоздания на лекцию;
- 2) не видно (ни)зги;
- 3) (не)взирая на обстоятельства;
- 4) (время)исчисление;
- 5) во (что)бы то (ни)стало.

*5. Отметьте ряды, в которых все слова пишутся с удвоенной согласной:*

- 1) криста(л/лл)ический, криста(л/лл)ьный, ко(р/рр)еспондент;

- 2) ли(м/мм)итировать, кро(с/сс)ворд, ко(л/лл)изия;
- 3) ка(л/лл)играфия, ка(с/сс)ационный, ко(р/рр)упция;
- 4) ко(р/рр)ектный, ко((м/мм)юнике, иску(с/сс)ный;
- 5) иску(с/сс)твенный, инди(ф/фф)ерентный иску(с/сс)тво.

## Часть 2

### Практическая грамматика английского языка

6. *I'm very tired today. I wish I \_\_\_\_\_ a rest tonight.*

- 1) have;
- 2) had;
- 3) had had;
- 4) hasn't had.

7. *I would do the same if I \_\_\_\_\_ in your place.*

- 1) were;
- 2) am;
- 3) will be;
- 4) would be.

### Формы глаголов в английском языке

8. *They \_\_\_\_\_ several attempts recently to do this hard job.*

- 1) make;
- 2) made;
- 3) are making;
- 4) have made.

9. *The electronic computer \_\_\_\_\_ these calculations.*

- 1) just performed;
- 2) had just performed;
- 3) were just performing;
- 4) has just performed.

### Грамматические навыки в устной речи в английском языке

10. *Fred asked me \_\_\_\_\_ him my telephone number.*

- 1) to give;
- 2) give;
- 3) gives;
- 4) giving.

### Практическое задание (задача)

Минимальное количество задач – 1.

#### Передайте основную мысль (на английском языке) прочитанного текста

1. Many people use the terms Internet and World Wide Web (the Web) interchangeably, but in fact the two terms are not synonymous. The Internet and the Web are two separate but related things.

2. The Internet is a massive networking infrastructure. It connects millions of computers together globally, forming a network in which any computer can communicate with any other computer as long as they are both connected to the Internet. Unlike online services, which are centrally controlled, the Internet is decentralized by design. Each Internet computer, called a host, is independent. Its operators can choose which Internet services to use and which local services to make available to the global Internet community. Amazingly, this anarchy by design works very well. The Internet is changing to accommodate another generation of network technologies with different characteristics and requirements, from broadband residential access to satellites.

3. Information that travels over the Internet does so via a variety of languages known as protocols. The Web is a way of accessing information over the medium of the Internet. It is an information-sharing model that is built on top of the Internet. The Web uses the HTTP<sup>1</sup> protocol, only one of the languages spoken over the Internet, to transmit data. Web services, which use HTTP to allow

applications to communicate in order to exchange business logic, use the Web to share information. The Web also utilizes browsers, such as Internet Explorer or Firefox, to access Web documents called Web pages that are linked to each other via hyperlinks. Web documents also contain graphics, sounds, text and video.

4. The Web is just one of the ways that information can be spread over the Internet. The Internet, not the Web, is also used for e-mail, which relies on Simple Mail Transfer Protocol, Usenet news groups, instant messaging and File Transfer Protocol. Thus the Web is just a portion of the Internet, so the two terms are not synonymous.

Note to the text:

1) HTTP (HyperText Transfer Protocol) – протокол передачи гипертекста



## УК – 5

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений.</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

#### Часть 1

1. *Согласно условиям Столбовского мира со Швецией, заключенного в 1617 г., Россия...*
  - а) лишилась выхода в Балтийское море;
  - б) потеряла Левобережную Украину;
  - в) получила выход в Балтийское море;
  - г) потеряла Смоленские земли.
2. *Полтавская битва привела*
  - а) к Распаду Северного Союза;
  - б) к резкому изменению хода Северной войны;
  - в) к потере Украины;
  - г) к потере Нарвы.
3. *Внешняя политика Екатерины II привела...*
  - а) к утрате Балтийского побережья;
  - б) присоединению Средней Азии;
  - в) присоединению Сибири и Дальнего Востока;
  - г) присоединение Крыма.
4. *Что произошло во время кризиса власти в России осенью 1993 г.?*
  - а) самороспуск парламента – Верховного Совета России;
  - б) противостояние законодательной и исполнительной ветвей власти;
  - в) образование ГКЧП;
  - г) выступление партийной номенклатуры против власти.

#### Часть 2

5. *Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:*
  - а) различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп;
  - б) язык, кухня, традиции;
  - в) внешность;
  - г) диалект;
  - д) юмор.
6. *Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это*

- а) культурная идентичность;
- б) эмпатия;
- в) социальная норма;
- г) инкультурация;
- д) имитация.

7. Какой вид культурных норм исключает элемент мотивации поведения, поскольку нормы, составляющие его должны выполняться автоматически?

- а) традиция;
- б) нравы;
- в) обычаи;
- г) закон;
- д) обряд.

8. Для чего человек осваивает мир?

- а) для превращения его в свою собственность;
- б) для гарантий безопасности и пропитания;
- в) для познания;
- г) для самоопределения.

9. Что такое ценность и оценка?

- а) ценность - это то, что приносит пользу, оценка - это мера полезности;
- б) ценность есть то, за что платят высокую цену, оценка - определение цены;
- в) ценность есть объективное отношение предмета к потребности человека, а оценка - субъективное отношение человека к этому предмету;
- г) ценность есть субъективное отношение человека к предмету потребности, а оценка - объективное отношение этого предмета к субъекту.

10. Какие ценности относятся к «общечеловеческим»?

- а) направленные на удовлетворение коммуникативных потребностей большого количества людей;
- б) присутствующие в системах ценностей каждого народа;
- в) выражающие нормы, объединяющие всех людей, подчеркивающие общность их интересов;
- г) не ущемляющие ничьи интересы.

### Практическое задание (задача)

Определите какой из стран соответствует определенная культура (стиль) общения

Культура (стиль) общения	Страна
1. Стиль общения выбирают в зависимости от того, где и с кем говорят. Отказывают не категорично, но вежливо и уклончиво. Предпочитают не обращаться на «ты» или «вы» к собеседнику. Кланяться после приветствия. Разговоры обходятся без касаний и физического контакта.	Германия
2. Разговоры сопровождаются словами «герр» и «фрау». Первое — для мужчин, второе — для женщин. Сразу за обращениями следует фамилия, а означают они то же, что мистер и миссис. Для ясности собеседника без сомнения называют свою фамилию в телефонном разговоре. Разговоры зачастую проходят вежливо и формально.	Болгария
3. Слушая собеседника, позволяют себе его перебивать, чем доказывают свой интерес к чужим словам. Вежливое обращение к мужчине — «мсье», к женщине — «мадам». В современном языке слово «мадмуазель» постепенно вытесняют из обихода, поэтому незамужняя девушка тоже зовется «мадам».	Корея

<p>4. Слова часто изменяют: проглатывают, недоговаривают, сливают.  Крепкие рукопожатия говорят об уверенности и силе.  Общаются просто и незамысловато.  Деловой стиль общения выдает высокое положение человека, что считают неприличным.</p>	<p>Арабские Эмираты</p>
<p>5. Принято улыбаться — это говорит об успешной жизни.  А вот жалобы и нытье говорят о противоположном, поэтому про горькую судьбу предпочитают умалчивать.  Общение в быстро переходит в дружеские отношения, поэтому к людям часто обращаются по имени.  Люди прямолинейны и воспринимают многие слова буквально.</p>	<p>США</p>
<p>6. К мужчине обращаются словом «господин», а к женщине — «госпожа».  Уважение к старшим членам семьи — одно из главных правил культуры речи.  Люди приветствуют друг друга рукопожатием, причем это применимо и к женщинам, и к мужчинам.  Общаются просто и неформально.</p>	<p>Австралия</p>

## УК – 6

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений.</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

1. Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются ...

- а) расхитителями собственности;
- б) растратчиками финансового капитала;
- в) рубрикаторами потерь;
- г) поглотителями времени;
- д) похитителями качества.

2. ... – это технология, позволяющая использовать невосполнимое время жизни в соответствии со своими личными и бизнес-целями и ценностями

- а) Менеджмент;
- б) Научная организация труда;
- в) Маркетинг;
- г) Менеджмент качества;
- д) Тайм-менеджмент.

3. ... – это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации

- а) Кредитование;
- б) Планирование;
- в) Бюджетирование;
- г) Хронометраж.

4. ... – значит, принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное

- а) Распределить ресурсы;
- б) Расставить контексты в хронологическом порядке;
- в) Осуществить контекстное планирование;
- г) Рассмотреть хронофаги;
- д) Расставить приоритеты.

5. Источниками самообразования личности являются: (выберите верные варианты ответа)

- а) исследовательская деятельность;
- б) опыт;
- в) книги, периодическая печать, СМИ, Интернет;
- г) знания родителей;
- д) работа;
- е) хобби;

ж) обучение на курсах.

6. Назовите, какие, по вашему мнению, характеристики свойственны компетентной личности, а какие – конкурентоспособной:

- а) способность к риску;
- б) независимость;
- в) трудолюбие и трудоспособность;
- г) способность решать профессиональные задачи;
- д) способность принимать решения;
- е) способность к личностному и профессиональному росту;
- ж) четкость целей и жизненных ориентаций.

7. Сформулируйте определение понятия «конкурентоспособная» личность, используя следующие характеристики:

- а) Четкость целей и ценностных ориентаций
- б) Способность к риску
- в) Трудолюбие
- г) Творческое отношение к делу
- д) Независимость
- е) Способность к непрерывному саморазвитию и профессиональному росту
- ж) Стремление к высокому качеству конечного продукта.

8. Назовите отличительные признаки развитой личности?

9. Что обозначает слово «Карьера»?

- а) продвижение в сфере профессиональной деятельности
- б) погоня за успехом
- в) стремление к успеху
- г) достижение целей

10. Установите соответствие между типом карьеры по динамичности продвижения личности в профессиональной деятельности и его характеристикой:

Тип карьеры	Характеристика типа
1. Линейный	А. Человек хорошо начинает карьеру, быстро достигает успехов, но после некоторых непредвиденных событий теряет былую работоспособность.
2. Стабильный	В. Энтузиастичная трудовая деятельность и быстрое продвижение по карьерной лестнице в какой-либо профессиональной сфере и смена сферы деятельности через 5-7 лет, где развитие карьеры повторяется заново.
3. Спиральная конфигурация	С. Поступательный подъем по служебной лестнице на протяжении всей трудовой деятельности в одной профессиональной сфере.
4. Кратковременная карьера	Д. После достижения человеком определенного уровня на карьерной лестнице обнаруживается предел его возможностей, и карьерный рост прекращается.
5. Платообразная карьера	Е. Неизменная деятельность в одной профессиональной сфере протяжении всей трудовой деятельности без продвижения по иерархической лестнице, профессиональный рост связан лишь с повышением квалификации.
6. Снижающаяся карьера	Ф. Частый переход с работы на работу, продвижение по службе обычно происходит случайно и незначительно.

### Практическое задание (задача)

С помощью системы постановки целей SMART (S - Specific - Конкретно; M - Measurable - Измеримо; A - Achievable - Достижимо; R - Relevant - Согласовано; T - Time – Время) сформулируйте свою приоритетную цель в разрезе соответствующего временного периода. При этом проведите декомпозицию целей по элементам SMART-системы. У вас должно быть выделено три цели: краткосрочная цель («Т» - до 100 дней), среднесрочная цель («Т» - до года) и долгосрочная цель («Т» - более года).

### УК – 7

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
<b>Итого</b>			<b>10 баллов</b>

### Тест

#### 1. Физическая культура-это...

а) педагогический процесс, направленный на обучение двигательным действиям и воспитание физических качеств;

б) восстановление здоровья средствами физической реабилитации;

в) часть общечеловеческой культуры, совокупность материальных и духовных ценностей создаваемых и используемых обществом в целях физического развития человека, укрепления его здоровья и совершенствования двигательных качеств.

#### 2. Спорт (в широком понимании) – это...

а) собственно соревновательная деятельность, специальная подготовка к ней, а также специфические отношения, нормы и достижения в этой сфере деятельности;

б) процесс воспитания у человека физических качеств и формирование двигательных умений и навыков, а также передача специальных физических знаний;

в) вид социальной практики людей, направленный на оздоровление организма человека и развитие его физических способностей.

#### 3. Двигательная активность – это...

а) качество личности, способное изменять окружающую действительность в соответствии с собственными потребностями, взглядами, целями;

б) активная жизненная позиция;

в) любая мышечная активность, позволяющая поддерживать хорошую физическую форму, улучшать самочувствие, обеспечивать прилив энергии, дающей дополнительный стимул жизни;

г) качество, которое базируется на интересах личности и существует как внутренняя готовность к действию.

#### 4. В каких организационных формах проводятся физкультурно-спортивные занятия для активного отдыха и повышения функциональных возможностей:

а) самостоятельные физкультурные занятия и спортивная тренировка в индивидуальных видах спорта;

б) группы здоровья и группы общей физической подготовки;

в) спортивные секции по видам спорта;

г) во всех перечисленных.

#### 5. Перечислите основные физические качества:

а) скоростно-силовые, специализированные, общая выносливость;

- б) быстрота, сила, выносливость, гибкость, ловкость;
  - в) бег, метание мяча, прыжки, отжимания (подтягивание);
  - г) двигательные, силовые, физиологические, биомеханические.
6. В каком виде спорта преимущественно создаются условия для совершенствования координации движений:
- а) акробатика, спортивная и художественная гимнастика;
  - б) баскетбол, гандбол, волейбол;
  - в) легкая атлетика;
  - г) велосипедный спорт.
7. В каком виде спорта преимущественно создаются условия для совершенствования силы и быстроты движения:
- а) тяжелая атлетика, легкоатлетические метания и прыжки;
  - б) фигурное катание;
  - в) плавание, прыжки в воду;
  - г) настольный теннис, бадминтон.
8. Для решения каких задач используется игровой метод?
- а) совершенствование умений, навыков в усложненных условиях для воспитания физических качеств, морально-волевых качеств;
  - б) обеспечение оптимальных условий для усвоения новых двигательных умений, навыков или направленное воздействие на развитие определенных физических качеств, способностей;
  - в) совершенствование двигательной деятельности в усложненных или облегченных условиях, развитие таких качеств и способностей, как ловкость, быстрота ориентировки, находчивость, самостоятельность, инициативность.
9. Для решения каких задач используется соревновательный метод?
- а) совершенствование двигательной деятельности в усложненных условиях, развитие таких качеств и способностей, как ловкость, быстрота ориентировки, находчивость, самостоятельность, инициативность;
  - б) обеспечение оптимальных условий для усвоения новых двигательных умений, навыков или направленное воздействие на развитие определенных физических качеств, способностей;
  - в) совершенствование умений, навыков в усложненных условиях для воспитания физических качеств, морально-волевых качеств.
10. Основными элементами здорового образа жизни выступают:
- а) нормальное психосоматическое состояние человека, отражающее его полное физическое, психическое и социальное благополучие и обеспечивающее полноценное выполнение трудовых, социальных и биологических функций;
  - б) раздел медицины, часть системы физического воспитания, цель которого изучение состояния здоровья, развития функциональной подготовленности, участие в планировании физических нагрузок;
  - в) соблюдение режима труда и отдыха, питания и сна, гигиенических требований, организация индивидуального режима двигательной активности, отказ от вредных привычек, культура межличностного общения и поведения в коллективе, культура сексуального поведения, содержательный досуг, оказывающий развивающее действие на личность.

### **Практическое задание (задача)**

Подготовить небольшое эссе по теме «Роль и значение физической активности в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе»

## УК – 8

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений.</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

1. Как можно охарактеризовать потенциальную опасность?

- а) определяется как реальная опасность для жизни и имущества человека, назитого честным способом;
- б) потенциальная угроза негативных последствий, а именно возможность причинения ущерба жизни и (или) здоровью человека, его имуществу и (или) окружающей его среде;
- в) определяется как возможность воздействия на человека комфортных условий бытовой и социальной среды обитаний;
- г) потенциальный источник вреда, представляющий угрозу благополучию, нормальному функционированию или существованию.

2. Что представляет собой приемлемый риск?

- а) имеется в виду риск, при котором при котором воздействие на объект защиты всех потоков вещества, материи и энергии не превышают максимально-допустимых для объекта значений, установленных законодательством РФ;
- б) имеется в виду риск, без которого многие соотечественники не могут жить;
- в) имеется в виду риск и умение человека пренебрегать им;
- г) имеется в виду риск и умение человека строить свою жизнедеятельность в соответствии со своими понятиями.

3. Охарактеризуйте понятие «производственная среда».

- а) Окружающая работающего человека среда, в которой он осуществляет рабочие операции;
- б) отсутствие вредных и опасных для жизнедеятельности человека факторов;
- в) совокупность факторов, воздействующих на человека в процессе трудовой деятельности и отдыха;
- г) совокупность физических, химических и биологических факторов, воздействующих на человека в процессе трудовой деятельности.

4. Что представляют собой вредные факторы?

- а) факторы, приводящие к заболеванию, в том числе усугубляющие уже имеющиеся заболевания;
- б) факторы, которые могут быть опасными для определенных групп растений и микроорганизмов;



в) факторы, которые становятся в определенных условиях причиной заболеваний или снижения работоспособности человека;

г) факторы, которые становятся в определенных условиях средством повышения работоспособности человека.

5. *Что такое авария?*

а) разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;

б) событие, которое случилось в соответствии с расположением звезд;

в) событие, повлекшее за собой значительный материальный ущерб;

г) событие, не повлекшее за собой человеческие жертвы и значительный материальный ущерб.

6. *Каким образом на практике устанавливается необходимый уровень безопасности технических средств и технологических процессов?*

а) устанавливается «на глазок» главного технолога;

б) устанавливается по ватерлинии;

в) устанавливается системой государственных стандартов безопасного труда с помощью соответствующих показателей;

г) устанавливается с помощью соответствующих показателей.

7. *Параметры микроклимата, которые нормируют на производстве:*

а) температура, скорость движения воздуха, относительная влажность;

б) температура и скорость движения воздуха;

в) температура и относительная влажность;

г) скорость движения воздуха, радиационная температура.

8. *Установите соответствия:*

1. наружные пожары.

2. внутренние пожары.

3. открытые пожары.

4. скрытые пожары.

а) признаки горения можно установить осмотром помещений.

б) возникают и развиваются внутри зданий. Могут быть открытыми и скрытыми.

в) признаки горения (пламя, дым) можно установить визуально.

г) горение протекает в пустотах строительных конструкций, вентиляционных шахтах, внутри торфяной залежи.

9. *Комплекс сердечно-легочной реанимации немедленно выполняется при ...*

а) отсутствии пульса на сонной артерии и реакции зрачков на свет;

б) наличии пульса на запястье и реакции зрачков на свет;

в) потере сознания с сохранением сердечной деятельности.

10. *Основные требования охраны труда на рабочем месте специалистов по социальной работе*

### **Практическое задание (задача)**

Минимальное количество задач – 1.

1. Условия труда персонала, в течение всей смены пребывающего в электрическом поле промышленной частоты, соответствовали классу 2. Одна из женщин сообщила о наступлении беременности. Примите обоснованное решение о трудоустройстве беременной женщины. Укажите регламентирующие документы.

2. Определить основной вредный производственный фактор, действующий на работника на его рабочем месте.

На заводе пластмасс в цехе полимеризации на разделке гетинакса циркулярными пилами концентрации пыли гетинакса в зоне дыхания работников составили 0,5-0,89 ПДК. Уровни шума превышают ПДУ на 18-20 дБ на всех частотах. Группа работниц обратилась с жалобами на плохой сон, утомляемость, раздражительность, плаксивость, боли в области сердца, не-

устойчивое артериальное давление.

3. Численность персонала предприятия  $P=12\ 000$  чел, в т.ч. 10 % женщины. Количество случаев профзаболеваний  $n=3$ , в т. ч. 1 – у женщин. Определить коэффициент частоты профзаболеваний  $K_{ПЗ}$  и выявить группы риска по половой принадлежности.

$$K_{ПЗ} = n * 10\ 000 / P$$

4. Афинский акрополь за последние десятилетия разрушился сильнее, чем за предшествующие тысячи лет своего существования. Предположите причину ускорения процессов его разрушения.

## УК – 9

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	– способность анализировать и систематизировать исходную информацию; – полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации; – достаточность пояснений.	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

1. Продолжите фразу, выбрав правильное утверждение: «Процентная ставка по кредиту - это...»:

- а) доля суммы, которую заёмщику необходимо вернуть кредитору;
- б) отношение возвращаемой суммы к размеру первоначального долга (в процентном выражении);
- в) отношение первоначального долга к размеру возвращаемой суммы (в процентном выражении);
- г) плата за пользование кредитом, выплачиваемая кредитору, которая выражена в процентах к величине одалживаемой суммы, как правило, в расчете на один год.

2. Выберите утверждение из предложенных, которое максимально подходит для характеристики размера финансовой подушки безопасности домохозяйства:

- а) размер финансовой подушки безопасности должен составлять примерно 50 тыс. рублей;
- б) размер финансовой подушки безопасности должен составлять не более двух месячных зарплат;
- в) размер финансовой подушки безопасности должен соответствовать необходимым средствам для того, чтобы прожить без потери качества жизни 3–6 месяцев при потере основного источника доходов;
- г) нет правильного ответа, так как нет каких-либо принципов формирования размера финансовой подушки безопасности.

3. Сбалансированный бюджет - это ситуация, когда:

- а) расходы равны доходам;
- б) расходы меньше доходов;

- в) расходы равны плановым доходам;
  - г) плановые расходы равны плановым доходам.
4. *Что из перечисленного не относится к обязательным расходам:*
- а) расходы на еду и воду;
  - б) расходы на платежи по взятому кредиту;
  - в) расходы на уплату налогов;
  - г) расходы на путешествия по России.
5. *Реквизиты вашей карты, которые могут позволить мошенникам получить доступ ко всем хранящимся на счете средствам:*
- а) номер карты и имя владельца;
  - б) номер карты, имя владельца, срок действия и CVC/CVV-код;
  - в) номер карты, имя владельца и CVC/CVV-код;
  - г) мошенники не могут получить доступ к средствам по написанным на карте реквизитам.
6. *Банк предлагает вам различные варианты вкладов сроком на 1 год под 7,5 % годовых. При каком из перечисленных ниже вариантов вы получите наибольший доход?*
- а) без капитализации;
  - б) с ежегодной капитализацией;
  - в) с ежеквартальной капитализацией;
  - г) с ежемесячной капитализацией.
7. *Что такое «льготный период» по кредитной карте:*
- а) период бесплатного банковского обслуживания;
  - б) период, когда начисляется повышенный кешбэк;
  - в) период, когда проценты на сумму задолженности не начисляются;
  - г) любое из вышеперечисленного.
8. *Какой класс активов из перечисленных имеет максимальный риск:*
- а) золото;
  - б) облигации;
  - в) обыкновенные акции;
  - г) производные финансовые инструменты.
9. *Отметьте все правильные утверждения:*
- а) госпошлина - это налог;
  - б) налог - это общественное благо;
  - в) все налоги уплачиваются в федеральный бюджет;
  - г) налоги бывают прямыми и косвенными;
  - д) все параметры налогов РФ (налоговый период, налоговая база, размер ставок, льготы и т. д.) определяются НК РФ.
10. *Какое утверждение правильное:*
- а) в распределительной системе взносы работников идут на финансирование выплаты им пенсий в будущем;
  - б) в распределительной системе все пенсионеры получают одинаковую пенсию;
  - в) в накопительной системе взносы работников определяют будущий размер их пенсии;
  - г) накопительная система хорошо защищает будущих пенсионеров с низкими доходами.

### **Практическое задание (задача)**

Минимальное количество задач – 1.

1. Господин Иванов получает N-ную заработную плату. Его заработная плата после уплаты всех видов налогов составляет 30000 рублей. Кроме этого у г-на Иванова есть кое-какие сбережения, которые хранятся в банке, где он работает (под 7 % годовых), что приносит ежемесячный доход в 2000 рублей. Более того, г-н Петров по субботам преподает в одном из вузов, что дополнительно приносит ему 15000 рублей. Также он унаследовал однокомнатную квартиру, от сдачи в аренду которой он ежемесячно получает 17600 рублей. Необходимо посчитать зарплату г-на Петрова.

2. Вкладчик имеет возможность положить в банк на депозит 500 тыс. рублей на 3 года. Выбор производится между двумя банками. Определите, какой вариант наиболее выгоден для вкладчика, если банки предлагают следующие схемы. Первый банк - 7,5 % годовых с начислением и выплатой процентов по истечении каждого года; второй банк - 7 % годовых с ежемесячным начислением процентов и их капитализацией, а также выплатой их вместе со всей суммой по истечении срока вклада.

3. Личные сбережения индивида в возрасте 30 лет составляют 200 тыс. рублей и размещены в финансовые активы, приносящие 10 % годовых дохода (с ежемесячной капитализацией). Ежемесячный доход индивида составляет 25 тыс. рублей, ежемесячные расходы - 20 тыс. рублей. Какими сбережениями он будет располагать к моменту выхода на пенсию (60 лет)?

## УК – 10

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений.</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

1. *Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации:*

- а) включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления;
- б) включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации;
- в) включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции».

2. *Выберите пример коррупционных действий:*

- а) преподавательская деятельность за вознаграждение в качестве совместителя;
- б) получение любого подарка;
- в) использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников.

3. *К числу основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации НЕ относится принцип:*

- а) конфиденциальности при решении вопроса о привлечении к ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- б) сотрудничества государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами;
- в) приоритетного применения мер по предупреждению коррупции.

4. *В сфере противодействия коррупции утрата доверия подразумевает:*

- а) утрату доверия государственного гражданского служащего по отношению к представителю нанимателя;
- б) утрату доверия представителя нанимателя по отношению к государственному гражданскому служащему;
- в) утрату доверия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию интересов по отношению к руководителю государственного органа.

5. *Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства за совершение коррупционных правонарушений НЕ несут:*

- а) материальную ответственность;
- б) уголовную ответственность;
- в) дисциплинарную ответственность.

6. *В соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» коррупция:*

- а) возможна только в государственном секторе экономики;

б) не включает случаи, когда незаконная выгода должностного лица незначительна (не превышает одной тысячи рублей);

в) связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды.

7. К специальным мерам противодействия коррупции относятся:

а) регулярная оценка результативности деятельности государственных гражданских служащих;

б) установление для государственных гражданских служащих запрета заниматься предпринимательской деятельностью;

в) применение к государственным гражданским служащим мер дисциплинарной ответственности за нарушение служебного распорядка государственного органа.

8. К последствиям коррупции относятся:

а) рост численности государственных служащих;

б) ущерб репутации государственных органов;

в) оба варианта верны.

9. Государственный служащий обязан предоставлять сведения о доходах следующих членов семьи:

а) на всех родственников;

б) на всех близких родственников, включая родителей, а также сестер и братьев;

в) на супругу(а) и детей.

10. Антикоррупционный стандарт устанавливает:

а) перечень возможных действий гражданского служащего в рамках своей служебной деятельности, считающихся коррупционными

б) нравственные основы служебного поведения гражданских служащих

в) единую систему запретов, ограничений и дозволений, обеспечивающих предупреждение коррупции в соответствующей области деятельности.

### **Практическое задание (задача)**

Пузырьков, являясь преподавателем государственного вуза, получил ценный подарок на день рождения от студентов в период государственной итоговой аттестации. Через месяц Пузырьков сдал подарок в отдел кадров с заявлением о добровольной передаче подарка в собственность вуза. В день передачи подарка в местной газете была опубликована статья, в которой студенты данного вуза поставили под сомнение репутацию преподавателя и образовательной организации, в которой он работает. Дайте правовую характеристику совершенного деяния со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации.



## ОПК-1

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений..</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

1. *Всегда необходимо очищать карточку поиск перед новым поиском:*
  - 1) да
  - 2) нет
2. *Какая клавиша позволяет выстроить перечень найденных документов, после введенных условий поиска:*
  - 1 F1
  - 2 F3
  - 3 F9
3. *Как быстро найти документ по известному номеру документа:*
  - 1) В карточке поиска заполнить поле Вид документа
  - 2) В карточке поиска заполнить поле Дата
  - 3) В карточке поиска заполнить поле Номер
4. *Как быстро найти документ по известной дате документа:*
  - 1) В карточке поиска заполнить поле Вид документа
  - 2) В карточке поиска заполнить поле Дата
  - 3) В карточке поиска заполнить поле Номер
5. *Имеет ли поле Дата возможность указывать диапазон даты принятия документа:*
  - 1) нет
  - 2) да
6. *С помощью какого поля можно найти документ без известных реквизитов:*
  - 1) Текст документа
  - 2) Название документа
  - 3) Поиск по статусу
7. *Что можно сделать с найденным в системе документом:*
  - 1) переслать в MS WORD

- 2) распечатать
- 3) сохранит в файл с расширением \*.rtf
- 4) положить в свою папку
- 5) все ответы верны

8. *Взаимосвязи документов в системе отображаются темно-синим  и светло-синим значком . Чем они отличаются?*

- 1) темно-синий значок показывает дополнительные сведения к разделу, а светло-синий к абзацу
- 2) темно-синий значок показывает дополнительные сведения к абзацу, а светло-синий к разделу

9. *При частом использовании некоторых документов, возникает необходимость их часто открывать. С помощью использования какого инструмента это можно делать в системе быстро?*

- 1) с помощью Закладки
- 2) с помощью Папки

10. *Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и инструменты, позволяющие специалисту организовывать поиск нужной информации.*

- 1) Документальные системы
- 2) Гипертекстовые системы
- 3) Справочно-правовые системы
- 4) АИС электронной коммерции
- 5) САПР

1. *Назовите достоинство справочно-правовых систем.*

- 1) Удобный интерфейс
- 2) Возможность составления отчетов
- 3) Наличие руссификатора
- 4) Быстрый поиск нужных документов и их фрагментов

12. *Назовите достоинство справочно-правовых систем.*

- 1) Наличие мультимедиа
- 2) Возможность работы с MS Word
- 3) Компактное хранение больших объемов информации
- 4) Передача документов в MS Excel

13. *Назовите недостаток справочно-правовых систем.*

- 1) Сложность организации поиска документа
- 2) Сложность восприятия информации с экрана монитора
- 3) Сложность составления отчетов
- 4) Невозможность работы в программах MS Office

14. *Назовите недостаток справочно-правовых систем.*

- 1) Сложность пополнения законодательной базы системы
- 2) Низкая скорость передачи информации
- 3) Сложность поиска документов
- 4) Система не является официальным источником опубликования правовых документов

тов

15. *Справочно-правовые системы, ориентированные на доступ пользователей любой профессиональной ориентации к нормативно-правовым документам - это...*

- 1) Справочно-информационные системы общего назначения
- 2) Глобальные информационные службы
- 3) Системы автоматизации делопроизводства
- 4) Системы поддержки деятельности правотворческих органов

16. *Справочно-правовые системы, предоставляющие доступ удаленным пользователям к правовой информации - это...*



- 1) Глобальные информационные службы
- 2) Справочно-информационные системы общего назначения
- 3) Системы автоматизации делопроизводства
- 4) Системы поддержки деятельности правотворческих органов

*17. Справочно-правовые системы, спецификой которых является необходимость хранения и поиска многих версий и редакций нормативно-правовых документов с учетом вносимых поправок и изменений - это...*

- 1) Справочно-информационные системы общего назначения
- 2) Системы автоматизации делопроизводства
- 3) Системы информационной поддержки деятельности правотворческих органов
- 4) Глобальные информационные службы

*18. Наименьшая единица, необходимая для организации поиска информации в справочно-правовых системах – это...*

- 1) Предложение
- 2) Слово
- 3) Документ
- 4) Словосочетание

*19. Наименьшая единица справочно-правовых систем – это...*

- 1) Предложение
- 2) Слово
- 3) Документ
- 4) Словосочетание

*20. Справочно-правовая система, которая содержит наибольшее количество правовых документов?*

- 1) Консультант Плюс
- 2) Гарант
- 3) Кодекс

### **Практическое задание (задача)**

Используя персональный компьютер с доступом к сети Internet и установленным пакетом Microsoft Office, необходимо выполнить следующее **практическое задание**:

1. Сформировать таблицу, содержащую данные о формах, направлениях и видах деятельности КГБУ «Комсомольский-на-Амуре комплексный центр социального обслуживания населения». Необходимые данные нужно найти, используя соответствующий сайт в сети Internet.

2. На сайте университета найти действующий руководящий документ «Оформление текстовых студенческих работ», скачать его. Оформить составленную таблицу в соответствии с этим документом и сохранить в файл.

4. Сохранить созданный файл в архив вместе со скачанными правилами оформления. Защитить архив с помощью сложного пароля.

5. Выслать данный архив на указанный адрес электронной почты.

## ОПК-2

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений..</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

#### Часть 1

1. Понятие «поле социальной помощи» в западной модели социальной помощи складывалось на основе подходов:

- а) физиологических, философских и эвристических
- б) гуманистических, педагогических, политических
- в) медицинских, конфессиональных, юридических и психологических

2. В ситуационной теории диагноз воспринимается не как установка к действию, а как:

- а) поощрение клиента
- б) рабочая гипотеза для понимания личности клиента и его проблемы
- в) помощь клиенту в осознании своих проблем

3. Социальная политика должна быть нацелена не только на оказание помощи тем или иным слоям населения, но и на предотвращение или смягчение:

- а) тех или иных социальных проблем скажем, безработицы, наркомании, преступности
- б) солдатской службы
- в) налогового бремени

4. После христианизации славянского мира основными объектами помощи становятся:

- а) учащиеся церковных школ
- б) князь, дружина
- в) больные, нищие, вдовы, сироты

5. Эмоциональные проблемы чаще всего являются результатом:

- а) стрессов экономического происхождения
- б) безразличия к состоянию своего здоровья
- в) грубости медицинских работников

6. Деятельность – это способ существования и развития социальной действительности, проявление социальной активности:

- а) внесение денежного залога
- б) целенаправленное отражение и преобразование окружающего мира
- в) участие в избирательной компании

7. Концепции взаимодействия психологической и социальной систем, которые являются сравнительно новой теорией осмысления социальной практики:

- а) «модели жизни» экологической теории
- б) массовое социальное поведение
- в) технология «наделения полномочиями»

8. Главным фактором, который определяет процесс формирования личности, является :

- а) биологическая наследственность.
- б) культура.
- в) индивидуальный опыт.
- г) экономика.
- д) власть.

9. Форма организации общественной жизни, социальных связей между людьми называется:

- а) социальное действие.
- б) социальный институт.
- в) ассоциация.
- г) социальная система.

10. Общество, которое имеет территорию проживания, материальные и культурные ценности, – это:

- а) социальная группа.
- б) социальная общность.
- в) государство.
- г) социальный слой.
- д) социальная система.

## Часть 2

11. В странах, отличающихся социальным благополучием, «богатые» не могут иметь доходы, превышающие доходы «бедных», более чем в:

- а) 3 раза
- б) 10 раз
- в) 7 раз

12. Предусматривает пределы использования такого критерия, как установка временных границ разрешения проблемы, подход:

- а) проблемно-оценочный
- б) проблемно-разрешающий
- в) проблемно-ориентированный +

13. Что понимают под социальной структурой общества:

- а) степень освоения личностью культурных ценностей
- б) совокупность социальных общностей и групп и их отношений
- в) совокупность принятых в обществе социальных норм

14. Третьеклассник Петя живёт с родителями, братом и сестрой. Отличие семьи от такой малой группы, как школьный класс:

- а) ведение совместного хозяйства
- б) общность интересов
- в) прямые личные контакты

15. Какое название имеет ожидаемое поведение личности, связанное с её положением в обществе и типичное для данной общественной группы:

- а) социальная роль

- б) социальный престиж
- в) социальная мобильность

16. Выберите вариант, где дано наиболее правильное определение понятия *социальный институт*:

- а) совокупность людей, учреждений, деятельность которых направлена на выполнение определенных функций и строится на определенных нормах, правилах и пр.
- б) устойчивая совокупность людей, коллективов, организаций, деятельность которых направлена на организацию общественной жизни в семье и государстве
- в) устойчивая совокупность людей, групп, учреждений, деятельность которых направлена на сохранение общественных функций и строится на основе определённых идеальных норм, правил, а также стандартов поведения

17. Правильны ли предложенные суждения о социальных санкциях:

1. цель санкции – гарантировать выполнение социальной нормы
2. санкции призваны защитить общество от конформного поведения людей

- а) правильно только 1
- б) правильно только 2
- в) оба правильные

18. Правильны ли предложенные суждения о социальных конфликтах:

1. одним из условий возникновения социального конфликта могут стать различия в ценностях противоборствующих сторон
2. социальные конфликты всегда ведут к негативным последствиям

- а) правильно только 1
- б) правильно только 2
- в) оба правильные

19. Правильны ли предложенные суждения об этнической общности:

1. естественная предпосылка формирования того или иного этноса – общность территории
2. отдельные части сформировавшегося этноса могут сохранить этническую идентичность в случае разделения политико-государственными границами

- а) правильно только 1
- б) правильно только 2
- в) оба правильные

20. В истории есть огромное количество примеров, когда простолюдины становились генералами. В каком качестве в этом случае выступает армия:

- а) социального лифта
- б) социальной детерминанты +
- в) социальной адаптации

### **Практическое задание (Эссе)**

Напишите эссе на одну из предложенных тем:

- 1) Роль социальной работы в современном обществе
- 2) Человек как жертва социализации
- 3) Трудная жизненная ситуация как фокус социальной работы

### ОПК-3

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений..</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

#### Тест

1. Документ, в котором воспроизводится реквизит «Подпись» без личной подписи:

- а) выписка из распорядительного документа
- б) акт
- в) протокол заседания

2. Реквизитом, содержащийся только в письмах-ответах, является:

- а) адресат
- б) ссылка на регистрационный номер и дату документа
- в) отметка о поступлении документа в организации

3. Коммерческий документ, содержащий предъявление претензии к стороне, нарушившей принятые на себя по контракту обязательства и требования возмещения убытков, называется:

- а) письмо-напоминание
- б) гарантийное письмо
- в) письмо-рекламация

4. По наличию методологии выделяют виды отчетов:

- а) свободный, стандартизированный
- б) внешний, внутренний
- в) экологический, социальный, комплексный

5. Документ, определенный в толковых словарях русского языка как «документ с записью всего происходящего на заседании, собрании»:

- а) протокол
- б) постановление
- в) решение

6. Наименование документа, одним из разделов которого является «Пreamбула»:

- а) должностная инструкция

- б) договор
- в) исковое заявление

7. Отчет может быть подписан исполняющим обязанности должностного лица с:

- а) указанием его фактической должности и фамилии
- б) проставлением предлога «за» или надписи от руки «зам.»
- в) проставлением косой черты перед наименованием должности

8. Исходящие документы регистрируются в день:

- а) подготовки
- б) подписания
- в) отправления

9. Документ – это ...

- а) Зафиксированная информация, подтверждающая конкретные факты или действия
- б) Материальный носитель, содержащий в зафиксированном виде информацию
- в) Стандартный лист бумаги с воспроизведением на нем постоянной информации
- г) Модель унифицированного бланка документа

10. Документ выполняет все перечисленные функции кроме ...

- а) Информационной
- б) Специальной
- в) Научно-исторической

11. Делопроизводство – это ...

- а) Система хранения документов
- б) Составление документов
- в) Документирование и организация работы с документами

12. Принципом делопроизводства является

- а) объективность и полнота информации
- б) объективность и гармоничность информации
- в) объективность и глубина информации

13. Классификации документов это -

- а) формирование документов в дела
- б) деление документов на группы по признакам сходства или различия
- в) прием и обработка документов

14. Признак классификации, при котором отчеты делятся на письменные, графические, фото- и кинодокументы, акустические называется

- а) По наименованию
- б) По способу фиксации
- в) По содержанию

15. Бланки документов могут изготавливаться с расположением реквизитов

- а) Продольным
- б) Угловым
- в) Угловым флаговым и угловым центрованным
- г) Верны все вышеперечисленные варианты

16. Реквизит документа это

- а) Его отдельный элемент
- б) Часть документа
- в) Часть фирменного бланк
- г) элемент бланка документа

17. Текст приказа состоит из частей текста

- а) Констатирующей и распорядительной
- б) Констатирующей и основной
- в) Констатирующей и заключительной

г) Констатирующей и утвердительной

*18. Гарантийное письмо обязательно должно быть подписано*

а) руководителем предприятия и главным бухгалтером

б) руководителем предприятия и ответственным исполнителем письма

в) главным бухгалтером и ответственным исполнителем письма

г) исключительно главным бухгалтером предприятия.

### **Практическое задание (задача)**

Максимальное количество баллов – 5. Минимальное количество задач – 1.

Составьте примерную схему Плана-отчета социального работника, осуществляющего социальное обслуживание на дому. Ответьте на вопросы:

- Каково документальное сопровождение такого Плана-отчета?

- Кто имеет доступ к данному документу?

- Какова цель и функция данного вида отчетов.

## ОПК-4

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений..</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

1. *Какие общенаучные теоретические методы используются в социальной работе?*

- А) метод анализа и синтеза;
- Б) метод индукции и дедукции;
- В) метод восхождения от простого к сложному;
- Г) единство качественного и количественного анализа;
- Д) все вышеизложенные методы

2. *Перечислите методы профессиональной деятельности социальной работы?*

- А) социологические методы
- Б) педагогические методы
- В) психологические методы
- Г) специфические методы
- Д) практические методы

3. *Что относится к условиям, влияющим на эффективность социальной работы?*

- А) качество материально-технического оснащения
- Б) состояние психологического климата
- В) оснащенность рабочего места
- Г) другое \_\_\_\_\_

4. *Эффективность социальной работы – это*

- А) результат
- Б) максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения при оптимальных затратах
- В) другое \_\_\_\_\_

5. *Методы социальной работы- это*

- А) приёмы, которые использует в своей работе социальный работник
- Б) специфические способы, помогающие достичь взаимопонимания с клиентом



В) специфические способы вмешательства (посредничества), осуществляемые на различных уровнях – индивидуальном, групповом, общинном

*6. В классической классификации методов социальной работы выделяют:*

А) лекции, беседы и сбор документации

Б) индивидуальную, групповую работу и работу в общине

В) индивидуальную, групповую и работу с родственниками клиента

*7. Согласно, Макианову, С.И. метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы, организации с целью гармонизации личностного профессионального бытия человека, называется:*

А) Тренинг

Б) Коммуникация

В) Посредничество

Г) Обучение

*8. Предоставление специалистом социально-правовой, социально-психологической информации клиентам социальной службы, называется:*

А) Социальное консультирование

Б) Беседа

В) Информирование

Г) Коммуникация

*9. Оказание воздействия на материальные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиента осуществляется с помощью методов:*

А) Социально-экономических

Б) Организационно-распределительных

В) Психолого-педагогических

*10. Назначение возвратно-оценочных методов воспитания заключается в:*

А) стремлении наказать ребенка за негативное поведение

Б) регулировке через эмоционально-волевую сферу проявляющихся положительных и отрицательных качеств личности воспитанника, стимулирование положительных и торможение отрицательных

В) стремлении поощрить хорошее поведение

*11. Систему трудового воспитания составляет:*

А) сочетание труда и активного отдыха

Б) совокупность задач, содержания, методов и средств

В) сочетание труда, физической культуры и спорта

*12. Наиболее жесткий метод организационного воздействия, заключающийся во введении положений, обязательных для исполнения (приказов, инструкций и т.п.) – это...*

А) инструктирование

Б) нормирование

В) регламентирование

*13. Направленность на изучение психики человека и влияние на её отдельные проявления составляет сущность...*

А) социально-психологических методов;

Б) социально-правовых методов;

В) социологических методов.

*14. Социологические исследования, анализ документов, опросы, контент-анализ составляют группу...*

А) организационных методов социальной работы

Б) социологических методов социальной работы

В) медико-социальных методов социальной работы

*15. Способ получения информации о количественном и качественном изменении показателей объекта в результате воздействия на него некоторых управляемых контролируемых факторов называется...*

- А) лабораторный метод
- Б) эксперимент
- В) беседа

16. Метод сбора социальной информации об изучаемом объекте в ходе опосредованного или непосредственного социально-психологического общения называется...

- А) опрос
- Б) анкетирование
- В) тестирование

17. Метод поиска управленческих решений в различных ситуациях посредством игры по заданным правилам – это...

- А) моделирование
- Б) мозговой штурм
- В) деловая игра

18. Позволяет выявить общее и особенное в социальных объектах и субъектах, в процессе становления и развития социальной работы как феномена общественной жизни...

- А) тестирование
- Б) сравнительно-исторический метод
- В) эксперимент

19. Одним из требований к выбору диагностических методов социальной работы является...

- А) доступность метода для социального работника и для клиента
- Б) предпочтения социального работника
- В) желание клиента

20. К методам диагностирования личности клиента относятся:

- А) экспертная оценка
- Б) биографический
- В) анкетирование
- Г) все ответы верны

### **Практическое задание (задача)**

К приходящему в семью социальному работнику обратилась мама ребенка, который испытывал трудности в общении со сверстниками: в детском саду он убежал, забивался в угол, не хотел играть со всеми, поэтому она вынуждена была сидеть с ним дома. Социальный работник хотела поговорить с мальчиком, но он старался избежать общения всеми способами. Однако социальный работник заметила, что мальчику нравится рисовать красками. Тогда она взяла лист бумаги, положила перед собой и...

- Что сделала социальный работник, чтобы наладить контакт с ребенком?
- Какой метод использовала?
- К какой группе методов социальной работы он относится?
- Оцените целесообразность такого поведения социального работника.

## ПК-1

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений..</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

1. *Получатель социальных услуг – это...*

- А) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- Б) пенсионер;
- В) инвалиды 1, 2 и 3 группы;
- Г) человек с ограниченными возможностями здоровья.

2. *Деятельность социального субъекта, направленная на исправление психологических, педагогических, социальных и иных особенностей социального объекта, которые не соответствуют общепринятым моделям и стандартам-это...*

- А) социальная реабилитация
- Б) социальная коррекция
- В) социальная профилактика

3. *Стандарт предоставления социально-бытовых услуг НЕ предполагает...*

- А) покупку за счет получателя и доставку на дом продуктов питания, лекарств, промышленных товаров
- Б) обучение способам заказа продуктов питания в Интернете
- В) помощь в приготовлении пищи
- Г) помощь в строительстве жилых помещений

4. *Действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности – это...*

- А) социальное обслуживание
- Б) социальная услуга
- В) социальный патронаж
- Г) профилактика

5. Проблемы клиентов рассматриваются не изолированно, а в контексте взаимосвязей с окружением в рамках принципа....

- А) комплексности;
- Б) системности;
- В) уважения

6. Поставщики социальных услуг имеют право:

- А) на запрашивание необходимой информации
- Б) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг
- В) на отказ в предоставлении социальной услуги
- Г) изменение условий Договора об оказании социальных услуг в одностороннем порядке

7 Выберите верную формулировку

- А) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»
- Б) Федеральный акт «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»
- В) Региональный закон «Об основах социального патронажа граждан Российской Федерации»
- Г) Федеральный закон «Об основах социального патронажа граждан Российской Федерации»

8. Получателям социальных услуг НЕ предоставляется право

- А) на уважительное и гуманное отношение
- Б) на отказ от предоставления социальных услуг
- В) на установление перечня социальных услуг

9. Получатели социальных услуг обязаны...

- А) соблюдать условия договора о предоставлении услуг
- Б) предоставлять необходимые документы
- В) осуществлять оценку предоставляемых услуг
- Г) выполнять все просьбы поставщика социальных услуг
- Д) ничего не скрывать от социального работника, быть предельно искренним с ним, т.к.

от этого зависит эффективность социальной помощи

10. Услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей, это .....услуги

- А) социально-адаптационные
- Б) социально-психологические
- В) корректирующие
- Г) психологические

11. Стандарт предоставления социально-педагогических услуг предполагает...

- А) обучение клиента грамоте
- Б) обучение родственников навыкам ухода за клиентом
- В) выполнение домашнего задания с ребенком клиента

12. К социально-трудовым услугам относятся:

- А) обучение использованию остаточных трудовых возможностей
- Б) оказание помощи в трудоустройстве
- В) уборка помещения, где проживает клиент

13. Социальная работа с семьей предполагает участие

- А) всех родственников и клиента социальной службы
- Б) только непосредственного клиента социальной службы.
- В) родственников клиента.

14. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:

- А) профориентацию и переподготовку;
- Б) выплату пособия по безработице;
- В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;

Г) поиск причин потери работы;

15. *Семья является относящейся к группе социального риска, если*

А) в ней нарушена семейная структура;

Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;

В) отсутствует отец или мать.

16. *К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).*

А) сексуальное

Б) психическое

В) телесное

17. *... – это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.*

А) Уличные дети

Б) Дети группы риска

В) Дети из неполных семей

18. *Трудная жизненная ситуация - это*

А) любая ситуация субъективного затруднения

Б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно

В) любая ситуация, которую описывает гражданин, обращающийся за помощью

19. *Какие обстоятельства соотносятся с трудной жизненной ситуацией?*

А) инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью

Б) сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица

В) отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное

Г) все ответы верны

20. *Какие документы смогут подтвердить трудную жизненную ситуацию ребенка?*

А) Ходатайства, справки, заключения органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, подтверждающие, что жизнедеятельность ребенка объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и они не могут быть преодолены самостоятельно или с помощью семьи.

Б) Справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности ребенка.

В) Справка органов Федеральной миграционной службы о наличии у ребенка статуса беженца или вынужденного переселенца и/или членов его семьи.

Г) все ответы верны

### **Практическое задание (задача)**

Социальному работнику необходимо посетить пенсионерку Абрамчук (75 лет) с целью оценки нуждаемости в предоставлении социальных услуг.

1) Что является основой для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания?

2) Какой документ регламентирует порядок предоставления социального обслуживания, в частности условия признания гражданина нуждающимся? Назовите эти условия (обстоятельства).

3) Какова цель социальной диагностики и её основные технологические этапы?

4) Назовите основные методы социальной диагностики.

## ПК-2

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений..</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

1. Социальная политика – это...

- А) совокупность (система) конкретных мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения
- Б) система взаимоотношений и взаимодействий общества, бизнеса и государства по повышению благосостояния населения
- В) способ поддержания социальной устойчивости общества
- Г) комплексная характеристика жизнедеятельности населения
- Д) деятельность по регулированию доходов населения

2. Государственная социальная политика – это деятельность органов власти во взаимосвязи с бизнесом, общественными объединениями...

- А) по повышению благосостояния населения
- Б) по улучшению социального положения населения
- В) по улучшению положения трудящихся, занятых в общественном производстве
- Г) по общественному вспомоществованию бедным и нетрудоспособным слоям населения
- Д) по удовлетворению материальных и духовных потребностей населения

3. Субъектами социальной политики являются...

- А) частная собственность
- Б) граждане
- В) государственные служащие
- Г) государство
- Д) заработная плата

4. Объектом социальной политики являются...

- А) население
- Б) социальная стабильность
- В) социальные потребности

Г) социальные группы, слои, общности

Д) образование

5. Народ можно считать одновременно субъектом и объектом государственной социальной политики, поскольку....

А) это противоположные стороны властных отношений

Б) народ должен подчиняться государственной власти

В) народ является источником власти, но при этом берет на себя обязанность выполнять решения государственных органов власти

Г) государственная социальная политика должна выражать интересы народа

Д) в органах власти обеспечивается представительство многообразных социальных групп и слоев общества

6. Основными принципами государственной социальной политики являются...

А) солидарность

Б) справедливость

В) социальная ответственность

Г) убеждение

Д) администрирование

7. Основными функциями социальной политики являются...

А) регулятивная

Б) интегративная

В) идеологическая

Г) административная

Д) мотивационная

7. Главными целями государственной социальной политики в современной России являются...

А) повышение благосостояния населения

Б) удовлетворение потребностей населения на минимальном уровне

В) удовлетворение постоянно возрастающих потребностей населения

Г) укрепление вертикали власти

Д) искоренение бюрократизма

8. К социальным правам граждан относятся...

А) охрана материнства, отцовства, детства

Б) охрана здоровья

В) право участвовать в деятельности политических партий

Г) право на труд

Д) право создавать общественные организации

10. Признание свободы индивида, личности в качестве важнейшей социальной ценности – это ядро...

А) консерватизма

Б) либерализма

В) коммунизма

Г) социал-демократизма

Д) корпоративизма

11. Существование безработицы в обществе означает, что государство...

А) должно предоставить работу каждому гражданину

Б) обязано заботиться о создании условий для обеспечения занятости населения

В) обязано предоставить безработным пособие по безработице

Г) не выполняет своих функций по соблюдению прав человека

Д) стимулирует рост социальной напряженности

12. Государство в жилищной сфере...

А) гарантирует получение жилья

Б) формирует рынок жилья

В) разрабатывает жилищную политику

Г) полностью ответственно за происходящее в данной отрасли

Д) удовлетворяет максимальные потребности в жилье

13. *Борьба с бедностью состоит в ...*

А) распределении социальной помощи нуждающимся

Б) снижении налогов и страховых взносов

В) проведении экономической и социальной политики, направленной на повышение общего уровня жизни в стране.

Г) проведении политики преодоления массовой бедности

Д) разгосударствлении собственности

14. *В настоящее время в РФ под эгидой Министерства труда и социальной защиты реализуются следующие государственные программы:*

1) Государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»

2) Государственная программа Российской Федерации «Содействие занятости населения»

3) Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы

15. *Сложившиеся принципы организации и функционирования программ социальной защиты в той или иной стране – это:*

а) социальные принципы государства

б) модель социальной защиты государства

в) функции социальной политики государства

16. *Совокупность товаров и услуг, выраженных в стоимостной форме и предназначенных для удовлетворения потребностей, которые общество признает необходимыми для приемлемого уровня жизни, называется...*

а) прожиточный минимум

б) социальный минимум

в) физиологический минимум

г) потребительская корзина

17. *Одинокое проживающие граждане или семьи, у которых доход на одного члена семьи ниже прожиточного минимума, утвержденного в данном субъекте – это:*

а) малообеспеченные

а) малоимущие

в) малоимеющие

г) бедные

18. *Социальные группы и представляющие их органы, организации, институты, структуры, задачей которых является осуществление мероприятий в области социальной политики – это:*

а) объекты социальной политики

б) субъекты социальной политики

в) учреждения социальной политики

19. *В каком нормативном документе определено, что Россия является социальным государством?*

а) Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан Российской Федерации»

б) Конституция Российской Федерации

в) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

20. *Какие из перечисленных элементов являются частью социальной защиты населения в России?*

а) социальное обслуживание

б) социальная помощь

в) социальное страхование

г) социальное обеспечение

д) все вышеперечисленное



### **Практическое задание (задача)**

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

### ПК-3

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений..</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

#### Тест

*1. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации:*

- а) организация
- б) планирование
- в) контроль

*2. Кадровая политика бывает:*

- а) временной
- б) закрытой
- в) переменной

*3. В каком виде могут быть представлены цели организации:*

- а) словесной формулировкой
- б) формулами
- в) оценками

*4. Какая из перечисленных функций менеджмента позволяет установить цели организации и обеспечить их выполнение:*

- а) исследование
- б) планирование
- в) выбор

*5. В системе управления организацией — субъект управления — это:*

- а) управляемая подсистема
- б) связующая подсистема
- в) управляющая подсистема

*6. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента:*

- а) должностные инструкции
- б) системы материального стимулирования
- в) нормы и нормативы

7. Для чего предназначена организационная структура управления:

- а) для установления целей организации
- б) для обеспечения единства действия всех элементов организации
- в) для стимулирования действий работников организации

8. В каком виде может быть реализовано в процессе управления управляющее воздействие:

- а) данные контроля
- б) приказ, распоряжение, указание
- в) отчет

9. Что характеризует стиль руководства:

- а) связь кооперации и координации
- б) схему подчиненности и ответственности
- в) форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
- а) передача и распространение информации о результатах контроля
- б) оценка информации о результатах контроля
- в) измерение результатов

10. Главным конфликтогенным фактором является борьба по проблемам:

- а) политики
- б) власти
- в) стратегии

11. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному.

12. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

13. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

14. Игнорирование эмоционального состояния — это...

- а) техника, усиливающая напряжение в конфликте
- б) техника, снижающая напряжение в конфликте
- в) способ саморегуляции

15. Вербализация эмоционального состояния — это...

- а) техника, усиливающая напряжение в конфликте
- б) техника, снижающая напряжение в конфликте
- в) техника, не имеющая отношения к конфликту

16. Слова, фразы, жесты, действия, которые могут создать конфликтную ситуацию или

*инцидент – это...*

- а) провокации
- б) инструменты конфликта
- в) конфликтогены

*17. «Вы меня раздражаете» - это...*

- а) Я-сообщение
- б) Ты-сообщение
- в) Проявление эмпатии

*18. Разрешить конфликт – это значит...*

- а) устранить конфликтогены
- б) устранить инцидент
- в) устранить конфликтную ситуацию

*19. Стремление добиться в ущерб другому характеризует стратегию....*

- а) соревнование
- б) компромисс
- в) уход

*20. Конфликт, в результате которого происходит нарушение деловых и личных отношений, снижение дисциплины - это*

- а) деструктивный конфликт
- б) конструктивный конфликт
- в) межличностный конфликт

### **Практическое задание (задача)**

На собрании трудового коллектива заведующая отделением предложила обсудить выполнение должностных обязанностей одной из сотрудниц. На сотрудницу Н. поступила жалоба от клиента. В жалобе говорилось, что социальный работник регулярно не выполняет функции, возложенные на нее. А именно: отказывается приобретать лекарственные средства, выписанные врачом, объясняя это нехваткой времени и тем, что у нее слишком много клиентов и она «не может все успеть». Придя к клиенту она наспех готовит еду и уже через 30 минут убегает, хотя по положению должна находиться у клиента час или больше. В результате обсуждения коллектив высказал осуждение сотруднице Н. А руководитель прямо предупредила, что придется ее лишить квартальной премии.

Вопросы:

1. Определите социальный статус и ролевое поведение социального работника
2. Почему возник ролевой конфликт между клиентом и социальным работником?
3. О нарушении каких социальных норм говорится в заявлении клиента?
4. Какие санкции предложил коллектив применить относительно социального работника?
5. Какие санкции предложил руководитель отделения относительно социального работника?
6. Можно ли поведение социального работника назвать девиантным?

## ПК-4

Наименование оценочного средства	Показатели оценки	Критерии оценивания	Максимально возможное количество баллов
Тест	количество правильно выполненных заданий теста	За каждый правильный ответ 1 балл	10 баллов
Практическое задание (задача)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать и систематизировать исходную информацию;</li> <li>– грамотное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);</li> <li>– полнота и обоснованность сделанных выводов на основе интерпретации информации;</li> <li>– достаточность пояснений..</li> </ul>	Полнота и развернутость ответа на поставленный вопрос, оперирование понятиями и терминологией, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи	5 баллов
<b>Итого</b>			<b>15 баллов</b>

### Тест

1. В чем состоит суть социальной стандартизации?
  - А) определение норм и нормативов в социальной сфере
  - Б) повышение уровня и качества их жизни
  - В) упорядочение социальной сферы
  - Г) формирование и применение социальных стандартов
2. Цель социальной стандартизации состоит в ...
  - А) способствовать оптимальному развитию условий и образа жизни членов общества
  - Б) формирование и применение системы социальных стандартов для совершенствования управления социальной сферой, повышения эффективности регулирования качества и уровня жизни населения
  - В) создание нормативного обеспечения путем введения стандартизированной терминологии, классификаций, форм предоставления первичной информации, требований к социальным услугам
  - Г) все ответы верны
3. Национальные стандарты в области социального обслуживания определяют...
  - А) качество социальных услуг
  - Б) основные виды социальных услуг
  - В) типы учреждений социального обслуживания граждан
  - Г) все ответы верны
4. Национальные стандарты в области социального обслуживания населения определяют...
  - А) типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
  - Б) типы образовательных учреждений интернатного типа
  - В) специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания
5. По уровню социально-экономических проблем регионы делятся на:
  - А) депрессивные
  - Б) аграрные

В) промышленные

6. О каком методе регионоведения идет речь? «Этот метод опирается на принцип поэтапности (постановка цели, определение задач, формулировка научной гипотезы, комплексное изучение особенностей оптимального варианта размещения отрасли); этот метод научного познания, который позволяет изучать структуры отраслей хозяйства, их внутренние связи, их взаимодействие».

А) балансовый метод;

Б) картографический метод;

В) метод экономико-математического моделирования;

Г) системный анализ.

7. Подвид нормативного издания, нормативно-технический документ, устанавливающий требования к группам однородной продукции (в необходимых случаях и к конкретной продукции), правила ее разработки, производства и применения, а также требования к иным объектам стандартизации, называется...

А) закон,

Б) приказ,

В) стандарт,

Г) инструкция.

8. Соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги, называется ...

А) качество товара,

Б) стандарт качества,

В) качество услуги,

Г) социальная норма.

9. Факторы, влияющие на качество социальных услуг:

А) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение

Б) условия размещения учреждения

В) укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация

Г) специальное и табельное техническое оснащение учреждения

Д) состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы

Е) наличие собственной и внешней служб контроля за деятельностью учреждения

Ж) все ответы правильные

10. К какому разделу квалиметрии относится социальная квалиметрия?

А) Специальная квалиметрия

Б) Предметная квалиметрия

В) Общая квалиметрия

Г) Метрология

11. Что общего между мониторингом и оценкой?

А) Они ориентированы на поиск недостатков программы

Б) Они являются механизмами сбора информации

В) Они осуществляются в процессе реализации программы

Г) Предполагают осуществление текущего контроля деятельности

12. Какие формы оценки выделяются на основе задач?

А) Оценка качества и мониторинг качества

Б) Формативная и суммативная

В) Внутренняя и внешняя

Г) Оценка результативности и эффективности

13. Какая форма оценки используется, если необходимо получить информацию о качестве программы по ее завершению (или, по крайней мере, одного из ее циклов), касательно ее продолжения, прекращения, коренного изменения?

- А) Формативная
- Б) Итоговая
- В) Суммативная
- Г) Внешняя

14. Какая форма оценки позволяет получить информацию о качестве программы на основе анализа ее структурных элементов?

- А) Формативная
- Б) Содержательная
- В) Суммативная
- Г) Структурная

15. Как называется оценка, которая проводится независимым экспертом?

- А) Экспертная
- Б) Внешняя
- В) Внутренняя
- Г) Комплексная

16. Какая оценка проводится теми же самыми людьми, которые принимали участие в разработке и реализации программы?

- А) Комплексная
- Б) Экспертная
- В) Внешняя
- Г) Внутренняя

17. Чем услуги как приобретаемые блага отличается от товара?

- А) Неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство качества, несохраняемость
- Б) Осязаемость, отделимость от источника, постоянство качества, длительные сроки хранения
- В) Осознанность, обобщенность, опосредованность, протяженность во времени
- Г) Неосознанность, дискретность, непосредственность, кратковременность

18. Какой метод предусматривает анонимный опрос группы экспертов по специальным анкетам с последующей статистической обработкой материала.

- А) синтаксический метод,
- Б) метод "Дельфы"
- В) метод "мозгового штурма",
- Г) морфологический метод,

19. Принцип выбора метода оценки качества, означающий, что любой работник, независимо от своего базового образования, получив минимальную необходимую подготовку по проблемам оценки эффективности деятельности социальных учреждений, может использовать предлагаемые методы и методики, создавать их варианты, называется ...

- а) принцип накапливаемой и используемой внутриорганизационной статистики,
- б) принцип доступности для пользователя+
- в) принцип практической полезности.

20. Элемент в системе управления, складывающийся из цели, затрат, условий, результата, общепринятых норм – это:

- А) Результативность;
- Б) Эффективность;
- В) Менеджмент

### Практическое задание (задача)

Разработать критерии и показатели качества социальной услуги.

Заполнить таблицу

Социальная услуга	Критерии качества	Показатели качества

\*Виды услуг выбираются студентом по желанию.