

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре  
государственный  
университет»  
(ФГБОУ ВО «КнАГУ»)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

И.И. Довал № 1757

г. Комсомольск-на-Амуре

Об утверждении Положения об  
этике общения в родительских  
чатах в социальных сетях и  
мессенджерах

В соответствии с Приказом Минпросвещения России от 28.08.2020 № 441 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464»:

1 Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (Приложение 1).

2 Установить срок введения Положения в деятельность Колледжа с 22.11.2021.

3 Положение разместить на сайте университета [www.knastu.ru](http://www.knastu.ru) / Образование / Колледж / Нормативные документы.

Приложение: 1 Положения об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах – на 4 л.

Директор Колледжа



И.В. Конырева

СОГЛАСОВАНО

Председатель Совета родителей  
(законных представителей) обучающихся



М.А. Корякина.

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся Колледжа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Комсомольский-на-Амуре государственный университет» (далее - КнАГУ).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

– Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

– Приказа Минпросвещения России от 28.08.2020 № 441 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам СПО, утвержденный приказом министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464»

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Устава ФГБОУ ВО «Комсомольский-на-Амуре государственный университет»;

– СТО 7.5-15 Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования. Положение.

1.3. В Положении используются и применяются следующие понятия:

• Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

• Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

• Чат – это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

- Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители Колледжа, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

- Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, кураторы и иные представители Колледжа, в том числе модератор чата.

- Модератор чата – куратор учебной группы, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

## **2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

2.1. Родительский чат создается по инициативе кураторов Колледжа или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией Колледжа назначается куратор учебной группы, который будет ответственным модератором, следить и контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Кураторы колледжа не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. После включения родителя (законного представителя), а также работника Колледжа в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из Колледжа увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

### 3. Правила общения в родительских чатах

#### 3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы обучающихся и участников чата по вопросам образовательной деятельности в Колледже;
- размещать информацию об изменении расписания занятий, об академических задолженностях, о результатах межсессионной аттестации и др. актуальную информацию;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания обучающихся;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в Колледже;
- выйти из чата в любое время.

#### 3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов КнАГУ;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

#### 3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 19:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон и заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.