

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ



Первый проректор

И.В. Макурин

(подпись, расшифровка подписи)

« 04 » 2015 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА высшего образования


43.03.03 Гостиничное дело

(код)(наименование направления подготовки)

Профиль подготовки –	бакалавр в области гостиничного дела
Квалификация (степень) –	бакалавр
Срок обучения –	4 года

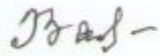
Образовательная программа обсуждена на заседании кафедры
 “Социальная работа и государственное муниципальное управление” прото-
 кол № 7 от 30.03.2015

Заведующий кафедрой
 “Социальная работа и государственное
 муниципальное управление”

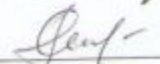
 О.А. Васильченко
 «30» марта 2015 г.

СОГЛАСОВАНО


Руководитель социального факультета

 Э.А. Васильченко
 «30» марта 2015 г.

Начальник УМУ

 М.Г. Некрасова
 «30» 03 2015 г.

Образовательная программа рассмотрена и одобрена учебно-методической
 комиссией факультета
 Председатель УМК доцент кафедры “Со-
 циальная работа и государственное муни-
 ципальное управление”

 О.А. Кузьмина
 «30» марта 2015 г.

Начальник отдела международных связей
 администрации города Комсомольска-на-
 Амуре

 О.В. Морозова
 «01» апреля 2015 г.



1 Общие положения

1.1 Образовательная программа бакалавриата, реализуемая в ФГБОУ ВПО «КнАГТУ» по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» и направленностью (профилем) подготовки «Бакалавр в области гостиничного дела» представляет собой систему документов, разработанную на основании требований образовательного стандарта, утвержденного Минобрнауки от 16.09.2010 № 936, а также с учетом требований рынка труда.

1.2 В настоящей программе используются следующие сокращения:

ВО	- высшее образование;
ОП	- образовательная программа;
ЗПД	- задачи профессиональной деятельности;
ВД	- виды профессиональной деятельности;
ОК	- общекультурные компетенции;
ПК	- профессиональные компетенции;
ФГОС ВПО	- федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования;
НПР	- научно-педагогические работники;
ВКР	- выпускная квалификационная работа

1.3 Нормативную базу разработки ОП составляют:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры

Устав университета.

2 Описание образовательной программы

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Направленность (профиль) «Бакалавр в области гостиничного дела»

Квалификация «бакалавр»

Целевая аудитория – требования к уровню подготовки абитуриентов, поступающих на направление 43.03.03 «Гостиничное дело» соответствуют Правилам приема в ФГБОУ ВПО «КнАГТУ».

Подразделение, ответственное за реализацию ОП кафедра «Социальная работа и государственное муниципальное управление»

Миссия программы – «формирование высококвалифицированных профессионалов, обладающих современным уровнем знаний в сфере гостинич-

ного дела, способных максимально полно удовлетворять запросы работодателей».

Цель программы – «подготовка конкурентоспособных менеджеров для работы в современных условиях хозяйствования на основе интеграции учебного процесса, фундаментально – прикладных научных исследований и инновационных подходов, а также качественное удовлетворение потребностей личности в ее всестороннем профессиональном и интеллектуальном развитии».

Задачи программы:

- формирование теоретической базы углубленных знаний в области гостиничного дела с целью овладения профессиональными компетенциями в этой области;
- развитие умений применять полученные знания для решения профессиональных задач соответствующего класса;
- формирование личностных качеств и профессиональных компетенций в организационно-управленческой деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и областью профессиональной деятельности.

Возможности трудоустройства:

- наши выпускники работают в учреждениях гостиничного сервиса;
- возможность продолжения обучения в магистратуре российских вузов.

Особенности реализации программы:

- 4 года образовательной деятельности;
- выдается диплом о высшем образовании установленного образца.

Основные партнеры

- Администрация г. Комсомольска-на-Амуре
- ООО «Визит-Сервис»
- ООО «Бизнесцентр»
- ООО «Гостиница «Дземги»
- ОАО «Гостиница «Восход»

Трудоемкость образовательной программы

Общая трудоемкость программы составляет 240 зачетных единиц.

3 Характеристика профессиональной деятельности выпускников

3.1 Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу 43.03.03 «Гостиничное дело», включает:

- разработку и реализацию на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

3.2 Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу 43.03.03 «Гостиничное дело», являются:

- потребители гостиничного продукта, потребности и ключевые ценности потребителя;
- гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;
- гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;
- техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий;
- нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;
- результаты интеллектуальной деятельности.

3.3 Виды профессиональной деятельности

Выпускник по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Бакалавр в области гостиничного дела» готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая.

3.4 Задачи профессиональной деятельности

Выпускник по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Бакалавр в области гостиничного дела» готов решать профессиональные задачи, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Задачи профессиональной деятельности

<i>ЗПД</i>	<i>Содержание</i>
Организационно-управленческая деятельность:	
ЗПД1	организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;
ЗПД2	планирование производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности в соответствии с требованиями потребителя;
ЗПД3	координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;
ЗПД4	оценка эффективности производственно-технологической дея-

<i>ЗПД</i>	<i>Содержание</i>
	тельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей;
ЗПД5	контроль деятельности гостиниц и других средств размещения, организация работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;

4 Требования к результатам образовательной программы

Выпускник, освоивший программу по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Бакалавр в области гостиничного дела», должен обладать следующими компетенциями:

Общекультурные компетенции	
ОК1	владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК2	владением одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного
ОК3	готовностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, к межкультурным коммуникациям
ОК4	способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы, проявлять патриотизм, трудолюбие и гражданскую ответственность
ОК5	готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой
ОК6	готовностью к кооперации с коллегами, бесконфликтной работе в коллективе, быть толерантным к этническим, национальным, расовым, конфессиональным различиям, к восприятию культуры и обычаев стран и народов
ОК7	способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовностью нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться
ОК8	стремлением к постоянному совершенствованию и саморазвитию, повышению своей квалификации и профессионального мастерства; готовностью критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития и устранения недостатков
ОК9	способностью осознать социальную значимость своей будущей профессии, проявлять мотивацию к профессиональной деятельности
ОК10	способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы, использовать основные положения и методы социаль-

	ных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОК11	готовностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
ОК12	способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного общества; владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией
ОК13	способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
ОК14	владением основами законодательства о физической культуре и спорте, методами и средствами физического воспитания для оптимизации работоспособности и здорового образа жизни
Профессиональные компетенции	
в производственно-технологической деятельности:	
ПК1	готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-1);
ПК2	владением основными методами защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ПК-2);
ПК3	готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-3);
Организационно-управленческая деятельность	
ПК4	способностью организовывать работу исполнителей
ПК5	владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения
ПК6	готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы
ПК7	способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения
в сервисной деятельности:	
ПК8	готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этно-

	культурными, историческими и религиозными традициями; готовностью к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, клиентурных отношений
ПК9	готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем
ПК-10	готовностью применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность
ПК-11	готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя
в проектной деятельности:	
ПК-12	готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования
ПК-13	готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя
ПК-14	готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности
в научно-исследовательской деятельности:	
ПК-15	способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг
ПК-16	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей
ПК-17	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий
ПК-18	готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей

В приложении А представлена матрица соответствия видов профессиональной деятельности, задач профессиональной деятельности и формируемых компетенций.

5 Документы, регламентирующие содержание, организацию и реализацию образовательного процесса

5.1 Календарный учебный график

Календарный учебный график направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Бакалавр в области гостиничного дела» представлен в приложении Б.

5.2 Учебный план

Учебный план направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Бакалавр в области гостиничного дела» представлен в приложении В.

Для контроля формирования компетенций при реализации учебного процесса сформирована матрица соответствия компетенций и дисциплин учебного плана, представленная в приложении Г.

5.3 Рабочие программы дисциплин

Рабочие программы дисциплин разрабатываются в соответствии с СТП 7.3-3 «Рабочая учебная программа дисциплины (курса, модуля). Правила составления и оформления». Аннотации дисциплин в соответствии с учебным планом представлены в приложении Д. Полный текст рабочих программ дисциплин опубликован на сайте университета.

5.4 Практики

При реализации образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Бакалавр в области гостиничного дела» предусмотрены следующие виды практики:

- учебная;
- производственная;
- преддипломная.

Рабочие программы практик разрабатываются в соответствии с **РИ 7.5-2** «Организация и проведение практик студентов». Аннотации программ практик представлены в **приложении Е**. Полный текст рабочих программ практик опубликован на сайте университета.

5.5 Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Бакалавр в области гостиничного дела» предусматривает: государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы. Программа государственной итоговой аттестации разрабатывается в соответствии с СТП 7.5-2 «Итоговая аттестация. Положение» и представлена в приложении Ж.

6 Ресурсное обеспечение образовательной программы

6.1 Кадровое обеспечение

Реализация образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Бакалавр в области гостиничного дела» обеспечивается научно-педагогическими кадрами, как правило,

имеющими базовое образование соответствующие профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающихся научной и/или научно-методической деятельностью. Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс, составляет 82 %, ученую степень доктора наук и/или ученое звание профессора 6,9 %.

Детальная информация о кадровом обеспечении образовательной программы представлена в приложении И.

НПР, участвующие в реализации ОП регулярно повышают свою квалификацию посредством защиты диссертаций, прохождения стажировок, участия в НИОКР, курсах повышения квалификации и т.п.

6.2 Учебно-методическое обеспечение

Дисциплины, изучаемые студентами, обеспечены учебно-методической литературой, рекомендованной в рабочих программах дисциплин.

Студентам предоставлен доступ к электронно-библиотечной системе издательства «Инфра-М» ZNANIUM.COM, отдельным коллекциям электронно-библиотечной системы издательства «Лань» и электронной библиотеке периодических изданий издательского дома «Гребенников».

Научно-техническая библиотека университета обеспечена необходимым книжным фондом на бумажных и электронных носителях. Активно в учебном процессе используются информационно-справочные системы КонсультантПлюс и Кодекс-Техэксперт.

НПР, обеспечивающие реализацию образовательного процесса активно участвуют в формировании учебно-методических комплексов дисциплин (СТП 7.5-4 «Учебно-методическая деятельность»), путем издания через редакционно-издательский отдел учебно-методической документации и литературы. В приложении К представлена информация об учебно-методических разработках научно-педагогических работников университета для реализации подготовки по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Бакалавр в области гостиничного дела».

6.3 Материально-техническое обеспечение

Реализация образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленности «Бакалавр в области гостиничного дела» предусматривает использование материально-технических ресурсов для проведения лабораторных и практических занятий, предусмотренных учебным планом. В приложении Л представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной программы.