

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Квалитология в социальной работе
Формируемые компетенции (части компетенций)	ОПК-2 ОПК-4
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - Познакомить с национальными стандартами РФ в области социального обслуживания, с основами организации контроля качества предоставления социальных услуг. - Развивать умение оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки. - Формировать навыки выявления и измерения показателей качества социальных услуг.
Основные разделы / темы дисциплины	Структура и содержание квалитологии. Качество социальных услуг. Методическое обеспечение качества социальных услуг. Стандартизация качества социальных услуг. Сертификация социальных услуг. Оценка качества социальных услуг.
Форма промежуточной аттестации	Экзамен, зачет с оценкой

Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины	8 зач. ед., 288 акад. час.						
	Семестр	Аудиторная нагрузка, час.			СРС, ч	ИКР, ч	Промежуточная аттестация, ч
		Лекции	Пр. занятия	Лаб. работы			
	2	4	6	-	125	1	8
3	4	6	-	130	-	4	