

Рабочая программа разработана, обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Информационные системы»

Заведующий кафедрой


_____ А.В. Еськова
«28» 11 _____ 2014 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебно-методического
управления


_____ М.Г. Некрасова
«06» 12 _____ 2014 г.

Декан факультета компьютерных
технологий


_____ В.П. Котляров
«28» 11 _____ 2014 г.

Рабочая программа рассмотрена, одобрена и рекомендована к использованию методической комиссией факультета компьютерных технологий.

Председатель методической
комиссии факультета


_____ Я.Ю. Григорьев
«28» 11 _____ 2014 г.

Программа обсуждена и утверждена на Учебно-методическом совете университета, протокол № _____ от _____.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	4
1.1 Цель государственной итоговой аттестации	4
1.2 Состав государственной итоговой аттестации	4
1.3 Нормативная база итоговой аттестации.....	4
2 Характеристика выпускника	4
2.1 Квалификационная характеристика (требования).....	4
2.2 Виды профессиональной деятельности.....	5
2.3 Задачи профессиональной деятельности	5
3 Требования к результатам освоения образовательной программы.....	7
3.1 Квалификационные требования, необходимые для профессиональной деятельности.....	7
3.2 Связь элементов итоговой аттестации и профессиональных задач	10
4 Выпускная квалификационная работа.....	12
4.1 Вид выпускной квалификационной работы.....	12
4.2 Цель выполнения выпускной квалификационной работы и предъявляемые к ней требования	13
4.3 Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ	14
4.4 Структура выпускной квалификационной работ. Требования к ее содержанию	15
4.5 Критерии оценки выпускных квалификационных работ.....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ А Примерная тематика выпускной квалификационной работы	21
ПРИЛОЖЕНИЕ Б Примерные графики прохождения государственной итоговой аттестации.....	22

1 Общие положения

1.1 Цель государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации (ГИА) является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) и основной образовательной программы высшего профессионального образования (ООП ВПО), разработанной в Комсомольском-на-Амуре государственном техническом университете.

1.2 Состав государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки (бакалавриат):

080500 «Бизнес-информатика»

(код и наименование направления подготовки (бакалавриат))

включает:

а) защиту выпускной квалификационной работы.

1.3 Нормативная база итоговой аттестации

1.3.1 Итоговая аттестация осуществляется в соответствии с нормативным документом университета **СТП 7.5-2 Итоговая аттестация. Положение**. В указанном документе определены и регламентированы:

- общие положения по итоговой аттестации;
- правила и порядок организации и процедура проведения итоговой государственной аттестации;
- обязанности и ответственность руководителя выпускной квалификационной работы;
- результаты итоговой государственной аттестации;
- порядок апелляции итоговой государственной аттестации;
- документация по итоговой государственной аттестации.

1.3.2 Оформление выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии с требованиями РД 013-2013 Текстовые студенческие работы. Правила оформления (Приказ № 251-О от 20.09.2013).

2 Характеристика выпускника

2.1 Квалификационная характеристика (требования)

Область профессиональной деятельности бакалавров включает:

- проектирование архитектуры предприятия;

- стратегическое планирование развития информационных систем (ИС) и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) управления предприятием;
- организацию процессов жизненного цикла ИС и ИКТ управления предприятием;
- аналитическую поддержку процессов принятия решений для управления предприятием.

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- архитектура предприятия;
- методы и инструменты создания и развития электронных предприятий и их компонент;
- ИС и ИКТ управления бизнесом;
- методы и инструменты управления жизненным циклом ИС и ИКТ;
- инновации и инновационные процессы в сфере ИКТ.

2.2 Виды профессиональной деятельности

Основной образовательной программой по направлению подготовки (бакалавриат):

080500 «Бизнес-информатика»

(код и наименование направления подготовки (бакалавриат))

предусматривается подготовка выпускников к следующим видам профессиональной деятельности:

- аналитическая (ВД 1);
- организационно-управленческая (ВД 2);
- проектная (ВД 3);
- научно-исследовательская (ВД 4);
- консалтинговая (ВД 5);
- инновационно-предпринимательская (ВД 6).

Бакалавр может адаптироваться к следующим видам смежной профессиональной деятельности в сфере информационных систем и информационно-коммуникационных технологий:

- хозяйственной;
- правовой;
- научно-методической;
- научно-педагогической.

2.3 Задачи профессиональной деятельности

Бакалавр по направлению подготовки 080500 «Бизнес-информатика» решает свои профессиональные задачи в организациях, учреждениях и на предприятиях различного масштаба и форм собственности, ведущих деятельность во всех отраслях народного хозяйства.

Бакалавр по направлению подготовки 080500 «Бизнес-информатика» должен решать следующие общие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

Кодовое обозначение	Содержание задач профессиональной деятельности
<i>ВД 1</i>	<i>Аналитическая</i>
ЗПД1	анализ архитектуры предприятия;
ЗПД2	исследование и анализ рынка ИС и ИКТ;
ЗПД3	анализ и оценка применения ИС и ИКТ для управления бизнесом;
ЗПД 4	анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ.
<i>ВД 2</i>	<i>Организационно-управленческая</i>
ЗПД 5	обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий;
ЗПД 6	подготовка контрактов, оформление документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ;
ЗПД 7	разработка регламентов деятельности предприятия и управления жизненным циклом информационно-технологической (ИТ) инфраструктуры предприятия;
ЗПД 8	управление ИТ-сервисами и контентом информационных ресурсов предприятия;
ЗПД 9	взаимодействие со специалистами заказчика/исполнителя в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;
ЗПД 10	планирование и организация работы малых проектно-внедренческих групп;
ЗПД 11	управление электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний.
<i>ВД 3</i>	<i>Проектная</i>
ЗПД 12	разработка проектов совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
ЗПД13	разработка проектной документации на выполнение работ по совершенствованию и регламентацию стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
ЗПД 14	выполнение работ по совершенствованию и регламентации стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
ЗПД 15	разработка проекта архитектуры электронного предприятия.
<i>ВД 4</i>	<i>Научно-исследовательская</i>
ЗПД 16	поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации в экономике, управлении и ИКТ;
ЗПД 17	подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций.
<i>ВД 5</i>	<i>Консалтинговая</i>

Кодовое обозначение	Содержание задач профессиональной деятельности
ЗПД18	аудит бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятий;
ЗПД 19	аудит процессов создания и развития электронных предприятий и их компонент;
ЗПД20	консультирование по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом;
ЗПД21	консультирование по организации управления ИТ-инфраструктурой предприятия;
ЗПД 22	обучение и консультирование пользователей в процессе внедрения и эксплуатации ИС и ИКТ.
<i>ВД 6</i>	<i>Инновационно-предпринимательская</i>
ЗПД 23	разработка бизнес-планов создания новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ;
ЗПД 24	создание новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ.

3 Требования к результатам освоения образовательной программы

3.1 Квалификационные требования, необходимые для профессиональной деятельности

Бакалавр бизнес-информатики – это дипломированный выпускник вуза, который способен в составе коллектива или самостоятельно:

- разрабатывать проекты совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
- осуществлять организацию и управление проектами по реорганизации архитектуры предприятия, совершенствованию и регламентации стратегий и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
- управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний, в том числе ИТ-сервисами и контентом информационных ресурсов предприятий;
- осуществлять аудит бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятий, процессов создания и развития электронных предприятий;
- осуществлять консультирование по вопросам выбора ИС, ИКТ, организации управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Выпускник-бакалавр имеет дело со специальными программными средствами, информационным обеспечением и организационными мероприятиями по поддержке функционирования конкретных процессов.

Требования к профессиональной подготовке выпускника обуславливаются задачами и содержанием его будущей деятельности по направлению подготовки 080500 «Бизнес-информатика». В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Кодовое обозначение	Характеристика компетенции
<i>Компетенции, регламентированные ФГОС ВПО и ООП ВПО</i>	
<i>Общекультурные компетенции</i>	
ОК1	владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения;
ОК2	способен понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы;
ОК3	способен понимать движущие силы и закономерности исторического процесса; события и процессы экономической истории; место и роль своей страны в истории человечества и в современном мире;
ОК4	способен анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем;
ОК5	способен использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;
ОК6	способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
ОК 7	готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами;
ОК 8	способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность;
ОК 9	способен к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства;
ОК 10	способен критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков;
ОК 11	осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
ОК 12	осознает сущность и значение информации в развитии современного общества; владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;
ОК 13	имеет навыки работы с компьютером как средством управления информацией, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;
ОК 14	владеет одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного;
ОК 15	владеет основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф;

Кодовое обозначение	Характеристика компетенции
	роф, стихийных бедствий;
ОК 16	способен работать с информацией из различных источников;
ОК 17	способен к организованному подходу к освоению и приобретению новых навыков и компетенций;
ОК 18	способен проявлять гражданственность, толерантность и высокую общую культуру в общении с подчиненными и сотрудниками всех уровней;
ОК 19	владеет средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готов к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
<i>Профессиональные компетенции</i>	
ПК1	проводить анализ архитектуры предприятия;
ПК2	проводить исследование и анализ рынка ИС и ИКТ;
ПК 3	выбирать рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом;
ПК 4	проводить анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;
ПК 5	проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий;
ПК 6	осуществлять подготовку и ведение контрактной документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ;
ПК 7	управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
ПК 8	использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты деятельности предприятия;
ПК 9	использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий;
ПК 10	организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;
ПК 11	позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде Интернет;
ПК 12	защищать права на интеллектуальную собственность;
ПК 13	организовывать управление малыми проектно-внедренческими группами;
ПК 14	выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-

Кодовое обозначение	Характеристика компетенции
	инфраструктуры предприятия;
ПК 15	проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов;
ПК 16	осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами;
ПК 17	проектировать архитектуру электронного предприятия;
ПК 18	разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и Интернет-ресурсов;
ПК 19	использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования;
ПК 20	использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования;
ПК 21	готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований;
ПК 22	консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
ПК 23	консультировать заказчиков по вопросам создания и развития электронных предприятий и их компонент;
ПК 24	консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом;
ПК 25	консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия;
ПК 26	описывать целевые сегменты ИКТ-рынка;
ПК 27	разрабатывать бизнес-планов создания новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ;
ПК 28	использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг;
ПК 29	создавать новые бизнесы на основе инноваций в сфере ИКТ.

3.2 Связь элементов итоговой аттестации и профессиональных задач

По результатам государственной итоговой аттестации проверяется степень освоения выпускником способности решать следующие задачи профессиональной деятельности:

Элементы ГИА	Задачи профессиональной деятельности												
	ВД 1				ВД 2								ВД 3
	ЗПД 1	ЗПД 2	ЗПД 3	ЗПД 4	ЗПД 5	ЗПД 6	ЗПД 7	ЗПД 8	ЗПД 9	ЗПД 10	ЗПД 11	ЗПД 12	
Выпускная квалификационная работа													
Введение													
Теоретическая глава	ПК1 ОК16 ОК1 ОК6 ОК13 ОК2 ОК3 ОК4 ОК11 ОК14 ОК16 ОК19 ПК19	ПК2 ОК16 ОК1 ОК6 ОК13 ОК2 ОК3 ОК4 ОК11 ОК14 ОК16 ОК19 ПК19	ПК3 ОК16 ОК1 ОК6 ОК13 ОК2 ОК3 ОК4 ОК11 ОК14 ОК16 ОК19 ПК19	ПК4 ОК16 ОК1 ОК6 ОК13 ОК2 ОК3 ОК4 ОК11 ОК14 ОК16 ОК19 ПК19							ОК1 ОК6 ОК13 ОК11 ОК19 ПК8 ПК9 ПК11		
Аналитическая глава	ПК1 ОК16 ОК1 ОК6 ОК13 ОК5 ОК12 ОК16 ОК19	ПК2 ОК16 ПК26 ОК1 ОК6 ОК13 ОК5 ОК12 ОК16 ОК19	ПК3 ОК16 ОК1 ОК6 ОК13 ОК5 ОК12 ОК16 ОК19	ПК4 ОК16 ПК26 ОК1 ОК6 ОК13 ОК5 ОК12 ОК16 ОК17 ОК19	ПК5 ПК11 ОК1 ОК6 ОК13 ОК5 ОК12 ОК16 ОК17 ОК19				ОК1 ОК6 ОК13 ОК5 ОК7 ОК12 ОК17 ОК18 ОК19 ПК10				
Проектная (прикладная) глава						ОК1 ОК6 ОК13 ОК8 ОК9 ОК17 ОК18 ОК19 ПК6	ПК8 ПК9 ОК1 ОК6 ОК13 ОК8 ОК9 ОК17 ОК18 ОК19	ПК7 ОК1 ОК6 ОК13 ОК8 ОК9 ОК17 ОК19		ОК1 ОК6 ОК13 ОК8 ОК9 ОК17 ОК19 ПК11 ПК13 ПК14	ОК1 ОК6 ОК13 ОК8 ОК9 ОК17 ОК19 ПК9 ПК8	ПК15 ПК18 ОК1 ОК6 ОК13 ОК8 ОК9 ОК17 ОК19 ОК17 ПК8 ПК12	
Заключение													

Элементы ГИА	Задачи профессиональной деятельности											
	ВД 3			ВД 4		ВД 5					ВД 6	
	ЗПД 13	ЗПД 14	ЗПД 15	ЗПД 16	ЗПД 17	ЗПД 18	ЗПД 19	ЗПД 20	ЗПД 21	ЗПД 22	ЗПД 23	ЗПД 24
Выпускная квалификационная работа												
Введение					ОК1 ОК6 ОК13 ОК11 ПК21 ОК19							
Теоретическая глава				ОК1 ОК6 ОК13 ОК11								

Элементы ГИА	Задачи профессиональной деятельности											
	ВД 3			ВД 4		ВД 5					ВД 6	
	ЗПД 13	ЗПД 14	ЗПД 15	ЗПД 16	ЗПД 17	ЗПД 18	ЗПД 19	ЗПД 20	ЗПД 21	ЗПД 22	ЗПД 23	ЗПД 24
				ПК21 ПК20 ОК19								
Аналитическая глава				ПК20 ПК26 ОК1 ОК6 ОК13 ОК5 ОК12 ОК17 ОК19	ПК20 ПК21 ОК1 ОК6 ОК13 ОК5 ОК12 ОК19 ПК22 ПК25	ОК1 ОК6 ОК13 ОК5 ОК12 ОК19 ПК22 ПК25	ОК1 ОК6 ОК13 ОК5 ОК12 ОК19 ПК23					
Проектная (прикладная) глава	ПК16 ОК1 ОК6 ОК13 ОК9 ОК15 ОК17 ОК19 ПК12 ПК6	ПК15 ОК1 ОК6 ОК13 ОК9 ОК15 ОК17 ОК19 ПК12 ПК6	ПК17 ПК16 ПК15 ПК18 ОК1 ОК6 ОК13 ОК9 ОК15 ОК17 ОК19		ПК12 ПК14 ОК1 ОК6 ОК13 ОК9 ОК17 ОК19			ОК1 ОК6 ОК13 ОК7 ОК9 ОК19 ПК24	ОК1 ОК6 ОК13 ОК7 ОК9 ОК19 ПК22 ПК25	ОК1 ОК6 ОК13 ОК7 ОК9 ОК19 ПК22 ПК24	ПК27 ПК28 ПК29 ОК1 ОК6 ОК13 ОК9 ОК19	ПК27 ПК28 ПК29 ОК1 ОК6 ОК13 ОК9 ОК19
Заключение					ОК1 ОК6 ОК13 ОК10 ОК11 ПК21 ОК19							

4 Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа (далее также ВКР) бакалавра по направлению подготовки 080500 «Бизнес-информатика» представляет собой законченную разработку, в которой должны быть изложены вопросы:

- разработки проектов совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
- разработки проектной документации на выполнение работ по совершенствованию и регламентацию стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
- разработки проекта архитектуры электронного предприятия;
- разработки бизнес-планов создания новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ.

ВКР является самостоятельным, цельным и системным исследованием выпускника в области профессиональной деятельности по направлению подготовки, выполненным на основе комплексного анализа конкретных проблем.

4.1 Вид выпускной квалификационной работы

ВКР выполняется в виде *бакалаврской работы*.

4.2 Цель выполнения выпускной квалификационной работы и предъявляемые к ней требования

Выполнение ВКР имеет своей **целью**:

- систематизацию, закрепление и углубление полученных теоретических и практических знаний по направлению подготовки;
- развитие навыков обобщения практических материалов, критической оценки теоретических положений и выработки своей точки зрения по рассматриваемой проблеме;
- развитие умения аргументировано излагать свои мысли и формулировать предложения;
- выявление у обучающихся творческих возможностей и готовности к практической деятельности в условиях современной экономики.

К выпускной квалификационной работе предъявляются следующие **основные требования**:

- раскрытие актуальности, теоретической и практической значимости темы;
- правильное использование законодательных и нормативных актов, методических, учебных пособий, а также научных и других источников информации, их критическое осмысление, и оценка практических материалов по выбранной теме;
- демонстрация способности владения современными методами, моделями методиками системного анализа, математического моделирования, оценки качества и надежности, оценки затрат, обеспечения безопасности, а также прочие методики обработки, анализа и систематизации информации;
- полное раскрытие темы выпускной квалификационной работы, аргументированное обоснование выводов и формулировка предложений, представляющих научный и практический интерес, с обязательным использованием практического материала, в том числе форм внутренних, исходящих и входящих документов обследуемых предприятий и организаций; статистических данных из открытых источников; бухгалтерской и налоговой отчетности и других документов;
- раскрытие способностей обеспечения систематизации и обобщения собранных по теме материалов, развития навыков самостоятельной работы при проведении научного исследования.

ВКР для квалификации (степени) «бакалавр» выполняется в форме бакалаврской работы, представляющей собой законченную научную работу, в которой анализируются теоретико-прикладные и практические проблемы в области профессиональной деятельности менеджера. ВКР должна отражать умение автора анализировать сложные процессы в области профессионального менеджмента, выявлять проблемные ситуации, разрабатывать варианты решения проблем и адекватно формулировать рекомендации.

При выполнении бакалаврской работы ее авторы должны показать свои способности и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи административного менеджмента в профессиональной деятельности менеджера, грамотно применять понятийный аппарат и специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

В соответствии с поставленными целями и планом-графиком подготовки ВКР студент в процессе выполнения ВКР должен решить следующие задачи:

1 Обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значение для административного менеджмента в сферах государственного и муниципального управления, профессиональной организационно-управленческой деятельности в организациях, предприятиях и учреждениях.

2 Изучить теоретические положения, нормативно-техническую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме.

3 Изучить материально-технические и социально-экономические условия и характер их влияния на изменения технико-экономических и социальных показателей управленческой ситуации конкретного объекта исследования (субъекта) управления.

4 Собрать необходимый статистический материал для проведения конкретного вида анализа.

5 Изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме ВКР.

6 Провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации.

7 Сделать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного комплексного анализа по решению проблем управления.

8 Выполнить расчет эффективности от внедрения предлагаемых мероприятий.

9 Оформить ВКР в соответствии с нормативными требованиями, предъявляемыми к научным исследованиям такого вида.

Бакалаврская работа может носить теоретический характер. Предложения, выносимые на защиту, могут включать элементы научной новизны и/или обладать практической значимостью.

4.3 Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ

При выборе темы необходимо учитывать ее актуальность в современных условиях, практическую значимость для учреждений, организаций и предприятий, где были получены первичные исходные данные для подготовки выпускной работы.

При выборе темы целесообразно руководствоваться опытом, накопленным при написании курсовых работ, подготовки рефератов и докладов для вы-

ступления на семинарах и практических занятиях, конференциях, что позволит обеспечить преемственность научных и практических интересов.

Название темы бакалаврской работы должно быть кратким, отражать основное содержание работы. В названии темы нужно указать объект и / или инструментарий, на которые ориентирована работа. В работе следует применять новые технологии и современные методы исследований.

Примерная тематика ВКР представлена в Приложении А.

4.4 Структура выпускной квалификационной работ. Требования к ее содержанию

Структура выпускной работы включает: введение, три главы, с разбивкой на параграфы, заключение, а также список использованной литературы и приложения. Исходя из рекомендуемой структуры ВКР, её объем (без учета приложений) должен составлять примерно 55–65 печатных страниц.

Во введении обосновывается выбор темы, ее актуальность, формулируются цель и задачи работы. Здесь отражается степень изученности рассматриваемых вопросов в научной и практической литературе, оговаривается предмет и объект исследования, конкретизируется круг вопросов, подлежащих исследованию. По объему введение не превышает 2,5–3 печатных страниц.

Введение должно содержать:

- обоснование выбора темы работы, определение её актуальности,
- значимости для практики;
- состояние изученности темы;
- формулировку цели и задач работы;
- формулировку предмета и объекта исследования;
- обзорное описание параграфов работы.

Первая глава: *концептуальное обоснование объекта и предмета исследования.* Имеет теоретический характер. В ней на основе изучения литературы, дискуссионных вопросов, систематизации современных исследований рассматриваются этапы исследования по тематике работы, систематизируются позиции российских и зарубежных ученых и обязательно аргументируется собственная точка зрения обучающегося относительно понятий, проблем, определений, выводов.

Рекомендуется в первой главе отразить теоретические аспекты по теме. Например, понятия и термины в сфере ИКТ, обзор и систематизацию литературы, экономико-математический и экономико-статистический аппарат, организационно-экономическую и технологическую характеристики объекта исследования, сущность и обзор ИКТ, используемых при изучении рассматриваемой проблемы и др.

Вторая и последующие главы носят аналитический и прикладной характер, раскрывающий содержание темы работы. В них на конкретном практическом материале освещается фактическое состояние проблемы на примере конкретного объекта. Достаточно глубоко и целенаправленно анализируется и оце-

нивается действующая практика, выявляются закономерности и тенденции развития на основе использования собранных первичных документов, статистической и прочей информации за предоставленный для данного исследования период (как правило, не менее трех лет).

Содержание этих глав является логическим продолжением первой теоретической главы и отражает взаимосвязь теории и практики, обеспечивает разработку вопросов плана работы и выдвижение конкретных предложений по исследуемой проблеме.

Вторая глава: *описание и анализ объекта и предмета исследования.* Рекомендуются рассмотреть методы прикладных исследований в экономике по выбранной теме. Например, включать обзор, анализ и сравнительную характеристику существующих методов прикладного исследования на основе современных информационных технологий, а также обоснование применения конкретных методов или необходимости разработки нового программного обеспечения.

Во второй главе необходимо дать характеристику предмета исследования. В процессе анализа предмета необходимо определить его место в исследуемой области, остановиться на подробном их анализе. Студент должен обосновать выбор используемых показателей для характеристики предмета исследования, определить необходимые источники информации и способы её сбора.

При проведении анализа используется широкий спектр методов исследования: структурный, функциональный, параметрический, экономический, экономико-математический, статистический, а также нормативный, балансовый, прогностический. Методы экспертных оценок, контент-анализ и т.д.

В данной главе обобщается и анализируется управленческая (статистическая, графическая, экспертная и др.) информация.

В целом анализ проводится по следующим составляющим объектной и предметной области: состояние; основные параметры и их динамика; уровень нормативно-правовой обеспеченности; структура и функции; организация и кадры; информационное обеспечение; эффективность и т.д.

В результате анализа оценивается эффективность деятельности органов управления, организации, предприятия или учреждения, и выявляются организационно-управленческие проблемы.

Результатом анализа должна стать определение и конкретизация управленческих или социально-экономических проблем (предмет) применительно к избранному объекту исследования. Данные результаты используются для формулировки авторских предложений.

Второй раздел должен содержать выводы по результатам анализа. При этом могут содержаться ссылки на передовой отечественный и зарубежный опыт, определяться и обосновываться возможность его использования для решения управленческих и социально-экономических проблем в конкретном органе власти, организации, предприятии или учреждении. В конце раздела в краткой форме подводится общий итог по результатам проведенного анализа.

Третья глава: *разработка авторских предложений (формализация*

предметной области и экономико-математические модели достижения цели) по совершенствованию предмета и объекта исследования и решения проблем, выявленных в ходе проведённого анализа; технико-экономическое обоснование окупаемости предлагаемых решений. Рекомендуется включать вычислительный эксперимент (решение прикладной задачи), анализ полученных результатов (в том числе сравнительный анализ с имеющимся аналогом) и подготовку конкретных рекомендаций по реализации предлагаемой компьютерной технологии для управленческой или производственной сферы.

Содержание главы определяется темой ВКР, поставленными целью и задачами исследования, качеством и результатами проведённого анализа, спецификой проведённого анализа. Авторские предложения должны быть направлены на решение тех проблем (кадрового, информационного, технического, нормативно-методического, экономического, правового и делопроизводственного обеспечения управления), устранения недостатков, которые были выявлены во второй главе ВКР.

При работе над данной главой следует учитывать инновационные подходы и новейшую современную практику решения возникающих проблем.

Авторские предложения должны носить конкретный характер и иметь детальную и тщательную проработку.

По каждому предлагаемому мероприятию даются:

- 1 Обоснование подходов и инструментов разработки.
- 2 Цели и задачи.
- 3 Выбор и обоснование выбора средств, способов решения выявленной проблемы.

4 Логическое и расчётное обоснование мероприятий (элементный состав мероприятий; сроки и этапы реализации; исполнители; ресурсное обеспечение).

В данном разделе должен быть предложен комплекс мероприятий по решению выявленных проблем, обеспечению внедрения инноваций в управлении, контролю хода внедрения. Состав мероприятий должен быть представлен в форме плана с учетом сроков их проведения (в форме графика алгоритма реализации авторских предложений, блок-схем, дерева решений), ответственных лиц, исполнителей и ожидаемых результатов.

Обоснование предлагаемых мероприятий целесообразно осуществлять на основе принципов эффективности исследований:

- принцип опережения, когда идея и результаты исследования опережают современный уровень знаний в конкретной области менеджмента по конкретным показателям;
- принцип острой потребности особой заинтересованности органов управления в предлагаемом новом (усовершенствованном) решении актуальной управленческой задачи;
- принцип соответствия или наличия реальных возможностей в экономике и в управлении для применения нового (усовершенствованного) результата;
- принцип оптимальности, когда новые (усовершенствованные) результаты настолько обоснованы и проверены, что позволяют получить существенный эффект от их широкой реализации на практике.

По форме предлагаемые мероприятия могут представлять собой:

- программы, проработанные до совокупности мероприятий, этапов, исполнителей, ресурсов, алгоритмов организации работ;
- модель совершенствования организационно-функциональной схемы существующей или создания новой организации с описанием структуры, функций, связей с внешней средой, определением требуемых ресурсов и ожидаемых результатов;
- модели, схемы и алгоритмы, направленные на совершенствование системы процессно-ориентированного управления, внедрению новых технологий и инновационных подходов с описанием сути инноваций и результатов их внедрения;
- документы, формирующие инфраструктуру организации, предприятия или учреждения и определяющие их архитектуру;
- бизнес-планы, экономические расчеты, модели и т.п.
- стандарты управления, регламентов, рабочих инструкций и нормативов по отдельным вопросам административного менеджмента;
- методические рекомендации или указания по отдельным проблемам административного или иного менеджмента в сфере ИКТ;
- программное обеспечение модуля информационной системы управления, сопровождающее целенаправленную деятельность (органа власти, организации, предприятия или учреждения).

В тексте ВКР должны быть сделаны сноски на первоисточники, использованные при подготовке авторских предложений.

5. Ожидаемые результаты.

Результаты должны оцениваться с учетом логики, необходимости и эффективности их внедрения в предметной области исследования.

Студент должен показать влияние внедрения авторских разработок на развитие предметной области исследования (органа управления, структурного подразделения, процесса, внешних пользователей и пр.).

Первостепенное значение для оценки эффективности авторских предложений имеют следующие критерии: экономический результат; научная (теоретическая) значимость; социальный и организационно-управленческий эффект.

При невозможности расчета эффективности разработанных мероприятий должен быть применен метод экспертных оценок.

Авторские предложения, выносимые на защиту, могут иметь характер научной новизны, определять концептуальные и методико-методологические основы осуществления (совершенствования) процесса конкретного вида менеджмента в органах власти, организации, предприятии и учреждении.

Заключение содержит выводы по теме ВКР и конкретные предложения по исследуемым вопросам. Они должны непосредственно вытекать из содержания выпускной работы и излагаться лаконично и четко.

В заключении следует отразить результаты по каждому параграфу работы, особо отмечая достоинства работы: собственный вклад автора, оригинальность решения задач, эффективное использование прикладных методов в экономическом анализе и т. п. По объему заключение не превышает 3,5–4 страницы.

Список использованных источников размещается после заключения.

Список использованных источников и литературы должен содержать не менее 40 наименований и отражать современные научные достижения в исследуемой области. Список использованных источников и литературы не должен содержать ссылок на учебники и учебные пособия. В тексте ВКР должны быть сделаны ссылки на указанные в перечне литературу и источники. При этом в список литературы включаются все использованные при подготовке ВКР источники, а не только те, на которые имеются ссылки в тексте исследования.

Приложения включают вспомогательный материал. Это могут быть таблицы исходных данных, тексты программ, промежуточные расчёты, схемы, формы документов, справки и любые другие иллюстрации, необходимые для пояснения основных положений работы.

Использование вычислительной техники и современного программного обеспечения при выполнении ВКР является обязательным.

4.5 Критерии оценки выпускных квалификационных работ

При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам защиты ВКР необходимо учитывать следующие критерии:

- актуальность тематики и ее значимость;
- полнота работы;
- реальность поставленных задач;
- характер проведенных расчетов;
- подтвержденную документально апробацию результатов;
- наличие опубликованных работ;
- наличие авторской позиции по тематике ВКР;
- качество доклада;
- качество и полноту ответов на вопросы.

Оценка **«Отлично»** выставляется за ВКР, которая имеет грамотно изложенную теоретическую главу, глубокий анализ, критический разбор практической деятельности, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. ВКР должна иметь положительные отзывы научного руководителя и рецензента. При ее защите выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует терминами предметной области, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«Хорошо»** выставляется за ВКР, которая имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв научного руководителя и рецензента. При ее защите выпускник показывает хорошее знание вопросов темы, допускает незначительные ошибки в терминах предметной области, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует на-

глядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«Удовлетворительно»** выставляется за ВКР, которая имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзывах рецензентов имеются замечания по содержанию работы и методике анализа. При ее защите выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка **«Неудовлетворительно»** выставляется за ВКР, которая не имеет анализа предметной области, не базируется на практическом материале, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях кафедры. В работе нет выводов, либо они носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются критические замечания. При защите квалификационной работы выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточный материал.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(обязательное)

Примерная тематика выпускной квалификационной работы

- 1 Разработка бизнес-плана предприятия розничной торговли.
- 2 Разработка требований к информационной системе коммерческого предприятия.
- 3 Автоматизация учёта оказания медицинских услуг в коммерческой организации.
- 4 Разработка функциональных требований к автоматизации бизнес-процессов предприятия легкой промышленности.
- 5 Проектирование ИТ-инфраструктуры компании, ведущей деятельность в сети Интернет.
- 6 Автоматизация учета затрат на предприятии оптовой торговли.
- 7 Совершенствование инструментов повышения инвестиционной привлекательности предприятия.
- 8 Повышение экономической эффективности деятельности коммерческой организации.
- 9 Совершенствование методов управления предприятием малого (или среднего) бизнеса.
- 10 Проектирование системы реинжиниринга бизнес-процессов на машиностроительном предприятии.
- 11 Проектирование оптимальной организационной структуры управления производственным предприятием.
- 12 Анализ взаимовлияния функций контроля и мотивации персонала на предприятии.
- 13 Разработка модели совершенствования мотивации труда «персонала передней линии» торгового предприятия.
- 14 Совершенствование технологии аттестации персонала в образовательных бюджетных учреждениях.
- 15 Разработка механизмов частно-государственного партнерства в отдельных направлениях деятельности органов государственной власти.
- 16 Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по организации, содержанию и развитию систем муниципального энерго-, газо- и теплоснабжения.
- 17 Развитие системы аутсорсинга в органах местного самоуправления.
- 18 Развитие системы территориального маркетинга коммерческого предприятия.
- 19 Разработка механизмов профилактики и предотвращения коррупции в органах местного самоуправления.
- 20 Развитие инфраструктуры муниципальной поддержки малого и среднего бизнеса.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(обязательное)

Примерные графики прохождения этапов
государственной итоговой аттестации

Примерный график подготовки, организации и проведения защиты ВКР

Виды работ	Сроки (4 года обучения)	Ответственный исполнитель
Формирование состава ГЭК	октябрь-ноябрь	Зав. кафедрой
Представление тем ВКР, выбор темы ВКР и научного руководителя	сентябрь	Преподаватели кафедры, Обучающиеся
Подача заявления о закреплении темы дипломной работы и научного руководителя	октябрь-ноябрь	Обучающийся
Подготовка приказа по утверждению тем и руководителей ВКР	ноябрь	Ведущий специалист, Руководители ВКР
Составление и утверждение заданий на ВКР и календарного графика на ВКР	апрель	Руководители ВКР, Зав. кафедрой
Составление и согласование технического задания на ВКР с зав. кафедрой	апрель	Руководители ВКР, Зав. кафедрой
Организация консультаций по экономике и нормоконтролю	май	Зав. кафедрой
Контроль за ходом выполнения ВКР I этап (30%) II этап (80%) III этап (100%)	май-июнь	Руководители ВКР, Зав. кафедрой
Утверждение и предоставление дат защит ВКР	февраль-март	Зав. кафедрой, Секретарь ГЭК
Назначение рецензентов (за две недели до защиты)	июнь	Руководители ВКР, Зав. кафедрой
Получение резолюций нормоконтролера, рецензента, консультанта по экономической части	июнь-июль	Обучающийся
Подготовка проекта приказа о допуске к защите ВКР (за неделю до защиты)	июнь-июль	Зав. кафедрой Секретарь ГЭК
Защита ВКР в ГЭК	июнь-июль	Зав. кафедрой Секретарь ГЭК

Примерный график организации самостоятельной работы обучающихся по подготовке к защите ВКР

Этапы работ	Планируемая трудоемкость, %	Дата выполнения		Подпись руководителя
		План	Факт	
1. Сбор, изучение и систематизация учебной, научно-технической литературы, учебно-методической документации и патентной информации.	25	май		
2. Разработка общей части (введения, теоретической главы) работы.	10	май		
3. Технологические разработки. Этапы решения поставленной задачи. Подготовка аналитической и практической глав.	48	июнь		
4. Написание заключения и аннотации.	5	июнь		
5. Окончательное оформление расчетно-пояснительной записки и графических материалов.	10	за 2 недели до защиты		
6. Подготовка на проверку и подпись ВКР руководителю.	1	за неделю до защиты		
7. Подготовка на проверку и подпись ВКР заведующему кафедрой. Получение допуска к защите.	1	за 2 дня до защиты		
<i>Итого</i>	<i>100</i>	--	--	