



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по мониторингу удовлетворенности сотрудников
Лицея ФГБОУ ВПО «КНАГТУ» за 2012/2013
учебный год



Отдел менеджмента качества в 2012/2013 учебном году по заказу директора Лицея КнАГТУ провел мониторинг сотрудников Лицея КнАГТУ. Мониторинг удовлетворенности проводился в виде раздаточного анкетирования со сплошной выборкой.

Данные мониторинга были обработаны обобщенно в анонимном виде.

Сотрудники Лицея являются одной из основных заинтересованных сторон образовательного процесса, поэтому их уровень удовлетворенности является показателем эффективного менеджмента со стороны руководства Лицея.

На первый вопрос анкеты «Чем Вас привлекает работа в нашем Лицее» абсолютное большинство (90,91 %) назвало возможность интересной творческой работы с учащимися. Также важны для респондентов хорошие условия труда (63,64 %) и регулярность получения заработной платы (45,45 %).

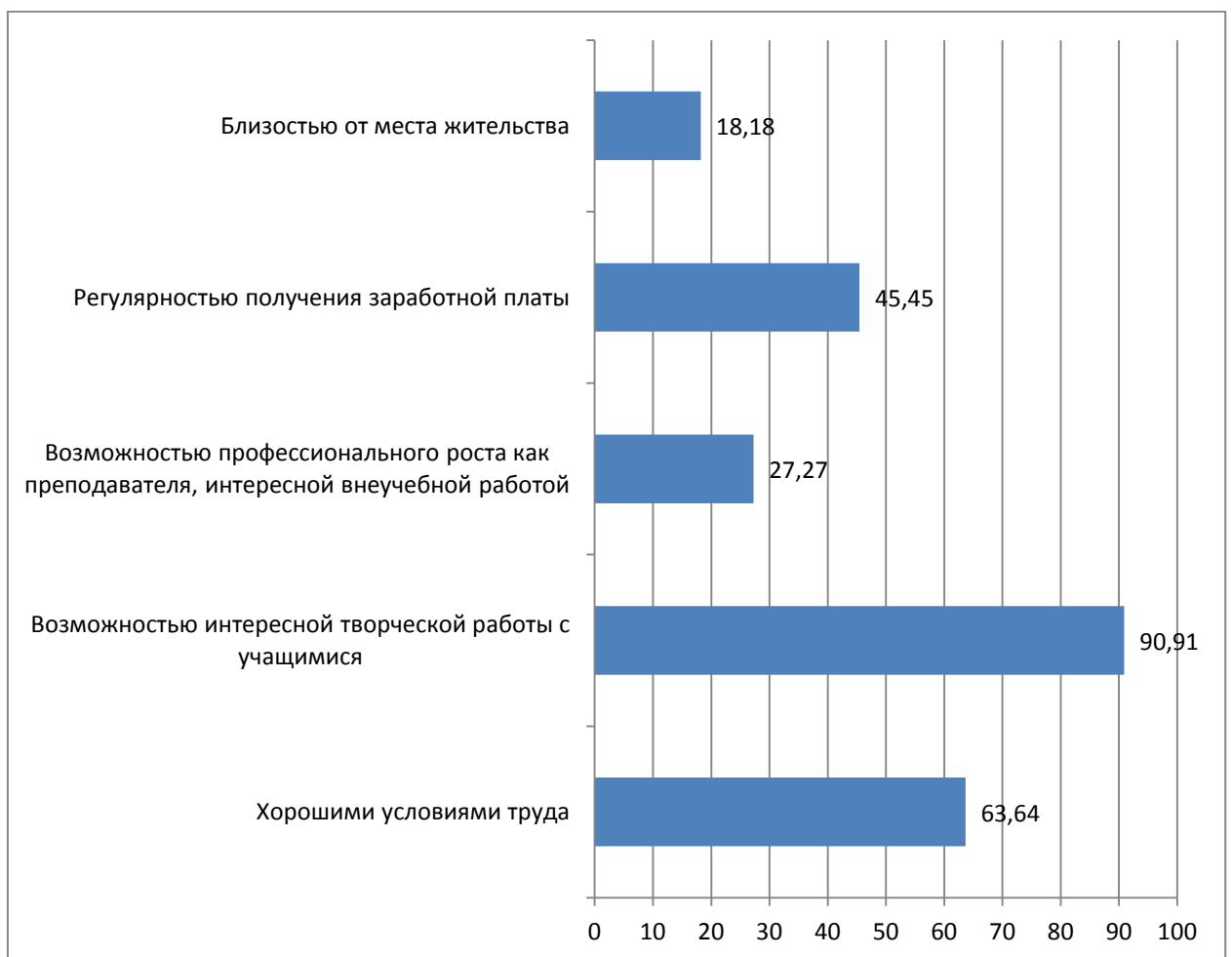


Рис. 1 Чем Вас привлекает работа



Лицей обладает хорошо развитыми внутренними деловыми коммуникациями, поскольку ключевыми источниками информации для респондентов выступают официальные каналы, такие как распоряжения проректора, директора (72,73 %), педсоветы (54,55 %), служебная документация (36,36 %). Формализация внутренних деловых коммуникаций делает информацию о Лицее доступной для респондентов. Ее доступностью полностью удовлетворены 81,82 %, частично удовлетворены 18,18 % респондентов, неудовлетворенные данным показателем менеджмента отсутствуют.

Вместе с тем ни один респондент не использует корпоративный сайт КнАГТУ как источник информации о Лицее, что лишает коммуникационный менеджмент Лицея присущей интернет-среде оперативности работы с документами.

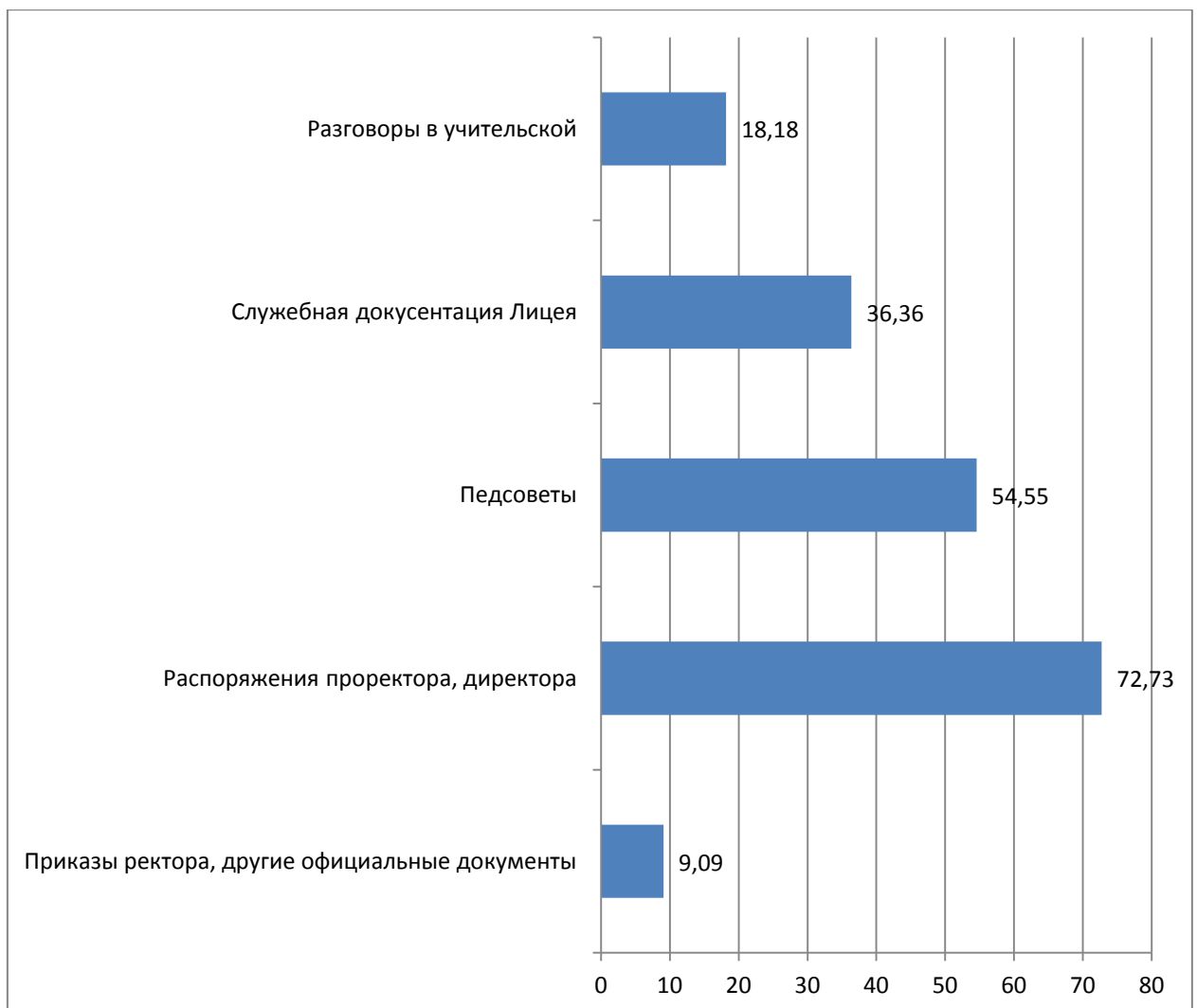


Рис 2 Основные источники информации



Самым проблемным местом в структуре удовлетворенности респондентов является уровень заработной платы, им не удовлетворены 36,36 %. Среди проблем учебного процесса респонденты особо выделяют оснащенность современными техническими средствами обучения (54,55 %), материально-техническое обучение в целом (54,55 %), а также обеспеченность учебно-методической литературой (45,45 %). Крайне высокую потребность в повышении квалификации испытывают 27,27 % от числа опрошенных.

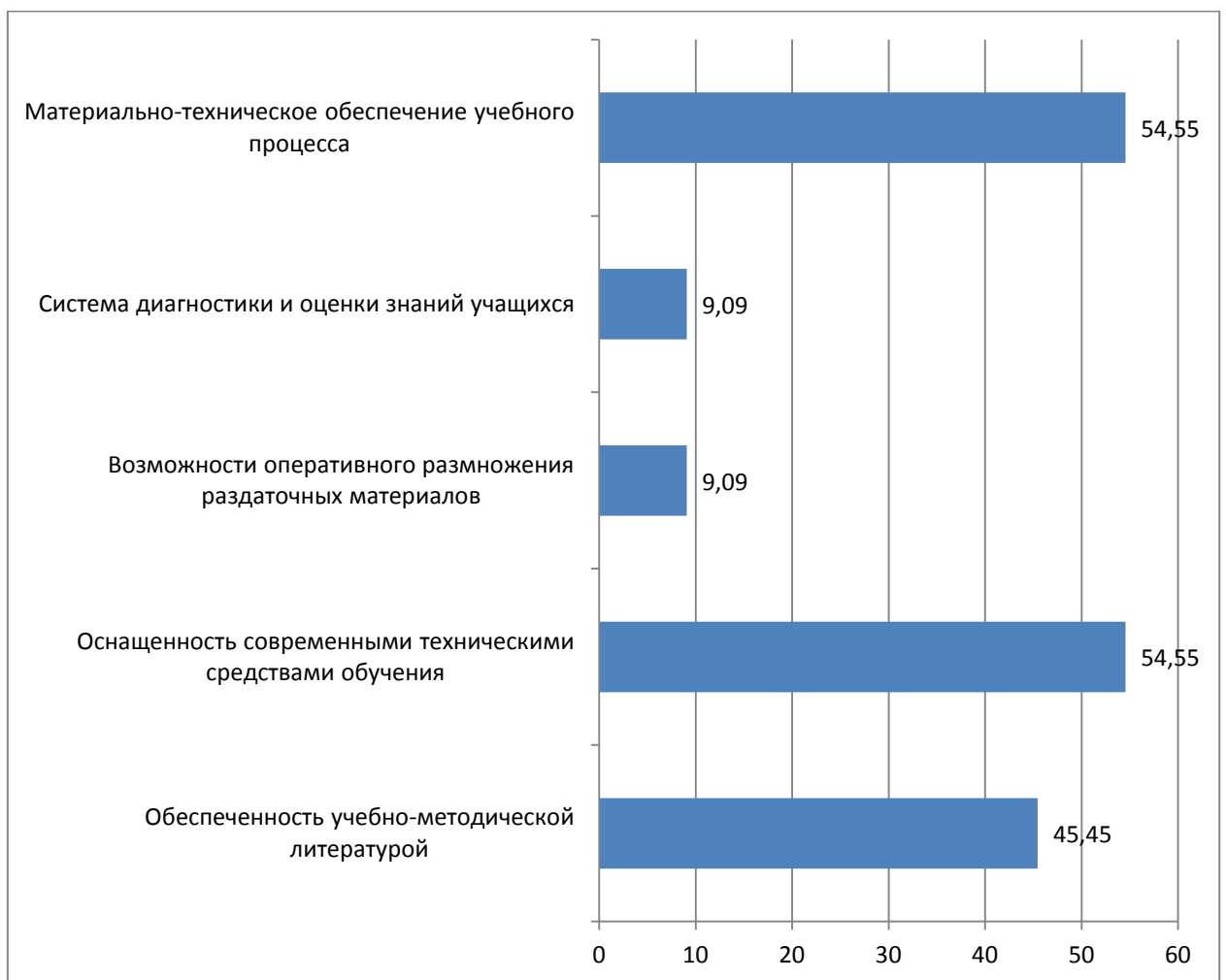


Рис. 3 Проблемы учебного процесса

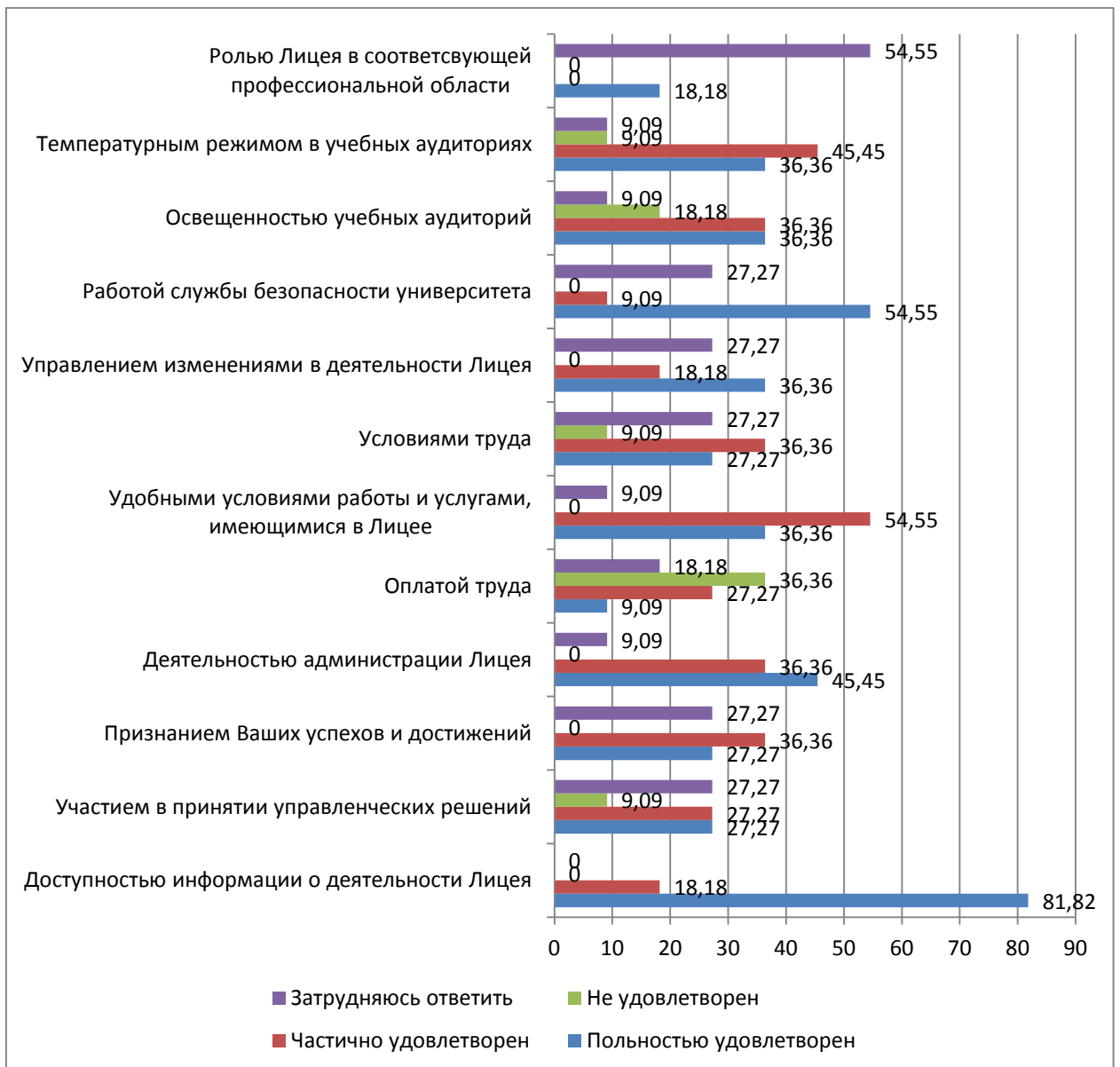


Рис 4. Общая структура удовлетворенности



В то же время респонденты демонстрируют высокий уровень лояльности по отношению к Лицею, а также удовлетворенности взаимоотношениями со всеми заинтересованными сторонами учебного процесса.

Таким образом неудовлетворенность части респондентов деятельностью Лицея вызвана не психолого-личностными обстоятельствами, а недостаточным с их точки зрения финансовым и материально-техническим обеспечением учебного процесса.

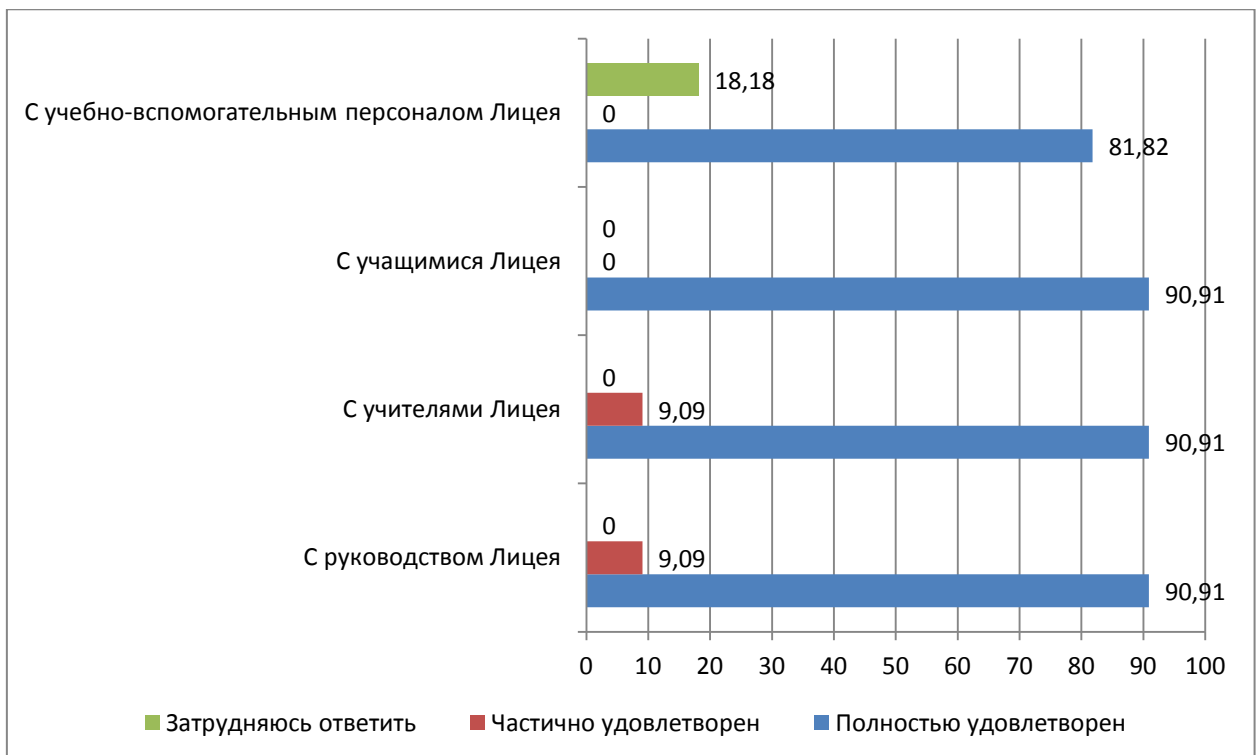


Рис. 5 Удовлетворенность корпоративными отношениями

В заключении отчета приведем формулировки ответов респондентов, которые они давали на открытый вопрос рабочей анкеты. «Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и улучшения качества преподавания в Лицее?»:

- оснащение учебного процесса современными средствами обучения, обеспечение художественной литературой, проведение мониторинговых мероприятий;
- переводные экзамены в 10 классе;
- сотрудничество с профессорско-преподавательским составом вуза (лекции, семинары).
- работа с одаренными детьми - индивидуальные занятия не только с преподавателями лицея, но и вуза;



- дальнейшее повышения оплаты труда преподавателей. улучшение материально-технической базы Лицея;
- пробные ЕГЭ для 11-классников. лекции ведущих преподавателей вуза об их областях деятельности. стипендии лучшим ученикам не разово, а ежемесячно. дальнейшее повышение оплаты труда (так как в отличие от вуза у нас не оплачиваются аудиторные часы, проверку домашних заданий, контрольных работ и т.д.) разделение больших групп учеников при подготовке к ЕГЭ(например по силе);
- введение факультативов по отдельным предметам для сильных учеников. рабочее место учителя;
 - форма для учащихся;
 - улучшение материально-технической базы. Единые требования;
 - нужен проектор, компьютер на рабочее место для каждого ученика, дополнительно к компьютерному классу.