

Минобрнауки РФ
 ФГБОУ ВО «Комсомольский-на-Амуре
 государственный
 университет»



УТВЕРЖДАЮ
 Ректор университета
 Э.А. Дмитриев
 2021 г.

Отчет о работе ИТ-Управления за 2020/21 уч.год

Задача	Мероприятия	Сроки	Выполнение
1	2	3	4
Сопровождение существующих элементов информационно-образовательной среды			
Информационно-телекоммуникационная сеть	Администрирование серверов КнАГУ и активного сетевого оборудования	В течение года	выполнено
	Оказание консультационных услуг пользователям сети КнАГУ	В течение года	выполнено
	Настройка и поддержка информационных систем КнАГУ	В течение года	выполнено
	Мониторинг, решение вопросов, связанных с выходом из строя технических средств	В течение года	выполнено
	Подготовка компьютеров к проведению учебных занятий или иных мероприятий, проводимых на базе ИТУ (установка всех видов программного обеспечения)	В течение года	выполнено
	Профилактика, установка и администрирование компьютеров в подразделениях, входящих в зону ответственности ИТУ	В течение года	выполнено
	Техническое и программное сопровождение компьютеров в подразделениях, входящих в зону ответственности ИТУ	В течение года	выполнено
	Техническое и системное сопровождение оборудования для обеспечения работы с Федеральными ИС	В течение года	выполнено
	Сопровождение единой телекоммуникационной системы	В течение года	выполнено
	Подготовка документации и тех. Средств по защите информации в соответствии с требованиями к ИБ	В течение года	выполнено
Видеоконференц-связь	Мониторинг, решение вопросов, связанных с обслуживанием оргтехники	В течение года	выполнено
	Информационное сопровождение	В течение года	выполнено
	Техническое сопровождение	В течение года	выполнено

1	2	3	4
Вебинары	Информационное сопровождение	В течение года	выполнено
	Техническое сопровождение	В течение года	выполнено
Документирование ЭИОС ВУЗа	Сбор, документирование и актуализация данных	В течение года	выполнено
Инвентаризация и учет основных средств		В течение года	выполнено
Конференц-зал	Техническое сопровождение мероприятий	В течение года	выполнено
Программное обеспечение	Сопровождение «КИС Университет: Абитуриент»	Во время приемной кампании	выполнено
	Сопровождение «КИС Университет: Договора и оплаты»	В течение года	выполнено
	Сопровождение «КИС Университет: Журнал заявок»	До появления Трекера задач	выполнено
	Сопровождение «КИС Университет: Кадровая структура»	В течение года	выполнено
	Сопровождение «КИС Университет: Организационная структура»	В течение года	выполнено
	Сопровождение «КИС Университет: Деканат»	В течение года	выполнено
	Сопровождение «КИС Университет: Учебные планы»	В течение года	выполнено
	Сопровождение «КИС Университет: Учебная нагрузка»	В течение года	выполнено
	Сопровождение «КИС Университет: Расписание»	В течение года	выполнено
	Сопровождение API сервисов для взаимодействия с другими системами	В течение года	выполнено
	Сопровождение модулей публикации информации в спец. разделе сайта	В течение года	выполнено
	Подготовка запросов для отчета ВПО-1, СПО-1	05.10.2020	выполнено
	Загрузка учебных планов для групп набора 2021 года в ИС	до 15.12.2020	Выполнено по мере предоставления УП УМУ
	Сопровождение служб взаимодействия с ФИС	В течение года	выполнено
	Администрирование и сопровождение портала ДО	В течение года	выполнено
	Организационно-методическое сопровождение технологий ЭО и ДОТ	В течение года	выполнено

1	2	3	4
Программное обеспечение	Организация и проведение обучения на Портале ДО	По плану ЦДПО	выполнено
	Администрирование и сопровождение системы автоматизированного тестирования АСТ для студентов, абитуриентов, магистров (вступительный экз).	В течение года	выполнено
	Программно-техническое и консультационное сопровождение разработки тестов.	В течение года	выполнено
	Программно-техническое и организационное сопровождение проекта Компьютерный диагностический тестовый комплекс «Профорientатор»	По заявке отдела организации профориентации и набора студентов	Заявки не было
	Программно-техническое и организационное сопровождение проекта Компьютерный диагностический тестовый комплекс «Профкарьера»	По заявке Центра карьеры	Заявки не было
	Программно-техническое и организационное сопровождение проекта Компьютерный тестовый комплекс «К-ЕГЭ Подготовка»	По заявке подготовит. отделения	выполнено
	Формирование статистических и аналитических отчетов по всем тестовым комплексам.	По окончании тестирования	выполнено
Приемная кампания 2020	Формирование конкурсных списков	в соответствии с правилами приема	выполнено
	Публикация приказов о зачислении	в соответствии с правилами приема	выполнено
	Перенос данных в ФИС	в соответствии с правилами приема	выполнено
	Перенос зачисленных студентов в учебные системы	После зачисления	выполнено
	Формирование запросов для отчета ГЗГУ	в соответствии с приказом	выполнено
	Формирование прочих отчетов	по запросу	выполнено
	Закрытие приемной кампании	01.10.2020	выполнено
	Внесение сведений о приемной кампании 2021, структуре и объеме приема	Не позднее открытия приемной кампании	выполнено

1	2	3	4
Приемная кампания 2021	Обучение сотрудников по работе с модулем Редактор	01.06.2021	выполнено
	Обучение сотрудников по работе с приложением Абитуриент-2021	01.06.2021	выполнено
Интернет-ресурсы	Администрирование и сопровождение сайта КнАГУ	В течение года	выполнено
	Администрирование и сопровождение портала «Абитуриент»	В течение года	выполнено
	Администрирование и сопровождение личного кабинета абитуриента	В течение года	выполнено
	Администрирование и сопровождение портала «Диссертационные советы»	В течение года	выполнено
	Администрирование и сопровождение портала «Центр карьеры»	В течение года	выполнено
	Администрирование и сопровождение личного кабинета студента/ аспиранта	В течение года	выполнено
	Администрирование и сопровождение личного кабинета преподавателя	В течение года	выполнено
	Администрирование групп КнАГУ в социальных сетях	В течение года	выполнено
СЭД	Администрирование и сопровождение СЭД «Alfresco»	В течение года	выполнено
	Оказание консультационной поддержки и обучение сотрудников КнАГУ	В течение года	выполнено
Мультимедиа	Администрирование и информационное сопровождение телетрансляционной сети КнАГУ	В течение года	выполнено
	Администрирование и сопровождение инф. киосков	В течение года	выполнено
	Размещение на ресурсах университета информационных и медиа материалов о КнАГУ	В течение года	выполнено
Экономические ИС	1С: Зарплата и кадры в ВУЗе	В течение года	выполнено
	1Бит: Расчеты со студентами	В течение года	выполнено
	1С: БГУ	В течение года	выполнено
	1С: Стипендия	В течение года	выполнено
	Учет питания в ГУ	В течение года	выполнено
	1Бит: Наука	В течение года	выполнено

1	2	3	4
Модернизация существующих элементов информационно-образовательной среды			
Информационно-телекоммуникационная сеть	Приобретение нового оборудования и программного обеспечения	По плану закупок, при наличии финансирования	выполнено
	Модернизация программно-аппаратного обеспечения для организации видеоконференций и вебинаров	По плану ФХД, при наличии финансирования	Финансирования не было
	Рейнжинг сегментов ЛВС в соответствии с орг.структурой КнАГУ	В течение года, при наличии финансирования	выполнено
Информационно-телекоммуникационная сеть	Апгрейд активного сетевого оборудования	В течение года, при наличии финансирования	В процессе выполнения
Серверное оборудование	Модернизация существующего серверного оборудования	В течение года, при наличии финансирования	В процессе выполнения
	Приобретение нового серверного оборудования	По плану ФХД, при наличии финансирования	В процессе выполнения
Создание лаборатории видеоконференц связи	Дооснащение переговорной комнаты	По плану ФХД, при наличии финансирования	Финансирования не было
	Приобретение оборудования и ПО для организации видеоконференций и вебинаров	По плану ФХД, при наличии финансирования	Финансирования не было
Экономические ИС. 1Бит: Расчеты со студентами	Обновление конфигурации до последней версии	В течение года	Выполнено
	Реализация модуля учета расчетов со студентами по долгосрочным договорам	В течение года	В процессе
Экономические ИС. БГУ	Модернизация загрузки из ЗГУ документа "Отражение зарплаты в бухгалтерском учете"	В течение года	Модернизация отклонена, потому что происходит обновление всей ЗГУ
Экономические ИС. 1С: Зарплата и кадры	Модернизация и внедрение электронных трудовых книжек	31.12.2020	выполнено
Экономические ИС. 1Бит: Наука	Интеграция с ЛКС и ЛКП	В течение года	ИС не заполняется сотрудниками УНИД
ЭО и ДОТ	Модернизация модуля «Рабочая программа курса»	4.11.2020	выполнено
	Интеграция системы тестирования AST с порталом ДО	15.03.2021	выполнено

1	2	3	4
КИС Университет. Учебные планы	Формирование листа изменений в учебный план – изменения в РУП на соответствующий учебный год	15.08.2020	выполнено
	Формирование УП для печати и автоматического отображения на сайте из системы, на основе внесенных в систему РУП КУГ и компетенций.	1.03.2021	выполнено
	Подготовка по факультетам РУП 2021/2022 учебного года с целью расчета трудоемкости образовательных программ (критерий 75 часов/студ или другой аналогичный показатель)	20.01.2021	выполнено
	Формирование КУГ	15.03.2021	Не опубликованы
КИС Университет. Учебная нагрузка	Учебные поручения – Информация о нагрузке и надбавках	1.09.2020	выполнено
	Создание модуля формирования потоков (визуализация)	1.12.2020	выполнено
	Формирование мероприятий сотрудникам УМУ	1.09.2021	В связи с появлением более приоритетных задач срок перенесен на 1.11.2021
	Формирование кадровых справок по ОПОП	1.12.2020	По просьбе УМУ, срок перенесен на 15.10.2021
	Распределения всех видов учебной нагрузки одной конкретной дисциплины на одного преподавателя и выбора вида нагрузки (за одно действие)	1.09.2020	выполнено
	Реализация функции свертки сразу всех дисциплин, закрепленных за кафедрой.	1.09.2020	выполнено
	Фильтрация дисциплин по принадлежности к весеннему или осеннему семестру	1.09.2020	выполнено
	Группировка/фильтрация дисциплин по ФИО преподавателя	1.09.2020	В связи с появлением более приоритетных задач срок перенесен на 1.11.2021

1	2	3	4
КИС Университет. Учебная нагрузка	Модернизация расчета нагрузки по СПО (расчет практик, курсовых, квалификационных экзаменов, консультаций)	1.09.2020	Выполнено с опозданием (отсутствие алгоритмов от УМУ)
	Разделение расчета нагрузки ВО и СПО. Нагрузку по СПО выводить отдельно	1.09.2020	выполнено
КИС Университет. Электронный деканат	Доработка модуля «Дипломирование» для СПО	1.04.2021	выполнено
	Формирование отчета «Контроль выполнения госзадания» по УГНС и направлениям подготовки	1.04.2021	В связи с появлением более приоритетных задач срок перенесен на 1.12.2021
	Модернизация модуля «Контингент студентов»	1.04.2021	выполнено
	Формирование приказов на практики (автоматическое при выборе группы и вида практики)	1.11.2020	выполнено
	Формирование направления на практику из приказа (для организаций)	1.12.2020	выполнено
	Модуль контроля наличия приказов о направлении на практику в карточке студента.	1.12.2020	выполнено
КИС Университет. Расписание	Доработка интерфейсных решений для диспетчерской службы	1.10.2020	выполнено
	Интеграция с ЛКС и ЛКП	1.10.2020	выполнено
Развитие			
Создание технической базы для ЭО и ДОТ	Создание вебинарной комнаты	По плану ФХД	выполнено
	Приобретение оборудования и ПО для организации вебинаров	По плану ФХД	выполнено
	Создание кабинета для записи видеокурсов	при наличии финансирования	В процессе
Развитие закрытой сети WiFi	Установка точек доступа WiFi в 5 корпусе, расширение существующей сети WiFi	По плану ФХД	В процессе
	Обеспечение доступа к сети WiFi на всей территории КнАГУ	По плану ФХД	В процессе
Работы, связанные с единым доменом КнАГУ	Модуль автоматической блокировки доменных учетных записей студентов	По согласованию с ОПРИС и ОПИМТ	В связи с появлением более приоритетных задач срок перенесен на 1.12.2021

1	2	3	4
КИС Университет. Абитуриент	Разработка мобильной версии ЛКА	1.07.2021	выполнено
	Разработка сервисов для интеграции с другими системами КНАГУ	1.07.2021	выполнено
КИС Университет. Кадровая структура	Создание и развитие методов сервиса для взаимодействия с ЛКП	в течение года	выполнено
	Создание и развитие методов сервиса для взаимодействия с другими подсистемами.	в течение года	выполнено
	Разработка модуля «Личная карточка сотрудника»	1.07.2021	Перенесено в связи с обновлением 1С на 1.12.2021
КИС Университет. Договора и оплаты	Разработка индивидуальных лицевых счетов плательщиков Расчеты со студентами, Стипендии, Общежитие	10.01.2021	Перенесено на год в связи с обновлением 1С
	Расчетные листки в ЛКС	10.02.2021	
	Расчетные листки в ЛКП	10.06.2021	
	Интеграция с платежными системами Сбербанка	10.06.2021	
КИС Университет. Трекер задач	Разработка приложения	1.09.2021	Перенесено на год в связи с появлением более приоритетных задач
	Создание сервисов для интеграции с другими подсистемами	1.09.2021	
КИС Университет. Деканат	Доработка подсистемы «Деканат» для ЦДПО	01.09.2021	В процессе
	Разработка модуля «Календарные учебные графики»	01.12.2020	выполнено частично
	Разработка модуля «Выполнение учебной нагрузки ИПС»	15.05.2021	Перенесено на год в связи с появлением более приоритетных задач
Спец. раздел	Верстка раздела по требованиям Минобрнауки	В течение года	выполнено
Сайты КНАГУ	Разработка модуля вывода расписания на сайт	По мере готовности сервиса	выполнено
	Реинжиниринг портала Абитуриента для довузовской подготовки, дополнительного образования и дополнительного профессионального образования и обучения	01.03.2021	Перенесено на год в связи с внеплановой переделкой Портала Абитуриента

	Разработка новых функциональных модулей сайта КНАГУ	В течение года	выполнено
ЭО и ДОТ	Разработка элементов ЭОР	По плану публикаций ЭОР	выполнено
	Разработка комплекта нормативной документации для создания ЭОР	15.01.2021	В связи с появлением более приоритетных задач срок перенесен на 1.12.2021
	Внедрение новых онлайн сервисов для создания элементов ЭОР	По мере появления	выполнено
Система личных кабинетов	Разработка конструктора ОПОП, практик и РПД	15.06.2021	Конструктор РПД
СЭД	Реализация БП: Формирование и утверждение план-отчетов факультетов, кафедр, структурных подразделений	По мере готовности шаблонов	Шаблоны предоставлены не были

ИТОГО из 136 мероприятий плана:

Выполнено - 106

Выполнено частично – 3

В процессе выполнения (не наступили плановые сроки) – 8

Не выполнено – 19 по причине:

- отсутствие финансирования - 3

- не предоставлены данные другими подразделениями – 5

- в связи с более важными, внеплановыми работами – 11

Аналитика обращений и отработанных заявок

Дата начала: 01.09.2020 Дата окончания: 15.06.2021 Период: --Не указано--

Подразделение	Всего	Новых	Принятых	Ждут отклика	Отклонено	Выполненных	Дополнено	В рассмотрении	Невыполненных	Выполнено досрочно	Выполнено вовремя	Выполнено с просрочкой
ИТУ	3231	12	10	13	228	2887	3	71	7	144	2600	120
ОПРИС	1188	10	6	5	89	1040	1	35	2	72	934	17
ОССА	826	1	3	5	82	714	0	17	4	21	642	47
Колл-центр ИТУ	166	0	0	4	27	132	0	3	0	5	120	4
ОПИМТ	1070	1	1	2	27	1020	2	17	0	46	922	50

Внеплановые мероприятия, реализованные за 2020/21 уч.год

1 Подсистема Приказы

1.1 Новый тип приказа ВУЦ, создание приказов для ВУЦ, создание характеристик ВУЦ, привязка их создания / удаления к приказам

1.2 Переделка и внедрение приказов на практику, справочников Договора практик, предприятия практик

1.3 Новый тип приказа Материальная Помощь, создание приказов на мат. Помощь в новом модуле, переделка функционала по прекращению выплат

1.4 Создание приказов на стипендию в новом модуле, 3 новых шаблона приказа на стипендию

1.5 Новый тип приказа ГИА, создание в новом модуле приказов ГИА

1.6 Разграничение доступа на создание приказов (страница Типы и действия подразделений)

1.7 Предоставление возможности просмотра проведенных приказов, созданных ОУДК, сотрудниками факультетов

1.8 Приказы на смену УП, смена УП по перезачетам и полная смена УП (действия, приказы, характеристики)

1.9 Ссылки на приказы на вкладке Успеваемость личной карточки студента

1.10 Редизайн вкладок Основные данные и Шаблон

2 Модуль Списки студентов

2.1 Группировка

2.2 Новые фильтры

2.3 Новые столбцы

2.4 Улучшенное отображение столбцов, сортировка их по смыслу

2.5 Создание / удаление характеристик через списки студентов

3 Модуль Военно-учетный стол

3.1 Справочники

3.2 Страница Военский учет

3.3 Вкладка ВУС в личной карточке студента

3.4 Отчет для ВУС (на странице воинский учет)

4 Модуль Успеваемость

4.1 Реализованы функционал и алгоритмы проведения ведомостей.

4.2 Добавлены ведомости учебных групп.

4.3 Реализован новый процесс согласования ВУГ.

4.4 Формирование и печать аттестационных ведомостей студентов.

4.5 Переделаны ведомости перезачетов из-за внедрения ИУП.

5 Подсистема Расписание

Проведены модернизация и редизайн подсистемы

6 Подсистема Учебная нагрузка

Проведена модернизация интерфейса по расчету нагрузки, по нормам преподавателей

7 Модуль Компетенции

Создан справочник компетенций с возможностью изменения информации и добавления новых индикаторов

8 Модуль Учебные группы

Создан функционал для автоматического распределения новых студентов и изменения состава учебных групп в зависимости от их наполняемости.

9 Подсистема Доступ

9.1 Реализована возможность создания шаблонных ролей для отдельных модулей и должностей сотрудников с возможностью глобального изменения прав и учета разрешенного или запрещенного доступа в ручном режиме для отдельных сотрудников.

9.2 Создана страница "Доступ" для оперативного предоставления преподавателям доступа в личные кабинеты

10 Подсистема Учебные планы

10.1 Реализована возможность частичного и полного обновления учебных планов из Alfresco с анализом предыдущих внесенных планов.

10.2 Разработаны индивидуальные учебные планы и формы для печати.

10.3 Запрограммирован модуль частичного редактирования учебных планов и рабочих учебных планов.

11 Модуль Профессиональные стандарты

Создан новый модуль для учёта всех профессиональных стандартов из общероссийского справочника с возможностью его обновления.

12 Модуль Уведомления

Реализовано оповещение сотрудников в мессенджер Телеграмм обо всех изменениях в модуле Журнал заявок (новые заявки, прикрепление файлов, новое сообщение в чате)

13 Работа со студентами и преподавателями

13.1 Организация и проведение оперативной работы по осуществлению учебного процесса во время карантина: разработка механизма прикрепления ссылок на онлайн-занятия, оптимизация расписания на сайте под данную ситуацию, создание онлайн занятий в Мирополисе (2 139 занятий за период с 1.09.2020 по 1.06.2021).

13.2 Разработка, организация и реализация механизма обучения иностранных студентов, находящихся за рубежом в 2020/2021 уч.году: организация проведения дистанционных занятий (330 занятий за период с 21.09.2020 по 21.05.2021 в формате ZOOM-конференций), обучение преподавателей, сбор видеоматериала, обработка и размещение видеоматериала на официальном YouTube-канале университета, оперативная поддержка преподавателей и иностранных студентов.

14 Обновление инфраструктуры

Перенос КИС «Университет» на новый сервер с оптимизацией текущей инфраструктуры

15 Подсистема Приемная кампания

Доработка в связи с изменениями Порядка Приема 2021/22.

16 Сайты КнАГУ

16.1 Реинжиниринг портала Абитуриента в связи с изменениями Порядка Приема 2021/22

16.2 Реинжиниринг сервиса для SMS-рассылки студентам

16.3 Реинжиниринг и редизайн Инфоматов для корректного отображения расписания, новостей и Спецраздела.

16.4 Разработка API сервисов для вывода информации спецраздела на информационных стендах.

16.5 Улучшенная адаптация сайта университета для лиц с ОВЗ.

16.6 Разработка и внедрение функционала заполнения и согласования электронных ведомостей.

16.7 Разработка API сервисов для работы мобильного личного кабинета

17 ЭО и ДОТ

17.1 Переработка системы отображения тестов в связи с прекращением поддержки Flash браузерами

17.2 Формирование демонстрационных вариантов по вступительным тестам.

17.3 Доработка версии для слабовидящих

Разработал
Начальник ИТ-Управления



Е.Б. Абарникова