

	<p align="center">Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КНАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p align="center">с. 1 из 133</p>
--	--	-----------------------------------

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора университета

Э.А. Дмитриев

2019 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам мониторинга удовлетворенности
студентов невыпускных курсов
ФГБОУ ВО «КНАГУ»
2018-2019 учебного года



Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 2 из 133
---	-------------

Содержание

1	Общие положения.....	3
2	Цель и задачи	3
3	Описание исследования	4
4	Имиджевые характеристики университета.....	5
5	Общая оценка удовлетворенности различными аспектами деятельности университета	7
6	Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью	24
7	Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности	38
8	Удовлетворенность материально-технической базой и административно-хозяйственной деятельностью.....	52
9	Удовлетворенность деятельностью по информатизации и востребованность библиотеки ФГБОУ ВО «КнАГУ»	64
10	Взаимоотношения студентов с профессорско-преподавательским составом и учебно-вспомогательным персоналом	72
11	Профессиональное становление студентов	85
12	Замечания и пожелания студентов по организации учебного процесса и иных аспектов деятельности университета.....	97
13	Заключение ОМК.....	116
14	Список принятых сокращений	119
15	Приложение А Анкета для студентов	120

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 3 из 133
--	-------------

1 Общие положения

1.1 Студенты ФГБОУ ВО «КнАГУ» являются важнейшей заинтересованной стороной внутренней среды университета – основным потребителем предоставляемых университетом образовательных услуг.

1.2 В соответствии с п. 8.2.3 ГОСТ ISO 9001-2015, отдел менеджмента качества провел в 2018-2019 учебном году плановое исследование удовлетворенности студентов очной формы обучения следующих факультетов/института: ЭТФ, ФЭТМТ, ССФ, ФКС, ФКТ, ФЭХТ, ФЭМ, СГФ, ИКПМ-ТО. В анкетировании приняли участие 640 студентов, что составляет 70,8 % от запланированного количества опрашиваемых и удовлетворяет условиям проведения адекватного анализа полученных результатов.

1.3 Среди респондентов, принявших участие в социологическом опросе, 79,06 % респондентов обучаются на бакалавриате и 20,94 % - на специалитете. Среди них студентов 2-го курса - 49,69 %, 3-го курса – 41,09 %, 4-го (невыпускного) – 7,97 % и 5-го (невыпускного) – 1,25 %. 93,28 % респондентов обучаются на бюджетной основе и 6,72 % - на внебюджете. Из них 89,53 % являются гражданами Российской Федерации и 9,84 % - граждане иных государств.

1.4 В процессе обработки данных не учтены результаты опроса студентов группы БЭЛб-1 электротехнического факультета в связи с непредставлением в установленный срок анкетного материала.

1.5 В таблицах, отражающих результаты опроса, указаны процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Зеленым цветом выделены самые популярные варианты ответов.

1.6 Анализ данных исследования представлен в виде аналитического отчета и статистики на сайте www.knastu.ru («Наш университет» - «Социологические исследования и аудит» - «Социологические исследования» - «Студенты»).

2 Цель и задачи

2.1 Цель проводимого исследования - оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и иными аспектами деятельности университета.

2.2 Задачи исследования:

- разработать анкетный материал для социологического опроса;
- обработать полученные данные;
- провести сравнительный анализ данных мониторинга текущего года с результатами мониторинга предыдущих лет;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 4 из 133
--	-------------

- сделать заключение по результатам мониторинга удовлетворенности студентов университета.

3 Описание исследования

3.1 Текст анкеты структурирован по тематическим блокам, отражающим сферы профессиональной компетенции владельцев процессов университета.

3.2 При организации и проведении мониторинга использовался метод раздаточного анкетирования. Личность респондента не фиксировалась, фиксировались только его ответы.

3.3 Генеральной совокупностью исследования являются студенты, не являющиеся выпускниками. Таким образом, генеральная совокупность - студенты второго и третьего курса, обучающиеся по программам бакалавриата, и студенты со второго по четвертый (пятый) курс, обучающиеся по программам специалитета. Выборка сплошная по каждой специальности университета и составляет 640 респондентов. Выборка является репрезентативной по отношению к генеральной совокупности исследования.

3.4 В 2018/2019 учебном году в анкету были внесены следующие новые вопросы:

- 1 «Гражданство»;
- 2 «Пропускаете ли Вы занятия?»;
- 3 «Поиск какой информации на сайте КнАГУ вызывает у Вас затруднения?»;
- 4 «Если Вы не пользуетесь услугами библиотеки, укажите причины»;
- 5 «Заинтересованы ли Вы в мероприятиях, проводимых университетом в рамках внеучебной деятельности (научные конференции, общественные акции, спортивные мероприятия и др.)?»;
- 6 «Если Вы не заинтересованы в мероприятиях, проводимых университетом в рамках внеучебной деятельности, укажите причины»;
- 7 «Если Вы не удовлетворены освещением или температурным режимом, укажите номера аудиторий, в которых вы недовольны температурным режимом и освещением учебных аудиторий в корпусах КнАГУ»;
- 8 «Как Вы оцениваете представителей факультета/института/группы по следующим показателям: доступность, готовность решать имеющиеся проблемы, качество принятых решений»;
- 9 «Оцените по 5-балльной шкале работу преподавателей, преподающих дисциплины у Вас в текущем семестре»;
- 10 «Если Вы планируете поступление в магистратуру/аспирантуру, где Вы предпочтете обучение?».

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 5 из 133
---	-------------

4 Имиджевые характеристики университета

Корпоративный имидж вуза – это общее представление, состоящее из набора убеждений и ощущений, которое складывается у потребителей (реальных и потенциальных) образовательных товаров и услуг об учебной организации.

Положительный имидж университета, его престижность могут выступать одним из ключевых показателей при привлечении ресурсного потенциала (финансовых средств и грантов со стороны государства, образовательных фондов и т.д.), в студенческой среде стимулировать более смелые научные исследования, попытки решать более сложные задачи, а также активизировать исследовательскую деятельность научных кадров и т.д.

Данные, отражающие престижность обучения в ФГБОУ ВО «КнАГУ», отражены в таблице 1 и на рисунке 1. Согласно проведенному опросу, существенных изменений в оценке престижности вуза не происходит. На вопрос «Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем университете?» наиболее популярным ответом по-прежнему остается «Скорее да, чем нет», который составляет 46,88 % от всех ответов респондентов.

Таблица 1 – Престижность учебы в ФГБОУ ВО «КнАГУ»

Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем университете?	2012/2013	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Да	35,88	30,06	27,77	27,03
Скорее да, чем нет	50,21	47,98	45,59	46,88
Скорее нет, чем да	6,29	8,22	10,43	11,88
Нет	2,16	2,94	5,14	5,00
Затрудняюсь ответить	5,15	10,31	11,08	9,22

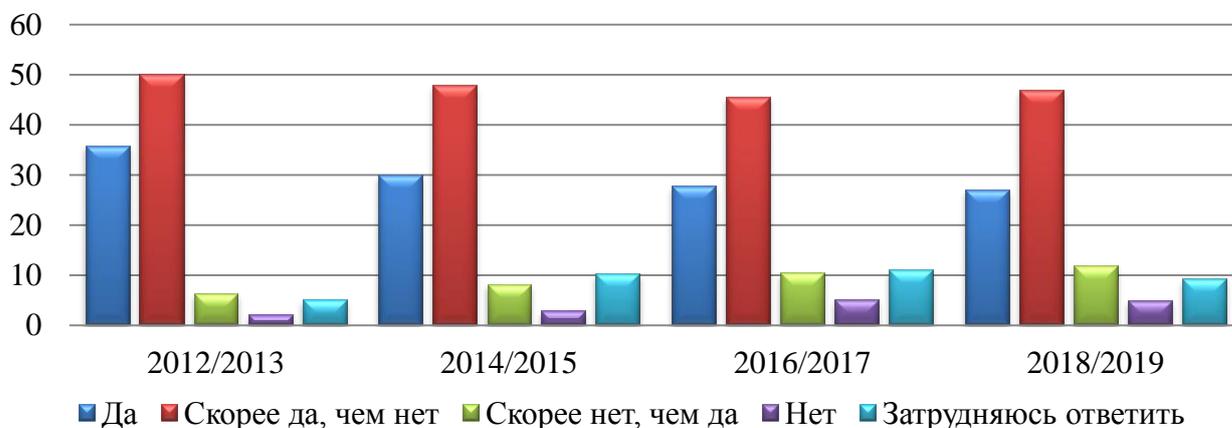


Рисунок 1 - Престижность учебы в ФГБОУ ВО «КнАГУ»

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 6 из 133
---	-------------

Результаты оценки престижности вуза на каждом из факультетов и институте представлены в таблице 2 (рисунок 2). Самые высокие показатели престижности получены по результатам оценки студентов ССФ и ЭТФ. На ФЭМ большое количество студентов (36,36 %) затруднились с ответом на данный вопрос, а наибольшее количество (9,8 %) студентов, не оценивающих обучение в КнАГУ как престижное, обучается на СГФ.

Таблица 2 - Престижность учебы в КнАГУ среди факультетов/института, %

	ИКП МТО	СГФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	ЭТФ
	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019
Да	32,17	11,76	29,51	20,90	15,73	40,40	18,18	34,29	26,79
Скорее да, чем нет	43,48	49,02	62,30	47,76	42,70	41,41	27,27	40,00	52,68
Скорее нет, чем да	11,30	23,53	6,56	10,45	17,98	9,09	18,18	14,29	7,14
Нет	7,83	9,80	1,64	4,48	8,99	2,02	0,00	2,86	2,68
Затрудняюсь ответить	5,22	5,88	0,00	16,42	14,61	7,07	36,36	8,57	10,71

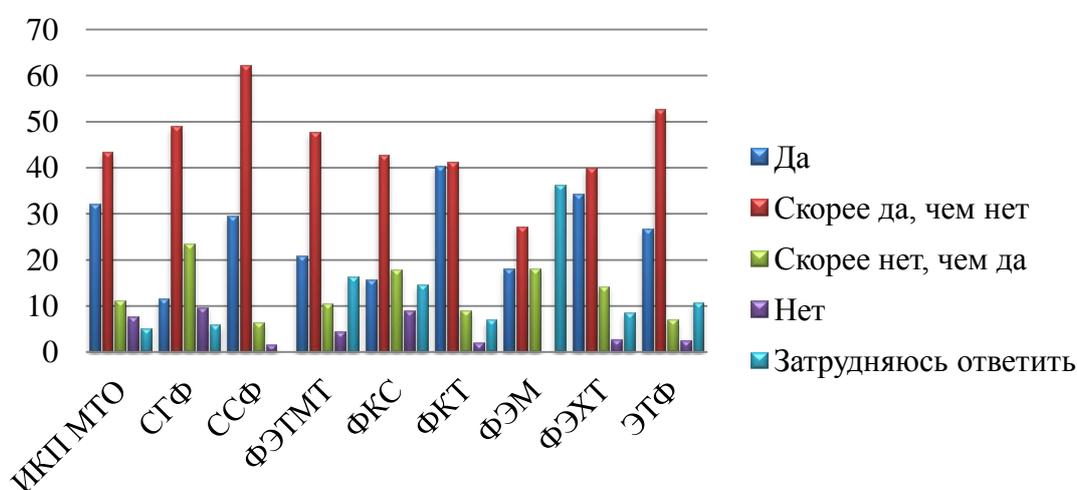


Рисунок 2 - Престижность учебы в КнАГУ среди факультетов и института в 2018/2019 учебном году

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 7 из 133
---	-------------

5 Общая оценка удовлетворенности различными аспектами деятельности университета

Общая удовлетворенность студентов различными сторонами студенческой жизни и непосредственно учебного процесса прямым образом влияет на мотивацию обучения и является одним из важнейших факторов успешности освоения преподаваемых дисциплин.

5.1 Без оценки качества жизни студенческой молодежи невозможно выделить сложившиеся студенческие проблемы и способы их решения. Оценить удовлетворенность студенческой жизнью предлагалось респондентам в вводном общеоценочном вопросе: «Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?». В таблице 3 (рисунок 3) приведены сравнительные данные за несколько отчетных периодов:

Таблица 3 - Удовлетворенность студенческой жизнью

Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?	2012/2013	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Полностью удовлетворен	28,57	26,63	29,86	30,16
Скорее удовлетворен, чем нет	28,57	33,74	28,89	35,63
Частично удовлетворен	28,57	29,33	30,34	25,00
Не удовлетворен вовсе	0	5,89	7,22	5,00
Затрудняюсь ответить	14,29	3,68	2,89	4,06

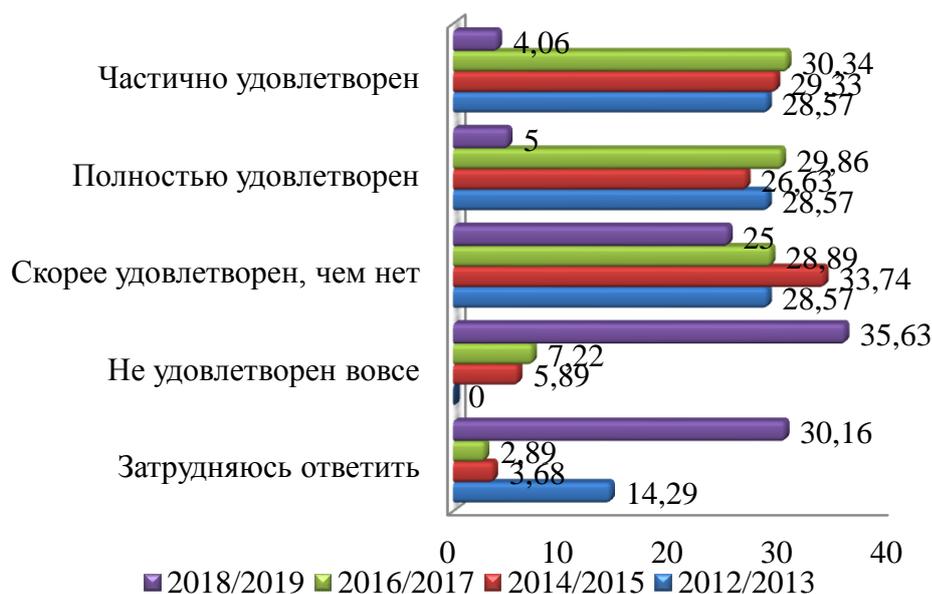


Рисунок 3 - Удовлетворенность студенческой жизнью

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 8 из 133
---	-------------

Анализируя ответы студентов нужно отметить положительную динамику. По сравнению с предыдущим отчетным периодом удовлетворенность студенческой жизнью возросла. Наиболее популярным ответом (35,63%) на вопрос «Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?» стал ответ «скорее удовлетворен, чем нет», кроме того, на 2,22 % уменьшилось количество студентов вовсе неудовлетворенных и на 0,3 % увеличилось количество тех студентов, которые своей студенческой жизнью полностью удовлетворены.

В пофакультетном разрезе данные по вопросу представлены в таблице 4 и на рисунке 4.

Таблица 4 - Удовлетворенность студенческой жизнью по факультетам и институту

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭЛМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
Полностью удовлетворен	27,83	30,36	34,43	32,84	22,47	37,37	9,09	34,29	27,45
Скорее удовлетворен, чем нет	34,78	37,50	37,70	41,79	30,34	36,36	54,55	28,57	31,37
Частично удовлетворен	28,70	20,54	27,87	16,42	30,34	18,18	27,27	25,71	37,25
Не удовлетворен вовсе	5,22	5,36	0	4,48	8,99	6,06	0	2,86	3,92
Затрудняюсь ответить	3,48	6,25	0	2,99	7,87	2,02	9,09	8,57	0

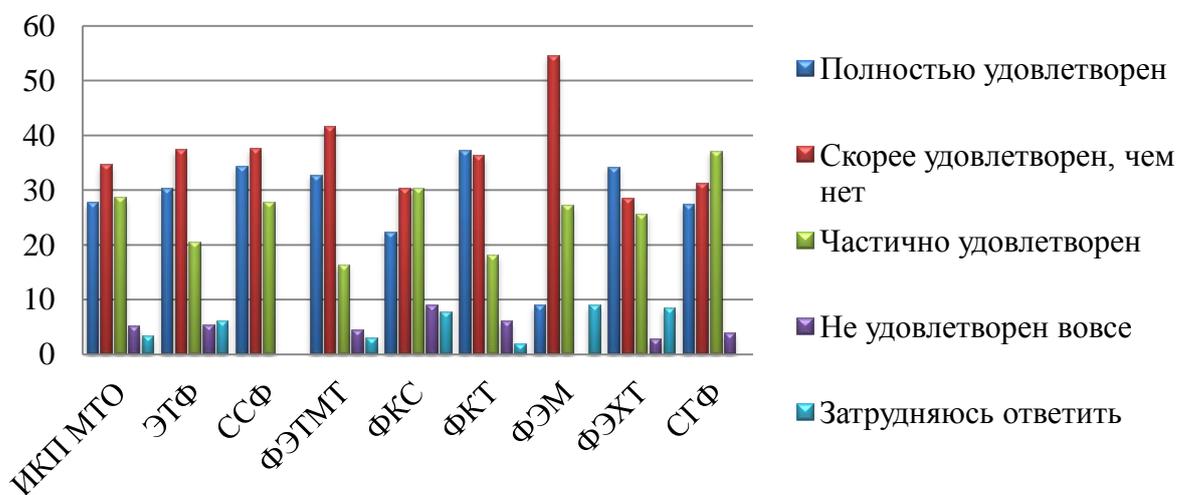


Рисунок 4 - Удовлетворенность студенческой жизнью по институту/факультетам в 2018/2019 учебном году

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 9 из 133
--	-------------

Самые высокие показатели удовлетворенности студенческой жизнью среди студентов, обучающихся на ФКТ и ФЭХТ. Наименьшее количество *полностью удовлетворенных* студенческой жизнью респондентов обучается на ФЭМ (9,09 %). Отсутствие неудовлетворенных вовсе студентов характеризует ССФ и ФЭМ.

На факультетах ИКП МТО, ЭТФ, ССФ, ФЭТМТ и ФЭМ удовлетворенность студентов соответствует общеуниверситетским показателям, в которых ответ «скорее удовлетворен, чем нет» принадлежит наибольшему количеству респондентов.

Показатели СГФ свидетельствуют о том, что большинство студентов студенческой жизнью *удовлетворены лишь частично* (37,25 %).

Наибольшее количество студентов, которые своей студенческой жизнью *не удовлетворены вовсе* (8,99 %), обучаются на ФКС. Процентные соотношения среди ответов «скорее удовлетворен, чем нет» и «частично удовлетворен» на данном факультете имеют одинаковые показатели (30,34 %).

5.2 Выяснить причины, препятствующие максимально возможной оценке удовлетворенности студенческой жизни в КнАГУ, позволил вопрос «Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?». Количество проблем, указываемых одним студентом, не было ограничено.

Для наглядности представления данных (таблицы 5-12, рисунки 5-9) по указанному вопросу составителем отчета была принята условная классификация всех указанных студентами проблем по нескольким блокам:

- 1) «Проблемы, связанные с организацией учебного процесса»;
- 2) «Проблемы, связанные с организацией внеучебной деятельности»;
- 3) «Проблемы, связанные с охраной здоровья обучающихся»;
- 4) «Проблемы, связанные с условиями проживания в общежитии»;
- 5) «Проблемы, связанные со стипендиальным обеспечением студентов»;
- 6) «Проблемы, связанные с межличностными отношениями студентов»;
- 7) «Проблемы, связанные с имиджем вуза»;
- 8) «Прочие проблемы».

Каждый блок разделен на группы, каждая из которых характеризует определенную проблему в рамках одного блока. Процентное соотношение по каждой группе проблем рассчитывается как отношение количества проблем, характеризующих данную группу, к общему числу проблем, указанных во всех блоках.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 10 из 133
---	--------------

Таблица 5 - Проблемы, связанные с организацией учебного процесса

Описание проблемы	Вариант ответа, предложенный студентом	Количество упоминаний, %
<i>Расписание занятий</i>	<ul style="list-style-type: none"> - «Неравномерное распределение пар на неделе: по одной-две пары в один день, и по четыре - в другой»; - «Неудобное распределение пар. Студенты тоже люди, и им тоже нужно личное время для решения проблем, несвязанных с учебкой»; - «Много пар в один день»; - «Некомфортное расписание»; - «Расписание: учеба до 17-00»; - «Неудобное распределение пар»; - « Пары после 14-00»; - «Неудобное расписание»; 	5,13
<i>Состояние материально-технического обеспечения аудиторий</i>	<ul style="list-style-type: none"> - «Плохие компьютеры в университете, не на всех идут нужные программы»; - «Медленные компьютеры с устаревшим программным обеспечением»; - «Работа компьютеров и старое ТО в некоторых кабинетах»; - «Плохое материально-техническое обеспечение аудиторий»; - «Недостаточное количество лабораторного оборудования»; - «Не хватает ноутбуков в 213/3»; - «Состояние некоторых аудиторий весьма плачевно»; - «Отсутствие нормально работающих компьютеров в университете»; - «Оборудовать кабинеты необходимой для эффективного обучения техникой»; - «Отсутствие интернета - нужен для учебы»; 	2,41
<i>Качество преподавания учебных дисциплин</i>	<ul style="list-style-type: none"> - «Неудовлетворительное качество подачи материала»; - «Неквалифицированные преподаватели»; - «Отсутствие преподавателей на рабочих местах во время пары на всех кафедрах»; - «Неграмотность преподавателей»; - «Невысокий уровень преподавания некоторых дисциплин»; - «Неполнота раскрытия тем на лекциях»; - «Плохие педагоги»; 	2,41

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 11 из 133
---	--------------

<i>Успеваемость</i>	<ul style="list-style-type: none"> - «Сложности в оформлении работ по РД»; - «Зачет по физике»; - «Сессия»; - «Успею ли я все вовремя сдать»; - «Получение зачета»; - «Успеваемость, усвоение материала»; - «Экзамены, сессия»; - «Никаких проблем, кроме сессии»; - «Сессия и долги»; - «Своевременная сдача работ»; - «Математика»; - «Как закрыть сессию»; - «Долги»; - «Закреть прошлую сессию»; - «Учеба»; - «Неспособность распределения времени на научное выполнение работ»; - «Трудность обучения»; - «Сложно успевать по учебному плану»; - «Наличие вовремя сданной сессии»; - «Сложно понять некоторые слова» ; - «Экзамены»; - «Физкультура»; - «Не получить зачет»; - «Сессия, долги»; - «Закреть сессию» 	11,14
<i>Учебный план</i>	<ul style="list-style-type: none"> - «Переполненность учебного плана, которая сказывается на темпе и качестве преподаваемого материала, а также перегруженность студентов и преподавателей объемами работ»; - «Большой объем материала»; - «Из-за большого количества пар нет времени выполнять домашние задания: много пар, несвязанных со специальностью (физкультура), хотелось бы больше практики, а не лекций»; - «Загруженность дисциплинами, не влияющими на профессию»; - «Загруженность дисциплинами»; - «Нехватка времени в связи с нагрузкой по учебе»; - «Мало предметов по специальности»; - «Не хватает дисциплин»; - «Неактуальность получаемых знаний»; - «Уровень получаемого образования»; - «Загруженность парами, не связанными со 	5,42

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 12 из 133
---	--------------

	специальностью»; - «Большое количество пар»; - «Много работы за компьютером»; - «Работа с компьютерными программами без проведения подготовительных курсов и т.п.»; - «Много домашнего задания»; - «Без консультации учиться сложно»; - «Ввести дисциплину по изучению 3Д моделирования для студентов ДАС»; - «Заторможенный процесс обучения языкам из-за людей, пришедших с других кафедр»(Лингвистика); - «Плохая система образования»;	
<i>Производственная практика и трудоустройство</i>	Производственная практика: - «Выездная практика (за пределы города)»; - «На производственных практиках заниматься непосредственно целью производственной практики, а также приглашать профессионалов по данной специальности с большим стажем для консультаций»; - «Практика учебная и производственная»; - «Производственная практика должна быть на производстве!»	1,21
	Трудоустройство: - «Волнует дальнейшее трудоустройство»; - «Трудоустройство»; - «Возможность трудоустроиться в полной мере после института»;	1,21

Таблица 6 - Проблемы, связанные с организацией внеучебной деятельности

Вариант ответа, предложенный студентом	Количество упоминаний, %
- «Дорогой тренажерный зал» - «Отсутствие киберспортивных мероприятий» - «Отсутствие студлидера как в других городах. Это необходимо, т.к. развивает, сплочивает, организовывает»; - «Недостаточная реализация своих проектов»; - «Отсутствие в университете полноценной съемочной площадки»; - «Мало секций для занятий спортом»;	2,41

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 13 из 133
---	--------------

Таблица 7 - Проблемы, связанные с охраной здоровья обучающихся

Описание проблемы	Вариант ответа, предложенный студентом	Количество упоминаний, %
<i>Оказание первичной медико-санитарной помощи</i>	- «Низкое качество медицинских услуг»;	0,60
<i>Обеспечение санитарно-гигиенических условий</i>	- «Нет туалетной бумаги, холодная вода в кране»; - «Нет гигиенических принадлежностей в санузлах»; - «Грязные туалеты»; - «Отсутствие бумаги в туалете»; - «Нет бумажных полотенец и мыла в туалете»;	2,41
<i>Отопление и водоснабжение</i>	- «Отопление ужасное, невозможно нормально учиться»; - «Отопление плохое»; - «Проблема - отопление в университете»; - «Холодные аудитории: 301/3, 329/3, 203/3; в 301/, 329/3»; - «Плохо утеплены аудитории»; - «203/3) холодно»; - «Холодно во всех аудиториях (особенно, на 4 этаже 1 корп)»; - «Холодно в аудиториях»; - «Из крана в туалете течет холодная вода».	2,71
<i>Организация питания</i>	- <u>Недостаток времени, отведённого на большой перерыв</u> - «Недостаточно времени отведено на обеденный перерыв» ; - «Короткий обеденный перерыв»; - «Невозможно покушать, не опоздав на пару или не уйдя заранее с предыдущей»;	1,81
	- <u>Наличие больших очередей:</u> - «Много народа в столовой на обеде. Приходится быть голодной, т.к. просто физически не успеваешь покушать из-за большого количества студентов»; - «Огромные очереди в столовых, что мешает вовремя обедать»; - «Очередь в столовой»; - «Большая очередь в столовой (не хватает еще одной), опаздываем на пары, либо не успеваем поесть»; - «Большая очередь в столовой»; - «Низкое КПД столовых»;	6,02

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 14 из 133
---	--------------

	<u>Наличие мест общественного питания:</u> - «Мало мест для перекуса внутри университета»; - «Негде поесть»; - «Только одна столовая в 3 корп, в которой большие очереди, а в буфете еду раскупают очень быстро»; - «Отсутствие столовой в 1 корп»; - «Не хватает столовых или других мест для перекуса во 2 корп»; - «Нет ни столовой, ни буфета во 2 корп»; - «Столовая во 2 корп»; - «Отсутствие столовой во 2 корп»; - «Мало столовых»; - «Одна столовая на 1,3 корпуса» - «Отсутствие дополнительной столовой»; - «Недостаточно столовых (загруженность)»; - «Одна столовая отсутствие мест питания»; - «Нехватка питания».	13,25
	<u>Режим работы столовой</u> - «Столовая работает до 15-00, иногда уже в 14-40 не запускают»; - «Работа общепита до 15-00»; - «Столовые работают до 14-30, а учебный процесс до 16-40»; - «Короткий график работы столовой»; - «Столовая работает недолго»;	1,51
	<u>Стоимость блюд:</u> - «Завышенные цены в столовой»; - «Рост цен на еду»; - «Отсутствие бесплатного питания»; - «Дорогая еда»; - «Столовая (большая очередь/ большая цена)»;	1,20
	<u>Способ расчета:</u> - «Отсутствие безналичного расчета» - «Волнует наличный расчет в столовой»; - «Невозможность безналичного расчета в столовой»;	5,42
<i>Оптимальность учебной и внеучебной нагрузки, режим учебных занятий и продолжительность отдыха</i>	- «Короткие перерывы между парами»; - «Не хватает времени отдыха между парами»; - «Маленькие перерывы между парами, когда нужно идти в другой корпус»;	

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 15 из 133
---	--------------

	<ul style="list-style-type: none"> - «Короткая большая перемена»; - «Мало выходных»; - «Мало очень свободного времени»; - «Много пар»; - «Нехватка времени, загруженность парами»; - «Большая нагрузка»; - «Маленькие перемены»; - «Мало времени между парами» 	3,61
<i>Организация мест для отдыха</i>	<ul style="list-style-type: none"> - «Нет зоны отдыха»; - «Негде отдохнуть на перемене»; - «Сделайте зону отдыха». 	0,9

Таблица 8 - Проблемы, связанные с условиями проживания в общежитии

Вариант ответа, предложенный студентом	Количество упоминаний, %
<ul style="list-style-type: none"> - «Постоянные проблемы в общежитии»; - «Не устраивают условия проживания»; - «Плохие условия проживания в общежитии»; - «В общежитии не нравится»; - «Плохие санитарные условия в общежитии»; - «Кран сломался, и его никто не ремонтирует в общежитии №3 на 5 этаже»; - «Берут плату за общежитие, хотя комната занята, и студент там не проживает»; - «В комнатах общаги по 4 человек, и там трудно делать уроки, так как мало места»; - «Шумные и нечистоплотные иностранцы в общежитие №3» 	4,82

Таблица 9 - Проблемы, связанные со стипендиальным обеспечением студентов

Вариант ответа, предложенный студентом	Количество упоминаний, %
<ul style="list-style-type: none"> - «Стипендия зависит от количества зачетов. Если Вы считаете это мотивацией, то это не так»; - «Маленькая стипендия»; - «Маленькая стипендия. Оплата за общежитие выросла, приходится работать и прогуливать» - «Неудовлетворительный уровень стипендий»; - «Размер социальной стипендии»; - «Стипендии нет»; 	9,34

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 16 из 133
---	--------------

Таблица 10 - Проблемы, связанные с межличностными отношениями студентов

Описание проблемы	Вариант ответа, предложенный студентом	Количество упоминаний, %
<i>Отношения в группе:</i>	- «Плохие отношения с одногруппниками» - «Негатив со стороны одногруппника»;	0,60
<i>Отношения между преподавателями и студентами:</i>	- «Отношение преподавателей к студентам иногда очень непрофессиональное»; - «Предвзятое отношение к иностранным студентам некоторых преподавателей»; - «Нет равного отношения ко всем студентам: иностранцам, девушкам и белым мужчинам»; - «Недопонимание между преподавателем и студентом»; - «Предвзятое отношение преподавателей»; - «Учебу очень сложно совмещать с работой, т.к. преподаватели не идут навстречу»	1,81
<i>Отношения между студентами и руководством факультета:</i>	- «Недовольство работой деканата»; - «Проблемы с деканатом».	0,60
<i>Отношения между студентами и работниками университета:</i>	- «Невежливые библиотекари»	0,30

Таблица 11 - Проблемы, связанные с имиджем вуза

Описание проблемы	Варианты ответа, предложенные студентами	Количество упоминаний, %
<i>Визуальный имидж</i>	- «Необходим ремонт»; - «Улучшить благосостояние территории университета»; - «Старые кабинеты»; - «Плохое качество футбольного поля».	1,20

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 17 из 133
---	--------------

Таблица 12- Прочие проблемы

Описание проблемы	Вариант ответа, предложенный студентом	Количество упоминаний, %
<i>Личные проблемы обучающихся</i>	<u>Проблемы, связанные со здоровьем:</u> - «Недосып, постоянно хочется есть»; - «Плохое питание и сон, недостаток внимания и т.д. и т.п.»; - «Недосып»; - «Вечно хочется спать».	1,21
	<u>Материальное положение:</u> - «Отсутствие денег и невозможность работать»; - «Отсутствие денег»; - «Иногда не хватает времени и денег из-за того, что живу в общежитии»;	0,90
	<u>Отношение к обучению:</u> - «Скучно»; - «Скучно учиться»;	0,60
	<u>Прочее:</u> - «Девушки нет»; - «О жизни»; - «Нехватка времени»; - «Не звоните мне. Пожалуйста»; - «Далеко ехать»; - «Не успеваю все вовремя делать из-за домашних дел»; - «Привыкание к преподавателям»; - «Регулярно добираться в университет к 8-00»; - «До 4 корп далеко ходить, не успеваю за перерыв»;	2,71
<i>Инфраструктура университета</i>	- «Нет специализированных мест для курения»; - «Нет камер хранения для пакетов после физкультуры»; - «Нет шкафчиков или возможности оставлять спортивную форму, чтобы потом забрать»; - «Нет для студентов парковочных мест»; - «Институт работает не круглосуточно (доступ в библиотеку должен быть в любое время!)»;	1,20
<i>Международные отношения</i>	- «Иностранные студенты»; - «Множество зарубежных студентов»; - «Большое количество иностранных студентов»; - «Расизм»;	1,20

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 18 из 133
---	--------------

Образовательная система	- «Развал образования в России»; - «Плохая система образования»;	0,60
Учебный процесс:	- «Перевод на бюджет»; - «Кол-во бюджетных мест на специальности»; - «Поздно выкладывают расписание сессии»; - «Почему подача КП должна быть в электронном виде. а дисциплины, где обучают проектированию в программах, нет?»; - «Недостаточное количество преподавателей»;	1,5

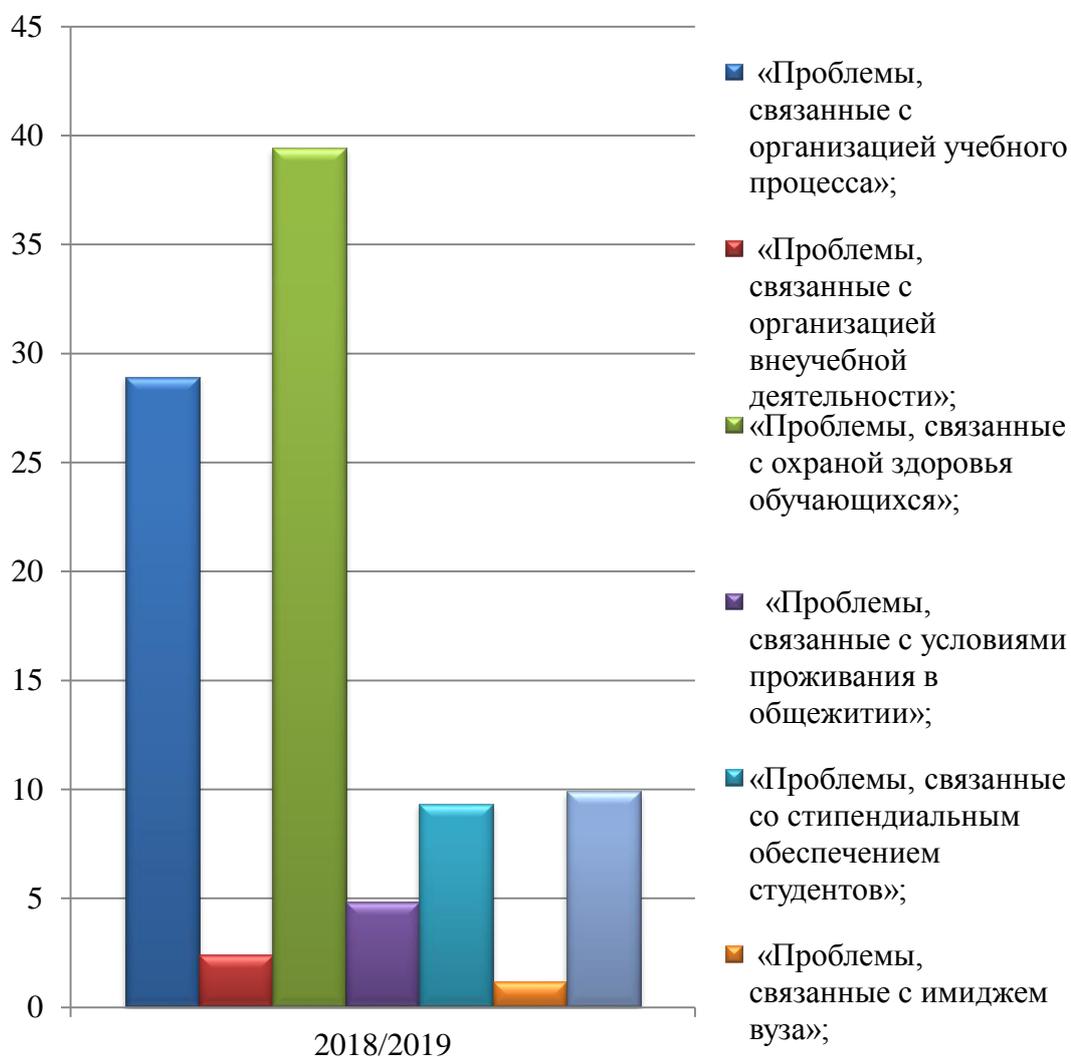


Рисунок 5 - Проблемы, волнующие студентов

Среди всех указанных проблем наиболее волнующими для студентов являются проблемы, связанные с организацией учебного процесса и с охра-

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 19 из 133</p>
---	---------------------

ной здоровья обучающихся, которые составляют 28,93 % и 39,44 % соответственно.

В блоке «Проблемы, связанные с организацией учебного процесса» все ответы респондентов были условно разделены на следующие группы:

- 1) «Расписание занятий»;
- 2) «Материально-техническое обеспечение аудиторий»;
- 3) «Качество преподавания учебных дисциплин»;
- 4) «Успеваемость»;
- 5) «Учебный план»;
- 6) «Производственная практика»;
- 7) «Трудоустройство».

Процентные показатели по каждой группе ответов приведены на рисунке 6.

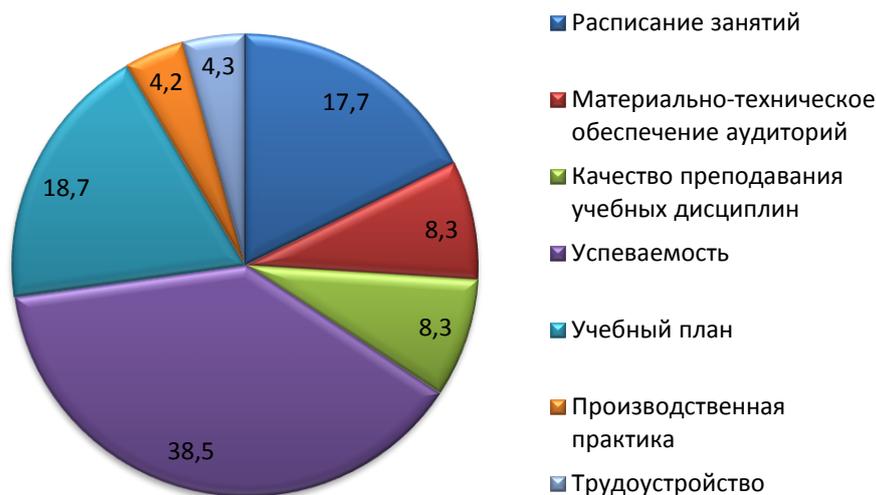


Рисунок 6 – Блок «Проблемы, связанные с организацией учебного процесса»

Проблемы успеваемости волнуют большинство студентов. Многие из них испытывают трудности со сдачей академических задолженностей, своевременным закрытием сессии. Из ответов, содержащих указания конкретных предметов, наибольшие трудности испытывают студенты при сдаче экзаменов/зачетов по физике, математике и физкультуре. Иностранцы отмечают сложности в овладении русским языком, что становится причиной недопонимания заданий и требований преподавателей.

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 20 из 133
--	--------------

Студенты, чьи ответы характеризуют группу «Учебный план», выражают свое недовольство перегруженностью учебными дисциплинами, в особенности теми, которые, по мнению студентов, не имеют отношения к получаемой специальности. Также студентов волнует отсутствие в учебном плане таких дисциплин, на которых студентов обучали бы работе в компьютерных программах, необходимых для выполнения выдаваемых им заданий. Особое внимание отсутствию необходимых дисциплин уделяется в ответах студентов кафедры ДАС.

Среди проблем, касающихся составления расписания занятий, студенты указывают на неравномерность распределения учебной нагрузки в течение недели, а также на то, что пары проводятся во вторую половину дня, что не позволяет обучающимся выделить время на «личные нужды».

Некоторые студенты недовольны качеством преподавания учебных дисциплин: отсутствием преподавателей на парах и неполнотой раскрытия тем на лекциях.

В сфере материально-технического обеспечения учебных аудиторий основной проблемой являются устаревшие компьютеры и программное обеспечение на них. Некоторые студенты отмечают недостаток необходимого лабораторного оборудования.

Указание проблем, связанных с организацией производственной практики, носит рекомендательный характер. Студенты предлагают приглашать профессионалов по специальности с большим стажем для консультаций, а также проводить практику исключительно на производстве.

Остается нерешенным для некоторых студентов и вопрос трудоустройства.

В блоке «Проблемы, связанные с охраной здоровья обучающихся» все ответы респондентов были условно разделены на следующие группы:

- 1) «Оказание первичной медико-санитарной помощи»;
- 2) «Обеспечение санитарно-гигиенических условий»;
- 3) «Отопление и водоснабжение»;
- 4) «Организация питания»;
- 5) «Оптимальность учебной и внеучебной нагрузки, режим учебных занятий и продолжительность отдыха».

Процентные показатели по каждой группе ответов приведены на рисунке 7.

Наибольшее внимание в данном блоке уделено проблемам, связанным с организацией питания. В указанную группу были включены ответы, отражающие недовольство студентов недостаточным количеством мест общественного питания, а также режимом работы столовой и недостатком време-

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 21 из 133</p>
---	---------------------

ни, отведенным на большой перерыв. Это, в свою очередь, порождает наличие в столовых больших очередей, влекущих за собой несвоевременный приход на пары или же полную невозможность пообедать. Особое внимание уделили студенты безналичному расчету, организация которого, по их мнению, могла бы ускорить процесс оплаты и увеличить проходимость столовых.

Беспокоит студентов и оптимальность учебной и внеучебной нагрузки, режим учебных занятий и продолжительность отдыха. Помимо перегруженности учебными дисциплинами, студенты отмечают, что времени между парами, отводимого на отдых, недостаточно, чтобы восстановить силы после учебных занятий.

По мнению 6,87 % студентов качественному освоению учебных дисциплин препятствует неудовлетворительный микроклимат в учебных аудиториях, а именно недостаточное отопление. Кроме того, холодная вода в кране туалетных комнат также является причиной неудовлетворенности студентов.

По популярности проблемы, связанные с обеспечением санитарно-гигиенических условий, занимают четвертое место (6,11 %). Здесь студенты обратили внимание на отсутствие в туалетных комнатах санитарно-гигиенических принадлежностей: туалетной бумаги, бумажных полотенец, мыла и др. Некоторые студенты отмечают, что туалетные комнаты убраны недостаточно или не убраны вовсе.

Вопрос организации мест для отдыха волнует 2,28 % студентов, которые хотели бы в вузе иметь зону, где они могли бы отдохнуть в перерыве между учебными занятиями.

Несколько человек (1,52 %) среди проблем, связанных с охраной здоровья обучающихся, отметили низкое качество оказываемых первичных медико-санитарных услуг.



Рисунок 7 - Блок «Проблемы, связанные с охраной здоровья обучающихся»

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 22 из 133
--	--------------

В блоке «Проблемы, связанные с межличностными отношениями студентов» все ответы респондентов были условно разделены на следующие группы:

- 1) «Отношения в группе»;
- 2) «Отношения между преподавателями и студентами»;
- 3) «Отношения между студентами и руководством факультета»;
- 4) «Отношения между студентами и сотрудниками университета».

Процентные показатели по каждой группе ответов приведены на рисунке 8.

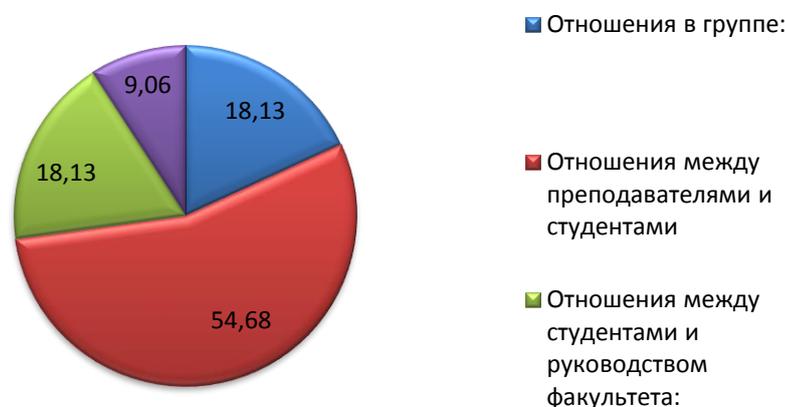


Рисунок 8 - Блок «Проблемы, связанные с межличностными отношениями студентов»

54,68 % студентов, указавших проблемы данного блока, обеспокоены сложностями их взаимоотношений с преподавателями. Студенты отмечают предвзятое отношение к иностранным студентам, нежелание идти навстречу работающим студентам, а также общее недопонимание.

Отношения в группе для некоторых студентов также не являются удовлетворительными. 18,13 % студентов испытывают трудности при общении с одногруппниками.

Такое же количество студентов недовольны взаимодействием с деканатами своих факультетов.

9,06 % студентов отмечают невежливость библиотекарей.

В блоке «Проблемы, связанные с организацией внеучебной деятельности» студенты обратили внимание на отсутствие такого направления как киберспорт. Некоторые студенты считают, что в университете организовано недостаточное количество спортивных секций, а посещение тренажерного зала затруднительно из-за высокой стоимости занятий. Высказано замечание и об отсутствии «студлидера как в других городах», наличие которого «необ-

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 23 из 133
--	--------------

ходимо, т.к. развивает, спланирует, организует». Также студенты желали бы видеть в университете полноценную съемочную площадку и в целом иметь больше возможностей для реализации своих проектов.

В блоке «Проблемы, связанные со стипендиальным обеспечением студентов», составляющим от всех указанных проблем 9,34 %, студенты отмечают, что размер стипендии недостаточный, что вынуждает их заниматься трудовой деятельностью, влекущей за собой пропуски пар и неуспеваемость.

Среди проблем, связанных с условиями проживания в общежитии, студенты указали неудовлетворительные санитарные условия, в частности, вызванные несоблюдением санитарных норм и правил проживающими в общежитии № 3 иностранными студентами. Также студенты обращают внимание на то, что проживание в комнате 4-х человек вызывает трудности при подготовке к учебным занятиям и в целом является некомфортным из-за недостаточного количества места.

К проблемам, связанным с имиджем вуза, были отнесены следующие замечания и пожелания: необходимость улучшения внешнего вида корпусов и кабинетов, облагораживание территории вокруг университета и улучшение качества футбольного поля.

Все проблемы, которые невозможно было отнести к одному из вышеперечисленных блоков, собраны в блоке «Прочие проблемы». Ответы респондентов в указанном блоке были условно разделены на следующие группы:

- 1) «Личные проблемы обучающихся»;
- 2) «Инфраструктура университета»;
- 3) «Образовательная система»;
- 4) «Международные отношения»;
- 5) «Учебный процесс».

Процентные показатели по каждой группе ответов приведены на рисунке 9.

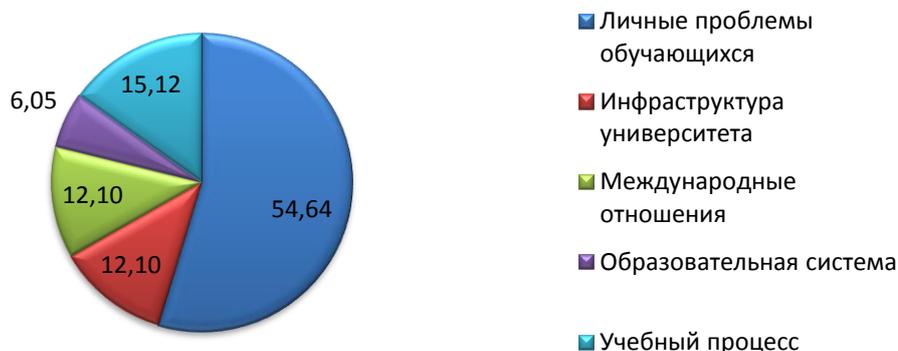


Рисунок 9 – Блок «Прочие проблемы»

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 24 из 133
---	--------------

К личным проблемам обучающихся были отнесены жалобы на неудовлетворительное физическое и психоэмоциональное состояние, материальное положение, проблемы во взаимоотношениях и личной жизни.

Что касается инфраструктуры университета, то студенты считают необходимым выделение для них парковочных мест, а также организацию мест для курения. Несколько студентов указали на необходимость наличия камер хранения для пакетов со спортивной формой.

6 Учебно-организационная и учебно-методическая деятельность

6.1 Проанализируем удовлетворенность студентов различными сторонами учебного процесса.

Таблица 13 – Удовлетворенность различными сторонами учебного процесса

Наименование	5	4	3	2	1
Информированностью об изменениях в учебном процессе	35,63	39,69	15,78	3,59	4,69
Информированностью о жизни университета, факультета/института, кафедры	32,66	34,22	19,06	6,56	6,56
Организацией учебных и производственных практик	32,03	33,59	16,88	8,91	8,91
Удобством расписания учебных занятий	31,09	33,44	17,50	8,44	8,44
Организацией обслуживания в библиотеке	52,34	25,00	7,66	11,56	11,56

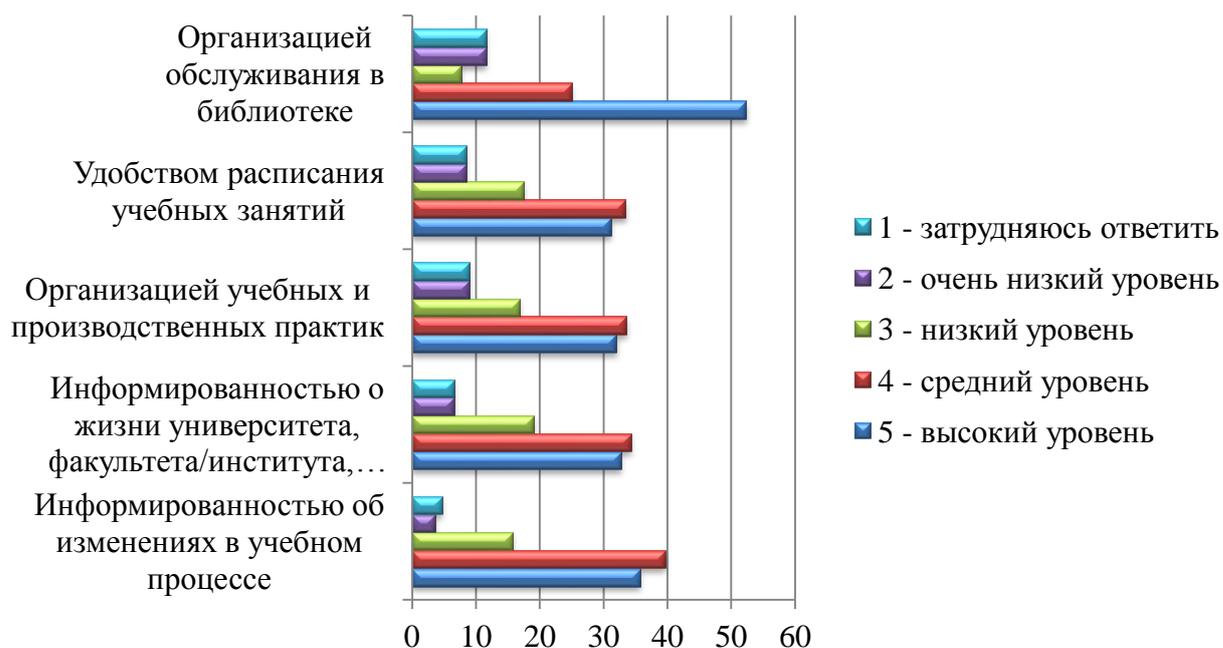


Рисунок 10 - Удовлетворенность различными сторонами учебного процесса

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 25 из 133
---	--------------

Согласно результатам оценки большинства обучающихся, самому высокому уровню соответствует организация обслуживания в библиотеке. Удовлетворенность студентов информированностью об изменениях в учебном процессе, информированностью о жизни университета, факультета/института, кафедры, организацией учебных и производственных практик, удобством расписания учебных занятий оценивается как средняя.

6.2 Согласно таблице 15 (рисунок 10) большинство студентов не имеют особых претензий к учебному процессу, однако по сравнению с предыдущим отчетным периодом количество таких студентов существенно снизилось.

Таблица 14 - Отношение к организации учебного процесса, %

Каково Ваше отношение к организации учебного процесса?	2012/2013	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Особых претензий нет	53,40	60,37	64,21	47,54
Неудовлетворенность организацией и проведением зачетов и экзаменов	11,65	11,66	6,10	3,28
Несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	23,40	18,28	22,95	36,07
Неудовлетворенность качеством преподавания по отдельным предметам	Не было	18,28	14,61	18,03
Устарелостью знаний и умений, получаемых на занятиях	6,39	6,63	5,78	13,11



Рисунок 11 - Отношение к организации учебного процесса

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 26 из 133
---	--------------

Возрос процентный показатель ответов тех обучающихся, по оценкам которых, количество выделяемых часов на учебную дисциплину не соответствует её значимости. 18,03 % студентов отмечают, что качество преподавания отдельных предметов неудовлетворительно, и в динамике отмечается увеличение количества недовольных данным фактом студентов. На 3,42 % увеличилось количество студентов, считающих, что преподаваемые им знания и умения устарели.

Положительной динамикой отличается оценка уровня организации и проведения зачетов и экзаменов, повысившаяся на 2,82 %.

В распределении по факультетам/институту самый большой процентный показатель студентов, не имеющих к организации учебного процесса претензий, соответствует ФКТ, ФЭХТ и ФЭМ.

Таблица 15 - Отношение к организации учебного процесса (в распределении по факультетам/институту)

	МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019	2018/2019
Особых претензий нет	60, 87	58, 93	47, 54	46, 27	43, 82	74, 75	63, 64	71, 43	45, 10
Неудовлетворенность организацией и проведением зачетов и экзаменов	6,09	8,04	3,28	7,46	5,62	1,01	0	2,86	3,92
Несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	23, 48	21, 43	36, 07	32, 84	30, 34	16, 16	27, 27	11, 43	25, 53
Неудовлетворенность качеством преподавания по отдельным предметам	17, 39	15, 18	18, 03	16, 42	26, 97	9,09	18, 18	14, 29	33, 33
Устарелостью знаний и умений, получаемых на занятиях	6,09	9,82	13, 11	14, 93	11, 24	11, 11	9,09	0	7,84

Организацией и проведением зачетов больше всего не удовлетворены студенты, обучающиеся на ЭТФ и ФЭТМТ. Кроме того, обучающиеся ФЭТМТ среди всех факультетов имеют наибольший процентный показатель тех студен-

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 27 из 133</p>
---	---------------------

тов, которые считают знания и умения, получаемые на занятиях, устарелыми (14,93 %).

Качество преподавания по отдельным предметам среди всех факультетов особенно не устраивает обучающихся ФКС (26,97 %) и СГФ (33,33 %), а на ФКТ процентный показатель по данному параметру наименьший (9,09 %).

На ССФ студентов, прежде всего, волнует *несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов* (36,07 %). Стоит отметить, что по каждому из факультетов процентный показатель данного параметра является вторым по популярности среди студентов.

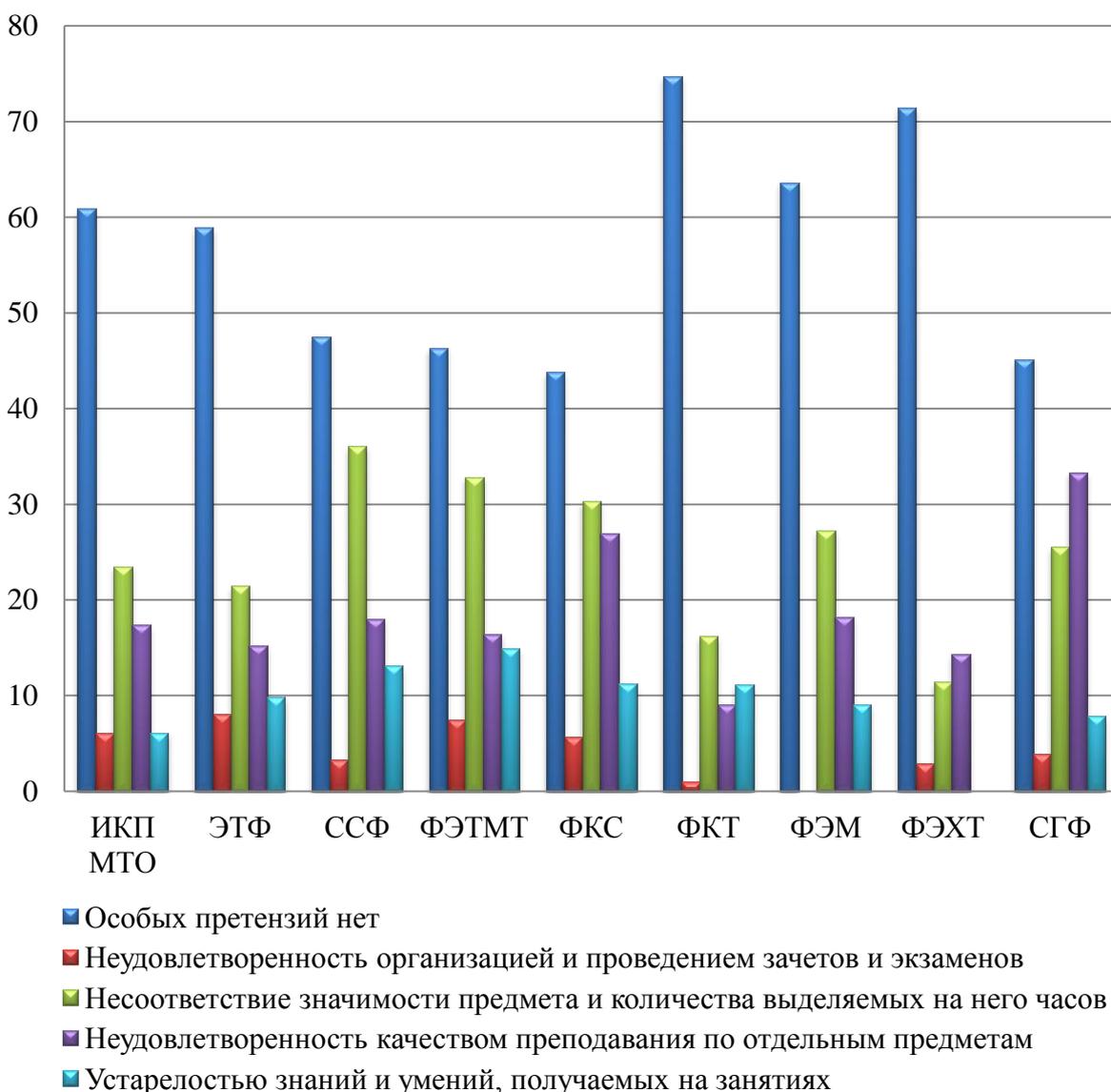


Рисунок 12 - Отношение к организации учебного процесса (в распределении по факультетам/институту)

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 28 из 133
--	--------------

Структурно вопрос «Каково Ваше отношение к организации учебного процесса?» имел полузакрытый вид и предполагал от респондентов свои варианты ответов, которые представлены в распределении по факультетам/институту:

ФКТ:

- «Всё устраивает»;
- «Изучаем порой ненужные программы, которые уже устарели и/или не используются»;
- «Неудовлетворенность расписанием занятий: то в первую половину дня, то во вторую».

ЭТФ:

- «Зачем нужны предметы на 1,2 курсах, не имеющих отношения к специальности?»;
- «Несбалансированная учебная программа: некоторые предметы не совпадают (например. математика и ТОЭ): комплексные числа начинаются на семестр раньше) и т.д.»;
- «Некомпетентность некоторых преподавателей»;
- «Проводить больше занятий».

ФЭТМТ:

- «Предметы и специальность зачастую никак не связаны»;
- «Устаревшая система, в которой заседают всю возможную информацию, но мало изучают нужные предметы по профилю».

ФКС:

- «Неудовлетворенность в составлении расписания. Неудобно учиться с обеда, лучше с утра»;
- «Слишком сокращенная программа, мало часов по важным дисциплинам (ОАиСК, математика, СМ, ТМ).»
- «Нагрузка».

ССФ:

- «Живем в 21 веке, а методы по получению знаний (что касается лекций) используем как в 20 веке».

ИКПМТО:

- «Гипотетический эгоизм»;
- «Физкультура на 3-м и 4-м курсах не нужна!».

СГФ:

- «Нет учебников и материальное обеспечение в недостаточном количестве»;
- «Нехватка учебников»;

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 29 из 133
---	--------------

- «Отношение некоторых преподавателей к студентам, особенно иностранным».

6.3 Нарушение графика учебного процесса дезорганизует студентов и тем самым выступает большим препятствием на пути к успешному усвоению учебных дисциплин. Однако согласно проведенному социологическому исследованию, факты нарушения графика учебного процесса в КнАГУ не были зафиксированы большинством (43,91 %) студентов.

Таблица 16 – Регулярность нарушения графика учебного процесса

Как часто Вы сталкиваетесь с фактами нарушения графика учебного процесса?	2016/2017	2018/2019
Ежедневно	4,17	3,28
Еженедельно	9,15	8,28
Один раз в месяц	20,71	21,72
Один раз в семестр	18,46	22,50
Таких случаев не встречается	46,23	43,91

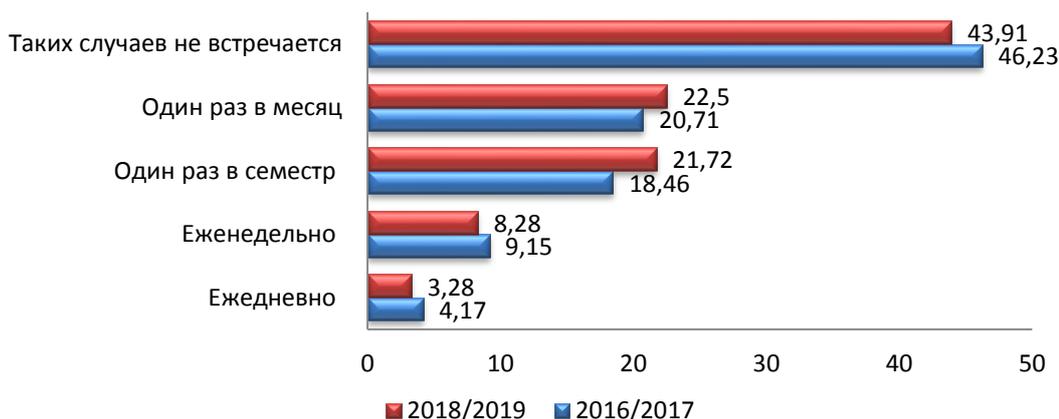


Рисунок 13 - Регулярность нарушения графика учебного процесса

Насколько положительна ситуация на факультетах/институте по данному вопросу - отражает таблица 19 и рисунок 14.

Таблица 17 – Регулярность нарушения графика учебного процесса (в распределении по факультетам/институтам)

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ИЭФ	ФЭТ	СГФ
Ежедневно	2,68	2,68	0,00	1,49	4,49	3,03	9,09	2,86	5,88
Еженедельно	10,71	10,71	3,28	7,46	14,61	7,07	0,00	5,71	7,84

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 30 из 133
---	--------------

Продолжение таблицы 17

	ИКП МТО	ЭФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
Один раз в месяц	26,79	26,79	27,87	23,88	23,60	13,13	18,18	17,14	21,57
Один раз в семестр	14,29	14,29	26,23	31,34	21,35	25,25	0,00	17,14	11,76
Таких случаев не встречается	44,64	44,64	40,98	34,33	37,08	51,52	72,73	57,14	52,94

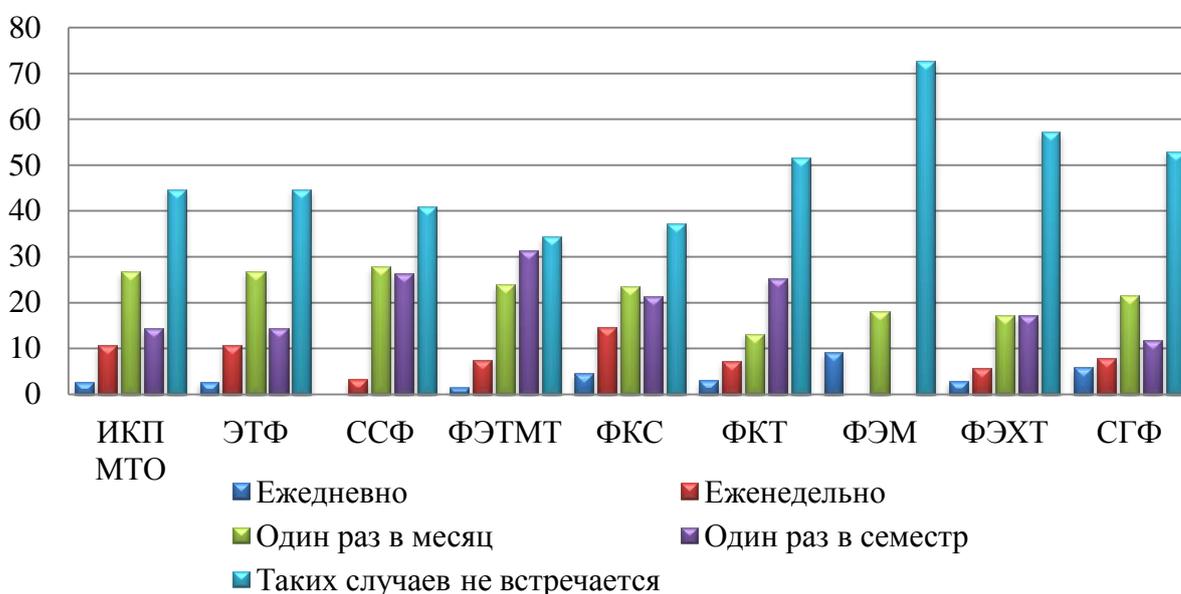


Рисунок 14 - Регулярность нарушения графика учебного процесса (в распределении по факультетам/институтам)

Среди факультетов, где студенты отмечают *ежедневное* нарушение учебного графика, лидирует ФКТ (9,09 %). На ФКС студенты чаще других сталкиваются с *еженедельным* нарушением графика учебного процесса (14,61 %). 27,87 % студентов, обучающихся на ССФ, отметили, что регулярность нарушения графика учебного процесса составляет *один раз в месяц*. На ФЭТМТ наибольший процент студентов (31,34 %), у которых учебный график нарушается не чаще *одного раза в семестр*.

Однако на всех факультетах большинство студентов отмечают, что с нарушением графика учебного процесса не сталкивались. Наибольший процент студентов (72,73 %), где учебные занятия проходят согласно расписанию, обучаются на ФЭМ.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 31 из 133
---	--------------

6.4 Результаты оценки регулярности нарушения учебного графика можно считать объективными в случае, если студенты сами добросовестно относятся к посещению занятий. Данные об этом представлены в таблице 18 (рисунок 15).

Таблица 18 – Нарушение графика посещения занятий студентами

Пропускаете ли Вы занятия?	%
Нет, не пропускаю	33,28
Да, пропускаю по болезни	42,19
Да, пропускаю пары, на которых неинтересно	14,06
Да, пропускаю в связи с занятостью на работе	9,38

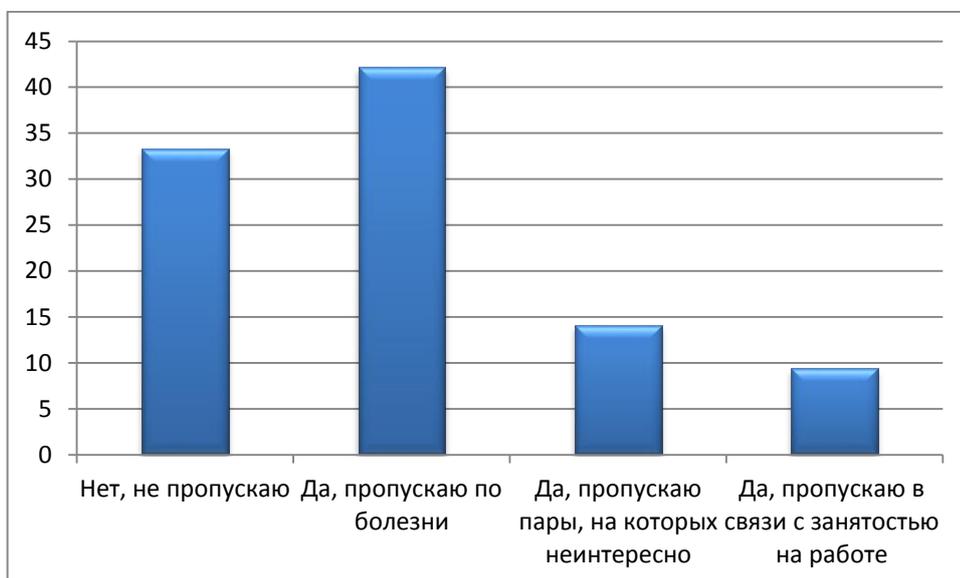


Рисунок 15 - Нарушение графика посещения занятий студентами

Согласно представленным данным большинство студентов пропускают учебные занятия в связи с болезнью. Отсутствие интереса к учебной дисциплине становится причиной пропуска пар для 14,06 % студентов, а 9,38 % студентов, совмещая учебную и трудовую деятельность, вынуждены пропускать пары в связи с занятостью на работе.

Данные, описывающие ситуацию на факультетах/институте, представлены в таблице 19 (рисунок 16).

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 32 из 133
---	--------------

Таблица 19 - Нарушение графика посещения занятий студентами
(по факультетам/институту)

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
Нет, не пропускаю	46,09	38,39	29,51	20,90	23,60	33,33	18,18	37,14	31,37
Да, пропускаю по болезни	35,65	34,82	54,10	35,82	50,56	45,45	45,45	34,29	50,98
Да, пропускаю пары, на которых неинтересно	11,30	16,96	8,20	32,84	15,73	9,09	9,09	5,71	9,80
Да, пропускаю в связи с занятостью на работе	9,57	10,71	6,56	8,96	7,87	6,06	27,27	14,29	11,76

Наибольшее количество студентов, не пропускающих учебные занятия ни по каким причинам, обучается на ИКП МТО (46,09 %). Основной причиной пропусков занятий для студентов ССФ, ФЭТМТ, ФКС, ФКТ, ФЭМ и СГФ является болезнь. Отсутствие интереса к проводимым занятиям - причина пропусков 32,84 % студентов, обучающихся на ФЭТМТ, что составляет наибольший процент прогулов по данной причине среди всех факультетов. Занятость на работе больше всего препятствует регулярному посещению занятий студентам ФЭМ (27,27 %).

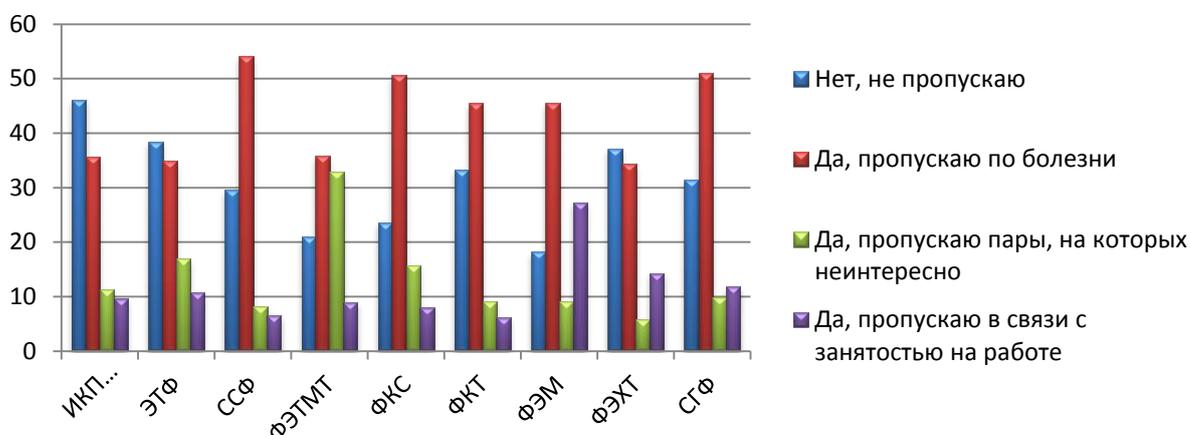


Рисунок 16 - Нарушение графика посещения занятий студентами
(по факультетам/институту)

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 33 из 133
---	--------------

Помимо предложенных вариантов ответа, студентам была предоставлена возможность указать свои причины нарушения графика посещения учебных занятий. Указанные ответы приведены в распределении по факультетам/институту.

ИКПМТО:

- «Пропускаю по уважительной причине»;
- «Пропускаю из-за сдачи долгов»;
- «Пропускаю из-за клубной жизни, мероприятий, где являюсь волонтером».

ЭТФ:

- «Иногда»;
- «Приходится пропускать пары, начинающиеся с 15-10 в связи с занятостью на работе»;
- «Да, пропускаю, когда не могу вовремя проснуться».

ССФ:

- «В связи с занятостью на работе и когда сдаю долги за семестр»;
- «Когда болею или срочно на работу»;
- «Пропускаю, когда утром тяжело подниматься»;
- «Иногда не высыпаюсь»;
- «Да, пропускаю пары по причине того, что не высыпаюсь».

ФЭТМТ:

- «Да, пропускаю и по болезни, и те пары, на которые не хочется идти».

ФКС:

- «Из-за личной занятости»;
- «Пропускаю, если данное на занятие задание предлагает самостоятельную разработку проекта. Прихожу для консультирования. Дома лучше делается»;

- «Да, когда просыпаю»;
- «Иногда приходится»;
- «Пропускаю только по уважительным причинам»;
- «Пропускаю в связи с отъездом на соревнования».

ФКТ:

- «Пропускаю по жизненно-важным причинам»;
- «Выезды на различные мероприятия»;
- «Пропускаю пары, которые можно делать дома»;
- «Да, иногда, по серьезным причинам или проблемам».

ФЭМ:

- «Редко».

ФЭХТ:

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 34 из 133
---	--------------

- «Редко, но пропуски возможны»;
- «Да, пропускаю в связи с творческой деятельностью»;
- «По семейным обстоятельствам (болезнь родственника)»;
- «Редко».

СГФ:

- «Физкультура на 3-4 курсах не нужна!»;
- «Военкомат; или по форс-мажорной ситуации»;
- «Во время неинтересных пар можно поработать самому»;
- «Иногда».

Таким образом, из указанных ранее причин следует, что студенты пропускают занятия также по причине занятости во внеучебной деятельности, при возможности выполнять выданную на учебном занятии самостоятельную работу дома, при сдаче академических задолженностей, а также по семейным и личным обстоятельствам, в частности, недосыпанию.

6.4 Заинтересованность студентов в обучении во многом определяется теми возможностями, которые может предоставить университет с целью совершенствования учебного процесса и содействия при трудоустройстве выпускников. Данные о том, насколько студенты заинтересованы в таких возможностях и что именно необходимо им для успешного освоения специальности, приведены в таблице 20 (рисунок 17).

Не теряет своей актуальности выбор изучаемых дисциплин по желанию студентов, набравший по процентным показателям максимальный результат (34,69 %). Решение вопроса о трудоустройстве одинаково (33,91 %) волнует студентов как в процессе обучения, так и требует содействия вуза и после его окончания.

Таблица 20 – Возможности, предоставляемые КнАГУ для студентов, %

Какими из возможностей, которые может предоставить университет, Вы хотели бы воспользоваться и/или уже пользуетесь:	2012/2013	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Обучение по индивидуальным планам	5,26	10,55	14,93	15,78
Получение помощи от университета в распределении после окончания обучения	28,76	39,26	37,72	33,91
Содействие при трудоустройстве во время обучения	21,03	32,52	32,26	33,91

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 35 из 133
---	--------------

Какими из возможностей, которые может предоставить университет, Вы хотели бы воспользоваться и/или уже пользуетесь:	2012/2013	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Выбор изучаемых дисциплин по желанию студентов	7,73	26,87	32,42	34,69
Выбор студентами преподавателя	8,56	28,10	23,43	24,84
Затрудняюсь ответить	40,52	16,07	20,39	22,32

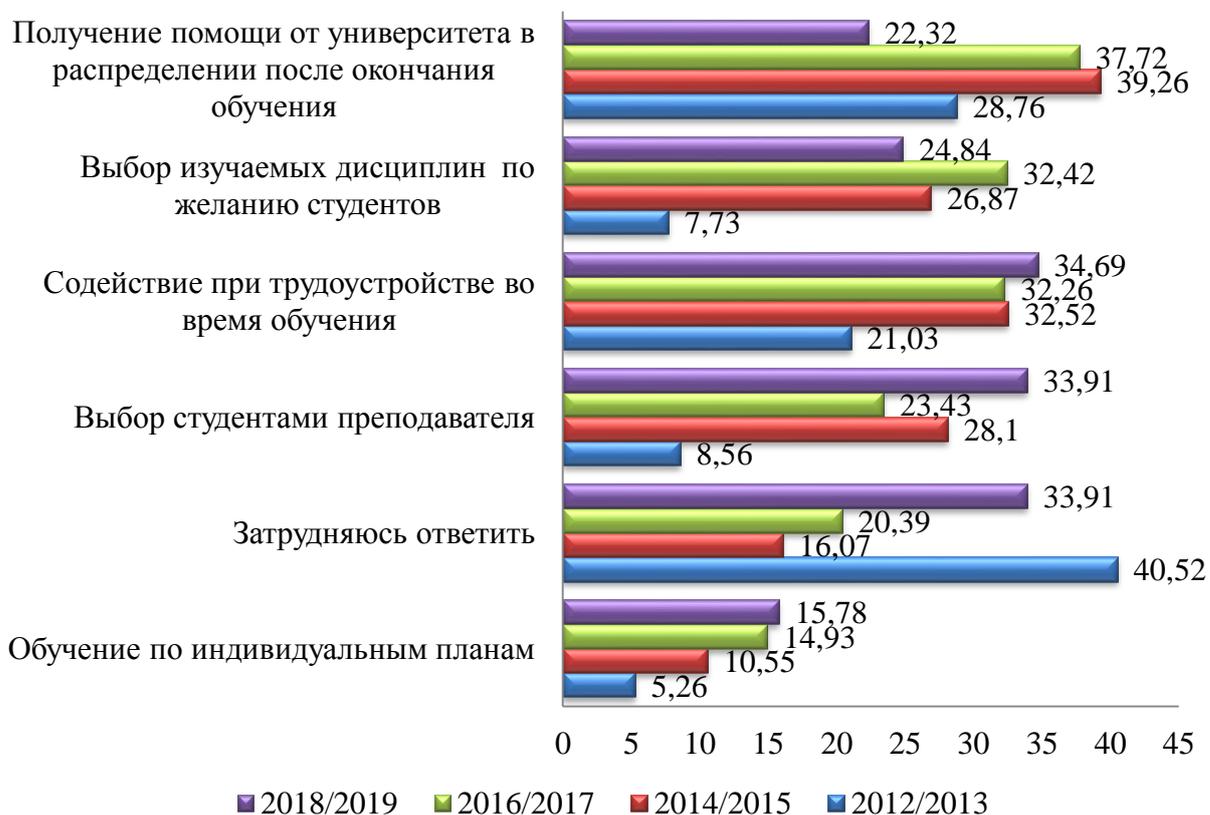


Рисунок 17 - Возможности, предоставляемые КнАГУ для студентов

В распределении по факультетам/институту данные представлены в таблице 21 (рисунок 18).

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 36 из 133
---	--------------

Таблица 21 – Возможности, предоставляемые КнАГУ, в распределении ответов респондентов по факультетам/институтам, %

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФХТ	СГФ
Обучение по индивидуальным планам	15, 65	13, 39	18, 03	22, 39	13, 48	10, 10	36, 36	11, 43	23, 53
Получение помощи от университета в распределении после окончания обучения	36, 52	39, 29	29, 51	29, 85	30, 34	33, 33	36, 36	31, 43	35, 29
Содействие при трудоустройстве во время обучения	28, 70	28, 57	34, 43	35, 82	38, 20	42, 42	45, 45	22, 86	35, 29
Выбор изучаемых дисциплин по желанию студента	33, 91	33, 93	44, 26	31, 34	29, 21	30, 30	54, 55	28, 57	49, 02
Выбор студентами преподавателя	29, 57	25, 00	36, 07	25, 37	24, 72	11, 11	18, 18	14, 29	35, 29
Затрудняюсь ответить	20, 87	18, 75	22, 95	28, 36	22, 47	26, 26	9,09	25, 71	17, 65

В распределении после окончания обучения больше всего заинтересованных студентов на ИКП МТО (36,52 %), ЭТФ (39,39 %) и ФЭМ (36,36 %). Во время обучения содействие при трудоустройстве необходимо большинству студентов ФЭМ (45,45 %), ФКС (38,20 %) и ФКТ (42,42 %). Большое внимание уделили студенты выбору изучаемых дисциплин по желанию. Лидируют среди факультетов ССФ (44,26 %), ФЭМ (54,55 %) и СГФ (49,02 %). Особо заинтересованы в выборе преподавателя студенты ССФ (36,07 %) и СГФ (35,29 %). Обучение студентов по индивидуальным планам не пользуется большой популярностью среди факультетов, однако 22,39 % студентов ФЭТМТ и 36,36 % ФЭМ предпочли бы воспользоваться данной возможностью.

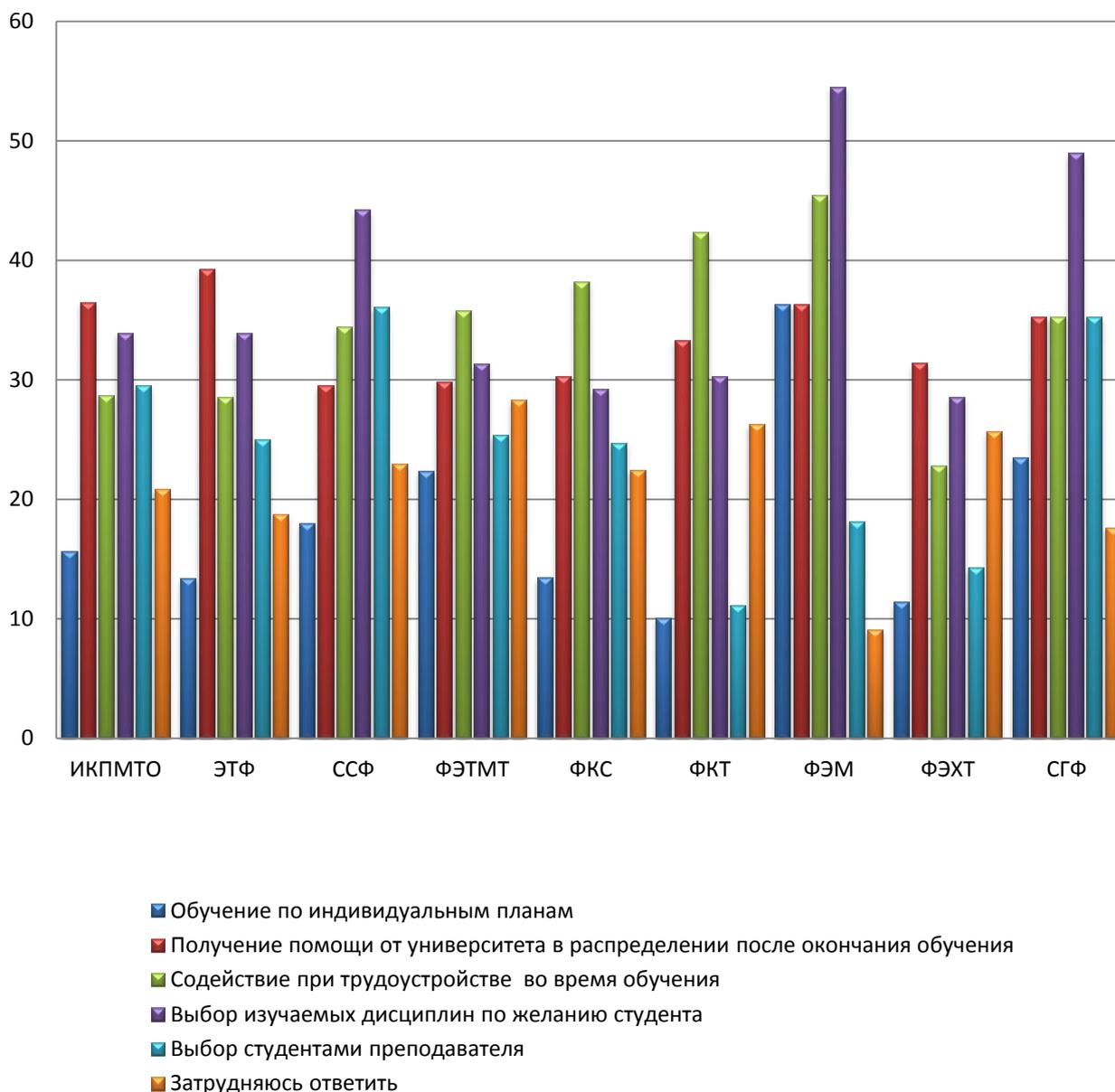


Рисунок 18 - Возможности, предоставляемые КнАГУ, в распределении ответов респондентов по факультетам/институтам

Студентам было предложено дать свои варианты ответов, которые представлены ниже в распределении по факультетам.

ФКС:

- «Хотелось бы работать в университете, совмещая с обучением»;
- « Возможность предоставления работы в других городах»;
- «Я даже не знала о таких возможностях»;
- «Дополнительное образование»;
- «Индивидуальная подготовка с преподавателем»;

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 38 из 133
---	--------------

- «Незатруднительный переход на заочную систему обучения»;
СГФ:
- «Предоставление после выпуска рабочих мест»
ФЭХТ:
- «Получение доп. образования»

6.5 Самостоятельная работа студентов – средство вовлечения студентов в самостоятельную познавательную деятельность, формирования у них методов организации такой деятельности. Положительный эффект от самостоятельной работы студентов можно получить только тогда, когда она качественно организуется и реализуется в учебно-воспитательном процессе.

Что при её организации необходимо улучшить, по мнению студентов, обучающихся в ФГБОУ ВО «КнАГУ», представлено в результатах опроса в таблице 22 (рисунок 19).

Таблица 22 – Методы повышения эффективности самостоятельной работы студентов, %

При увеличении доли самостоятельной работы студентов, что, на Ваш взгляд, должно быть улучшено?	2016/2017	2018/2019
Работа библиотеки	10,91	8,13
Доступ к сети Интернет	59,07	53,59
Объем консультаций преподавателей	46,23	56,56
Самостоятельная работа в аудитории под контролем преподавателей	30,18	34,69

Согласно данным за 2018/2019 учебный год у студентов возросла необходимость в консультациях преподавателей на 10,33 %. Это ключевое условие повышения эффективности самостоятельной работы среди всех предложенных методов по результатам оценки студентов для данного отчетного периода. Доступ к сети Интернет остается необходимым условием осуществления успешной самостоятельной работы для 53,59 % студентов. Возросла на 4,51 % заинтересованность студентов в самостоятельной работе в аудитории под контролем преподавателя, а вот работа библиотеки только для 8,13 % остается важной составляющей при осуществлении учебной деятельности без непосредственного вмешательства преподавателя.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 39 из 133
--	--------------



Рисунок 19 - Методы повышения эффективности самостоятельной работы студентов

Проанализируем ситуацию на факультетах/институте.

Таблица 23 – Методы повышения эффективности самостоятельной работы студентов (по факультетам/институтам), %

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФХФ	СГФ
Работа библиотеки	6,09	10,71	0,00	8,96	6,74	11,11	9,09	14,29	7,84
Доступ к сети Интернет	62,61	49,11	59,02	50,75	58,43	46,46	54,55	37,14	56,86
Объем консультаций преподавателей	53,91	63,39	60,66	52,24	50,56	58,59	36,36	68,57	50,98
Самостоятельная работа в аудитории под контролем преподавателей	34,78	33,04	37,70	40,30	26,97	40,40	18,18	34,29	33,33

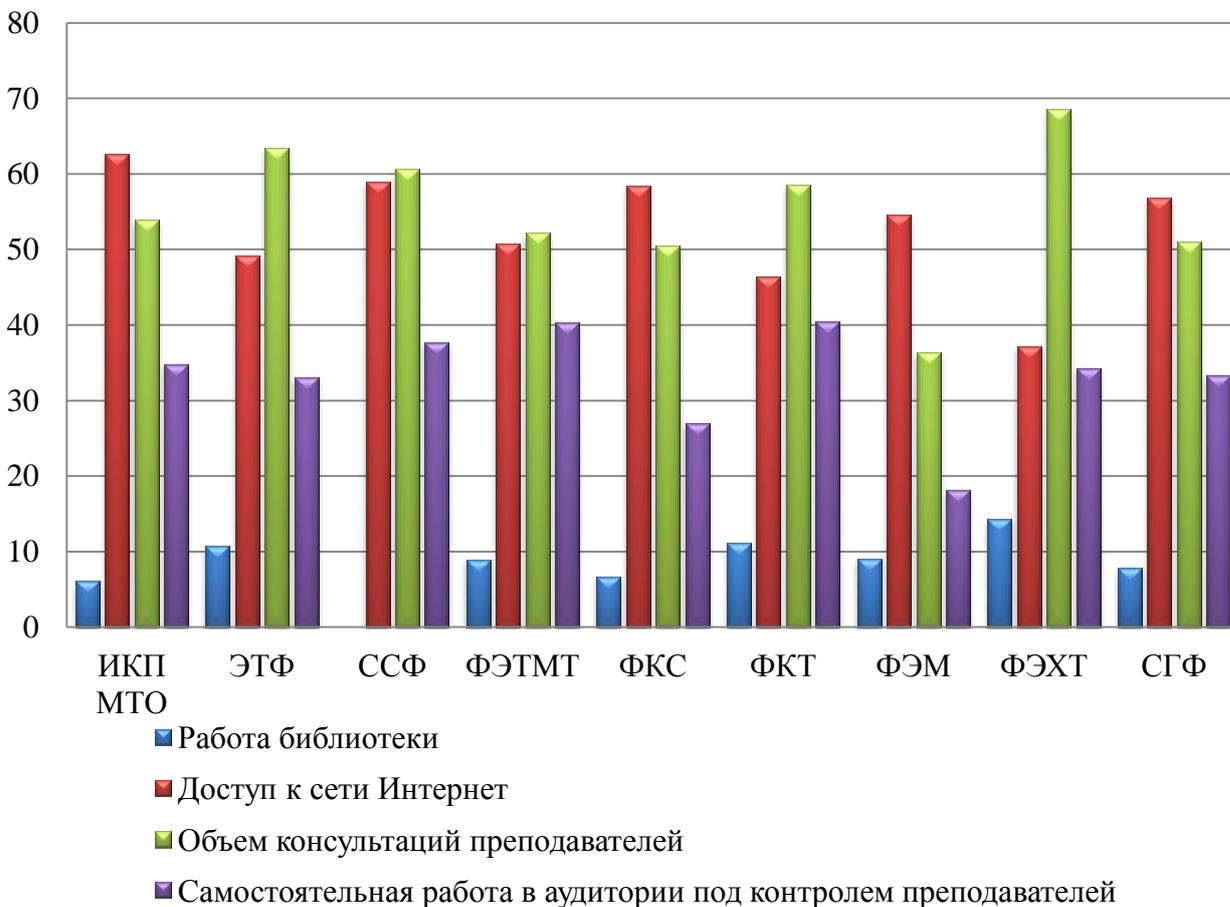


Рисунок 20 – Методы повышения эффективности самостоятельной работы студентов (по факультетам/институту)

Необходимость в консультациях преподавателей испытывают большинство студентов ФЭХТ (68,57 %), ЭТФ (63,39 %) и ССФ (60,66 %). Улучшение доступа к сети Интернет необходимо, в первую очередь, студентам ИКП МТО (62,61 %), ФКС (58,43 %) и ССФ (59,02 %). Наибольшее количество студентов, заинтересованных в самостоятельной работе в аудитории под контролем преподавателей, обучается на ФЭТМТ (40,30 %) и ФКТ (40,40 %).

Структурно вопрос «При увеличении доли самостоятельной работы студентов, что, на Ваш взгляд, должно быть улучшено?» имел полузакрытый вид и предполагал от респондентов свои варианты ответов:

ИКПМТО:

- «Больше практики».

ЭТФ:

- «Работа столовой»;
- «Помощь от преподавателя, возможность общаться вне института»;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 41 из 133
--	--------------

- «Нагрузка на расписание».

ССФ:

- «Не знаю»;
- «Всё устраивает кроме военной кафедры».

ФЭТМТ:

- «Увеличение доли самостоятельной работы несет негативные последствия»

ФКС:

- «Нет интернета в ауд 305,303а»;
- «Новые компьютеры и купить лицензию на программы , такие как Revit, 3DMax»;
- «Создать стимул»;
- «Больше времени»;
- «Понимание студентов, если есть причина, по которой занятия пропускаются»;
- «Предоставление программ, например Автокад,с лицензией на дом»;
- «Следует, наконец, провести сеть Wi-Fi в крыло "ДАС". Это было бы чудно. Спасибо»;
- «Выдавайте столько работы, сколько можно сделать, а не нужно. Очень большой объем "мукулатуры"».

ФКТ:

- «Объем консультаций - это самое то, побольше бы их!»;
- «Должны быть электронные варианты методичек».

ФЭМ:

- «Самостоятельную работу лучше выдавать на дом»;
- «Сделать общественное пространство в каждом корпусе, где каждый студент сможет с удобством провести свободное время».

ФЭХТ:

- «Если стипендию увеличили, то можно и самому учиться, но за старые цифры мотивации меньше»;
- «Правильная подача информации, что от нас хотят».

СГФ:

- «Количество методических пособий»;
- «Доступ к Консультант +»;

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 42 из 133
---	--------------

7 Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности

7.1 Заинтересованность студентов в мероприятиях, проводимых в рамках внеучебной деятельности, отражена в данных таблицы 24 (рисунок 21). Согласно ответам респондентов 46,41 % студентов заинтересованы в проводимых университетом научных конференциях, общественных акциях, спортивных мероприятиях и т.д.

Таблица 24 – Заинтересованность студентов в мероприятиях, проводимых в рамках внеучебной деятельности

Заинтересованы ли Вы в мероприятиях, проводимых университетом в рамках внеучебной деятельности (научные конференции, общественные акции, спортивные мероприятия и др.)?	2018/2019
Нет, не заинтересован	28,91
Да, заинтересован	46,41
Затрудняюсь ответить	23,91
Ответ отсутствует	0,77

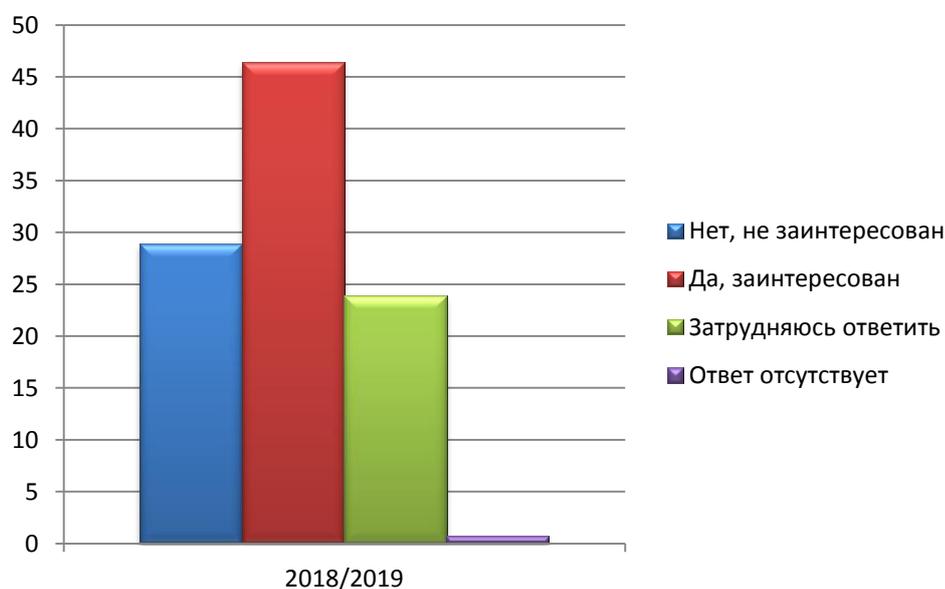


Рисунок 21 – Заинтересованность студентов в мероприятиях, проводимых в рамках внеучебной деятельности

В пофакультетном разрезе данные представлены в таблице 25 (рисунок 22).

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 43 из 133
---	--------------

Таблица 25 - Заинтересованность студентов в мероприятиях, проводимых в рамках внеучебной деятельности (по институту/факультетам)

	ИКП МТО	ЭФ	ССФ	ФЭТ МТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
Нет, не заинтересован	33,91	27,68	16,39	32,84	32,58	19,19	36,36	37,14	35,29
Да, заинтересован	40,00	49,11	49,18	52,24	34,83	58,59	36,36	40,00	47,06
Затрудняюсь ответить	25,22	22,32	32,79	14,93	31,46	21,21	27,28	22,86	17,65
Ответ отсутствует	0,87	0,89	1,64	-	1,13	1,01	-	-	-

Наиболее заинтересованные во внеучебной деятельности студенты обучаются на ФКТ (58,59 %), ФЭТМТ (52,24 %) и ЭТФ (49,11 %). Среди тех студентов, которых не интересуют проводимые в университете мероприятия, лидируют по количеству ФЭХТ (37,14 %), ФЭМ (36,36 %) и ИКП МТО (33,91 %). Значительное количество студентов ССФ (32,79 %) и ФКС (31,46 %) затруднились ответить на данный вопрос.

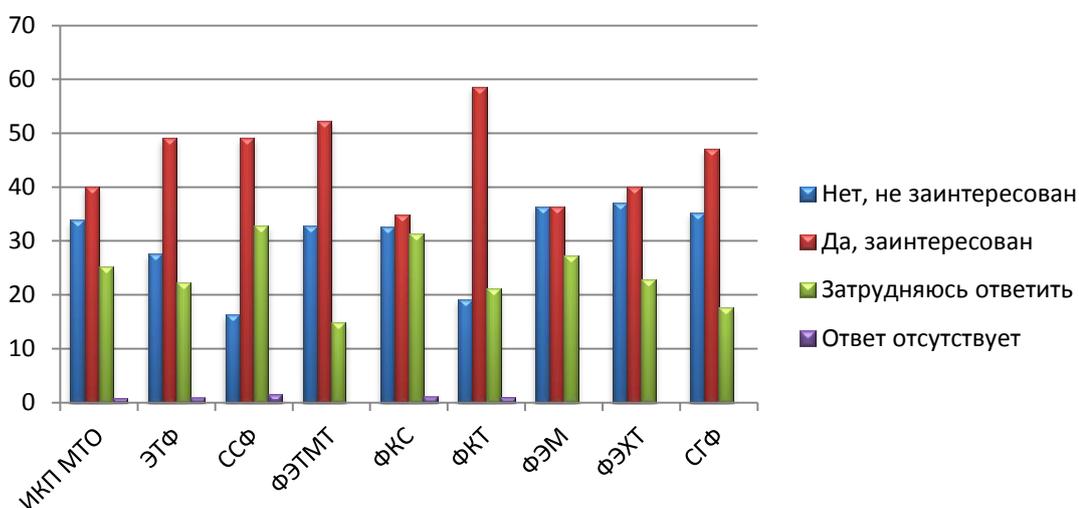


Рисунок 22 - Заинтересованность студентов в мероприятиях, проводимых в рамках внеучебной деятельности (по институту/факультетам)

7.2 Причины, по которым почти четверть опрошенных студентов на каждом из факультетов, не заинтересована во внеучебных мероприятиях, представлены ниже.

Для наглядности представления данных все указанные студентами ответы на вопрос: «Укажите причины, по которым Вы не заинтересованы в мероприятиях, проводимых в рамках внеучебной деятельности» разделены на

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 44 из 133
---	--------------

следующие группы: «Недостаток времени», «Отсутствие интереса», «Неудовлетворительный уровень мероприятий», «Прочее». Количество упоминаний (%) рассчитывается как отношение количества ответов, характеризующих какую-либо группу, к общему числу ответов.

Таблица 26 - Причины незаинтересованности в мероприятиях, проводимых в рамках внеучебной деятельности (по институту/факультетам)

Факультет/институт	Причина	Вариант ответа, предложенный студентом	Количество упоминаний, %
ИКП МТО	«Недостаток времени»	Нет свободного времени; Нет времени; Некогда из-за работы; Нехватка времени; Нет времени; Мало свободного времени; Заинтересован, но нет времени из-за учебного процесса; Времени нет, две вышки и тренировки;	40,00
	«Отсутствие интереса»	Не интересны, т.к. это все делается для отчета кому-то (фото и т.д.	32,00
	«Прочее»	Мне лень; На своей волне; Затрудняюсь ответить; Всё ок, но можно больше; Мне нравится, надо увеличить количество таких мероприятий; Я о них не знаю; Нет желания;	28,00
ЭТФ	«Отсутствие интереса»	Не увлекаюсь этим; Мне интересно только то, что связано с моей специальностью; Не интересно; Не интересны темы; Не заинтересован; Не интересно;	42,11
	«Прочее»	Работа; Не нуждаюсь в этом; Бесперспективно; Желания нет; Просто есть дела важнее;	31,58
	«Неудовлетворительный уровень мероприятий»	Половина из мероприятий неинтересные и ненужные;	5,26

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 45 из 133
---	--------------

Продолжение таблицы 26

Факультет/институт	Причина	Вариант ответа, предложенный студентом	Количество упоминаний, %
ЭТФ	«Недостаток времени»	Нет времени; Нет на это времени; Нет свободного времени; Нет времени;	21,05
ССФ	«Отсутствие интереса»	Нет к этому интереса; Не совпадает по интересам; Не интересно; Не интересно;	50,00
	«Прочее»	Хватает своего досуга; Лень; Не все мероприятия необходимы, а иногда стоит пожертвовать ими ради учебы;	37,50
	«Недостаток времени»	Мало свободного времени;	12,50
ФЭТМТ	«Отсутствие интереса»	Не интересно; Не заинтересован;	31,25
	«Неудовлетворительный уровень мероприятий»	Скукота, однотипно; Еще не было такого мероприятия, которое мне бы понравилось; Данные мероприятия ни о чем; Низкий уровень (научный потенциал) подобных конференций;	25,00
	«Прочее»	Никак не связаны с учебой; Не люблю мероприятия;	25,00
	«Недостаток времени»	Работа; Нет времени; Нет времени на это;	18,75
ФКС	«Отсутствие интереса»	Неинтересно; Не заинтересован; Не интересуюсь, другие дела; Мне это неинтересно; Больше заинтересован в практике по своей специальности; Не интересно; Не интересуюсь подобным;	39,13
	«Недостаток времени»	Большой объем учебной работы, Нет времени; Нужно содержать себя, времени нет на мероприятия; Нет времени;	21,74
	«Прочее»	Заинтересован или нет - зависит от мероприятия, часто о мероприятиях не информируют; Есть гораздо более важная	39,13

	Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 46 из 133
--	---	--------------

		деятельность; На мероприятия студентов чаще всего направляют принудительно; Меня это отвлекает от учебы; Не хочу; Есть свои личные дела; Я о них не вовремя узнаю; Выступающие говорят с акцентом, ничего непонятно; Только в научных конференциях;	
ФЭМ	«Отсутствие интереса»	Не интересно; Не в моих интересах;	66,66
	«Прочее»	Не позволяет расписание;	33,34
ФЭХТ	«Отсутствие интереса»	Не интересуюсь подобным; Нет интереса; Не интересно; Не интересуется;	40,00
	«Недостаток времени»	Слишком занят; Я работаю, у меня нет времени на внеучебную деятельность; Нет времени;	30,00
	«Неудовлетворительный уровень мероприятий»	Не заинтересован, потому что неинтересные мероприятия;	10,00
	«Прочее»	Просто так; Ничего не понимаю;	20,00
СГФ	«Отсутствие интереса»	Не заинтересован; Не заинтересован;	14,28
	«Недостаток времени»	Недостаток свободного времени; Нет времени; Нет времени; Нет времени; Нехватка времени или его полное отсутствие; Нет времени для этого, стараюсь больше отдыхать в свободное время, т.к. делаю много домашней работы; Нет времени;	57,14
	«Прочее»	Нет желания; И без этого хватает дел; Внеучебная занятость вне университета; Совмещать данную форму образовательной деятельности с учебной - ментальная нагрузка;	28,57
ФКТ	«Отсутствие интереса»	Неинтересно;	20,00
	«Недостаток времени»	Нет времени на подобные мероприятия; Нет времени и желания;	40,00

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 47 из 133
---	--------------

Продолжение таблицы 26

	«Прочее»	Не вижу мотивации для этого; Есть куча других важных дел;	40,00
--	----------	--	-------

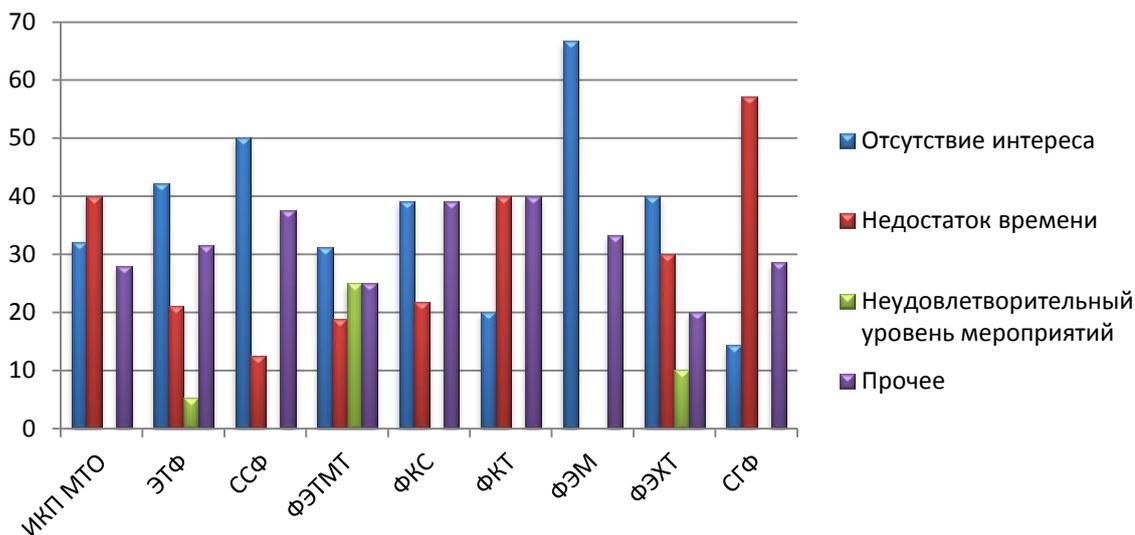


Рисунок 23 - Причины незаинтересованности студентов в мероприятиях, проводимых в рамках внеучебной деятельности (по институту/факультетам)

«Недостаток времени» – основная причина незаинтересованности студентов во внеучебных мероприятиях на ИКП МТО (40,0 %), ФКТ(40,0 %) и СГФ(57,14 %). Не удовлетворены уровнем проводимых мероприятий студенты ФЭТМТ(25,0 %), ФЭХТ(10,0 %) и ЭТФ (5,26 %). Наименьший интерес к внеучебной деятельности проявляют студенты ФЭМ (66,66 %) и ССФ (50,0 %). К прочему были отнесены причины, касающиеся отсутствия у студентов желания и мотивации принимать участие во внеучебных мероприятиях, недостаточного информирования о предстоящих мероприятиях, большая загруженность учебными занятиями и отсутствие приоритета таких мероприятий перед личными интересами.

7.3 Большинство среди заинтересованных во внеучебной деятельности студентов принимают участие в спортивных мероприятиях (38,28 %). Однако, согласно процентным показателям, таких студентов не намного больше, чем тех, кто принимает участие в мероприятиях научной и творческой направленности – 27,97 % и 27,66 % соответственно.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 48 из 133
---	--------------

Таблица 27 – Направления внеучебной деятельности, по которым студенты принимают участие

Укажите по каким направлениям внеучебной деятельности Вы принимаете участие	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Научные	16,69	24,24	27,97
Творческие	43,56	47,19	27,66
Спортивные	49,20	51,20	38,28

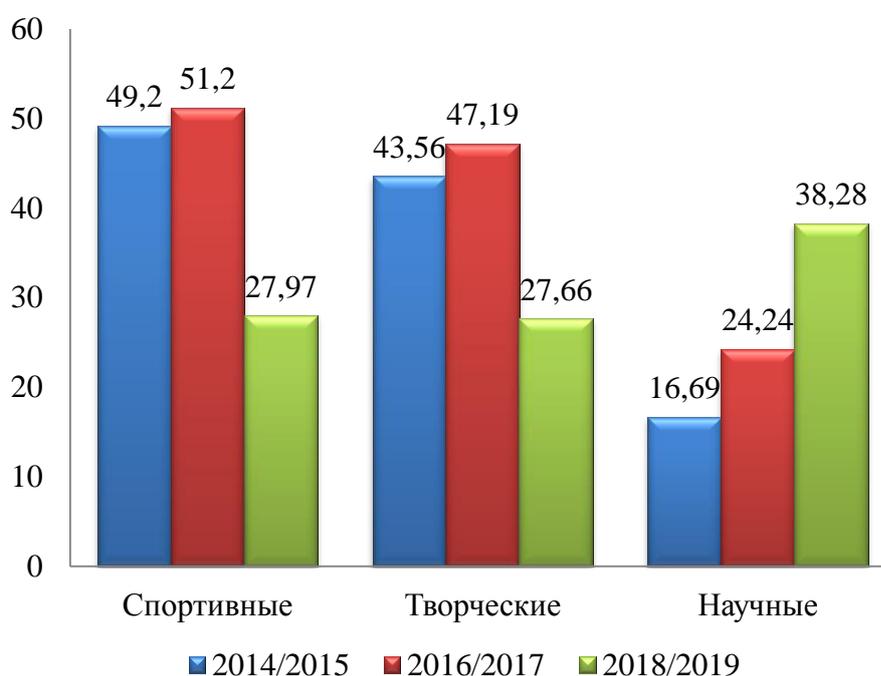


Рисунок 24 - Направления внеучебной деятельности, по которым студенты принимают участие

В сравнении с данными предыдущих отчетных периодов существенно возросла заинтересованность в сфере научных интересов – на 10,62 %. Что касается остальных направлений внеучебной деятельности, то количество заинтересованных в них студентов понизилось. В спортивной деятельности – на 23,23 %, в культурно-творческой – на 19,53 %.

В пофакультетном разрезе данные представлены в таблице 28 (рисунок 25).

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 49 из 133
---	--------------

Таблица 28 - Направления внеучебной деятельности, по которым студенты принимают участие (в распределении по факультетам / институту)

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
Научные	22,61	37,50	34,43	22,39	11,24	41,41	18,18	17,14	31,37
Творческие	17,39	15,18	27,87	28,36	47,19	23,23	36,36	20,00	54,90
Спортивные	45,22	31,25	59,02	49,25	25,84	36,36	18,18	45,71	23,53

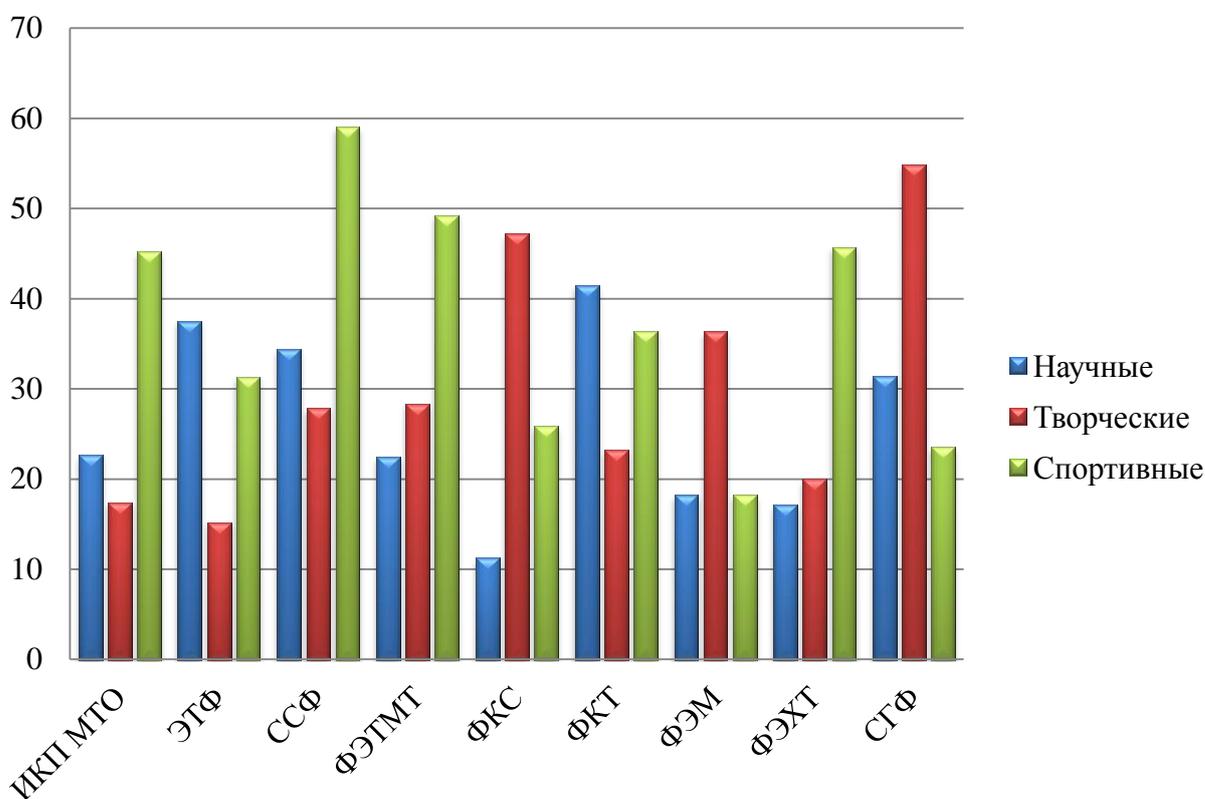


Рисунок 25 - Направления внеучебной деятельности, по которым студенты принимают участие (в распределении по факультетам / институту)

Среди всех факультетов наиболее заинтересованы в научной деятельности студенты ФКТ (41,41 %), ЭТФ(37,50 %); в культурно-творческой – СГФ (54,90 %) и ФКС (47,19 %); в спортивной – студенты ССФ (59,02 %) и ФЭТМТ (49,25 %).

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 50 из 133
--	--------------

Студентам было предложено дать свои варианты ответов, отражающие их интересы, которые представлены в распределении по факультетам/институту:

ИКП МТО:

- «Не принимаю участия»;
- «Работа на мет. приемке»;
- «Не принимаю участия, уже нет желания по причине разных ограничений»;
- «Никакие»;
- «Учебные олимпиады»;
- «Не принимаю участия»;
- «Киберспорт».

ЭТФ:

- «Не принимаю»;
- «Не принимал участие»;
- «Мне отказали; не принимаю участия»;
- «Языковые»;
- «Общественная деятельность»;
- «Не участвовал»;
- «Общественные ("Аспект")».

ССФ:

- «Не принимаю»;
- «Субботники»;
- «Общественная деятельность».

ФЭТМТ:

- «Никакими»;
- «Не принимаю, т.к. живу в другом городе»;
- «Не принимаю»;
- «В КнАГУ не принимаю участия»;
- «Консультации»;
- «Не участвую».

ФКС:

- «Не принимаю»;
- «Никакие»;
- «Не участвую»;
- «Не принимаю участие по семейным обстоятельствам».

ФЭМ:

- «Никакие».

ФЭХТ:

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 51 из 133
---	--------------

- «Общественные»;
- «Никакие»;
- «Хотел бы и творческие, но я пока не готов»;
- «Сплю».

СГФ:

- «Интернет-войны и нигилистические дебаты».

7.4 Данные об удовлетворённости студентов организацией внеучебной деятельности представлены в таблице 29 (рисунок 26).

Таблица 29 - Удовлетворенность организацией внеучебного времени

Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией внеучебного времени в КнАГУ:	5	4	3	2	1
Научно-исследовательская деятельность	31,4	30,8	10,8	3,4	23,6
Общественная деятельность	30,8	30,5	14,2	2,8	21,7
Культурно-творческая деятельность	27,5	32,22	14,2	4,1	22,0
Спортивная деятельность	37,5	28,0	10,9	3,9	19,7

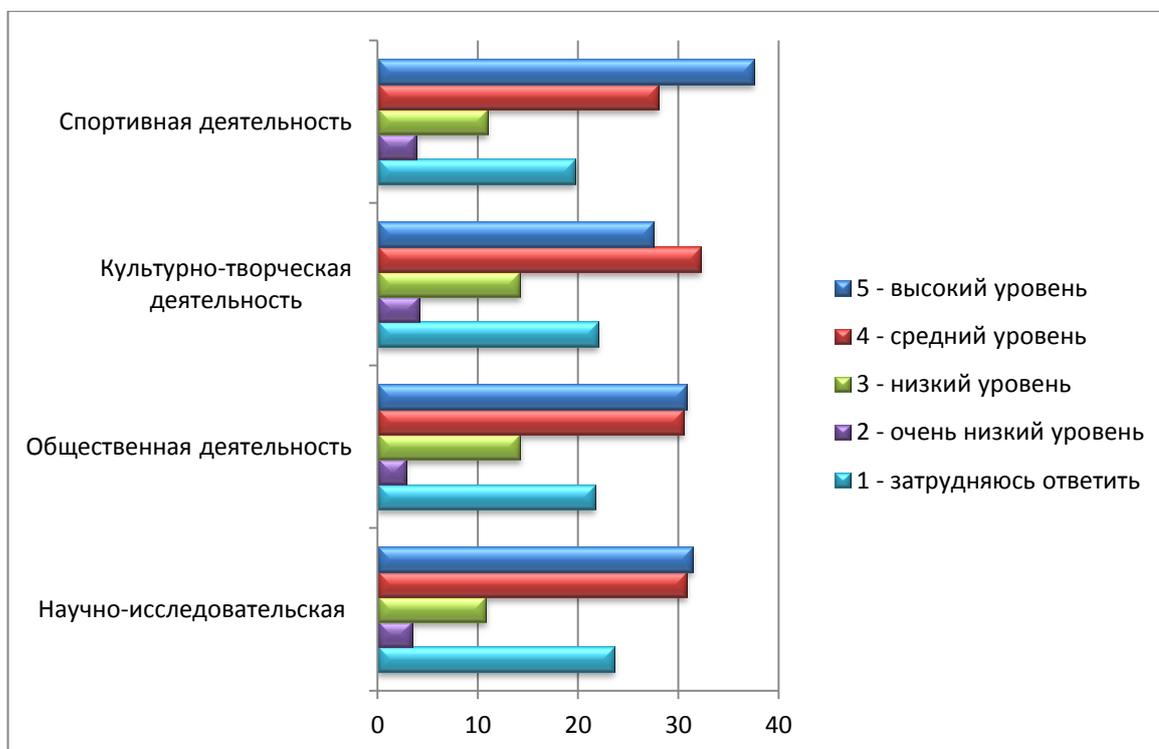


Рисунок 26 - Удовлетворенность организацией внеучебного времени

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 52 из 133
---	--------------

Согласно представленным данным, наиболее удовлетворены студенты организацией спортивной деятельности – процентные показатели оценки «5» (высокий уровень) составляют 37,5 %. Удовлетворенность культурно-творческой и общественной деятельностью оценивается сравнительно одинаково. Однако по этим направлениям внеучебной деятельности наибольший процент студентов считают, что организация их проводится на низком уровне (14,20 %). Что касается научно-исследовательской деятельности, то большинство студентов оценивают её организацию на «4» (средний уровень).

Таблица 30 - Удовлетворенность организацией внеучебного времени
(в распределении по факультетам/институту)

Факультет/ институт		5 (Высокий уровень)	4 (Средний уровень)	3 (Низкий уровень)	2 (Очень низкий уровень)	1 (Затруд- няюсь от- ветить)
ИКП МТО	Научно- исследователь- ская деятельность	31,30	28,70	19,13	3,48	16,52
ЭТФ		39,29	32,14	11,61	0,00	10,71
ССФ		26,23	44,26	6,56	1,64	18,03
ФЭТМТ		31,34	23,88	7,46	8,96	19,40
ФКС		24,72	21,35	8,99	8,99	28,09
ФКТ		38,38	32,32	8,08	0,00	18,18
ФЭМ		54,55	27,27	9,09	0,00	9,09
ФЭХТ		22,86	31,43	5,71	2,86	34,29
СГФ		19,61	39,22	11,76	3,92	23,53
ИКП МТО	Общественная деятельность	29,57	33,91	18,26	1,74	15,65
ЭТФ		33,93	33,04	12,50	1,79	12,50
ССФ		37,70	32,79	11,48	0,00	14,75
ФЭТМТ		31,34	23,88	19,40	5,97	10,45
ФКС		24,72	24,72	13,48	4,49	24,72
ФКТ		32,32	35,35	10,10	0,00	19,19
ФЭМ		18,18	36,36	27,27	0,00	18,18
ФЭХТ		28,57	17,14	14,29	5,71	31,43
СГФ		29,41	31,37	11,76	7,84	17,65
ИКП МТО	Культурно- творческая де- ятельность	30,43	28,70	19,13	3,48	17,39
ЭТФ		33,93	33,04	12,50	1,79	12,50
ССФ		36,07	32,79	6,56	1,64	19,67
ФЭТМТ		29,85	26,87	16,42	7,46	10,45
ФКС		21,35	26,97	13,48	7,87	22,47
ФКТ		30,30	32,32	13,13	1,01	20,20

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 53 из 133
---	--------------

Продолжение таблицы 30

Факультет/ институт		5 (Высокий уровень)	4 (Средний уровень)	3 (Низкий уровень)	2 (Очень низкий уровень)	1 (Затруд- няюсь от- ветить)
ФЭМ		9,09	54,55	18,18	0,00	18,18
ФЭХТ		25,71	28,57	8,57	5,71	28,57
СГФ		29,41	31,37	11,76	7,84	17,65
ИКП МТО	Спортивная деятельность	36,52	26,96	19,13	2,61	13,91
ЭТФ		33,93	29,46	11,61	7,14	11,61
ССФ		47,54	31,15	6,56	1,64	9,84
ФЭТМТ		46,27	23,88	10,45	1,49	8,96
ФКС		32,58	21,35	10,11	5,62	22,47
ФКТ		38,38	33,33	8,08	2,02	16,16
ФЭМ		45,45	36,36	0,00	9,09	9,09
ФЭХТ		34,29	17,14	11,43	5,71	28,57
СГФ		31,37	35,29	5,88	3,92	21,57

7.5 Научно-исследовательская деятельность студентов способствует расширению кругозора, стимулирует познавательный интерес в процессе освоения учебных дисциплин, а также предоставляет дополнительные возможности для самореализации обучающихся.

Студентам было предложено самостоятельно оценить роль научно-исследовательской деятельности в ФГБОУ ВО «КнАГУ». Наибольший процент среди тех студентов, которые принимают участие в научно-исследовательской деятельности (24,22 %) считают, что данная деятельность явилась для них толчком к самостоятельной работе и дальнейшему развитию. Процентные показатели по остальным вариантам ответа представлены в таблице 31 (рисунок 27).

Таблица 31 – Роль научно-исследовательской работы

Какую роль играет научно-исследовательская работа (участие в научных семинарах, конференциях и т.д.) в Вашем становлении как специалиста?	2012/2013	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Дала мне толчок к самостоятельной работе и дальнейшему развитию	18,35	19,02	21,83	24,22
Помогла мне успешно решить вопрос с трудоустройством	3,51	4,42	4,33	5,78

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 54 из 133
---	--------------

Продолжение таблицы 31

Какую роль играет научно-исследовательская работа (участие в научных семинарах, конференциях и т.д.) в Вашем становлении как специалиста?	2012/2013	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Повысила мою заинтересованность в учебе, углублении получаемого образования	26,49	19,26	19,58	21,72
Помогла мне правильно выбрать специализацию	6,29	7,98	6,26	11,88
Не оказалась для меня полезной	15,36	14,6	10,75	8,13
Я не принимал участие в научно-исследовательской работе	38,87	37,18	46,07	40,94

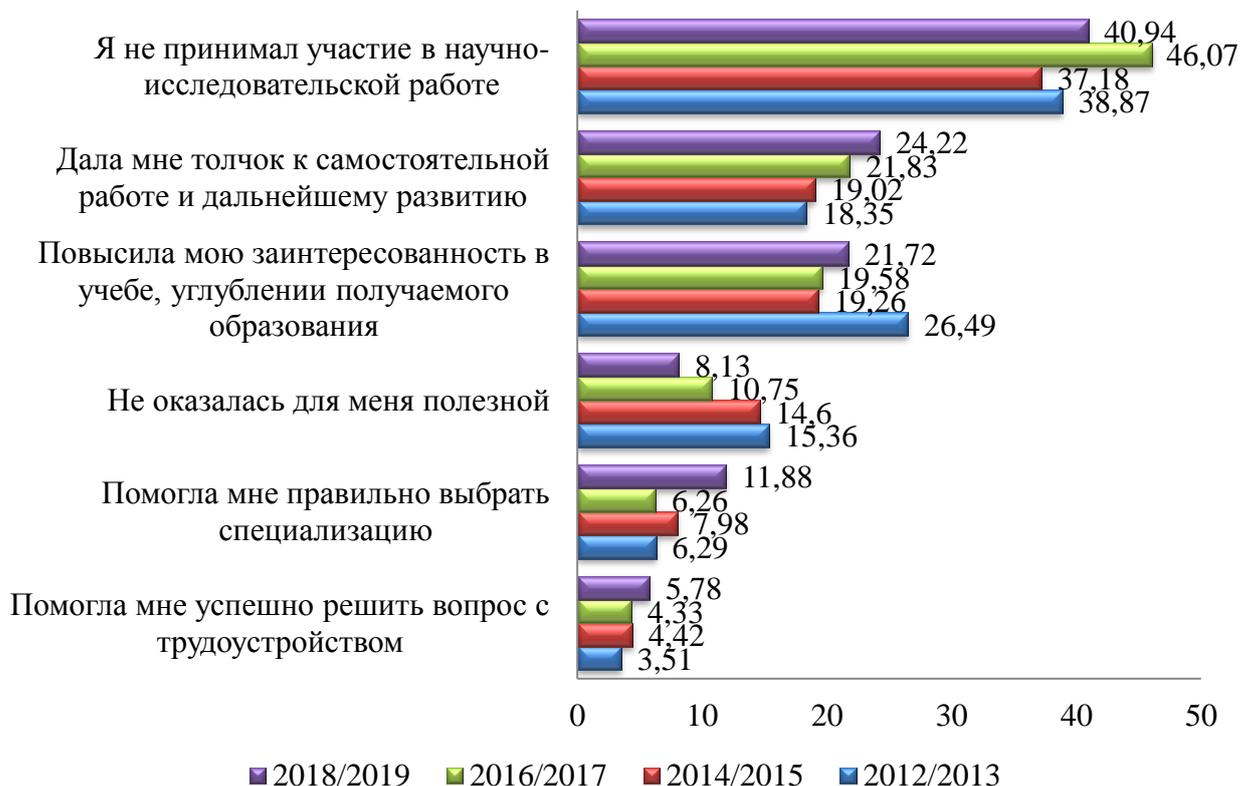


Рисунок 27 - Роль научно-исследовательской работы

В пофакультетном разрезе данные представлены в таблице 32 и в целом отражают общеуниверситетскую статистику по большинству факультетов (рисунок 28).

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 55 из 133
---	--------------

Таблица 32 - Роль научно-исследовательской работы в распределении по факультетам / институту

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТИГ	ФКС	ФКТ	МЭФ	ЛХЭФ	СГФ
Дала мне толчок к самостоятельной работе и дальнейшему развитию	23,48	28,57	29,51	22,39	12,36	32,32	0,00	14,29	29,41
Помогла мне успешно решить вопрос с трудоустройством	8,70	5,36	3,28	5,97	5,62	8,08	9,09	2,86	0,00
Повысила мою заинтересованность в учебе, углублении получаемого образования	20,00	25,00	31,15	17,91	11,24	22,22	27,27	25,71	25,49
Помогла мне правильно выбрать специализацию	15,65	7,14	27,87	11,94	8,99	7,07	0,00	5,71	15,69
Не оказалось для меня полезной	6,96	5,36	3,28	22,39	7,87	8,08	0,00	0,00	11,76
Я не принимал участие в научно-исследовательской работе	45,22	41,96	21,31	35,82	58,43	33,33	54,55	57,14	29,41

Респондентам было предложено дать свои варианты ответа, все ответы представлены в распределении по институту/факультетам:

ИКП МТО:

- «Не довелось»;
- «Не интересно» - *данный ответ упоминался более 3-х раз;*
- «Некогда»;
- «Плох в них»;
- «Не представилась возможность» - *данный ответ упоминался более 3-х раз;*
- «Был в качестве рабочей силы»;
- «Не оповещен».

ЭТФ:

- «Отсутствие научно-исследовательской работы в учебном процессе»;
- «Не было необходимости»;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 56 из 133
--	--------------

- «Не хватает времени из-за работы»;
- «Не достаточно об этом был осведомлен»;
- «Не интересуется» - *данный ответ упоминался более 3-х раз*;
- «Дает возможность получения доп образования».

ССФ:

- «Не предоставлялась возможность»;
- «Нет желания»;
- «По причине занятости на работе»;
- «Лень»;
- «Не был заинтересован»;
- «Стал больше знать»;
- «Не хватает времени»;
- «Не был информирован об этом».

ФЭТМТ:

- «Я не участвовал»;
- «Преподаватели никак не мотивируют студентов на научную работу и вообще мало заинтересованы в этом сами»;

- «Мне это не интересно»
- «Не оповещен»;
- «Не хватает знаний»;
- «Нет времени»;
- «Еще не представилась возможность».

ФКС:

- «Не интересно» - *данный ответ упоминался более 3-х раз*;
- «Не считаю, что моих знаний достаточно для этого»;
- «Я не специалист и подобного у меня нет»;
- «Занимаюсь культурно-творческой»;
- «Не давали возможности»;
- «Нас не привлекают к мероприятиям»;
- «Плохая информированность о наличии таких работ»;
- «Не приходилось»;
- «Еще не занимался таким видом работ»;
- «Не было времени/заинтересованности»;
- «По семейным обстоятельствам»;
- «Не предлагали, недостаточно знаний»;
- «Нехватка времени, перегруженность учебной, незаинтересованность в работе».

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 57 из 133
--	--------------

ФКТ:

- «Не сталкивался с этим, поэтому однозначный ответ дать не могу»;
- «Не успела»;
- «Нет тем, которые меня интересуют»;
- «Не имею интереса и мало свободного времени»;
- «Не доводилось»;
- «Не заинтересован».

ФЭМ:

- «Затрудняюсь ответить».

ФЭХТ:

- «Не имею информации о том, с кем (преподаватель) её можно делать»;
- «Работаю»;
- «Я только 2-й курс, куда мне спешить»;
- «Нет интереса»;
- «Отсутствие времени».

СГФ:

- «Не представилось возможности»;
- «Предоставляет практический опыт»;
- «Пока не принимала участие в таком роде деятельности»;
- «Не интересно»;
- «Нет желания»;
- «Я читал, смотрел научно-исследовательские работы, понравилось».

8 Удовлетворенность материально-технической базой и административно-хозяйственной деятельностью

8.1 ФГБОУ ВО «КнАГУ» обладает развитой инфраструктурой, которая включает в себя административные и учебные корпуса, общежития для проживания студентов, спорткомплекс и т.д. Насколько имеющаяся материально-техническая база удовлетворяет студентов и обеспечивает им все необходимые условия для организации образовательной деятельности университета представлено ниже.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 58 из 133
---	--------------

Таблица 33 – Оценка удовлетворенности условиями для осуществления здорового образа жизни в КнАГУ

Как Вы считаете, способствуют ли условия в нашем университете здоровому образу жизни студентов?	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Способствуют	23,44	28,73	23,44
Скорее способствуют, чем нет	32,27	30,66	33,59
Недостаточно способствуют	21,72	21,67	16,72
Не способствуют	12,02	10,11	12,03
Затрудняюсь ответить	9,33	7,22	11,72
Ответ отсутствует	1,12	1,61	2,5

Согласно представленным данным большинство студентов считают, что условия, созданные в университете, скорее способствуют здоровому образу жизни студентов, чем нет (33,59 %). Однако увеличилось на 1,92 % по сравнению с предыдущим отчетным периодом количество студентов, считающих, что условия не способствуют ЗОЖ вовсе.

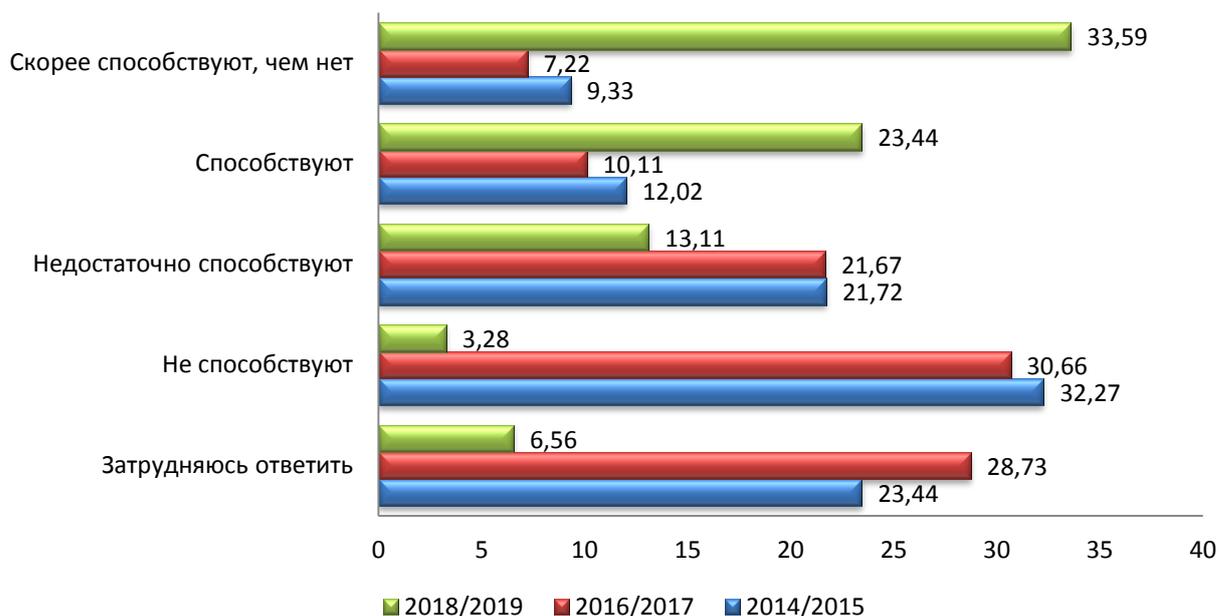


Рисунок 28 - Оценка удовлетворенности условиями для осуществления здорового образа жизни в КнАГУ

Если же рассматривать мнения респондентов в распределении ответов по факультетам/институту, то наиболее удовлетворены по данному вопросу студенты ФКТ, и наиболее не удовлетворены (34,34 %) - студенты СГФ (25,49 %), которые в своем большинстве считают, что условия, созданные в университете, ЗОЖ не способствуют.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 59 из 133
---	--------------

Таблица 34 – Оценка удовлетворенности условиями для осуществления здорового образа жизни в КнАГУ (среди факультетов/институтов), %

	ИКПМТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
Способствуют	20,00	25,89	29,51	17,91	13,48	34,34	27,27	28,57	17,65
Скорее способствуют, чем нет	42,61	31,25	45,90	28,36	33,71	27,27	18,18	31,43	27,45
Недостаточно способствуют	13,04	16,07	13,11	29,85	19,10	14,14	36,36	8,57	15,69
Не способствуют	11,30	11,61	3,28	7,46	19,10	9,09	18,18	8,57	25,49
Затрудняюсь ответить	13,04	10,71	6,56	11,94	11,24	14,14	0,00	19,86	9,80
Ответ отсутствует	0,00	4,47	1,64	4,48	3,37	1,02	0,00	3,00	3,92

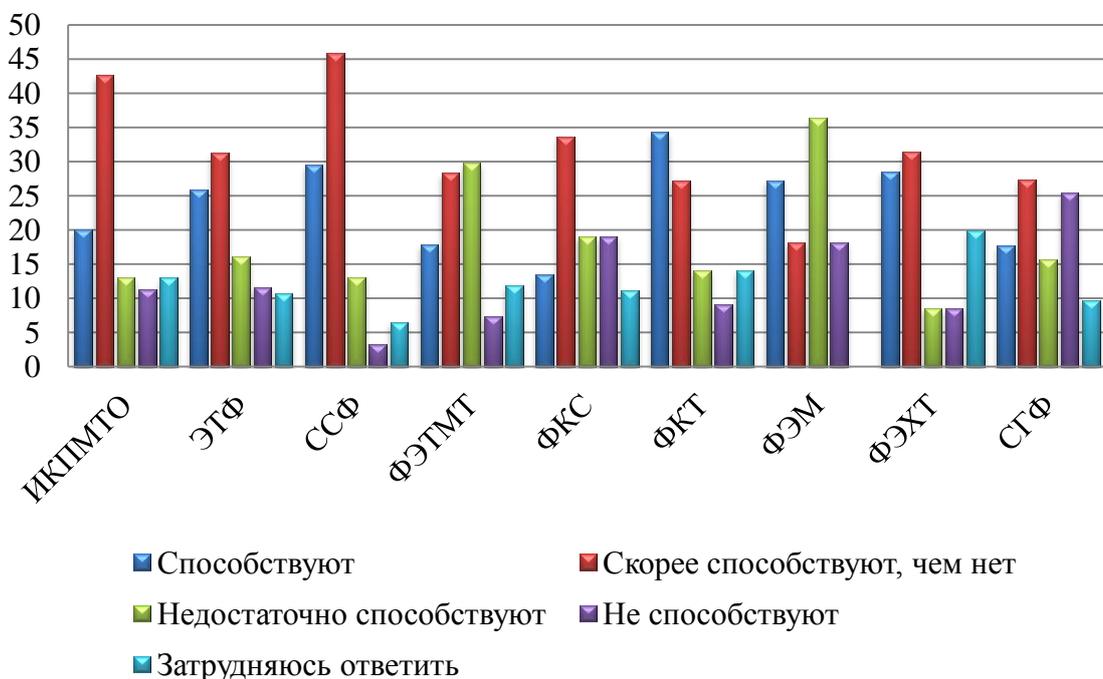


Рисунок 29 - Оценка удовлетворенности условиями для осуществления здорового образа жизни в КнАГУ

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 60 из 133
---	--------------

8.2 Для студентов, проживающих в общежитии, была предоставлена возможность указать проблемы, которые на сегодняшний день больше всего их волнуют в ответе на вопрос: «Какие проблемы в общежитии наиболее актуальны лично для Вас?».

Таблица 35 – Проблемы студентов, проживающих в общежитии

Какие проблемы в общежитии наиболее актуальны лично для Вас?	Общежитие № 2		Общежитие № 3	
	2016/ 2017	2018/ 2019	2016/ 2017	2018/ 2019
Неудовлетворительные бытовые условия	11,27	9,4	18,31	15,3
Неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия	12,68	8,1	21,13	12,0
Высокие цены за проживание	9,86	3,4	12,68	6,3
Отсутствие внутреннего порядка среди проживающих студентов	7,04	5,2	5,63	10,0
Неудовлетворительные отношения с персоналом общежития	-	3,0	-	7,3

Основные причины неудовлетворенности (с наибольшими процентными показателями) студентов общежития № 3: неудовлетворительные бытовые условия (15,3 %), неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия (12,0 %) и отсутствие внутреннего порядка среди проживающих студентов (10,0 %).

Сравнивая показатели предыдущего и нынешнего отчетного периода, очевидно, что существенно снизилось количество неудовлетворенных студентов по всем показателям. Однако среди студентов, оценивающих общежитие № 3, обеспокоенных отсутствием внутреннего порядка среди проживающих на 4,37 % стало больше, чем в прошлом отчетном периоде.

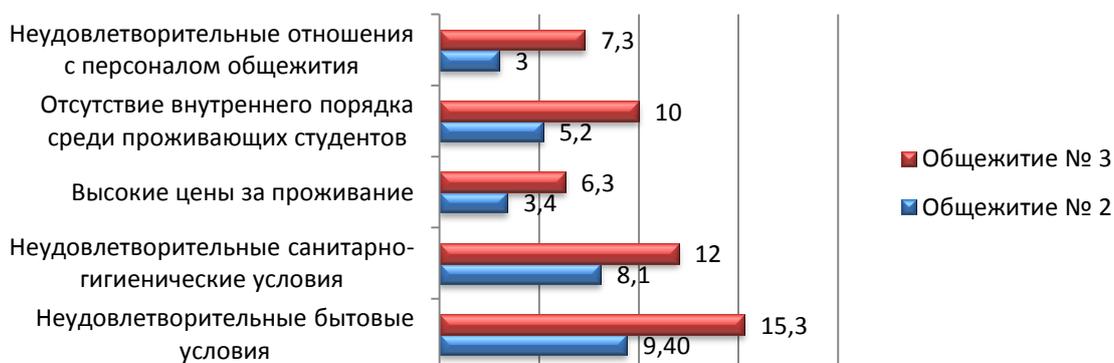


Рисунок 30 - Проблемы студентов, проживающих в общежитии

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 61 из 133
---	--------------

Таблица 36 – Проблемы студентов, проживающих в общежитии № 2
(в распределении по факультетам/институтам), %

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ЛХЭТ	СГФ
Неудовлетворительные бытовые условия	16,52	12,5	6,56	5,97	11,24	4,04	9,09	2,86	5,88
Неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия	14,78	10,71	4,92	5,97	11,24	3,03	9,09	0	3,92
Высокие цены за проживание	6,09	4,46	3,28	2,99	3,37	1,01	9,09	0	1,96
Отсутствие внутреннего распорядка среди проживающих студентов	5,22	11,61	3,28	2,99	2,25	4,04	9,09	0	5,88
Неудовлетворительные отношения с персоналом общежития	6,09	5,36	0	2,99	2,25	1,01	9,09	0	0

Студенты всех факультетов отмечают, что в общежитии № 2 бытовые условия неудовлетворительны. Санитарно-гигиенические условия особенно не устраивают студентов ИКП МТО (14,78 %), ФКС (11,24 %) и ЭТФ (10,71 %). Отсутствие внутреннего распорядка среди проживающих беспокоит больше всего студентов ЭТФ (11,61 %), ФЭМ (9,09 %) и СГФ (5,88 %).

Наименьшие процентные показатели соответствуют проблемам, касающимся высоких цен за проживание и неудовлетворительных отношений с персоналом общежития. Трудности в отношениях с персоналом общежития в особенности испытывают студенты ИКП МТО (6,09%), ЭТФ (5,36 %), ФЭМ (9,09 %), а также студенты ФЭТМТ, ФКТ и ФКС.

Таблица 37 - Проблемы студентов, проживающих в общежитии № 3
(в распределении по факультетам/институтам), %

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ЛХЭТ	СГФ
Неудовлетворительные бытовые условия	7,83	23,21	9,84	28,36	6,74	16,16	27,27	20	11,76
Неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия	5,22	25	3,28	17,91	7,87	7,07	36,36	17,14	9,8

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 62 из 133
---	--------------

Продолжение таблицы 37

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
Высокие цены за проживание	3,48	13,39	1,64	8,96	1,12	5,05	9,09	14,29	3,92
Отсутствие внутреннего распорядка среди проживающих студентов	1,74	21,43	6,56	17,91	3,37	5,05	36,36	14,29	9,8
Неудовлетворительные отношения с персоналом общежития	2,61	16,96	0	14,93	2,25	5,05	18,18	11,43	3,92

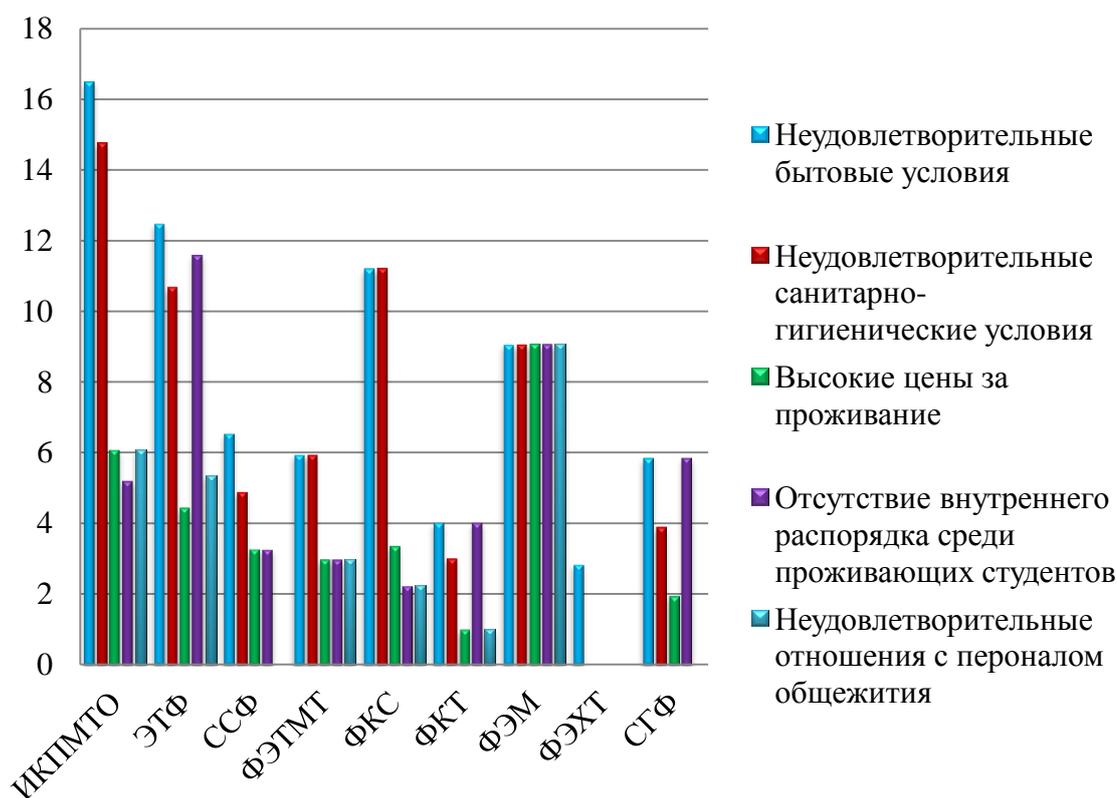


Рисунок 31 – Проблемы студентов, проживающих в общежитии № 2 (в распределении по факультетам/институтам)

Студенты, проживающие в общежитии № 3, аналогично студентам, проживающим в общежитии № 2, не удовлетворены бытовыми и санитарно-гигиеническими условиями. Студенты ФЭМ особое внимание обратили на

отсутствие внутреннего распорядка среди проживающих студентов (36,36 %).

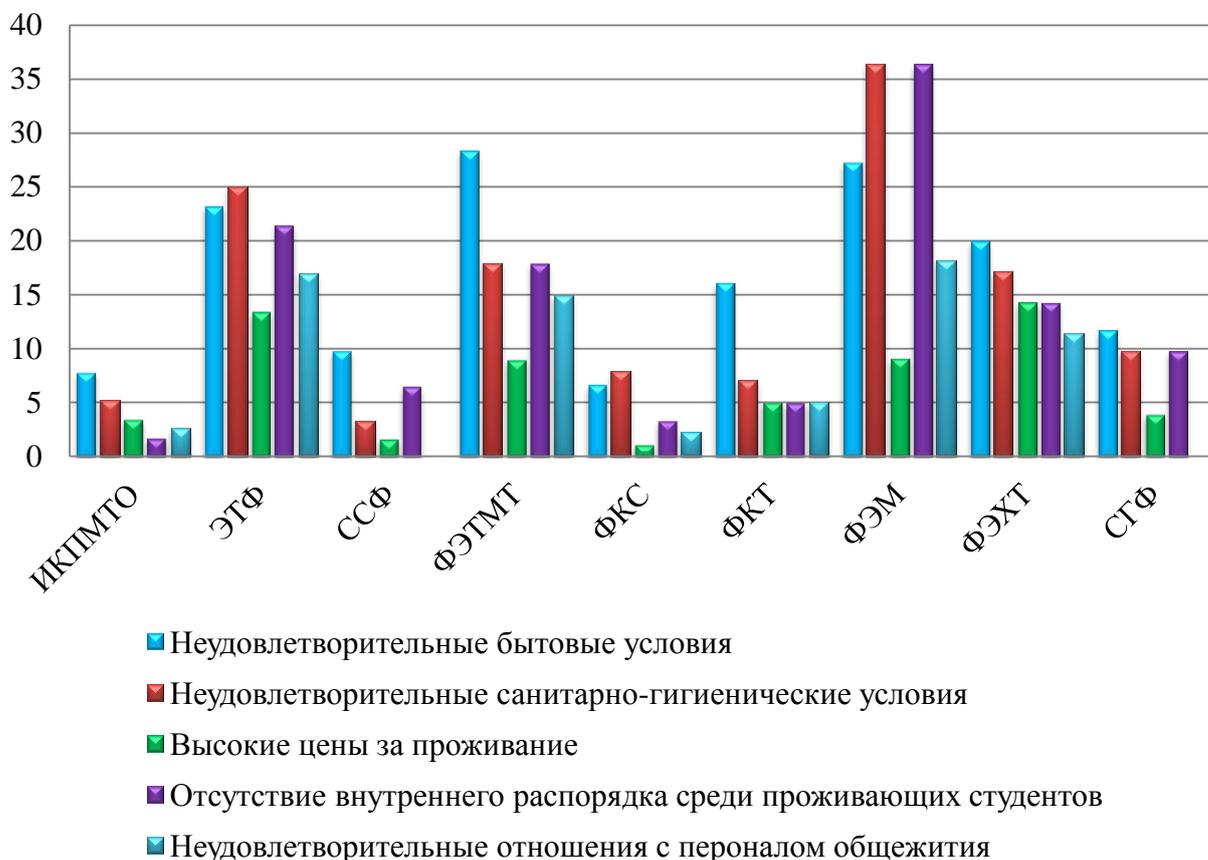


Рисунок 32 - Проблемы студентов, проживающих в общежитии № 3 (в распределении по факультетам/институтам)

8.3 Данные об удовлетворенности материальной базой университета в целом представлены в таблице 38 (рисунок 33).

Таблица 38 - Удовлетворенность материальной базой КНАГУ, %

Насколько Вас удовлетворяет материальная база университета?	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Затрудняюсь ответить	
	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019
	Наличие необходимой, учебной и научной литературы в библиотеке	49,12	44,69	34,99	31,56	4,98	3,44	8,83
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	42,54	39,53	38,36	33,44	13,96	13,13	2,57	13,90

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 64 из 133
---	--------------

Продолжение таблицы 38

Насколько Вас удовлетворяет материальная база университета?	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Затрудняюсь ответить	
	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019
Наличие учебного и научного оборудования	44,62	33,44	35,63	37,66	11,88	12,50	4,98	16,40
Наличие лабораторий и специализированных аудиторий	43,66	38,13	36,28	33,91	10,11	9,06	6,90	18,90
Наличие спортивного оборудования	31,62	34,06	34,35	33,28	21,35	16,09	9,31	16,57
Наличие электронных учебно-методических комплексов на сайте университета	36,28	41,72	36,60	35,00	13	5,78	11,08	17,50

Характерным явлением стало существенное увеличение студентов, которые затруднились с ответом по данному вопросу. Количество неудовлетворенных студентов увеличилось только по показателю «наличие учебного и научного оборудования» на 0,62 %.

По всем остальным критериям отмечается положительная динамика удовлетворенности. Особенно удовлетворены студенты наличием необходимой учебной и научной литературы в библиотеке (44,69 %).

Таблица 39 – Удовлетворенность материальной базой КнАГУ (среди факультетов/институтов)

Факультет/институт		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен вовсе	Затрудняюсь ответить
ИКПМТО	Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	47,83	26,96	2,61	19,13
ЭТФ		50,89	30,36	3,57	8,04
ССФ		60,66	26,23	0,00	8,20
ФЭТМТ		34,33	37,31	4,48	17,91
ФКС		31,46	43,82	0,00	19,10
ФКТ		49,49	28,28	0,00	20,20
ФЭМ		36,36	36,36	9,09	18,18
ФЭХТ		42,86	37,14	2,86	14,29
СГФ		35,29	23,53	19,61	19,61
ИКПМТО	Наличие компьютер-	38,26	38,26	8,70	11,30
ЭТФ		43,75	35,71	10,71	3,57

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 65 из 133
--	--------------

Факультет/институт		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен вовсе	Затрудняюсь ответить
ССФ	ров, используемых в учебном процессе	67,21	19,67	1,64	6,56
ФЭТМТ		40,30	29,85	7,46	14,93
ФКС		28,09	31,46	20,22	14,61
ФКТ		32,32	38,38	17,17	9,09
ФЭМ		54,55	36,36	9,09	0,00
ФЭХТ		37,14	34,29	11,43	14,29
СГФ		31,37	31,37	31,37	3,92
ИКПМТО	Наличие учебного и научного оборудования	33,04	37,39	12,17	12,17
ЭТФ		30,36	41,96	13,39	7,14
ССФ		42,62	40,98	1,64	9,84
ФЭТМТ		31,34	40,30	10,45	8,96
ФКС		26,97	33,71	14,61	19,10
ФКТ		39,39	38,38	9,09	10,10
ФЭМ		36,36	54,55	9,09	0,00
ФЭХТ		40,00	31,43	11,43	14,29
СГФ	27,45	27,45	31,37	11,76	
ИКПМТО	Наличие лабораторий и специализированных аудиторий	36,52	36,52	11,30	12,17
ЭТФ		31,25	44,64	9,82	7,14
ССФ		65,57	19,67	1,64	6,56
ФЭТМТ		34,33	31,34	10,45	16,42
ФКС		25,84	40,45	11,24	16,85
ФКТ		45,45	30,30	5,05	16,16
ФЭМ		45,45	27,27	0,00	27,27
ФЭХТ		51,43	34,29	0,00	11,43
СГФ	25,49	21,57	21,57	27,45	
ИКПМТО	Наличие спортивного оборудования	33,04	36,52	13,04	13,91
ЭТФ		33,93	34,82	17,86	7,14
ССФ		57,38	21,31	8,20	8,20
ФЭТМТ		31,34	34,33	14,93	11,94
ФКС		15,73	41,57	24,72	12,36
ФКТ		34,34	33,33	10,10	19,19
ФЭМ		18,18	36,36	45,45	0,00
ФЭХТ		40,00	31,43	14,29	11,43
СГФ	43,14	21,57	21,57	11,76	
ИКПМТО	Наличием электронных учебно-методиче-	46,96	32,17	3,48	14,78
ЭТФ		47,32	33,04	8,04	5,36
ССФ		42,62	45,90	1,64	4,92
ФЭТМТ		31,34	40,30	7,46	14,93
ФКС		37,08	32,58	7,87	17,98

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 66 из 133
--	--------------

Факультет/институт		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен вовсе	Затрудняюсь ответить
ФКТ	ских комплексов на сайте университета	44,44	33,33	2,02	17,17
ФЭМ		36,36	45,45	9,09	9,09
ФЭХТ		34,29	45,71	2,86	14,29
СГФ		39,22	23,53	13,73	19,61

Не вполне достаточно *необходимой учебной и научной литературы* в библиотеке студентам ФЭТМТ (37,31 %) и ФКС (43,82 %). Что касается *наличия компьютеров*, используемых в учебном процессе, то наибольшее количество частично удовлетворенных этим критерием студентов обучается на ФКС (31,46 %) и ФКТ (38,38 %). *Наличием учебного и научного оборудования* недостаточно удовлетворены студенты ИКП МТО (37,39 %), ЭТФ (41,96 %), ФЭТМТ (40,30%), ФКС (33,71 %), ФЭМ (54,55 %), а на СГФ (31,37 %) данным параметром оценки студенты не удовлетворены вовсе. В увеличении *количества лабораторий и специализированных аудиторий* заинтересованы студенты ЭТФ (44,64 %) и ФКС (40,45 %). В увеличении *спортивного оборудования* заинтересованы студенты ИКП МТО (36,52 %), ЭТФ (34,82 %), ФЭТМТ (34,33 %), ФКС (41,57 %) и особенно студенты ФЭМ, где 45,45 % студентов не удовлетворены наличием спортивного оборудования вовсе. *Электронных учебно-методических комплексов на сайте университета* не вполне достаточно студентам ССФ (45,90 %), ФЭТМТ (40,30 %), ФЭМ (45,45 %) и ФЭХТ (45,71%).

8.4 Обеспечение комфортного микроклимата в учебных помещениях – одно из необходимых условий качественного освоения студентами учебных дисциплин в процессе учебных занятий.

Таблица 40 - Удовлетворенность температурным режимом в КнАГУ

Корпус	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Занятия в этом корпусе не проводятся	
	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019
1	37,24	40,00	26,65	31,72	20,39	18,44	6,26	1,72
2	29,86	29,22	16,05	17,34	8,19	6,25	36,60	36,25
3	35,79	35,94	26,48	30,94	18,78	16,56	9,31	8,44
4	48,96	49,53	20,55	22,50	8,03	6,25	12,68	12,66
5	20,22	32,34	7,87	10,31	3,37	1,56	57,62	43,13

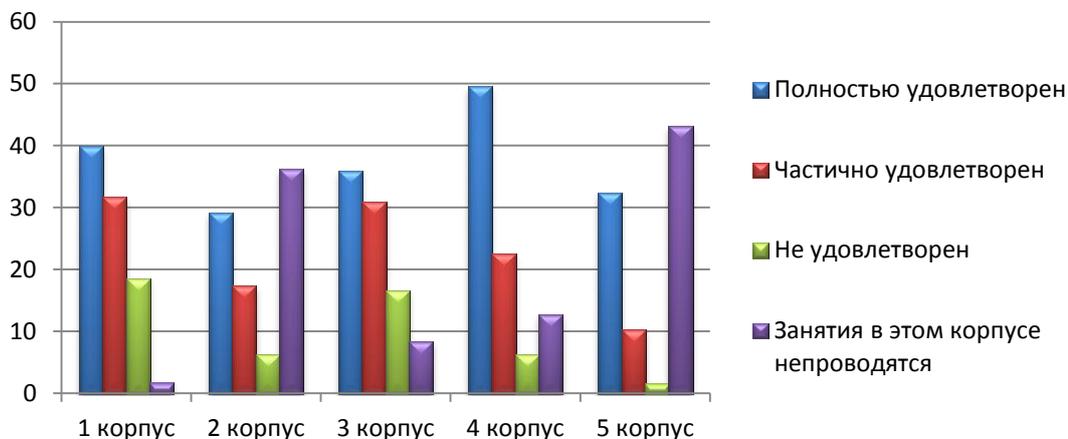


Рисунок 33 - Удовлетворенность температурным режимом

Таблица 41 - Удовлетворенность освещением в учебных аудиториях КнАГУ

Корпус	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Занятия в этом корпусе не проводятся	
	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019	2016/2017	2018/2019
1	61,16	67,50	21,19	20,94	4,49	2,66	6,26	1,72
2	35,31	37,34	16,21	14,22	3,69	2,97	36,60	36,25
3	54,90	59,22	23,43	20,16	4,49	4,53	9,31	8,44
4	55,86	56,09	18,46	19,69	4,98	2,81	12,68	12,66
5	23,27	36,41	7,22	9,53	1,61	0,47	57,62	43,13

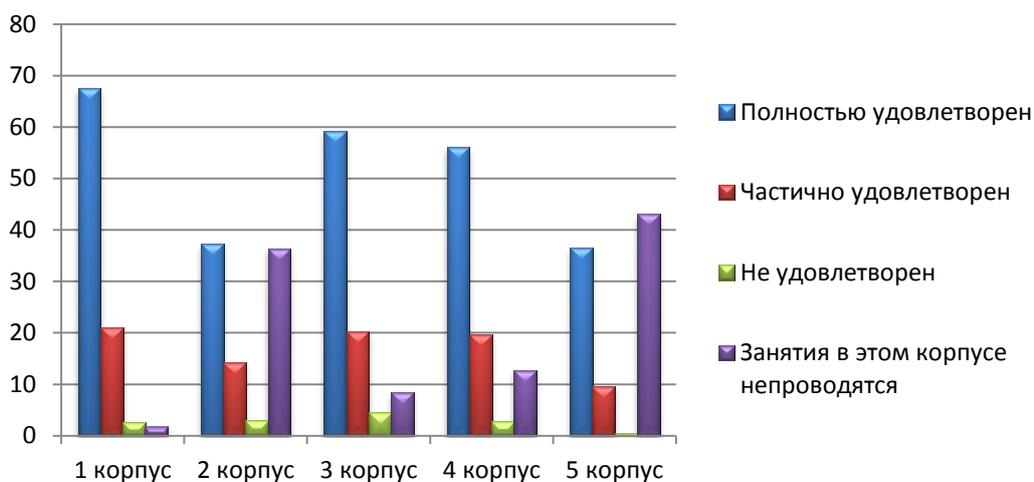


Рисунок 34 - Удовлетворенность освещением в учебных аудиториях

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 68 из 133
---	--------------

Согласно представленным данным большинство студентов ФГБОУ ВО «КнАГУ» полностью удовлетворены и температурным режимом, и освещением.

В пофакультетном разрезе данные представлены в таблице 42.

Таблица 42- Удовлетворенность температурным режимом и освещением в учебных аудиториях в корпусах КнАГУ в распределении ответов респондентов по факультетам/институтам, %

Корпус	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Занятия в этом корпусе не проводятся
	освещение	температура	освещение	температура	освещение	температура	
ИКПМО							
1	49,02	17,65	31,37	35,29	3,92	31,37	9,80
2	9,80	7,84	13,73	11,76	3,92	7,84	60,78
3	31,37	19,61	15,69	23,53	3,92	7,84	35,29
4	54,90	47,06	29,41	27,45	5,88	15,69	5,88
5	13,73	11,76	11,76	9,80	1,96	5,88	60,78
ЭТФ							
1	68,75	49,11	25,00	33,04	0,00	11,61	2,68
2	28,57	22,32	10,71	13,39	1,79	3,57	51,79
3	66,07	32,14	24,11	42,86	3,57	22,32	0,89
4	62,50	56,25	20,54	25,00	3,57	5,36	8,93
5	60,71	54,46	9,82	13,39	0,00	1,79	25,00
ССФ							
1	68,85	19,67	16,39	49,18	6,56	19,67	0,00
2	29,51	21,31	16,39	29,51	14,75	6,56	29,51
3	54,10	13,11	27,87	31,15	11,48	45,90	0,00
4	42,62	36,07	24,59	24,59	1,64	6,56	21,31
5	18,03	13,11	9,84	9,84	0,00	0,00	63,93
ФЭТМТ							
1	70,15	46,27	20,90	34,33	1,49	11,94	0,00
2	44,78	43,28	34,33	25,37	1,49	10,45	11,94
3	64,18	53,73	26,87	25,37	1,49	13,43	1,49
4	49,25	55,22	26,87	22,39	2,99	2,99	7,46
5	28,36	28,36	19,40	16,42	0,00	1,49	31,34
ФКС							
1	55,06	23,60	29,21	29,21	5,62	37,08	1,12
2	23,60	19,10	11,24	10,11	1,12	4,49	51,69
3	32,58	16,85	14,61	23,60	10,11	17,98	30,34
4	39,33	34,83	21,35	20,22	4,49	10,11	26,97
5	24,72	22,47	8,99	10,11	1,12	1,12	53,93

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 69 из 133
---	--------------

Корпус	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Занятия в этом корпусе не проводятся
	освещение	температура	освещение	температура	освещение	температура	
ФКТ							
1	73,74	57,58	13,13	23,23	2,02	6,06	0,00
2	27,27	22,22	3,03	7,07	2,02	1,01	55,56
3	74,75	55,56	15,15	28,28	1,01	4,04	3,03
4	60,61	54,55	7,07	15,15	2,02	1,01	16,16
5	49,49	44,44	4,04	7,07	1,01	0,00	34,34
ФЭМ							
1	81,82	27,27	18,18	18,18	0,00	45,45	0,00
2	27,27	27,27	0,00	9,09	0,00	0,00	63,64
3	72,73	27,27	18,18	45,45	0,00	0,00	9,09
4	81,82	27,27	18,18	54,55	0,00	9,09	0,00
5	27,27	18,18	0,00	0,00	0,00	0,00	72,73
ФЭХТ							
1	68,57	25,71	20,00	34,29	2,86	31,43	0,00
2	57,14	42,86	8,57	14,29	5,71	11,43	22,86
3	68,57	25,71	14,29	37,14	5,71	25,71	2,86
4	68,57	62,86	11,43	17,14	0,00	0,00	11,43
5	45,71	40,00	8,57	8,57	0,00	2,86	37,14
СГФ							
1	49,02	17,65	31,37	35,29	3,92	31,37	9,80
2	9,80	7,84	13,73	11,76	3,92	7,84	60,78
3	31,37	19,61	15,69	23,53	3,92	7,84	35,29
4	54,90	47,06	29,41	27,45	5,88	15,69	5,88
5	13,73	11,76	11,76	9,80	1,96	5,88	60,78

8.5 Ввиду того, что заведомо не все студенты удовлетворены условиями микроклимата учебных аудиторий, было предложено внести уточнения и указать номера аудиторий, в которых студенты недовольны температурным режимом и освещением. Данные представлены в таблице 43.

Таблица 43 - Аудитории, в которых температурный режим и освещение, по мнению студентов, неудовлетворительные

Корпус	Освещение	Температурный режим
Первый	12, 317 («Убрать баннеры с окон»), 221,339, 234,225, 339,209,218	Холодно: 1 эт – 12; 22; 121; 124 2 эт – 203; 209,218; 221, 223; 225; 229; 233, 234, 239 3 эт - 303, 303б, 305, 311, ,312, 313, 315,

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 70 из 133
---	--------------

Продолжение таблицы 43

Корпус	Освещение	Температурный режим
Первый		317, 321, 324, 329, 339, 4 эт - 402, 403, 407, 408, 412, 415, 416, 420, 430, 431, все, кроме 417, коридоры, кафедра ДАС, все большие аудитории; <i>Душно:</i> «318 (безумно душно, на потоковой лекции нечем дышать, это какое-то издевательство. открытое окно не помогает)»;
Второй	128, 131, 201, 207	1 эт - 112, 118, 121, 124, 125, 128 2 эт - 201, 203, 218, 221, 223, 224 Раздевалки;
Третий	226, 201, 301, 203	1 эт - 11, 100 101, 104, 105, 107, 109, 111, 112, 128, 131, 2 эт - 203, 203, 213, 222, 223, 227, 228, 228а, 231, 3 эт - 300, 301, 304, 316, 319, 323, 326, 329, 332, 326а, 339, 4 эт - 423, 430, 431, Все большие аудитории
Четвертый	-	3 эт - 324 4 эт - 401, 402 («нужны пластиковые окна»), 420, 412, 403, 418
Пятый	-	-

9 Удовлетворенность деятельностью по информатизации и востребованность библиотеки ФГБОУ ВО «КнАГУ»

9.1 Официальный сайт КнАГУ по-прежнему остается ведущим коммуникативным ресурсом при обращении к целевой аудитории студентов. Актуальность и полнота информации, предоставляемой на сайте, позволяет студентам быть всегда в курсе предстоящих событий.

Таблица 44 – Наиболее популярные разделы сайта КнАГУ

Какими разделами сайта КнАГУ Вы чаще всего пользуетесь	%
Личный кабинет	40,9
Нормативные документы	5,00

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 71 из 133
---	--------------

Продолжение таблицы 44

Расписание занятий	43,73
Раздел «Студентам»	2,83
Электронная библиотека	0,65
«Методические указания»/ «Методические материалы»/ «Методическое обеспечение»	1,55
Раздел «Образование»	0,93
Новости	2,58
Центр дистанционного обучения	1,81
Международная деятельность	0,01
Объявления	0,01

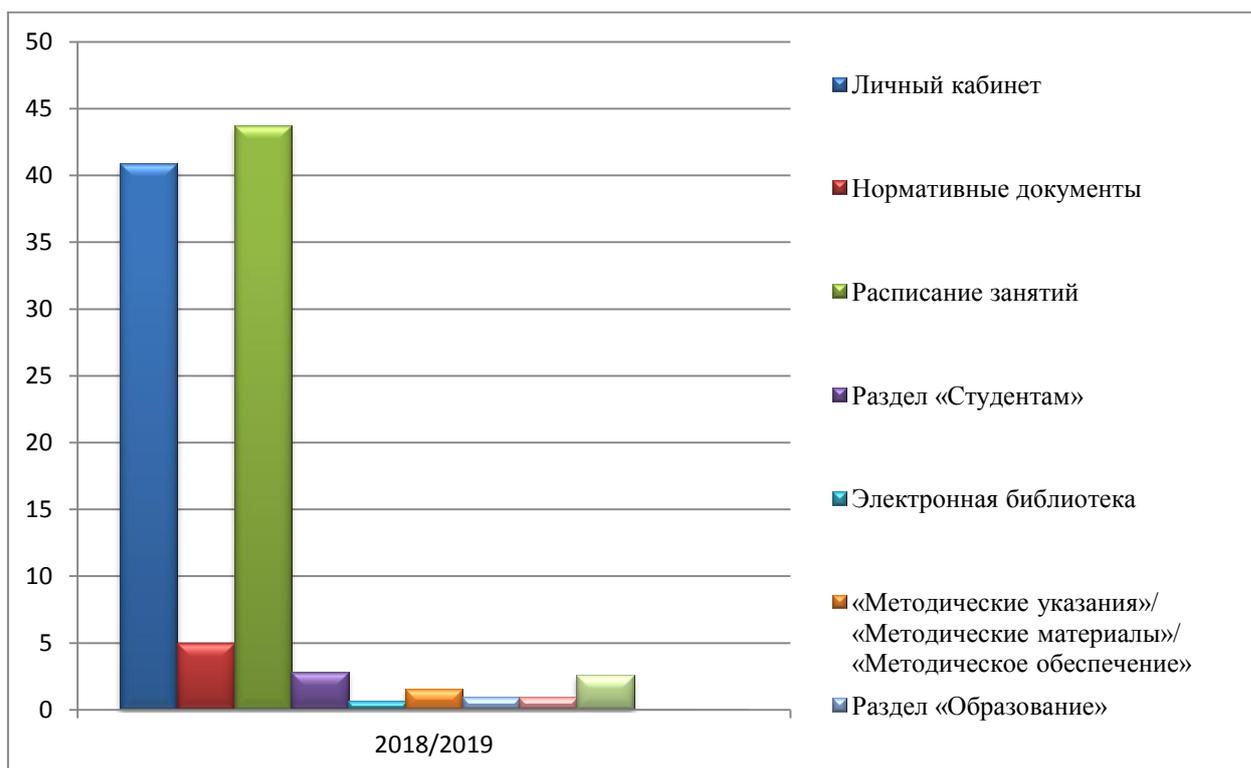


Рисунок 35 - Разделы сайта КнАГУ

9.2 С наибольшими трудностями при использовании информационных ресурсов сайта сталкиваются студенты при поиске личной информации о сотрудниках университета, нормативных документов и методической литературы, а также документов, касающихся стипендиального обеспечения и мер социальной поддержки студентов. Высказаны замечания по поводу отсут-

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 72 из 133
---	--------------

ствия «поиска» в версии сайта, используемой для мобильных устройств, а также расписания консультаций преподавателей.

9.3 Основная задача библиотеки университета состоит в обеспечении учебного и научного процессов актуальной необходимой информацией. Насколько популярно среди студентов использование информационных ресурсов библиотеки в процессе профессионального становления было выяснено в вопросе: «Как часто вы пользуетесь услугами библиотеки?».

Согласно приведенным данным популярность библиотек значительно снижается.

Таблица 45 - Периодичность обращения студентов в библиотеку КнАГУ, %

	Периодичность	Библиотечный абонемент	Читальные залы	Справочно-информационный отдел	Зал электронной информации	Доступ к электронной Библиотечной системе	Межбиблиотечный абонемент
2012/2013	Один раз в неделю	0	14,29	0	0	-	-
2014/2015		1,96	4,29	2,09	2,94	4,79	-
2016/2017		4,82	3,21	1,93	4,49	4,17	0,96
2018/2019		4,82	6,97	3,98	3,83	5,80	2,30
2012/2013	Один раз в месяц	0	28,57	0	0	-	-
2014/2015		14,23	11,17	11,90	10,80	11,66	-
2016/2017		16,53	14,77	13,64	12,04	15,09	6,26
2018/2019		11,31	10,00	8,39	9,12	10,18	3,60
2012/2013	Один раз в семестр	71,43	14,29	14,29	28,57	-	-
2014/2015		36,44	22,58	24,42	20,25	22,58	-
2016/2017		34,35	19,90	25,52	18,46	18,46	12,84
2018/2019		38,12	21,72	25,36	23,10	22,30	14,50
2012/2013	Не пользуюсь	28,57	42,86	85,71	71,43	-	-
2014/2015		44,91	58,04	57,30	61,72	57,30	-
2016/2017		41,73	57,46	53,13	58,75	56,66	73,35
2018/2019		45,80	61,40	62,50	64,00	61,80	79,60

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 73 из 133
---	--------------

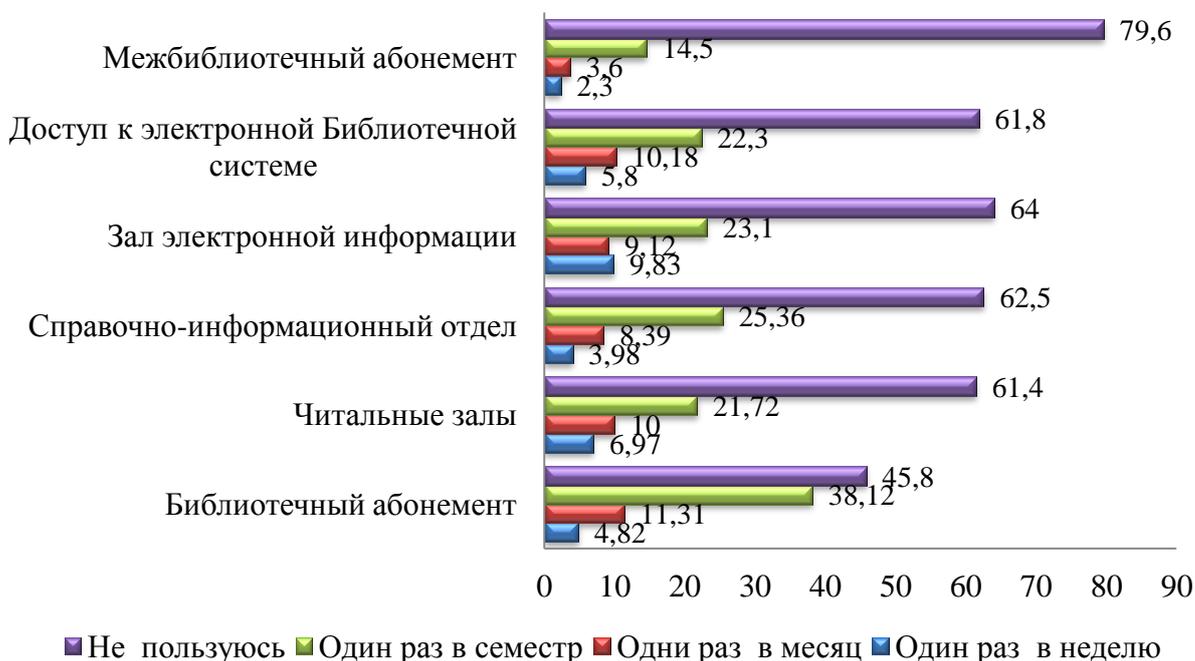


Рисунок 36 - Периодичность обращения студентов в библиотеку КнАГУ, %

По факультетам ситуация с посещением подразделений библиотеки студентами аналогична - большинство студентов ресурсами библиотеки не пользуются, однако студенты ЭТФ (41,07 %), ССФ (59,02 %), ФЭМ (45,45 %) и ФЭХТ (42,86 %) чаще других используют библиотечный абонемент (не менее одного раза в семестр).

9.4 Приведенные данные о причинах неиспользования библиотечных ресурсов (таблица 48) свидетельствуют о том, что популярность их значительно снижается посредством вытеснения печатных изданий средствами информационных технологий и электронными библиотечными ресурсами на них. Недостаточная осведомленность студентов о функциях и возможностях некоторых подразделений библиотеки, в частности, межбиблиотечном абонементе и справочно-информационном отделе, также становится причиной низкой посещаемости.

Таблица 46 - Причины, по которым студенты не пользуются услугами библиотеки (по факультетам/институту)

Подразделение библиотеки	Факультет/институт	Причина (с указанием варианта ответа, предложенного студентом)
Библиотечный абонемент	ИКПМТО	«Неудобно» «Нет необходимости»

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 74 из 133
---	--------------

		«Пользуюсь информацией в интернете в электронном виде» «Не актуально» «Есть зал электронной информации» «Не хочу» «Нет времени» «Интернет» «Дома читаю» «Все есть в личном кабинете» «Электронные источники и личный кабинет» «Доступность книг дома» «Использование электронных источников»
	ЭТФ	«Нет необходимости» «Пользуюсь онлайн сервисами дома» «Пользуюсь другими ресурсами» «Не нуждаюсь» «Есть доступ ко всей учебной литературе из дома» «Есть Интернет» «Все есть в электронном виде» «Читаю дома» «Не хочу» «Не беру книги, потому что можно найти их в Интернете» «Информация есть на сайте»
	ССФ	«Нет необходимости» «Использую Интернет» «Пользуюсь электронными ресурсами»
	ФЭТМТ	«Нет необходимости» «Нахожу информацию самостоятельно» «Всё, что нужно, есть в Интернете» «Нет надобности» «Не нуждаюсь в этом» «Давно не эффективно» «Беру книги домой» «Не требуется»
	ФКС	«Нахожу информацию самостоятельно в интернете» «Не нуждаюсь» «Нет нужды, предпочитаю свои источники, если возникает необходимость, то беру книги в Библиотеке Островского» «Не удобно» «Предпочитаю более современную литературу, мало литературы по моему профилю» «Вся информация есть в интернете»; «Пользуюсь другими источниками, интернетом» «Читаю дома»

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 75 из 133
---	--------------

		«Не нуждаюсь, т.к. редко пользуюсь библиотекой, имеется доступ в Интернет» «Не требуется» «Неудобно, есть электронные ресурсы» «Нет необходимости часто посещать библиотеку» «Нет необходимости и времени» «Все можно найти в интернете»
	ФКТ	«Другие ресурсы» «Не нуждаюсь» «Использую интернет» «Использую другие источники» «Нет времени» «Работаю в системе интернет» «Старые компьютеры» «Пока что нет необходимости» «Достаточно электронных ресурсов» «Пользуюсь электронной библиотекой дома и Интернет- ресурсами» «Поскольку нахожу книги в электронном варианте» «Дома читаю электронные книги» «Вся информация есть в интернете, мне уютнее чи- тать дома» «Не хочу» «Чтение в любых других местах, не нуждаюсь» «Комфортнее изучать материалы дома»
	ФЭМ	«Не интересует» «Нет необходимости» «Не считаю это нужным» «Пользуюсь интернетом»
	ФЭХТ	«Не требуется» «Ищу информацию дома в Интернете» «Нет нужды» «Нужную информацию я добываю в Интернете» «Информация в полном объеме есть в Интернете, нет необходимости» «Нахожу информацию в интернете» «Информацию могу найти дома» «Нет необходимости» «Пользуюсь Интернет-ресурсами» «Информация есть в лк или в Интернете» «Есть много в Интернете» «Не понадобилось»
	СГФ	«Нет времени и нужды» «Нет необходимости» «Дома лучше» «Есть Интернет» «Пользуюсь электронными ресурсами»

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 76 из 133
---	--------------

Читальные залы	ИКПМО	«Есть зал электронной информации «Доступность книг дома» «Беру учебник и читаю дома» «Электронные источники и личный кабинет» «Нет времени» «Интернет» «Отсутствие желания, читаю в общегае»
	ЭТФ	«Если есть книги в электронном формате или в абонементе, то идти незачем» «Нужные мне книги есть в Интернете, комфортнее дома» «Лень ходить в читальный зал» «Удобнее читать у себя в комнате» «Читаю и занимаюсь дома»
	ССФ	«Нет необходимости» «Использую Интернет» «Неудобно работать» «Дома/в общежитии читать удобнее»
	ФЭТМТ	«Нет необходимости» «Нахожу информацию самостоятельно» «Давно не эффективно» «Беру книги домой»
	ФКС	«Нет времени» «Нет времени там находиться» «Удобнее работать на дому» «Все можно найти в интернете»
	ФКТ	«Другие ресурсы» «Не нуждаюсь» «Использую другие источники» «Дома читаю электронные книги» «Вся информация есть в интернете, мне уютнее читать дома» «Не хочу»
	ФЭМ	«Не интересует» «Нет необходимости» «Не считаю это нужным» «Пользуюсь интернетом» «Есть свой интернет»
	ФЭХТ	«Не требуется» «Ищу информацию дома в Интернете» «Нет нужды» «Зачем»
	СГФ	«В читальном зале – холодно»

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 77 из 133
---	--------------

Справочно-информационный отдел	ИКПМТО	«Доступность книг дома» «Беру учебник и читаю дома» «Электронные источники и личный кабинет» «Нет времени» «Интернет»
	ЭТФ	«Не знаю, что это» «Если есть книги в электронном формате или в абонементе, то идти незачем» «Нужные мне книги есть в Интернете, комфортнее дома» «Достаточно информации, получаемой в библиотеке» «Есть домашний Интернет»
	ССФ	«Нет необходимости» «Использую Интернет» «Нет времени»
	ФЭТМТ	«Нет необходимости» «Беру книги домой»
	ФКС	не помог «Удобнее работать на дому» «Все можно найти в интернете самому»
	ФКТ	«Комфортнее изучать материалы дома» «Чтение в любых других местах, не нуждаюсь» «Не хочу» «Не нуждаюсь» «Нет времени»
	ФЭМ	«Нет необходимости» «Просто не нуждаюсь»
	ФЭХТ	«Не требуется» «Ищу информацию дома в Интернете» «Нет нужды» «Зачем»
	СГФ	«Нет времени и нужды»
	Зал электронной информации	ИКПМТО
ЭТФ		«Не знаю, что это» «Нужные мне книги есть в Интернете, комфортнее дома» «Удобнее использовать бумажные книги»

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 78 из 133
---	--------------

		«Удобнее читать у себя в комнате» «Читаю и занимаюсь дома»
	ССФ	- «Нет необходимости» - «Использую Интернет» - «Нет времени»
	ФЭТМТ	«Нет необходимости»
	ФКС	«Удобнее работать на дому» «Все можно найти в интернете самому»
	ФКТ	«Комфортнее изучать материалы дома» «Чтение в любых других местах, не нуждаюсь» «Не хочу»; «Не нуждаюсь» «Нет времени» «Старые компьютеры»
	ФЭМ	«Нет необходимости» «Просто не нуждаюсь» «Есть свой интернет»
	ФЭХТ	«Понятия не имею, где находится зал электронной информации» «Не требуется» «Ищу информацию дома в Интернете»; «Нет нужды» Зачем»
	СГФ	«Нет времени и нужды»
Доступ к электронной библиотечной системе	ИКПМТО	«Неудобно» «Нет необходимости» «Не хочу» «Нет времени» «Интернет дома» «Дома читаю»
	ЭТФ	«Комфортнее дома»
	ССФ	«Нет необходимости» «Использую Интернет» «Устарелость ПК» «Нет времени»
	ФЭТМТ	«Нет необходимости»
	ФКС	«Не помог» «Удобнее работать на дому» «Все можно найти в интернете самому»
	ФКТ	«Комфортнее изучать материалы дома» «Чтение в любых других местах, не нуждаюсь» «Не хочу» «Не нуждаюсь» «Нет времени» «Старые компьютеры»
	ФЭМ	«Нет необходимости»

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 79 из 133
---	--------------

Межбиблиотечный абонемент	ФЭХТ	«Не требуется» «Ищу информацию дома в Интернете» «Нет нужды»
	СГФ	«Нет времени и нужды»
	ИКПМО	«Не знаю, что это» «Нет необходимости» «Не хочу»
	ЭТФ	«Не знаю, что это и зачем нужно»
	ССФ	«Нет необходимости» «Использую Интернет»
	ФЭТМТ	«Нет необходимости»
	ФКС	«Не знаю, что это» «Нет необходимости» «Удобнее работать на дому»
	ФКТ	«Не хочу» «Не нуждаюсь» «Нет времени»
	ФЭМ	«Нет необходимости» «Просто не нуждаюсь»
	ФЭХТ	«Нет понятия, что это» «Что это такое - межбибл абонемент?»
	СГФ	«Нет времени и нужды»

10 Взаимоотношения студентов с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным персоналом

10.1 По мнению опрошенных респондентов, отношения между преподавателями и студентами в большинстве своем доброжелательные, как и отношения между студентами в целом. Взаимоотношения студентов с администрацией и сотрудниками университета носят нейтральный характер.

Таблица 46 – Взаимоотношения в вузе, %

	Доброжелательные	Нейтральные	Негативные	Официальные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	69,31	27,03	0,94	1,41	4,22
Между преподавателями и студентами	49,69	30,00	0,94	12,34	4,06
Между студентами и администрацией вуза	33,59	43,44	2,34	11,56	6,41

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 80 из 133
--	--------------

Продолжение таблицы 46

Доброжела- тельные	Нейтраль- ные	Негативные	Официаль- ные	Затрудняюс- ь ответить	Доброжела- тельные
Между студентами и сотрудниками	31,25	34,53	2,50	18,59	9,84

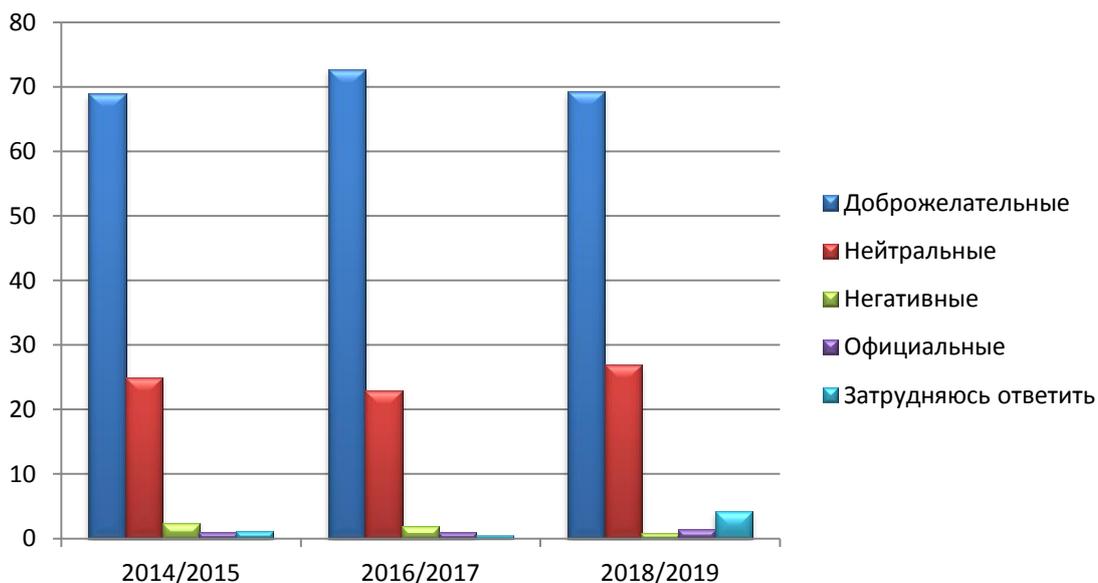


Рисунок 37 – Взаимоотношения между студентами

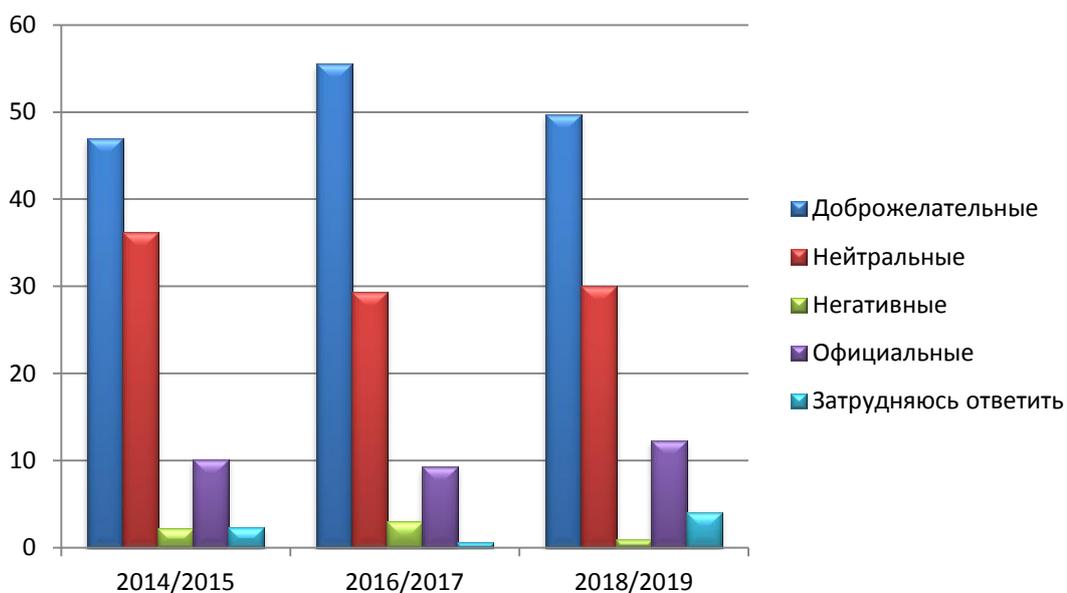


Рисунок 38 – Взаимоотношения между студентами и преподавателями

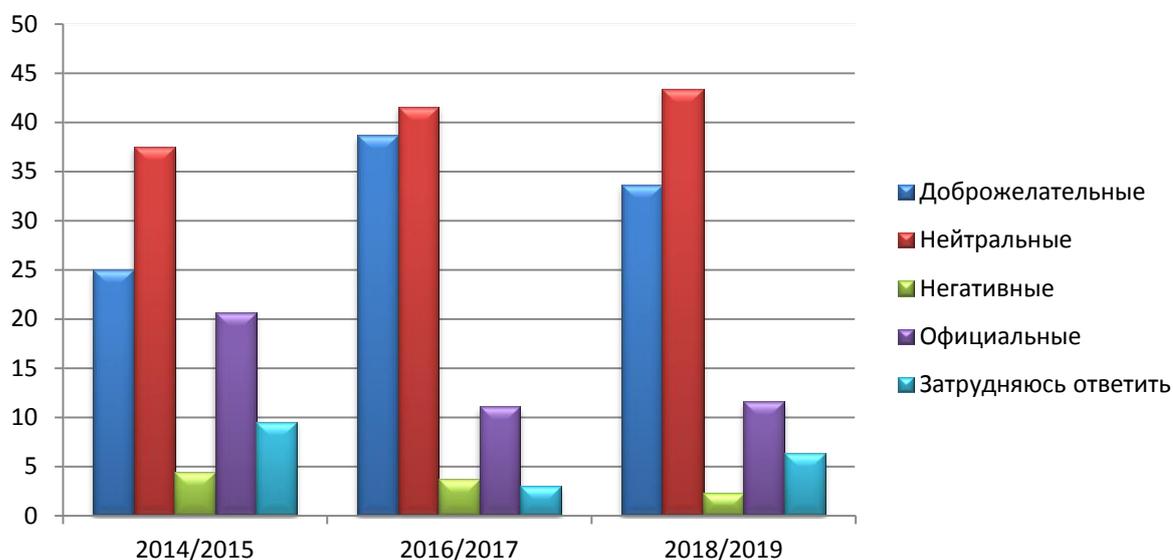


Рисунок 39 – Отношения между студентами и администрацией вуза

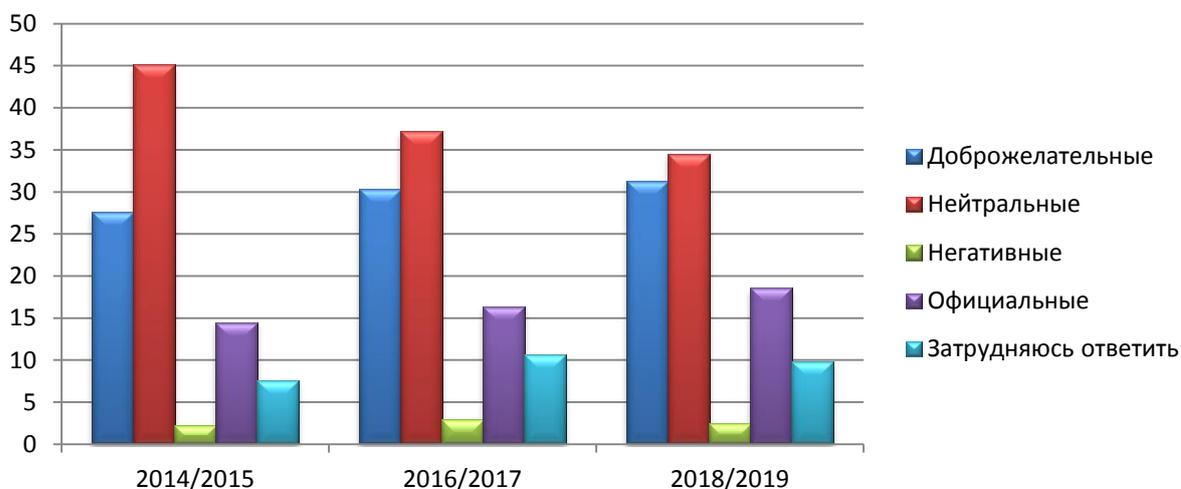


Рисунок 40 – Отношения между студентами и администрацией вуза

10.2 В 2018/2019 учебном году студентам было предложено оценить работу представителей факультета/института/группы по следующим показателям:

- доступность;
- готовность решать имеющиеся проблемы;
- качество принятых решений.

При оценивании была использована методика статистического шкалирования. Цифрами обозначены категории ответов:
5 – высокий уровень;

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 82 из 133
---	--------------

- 4 – средний уровень;
 3 – низкий уровень;
 2 – очень низкий уровень;
 1 – затрудняюсь ответить.

Результаты опроса приведены в таблице 47.

Таблица 47 – Оценка представителей факультета/института/группы

Показатель		Оценка				
		5	4	3	2	1
<i>Доступность</i>	Директор института/декан факультета	51,09	23,44	7,50	3,28	9,84
	Зам. директора/зам. декана	57,97	21,72	4,06	2,66	8,59
	Зав. кафедрой	59,22	22,03	4,69	1,25	7,81
	Куратор группы	54,53	16,72	6,56	2,34	14,38
	Староста группы	65,16	15,47	4,22	3,13	7,19
<i>Готовность решать имеющиеся проблемы</i>	Директор института/декан факультета	54,69	19,22	4,84	2,03	14,22
	Зам. директора/зам. декана	58,44	18,13	5,00	2,03	11,72
	Зав. кафедрой	61,09	20,00	4,69	1,41	8,13
	Куратор группы	54,53	15,94	5,31	3,13	16,09
	Староста группы	52,97	20,78	7,50	4,84	9,22
<i>Качество принятых решений</i>	Директор института/декан факультета	59,53	15,16	4,53	2,50	13,44
	Зам. директора/зам. декана	61,09	15,94	4,22	2,19	11,72
	Зав. кафедрой	63,28	15,16	4,69	1,72	10,31
	Куратор группы	55,94	13,91	4,22	2,81	18,13
	Староста группы	53,44	20,16	7,34	4,38	9,69

Согласно представленным данным, большинство студентов в целом полностью удовлетворены работой представителей факультета.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 83 из 133
---	--------------

та/института/группы. Наиболее доступными участниками образовательного процесса для студентов являются старосты групп и заведующие кафедрами.

Наибольшую готовность решать имеющиеся проблемы проявляют, по мнению студентов, зам. деканы и зав. кафедрами. При этом качество принятых ими решений оценивается большинством студентов наиболее высоко.

10.3 Оценивание работы преподавателей студентами осуществлялось по следующим параметрам: интересная подача материала, внешний вид, профессионализм, требовательность, внимание к трудностям студента.

Результаты опроса приведены в таблице 50, где отражен средний балл по каждому из показателей.

Таблица 48– Рейтинг преподавателей

ФИО преподавателя	Интересная подача материала	Внешний вид	Профессионализм	Требовательность	Внимание к трудностям студента
А					
Абабкова Наталья Николаевна	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
Абарникова Елена Борисовна	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Александров Сергей Юрьевич	4,83	5,00	5,00	4,56	4,94
Алтухова Виктория Викторовна	4,63	4,80	4,77	4,47	4,66
Амосов Олег Семенович	4,56	4,56	4,75	4,89	4,75
Амосова Светлана Геннадьевна	4,43	4,68	4,56	4,50	4,39
Андрианов Иван Константинович	4,58	4,89	4,68	4,84	4,68
Ахметова Анна Валинуровна	4,47	4,73	4,40	4,33	4,23
Б					
Бахматов Павел Вячеславович	4,77	4,92	5,00	4,92	4,77
Башков Олег Викторович	5,00	5,00	5,00	4,75	4,75
Белова Инна Валерьевна	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00
Беляева Ольга Ивановна	4,33	4,67	5,00	4,33	4,00
Бердоносков Виктор Дмитриевич	4,71	4,86	4,86	4,43	4,86

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 84 из 133
---	--------------

Бобков Александр Викторович	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Бурдакова Екатерина Сергеевна	3,75	4,88	4,63	4,88	4,00
Бянкин Антон Сергее- вич	4,16	4,50	4,77	4,67	4,60
В					
Вакулюк Алла Александровна	4,63	5,00	4,88	4,75	4,75
Валеев Андрей Мусагитович	4,40	4,67	4,83	4,50	4,33
Васильева Анна Алексеевна	4,94	5,00	5,00	4,88	4,94
Васильченко Сергей Александрович	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Володина Елена Сергеевна	4,25	4,75	4,38	4,56	4,13
Выборнова Елена Николаевна	4,38	4,63	4,38	4,40	4,13
Г					
Гаврилова Мария Васильевна	4,08	4,38	4,69	4,54	4,92
Гайнулин Игорь Фарукович	4,30	4,70	4,65	4,61	4,57
Галкина Елена Георгиевна	4,75	4,85	4,85	4,70	4,80
Гордин Сергей Александрович	4,89	4,94	5,00	4,67	4,94
Гореликов Андрей Иванович	3,33	4,25	4,00	4,50	3,25
Григорьев Владимир Владимирович	4,60	4,89	4,50	4,30	4,55
Григорьева Анна Леонидовна	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Гринкруг Мирон Соломонович	4,53	4,84	4,95	4,95	4,53
Гринкруг Наталья Владимировна	4,29	4,25	4,43	4,88	4,13
Гринфельд Григорий Михайлович	5,00	5,00	5,00	4,88	5,00
Гринфельд София Наумовна	4,72	4,92	4,82	4,92	4,80
Гуменюк Надежда Сергеевна	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Гусева Роза Ивановна	4,57	4,83	5,00	4,71	4,71

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 85 из 133
---	--------------

Д					
Дзюба Виктор Александрович	4,89	5,00	4,89	4,78	4,89
Доровская Валерия Валерьевна	4,92	4,96	5,00	5,00	4,96
Димитриади Екатерина Михайловна	4,50	4,80	4,50	4,78	4,60
Е					
Егорова Юлия Георгиевна	4,57	5,00	4,86	4,57	5,00
Емец Наталья Евгеньевна	4,62	4,88	4,92	4,85	4,65
Ж					
Жарикова Евгения Павловна	5,00	5,00	5,00	4,75	5,00
З					
Занкина Елена Викторовна	4,75	5,00	5,00	4,00	5,00
Зайков Валерий Иванович	4,50	4,33	5,00	5,00	4,67
Зарайкин Сергей Васильевич	4,33	4,56	4,78	4,56	4,56
Зарайкина Наталья Станиславовна	4,70	5,00	4,90	4,50	4,90
Зарубин Михаил Михайлович	4,82	4,91	5,00	4,55	5,00
Захаров Евгений Константинович	4,00	4,50	3,50	3,00	4,50
Золотарев Игорь Иванович	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00
Золотарева Светлана Валерьевна	4,82	4,88	4,94	4,82	4,82
Заплутаев Александр Михайлович	4,50	4,33	4,50	4,17	4,50
И					
Иванов Сергей Николаевич	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Иванов Юрий Сергеевич	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Иванова Наталья Александровна	4,06	4,53	4,11	4,00	4,67
Иваньков Артур Владимирович	4,55	4,82	4,55	4,27	4,45
Инзарцев Алексей Вячеславович	5,00	5,00	5,00	4,92	5,00

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 86 из 133
--	--------------

Ильина Елена Валерьевна	4,67	4,33	4,67	5,00	4,67
К					
Калугина Наталья Анатольевна	4,86	4,85	4,80	4,42	4,75
Каменских Ираида Витальевна	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Каталажнова Ирина Николаевна	4,36	4,86	4,07	4,86	4,29
Катунцева Наталья Леонидовна	4,39	4,75	4,75	4,38	4,42
Кириченко Любовь Павловна	4,42	4,35	4,65	4,58	4,58
Клешнина Оксана Николаевна	4,93	5,00	5,00	5,00	4,93
Климова Екатерина Викторовна	4,36	4,84	4,60	4,67	4,67
Когай Сергей Геннадьевич	4,92	4,97	4,87	4,67	4,90
Кожин Игорь Александрович	4,58	4,92	4,50	4,75	3,92
Козлова Ольга Викторовна	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Колошенко Юлия Борисовна	4,65	4,84	4,81	4,58	4,71
Коннова Галина Витальевна	4,80	4,94	4,88	4,75	4,81
Копытов Сергей Михайлович	4,68	4,73	4,86	4,33	4,68
Коротеева Любовь Ивановна	3,67	3,67	3,67	4,67	3,67
Космынин Александр Витальевич	4,00	4,00	4,50	4,50	4,50
Котляров Валерий Петрович	4,86	5,00	5,00	4,86	5,00
Кохан Ольга Владимировна	4,78	4,96	4,96	4,37	5,00
Кравченко Елена Геннадьевна	4,83	4,83	5,00	5,00	5,00
Красильникова Ольга Алексеевна	4,80	5,00	5,00	4,80	4,60
Кудрякова Надежда Валерьевна	4,55	4,84	4,91	4,64	4,53
Кузьмин Роман Вячеславович	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Кузьмина Ольга	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 87 из 133
--	--------------

Александровна					
Куликова Татьяна Александровна	4,11	4,78	4,78	4,56	4,78
Курильский Андрей Валентинович	4,00	4,14	4,29	4,60	4,00
Куриный Владислав Викторович	4,77	5,00	5,00	4,69	4,85
Конченкова Ирина Павловна	4,89	5,00	4,90	5,00	5,00
Кутузова Наталья Сергеевна	4,33	4,67	4,56	4,00	4,56
Кускова Юлия Геннадьевна	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Л					
Липовка Нина Петровна	4,40	5,00	4,60	4,80	4,67
Лихтин Владимир Валентинович	3,67	4,22	4,88	4,67	3,56
Ломакина Наталья Сергеевна	4,60	4,60	4,60	4,00	4,60
Литовец Антон Владимирович	4,86	5,00	5,00	5,00	5,00
Лопатина Ольга Ивановна	4,42	4,90	4,53	4,68	4,89
Лошманов Антон Юрьевич	4,92	4,92	4,92	4,77	4,85
Любушкина Надежда Николаевна	5,00	5,00	5,00	4,84	4,79
М					
Максютин Игорь Анатольевич	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00
Малышева Наталья Васильевна	4,20	5,00	4,60	5,00	4,30
Маневич Валерий Юрьевич	4,25	4,75	5,00	5,00	4,25
Мартынова Наталья Владиславовна	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Марущенко Сергей Григорьевич	4,13	5,00	4,75	5,00	4,25
Марьин Сергей Борисович	4,40	4,75	4,75	4,20	4,40
Матюшенко Любовь Николаевна	4,68	4,81	4,87	4,85	4,78
Матюшко Андрей Владимирович	4,97	5,00	4,83	4,33	4,87
Минеева Наталья Валерьевна	4,50	5,00	5,00	4,50	5,00

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 88 из 133
--	--------------

Мокрицкий Борис Яковлевич	4,50	5,00	5,00	5,00	4,25
Муллер Нина Васильевна	4,82	4,87	4,89	4,71	4,79
Муравьев Василий Илларионович	4,11	4,56	4,78	4,00	4,44
Мусалитина Евгения Александровна	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Мутин Валерий Александрович	4,33	4,83	4,80	4,83	4,17
Мухнурова Ирина Геннадьевна	5,00	4,93	5,00	4,93	4,93
Н					
Насонова Надежда Иосифовна	4,67	4,83	5,00	4,83	5,00
Непочатова Валерия Михайловна	4,63	5,00	4,86	4,13	4,75
Никифоров Михаил Трифонович	3,95	4,43	4,65	4,43	4,65
Никифорова Галина Евгеньевна	3,46	4,08	4,08	4,85	3,50
Новгородов Никита Александрович	4,73	4,73	4,65	4,42	4,54
Новиков Денис Викторович	4,75	4,82	4,76	4,71	4,56
О					
Отряскина Татьяна Александровна	4,88	5,00	4,88	4,41	4,88
П					
Першина Елена Юрьевна	4,89	4,96	4,89	4,48	4,85
Перевалов Анатолий Анатольевич	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00
Петров Михаил Радиевич	4,77	4,90	4,55	4,32	4,68
Петрова Анна Николаевна	4,79	4,93	4,93	4,43	5,00
Племенюк Марина Георгиевна	4,67	5,00	4,67	4,33	5,00
Плетнев Никита Олегович	4,60	5,00	4,60	4,20	4,80
Погарцева Мария Михайловна	5,00	5,00	5,00	3,80	4,80
Попов Алексей Юрьевич	3,92	4,62	4,23	4,08	4,31

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 89 из 133
---	--------------

Просолович Алексей Александрович	4,29	4,86	4,71	4,14	4,57
Проценко Александр Евгеньевич	4,38	4,88	5,00	5,00	4,63
Проценко Александра Николаевна	4,86	5,00	4,86	4,86	4,86
Р					
Размыслов Валерьян Александрович	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Русов Александр Вячеславович	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
С					
Савельев Дмитрий Олегович	3,88	4,78	4,28	4,06	3,94
Садреев Дмитрий Тальгатович	4,86	4,86	4,57	4,14	4,57
Саламин Евгений Евгеньевич	4,67	4,89	4,78	4,56	4,44
Самар Елизавета Владимировна	4,25	4,50	4,50	4,00	5,00
Саяпин Владимир Степанович	4,44	4,70	4,81	4,37	4,41
Семёнов Александр Борисович	4,41	4,53	4,86	4,66	4,15
Сенина Виктория Ивановна	4,47	4,75	4,70	4,64	4,63
Серигов Александр Владимирович	4,90	5,00	5,00	5,00	4,95
Скачков Илья Владимирович	5,00	5,00	5,00	4,00	4,50
Скрипилев Александр Александрович	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Смирнов Алексей Владимирович	4,33	4,78	4,78	4,78	4,11
Соболев Борис Михайлович	4,07	4,38	4,57	4,50	4,07
Сорголь Александра Олеговна	4,67	5,00	4,56	4,33	4,89
Сохацкая Дарья Геннадьевна	4,90	5,00	4,90	4,90	4,90
Сочелев Анатолий Федорович	4,47	4,74	4,79	4,76	4,33
Старинов Геннадий Петрович	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Сташкевич Марина Владимировна	5,00	5,00	5,00	4,88	5,00

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 90 из 133
---	--------------

Стельмашук Сергей Валерьевич	4,54	4,69	4,85	4,23	4,77
Степаненко Виктор Евгеньевич	4,83	5,00	5,00	4,83	5,00
Степанов Анатолий Николаевич	4,46	4,76	4,76	4,41	4,55
Степанова Ирина Павловна	4,93	4,70	4,72	4,67	4,70
Столяров Виталий Яварович	4,50	4,50	5,00	4,83	5,00
Стукова Елена Ивановна	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67
Ступин Александр Валерьевич	3,78	4,36	4,18	4,55	3,73
Сухоруков Сергей Иванович	4,25	4,75	4,64	4,08	4,42
Т					
Телеш Василий Васильевич	4,63	5,00	5,00	4,88	5,00
Тендит Константин Николаевич	4,90	4,90	5,00	4,40	4,78
Тимофеева Ирина Юрьевна	5,00	5,00	5,00	4,83	4,83
Тихомиров Владимир Александрович	5,00	5,00	5,00	4,78	5,00
Тишков Евгений Олегович	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Ткач Ирина Михайловна	4,38	4,71	4,68	4,46	4,32
Ткачева Юлия Ильинична	4,73	5,00	4,93	4,73	4,80
Товбаз Елена Геннадьевна	4,50	4,91	4,81	4,21	4,61
Трещев Иван Андреевич	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88
У					
Ульянов Александр Владимирович	4,68	5,00	5,00	4,47	4,94
Усова Татьяна Ивановна	4,40	4,60	4,60	4,25	4,80
Устинов Владимир Александрович	3,43	4,38	3,88	4,88	3,86
Усольцев Юрий Яковлевич	3,64	4,61	4,19	4,61	3,50
Ф					
Феоктистов Сергей Иванович	4,75	5,00	5,00	4,75	4,67

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 91 из 133
---	--------------

Физулаков Роман Анатольевич	4,00	4,50	4,50	4,00	4,50
Филатьева Ксения Андреевна	5,00	5,00	5,00	4,75	5,00
Фролов Алексей Валерьевич	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Х					
Хвостиков Александр Станиславович	4,17	4,42	4,50	4,33	3,92
Ц					
Цветков Олег Юрьевич	5,00	5,00	5,00	4,80	5,00
Ч					
Чащина Светлана Ивановна	4,00	4,50	3,50	4,50	3,75
Челухин Владимир Алексеевич	4,78	4,83	4,78	4,70	4,91
Черепанов Михаил Дмитриевич	4,42	4,83	4,67	4,50	4,58
Чернышов Андрей Анатольевич	4,00	4,33	3,50	3,75	3,25
Чернышев Денис Валентинович	3,75	4,50	4,50	5,00	4,25
Чижиумов Сергей Демидович	5,00	5,00	5,00	4,80	5,00
Чудинов Юрий Николаевич	4,00	4,67	4,33	4,00	4,00
Чудинова Наталья Геннадьевна	4,33	4,67	5,00	5,00	4,67
Ш					
Шаломов Вячеслав Иванович	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Шадрин Михаил Павлович	4,36	4,55	4,55	4,18	4,45
Шароватова Светлана Алексеевна	4,71	5,00	5,00	5,00	4,43
Шибико Роман Владимирович	4,93	4,86	4,93	4,82	4,93
Шибико Ольга Сергеевна	3,50	5,00	4,00	4,00	4,50
Шинкорук Марина Владимировна	4,94	4,97	4,88	4,45	4,82
Широкова Зинаида Васильевна	4,95	5,00	5,00	4,50	4,95
Шунейко Александр Альфредович	4,89	4,82	4,94	4,50	4,67
Щелкунов Евгений	4,14	4,13	4,38	4,50	4,25

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 92 из 133
---	--------------

Борисович					
Щелкунова Марина Евгеньевна	4,69	4,85	4,92	4,85	4,62
Щербатюк Галина Анатольевна	4,36	4,71	4,58	4,46	4,09
Щетинин Владимир Сергеевич	3,88	4,75	4,75	4,50	4,88
Я					
Яковлева Татьяна Анатольевна	4,11	4,79	4,80	4,70	4,63
Якубович Ирина Николаевна	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Янченко Андрей Вячеславович	4,82	4,82	4,82	4,46	4,86
Ядыменко Константин Алексеевич	4,92	4,92	4,92	4,88	4,92

10.4 В процессе обучения студенты неизбежно сталкиваются с различного рода проблемами: в сфере профессиональной реализации, материального положения, социальной активности и др. В таблице 49 (рисунок 41) отражено, к кому студенты обращаются в первую очередь при возникновении сложностей.

Таблица 49 – Обращение за помощью студентов в случае возникновения проблем в университете, %

Когда возникают какие-то проблемы в университете, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь?	2014/2015	2016/2017	2018/2019
К друзьям	37,42	33,07	26,56
К однокурсникам	57,67	56,50	46,09
К преподавателям	33,62	32,58	28,13
К куратору группы	13,62	16,21	17,50
К старосте группы	16,32	28,09	22,97
В студенческий профком, студенческий совет	1,6	1,77	1,72
К заведующему кафедрой	8,83	13,96	13,75
К декану факультета/института	12,27	23,27	20,16
К руководству университета	1,72	0,64	3,13
К родителям, родственникам	16,81	16,85	9,69
Решаю проблемы самостоятельно	-	-	41,72

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 93 из 133
--	--------------



Рисунок 41 – Обращение за помощью студентов в случае возникновения проблем в университете

Согласно данным опроса, чаще всего за помощью в решении проблем студенты обращаются к своим однокурсникам (46,09 %) или справляются самостоятельно (41,72 %). 28,13 % студентов не обходятся без помощи преподавателей.

11 Профессиональное становление студентов

11.1 Рост численности студентов, совмещающих учебу и работу и увеличение временных затрат обучающихся на трудовую деятельность вызывает необходимость внимания к данной категории студентов, в связи с тем, что трудовая деятельность не всегда положительно влияет на учебный процесс и качество подготовки студентов.

Таблица 50 – Совмещение студентами учебы с работой

Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Да	27,61	30,50	23,59
Нет	48,1	49,28	53,75
Иногда	23,68	19,90	22,50

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 94 из 133
---	--------------

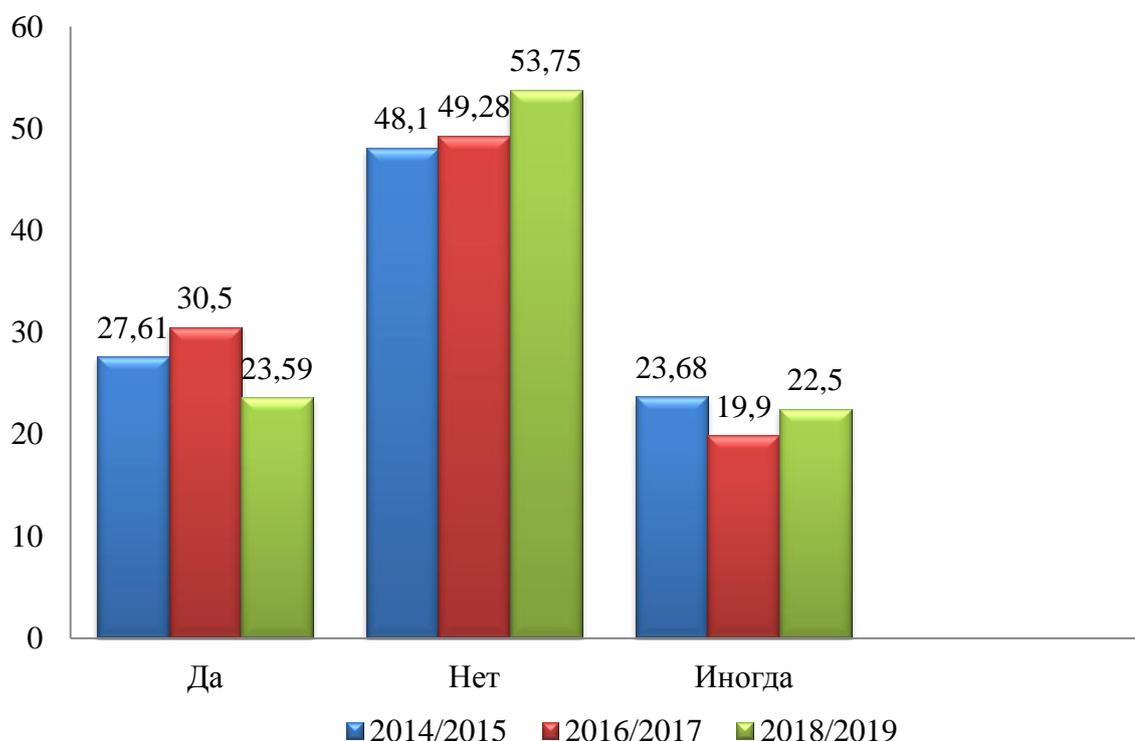


Рисунок 42 - Совмещение студентами учебы с работой

Согласно представленным данным, в отличие от предыдущего отчетного периода, количество студентов, совмещающих учебную и трудовую деятельность, сократилось на 4,47 %. Для 22,50 % студентов предпочтительнее временная трудовая занятость.

Ситуация по факультетам отражена в таблице 53 (рисунок 53). На всех факультетах, в том числе институте, помимо ССФ и ФЭМ, большинство студентов не совмещают учебную и трудовую занятости. На ФЭМ (54,55 %) большинство студентов занимаются трудовой деятельностью постоянно, на ССФ (42,62 %) студенты совмещают учёбу и работу время от времени.

Таблица 51 - Совмещение студентами учебы с работой
(в распределении по факультетам/институтам)

	ИКИ МГО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ЛХЭФ	СГФ
Да	23,48	22,32	19,67	20,90	31,46	19,19	54,55	31,43	17,65
Нет	58,26	58,93	37,70	56,72	49,44	57,58	27,27	54,29	52,94

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 95 из 133
---	--------------

Продолжение таблицы 51

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
Иногда	17,39	18,75	42,62	22,39	19,10	23,23	18,18	14,29	29,41

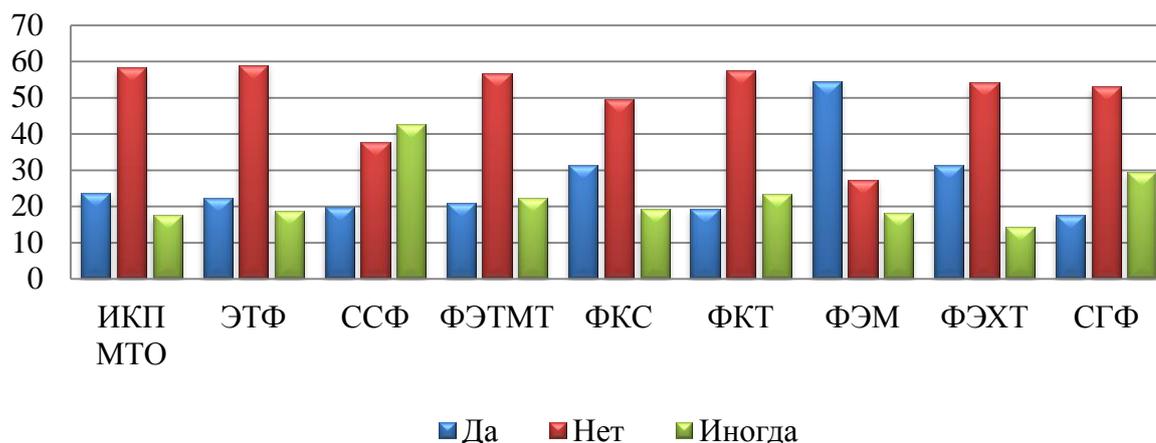


Рисунок 43 - Совмещение студентами учебы с работой

11.2 Трудовая деятельность связана с получаемой специальностью у 9,84 % респондентов, что на 4,29 % меньше, чем в предыдущем отчетном периоде.

Таблица 52 – Связь работы с получаемой специальностью (квалификацией)

Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Да, связана	13,37	14,13	9,84
Не очень	16,07	12,36	10,94
Никак не связана	28,83	31,46	28,44
Не работаю	40,37	39,33	50,78

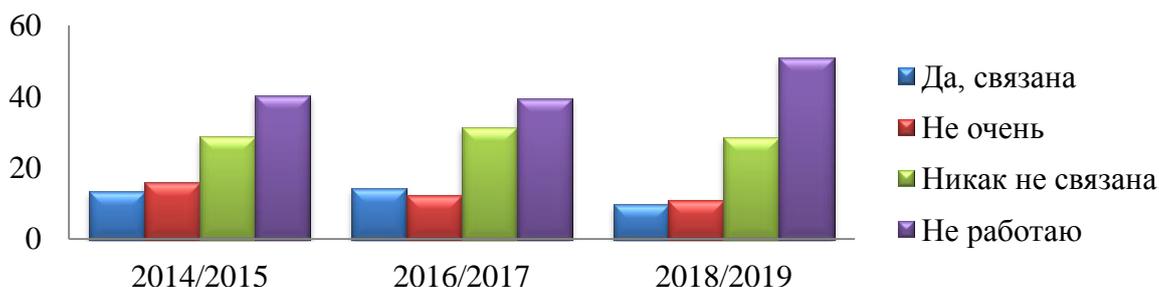


Рисунок 44 - Связь работы с получаемой специальностью (квалификацией)

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 96 из 133
---	--------------

Таблица 53 – Связь работы с получаемой специальностью (квалификацией)

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
Да, связана	12,17	7,14	18,03	1,49	6,74	11,11	9,09	2,86	19,61
Не очень	6,96	12,50	4,92	17,91	10,11	17,17	18,18	2,86	7,84
Никак не связана	29,57	22,32	37,70	29,85	33,71	15,15	45,45	45,71	27,45
Не работаю	52,17	58,04	36,07	52,24	49,44	56,57	27,27	48,57	45,10

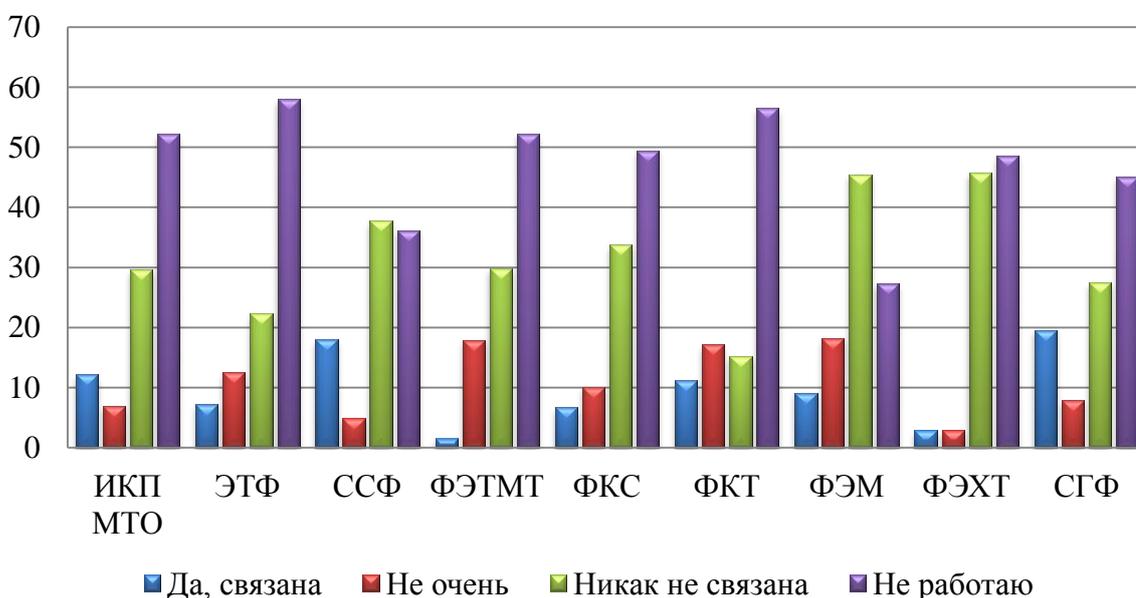


Рисунок 45 - Связь работы с получаемой специальностью (квалификацией) (по факультетам/институту)

Среди работающих студентов наибольший процент тех обучающихся, трудовая деятельность которых связана с получаемой специальностью, обучаются на СГФ (19,61 %) и ССФ (18,03 %). В целом, ситуация в пофакультетном разрезе отражает общеуниверситетскую статистику – большинство работающих студентов занимаются трудовой деятельностью, несвязанной с будущей профессией.

11.3 Одной из причин, по которой студенты не связывают текущую трудовую деятельность с будущей специальностью, может выступать неудовлетворенность или разочарование в получаемой специальности. Готовность студентов вновь сделать выбор в пользу нынешней специальности при наличии «второго шанса» отражена в таблице 54.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 97 из 133
---	--------------

Таблица 54 - Мнение студентов о повторном выборе специальности (направления подготовки), %

Если бы Вам сегодня пришлось выбирать специальность / направление подготовки снова, как бы Вы поступили?	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Выбрал бы эту же специальность снова в КнАГУ	47,85	47,35	67,21
Выбрал бы эту же специальность, но в другом вузе	12,02	18,78	3,28
Выбрал бы другую специальность в КнАГУ	21,35	16,69	11,48
Выбрал бы другую специальность, но в другом вузе	15,21	15,09	8,20

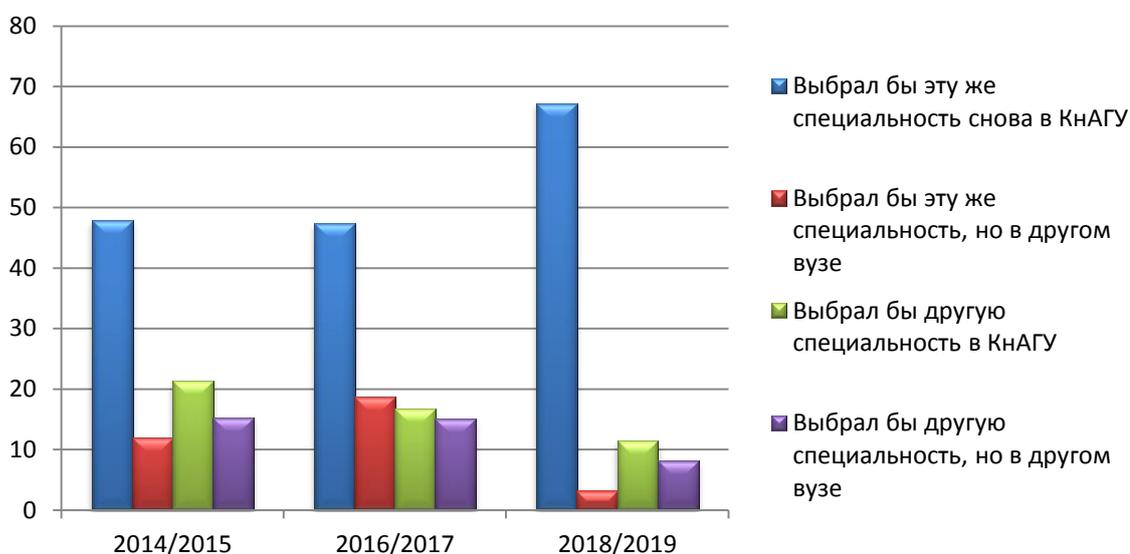


Рисунок 46 - Мнение студентов о повторном выборе специальности (направления подготовки), %

Данные опроса свидетельствуют о том, что большинство студентов выбрали бы свою специальность вновь и именно в ФГБОУ ВО «КнАГУ». В данном отчетном периоде количественный показатель тех, кто остается верным своей специальности, существенно возрос (на 19,86 %), что может говорить не только о перспективности выбранной специальности для студента, но и о удовлетворенности качеством подготовки.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КНАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 98 из 133
---	--------------

Таблица 55 - Мнение студентов о повторном выборе специальности (направления подготовки) среди факультетов/институтов, %

	ИКПМТО	ЭФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФХФ	СГФ
Выбрал эту же специальность снова в КНАГУ	46,96	53,57	67,21	50,75	43,82	57,58	36,36	48,57	54,9
Выбрал эту же специальность, но уже в другом вузе	9,57	2,68	3,28	4,48	12,36	5,05	18,18	8,57	25,49
Выбрал бы другую специальность в КНАГУ	16,52	13,39	11,48	13,43	10,11	20,20	18,18	17,14	0,00
Выбрал бы другую специальность, но в другом вузе	16,52	21,43	8,20	13,43	15,73	11,11	18,18	17,14	13,73

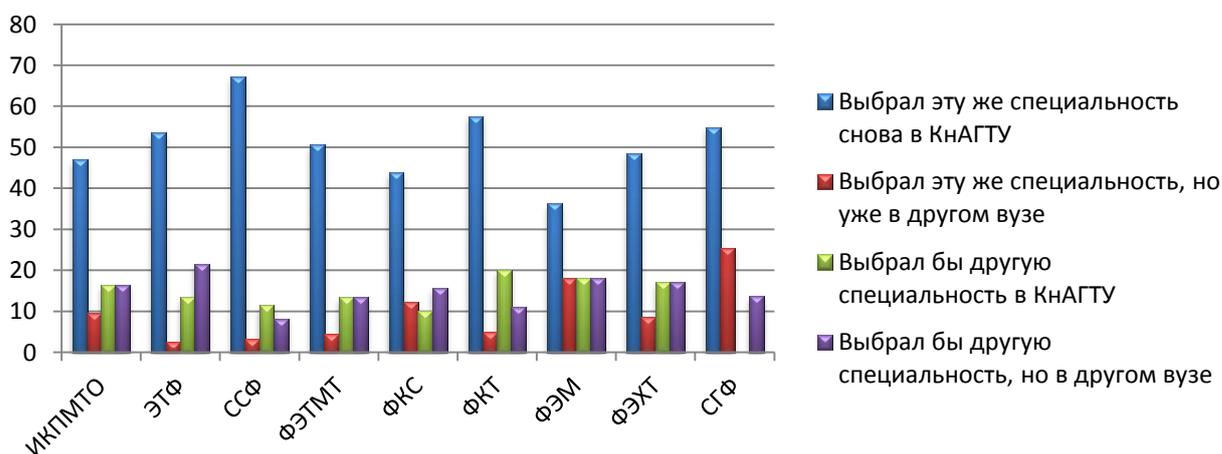


Рисунок 47 - Мнение студентов о повторном выборе специальности (направления подготовки) в распределении по институту/факультетам

Наибольшее количество студентов довольных выбранной специальностью и получением образования на базе ФГБОУ ВО «КНАГУ» обучается на ССФ (67,21 %) и ФКТ (57,58 %). Выбрать свою же специальность, но в другом вузе среди всех факультетов наиболее готовы студенты СГФ (25,49 %), а

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	с. 99 из 133
--	--------------

студентов, готовых выбрать другую специальность и, более того, в другом вузе – на ЭТФ (21,43 %). Попробовать освоить другую специальность в пределах КнАГУ могли бы 20,20 % студентов ФКТ.

Вопрос «Если бы Вам сегодня пришлось выбирать специальность / направление подготовки снова, как бы Вы поступили?» позволял респондентам указать свои варианты ответов, представленные ниже в распределении по факультетам, институту.

ИКП МТО:

- «Пошел бы в техникум».

ЭТФ:

- «Пошел бы работать»;
- «Я не знаю в чем искренне заинтересована».

ССФ:

- «Другую специальность»;
- «Без понятия»;
- «Хочу получить еще одну специальность параллельную первой».

ФЭТМТ:

- «Пустился бы в свободное плавание»;
- «Поступил бы в мединститут»;
- «Учитывая физ.мат, то не стал бы менять, т.к. моя специальность является одной из лучших в вузе».

ФКС:

- «Сомневаюсь в дальнейшем поступлении»;
- «Даже и не знаю».

ФЭМ:

- «Проблема не в вузе, а в его местонахождении, не нравится город, нет перспектив в городе».

11.4 Профессиональные планы у студентов ФГБОУ ВО «КнАГУ» отражены в таблицах 56,57 (рисунок 48,49).

Исходя из представленных данных, большинство студентов на момент проведения социологического опроса не готовы дать определенный ответ по вопросу об их дальнейшем профессиональном становлении. Мнения, среди тех, кто определился в своих будущих профессиональных планах, в своем большинстве распределились поровну среди студентов, которые планирует работать в соответствии с полученным образованием и теми студентами, которые уедут за пределы г. Комсомольска-на-Амуре (17,50 %). 17,34% студентов планируют продолжать обучение в магистратуре или аспирантуре.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 100 из 133
---	------------------

Таблица 56 – Профессиональные планы после окончания учебы в вузе, %

Какие у Вас профессиональные планы после окончания учебы в вузе?	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Я знаю предприятие, на котором буду работать	17,06	16,85	13,59
Я знаю, что буду работать в соответствии с полученным образованием	27,36	24,56	17,50
Я знаю, что не буду работать с полученным образованием	7,73	6,10	6,88
Планирую поступление в магистратуру или аспирантуру	-	-	17,34
Уеду работать в другой город	18,16	19,74	17,50
Пока не определился	28,59	34,35	28,75

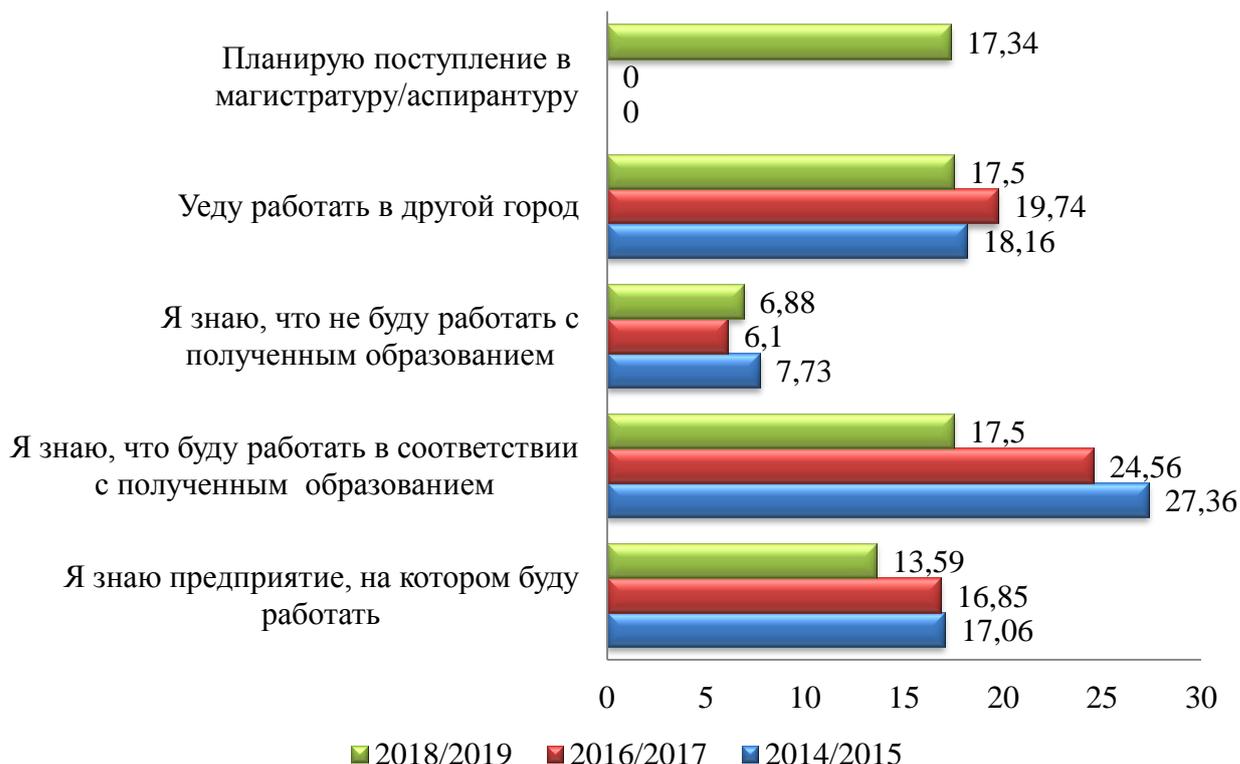


Рисунок 48 - Профессиональные планы после окончания учебы в вузе

Большинство студентов, знающих предприятие, на котором они будут работать, обучается на ССФ (42,62 %), на ФКС и ФЭМ среди респондентов таких студентов нет. Наибольшее количество студентов, планирующих работать в соответствии с полученной специальностью, обучается на ССФ (34,43 %) и СГФ (21,57 %). 10,45 % - наибольший показатель среди всех факультетов по количеству студентов, уверенных, что их трудовая

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 101 из 133
---	------------------

деятельность со специальностью связана не будет, характеризует ФЭТМТ. Студентов, желающих уехать работать в другой город, больше всего обучается на ФЭТМТ (29,85 %) и СГФ (29,41 %). В поступлении в магистратуру/аспирантуру заинтересованы более всего студенты СГФ (29,41 %), а также ФЭХТ (22,86 %) и ЭТФ (21,43 %).

Таблица 57 - Профессиональные планы после окончания учебы в вузе
(по факультетам/институту)

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СГФ
Я знаю предприятие, на котором буду работать	20,87	13,39	42,62	11,94	0,00	6,06	0,00	17,14	3,92
Я знаю, что буду работать в соответствии с полученным образованием	11,30	16,96	34,43	13,43	19,10	15,15	9,09	17,14	21,57
Я знаю, что не буду работать с полученным образованием	9,57	6,25	1,64	10,45	4,49	6,06	9,09	5,71	9,80
Уеду работать в другой город	15,65	11,61	6,56	29,85	24,72	13,13	18,18	14,29	29,41
Планирую поступление в магистратуру или аспирантуру	20,00	21,43	3,28	16,42	16,85	13,13	0,00	22,86	29,41
Пока не определился	24,35	33,04	14,75	16,42	31,46	46,46	45,45	25,71	21,57

Респондентами были даны, помимо предложенных, свои варианты ответов:

ФКС:

- «Хотелось бы работать по специальности, но не знаю куда пойти»;
- «Буду работать»;
- «Хочу работать не по специальности, если не получится, то придется по специальности»;

ФЭМ:

- «Получу второе высшее, по которому буду работать»;

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 102 из 133
---	------------------

- «Буду поступать на заочное обучение другой специальности»;
- «Желательно заняться бизнесом, но только по своей сфере деятельности»

СГФ:

- «Планирую уехать в Норвегию»;
- «Уеду в другую страну, где пригодятся мои знания языка и, возможно, диплом»;
- «Уеду за границу»

ФЭТМТ:

- «Как получится, т.к. получаю параллельно второе образование»

ФКТ:

- «Это секрет»

ИКПМТО:

- «Уеду из страны»;
- «Служба по окончанию военной кафедры»;
- «Пойду по военной специальности»;
- «Быть начальником РН или Газпром».

ЭТФ:

- «Хочу объединить электронику с фотографией, но не знаю, как именно»;
- «Не стать бомжом».

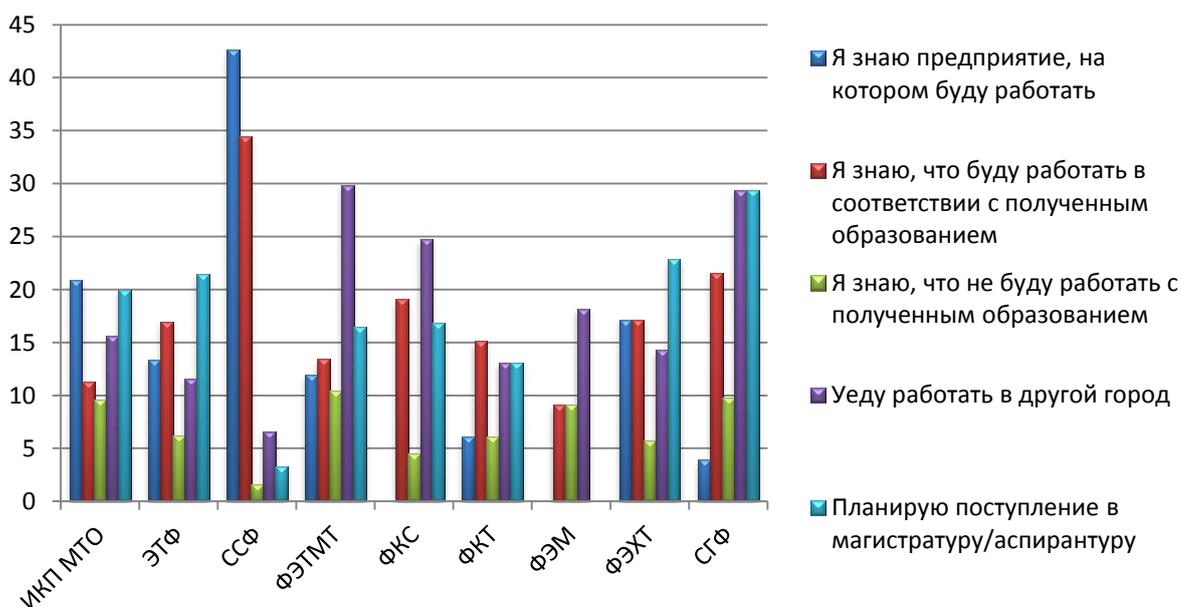


Рисунок 49 - Профессиональные планы после окончания учебы в вузе (в распределении по факультетам/институту)

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 103 из 133
--	------------------

Таблица 58 – Планы студентов по дальнейшему обучению, %

Если Вы планируете поступление в магистратуру/аспирантуру, Вы предпочтете обучение	2018/2019
В магистратуре/аспирантуре КнАГУ	31,88
В магистратуре/аспирантуре другого ВУЗа РФ	10,94
В магистратуре/аспирантуре другого ВУЗа иной страны	7,19
Затрудняюсь ответить	30,47
Ответ отсутствует	19,52

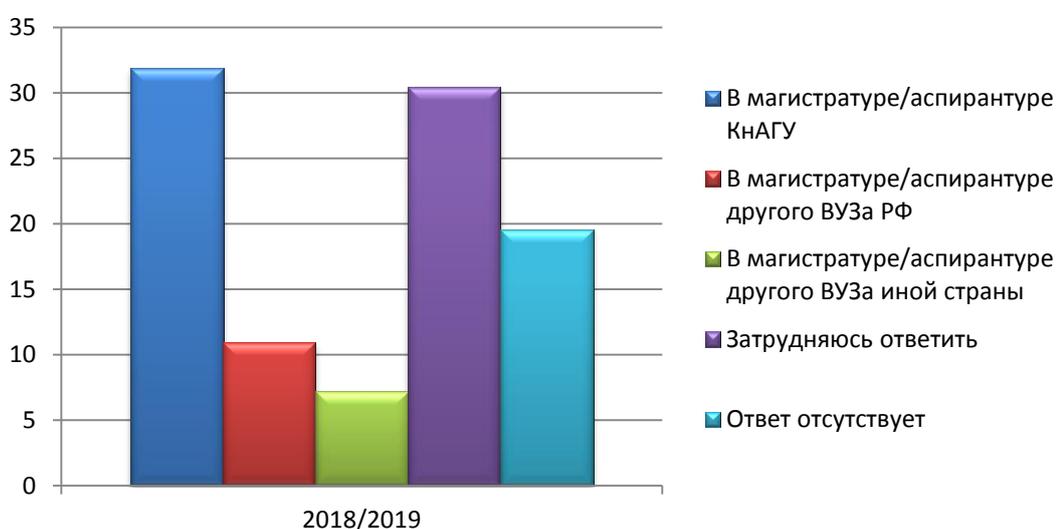


Рисунок 50 - Планы студентов по дальнейшему обучению

11.5 Среди студентов, желающих в дальнейшем обучаться в магистратуре/аспирантуре, большинство отдадут предпочтение обучению в ФГБОУ ВО «КнАГУ», что подтверждают данные таблицы 58.

Таблица 59 - Планы студентов по дальнейшему обучению (факультеты), %

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭТМТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФХУТ	СГФ
В магистратуре/аспирантуре КнАГУ	46,96	31,25	47,54	26,87	22,47	24,24	18,18	37,14	17,65
В магистратуре/аспирантуре другого ВУЗа РФ	6,09	8,04	3,28	11,94	15,73	9,09	18,18	11,43	29,41
В магистратуре/аспирантуре другого ВУЗа иной страны	5,22	7,14	3,28	2,99	4,49	5,05	27,27	2,86	29,41

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 104 из 133
---	------------------

Продолжение таблицы 59

	ИКП МТО	ЭТФ	ССФ	ФЭХТ Т	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФХС	СГФ
Затрудняюсь ответить	41,73	53,57	45,90	58,20	57,31	61,62	36,37	48,57	23,53

Наиболее заинтересованы в поступлении в магистратуру/аспирантуру студенты ИКП МТО (49,96 %), ЭТФ (31,25 %), ССФ (47,54 %) и ФЭХТ (37,14 %).

11.5 На данный отчетный период 65,63 % опрошенных студентов готовы посоветовать ФГБОУ ВО «КнАГУ» свои друзьям и знакомым (таблица 62), что на 15,36 % больше, чем в предыдущем отчетном периоде.

Таблица 60 – Рекомендации респондентов относительно учебы в КнАГУ

Вы советуете своим друзьям и знакомым поступить на учебу в КнАГУ?	2014/2015	2016/2017	2018/2019
Да, советую	52,76	50,24	65,63
Нет, не советую	15,95	14,93	18,59
Затрудняюсь ответить	29,69	33,87	9,17

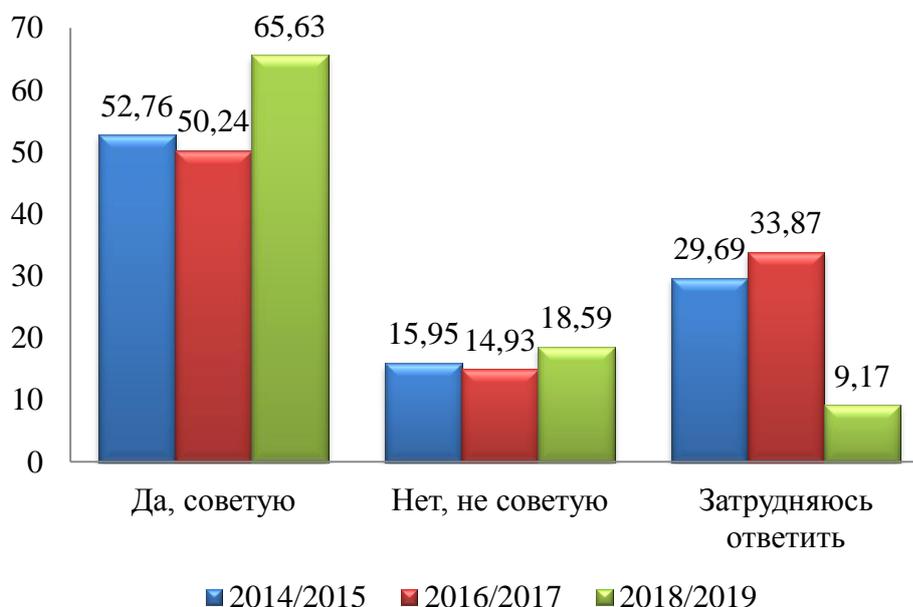


Рисунок 51 - Рекомендации респондентов относительно учебы в КнАГУ

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 105 из 133
---	------------------

Таблица 61 – Рекомендации респондентов относительно учебы в КнАГУ
(в распределении по факультетам/институтам)

	ИКИ МТО	ЭФ	ССФ	ФЭТИТ	ФКС	ФКТ	ФЭМ	ФЭХТ	СФ
Да, советую	73,91	61,61	80,33	56,72	47,19	71,72	81,82	68,57	64,71
Нет, не советую	17,39	25,00	3,28	20,90	28,09	12,12	9,09	20,00	19,61
Затрудняюсь ответить	3,65	5,56	1,64	11,93	10,11	8,08	0	5,86	5,88

В своих ответах студенты указали несколько причин, по которым они не советуют свои друзьям и знакомым поступать в ФГБОУ ВО «КнАГУ»:

- 1) отсутствие друзей и знакомых, заинтересованных в поступлении в вуз;
- 2) отсутствие желания давать советы, так как «друзья и знакомые сами решают, что им нужно»;
- 3) отсутствие специальностей, которые были бы интересны друзьям и знакомым.

12 Замечания и пожелания студентов по организации учебного процесса и иных аспектов деятельности университета

Для наглядности представления данных составителем отчета принята условная классификация всех указанных студентами замечаний и пожеланий по нескольким блокам, которые, в свою очередь, разделены на группы:

- 1) «Замечания и пожелания по организации учебного процесса»:
 - расписание;
 - увеличение количества консультаций;
 - учебный план.
- 2) «Замечания и пожелания по улучшению материально-техническому обеспечению»;
- 3) «Замечания и пожелания, касающиеся преподавательского состава»:
 - взаимоотношения «преподаватель-обучающийся»;
 - «Качество преподавания».
- 4) «Замечания и пожелания по организации внеучебной деятельности»;
- 5) «Замечания и пожелания по организации питания»:
 - введение безналичного расчета;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 106 из 133</p>
---	--------------------------

- открытие дополнительного места питания;
 - увеличение продолжительности работы мест питания.
 - прочее.
 - б) «Замечания и пожелания по санитарно-гигиеническим условиям»;
 - 7) «Замечания и пожелания по организации комфортной среды для обучающихся»;
 - 8) «Замечания и пожелания по вопросам проживания в общежитии»;
 - 9) «Замечания и пожелания по вопросам благоустройства территории университета»;
 - 10) «Замечания и пожелания по улучшению внешнего вида университета»
 - 11) «Прочее»;
 - 12) «Положительные отзывы».
- 12.1 Замечания и пожелания по организации учебного процесса.**
- 12.1.1 Расписание:**
- «Проводить пары в утреннее и обеденное время, пары в вечернее время трудно усваиваемы и не эффективны»;
 - «Последовательное расписание, согласованную учебную программу, чтобы не приходилось писать работы наугад»;
 - «Доставляет дискомфорт расписание; в один день пары с 13-30, на следующей с 8-10, как итог - отсутствует время на подготовку к другим занятиям и собственные дела»;
 - «Расписание!»;
 - «Более удобное расписание, для того, чтобы можно было совмещать с работой»;
 - «Распределить занятия так, чтобы суббота оставалась свободной»;
 - «Верните выходной в субботу!»;
 - Хотелось бы более удобное расписание»;
 - «На 4 семестр сделайте выходной в субботу 7ОНб-1, а военную кафедру в пятницу»;
 - «Сделайте нам, пожалуйста, выходной в субботу на 4 семестр, а военную кафедру либо в пятницу, либо в понедельник (7ОНб-1)»;
 - «Начиная с 3 курса ставить желательны пары в первую половину дня (до 15-00 хотя бы)»;
 - «Сделать начало занятий хотя бы с 9 часов»;
 - «Более удобное расписание».
- 12.1.2 Увеличение количества консультаций:**
- «Побольше консультаций у преподавателей для студентов во внеурочное время»;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 107 из 133</p>
--	---------------------------

- «Вообще нет консультаций»;
 - «Убрать лишние предметы вроде экономики»;
 - «Факультативы по РГЗ, ИДЗ, больше практики»;
 - «Нужно ввести возможность общения преподавателей и студентов вне института, т.е. внести в сайт КнАГУ возможность написать преподавателю и получить ответ»;
 - «Так как в КнАГУ учатся иностранные студенты и освоение полученной информации сложновато, хочется, чтобы были дополнительные занятия, особенно, по математике»;
 - «Доп факультативы по ТОЭ, математике»;
 - «Факультативы по курсовым и дипломным работам».
- 12.1.3 Учебный план:**
- «Снизьте нагрузку, помимо учебы я еще хочу есть. Нужна работа для этого, поэтому я работаю»;
 - «Сокращение часов бесполезных предметов»;
 - «Убрать предметы, которые не касаются профессии»;
 - «Убрать непрофильные предметы после 2 курса»
 - «Убрать физкультуру с 3 и 4 курсов»;
 - «Лучше учиться 2 года плотно, получать больше стипендии, выполнять задание каждую неделю, чем 4 года размеренно ходить порой на ненужные пары, которые толком не преподают: то преподаватель отсутствует, то просто разговаривает о чем угодно»;
 - «Уберите такие ненужные предметы, как рус.яз, математика, история и т.д. На нашем факультете они абсолютно ничего не значат и не решают» (ФКС);
 - «Добавьте кафедре ДАС дисциплину, где будут обучать 3D моделированию в программах»;
 - «Отсутствие предмета для изучения компьютерных программ»;(ДАС)
 - «Обучить программам, в которых заставляют работать (Автокад)»;
 - «Поменять советскую систему обучения на современную: давать образование не общее, а профильное с самого начала обучения, основываясь на практических занятиях, а не теоретических, т.к. студент должен быть заинтересован в обучении»;
 - «Обучать не азам, а уже тому, что в современном мире (например, не от руки чертить, а в специальных программах)»;
 - «Университет имеет хорошую научную базу, единственное, что нужно улучшить - подачу материала»;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 108 из 133</p>
--	---------------------------

- Лекции пора переводить на новый формат: готовая лекция уже распечатана, а преподаватель объясняет каждый пункт по получаемому материалу, а так студент едва успевает записать материал. В голове полная каша и потому приходится разбираться дома. Следовательно, дополнительная трата времени»;
 - «Больше практических предметов»;
 - «По техническим дисциплинам выдавать сразу все лабораторные работы за семестр ВМЕСТЕ с методическими материалами в электронном виде»;
 - «Всего лишь очень я хотел бы, чтобы у нас был каждый день такой предмет как English, но в этом семестре у нас только одна пара в неделю, я четко знаю (хоть и простой студент), что этого мало. Ну, и как же нам обойтись без английского языка, если мы учимся?»;
 - «При T ниже +10 C проведение занятий физкультурой в зале»;
- 12.2 Замечания и пожелания по материально-техническому обеспечению.**
- «В третьем корпусе аудитории 305 компьютеры находятся в ужасном состоянии. Работать на них невозможно. По остальным аспектам деятельности университета у меня замечаний нет»;
 - «Некорректно работающие стенды»;
 - «Больше аудиторий с компьютерами в 1 корп»;
 - «Больше компьютерных классов»;
 - «Поменять ПК в 5 корпусе»;
 - «Обновить компьютеры, чтобы все нужные программы работали и ничего не вылетало»;
 - «Предоставить студентам современное рабочее оборудование»;
 - «Хотелось бы увидеть компьютерные классы с более новым оборудованием»;
 - «Больше цифровых досок»;
 - «Медленные компьютеры в аудиториях»;
 - «В некоторых аудиториях слишком старое компьютерное оборудование и программное обеспечение, а также медленный интернет в библиотеке»;
 - «Не хватает компьютеров в аудиториях»;
 - «Увеличить степень оборудованности кабинетов»;
 - «Оборудование для лингвистов»
 - «Во всех аудиториях должно быть эл.оборудование, которого не хватает»;
 - «Наличие учебников и методичек в недостаточном количестве»;
 - «Отсутствие учебников в печатном виде»;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 109 из 133</p>
--	---------------------------

- «Сделайте нормальный душ в спортивном корпусе»;
- «Закупить новое оборудование»;
- «В 1 корп всего 2 аудитории с проектором!».

12.3 *Замечания и пожелания, касающиеся преподавательского состава.*

12.3.1 Общие пожелания:

- «Не приглашать преподавателей с предприятий»;
- «Желательно приглашать больше преподавателей – производителей»;
- «Побольше преподавателей - инженеров-конструкторов, технологов и так хватает»;
- «Маленький преподавательский состав в связи с отсутствием кадров»;
- «Набрать молодых преподавателей»;
- «Повышение заработной платы преподавателям привлечет новые более квалифицированные кадры»;
- «Повысьте з/п преподавателям»;
- «Платите преподавателям больше»;
- «Подбирать более требовательных преподавателей, которые могут очень многое дать студентам, но также хотелось бы более интересные пары».
- «Обучите преподавателей таджикскому и китайскому языку. Они не понимают иностранцев»;
- «Повышение з/п преподавателям»;
- «Сделать Лопатину О.И. преподавателем года».

12.3.2 Взаимоотношения «преподаватель-обучающийся»:

- «Очень хотелось бы, чтобы преподаватели помогали в случае, если студент не посещает пары из-за серьезных семейных обстоятельств (сдавать долги по договоренности, т.к. на заочку студент перейти не может»;
- «"Нет!" дискриминации по расовым и половым признакам, относитесь ко всем одинаково. Поблажка таджику - пошла мне»;
- «Мы приходим сюда для того, чтобы вы сделали нас умнее»;
- «Быть более лояльными к студентам»;
- «Нормальную реакцию на то, что студент что-то не понимает».

12.3.3 Качество преподавания:

- «Пожалуйста, учите студентов нормально»;
- «Цена и качество образования чтоб соответствовали»;
- «Преподаватели работали по специальности»;
- «Чтобы наконец-то начали учить студентов»;
- «Отсутствие преподавателей во время пар»;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 110 из 133</p>
--	---------------------------

• «Отсутствие преподавателей во время пар из-да документации» (ДАС).

12.4 Замечания и пожелания по организации внеучебной деятельности

- «Помогать студентам развивать свои навыки (например: на 1-ом курсе слабо играет в баскетбол, а на 4-ом - чемпион края)»;
- «Предоставить студентам возможность создания собственных проектов и их реализацию»;
- «Не отменять пары в связи с "волонтерской" деятельностью студентов, т.к. чаще всего их забирают с пар в принудительно-добровольном порядке. Многие платят деньги за обучение, а не за то, чтобы подрабатывать волонтером университета»;
 - «Больше тратьте и больше внимания давайте науке»;
 - «Внеучебная деятельность - плохая информированность»;
 - «Хотелось бы видеть побольше праздничных мероприятий и конкурсов»;
 - «Для получения повышенной стипендии нужно участвовать только в чем-нибудь одном, идет автоматический запрет на разносторонность»;
 - «Проводите больше научно-преподавательской деятельности среди студентов»;
 - «Мне хотелось бы, чтобы в нашем КнАГУ открыли кружок по созданию беспилотных летательных аппаратов»;
 - «Студенты сами должны выбирать направление на военной кафедре»;
 - «Спорт - начните относиться к этому аспекту более серьезно»;
 - «Прочитайте в интернете, что такое киберспорт»;
 - «Вступление университета в киберспортивную студенческую лигу»;
 - «Создание собственной съемочной площадки СтудМИЦ; отсутствие площадок для проведения мероприятий в стенах вуза»;
 - «Разрешите посещать тренажерный зал всем, а не только избранным».

12.5 Замечания и пожелания по организации питания

12.5.1 Введение безналичного расчета:

- «Добавить безналичный расчет в столовых»;
- «Ввести расчет по безналу в столовых. Карты есть - безналичного расчета нет»;
- «Безналичный расчет в столовых, больше столовых»;
- «Организуйте безналичный расчет»;
- «Чтобы в столовой появился безналичный расчет»;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 111 из 133</p>
--	--------------------------

- «Столовая с безналичным расчетом»;
- «Хотелось бы иметь возможность оплачивать картой»;
 - «Надо в столовой сделать безналичный расчет и сделать больше места, а то на перемене туда люди не помещаются»;
 - «Терминалы в столовой для оплаты по карте»;
 - «Безналичный расчет в столовой для ускорения обслуживания»;
 - «Нужно ставить 2 кассы, а также сделать безналичный расчет».

12.5.2 Открытие дополнительного места питания:

- «Открытие столовой во 2 корп»;
- «Сделайте еще одну столовую и столовую в общежитии №2»;
- «Столовую в 1-м корп, во 2-м общежитии»
- «Продлить работу столовой и ввести безналичный расчет,
- «Верните столовую в 1 корпус»
- «Столовую еще одну в 1-м корпусе»;
- «Пожалуйста, сделайте столовую в 1 корп, очень хочется кушать»;
- «Буфет во 2 корп !»;
- «Снова открыли столовую в 1 корпусе»;
- «Хотелось бы столовую в 1 корп и оплату по карточкам»;
- «Откройте вторую столовую, пожалуйста. До столовой 3 корп идти далеко, пока дойдешь - уже очередь. В буфете еды мало - раскупают быстро, возможность платить карточкой в столовой тоже введите»;

• «Необходимо открыть еще одну столовую, в 1 корп, а то в столовой 3 корп высокие цены и малое разнообразие»;

- «Необходимо наличие столовой во 2 корп» ;
- «Нужна столовая больше, кушать не успеваем»
- «Не хватает буфетов в 2,3 корп»
- «Автомат с закусками в первом корпусе, второй буфет»;
- «Больше автоматов с кофе»;
- «Очень не хватает столовой в 1 корп»;
- «Столовая в 1 корп очень нужна»;
- «Нужно открыть дополнительные столовые»;
- «Столовую еще одну (одной на два корпуса мало!»).

12.5.3 Продолжительность работы мест питания:

- «Организация буфета весь рабочий день»;
- «Столовая должна работать до 17»;
- «Увеличение рабочего дня столовой»;
- «Столовая должна работать до 17-00»;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 112 из 133</p>
--	---------------------------

- «Столовая работает мало, всего одна касса и очередь из-за этого собирается - большое количество человек»;

- «Продлите работу столовой и введите безналичный расчет».

12.5.4 Прочее:

- «Сделать микроволновку в столовой»;
- «Хотелось бы, чтобы на 1 этаже или в столовой поставили микроволновку для тех, кто приносит еду с собой»;

- «Поставьте питьевую воду»;

- «Большая столовая»

- «Улучшить работу столовой - мы вынуждены ходить в магазины и опаздывать на пары»

- «Огромная очередь в столовую, не получается пообедать»

- «Сделайте нормальную столовую»

- «Больше товаров в буфет»;

- «Очень мало времени на обеденный перерыв»;

- «Слишком большие очереди в столовой»;

- «Быстро кончаются пирожки в буфете»;

- « Большие очереди в столовой (не успеваю поест за 30 минут), потому что всё это время стою в очереди»;

- «Чуть ниже цены в столовой»;

- «Организуйте доступное питание»;

- «Очень плохо готовят в столовой 4 корп, есть невозможно».

12.6 Замечания и пожелания по санитарно-гигиеническим условиям

- «На кафедре физвоспитания грязный зал (пыльный)»;

- «Нет туалетной бумаги и бумажных полотенец»;

- «Контроль чистоты рабочих столов на аудиторных компьютерах»;

- «Где ободки для унитазов? Сплошная антисанитария»;

- «Отсутствие туалетной бумаги и бумажных полотенец»;

- «Купите туалетной бумаги»;

- «Отсутствие туалетной бумаги в мужском туалете»;

- «Наличие пыли на компьютерах в аудитории, грязные помещения».

12.7 Замечания и пожелания по организации комфортной среды

для обучающихся

- «Нет лавок в 1,3 корп»;

- «Все хорошо, кроме сидячих мест в 311/3 аудит и других подобных лавочек»;

- «Удобные парты в аудиториях, исправные тренажеры в спортзалах»;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 113 из 133</p>
--	---------------------------

- «Более удобные парты для черчения или не тавить пары там, где нет возможности нормально заниматься предметом»;
- «Поставьте лавочки в рекреациях; после 4-5 пар ноги очень болят, а присесть и перекусить негде»;
- «Парты в ауд 403 очень неудобные»;
- «Зона для отдыха»;
- «Сделать зону отдыха для студентов»;
- «Хочется комфортных условий в здании: ремонт аудиторий, санузлов - особенно в 4 корпусе»;
- «Нет зоны отдыха»;
- «Не хватает зон для отдыха во время перемен»;
- «Организуйте зону отдыха»;
- «В больших аудиториях должны быть обогреватели»;
- «Отапливайте помещения с середины сентября, а то я только с больничного пришел (потому что замерз)»;
- «В некоторых аудиториях, особенно 321/ 1 корпуса, очень холодно»;
- «Улучшить отопление»;
- «Отопление зимой улучшите»;
- «Улучшить освещение».

12.8 Замечания и пожелания по вопросам проживания в общежитии

- «Улучшить условия проживания в общежитии»;
- «Почему иностранным студентам в общежитии № 3 делают ремонт и дают разного рода привилегии, а с русским студентам - ни ремонта, ни услуг»;
- « В общежитии проблема с проводкой и повышенным напряжением в розетках, в результате чего постоянно выгорают лампочки»;
- «Наладить общежитие - во всех смыслах».

12.9 Замечания и пожелания по вопросам благоустройства территории университета

- «Хотел бы парковку для автотранспорта на территории университета для студентов»;
- «Сделать хорошую дорожку (тротуар) от 3 корп к общежитию № 2 (летом во время дождя невозможно пройти)»;
- «Мало скамеек возле корпусов на улицах»;
- «Места для курения отсутствуют»;
- «Сделайте места для курения»;
- «Больше скамеек по территории студенческого городка»;
- «Парковочные места для студентов».

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 114 из 133</p>
--	---------------------------

12.10 *Замечания и пожелания по улучшению внешнего вида университета*

- «Сделать пластиковые окна в 1 корпусе»;
- «Не помешал бы ремонт снаружи корпусов»;
- «Ремонт корпусов снаружи»;
- «Не помешал бы ремонт снаружи корпусов»;
- «Ремонт снаружи корпусов»;
- «Внешний вид университета оставляет желать лучшего как внутри, так и снаружи»;
- «Перекрасьте стены в 1 корп»;
- «Улучшить кабинеты 2 корп»;
- «Просьба улучшить состояние аудиторий».

12.11 *Прочее*

- «Сложно попасть к медперсоналу»;
- «Обратить особое внимание на курильщиков за углом 3-го корпуса (и пятого также)»;
 - «Повысить стипендию студентам, чтобы не было необходимости отвлекаться от учебы, работая»;
 - «Сделать возможным вход в 3-й корпус по субботам с 8 утра»;
 - «Обратить внимание на бродячих животных на территории студгородка, особенно в зимнее время животных подкармливают»;
 - «Было бы хорошо, если бы в университете был психолог»;
 - «Чтобы кафедре ДАС снова стали оплачивать поездку в Харбин (Китай) на международный конкурс снежных скульптур»;
 - «Привлекательно организовать инфраструктуру университета, ориентированную на преподавателей и обучающихся. Рассмотреть введение уникальной униформы»;
 - «Налаживайте связи с предприятиями и частными компаниями»;
 - «Вступительные экзамены для студентов, которые хотят перевестись на другой факультет»;
 - «Отчислять учеников, которые совсем не хотят учиться»;
 - «Увеличение числа заказов (гос.проектов) на развитие научной тематики»;
 - «Производственная практика на производстве!»;
 - «Не нравится вся эта суеда с бумагами. По-моему, для преподавателя главное, чтобы все было на бумаге и т.д., а знания их не очень волнуют. Также не нравится отношение некоторых преподавателей к иностранцам»
 - «Хотелось бы иметь возможность сдавать пакеты в гардероб, иметь место, где можно переобуться»;

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 115 из 133</p>
--	---------------------------

- «Лучше информировать студентов о жизни университета»;
- «Информирование о возможностях студента во время обучения»;
- «Повысить организацию по прохождению практики»;
- «Поменьше иногородних студентов»;
- «Развивайтесь!»;
- «Прислушивайтесь к студентам КнАГУ».

12.12 Положительные отзывы

- «Всё прекрасно»;
- «Желаю процветания!»;
- «Спасибо за то, что прислушиваетесь к нашему мнению»;
- «Меня всё устраивает»;
- «Всё просто прекрасно!»;
- «Всё нравится, спасибо, что работаете над повышением качества учебного процесса»;
- «Всё прекрасно!»;
- «Образование на высшем уровне».

13 Заключение ОМК

13.1 Результаты мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов, проведенного в 2018-2019 учебном году, свидетельствуют о том, что уровень престижности обучения в ФГБОУ ВО «КнАГУ» остается по-прежнему высоким. По сравнению с предыдущим отчетным периодом (2016-2017) существенно возросло количество студентов, удовлетворённых студенческой жизнью в целом.

13.2 Среди наиболее волнующих студентов проблем были выделены следующие:

- Проблемы, связанные с организацией учебного процесса.

Студенты не удовлетворены расписанием занятий («плавающий» график учебных занятий, неравномерность нагрузки в течение недели), материально-техническим оснащением аудиторий (устаревшее оборудование и ПО на них), организацией производственных практик.

- Проблемы, связанные с охраной здоровья обучающихся.

Остаются нерешёнными вопросы организации питания: недостаток мест общественного питания, времени, отведенного на большой перерыв; несогласованность режима работы столовых с расписанием учебных занятий. Часть студентов не удовлетворена оптимальностью учебной и внеучебной нагрузки, режимом учебных занятий и продолжительностью отдыха (респонденты считают длительность перерывов между парами недостаточными для

<p>Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года</p>	<p>с. 116 из 133</p>
--	---------------------------

отдыха). Студентов беспокоит качество работы систем отопления (они отмечают, что в аудиториях некомфортно заниматься при пониженных внешних температурах).

- Проблемы, связанные со стипендиальным обеспечением студентов.
9, 34 % студентов не удовлетворены размером стипендиального обеспечения.
- Проблемы, связанные с межличностными отношениями студентов.

Некоторые респонденты испытывают сложности при взаимодействии с преподавателями – отмечают наличие недопонимания между преподавателем и студентом. Респонденты также считают, что отношение к студентам – гражданам РФ и иных стран дифференцировано.

13.3 Организация учебного процесса удовлетворяет большинство студентов ФГБОУ ВО «КнАГУ», однако возрос процент обучающихся, по оценкам которых, количество выделяемых часов на учебные дисциплины не соответствуют их значимости. 18,03 % студентов отмечают, что качество преподавания отдельных предметов неудовлетворительно. Количество студентов, считающих, что преподаваемые им знания и умения устарели, увеличилось на 3,42 %.

13.4 Большинство студентов всех факультетов отмечают, что график учебного процесса преподавателями соблюдается, а причиной пропуска пар студентами является в 42,19 % болезнь. В остальных случаях – это отсутствие интереса к учебной дисциплине (14,06 %), совмещение учебной и трудовой деятельности (9,38 %).

Наилучшие показатели посещаемости студентами учебных занятий среди факультетов/института демонстрируют студенты ИКП МТО, ЭТФ и ФЭХТ.

13.5 Выбор изучаемых дисциплин является наиболее востребованной из предоставляемых университетом возможностей, что отметили 34,69 % студентов. Остаются актуальными вопросы трудоустройства: получение помощи от университета в распределении после окончания обучения (заинтересованы 33,91 % студентов) и содействие в трудоустройстве во время обучения (необходимо 33,91 % студентам). В распределении после окончания обучения больше всего заинтересованы студенты ИКП МТО, ЭТФ и ФЭМ. Во время обучения содействие в трудоустройстве необходимо большинству студентов ФЭМ, ФКС и ФКТ.

13.6 Для продуктивной самостоятельной работы, по мнению студентов, необходимо увеличить объем консультаций преподавателей, что особенно актуально для студентов ЭТФ, ССФ, ФЭТМТ, ФКТ, ФЭХТ. Качественный доступ к сети Интернет, считают студенты ИКП МТО, ФКС, ФЭМ и СГФ, повысит эффективность их самостоятельной работы.

	Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 117 из 133
--	---	------------------

13.7 В проведении мероприятий в рамках внеучебной деятельности заинтересованы 46,41 % респондентов. Большинство отдадут предпочтение спортивной деятельности. Существенно возросло количество студентов, проявляющих заинтересованность к сфере научных исследований – на 10,62 %. Большинство респондентов считают, что научно-исследовательская деятельность дает толчок к самостоятельной работе и дальнейшему развитию, повышает заинтересованность в учебе, способствует углублению получаемых знаний. В целом, студенты организацией внеучебной деятельности удовлетворены, однако наименее высокие показатели удовлетворенности соответствуют культурно-творческой деятельности.

Причины отсутствия интереса студентов к внеучебной деятельности указаны следующие: недостаток свободного времени, другие интересы, недостаточный уровень проведения мероприятия и информированности о предстоящих событиях.

13.8 Условия, созданные в университете, способствуют здоровому образу жизни – так считают 57,03 % опрошенных студентов.

13.9 Основные причины неудовлетворенности студентов, проживающих в общежитии № 3: неудовлетворительные бытовые условия, неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия и отсутствие внутреннего порядка среди проживающих студентов. В общежитии № 2 неудовлетворительными для студентов являются бытовые и санитарно-гигиенические условия.

13.10 Микроклимат учебных аудиторий удовлетворяет большинство обучающихся. В п. 8.5 данного отчета представлена сводная таблица с указанием номеров аудиторий, в которых студенты не довольны освещением и/или температурным режимом.

13.11 Удовлетворенность материальной базой университета возросла по следующим показателям: наличие спортивного оборудования, обеспечение электронными учебно-методическими комплексами на сайте университета. Удовлетворенность студентов наличием учебного и научного оборудования средняя.

13.12 Популярность официального сайта ФГБОУ ВО «КнАГУ» существенно повышает использование студентами такого коммуникативного сервиса как «личный кабинет». Среди других разделов сайта наиболее посещаемыми являются страницы с содержанием расписания занятий и нормативными документами.

13.13 Библиотека как ресурс учебно-научной литературы теряет свою популярность. Студенты предпочитают использовать Интернет для поиска необходимой информации и работать в домашних условиях, не прибегая к услугам читальных залов. Одной из причин низкой посещаемости межбиб-

	Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 118 из 133
--	---	------------------

лиотечного абонементов и справочно-информационного отдела, является недостаточная информируемость студентов о функциях и возможностях этих подразделений, что вызывает необходимость в проведении регулярных информационных встреч студентов с сотрудниками библиотеки, популяризации ресурсов библиотеки в средствах массовой информации КнАГУ.

13.14 Отношения между преподавателями и студентами в большинстве своем доброжелательные, как и отношения между студентами в целом. Взаимоотношения студентов с администрацией и сотрудниками университета носят нейтральный характер.

13.15 Проблемы, возникающие в процессе обучения, студенты разрешают, обращаясь за помощью, в первую очередь, к однокурсникам и преподавателям или же справляются самостоятельно.

13.16 В 2018/2019 учебном году студентам было предложено оценить работу представителей факультета/института/группы - директора института/декана факультета, зам. директора/зам. декана, зав. кафедрой, куратора и старосту группы - по следующим показателям: доступность, готовность решать имеющиеся проблемы, качество принятых решений.

В целом, студенты полностью удовлетворены работой представителей факультета/института/группы. Наиболее доступными участниками образовательного процесса для студентов являются старосты групп и заведующие кафедрами. Наибольшую готовность решать имеющиеся проблемы проявляют зам. деканы и зав. кафедрами, качество принятых ими решений, по оценкам студентов, наиболее высоко.

13.17 Студенты оценили работу 198 преподавателей, ведущих дисциплины в текущем семестре, по следующим параметрам: интересная подача материала, профессионализм, требовательность, внимание к трудностям студента, внешний вид. Результаты приведены в п. 10.3 данного отчета.

13.18 Количество студентов, совмещающих трудовую и учебную деятельность, уменьшилось. Наибольшее количество таких студентов на ССФ и ФЭМ. Наибольший процент работающих студентов, чья трудовая деятельность связана с получаемой специальностью, обучаются на СГФ и ССФ. Большинство работающих студентов на остальных факультетах/институте занимаются трудовой деятельностью, несвязанной с получаемой специальностью.

13.19 Вновь сделать выбор в пользу нынешней специальности при наличии «второго шанса» готовы 67,21 % студентов, что на 19,86 % выше, чем в предыдущем отчетном периоде, что свидетельствует не только о перспективности выбранной специальности для студента, но и его удовлетворенности качеством подготовки.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 119 из 133
---	------------------

13.20 Определились в своих будущих профессиональных планах – 71,25 % студентов. Среди них планирует работать в соответствии с полученным образованием 17,50 % студентов и столько же планируют выехать за пределы г. Комсомольска-на-Амуре. 17,34 % студентов намерены продолжать обучение в магистратуре или аспирантуре, из которых 31,88 % предпочтут получить образование в ФГБОУ ВО «КнАГУ». С выбором предприятия определились 13,59 %. Оставшиеся 6,88 % студентов свою будущую трудовую деятельность не собираются связывать с полученной специальностью.

13.21 Большой частью респондентов высказаны пожелания по организации учебного процесса, внеучебной деятельности, питания, по улучшению материально-технического обеспечения, санитарно-гигиенических условий, по преподавательскому составу, по созданию комфортной среды для обучающихся, по вопросам проживания в общежитии, по благоустройству территории университета (разд. 12)

13.22 Престиж университета растет. Это следует из количества респондентов, готовых рекомендовать обучение в ФГБОУ ВО «КнАГУ» своим знакомым и друзьям.

14 Список принятых сокращений

ФГБОУ ВО «КнАГУ» – Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Комсомольский-на-Амуре государственный университет»;

ISO 9001 — стандарт, устанавливающий требования к системе менеджмента качества (СМК);

НИР – научно-исследовательская работа;

СГФ – социально-гуманитарный факультет;

ИКПМТО – институт компьютерного проектирования машиностроительных технологий и оборудования;

ССФ – самолетостроительный факультет;

ФКС – факультет кадастра и строительства;

ФКТ – факультет компьютерных технологий;

ФЭМ – факультет экономики и менеджмента;

ФЭТМТ – факультет энергетики, транспорта и морских технологий;

ФЭХТ – факультет экологии и химической технологии;

ЭТФ – электротехнический факультет.

Составитель отчета

ведущий специалист ОМК



К.Р. Сапожник

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 120 из 133
---	------------------

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(справочное)
Анкета для студентов

Уважаемые Студенты КнАГУ!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы данной анкеты.
Ваши ответы очень важны, так как они определяют дальнейшую стратегию развития нашего университета

Факультет/институт _____

Специальность/направление подготовки _____

Уровень получаемого образования: специалитет бакалавриат

Курс обучения: второй третий четвертый пятый

Основа обучения: бюджет внебюджет (коммерческая)

Пол: женский мужской

Гражданство: Российская Федерация Другая страна

1 Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем университете?

(выберите один вариант ответа)

Да	
Скорее да, чем нет	
Скорее нет, чем да	
Нет	
Затрудняюсь ответить	

2 Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?

(выберите один вариант ответа)

Полностью удовлетворен	
Скорее удовлетворен, чем нет	
Частично удовлетворен	
Не удовлетворен вовсе	
Затрудняюсь ответить	

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 121 из 133
---	------------------

3 Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?

(допишите свой вариант ответа)

--

4 Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

(выберите один вариант ответа)

Да	
Нет	
Иногда	

5 Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?

(выберите один вариант ответа)

Да, связана	
Не очень	
Никак не связана	
Не работаю	

6 Каково Ваше отношение к организации учебного процесса?

(выберите, пожалуйста, не более трех вариантов и/или предложите собственный ответ)

Особых претензий нет	
Неудовлетворенность организацией и проведением зачетов и экзаменов	
Несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	
Неудовлетворенность качеством преподавания по отдельным предметам	
Устарелость знаний и умений, получаемых на занятиях	
Свой вариант ответа:	

7 Оцените, насколько Вы удовлетворены различными сторонами

учебного процесса (5 – высокий уровень; 4 – средний; 3 – низкий; 2 – очень низкий;

1 – затрудняюсь ответить)

Наименование	5	4	3	2	1
Информированностью об изменениях в учебном процессе					
Информированностью о жизни университета, факультета/института, кафедры					

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 122 из 133
---	------------------

Наименование	5	4	3	2	1
Организацией учебных и производственных практик					
Удобством расписания учебных занятий					
Организацией обслуживания в библиотеке					

8 Как часто Вы сталкиваетесь с фактами нарушения графика учебного процесса? (выберите один вариант ответа)

Ежедневно	
Еженедельно	
Один раз в месяц	
Один раз в семестр	
Таких случаев не встречается	

9 Пропускаете ли Вы занятия? (выберите один вариант ответа)

Нет, не пропускаю	
Да, пропускаю по болезни	
Да, пропускаю пары, на которых неинтересно	
Да, пропускаю в связи с занятостью на работе	
Свой вариант	

10 Какими из возможностей, которые может предоставить университет, Вы хотели бы воспользоваться и/или уже пользуетесь:

(выберите необходимое количество ответов и/или предложите свой вариант)

Обучение по индивидуальным планам	
Получение помощи от университета в распределении <i>после окончания обучения</i>	
Содействие при трудоустройстве <i>во время обучения</i>	
Выбор изучаемых дисциплин по желанию студентов	
Выбор студентами преподавателя	
Затрудняюсь ответить	
Свой вариант:	

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 123 из 133
---	------------------

11 Какими разделами сайта КнАГУ Вы чаще всего пользуетесь?

(напишите свой вариант ответа)

--

12 Поиск какой информации на сайте КнАГУ вызывает у Вас

затруднения? (напишите свой вариант ответа)

--

13 Как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки:

(отметьте подходящий для Вас вариант ответа в каждой строке – не более одного варианта ответа по каждой строке)

	Один раз в неделю	Один раз в месяц	Один раз в семестр	Не поль- зуюсь
Библиотечный абонемент				
Читальные залы				
Справочно-информационный отдел				
Зал электронной информации				
Доступ к электронной библиотечной системе				
Межбиблиотечный абонемент				

**14 Если на вопрос №13 Вы дали ответ «не пользуюсь», укажите причи-
ны, по которым Вы не пользуетесь услугами библиотеки**

(напишите свой вариант ответа)

Подразделение	Причина
Библиотечный абонемент	
Читальные залы	
Справочно-информационный отдел	
Зал электронной информации	
Доступ к электронной библиотечной системе	
Межбиблиотечный абонемент	

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 124 из 133
---	------------------

15 При увеличении доли самостоятельной работы студентов, что, на Ваш взгляд, должно быть улучшено?

(отметьте не более трех вариантов ответа и/или предложите собственный)

Работа библиотеки	
Доступ к сети Интернет	
Объем консультаций преподавателей	
Самостоятельная работа в аудитории под контролем преподавателей	
Свой вариант ответа:	

16 Заинтересованы ли Вы в мероприятиях, проводимых университетом в рамках внеучебной деятельности (научные конференции, общественные акции, спортивные мероприятия и др.)? (один вариант ответа)

Нет, не заинтересован	
Да, заинтересован	
Затрудняюсь ответить	

17 Если Вы дали ответ «не заинтересован» в вопросе № 16, укажите причину (напишите свой вариант ответа)

--

18 Укажите по каким направлениям внеучебной деятельности Вы принимаете участие: (выберите один/несколько вариантов ответа)

Научные	
Творческие	
Спортивные	
Общественные	
Свой вариант:	

19 Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией внеучебного времени в КнАГУ: (5 – высокий уровень; 4 – средний; 3 – низкий; 2 – очень низкий; 1 – затрудняюсь ответить)

Наименование	5	4	3	2	1
Научно-исследовательская деятельность					
Общественная деятельность					
Культурно-творческая деятельность					
Спортивная деятельность					

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 125 из 133
---	------------------

20 Какую роль играет научно-исследовательская работа в Вашем становлении как специалиста? (выберите один/несколько ответов)

Дала мне толчок к самостоятельной работе и дальнейшему развитию	
Помогла мне успешно решить вопрос с трудоустройством	
Повысила мою заинтересованность в учебе, углублении получаемого образования	
Помогла мне правильно выбрать специализацию	
Не оказалась для меня полезной	
Я не принимал участие в научно-исследовательской работе (укажите по какой причине)	
Свой вариант:	

21 Как Вы считаете, способствуют ли условия в нашем университете здоровому образу жизни студентов? (выберите один вариант ответа)

Способствуют	
Скорее способствуют, чем нет	
Недостаточно способствуют	
Не способствуют	
Затрудняюсь ответить	

Если Вы проживаете в общежитии КнАГУ, то ответьте на вопрос № 22, если Вы проживаете в другом месте, то сразу перейдите к вопросу № 23

22 Какие проблемы в общежитии наиболее актуальны лично для Вас? (отметьте не более трех вариантов ответа и/или предложите собственный)

	Общежи- тие № 2	Общежи- тие № 3
Неудовлетворительные бытовые условия		
Неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия		
Высокие цены за проживание		
Отсутствие внутреннего порядка среди проживающих студентов		
Неудовлетворительные отношения с персоналом общежития		

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 126 из 133
---	------------------

23 Насколько Вас удовлетворяет материальная база университета?
(отметьте подходящий для Вас вариант ответа в каждой строке – не более одного варианта ответа по каждой строке)

	Полностью удовлетво- рен	Частично удовлетво- рен	Не удовлетво- рен	Затрудня- юсь отве- тить
Наличие необходи- мой учебной и научной литературы в биб- лиотеке				
Наличие компью- теров, используемых в учебном процессе				
Наличие учебного и научного оборудо- вания				
Наличие лаборато- рий и специализиро- ванных аудиторий				
Наличие спортив- ного оборудования				
Наличие электрон- ных учебно- методических комплексов на сай- те университета				

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 127 из 133
---	------------------

24 Насколько Вас удовлетворяет соблюдение температурного режима и освещение в учебных аудиториях в корпусах КнАГУ?

(отметьте подходящий для Вас вариант ответа в каждой строке по двум параметрам – не более одного варианта ответа по каждой строке для каждого параметра)

Корпус	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Занятия в этом корпусе не проводятся
	освещение	темп. режим	освещение	темп. режим	освещение	темп. режим	
Первый							
Второй							
Третий							
Четвертый							
Пятый							

25 Если Вы выбрали ответ «не удовлетворен» в вопросе № 24, укажите номера аудиторий, в которых вы недовольны температурным режимом и освещением в учебных аудиториях в корпусах КнАГУ.

Корпус	Освещение	Температурный режим
	№ аудитории	№ аудитории
Первый		
Второй		
Третий		
Четвертый		
Пятый		

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 128 из 133
---	------------------

26 Когда возникают какие-то проблемы в университете, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (выберите, пожалуйста, не более трех вариантов ответов)

К друзьям	
К однокурсникам	
К преподавателям	
К куратору группы	
К старосте группы	
В первичную профсоюзную организацию студентов, объединенный совет обучающихся	
К заведующему кафедрой	
К декану факультета/директору института	
К руководству университета	
К родителям, родственникам	
Решаю проблемы самостоятельно	
Свой вариант ответа:	

27 Каковы, по Вашему мнению, отношения

(отметьте подходящий для Вас вариант ответа в каждой строке – не более одного варианта ответа по каждой строке)

	Доброжелательные	Нейтральные	Негативные	Официальные	Затрудняюсь ответить
Между студентами					
Между преподавателями и студентами					
Между студентами и сотрудниками университета					
Между студентами и администрацией вуза					

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 129 из 133
---	------------------

28 Как Вы оцениваете представителей факультета/института/группы по следующим показателям (5 – высокий уровень; 4 – средний; 3 – низкий; 2 – очень низкий; 1 – затрудняюсь ответить):

Показатель		Оценка				
		1	2	3	4	5
<i>Доступность</i>	Директор института/декан факультета					
	Зам. директора/зам. декана					
	Зав. кафедрой					
	Куратор группы					
	Староста группы					
<i>Готовность решать имеющиеся проблемы</i>	Директор института/декан факультета					
	Зам. директора/зам. декана					
	Зав. кафедрой					
	Куратор группы					
	Староста группы					
<i>Качество принятых решений</i>	Директор института/декан факультета					
	Зам. директора/зам. декана					
	Зав. кафедрой					
	Куратор группы					
	Староста группы					

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 130 из 133
---	------------------

29 Оцените по 5-балльной шкале работу преподавателей, преподающих дисциплины у Вас в текущем семестре: ((5 – высокий уровень; 4 – средний; 3 – низкий; 2 – очень низкий; 1 – затрудняюсь ответить) напишите ФИО преподавателей и укажите не более одного варианта ответа по каждому показателю)

	5	4	3	2	1
ФИО					
Интересная подача материала					
Внешний вид					
Профессионализм					
Требовательность					
Внимание к трудностям студента					
ФИО					
Интересная подача материала					
Внешний вид					
Профессионализм					
Требовательность					
Внимание к трудностям студента					
ФИО					
Интересная подача материала					
Внешний вид					
Профессионализм					
Требовательность					
Внимание к трудностям студента					
ФИО					
Интересная подача материала					
Внешний вид					
Профессионализм					
Требовательность					
Внимание к трудностям студента					
ФИО					
Интересная подача материала					
Внешний вид					
Профессионализм					
Требовательность					
Внимание к трудностям студента					

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 131 из 133
---	------------------

	5	4	3	2	1
ФИО					
Интересная подача материала					
Внешний вид					
Профессионализм					
Требовательность					
Внимание к трудностям студента					
ФИО					
Интересная подача материала					
Внешний вид					
Профессионализм					
Требовательность					
Внимание к трудностям студента					
ФИО					
Интересная подача материала					
Внешний вид					
Профессионализм					
Требовательность					
Внимание к трудностям студента					
ФИО					
Интересная подача материала					
Внешний вид					
Профессионализм					
Требовательность					
Внимание к трудностям студента					

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 132 из 133
---	------------------

30 Какие у Вас профессиональные планы после окончания учебы в вузе? (выберите один вариант ответа)

Я знаю предприятие, на котором буду работать	
Я знаю, что буду работать в соответствии с полученным образованием	
Я знаю, что не буду работать в соответствии с полученным образованием	
Уеду работать в другой город	
Планирую поступление в магистратуру/аспирантуру	
Пока не определился	
Свой вариант:	

31 Если Вы планируете поступление в магистратуру/аспирантуру, Вы предпочтете обучение: (выберите один вариант ответа):

В магистратуре/аспирантуре КнАГУ	
В магистратуре/аспирантуре другого ВУЗа РФ	
В магистратуре/аспирантуре другого ВУЗа иной страны	
Затрудняюсь ответить	

32 Если бы Вам сегодня пришлось выбирать специальность / направление подготовки снова, как бы Вы поступили?

(выберите один вариант ответа)

Выбрал бы эту же специальность/направление подготовки снова в КнАГУ	
Выбрал бы эту же специальность/направление подготовки, но в другом вузе	
Выбрал бы другую специальность/направление подготовки в КнАГУ	
Выбрал бы другую специальность/направление подготовки, но в другом вузе	
Свой вариант ответа:	

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности студентов невыпускных курсов ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2018/2019 учебного года	с. 133 из 133
---	------------------

33 Вы советуете своим друзьям и знакомым поступить на учебу в КнАГУ?

(выберите один вариант ответа или напишите свой вариант)

Да, советую	
Нет, не советую	
Свой вариант:	

34 Ваши замечания и пожелания по организации учебного процесса и другим аспектам деятельности университета:

(напишите свой вариант ответа)