

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан  
социально-гуманитарного факультета

 И.В. Цевелева

« 26 » июля 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Технология социальной работы**

Направление подготовки	39.03.02 "Социальная работа"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология социальной работы
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2020
Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
3	5-6	7

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Зачёт Экзамен	Кафедра ППСР - Педагогика, психология и социальная работа

Комсомольск-на-Амуре 2020

Разработчик рабочей программы:

доцент кафедры ППСР, канд.  
психол.наук, доцент



Е.Г. Товбаз

(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой

«Педагогика, психология  
и социальная работа»



Т.Е. Наливайко

(подпись)

Заведующий выпускающей  
кафедрой «Педагогика,  
психология и социальная  
работа»



Т.Е. Наливайко

(подпись)

## 1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины «Технология социальной работы» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №76 05.02.2018, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология социальной работы» по направлению 39.03.02 "Социальная работа".

Практическая подготовка реализуется на основе Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года.

- ПС 03.001 ТФ 3.1.2 НЗ-7 Технологии социальной работы и условия их применения

- ПС 03.001 ТФ 3.1.3 НУ-2 Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

- ПС 03.001 ТФ 3.2.1 НЗ-2 Технологии социальной работы.

- ПС 03.001 ТФ 3.1.3 ТД-7 Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан

- ПС 03.001 ТФ 3.1.3 НУ-2 Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

- ПС 03.001 ТФ 3.1.3 НЗ-13 Технологии социальной работы

- ПС 03.001 ТФ 3.2.1 НЗ-2 Технологии социальной работы

- ПС 03.001 ТФ 3.2.3 НУ-4 Анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы).

Задачи дисциплины	Изучить технологии социальной работы как особый вид социальных технологий; Овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; Овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы.
Основные разделы / темы дисциплины	1 Основные понятия технологии социальной работы 2 Общие и частные технологии социальной работы 3 Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Технология социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
-	-	-

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
<p>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-4.1. Знает многообразие методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке.</p> <p>ОПК-4.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор методов и приемов осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-4.3. Владеет навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать методы и приёмы осуществления технологии социальной работы, требования к их оценке и реализации;</li> <li>- знать технологии социальной работы и условия их применения в профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке;</li> <li>- уметь обосновывать выбор технологии в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы и организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;</li> <li>- умеет использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;</li> <li>- владеет навыками выбора и обоснования технологии социальной работы с точки зрения их целесообразности.</li> </ul>
Профессиональные		

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-2 Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</p>	<p>ПК-2.1 Знает основные направления политики в сфере социальной защиты населения, систему и специфику деятельности различных социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровнях; особенности применения социальных технологий с учетом индивидуально-типологических особенностей граждан в учреждениях социальной сферы.</p> <p>ПК-2.2 Умеет выбирать целесообразные способы решения проблем гражданина с учетом его индивидуально-типологических особенностей и потребностей; осуществлять комплексный подход в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-2.3 Владеет навыками выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки и социальной профилактики с учетом индивидуально-типологических особенностей получателя социальных услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать особенности применения социальных технологий с учетом индивидуально-типологических особенностей граждан в учреждениях социальной сферы;</li> <li>- знать технологии социальной работы;</li> <li>- умеет осуществлять содержательное наполнение технологии социальной работы в соответствии с конкретными целями, задачами социальной ситуации и индивидуально-типологическими особенностями, и потребностями проблемных граждан;</li> <li>- способен к организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</li> <li>- умеет использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг с учетом индивидуально-типологических особенностей получателя социальных услуг.</li> <li>- владеет навыками применения видового разнообразия технологий социальной работы с учетом индивидуально-типологических особенностей получателя социальных услуг.</li> </ul>

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен к организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	<p>ПК-3.1. Знает основы социального управления, принципы и технологии управления персоналом, основы конфликтологии и медиации, профессионально-этические требования к организации и реализации деятельности подразделения социального обслуживания населения.</p> <p>ПК-3.2. Умеет планировать работу подразделения социальной службы, организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов бесконфликтного общения и профессиональной этики.</p> <p>ПК-3.3. Владеет навыками координации и контроля деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать технологии управления персоналом в ходе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;</li> <li>- знать технологии социальной работы в реализации деятельности подразделения социального обслуживания населения.</li> <li>- уметь анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы) в соответствии с поставленными задачами.</li> <li>- уметь планировать реализацию социальных услуг в подразделениях социальной службы с точки зрения применения соответствующих технологий социальной работы;</li> <li>- владеть навыками координации и контроля применения технологий социальной работы в соответствии с поставленными задачами.</li> </ul>

### 3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология социальной работы» изучается на 3 курсе в 5 и 6 семестрах.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки и опыт практической деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин: теория социальной работы; социальная педагогика, спецкурс по профессии «социальный работник», социальная работа с семьёй; конфликтология в социальной работе.

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Технология социальной работы», будут востребованы при изучении последующих дисциплин / практик: методы диагностики и консультирования в социальной работы, психолого-педагогическое обеспечение социальной работы; социальная работа с молодежью, социальные технологии работы в учреждениях пенитенциарной системы и правоохранительных органах, производственная практика (технологическая практика), психолого-педагогическое обеспечение социальной работы, социальная реабилитация,

опыт социальной работы с различными группами населения, организация защиты прав несовершеннолетних//социальная защита прав и интересов детей, занятость населения и её регулирование, опыт деятельности территориальных органов социальной защиты населения, этические основы социальной работы, управление в социальной работе, производственная практика (технологическая практика), производственная практика (преддипломная практика).

Дисциплина «Технология социальной работы» частично реализуется в форме практической подготовки. Практическая подготовка организуется путем проведения выполнения практических занятий, решения практико-ориентированных задач.

Дисциплина «Технология социальной работы» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся гуманистических представлений о профессиональной деятельности, умения аргументировать, самостоятельно мыслить, ответственности за выполнение учебно-производственных заданий.

#### **4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 7 з.е., 252 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

<b>Объем дисциплины</b>	<b>Всего академических часов</b>
Общая трудоемкость дисциплины	252
<b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего</b>	20
В том числе:	
<b>занятия лекционного типа</b> (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	8
в том числе в форме практической подготовки	0
<b>занятия семинарского типа</b> (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	12
в том числе в форме практической подготовки	12
<b>Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа,</b> включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	219
Промежуточная аттестация обучающихся – Зачёт, Экзамен, Курсовая работа	13

#### **5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы**

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
<b>Основные понятия технологии социальной работы</b> Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.	2	4*		70
<b>Общие и частные технологии социальной работы</b> Сущность и содержание технологии социальной работы. Виды технологий социальной работы: адаптационные технологии, социальная терапия, социальная профилактика, социальное обеспечение, социальное страхование, опека и попечение, социальная экспертиза, социальное консультирование и посредничество.	4	4*		70
<b>Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения</b> Основные сферы применения технологии социальной работы. Социальные технологии решения проблем различных категорий населения: технологии социальной работы с пожилыми людьми; технологии социальной работы с семьей; технологии социальной работы с бездомными, беженцами и другими категориями граждан.	2	4*		79
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>8</b>	<b>12</b>		<b>219</b>

\* реализуется в форме практической подготовки

#### 6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины (подготовка к	70



тестированию)	
Подготовка к занятиям семинарского типа и к практическим занятиям	35
Подготовка и оформление контрольной работы	35
Подготовка и оформление курсовой работы	40
Подготовка к экзамену	39
	219

## 7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

## 8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1 Основная литература

1. Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 364 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php> (дата обращения 20.06.2020) . – Режим доступа: по подписке.

2. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М. : Дашков и К, 2013. - 478 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php> (дата обращения 20.06.2020) . – Режим доступа: по подписке.

3. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. - М.: Юрайт, 2011; 2004. - 503с.

4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие / под ред. П.Д. Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2008; 2006. - 608с.

5. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 272 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php> (дата обращения 30.09.2021) . – Режим доступа: по подписке.

6. Холостова, Е. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М. : Дашков и К, 2013. - 478 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php> (дата обращения 20.06.2020) . – Режим доступа: по подписке.

7. Фирсов М.В. Технология социальной работы : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов.— М. : Академический проект, Трикса, 2016. — 432 с. // IPRbooks: электронно-библиотечная система. - <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. – (дата обращения 20.06.2020). – Режим доступа: по подписке.

## **8.2 Дополнительная литература**

8. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие для вузов / Р. И. Ерусланова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 130с.

9. Павленок, П. Д. Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. - 534 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znaniy.com/catalog.php> (дата обращения 30.09.2021) . – Режим доступа: по подписке.

10. Социальная работа: теория и практика: учебное пособие для вузов / под ред. Е.И.Холостовой, А.С.Сорвина. - М.: ИНФРА-М, 2002; 2001. - 427с.

11. Технология социальной работы: учебник для вузов / под ред. А.А.Чернецкой. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 392с.

12. Шипунова, Т.В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учебное пособие для вузов / Т. В. Шипунова. - М.: Академия, 2011. - 239с.

## **8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины (при наличии)**

1. Технология социальной работы: учеб. пособие / сост. Э. А. Васильченко, Л. В. Афанасьева. – 2-е изд., перераб. и доп.– Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «КнАГТУ», 2013. – 135 с.

## **8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM Договор № 4997 эбс ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 004 6311 244 от 13 апреля 2021 г. (с 17 апреля 2021 г. по 16 апреля 2022 г.)

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks Лицензионный договор № ЕП 44/4 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 003 6311 244 от 05 февраля 2021 г. (с 27 марта 2021 г. по 27 марта 2022 г.)

3 Образовательная платформа "Юрайт". Договор № ЕП44/2 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010001 6311 244 от 02 февраля 2021 г. (с 07 февраля 2021 г. по 07 февраля 2022 г.)

4 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Договор № ЕП 44/3 на оказание услуг доступа к электронным изданиям ИКЗ 211 272 7000769 270 301 001 0010 002 6311 244 от 04 февраля 2021 г. (с 04 февраля 2021 г. по 04 февраля 2030 г.)

5 Справочная правовая система Консультант Плюс. Договор № 45 от 17 мая 2017 (бессрочный)

6 Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/> Безвозмездное пользование (открытый доступ)

7. Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/> Безвозмездное пользование (открытый доступ)

8 Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" <https://cyberleninka.ru/> Безвозмездное пользование (открытый доступ)

## **8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 Естественнонаучный образовательный портал : сайт. – URL: <http://en.edu.ru> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: свободный.

2 Российский общеобразовательный портал : сайт. – URL: <http://www.school.edu.ru> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: свободный.

3 Наука и образование: электронный журнал сайт. – URL: <http://www.hayka.ru> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: свободный.

4 Социальная работа: сайт. – URL: <http://soc-work.ru/> (дата обращения: 07.09.2021). – Режим доступа: свободный.

5. Журнал «Социальная работа» : сайт. – URL: <http://ssopir.ru/archive/pap.htm> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: свободный.

## **8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Таблица 7 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: <a href="https://www.openoffice.org/license.html">https://www.openoffice.org/license.html</a>

## **9 Организационно-педагогические условия**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **9.1 Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **9.2 Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **9.3 Занятия семинарского типа**

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

#### **9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиболее важному средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

### **9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

#### **9.5.1 Методические указания при работе над конспектом лекции**

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

#### **9.5.2 Методические указания по самостоятельной работе над изучаемым материалом и при подготовке к практическим занятиям**

Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы необходимо стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

#### **9.5.3 Методические указания по выполнению контрольной работы**

Контрольная работа оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

Контрольная работа представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы. Изложение

материала в КР носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Содержание контрольной работы должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем работы - от 15 до 20 печатных страниц.

Перед началом работы над контрольной работой следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться списком источников, рекомендованным учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Контрольная работа должна содержать:

- 1 Титульный лист со всеми реквизитами.
- 2 Ответы на вопросы.
- 3 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников не ранее 2010 года выпуска. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов (см. выше).

#### **9.5.4 Методические указания по выполнению курсовой работы**

**Курсовая работа.** При изучении дисциплины «Технология социальной работы» учебным планом предусмотрено выполнение курсовой работы. Она является допуском к экзамену и представляет собой самостоятельное исследование, сочетающее в себе элементы учебного и научного текстов.

Курсовая работа ориентирована на сообщение основ науки, то есть сведений, которые на данный момент времени считаются истинными. Студент при этом не является автором тех взглядов, которые он излагает. Он выступает в роли систематизатора, стремящегося быть объективным. Это предьявляет к написанию курсовой работы одновременно два требования:

- работа должна быть написана с использованием источников, опубликованных в течение последних 5 лет;
- на каждый из них в тексте необходимо делать ссылки.

В целом курсовая работа должна состоять из следующих обязательных разделов:

- 1) титульный лист;
- 2) задание на курсовую работу;
- 3) содержание;
- 4) введение;
- 5) первая глава – теоретическая;
- 6) вторая глава – практическая (исследование);
- 7) заключение;
- 8) список использованных источников.

Наличие в курсовой работе приложений не является обязательным. Они могут быть приведены после списка использованных источников при необходимости и по желанию студента.

Общий объем курсовой работы должен колебаться в пределах 25 – 30 печатных страниц. Делать курсовую работу меньшим объемом не рекомендуется. Максимальное количество страниц, которое может позволить себе студент – 35. Неспособность остановиться на этой цифре свидетельствует о неумении кратко выражать свои мысли и систематизировать чужие. При превышении даже этого объема курсовая работа также отдается на исправление.

Во введении должны быть отражены следующие моменты: а) обоснование актуальности темы (четкое и убедительное); б) определение основной цели и подчиненных ей задач (они формулируются в строгом соответствии с пунктами задания и

отражены в содержании); в) определение пределов исследования - конкретизация объекта и предмета исследования (первый всегда шире второго; а второй – это некоторая часть первого); г) краткий обзор литературы использованной при подготовке работы; д) своего рода анонс того, что есть в тексте.

Введение обычно занимает не более 2-3 страниц и в нем практически не содержится никакой информации, которую можно было бы использовать для раскрытия темы. Это своего рода вступление к непосредственному исследованию, в нем студент четко и ясно отражает все достоинства основной части курсовой работы. Часто введение пишется после остальных разделов курсовой работы. Однако на их очередность в чистовом варианте это не влияет.

Основная часть курсовой работы должна давать полное представление о проведенной работе. Она делится на две части, каждая из которых должна иметь свою структуру (делиться на подпункты). Обычно основная часть представлена теоретической и практической частями.

В первой (теоретической) студент раскрывает сущность проблемы и состояние ее решения. Во второй (практической) студент размещаются результаты исследования.

Заключение по объему не должно быть больше введения. Перечень обстоятельств, учитываемых при проверке курсовой работы и способных повлиять на оценку за нее:

- наличие формулировки темы курсовой работы на титульном листе;
- наличие во введении указаний на цель, задачи, объект и предмет исследования;
- соответствие цели и предмета исследования заявленной теме;
- соответствие сформулированных задач пунктам содержания;
- наличие исследовательской части и рекомендаций по совершенствованию работы в выбранном направлении;
- использование в работе современных статистических данных, с корректным указанием тех источников, из которых они заимствованы;
- использование книг и журналов, изданных в течение последних 5 лет;
- наличие в работе практического материала за последние 1 – 2 года;
- наличие в работе выводов, позволяющих оценить степень достижения поставленной цели и задач;
- грамотность и единообразие в оформлении текстовой части работы; - грамотность и корректность оформления списка использованных источников (в том числе из интернета);
- наличие в работе бланка задания.

Самовольная смена темы курсовой работы по инициативе студента после получения задания не допускается. Рукописные варианты курсовых работ не принимаются. Чистовой вариант курсовой работы следует выполнять в строгом соответствии с требованиями Руководящего нормативного документа к оформлению текстовых студенческих работ, действующего в университете. Курсовая работа оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

## **10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **10.1 Учебно-лабораторное оборудование**

Аудитория	Наименование аудитории (лаборатории)	Используемое оборудование
Ауд. 234, корпус 1	Учебная аудитория для проведения учебных занятий.	Проектор, экран, компьютер

## 10.2 Технические и электронные средства обучения

На портале ДО:

Технология социальной работы: сайт. – URL: [https://learn.knastu.ru/students/about\\_course/579](https://learn.knastu.ru/students/about_course/579) (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: через личный кабинет студента.

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором (стационарным или переносным) для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций.

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации:

- 1 Основные понятия технологии социальной работы.

### Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КнАГУ:

- читальный зал НТБ КнАГУ;
- компьютерные классы.

## 11 Иные сведения

### Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);



- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>**  
**по дисциплине**

**Технология социальной работы**

Направление подготовки	<i>39.03.02 "Социальная работа"</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	<i>Технология социальной работы</i>
Квалификация выпускника	<i>бакалавр</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>2020</i>
Форма обучения	<i>заочная</i>
Технология обучения	<i>традиционная</i>

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
3	5-6	7

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
<i>Зачёт Экзамен</i>	<i>Кафедра ППСР - Педагогика, психология и социальная работа</i>

<sup>1</sup> В данном приложении представлены типовые оценочные средства. Полный комплект оценочных средств, включающий все варианты заданий (тестов, контрольных работ и др.), предлагаемых обучающемуся, хранится на кафедре в бумажном и электронном виде.

## 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
-	-	-
Общепрофессиональные		
<p>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-4.1. Знает многообразие методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке. ОПК-4.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор методов и приемов осуществления профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Владеет навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы</p>	<p>- знать методы и приёмы осуществления технологии социальной работы, требования к их оценке и реализации; - знать технологии социальной работы и условия их применения в профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке; - уметь обосновывать выбор технологии в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы и организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья; - умеет использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы; - владеет навыками выбора и обоснования технологии</p>

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		социальной работы с точки зрения их целесообразности.
<b>Профессиональные</b>		
<p>ПК-2 Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</p>	<p>ПК-2.1 Знает основные направления политики в сфере социальной защиты населения, систему и специфику деятельности различных социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровнях; особенности применения социальных технологий с учетом индивидуально-типологических особенностей граждан в учреждениях социальной сферы.</p> <p>ПК-2.2 Умеет выбирать целесообразные способы решения проблем гражданина с учетом его индивидуально-типологических особенностей и потребностей; осуществлять комплексный подход в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-2.3 Владеет навыками выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки и социальной профилактики с учетом индивидуально-типологических особенностей получателя социальных услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать особенности применения социальных технологий с учетом индивидуально-типологических особенностей граждан в учреждениях социальной сферы;</li> <li>- знать технологии социальной работы;</li> <li>- умеет осуществлять содержательное наполнение технологии социальной работы в соответствии с конкретными целями, задачами социальной ситуации и индивидуально-типологическими особенностями, и потребностями проблемных граждан;</li> <li>- способен к организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</li> <li>- умеет использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг с учетом индивидуально-типологических особенностей получателя социальных услуг.</li> <li>- владеет навыками применения видового разнообразия технологий социальной работы</li> </ul>

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		с учетом индивидуально-типологических особенностей получателя социальных услуг.
ПК-3 Способен к организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	<p>ПК-3.1. Знает основы социального управления, принципы и технологии управления персоналом, основы конфликтологии и медиации, профессионально-этические требования к организации и реализации деятельности подразделения социального обслуживания населения.</p> <p>ПК-3.2. Умеет планировать работу подразделения социальной службы, организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов бесконфликтного общения и профессиональной этики.</p> <p>ПК-3.3. Владеет навыками координации и контроля деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать технологии управления персоналом в ходе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;</li> <li>- знать технологии социальной работы в реализации деятельности подразделения социального обслуживания населения.</li> <li>- уметь анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы) в соответствии с поставленными задачами.</li> <li>- уметь планировать реализацию социальных услуг в подразделениях социальной службы с точки зрения применения соответствующих технологий социальной работы;</li> <li>- владеть навыками координации и контроля применения технологий социальной работы в соответствии с поставленными задачами.</li> </ul>

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.	ОПК-4 ПК-2	Сообщение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие выступления теме;</li> <li>- проблемность / актуальность;</li> </ul>

Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.			<ul style="list-style-type: none"> <li>- глубина / полнота рассмотрения темы;</li> <li>- логичность / структурированность / целостность выступления;</li> <li>- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);</li> <li>- самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.</li> </ul>
		Практическое задание	<p>Умеет применять полученные знания на практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полнота выполнения задания;</li> <li>- правильность выполнения задания;</li> <li>- способность ответить на вопросы по заданию, демонстрирующие понимание материала;</li> <li>- способность применить теоретический материал в практической работе.</li> </ul>
		Тестирование	Уровень знаний, умений и навыков в рамках формируемых компетенций
Сущность и содержание технологии социальной работы. Виды технологии социальной работы.	ОПК-4 ПК-2 ПК-3	Сообщение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие выступления теме;</li> <li>- проблемность / актуальность;</li> <li>- глубина / полнота рассмотрения темы;</li> <li>- логичность / структурированность / целостность выступления;</li> <li>- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность,</li> </ul>

			<p>красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);</p> <p>- самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.</p>
		<p>Практическое задание</p>	<p>Умеет применять полученные знания на практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полнота выполнения задания;</li> <li>- правильность выполнения задания;</li> <li>- способность ответить на вопросы по заданию, демонстрирующие понимание материала;</li> <li>- способность применить теоретический материал в практической работе.</li> </ul>
<p>Основные сферы применения технологий социальной работы. Социальные технологии решения проблем различных категорий населения.</p>	<p>ПК-2 ПК-3</p>	<p>Сообщение</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие выступления теме;</li> <li>- проблемность / актуальность;</li> <li>- глубина / полнота рассмотрения темы;</li> <li>- логичность / структурированность / целостность выступления;</li> <li>- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);</li> <li>- самостоятельность суждений / владение</li> </ul>

			материалом / компетентность.
		Практическое задание	Умеет применять полученные знания на практике: - полнота выполнения задания; - правильность выполнения задания; - способность ответить на вопросы по заданию, демонстрирующие понимание материала; - способность применить теоретический материал в практической работе.
		Тестирование	Уровень знаний, умений и навыков в рамках формируемых компетенций
Все темы	ОПК-4 ПК-2 ПК-3	Контрольная работа	- полнота освещения вопросов; - аналитичность изложения материала; - структурированность текста; - стиль изложения; - соответствие требованиям оформления.
		Курсовая работа	- полнота освещения вопросов; - аналитичность изложения материала; - структурированность текста; - стиль изложения; - соответствие требованиям оформления.
		Вопросы к экзамену	Уровень знаний, умений и навыков в рамках формируемых компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблицы 3-3.1).

Таблица 3.1 – Технологическая карта 1

	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Сроки выполнения</b>	<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
--	---	-------------------------	-------------------------	----------------------------



	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 семестр <b>Промежуточная аттестация в форме Зачет</b>				
	Сообщение	В соответствии с расписанием практических занятий	5 баллов за одно выступление  Максимальное количество баллов - 10	5 баллов ставится, в случае если выполнены все требования: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. 4 балла – основные требования сообщению выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; на дополнительные вопросы даны неполные ответы. 3 балла – имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
	Практическое задание	В соответствии с расписанием практических занятий	5 баллов – за одну практическую работу. Максимальное количество баллов - 20	5 баллов выставляется, если студент демонстрирует понимание задний; имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы; даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания; выполняет все задания 4 балла выставляется, если студент демонстрирует понимание задний; показал

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				<p>знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы; выполнил все задания, но при этом допустил незначительные неточности при выполнении заданий, имея неполное понимание учебного материала. 3 балла выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с пониманием предложенного задания, даёт неполный ответ, испытывает трудности при поиске информации, её использовании и оформлении. 2 балла выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.</p>
	Тестирование	В течение сессии – 1 этап	5 баллов баллов	<p>5 баллов - все задания выполнены правильно  4 балла - выполнено 80% заданий без ошибок  3 балла - выполнено 50% заданий без ошибок  2 балла – выполнено 30% заданий без ошибок  1 балл – выполнено 30% заданий, допущены 1-2 ошибки  0 баллов – ни одного задания не выполнено</p>
	Контрольная работа	В течение семестра	5 баллов	<p>5 баллов - Студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал отличные знания, умения и навыки в рамках усвоенного учебного материала, контрольная работа</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями. 4 балла - Студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал хорошие знания, умения и навыки, есть недостатки в оформлении контрольной работы. 3 балла - Студент полностью выполнил задание контрольной работы, но допустил существенные неточности, качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень. 2 балла - Студент не полностью выполнил задание контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений.
ИТОГО:		-	40 баллов	-
<b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине:</b> Пороговый (минимальный) уровень для аттестации в форме зачета – 75 % от максимально возможной суммы баллов				

Таблица 3.1 – Технологическая карта 2

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
6 семестр <i>Промежуточная аттестация в форме Экзамен</i>				
	Сообщение	В соответствии и с расписанием практических занятий	5 баллов за одно выступление  Максимальное количество баллов - 10	5 баллов ставится, в случае если выполнены все требования: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. 4 балла – основные требования сообщению выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				<p>изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; на дополнительные вопросы даны неполные ответы.</p> <p>3 балла – имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.</p>
	Практическое задание	В соответствии с расписанием практических занятий	5 баллов – за одну практическую работу. Максимальное количество баллов - 20	<p>5 баллов выставляется, если студент демонстрирует понимание задний; имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы; даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания; выполняет все задания</p> <p>4 балла выставляется, если студент демонстрирует понимание задний; показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы; выполнил все задания, но при этом допустил незначительные неточности при выполнении задний, имея неполное понимание учебного материала.</p> <p>3 балла выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с пониманием предложенного задания, даёт неполный ответ, испытывает трудности при</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				поиске информации, её использовании и оформлении. 2 балла выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.
	Тестирование	В течение сессии	5 баллов баллов	5 баллов - все задания выполнены правильно 4 балла - выполнено 80% заданий без ошибок 3 балла - выполнено 50% заданий без ошибок 2 балла – выполнено 30% заданий без ошибок 1 балл – выполнено 30% заданий, допущены 1-2 ошибки 0 баллов – ни одного задания не выполнено
	Текущий контроль	-	35 баллов	-
	Экзамен:	Вопрос – <b>оценивание уровня усвоенных знаний</b>	5 баллов	5 баллов - студент правильно ответил на теоретический вопрос билета. Показал отличные знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы. 4 балла - студент ответил на теоретический вопрос билета с небольшими неточностями. Показал хорошие знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов. 3 балла - студент ответил на теоретический вопрос билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей. 0 баллов - при ответе на

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				теоретический вопрос билета студент продемонстрировал недостаточный уровень знаний. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.
ИТОГО:		-	40 баллов	-
<p><b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине:</b>  0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине);  65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень);  75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень);  85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)</p>				
6 семестр				
<b>Промежуточная аттестация в форме</b> Курсовая работа				
<p>По результатам защиты курсового проекта (работы) выставляется оценка по 4-балльной шкале оценивания</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка <i>«отлично»</i> выставляется студенту, если в работе содержатся элементы научного творчества и делаются самостоятельные выводы, достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил отличное владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы;</li> <li>- оценка <i>«хорошо»</i> выставляется студенту, если в работе достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил хорошее владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы;</li> <li>- оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется студенту, если в работе достигнуты основные результаты, указанные в задании, качество оформления отчета в основном соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил удовлетворительное владение материалом работы и способность отвечать на большинство поставленных вопросов по теме работы;</li> <li>- оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется студенту, если в работе не достигнуты основные результаты, указанные в задании или качество оформления отчета не соответствует установленным в вузе требованиям, или при защите студент проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большинство поставленных вопросов по теме работы.</li> </ul>				

### Задания для текущего контроля

#### Темы для сообщений

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
2. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
3. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
4. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
5. Уровни технологии социальной работы: (программные, частно-методические, модульные).
6. Функции технологии социальной работы.
7. Основные закономерности технологии социальной работы.

8. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.
9. Сущность и основные характеристики технологического процесса.
10. Социальные технологии как процесс.
11. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
12. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.
13. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
14. Существенные признаки технологичности социальной работы.
15. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
16. Социальная диагностика ее сущность и содержание.
17. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.
18. Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.
19. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.
20. Реабилитация — понятие и сущность.
21. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
22. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.
23. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.
24. Социальная терапия — основа практики социальной работы.
25. Психотерапия в социальной работе.
26. Профилактика как технология социальной работы.
27. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
28. Объекты профилактической деятельности.
29. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и т.д.
30. Порядок и процедура начисления трудовых и социальных пенсий. Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения: консультирование, посредничество, адаптация, информирование.
31. Сущность страхования и основы страхового дела.
32. Технология выплат страховых сумм и пособий.
33. Социальная опека и попечительство: сущность и функции.
34. Особенности технологического процесса опеки и попечительства.
35. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства.
36. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства.
37. Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходных и т.д.
38. Усыновление (удочерение) как социальная технология.
39. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
40. Социальное консультирование и посредничество.
41. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
42. Социальное попечительство над пожилыми людьми.
43. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах.
44. Социальная реабилитация пожилых людей.
45. Зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.
46. Детские дома семейного типа.
47. Дома инвалидов и престарелых, их типы.

48. Технологии адаптации, социализации, консультирования, особенности в практике социальной помощи лицам пожилого возраста.
49. Технологии социального обслуживания пожилых людей по дому, социальный патронаж, семейная помощь.
50. Молодежь как особая социально-демографическая группа: ее
51. Характеристики молодежи как особой социально-демографической группы
52. Место молодежи как особой социально-демографической группы в социальной структуре российского общества.
53. Технологии социальной работы с молодежью в деятельности социальных служб.
54. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
55. Социальные службы помощи детям и подросткам.
56. Социальные проблемы детей и подростков в современной России.
57. Технологии формирования и реализации социальной политики по социальной защите детства.
58. Технологии социальной работы с детьми и подростками в деятельности социальных служб.
59. Технологии взаимодействия государственных и негосударственных структур в решении социальных проблем детей и подростков.
60. Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений на разных уровнях и в различных областях.
61. Технологии, направленные на восстановление, поддержку и развитие социально-полезных связей осужденных.
62. Кадры социальной работы в армии.
63. Международный опыт решения социальных проблем в силовых структурах.
64. Особенности применения технологии социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии в армии.
65. Формы и методы морально-психологической поддержки семьи военнослужащих.
66. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.
67. Технологии социальной работы с безработными, особенности деятельности бакалавров социальной работы по решению проблем трудоустройства безработных в современных социально-экономических условиях.
69. Специфика проблем объекта социальной работы по месту жительства в зависимости от типа поселения.

### **Практические задания (реализуются в форме практической подготовки)**

#### **Практическое задание 1**

Выполните задания и развёрнуто ответьте на вопросы:

1. Приведите пример технологической деятельности из жизни.
2. Укажите особенности технологизации социальной сферы.
3. В чем состоит отличие социальной и производственной технологии?
- 4 Нарисуйте структуру технологического процесса. Как соотносятся между собой процедура и операция? Приведите примеры.
- 5 Выстройте логический ряд из следующих понятий: «цель», «технология», «операция», «алгоритм», «процедура», «технологический процесс», «действие», «решение проблемы».
- 6 В каких случаях возникает необходимость в новых социальных технологиях. Приведите примеры.

#### **Практическое задание 2**



1.1 Заполните таблицу «Виды технологий социальной работы»

Системные (общие)					Частные				
Сферы применения (с конкретными примерами реализации)					Сферы применения(с конкретными примерами реализации)				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

1.2. Составьте схему развития технологий социальной работы.

### Типовое тестовое задание

1. Цель социального обеспечения ..... социальное неравенство, ситуацию, при которой одни члены общества имеют меньше возможностей или привилегий, чем другие.

2. Показателем первой (начальной) стадии социальной адаптации является ситуация, когда адаптирующийся индивид.....

3. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте с общественными организациями и заключается в предоставлении продуктовой, вещевой и иной натуральной помощи (лекарства, строительные материалы и т. п.), — относится к ..... направлению

4. Метод \_\_\_\_\_ воздействия предполагает в случае неисполнения указанных выше организационно-административных актов управления, нарушения установленных правил и норм поведения наложение субъектом управления на исполнителей взысканий, предусмотренных трудовым законодательством, в пределах предоставленных полномочий.

5. Из перечисленного, в соответствии с принятым Международным кодексом к основным стандартам этического поведения социального работника относятся:

- определять и описывать основу и природу индивидуальных, групповых, общинных, национальных и интернациональных социальных проблем
- определять и описывать различные социальные потребности
- применять соответствующие методы для развития (утверждения) знаний

6. \_\_\_\_\_ — это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т. ч. в интересах благотворительной организации.

7. Социальный работник — человек, и полностью исключить человеческий фактор в его взаимоотношениях с клиентом невозможно; однако при оценке проблем клиента и его качеств социальный работник должен соблюдать \_\_\_\_\_, отрешившись от собственных эмоций.

8. Беженцем не может быть признано лицо .....

9. Социальная работа, используя достижения социологии, экономики, педагогики, юриспруденции, экологии, истории и других наук, носит во многом ..... характер

10. \_\_\_\_\_ — это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность.

### Практическое задание 3

Решение практических ситуаций (реализуется в форме практической подготовки)

*Практическая ситуация №1:* 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

*Практическая ситуация №2:* В поисках работы в службу занятости обратилась Попова в возрасте 56 лет. Не подобрав подходящую работу, служба занятости отказала ей в признании безработной, так как она должна получать трудовую пенсию по старости. Попова не согласилась с таким решением, поскольку за назначением пенсии не обращалась, рассчитывая найти работу и накопить страховой стаж, дающий право на максимальную пенсию.

1. Должна ли Попова быть признана безработной?
2. Какую социальную поддержку она может получить в службе занятости?

*Практическая ситуация №3:* Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Куда может обратиться клиент?
3. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

*Практическая ситуация №4:* Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

*Практическая ситуация №5:* Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседней она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?
2. Роль социального педагога школы в решении проблем семьи.
3. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

#### **Практическое задание 4**

Ситуационные задачи (реализуется в форме практической подготовки)

##### **Задача 1**

Гражданин признанный нуждающимся в социальных услугах хочет одновременно получать её у двух поставщиков.

**Вопрос 1:** Правомерно ли это?

**Вопрос 2:** Допустимо ли получение одинаковых социальных услуг у двух поставщиков одновременно?

##### **Задача 2**

Социальная профилактика создает предпосылки для процесса нормальной социализации личности на основе принципов законности и морали. Этим самым закладывается фундамент благополучия в семьях и социальной стабильности общества в целом. В определенной мере в социальной профилактике нуждается все население

**Вопрос 1:** На основе каких методов строится профилактическая работа?

**Вопрос 2:** Основные этапы работы с человеком по проведению социально-профилактической работы.

#### **Практическое задание 5** (реализуется в форме практической подготовки)

Самостоятельно составьте 2-3 практические ситуации по решению проблем безработных граждан, инвалидов и многодетных семей.

#### **Типовое тестовое задание**

1. Метод, направленный на исследование преемственности процесса развития понятий, категорий, теории, методики и технологии социальной работы, называется:

2. Из перечисленного, социальный работник может действовать только методами:

- аргументация
- разъяснение
- убеждение

3. Научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов, — называют:

4. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте с органами образования и здравоохранения и включает: психологическое консультирование, коррекцию и помощь в социальной адаптации, психологическую помощь в острых кризисных ситуациях и условиях посттравматического стресса, — относится к ..... Направлению

5. Наиболее общие требования, выражающие основные направления поведения специалистов по отношению к тому или иному субъекту отношений, возникающих в процессе социальной работы, называются:

6. Технология социальной работы носит..... характер

7. Часто для обеспечения обратной связи с собеседником социальный работник кратко формулирует уже сказанное, но своими словами. Этот прием называется:

8. Полная социальная адаптация человека включает:

9. Из перечисленного, согласно профессионально-этическому Кодексу, социальные работники должны работать над:

- оптимизация действенности социальной службы
- повышение эффективности работы организации
- совершенствование и корректировка политики своей организации

10. Понятие \_\_\_\_\_ означает совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе планирования, развития и решения разного рода проблем.

11. Метод, целью которого является формирование осознанной готовности личности самостоятельно включиться в предусмотренную деятельность, — это метод .....

12. Наиболее устойчивые, научно обоснованные положения, определяющие требования к содержанию организации и технологиям социальной работы являются \_\_\_\_\_ социальной работы.

### **Контрольная работа**

Контрольная работа оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

Контрольная работа представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы. Изложение материала в КР носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Содержание контрольной работы должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем работы - от 15 до 20 печатных страниц.

Перед началом работы над контрольной работой следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться списком источников, рекомендованным учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Контрольная работа должна содержать:

- 1 Титульный лист со всеми реквизитами.
- 2 Ответы на вопросы.
- 3 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников не ранее 2010 года выпуска. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов (см. выше).

Контрольная работа состоит из теоретической части, представленной проблемным вопросом и практической, состоящей из нескольких вариантов практического задания. Номер варианта выбирается по последней цифре номера зачетной книжки.

- 0-2 – вариант №1
- 3-5 – вариант № 2
- 6-9 – вариант №3-4

### Варианты контрольной работы

#### Вариант 1

1. Социальные технологии: понятие, типология.
2. Применение социальных технологий в решении проблем семей.
3. **Задача:** В настоящее время бездомные граждане законодательно отнесены к лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

**Вопрос 1:** Что означает термин трудная жизненная ситуация;

**Вопрос 2:** Как рассматривается бездомность в Федеральном законе от 8 октября 2001 г. «Об основах законодательства Российской Федерации о профилактике бездомности и ресоциализации бездомных»?

#### Вариант 2

1. Дистантное консультирование в практической социальной работе.
2. Особенности социального посредничества в разрешении трудовых конфликтов.
3. **Задача:** Бездомность и бродяжничество — явления, присущие человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко они распространены в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий, а именно: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов

**Вопрос 1:** Кто традиционно считается бездомным?

**Вопрос 2:** Как связаны отсутствие места жительства и бродяжничество?

#### Вариант 3

1. Технология социального надзора.
2. Направления социального посредничества в решении проблем несовершеннолетних.
3. **Задача:** Получатель социальных услуг 86 лет не согласен с видами социальных услуг, прописанных в индивидуальной программе социального обслуживания, ему хочется увеличить количество видов услуг.

**Вопрос 1:** Будут ли внесены изменения в программу?

**Вопрос 2:** Допускается ли увеличение социальных услуг по требованию гражданина?

#### Вариант 4

1. Социальное консультирование как одна из технологий социальной работы.
2. Социальная терапия: сущность, виды и методы. Особенности применения методов терапии в работе с пожилыми и инвалидами.

3. **Задача:** Пенсионер пришел в учреждение социального обслуживания и требует, чтобы ему оказали социальные услуги.

**Вопрос 1:** Правомерно ли это?

**Вопрос 2:** Допустимо ли признание гражданина нуждающимся в социальных услугах поставщиком социальных услуг?

### **Задания для промежуточной аттестации**

**Курсовая работа.** При изучении дисциплины «Технология социальной работы» учебным планом предусмотрено выполнение курсовой работы. Она является допуском к экзамену и представляет собой самостоятельное исследование, сочетающее в себе элементы учебного и научного текстов.

Курсовая работа ориентирована на сообщение основ науки, то есть сведений, которые на данный момент времени считаются истинными. Студент при этом не является автором тех взглядов, которые он излагает. Он выступает в роли систематизатора, стремящегося быть объективным. Это предъявляет к написанию курсовой работы одновременно два требования:

- работа должна быть написана с использованием источников, опубликованных в течение последних 5 лет;

- на каждый из них в тексте необходимо делать ссылки.

В целом курсовая работа должна состоять из следующих обязательных разделов:

- 1) титульный лист;
- 2) задание на курсовую работу;
- 3) содержание;
- 4) введение;
- 5) первая глава – теоретическая;
- 6) вторая глава – практическая (исследование);
- 7) заключение;
- 8) список использованных источников.

Наличие в курсовой работе приложений не является обязательным. Они могут быть приведены после списка использованных источников при необходимости и по желанию студента.

Общий объем курсовой работы должен колебаться в пределах 25 – 30 печатных страниц. Делать курсовую работу меньшим объемом не рекомендуется. Максимальное количество страниц, которое может позволить себе студент – 35. Неспособность остановиться на этой цифре свидетельствует о неумении кратко выражать свои мысли и систематизировать чужие. При превышении даже этого объема курсовая работа также отдается на исправление.

Во введении должны быть отражены следующие моменты: а) обоснование актуальности темы (четкое и убедительное); б) определение основной цели и подчиненных ей задач (они формулируются в строгом соответствии с пунктами задания и отражены в содержании); в) определение пределов исследования - конкретизация объекта и предмета исследования (первый всегда шире второго; а второй – это некоторая часть первого); г) краткий обзор литературы использованной при подготовке работы; д) своего рода анонс того, что есть в тексте.

Введение обычно занимает не более 2-3 страниц и в нем практически не содержится никакой информации, которую можно было бы использовать для раскрытия темы. Это своего рода вступление к непосредственному исследованию, в нем студент четко и ясно отражает все достоинства основной части курсовой работы. Часто введение пишется после остальных разделов курсовой работы. Однако на их очередность в чистовом варианте это не влияет.

Основная часть курсовой работы должна давать полное представление о проведенной работе. Она делится на две части, каждая из которых должна иметь свою структуру (делиться на подпункты). Обычно основная часть представлена теоретической и практической частями.

В первой (теоретической) студент раскрывает сущность проблемы и состояние ее решения. Во второй (практической) студент размещаются результаты исследования.

Заключение по объему не должно быть больше введения. Перечень обстоятельств, учитываемых при проверке курсовой работы и способных повлиять на оценку за нее:

- наличие формулировки темы курсовой работы на титульном листе;
- наличие во введении указаний на цель, задачи, объект и предмет исследования;
- соответствие цели и предмета исследования заявленной теме;
- соответствие сформулированных задач пунктам содержания;
- наличие исследовательской части и рекомендаций по совершенствованию работы в выбранном направлении;
- использование в работе современных статистических данных, с корректным указанием тех источников, из которых они заимствованы;
- использование книг и журналов, изданных в течение последних 5 лет;
- наличие в работе практического материала за последние 1 – 2 года;
- наличие в работе выводов, позволяющих оценить степень достижения поставленной цели и задач;
- грамотность и единообразие в оформлении текстовой части работы; - грамотность и корректность оформления списка использованных источников (в том числе из интернета);
- наличие в работе бланка задания.

Самовольная смена темы курсовой работы по инициативе студента после получения задания не допускается. Рукописные варианты курсовых работ не принимаются. Чистовой вариант курсовой работы следует выполнять в строгом соответствии с требованиями Руководящего нормативного документа к оформлению текстовых студенческих работ, действующего в университете. Это означает, что текст должен быть напечатан с используемый шрифта Times New Roman, 14 кеглем, интервал 1,5. Параметры страницы: верхнее и нижнее поле - 2 см, левое – 3 см, правое - 1 см., страницы нумеруются. Более полный перечень требований к оформлению см. в РД ФГБОУ ВПО «КНАГТУ» 013 - 2012.

Тема выбирается по последней цифре номера зачетной книжки, либо по согласованию с преподавателем.

### **Темы курсовых работ**

1. Анализ источников появления технологий в социальной работе.
2. Деятельностные технологии в социальной работе
3. Информационные технологии в процессе управления социальной работой.
4. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
5. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
6. Социальная политика государства как технология социальной работы общественного уровня.
7. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
8. Технология социальной работы как особый вид технологии.
9. Социальная работа как технологический процесс.
10. Классификация технологий социальной работы.
11. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.

12. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
13. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
14. Диагностика как метод и технология социальной работы.
15. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
16. Технология социальной адаптации бездомных.
17. Технология социализации пожилых, в условиях реформирования общественно-политической системы.
18. Технология социальной терапии.
19. Принципы социальной помощи детям и подросткам.
20. Технология социальной реабилитации.
21. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
22. Опекa и попечительство: сущность и порядок их осуществления.
23. Технология усыновления и удочерения: достижения и проблемы.
24. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
25. Социальное страхование в России.
26. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики.
27. Технология социальной профилактики бездомности.
28. Технология социального консультирования.
29. Технология посреднической деятельности.
30. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
31. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами.
32. Интернет в технологии социальной работы с безработными.
33. Технологии решения социальных проблем индивида и группы по месту жительства.
34. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технология их решения.
35. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения.
36. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
37. Формы, методы и технологии решения проблем индивида в армии.
38. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
39. Технологии социальной работы с бездомными.
40. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
41. Технологии социальной работы с молодежью.
42. Технологии социальной работы с инвалидами I группы.
43. Технологии социальной работы с инвалидами II группы.
44. Технологии социальной работы, с семьей воспитывающей ребенка инвалида.
45. Технологии социальной работы с неполной семьей.
46. Технологии социальной работы с лицами злоупотребляющими алкоголем.
47. Технология социальной работы с лицами злоупотребляющими наркотиками.
48. Технологии социальной работы по преодолению одиночества.
49. Технологии социальной работы с детьми и подростками по профилактике употребления наркотиков.
50. Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами в сельской местности.

51. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
52. Критерии моральности технологического аспекта социальной работы

### **Контрольные вопросы к экзамену**

1. Сущность и содержание социальных технологий.
2. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
3. Основные типы социальных технологий.
4. Экспертиза в социальной работе.
5. Диагностика в социальной работе.
6. Социальная терапия как основа практики социальной работы.
7. Методы социальной терапии.
8. Определение и виды социальной адаптации.
9. Суть, структура и основные принципы социальной реабилитации.
10. Социальное консультирование: сущность, типы и принципы.
11. Посредничество как метод социальной работы.
12. Понятие и назначение метода групповой работы.
13. Определение и функции социального обеспечения.
14. Виды социального обеспечения.
15. Сущность социальной опеки и попечительства.
16. Особенности технологического процесса опеки и попечительства.
17. Сущность и основные принципы профилактики.
18. Организация социально-профилактической работы.
19. Основные технологии социальной работы по оказанию помощи лицам без определенного места жительства.
20. Уличная социальная работа в России и за рубежом.
21. Формы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
22. Организация социальной работы с семьями, имеющими детей – инвалидов.
23. Основные направления социальной работы при решении проблем пожилых.
24. Социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых людей.
25. Технологии социальной работы с разными типами семей.
26. Технология социальной работы с сиротами.
27. Технология социальной работы с женщинами.
28. Технология социальной работы с военнослужащими.
29. Сущность государственной молодежной политики.
30. Особенности технологий социальной работы с молодежью.



