

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР



Г.П. Старинов

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Этические основы социальной работы

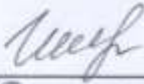
Направление подготовки	39.03.02 "Социальная работа"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология социальной работы
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2019, 2020
Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
3	5	4

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Зачет с оценкой	ППСР


Комсомольск-на-Амуре 2019

Разработчик рабочей программы
канд.пед.наук, доцент


М.В. Шинкорук
« 15 » мая 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор библиотеки


И.А. Романовская
« 16 » мая 2019 г.


Заведующий кафедрой
«Педагогика, психология
и социальная работа»


Т.Е. Наливайко
« 15 » мая 2019 г.


Заведующий выпускающей кафедрой
«Педагогика, психология
и социальная работа»


Т.Е. Наливайко
« 15 » мая 2019 г.

Декан Социально-гуманитарного
факультета


И.В. Цевелева
« 15 » мая 2019 г.

Начальник учебно-методического
управления


Е.Е. Поздеева
« 20 » мая 2019 г.

1 Общие положения

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Этические основы социальной работы» составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018 и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Практическая подготовка реализуется на основе Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года.

№ п/п	Наименование ПС, уровень квалификации	Код, обобщенная трудовая функция	Код, трудовая функция	Трудовые знания, умения
1	Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года. Регистрационный номер 3. Код профессиональной деятельности 03.001 Уровень квалификации б	В. Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социально-го обслуживания	В/01.6 Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	- ПС 03.001 ТФ 3.2.1 НЗ-8 Этические основы социальной работы и делового общения
			В/02.6 Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	- ПС 03.001 ТФ 3.2.2 НЗ-7 Этические основы социальной работы и делового общения

Задачи дисциплины	- Познакомить с профессионально-этическими требованиями к организации и реализации деятельности специалиста по социальной работе и подразделения социального обслуживания населения.
-------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Развивать умение организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики. - Формировать навыки координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности.
Основные разделы / темы дисциплины	Основные проблемы этики и морали. Профессионально-значимые ценности социальной работы. Этическое регулирование деятельности социальных служб. Профессиональная этика социального работника. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе. Личностно-нравственные качества специалиста.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Этические основы социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
-	-	-
Общепрофессиональные		
-	-	-
Профессиональные		
ПК-3 Способен к организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	<p>ПК-3.1. Знает основы социального управления, принципы и технологии управления персоналом, основы конфликтологии и медиации, профессионально-этические требования к организации и реализации деятельности подразделения социального обслуживания населения.</p> <p>ПК-3.2. Умеет планировать работу подразделения социальной службы, организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов бесконфликтного общения и профессиональной этики.</p> <p>ПК-3.3. Владеет навыками координации и</p>	<p>Знать профессионально-этические требования к организации и реализации деятельности специалиста по социальной работе и подразделения социального обслуживания населения.</p> <p>Уметь организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики.</p> <p>Владеть навыками координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной дея-</p>

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	контроля деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач.	тельности.

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Этические основы социальной работы» изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Конфликтология в социальной работе», «Технология социальной работы».

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Этические основы социальной работы», будут востребованы при изучении дисциплины «Управление в социальной работе» и прохождения производственных практик.

Входной контроль не проводится.

Дисциплина «Этические основы социальной работы» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся ответственного отношения к деятельности, воспитание гуманности и этичности, культуры взаимодействия с получателем социальных услуг.

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 з.е., 144 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	10
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	4
в форме практической подготовки	0
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	6
в форме практической подготовки	1

Объем дисциплины	Всего академических часов
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа, включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	130
Промежуточная аттестация обучающихся – Зачет с оценкой	4

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
Основные проблемы этики и морали. Предмет, структура этики. Теории, объясняющие происхождение морали. Структура этики. Происхождение и история развития морали. Признаки нравственного прогресса. Структура, свойства и функции морали.		1		20
Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Основные ценности социальной работы как профессиональной деятельности. Классификация ценностей. Проблема морального выбора в деятельности специалиста по социальной работе.	1	1		21
Этическое регулирование деятельности социальных служб. Нормативно-правовое регулирование деятельности социальных работников и социальных служб. Этический кодекс социальных работников. Функции этического кодекса социальной работы. Аспекты кодекса социальных работников. Структура этического кодекса социальных работников. Содержание этического кодекса социальных работников.	1	1		21

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
Профессиональная этика социального работника. Понятие о профессиональной этике. Основные проблемы этики социальной работы. Функции этики социальной работы. Этические принципы социальной работы. Структура этики социальной работы. Формы реализации этических отношений.	1	1*		21
Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе. Общее представление о деонтологии социальной работы. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. Ответственность и долг перед профессией. Ответственность социального работника перед коллегами, трудовым коллективом. Долг социального работника по отношению к клиенту и его близким и по отношению к себе.		1		21
Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе. Проблема морального выбора в деятельности социального работника. Подходы к решению профессиональных проблем социальным работником. Классификация профессиональных качеств личности социального работника. Психологический анализ профессиональной деятельности социального работника.	1	1		21
ИТОГО по дисциплине	4	6		125

* реализуется в форме практической подготовки

6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины	60
Подготовка к занятиям семинарского типа	40
Подготовка и оформление контрольной работы	30
Итого	130

7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1 Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник для вузов / Г. П. Медведева. - 2-е изд., стер., 1-е изд. - М.: Академия, 2009. - 270с.

2 Цевелева, И.В. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие для вузов / И. В. Цевелева. - Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Комсомольского-на-Амуре гос.техн.ун-та, 2012. - 80с.

8.2 Дополнительная литература

3 Егоров, П. А. Этика [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.А. Егоров, В.Н. Руднев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 158 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>. (дата обращения 26.06.2021)- Режим доступа: по подписке.

4 Медведева, Г.П. Этика социальной работы: учебное пособие для вузов / Г. П. Медведева. - М.: ВЛАДОС, 2002. - 207с.

5 Павленок, П. Д. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>. (дата обращения 26.06.2021) - Режим доступа: по подписке.

6 Разин, А. В. Этика [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Разин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 416 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?> (дата обращения 26.06.2021). - Режим доступа: по подписке.

8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

1 РД ФГБОУ ВО «КнАГТУ» 013-2016. Текстовые студенческие работы. Правила

оформления : дата введения 2016-03-10. – Комсомольск-на-Амуре : ФГБОУ ВО «КнАГТУ», 2016. – 55 с.

2 Учебно-методический комплекс дисциплины «Этические основы социальной работы», представленный в личных кабинетах студентов

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM Договор № 4997 эбс ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 004 6311 244 от 13 апреля 2021 г. (с 17 апреля 2021 г. по 16 апреля 2022 г.)

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks Лицензионный договор № ЕП 44/4 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 003 6311 244 от 05 февраля 2021 г. (с 27 марта 2021 г. по 27 марта 2022 г.)

3 Образовательная платформа "Юрайт". Договор № ЕП44/2 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010001 6311 244 от 02 февраля 2021 г. (с 07 февраля 2021 г. по 07 февраля 2022 г.)

4 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Договор № ЕП 44/3 на оказание услуг доступа к электронным изда-ниям ИКЗ 211 272 7000769 270 301 001 0010 002 6311 244 от 04 февраля 2021 г. (с 04 февраля 2021 г. по 04 февраля 2030 г.)

8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Федеральный портал. - URL: <http://window.edu.ru>. – Режим доступа: свободный.

2 Научно-популярный психологический портал Psychojournal. - URL: <https://zhazhda.biz/base/delovoe-obshhenie>. – Режим доступа: свободный.

3 Психология: Онлайн-журнал . URL: <https://psychojournal.ru/>, Режим доступа: свободный.

4 Тестотека: Психологический сайт. – URL: <http://psychologytoday.ru/>, Режим доступа: свободный..

5 Психология сегодня: Интернет-журнал. – URL: <http://window.edu.ru>, Режим доступа: свободный.

8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Таблица 5 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/ru/

9 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

9.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

9.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

9.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

9.5.1 Методические указания при работе над конспектом лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций и т.д.

9.5.2 Методические указания по самостоятельной работе над изучаемым материалом и при подготовке к практическим занятиям

Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть выполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы необходимо стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале... и т.д.

9.5.3 Методические указания по работе с электронным курсом

Электронный образовательный курс «Этические основы социальной работы» представлен на сайте университета в разделе «Центр дистанционного обучения КнАГТУ».

Вход в электронный курс осуществляется из личного кабинета студента. Приступая к изучению электронного курса необходимо ознакомиться с его описанием. Особое внимание необходимо уделить изучению списка наиболее часто задаваемых вопросов и ответов на них, зафиксировав требования к оформлению результатов изучения курса и соблюдая их.

Изучение электронного курса предполагает систематическое осуществление обратной связи с преподавателем в режиме оффлайн (в соответствии с расписанием занятий и консультаций) и онлайн (в чате электронного курса).

9.5.4 Методические указания по выполнению контрольной работы

Контрольная работа оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

Контрольная работа представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы, решение практических задач.

Содержание контрольной работы должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем работы - от 5 до 10 печатных страниц.

Контрольная работа должна содержать:

Титульный лист со всеми реквизитами.

Содержание

2 Ответы на вопросы.

3 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников не ранее 2010 года выпуска. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов.

Контрольная работа состоит из одного теоретического вопроса и практических заданий. Задания и вопросы записываются непосредственно перед их выполнением. В первом вопросе необходимо дать развернутый ответ (4-5 стр.). При выполнении практических заданий необходимо опираться на теоретические положения.

Номер варианта выбирается по последней цифре номера зачетной книжки.

0-2 – вариант №1

3-4– вариант № 2

5-6– вариант №3

7-8– вариант №4

9-10 – вариант № 5

10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

10.1 Учебно-лабораторное оборудование

Отсутствует

10.2 Технические и электронные средства обучения

Лекционные занятия.

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации:

- 1 Природа конфликта
- 2 Предупреждение конфликтов

Практические занятия.

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КнАГУ:

- читальный зал НТБ КнАГУ;
- компьютерные классы (ауд. 310 корпус № 5).

11 Иные сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использо-

вания). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹
по дисциплине

Этические основы социальной работы

Направление подготовки	<i>39.03.02 "Социальная работа"</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	<i>Технология социальной работы</i>
Квалификация выпускника	<i>бакалавр</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>2019</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Технология обучения	<i>традиционная</i>

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
2	5	4

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
<i>Зачет с оценкой</i>	<i>Кафедра ППСР - Педагогика, психология и социальная работа</i>

¹ В данном приложении представлены типовые оценочные средства. Полный комплект оценочных средств, включающий все варианты заданий (тестов, контрольных работ и др.), предлагаемых обучающемуся, хранится на кафедре в бумажном и электронном виде.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
Общепрофессиональные		
Профессиональные		
ПК-3 Способен к организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	<p>ПК-3.1. Знает основы социального управления, принципы и технологии управления персоналом, основы конфликтологии и медиации, профессионально-этические требования к организации и реализации деятельности подразделения социального обслуживания населения.</p> <p>ПК-3.2. Умеет планировать работу подразделения социальной службы, организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов бесконфликтного общения и профессиональной этики.</p> <p>ПК-3.3. Владеет навыками координации и контроля деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач.</p>	<p>Знать профессионально-этические требования к организации и реализации деятельности специалиста по социальной работе и подразделения социального обслуживания населения.</p> <p>Уметь организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики.</p> <p>Владеть навыками координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности.</p>

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
--	-------------------------	----------------------------------	-------------------

<p>Основные проблемы этики и морали.</p> <p>Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология.</p> <p>Этическое регулирование деятельности социальных служб.</p> <p>Профессиональная этика социального работника.</p> <p>Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.</p> <p>Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе.</p>	ПК-3	Практическое задание	<p>знание учебного материала;</p> <p>-понимание задания;</p> <p>-полнота выполнения задания;</p> <p>-правильность ответов на вопросы;</p> <p>- способность применить теоретический материал в практической работе;</p> <p>- видение основных связей и закономерностей;</p> <p>-адекватное использование источников и литературы;</p> <p>-соблюдает очередность, этапность и т.п.</p>
	ПК-3	Тест	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
	ПК-3	Контрольная работа	<p>- соответствие предполагаемым ответам;</p> <p>- самостоятельность, оригинальность рассуждений;</p> <p>- логика рассуждений;</p> <p>неординарность подхода к решению;</p> <p>-соответствие требованиям оформления.</p>

2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 семестр				
<i>Промежуточная аттестация в форме Зачета с оценкой</i>				
1	Практические задания	По расписанию практических занятий	5 балла Максимальная сумма	5 баллов выставляется, если студент демонстрирует понимание задний; имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаи-

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
			баллов – 60 баллов	<p>в связи с основными понятиями используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы; даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания; выполняет все задания</p> <p>4 балла выставляется, если студент демонстрирует понимание заданий; показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы; выполнил все задания, но при этом допустил незначительные неточности при выполнении заданий, имея неполное понимание учебного материала.</p> <p>3 балла выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с пониманием предложенного задания, даёт неполный ответ, испытывает трудности при поиске информации, её использовании и оформлении.</p> <p>2 балла выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.</p>
2	Тест	По расписанию практических занятий	10 баллов	<p>10 баллов – более 90 % правильных ответов</p> <p>7 балла – более 70% правильных ответов;</p> <p>5 балла – более 50% правильных ответов</p> <p>2 балла – менее 50% правильных ответов</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
3	Контрольная работа	В течение семестра	10 баллов	10 баллов - Студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал отличные знания, умения и навыки в рамках усвоенного учебного материала, контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями. 7 баллов - Студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал хорошие знания, умения и навыки, есть недостатки в оформлении контрольной работы. 5 балла - Студент полностью выполнил задание контрольной работы, но допустил существенные неточности, качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень. 2 балла - Студент не полностью выполнил задание контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений.
ИТОГО:		-	<u>80</u> баллов	-
<p>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: 0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине); 65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень); 75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень); 85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)</p>				

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

3.1 Задания для текущего контроля успеваемости

Практические задания

Практическое задание 1

1.1 В чем специфика ценностей, целей, потребностей и установок? Приведите пример соотношения ценностей, целей, потребностей и установок.

Ценность	Цель	Потребность	Установка

1.2 Определите уровень своей этичности (тест представлен в электронном курсе)

Практическое задание 2

2. 1. Смоделируйте иерархию ценностей социальной работы, отразив в ней мега, макро, мезо и микро уровни. Представьте её графически.

2. 2. Исходя из определения идеала (см. презентацию), спроектируйте идеалы социальной работы (например, идеал общества, идеал отношений социального работника и получателя социальных услуг, идеал получателя социальных услуг, идеал социальной службы, идеал системы социальной и защиты и т.д.). Опишите его. Раскройте функции этого идеала (см. презентацию).

Практическое задание 3

Решите задачи, обосновывая своё решение соответствующими статьями из Кодекса

Задача 1

Ваш коллега уходит в отпуск по уходу за ребенком. Часть его функций передают вам. Какими положениями Кодекса социального работника вам необходимо руководствоваться?

Задача 2

К специалисту по социальной работе обращаются родственники клиента с просьбой не утаить от него информацию о его состоянии здоровья. Как поступить специалисту в данном случае? Какими морально-этическими нормами ему необходимо руководствоваться?

Задача 3

Социальный работник узнает от клиента о халатном отношении коллеги к профессиональным обязанностям. Как ему поступить в данном случае?

Практическое задание 4 (в форме практической подготовки)

Решите профессиональные задачи

Задача 1 Елена Ивановна Н. сообщила в органы опеки и попечительства о том, что подозревает жестокое обращение соседей со своим 5-ти летним ребенком. Социальный работник не приняла во внимание сообщение женщины, хотя и зарегистрировала ее звонок. Через неделю Елена Ивановна позвонила и сообщила, что ребенок находится в больнице, со следами многочисленных побоев. Оцените действия социального работника с точки зрения этики и закона.

Задача 2 Женщина подвергается насилию в семье. Обратилась за помощью к соц. работнику. В чём смысл принципа самоопределения клиента применительно к этой ситуации?

Задача 3 Игорь В. двадцати лет узнал, что родители его воспитавшие ему не родные, а приемные. В настоящее время он хочет узнать своих кровных отца и мать. Социальный работник должен решить, сообщать ли Игорю данные о его настоящих родителях. Какими соображениями должен руководствоваться социальный работник, оценивая эту ситуацию и принимая решение?

Практическое задание 5

Решите профессиональные задачи

Задача 1 Социальный работник замечает, что коллега принимает от клиентов подарки.

Как связаны долг и ответственность социального работника перед профессией и коллегами?

Задача 2 Заведующий отделом соц. защиты обращается к молодому специалисту по социальной работе: "Вы сделали ошибки в представленном недавно отчете, чему Вас учили?". Какой должна быть реакция молодого специалист на замечание?

Задача 3 В центре социальных услуг в результате болезни одного социального работника, дела его клиентов были переданы одному из коллег. Коллега же работе с этими клиентами стал критиковать методы работы заболевшего сотрудника при его клиентах. Дайте оценку действиям этого социального работника.

Практическое задание 6

Проанализируйте и сопоставьте документы: Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» и Этический кодекс социального работника. Соотнесите трудовые действия из профессионального стандарта и статьи Этического кодекса, на которые должен опираться специалист при осуществлении тех или иных трудовых действий. Заполните таблицу

Трудовые действия (из профессионального стандарта)	Содержание статьи Этического кодекса

Задание 7 Взаимоотношения клиента и специалиста по социальной работе.

Решите ситуационные задачи

- После развода мать не разрешает отцу видеться с дочерью. Отец обратился в органы попечительства с просьбой помочь в решении этой проблемы. Социальный работник предложил встретиться и поговорить с матерью девочки. Продумайте вариант этого разговора и аргументы социального работника.

- Игорь В. двадцати лет узнал, что родители его воспитавшие ему не родные, а приемные. В настоящее время он хочет узнать своих кровных отца и мать. Социальный работник должен решить, сообщать ли Игорю данные о его настоящих родителях. Какими соображениями должен руководствоваться социальный работник, оценивая эту ситуацию и принимая решение?

Тест

1. Этика изучает:

- а) мораль;
- б) человека;
- в) общество.

2. Гедонисты утверждали, что в основе счастья лежит:

- а) отрицание ценностей;
- б) удовлетворение потребностей;
- в) наслаждение.

3. Среди функций морали уберите ненужную:

- а) познавательная;
- б) воспитательная;
- в) контролирующая.

4. Свобода с точки зрения этики может быть:

- а) потенциальная;

- б) поведенческая;
- в) общественная.

5. Дружеские отношения регулируются принципом:

- а) взаимной выгоды;
- б) равноправия;
- в) человеколюбия.

6. Любовь характеризуется:

- а) преобладанием разума над чувствами;
- б) желанием обладать и отдавать;
- в) доминированием одного человека над другим.

7. Нормы регулирования семейных отношений (убрать ненужное):

- а) взаимная ответственность;
- б) доверие;
- в) моральная зависимость от одного из членов семьи.

8. К моральным принципам общения относят:

- а) коллективизм;
- б) альтруизм;
- в) патриотизм.

9. Нравственная личность характеризуется:

- а) уникальностью;
- б) принципиальностью;
- в) эгоизмом.

10. Нормы и принципы морали формируются:

- а) человеком;
- б) государством;
- в) обществом.

11. Выберите верное суждение

- А) социальный работник имеет право ограждать клиента от общения с родственниками
- Б) социальный работник – официальное лицо, что предполагает невозможность общения с клиентом в неформальной обстановке
- В) социальный работник должен внушить клиенту веру в то, что его проблемы незначимы и легко преодолимы
- Г) нет правильных ответов
- Д) все ответы верны

12. Этикет – это...

- А) наука о долге
- Б) правила поведения
- В) правила бесконфликтного общения
- Г) нет правильных ответов
- Д) все ответы верны

13. Выберите верное суждение:

- А) при консультировании необходимо очень популярно объяснить клиенту правильное решение его вопроса
- Б) в консультировании социальный работник предлагает клиенту варианты решения его вопроса
- В) социальный работник не имеет права консультировать клиента, а направляет к соответствующему специалисту
- Г) нет правильных ответов
- Д) все ответы верны

14. Выберите правильное суждение:

- А) чем дороже одежда социального работника, тем лучшее впечатление он произведет на клиента
- Б) предложение клиента пообедать или выпить чаю принимать не рекомендуется
- В) необходимо воздержаться от записей информации при первой встрече с клиентом
- Г) встречу с клиентом необходимо фиксировать на камеру

15. Оптимальное расположение собеседников в пространстве:

- А) напротив друг друга
- Б) на одной линии
- В) под углом 45 градусов
- Г) нет правильных ответов
- Д) все ответы верны

16. Выберите принципы этикета социального работника

- А) принцип эстетичности поведения
- Б) принцип гуманизма
- В) принцип учета культурных традиций
- Г) принцип целесообразности
- Д) все ответы верны

17. Выберите верное суждение:

- А) правила этикета не могут быть раз и навсегда заданными
- Б) правила этикета консервативны и не подлежат пересмотру
- В) правила этикета каждый устанавливает для себя сам
- Г) нет правильных ответов
- Д) все ответы верны

18. Термин «этикет» впервые был использован....

- А) при дворе Людовика XIV
- Б) при Петре первом
- В) в наши дни
- Г) нет правильных ответов
- Д) все ответы верны

Контрольная работа

Контрольная работа оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

Контрольная работа представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы, решение практических задач.

Содержание контрольной работы должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем работы - от 5 до 10 печатных страниц.

Контрольная работа должна содержать:

Титульный лист со всеми реквизитами.

Содержание

2 Ответы на вопросы.

3 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников не ранее 2010 года выпуска. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов.

Контрольная работа состоит из одного теоретического вопроса и практических заданий. Задания и вопросы записываются непосредственно перед их выполнением. В пер-

вом вопросе необходимо дать развернутый ответ (4-5 стр.). При выполнении практических заданий необходимо опираться на теоретические положения.

Номер варианта выбирается по последней цифре номера зачетной книжки.

0-2 – вариант №1

3-4– вариант № 2

5-6– вариант №3

7-8– вариант №4

9-10 – вариант № 5

Варианты контрольной работы

Вариант 1

Теоретический вопрос. Профессиональный риск в социальной работе, понятие, виды, последствия.

Практические задания.

1. Сформулируйте профессиональный долг специалиста по социальной работе, работающего с инвалидами. Будет ли в данном случае он отличаться от профессионального долга специалиста, работающего с подростками.

2. К клиенту К., военному в отставке, ветерану войны и инвалиду, приходит социальный работник, который является пацифистом и не разделяет убеждений клиента. Вследствие несогласованности взглядов, клиент просит заменить социального работника. Охарактеризуйте действия социального работника. Как должен поступить в этой ситуации его руководитель? Объясните Ваши рассуждения

3. В Центр социального обслуживания населения обратилась многолетняя мать. Её проблемой являлось поведение старшей дочери-подростка, которая не желает помогать матери и требует денег на наряды и развлечения. Как должен поступить специалист в этой ситуации. Обоснуйте свой ответ.

Вариант 2

Теоретический вопрос. Проблема эвтаназии: «за» и «против».

Практические задания.

1. Сформулируйте 10 основных ценностей профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Расставьте их в порядке убывания значимости, объясните Ваши рассуждения.

2. Клиентка обратилась за социальной помощью, указывая на свое бедственное экономическое положение и трудную жизненную ситуацию. При подробном опросе выяснилось, что клиентка длительно употребляет наркотики, поэтому она неискренна и недостоверно описывает свое положение. Какое качество личности социального работника позволило уловить неискренность и дополнительно проверить информацию клиентки? Как теперь должен поступить специалист? Обоснуйте свою точку зрения.

3. Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? Как должен поступить ее руководитель? Объясните свои умозаключения.

Вариант 3

Теоретический вопрос. Психологические и этические критерии профотбора социальных работников.

Практические задания.

1. Какими общечеловеческими и профессиональными ценностями должен руководствоваться специалист по социальной работе в ситуациях, связанных с моральным выбором.

2. Клиент А. страдает начальными проявлениями болезни Альцгеймера, что сопровождается выраженной забывчивостью, даже фраз, сказанных несколько минут назад. Эмоционально Клиент неустойчив, склонен к проявлениям гнева, которые сменяются приступами «дурашливого» поведения. Какое качество будет принципиальным при выборе социального работника для обслуживания этого клиента? Обоснуйте свою точку зрения. Каким образом специалисту следует строить общение с данным клиентом и его социальным окружением.

3. Семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен специалистом? Каким образом можно разрешить данную ситуацию?

Вариант 4

Теоретический вопрос. Клиент и социальный работник – этические принципы взаимодействия.

Практические задания.

1. Определите перечень необходимых личностных качеств, которым следует руководствоваться при профессиональном отборе специалистов по социальной работе.

2. При работе с группой детей, страдающих умственными расстройствами, возникла такая ситуация: все дети играют, а один из детей постоянно подходит и ударяет социального работника по голове игрушкой. Какие качества должен проявить социальный работник в данной ситуации? Обоснуйте свою точку зрения.

3. Социальный работник, обслуживающий клиента на дому, постоянно просит содействия различных учреждений и коллег, консультируя свою подопечную. Подопечная является пожилой женщиной, которая испытывает трудности при ходьбе по различным инстанциям. Результатом общения с социальным работником была жалоба подопечной. Какой принцип профессиональных отношений был нарушен? Каким образом можно разрешить данный конфликт?

Вариант 5

Теоретический вопрос. Проблема морального выбора в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Практические задания.

1. Сформулируйте основные требования к имиджу специалиста по социальной работе и в соответствии с ними опишите имидж современного специалиста, включая внешний вид, профессиональные умения и особенности поведения.

2. При работе с наркоманами социального работника просят принести дозу наркотика, якобы для спасения умирающего пациента. Как должен вести себя социальный работник в данной ситуации. Обоснуйте свой ответ.

3. Пенсионерка Наталья Федоровна шестидесяти пяти лет проживает в неприватизированной квартире, имеет двух детей, которые живут отдельно и имеют свои семьи. Она решила зарегистрировать брак с женщиной младше ее на пять лет и прописать его в своей квартире. Ее дети категорически против решения матери и обратились в медицинское учреждение с целью доказать недееспособность матери. Социальный работник, клиентом которого является пожилая женщина, должен разобраться в ситуации. Продумайте и опишите варианты решения этой проблемы.

