

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан

социально-гуманитарного факультета

(наименование факультета)

И.В. Цевелева

И.В. Цевелева

(подпись, ФИО)

« 26 » Июль 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Теория социальной работы**

Направление подготовки	39.03.02 "Социальная работа"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология социальной работы
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2020
Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
2	3	6

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Экзамен 3	Кафедра ППСР - Педагогика, психология и социальная работа

Комсомольск-на-Амуре 2020

Разработчик рабочей программы:

Доцент кафедры ППСР, кандидат  
Педагогических наук, доцент

\_\_\_\_\_  
(должность, степень, ученое звание)



\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.В. Шинкорук

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  
педагогики, психологии и  
социальной работы

\_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)



\_\_\_\_\_  
(подпись)

Т.Е. Наливайко

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

## 1 Общие положения

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Теория социальной работы» составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018 и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Практическая подготовка реализуется на основе Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года.

№ п/п	Наименование ПС, уровень квалификации	Код, обобщенная трудовая функция	Код, трудовая функция	Трудовые знания, умения
1	Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года. Регистрационный номер 3. Код профессиональной деятельности 03.001 Уровень квалификации 6	А. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	А/01.6 Определение индивидуальной нужды граждан в социальном обслуживании	- ПС 03.001 ТФ 3.1.1 НЗ-12 Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи - ПС 03.001 ТФ 3.1.1 НЗ-5 Цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг
			А/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	- ПС 03.001 ТФ 3.1.2 НЗ-13 Российский и зарубежный опыт социальной работы - ПС 03.001 ТФ 3.1.2 НУ-2 Использовать технологии и методы социальной работы
		В. Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профи-	В/03.6 Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	- ПС 03.001 ТФ 3.2.3 НЗ-5 Методы обработки данных эмпирических исследований

		лактуре обстоя- тельств, обу- словливающих нуждаемость гражданина в социальном об- служивании		
--	--	---	--	--

Задачи дисциплины	Сформировать представление о базовых концепциях, теориях и подходах в области социальной работы. Формировать умения осуществлять целенаправленный выбор метода осуществления профессиональной деятельности, в том числе научного поиска в области социальной работы. Развивать умение анализировать и обобщать профессиональную информацию, используя категориально-понятийный аппарат социальной работы. Формировать навыки оценки целесообразности использования определенных методов социальной работы.
Основные разделы / темы дисциплины	Основные зарубежные и отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы. Характеристики научного исследования в области социальной работы. Социальная работа как феномен общественного развития. Методологические основы теории социальной работы как науки. Современные теоретические парадигмы и научные подходы к социальной работе. Направления, уровни, методы и формы социальной работы. Характеристика методов и приёмов социальной работы.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Теория социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
Общепрофессиональные		
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. Знает сущность, природу и особенности социальных процессов и явлений, а также способы анализа и обобщения профессиональной информации о них, включающие различные теории, концепции и подходы. ОПК-2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную ин-	Знать базовые концепции, теории и актуальные подходы к профессиональной деятельности в сфере социальной работы.  Уметь анализировать и обобщать профессиональную информацию, используя категориально-понятийный аппарат социальной работы

	<p>формацию на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.3. Владеет навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации</p>	<p>Владеть профессиональной терминологией, навыками описания явлений и процессов профессиональной деятельности</p>
<p>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-4.1. Знает многообразие методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке. ОПК-4.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор методов и приемов осуществления профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Владеет навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы</p>	<p>Знать методологические основы социальной работы, как научно-практической деятельности.</p> <p>Уметь осуществлять целенаправленный выбор метода осуществления профессиональной деятельности, в том числе научного поиска в области социальной работы.</p> <p>Владеть навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов социальной работы.</p>
<b>Профессиональные</b>		

### 3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория социальной работы» изучается на 2 курсе(ах) в 3 семестре(ах).

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к обязательной части.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «История социальной работы», «Психология», «Антропология»

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Теория социальной работы», будут востребованы при изучении последующих дисциплин «Социология», «Современные теории социального благополучия», «Социальная психология», «Технология социальной работы», «Методы диагностики и консультирования в социальной работы», «Психолого-педагогическое обеспечение социальной работы».

Входной контроль не проводится.

Дисциплина «Теория социальной работы» частично реализуется в форме практической подготовки. Практическая подготовка организуется путем проведения практических занятий.

Дисциплина «Теория социальной работы» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся умения рассуждать, аргументировать свою позицию, самостоятельно мыслить, развивает творчество, профессиональные умения.



**4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 з.е., 216 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

<b>Объем дисциплины</b>	<b>Всего академических часов</b>
Общая трудоемкость дисциплины	216
<b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего</b>	14
В том числе:	
<b>занятия лекционного типа</b> (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками) в том числе в форме практической подготовки:	6 2 часа практ.подг.
<b>занятия семинарского типа</b> (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия) в том числе в форме практической подготовки:	8 4 часа практ.подг.
<b>Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа</b> , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	193
Промежуточная аттестация обучающихся – Экзамен	9

**5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы**

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
<p><b>1 Основные зарубежные и отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы.</b> Исторические традиции развития социальной работы в России. Развитие теории социальной работы за рубежом. Пути познания в теории социальной работы. Классификация зарубежных теоретических подходов к социальной работе. Отечественные подходы к теории социальной работы.</p>	1	1		27
<p><b>2 Характеристики научного исследования в области социальной работы.</b> Понятие о научной методологии. Этапы научного исследования в области социальной работы. Методы сбора информации. Методы анализа данных. Основные требования к оформлению научного исследования. Иллюстративное оформление текста.</p>	1	2		27
<p><b>3 Социальная работа как феномен общественного развития и система.</b> Социальная работа как профессиональный вид деятельности. Системный подход в науке. Системный подход в социальной работе. Концепция взаимосвязи сервиса, социального обслуживания и социальной работы. Социальный работник как основной субъект профессиональной деятельности.</p>		1		27
<p><b>4 Эволюция взглядов на социальную работу как общественный феномен</b> Методологические основы теории социальной работы как науки. Объект и предмет теории социальной работы. Категории социальной работы. Взаимодействие социальной работы с другими социальными науками. Структура теории социальной работы. Закономерности теории социальной работы. Ос-</p>	1			27



Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
новные принципы теории социальной работы.				
<b>5 Современные теоретические парадигмы и научные подходы к социальной работе.</b> Парадигмы философии социальной работы. Теория личности в социальной работе. Человек в концепциях социальной работы. Роль социологии в социальной работе. Взаимосвязь психологии и социальной работы. Теории действия и взаимодействия в социальной работе. Теории социальных изменений в социальной работе.	1*	2*		27
<b>6 Направления, уровни, методы и формы социальной работы.</b> Направления социальной работы. Уровни социальной работы. Методы социальной работы. Эффективность социальной работы. Взаимодействие теории и практики социальной работы. Социальная политика и социальная работа.	1			27
<b>7 Характеристика методов и приёмов социальной работы.</b> Методы в социальной работе и их классификация. Организационно-распорядительные методы в социальной работе. Психологические методы в социальной работе. Педагогические методы в социальной работе. Классификация методов социальной работы по объекту деятельности. Характеристика методов социальной работы с различными группами населения.	1*	2*		31
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>193</b>

\* реализуется в форме практической подготовки

## **6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

<b>Компоненты самостоятельной работы</b>	<b>Количество часов</b>
Изучение теоретических разделов дисциплины	70
Подготовка к занятиям семинарского типа	70
Подготовка и оформление Курсовой работы	53
	193

## **7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная литература**

1 Демидова, Т. Е. Социальная работа: теория и практика / Т. Е. Демидова. - М.: Экон-Информ, 2003. - 264 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?> (дата обращения 10.05.21). - Режим доступа: по подписке.

2 Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 267 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php> (дата обращения 10.05.21). - Режим доступа: по подписке.

3 Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 288 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468579> (дата обращения: 16.05.2021).- Режим доступа: по подписке

### **8.2 Дополнительная литература**

4 Дубинский, В. И. Социальная работа в Германии: учебное пособие / В.И. Дубинский. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 108 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php> (дата обращения 10.05.21). - Режим доступа: по подписке.

5 Пристupa, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Пристupa.— Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 414 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468835> (дата обращения: 16.05.2021). Режим доступа: по подписке

6 Социальная работа: учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL:

<http://www.znaniium.com/catalog.php?> (дата обращения 10.05.21). - Режим доступа: по подписке.

7 Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Ромм, М. В. Ромм — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 197 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473682> (дата обращения: 16.05.2021). Режим доступа: по подписке

8 Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2009. - 511с.

9 Фокин, В. А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: учебное пособие / В.А.Фокин. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. // ZNANIUM.COM: электронно-библиотечная система. — URL: <http://www.znaniium.com/catalog.php?> (дата обращения 10.05.21). - Режим доступа: по подписке.

### **8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

1 Васильченко, Э.А. Теория социальной работы: учебное пособие для вузов / Э. А. Васильченко. - Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Комсомольского-на-Амуре гос.техн.ун-та, 2007. - 112с.

2 Стандарт организации «Курсовое проектирование. Положение». СТО У.003-2017

3 РД ФГБОУ ВО «КНАГТУ» 013-2016. Текстовые студенческие работы. Правила оформления : дата введения 2016-03-10. – Комсомольск-на-Амуре : ФГБОУ ВО «КНАГТУ», 2016. – 55 с.

4 Методические указания по выполнению курсовой работы, представленные в личных кабинетах студентов.

### **8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1 Znaniium.com: электронно-библиотечная система: сайт. - ООО «Знаниум», 2011. - URL: <https://znaniium.com/> – Режим доступа: по подписке.

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/> – Режим доступа: по подписке.

3 eLIBRARY.ru : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 13.02.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

4 Юрайт: электронно-библиотечная система: сайт. - ООО «Электронное издательство Юрайт», 2020. - URL: <https://urait.ru/>- Режим доступа: по подписке

### **8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Федеральный портал. - URL: <http://window.edu.ru>. – Режим доступа: свободный

2 Официальный портал учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Хабаровского края: сайт. – URL: <https://mszn27.ru/>. – Режим доступа: свободный

3 Союз социальных педагогов и социальных работников: сайт. - URL: <http://ssopir.ru/>. – Режим доступа: свободный

4 Всё о социальной поддержке: сайт. - URL: <https://socialnaya-podderzhka.ru/>. – Режим доступа: свободный

5 Детские возрастные кризисы: от 5 до 18 лет . - URL: <https://www.youtube.com/watch?v=gZfDIFNwsq8>. – Режим доступа: свободный

### **8.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Таблица 5 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
Microsoft Imagine Premium	Лицензионный договор АЭ223 №008/65 от 11.01.2019
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: <a href="https://www.openoffice.org/ru/">https://www.openoffice.org/ru/</a>
Консультант Плюс	Лицензионный договор № 45 от 17 мая 2017.

## **9 Организационно-педагогические условия**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **9.1 Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **9.2 Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **9.3 Занятия семинарского типа**

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в

аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

#### **9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

#### **9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.

4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

### **9.5.1 Методические указания при работе над конспектом лекции**

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций и т.д.

### **9.5.2 Методические указания по самостоятельной работе над изучаемым материалом и при подготовке к практическим занятиям**

Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы необходимо стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале... и т.д.

### **9.5.3 Методические указания к выполнению практических заданий**

Фонд оценочных средств по дисциплине включает в себя практические задания. Практические задания выполняются студентом в межсессионный период самостоятельно. При этом необходимо изучить рекомендованную литературу и интернет-источники представленные в разделе 8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

Практические задания выполняются письменно в тетради или в электронном документе (который должен быть распечатан) и представляются для обсуждения на практических занятиях в период сессии по расписанию учебных занятий.

### **9.5.4 Методические указания по выполнению теста**

Контрольное тестирование осуществляется в период сессии. Для подготовки к тестированию необходимо, опираясь на типовые вопросы теста, представленные в Приложении 1, изучить рекомендованные материалы из пункта 8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

### **9.5.5 Методические указания по выполнению курсовой работы**

Курсовая работа – это исследовательская работа студента.

Курсовая работа выполняется СТО «Курсовое проектирование» (представлено на

сайте университета)

КР оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

КР представляет собой самостоятельное теоретическое и практическое исследование одной из актуальных проблем современной теории и практики социальной работы. Изложение материала в КР носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Курсовая работа включает в себя:

- титульный лист,
- содержание,
- введение,
- содержательную часть, состоящую из двух глав,
- заключение,
- список использованных источников
- приложение в виде таблиц, бланков документов и т.п., если есть в этом необходимость.

Содержание КР должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем КР - от 25 до 35 печатных страниц.

Перед началом работы над КР следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно использовать монографии, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

В списке использованных источников должно быть не менее 10 различных источников, в том числе выпущенных после 2015 года. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов.

Во введении необходимо представить методологический аппарат исследования: актуальность, проблему, цель и задачи, объект и предмет, гипотезу, методы, базу, практическую значимость исследования.

В первой части работы представляются теоретические основы выбранной темы, во второй – её практическое исследование, включающее реализацию методов: наблюдения, изучения документации учреждений, анкетирование, экспертные оценки, интервью, опросы и т.д. Излагая вопросы темы, следует строго придерживаться плана. Работа не должна представлять пересказ отдельных глав учебника или учебного пособия. Необходимо изложить собственные соображения по существу излагаемых вопросов, внести свои предложения. Общие положения должны быть подкреплены и пояснены конкретными примерами. Излагаемый материал при необходимости следует проиллюстрировать таблицами, схемами, диаграммами и т.д.

В заключении подводится итог степени решения задач исследования.

## **10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **10.1 Учебно-лабораторное оборудование**

Отсутствует

### **10.2 Технические и электронные средства обучения**

**Лекционные занятия.**

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации:

- 1 Теоретико-методологические основы социальной работы
- 2 Модели и методы социальной работы

#### **Практические занятия.**

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

#### **Самостоятельная работа.**

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КнАГУ:

- читальный зал НТБ КнАГУ;
- компьютерные классы (ауд. 310 корпус № 5).

## **11 Иные сведения**

### **Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).



Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>**  
**по дисциплине**

**Теория социальной работы**

Направление подготовки	<i>39.03.02 "Социальная работа"</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	<i>Технология социальной работы</i>
Квалификация выпускника	<i>бакалавр</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>2019</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Технология обучения	<i>традиционная</i>

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
2	3	6

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
<i>Экзамен 3</i>	<i>Кафедра ППСР - Педагогика, психология и социальная работа</i>

<sup>1</sup> В данном приложении представлены типовые оценочные средства. Полный комплект оценочных средств, включающий все варианты заданий (тестов, контрольных работ и др.), предлагаемых обучающемуся, хранится на кафедре в бумажном и электронном виде.

## 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
Общепрофессиональные		
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<p>ОПК-2.1. Знает сущность, природу и особенности социальных процессов и явлений, а также способы анализа и обобщения профессиональной информации о них, включающие различные теории, концепции и подходы.</p> <p>ОПК-2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне;</p> <p>ОПК-2.3. Владеет навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации</p>	<p>Знать базовые концепции, теории и актуальные подходы к профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь анализировать и обобщать профессиональную информацию, используя категориально-понятийный аппарат социальной работы</p> <p>Владеть профессиональной терминологией, навыками описания явлений и процессов профессиональной деятельности</p>
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ОПК-4.1. Знает многообразие методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке.</p> <p>ОПК-4.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор методов и приемов осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-4.3. Владеет навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы</p>	<p>Знать методологические основы социальной работы, как научно-практической деятельности.</p> <p>Уметь осуществлять целенаправленный выбор метода осуществления профессиональной деятельности, в том числе научного поиска в области социальной работы.</p> <p>Владеть навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов социальной работы.</p>
Профессиональные		

--	--	--

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
<p>Основные зарубежные и отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы.</p> <p>Социальная работа как феномен общественного развития.</p> <p>Характеристика методов и приёмов социальной работы.</p>	<p>ОПК-2</p> <p>ОПК-2</p> <p>ОПК-4</p>	<p>Сообщение</p> <p>Экзаменационные вопросы</p>	<p>соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-проблемность;</li> <li>-полнота рассмотрения темы;</li> <li>- аргументированность</li> <li>- логичность</li> <li>-речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);</li> <li>-используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература);</li> <li>-самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность</li> </ul>
		<p>Ситуация</p> <p>Типовые экзаменационные задания</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие решения</li> <li>- конструктивность варианта решения</li> <li>-качество обоснования</li> <li>-целесообразность решения</li> </ul>
<p>Методологические основы теории социальной работы как науки.</p> <p>Направления, уровни, методы и формы социальной работы.</p> <p>Современные теоретические парадигмы и научные подходы к социальной работе.</p> <p>Характеристики</p>	<p>ОПК-4</p> <p>ОПК-2</p> <p>ОПК-4</p>	<p>Практическое задание</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- объем выполнения задания;</li> <li>- правильность и точность выполнения заданий, ответов на вопросы;</li> <li>- степень ориентировки в материале;</li> <li>- способность модифицировать ответ при изменении контекста;</li> <li>- соответствие оформления требованиям.</li> </ul>
		<p>Деловая игра</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- степень понимания задания;</li> <li>- предъявление своего понимания проблемы;</li> <li>- использование при выработке решений рекомендуемых приемов, методов;</li> <li>- наличие в решении новизны,</li> </ul>

научного исследования в области социальной работы.			оригинальности, нестандартности; - наличие ошибок или противоречий в решении; - грамотность оформления решений; - аргументированность при защите своих решений; - экспертиза решений других групп/студентов; - самоорганизация; - культура речи, коммуникабельность
Все темы	ОПК-2 ОПК-4	Тест	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
Все темы		Курсовая работа	- грамотность построения методологического аппарата; - аналитичность изложения материала; - структурированность текста; - наличие практической части; - наличие графического представления результатов исследования; - степень достижение целей и задач; - соответствие требованиям оформления; - грамотность ответов на вопросы при защите;

## 2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
3 семестр <i>Промежуточная аттестация в форме экзамена</i>				
1	Сообщение	По расписанию практических занятий	5 баллов	5 баллов – высокий уровень владения материалом; полнота и четкость раскрытия вопроса; логичность, стройность, структурированность текста; проблемность, высокая речевая культура; ссылки на источни-

	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Сроки выполнения</b>	<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
				ки; акцентирование основных моментов; выводы. 4 балла – достаточный уровень владения материалом; недочеты в полноте и четкости раскрытия вопроса; нарушена логичность, стройность, структурированность текста; допускает речевые ошибки. 3 балла– низкий уровень владения материалом, неполнота раскрытия темы, речевые ошибки.
2	Практическое задание	Выполняются в межсессионный период. Представляются для проверки по расписанию практических занятий	5 баллов  Максимальное количество - 20	5 баллов - Задание выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условия задачи. Ответил на дополнительные вопросы при защите. 4 балла - Задание выполнено в полном объеме, с небольшими неточностями. Студент ответил на дополнительные вопросы, испытывая небольшие затруднения. 3 балла - Студент представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты. 0 баллов - Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты.
3	Деловая игра	По расписанию практических занятий	5 баллов	5 баллов выставляется студенту, если демонстрируются: понимание и усвоение материала любой степени сложности; умений и навыков работы в команде, наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторических способностей, лидерских качеств; продуктивное мышление, наблюдательность, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения, организаторские способностей. 4 балла выставляется студенту, если демонстрируются: понимание и усвоение материала средней степени сложности; умений и навыков работы в команде, наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторических способностей, лидерских качеств; продуктивное мышление, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения. 3 балла выставляется студенту, если де-

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				монстрируются: определенная степень понимания основных понятий, включается в работу команды, делает попытку доказывать свою точку зрения.
5	Ситуация	По расписанию практических занятий	5 баллов	<p>5 баллов выставляется студенту, если предложен конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование. Предложенный вариант будет способствовать достижению определенных целей. Обоснование включает анализ ситуации, изложение возможных причин ее возникновения, постановку целей и задач; описание возможных ответных реакций участников инцидента, предвидение результатов воздействия.</p> <p>4 балла выставляется студенту, если предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении учитываются условия проблемной ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования.</p> <p>3 балла выставляется студенту, если приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа, это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным.</p> <p>0 баллов выставляется студенту, если вариант ответа отсутствует.</p>
6	Тест	По расписанию лекционных занятий	5 баллов	<p>5 баллов – более 75% правильных ответов;</p> <p>4 балла – более 50% правильных ответов</p> <p>3 балла – более 30% правильных ответов</p>
Текущий контроль:		-	40 баллов	-
Экзамен:		Вопрос – оценивание уровня усвоенных знаний	10 баллов	<p>10 баллов - студент правильно ответил на теоретический вопрос билета. Показал отличные знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.</p> <p>5 баллов - студент ответил на теоретический вопрос билета с небольшими неточностями. Показал хорошие знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				на большинство дополнительных вопросов. 3 балла - студент ответил на теоретический вопрос билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей. 1 балл - при ответе на теоретический вопрос билета студент продемонстрировал недостаточный уровень знаний. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.
	Задание – оценивание уровня усвоенных умений	10 баллов	10 баллов - студент правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы. 8 балла - студент выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов. 6 балла - студент выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные умения в рамках освоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей. 4 балла - при выполнении практического задания билета студент продемонстрировал недостаточный уровень умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.	
Экзамен:	-	20 баллов	-	
ИТОГО:	-	60 баллов	-	
<b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине:</b> 0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине); 65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень); 75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень); 85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)				



**Промежуточная аттестация в форме курсовой работы**

По результатам защиты курсового проекта (работы) выставляется оценка по 4-балльной шкале оценивания

- оценка *«отлично»* выставляется студенту, если в работе содержатся элементы научного творчества и делаются самостоятельные выводы, достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил отличное владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы;

- оценка *«хорошо»* выставляется студенту, если в работе достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил хорошее владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы;

- оценка *«удовлетворительно»* выставляется студенту, если в работе достигнуты основные результаты, указанные в задании, качество оформления отчета в основном соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил удовлетворительное владение материалом работы и способность отвечать на большинство поставленных вопросов по теме работы;

- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется студенту, если в работе не достигнуты основные результаты, указанные в задании или качество оформления отчета не соответствует установленным в вузе требованиям, или при защите студент проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большинство поставленных вопросов по теме работы.

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы**

#### **3.1 Задания для текущего контроля успеваемости**

##### **Темы сообщений**

Раздел :Основные зарубежные и отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы.

- 1 Исторические традиции развития социальной работы в России.
- 2 Развитие теории социальной работы за рубежом.
- 3 Пути познания в теории социальной работы.
- 4 Классификация зарубежных теоретических подходов к социальной работе.
- 5 Отечественные подходы к теории социальной работы.

Раздел: Характеристика методов и приёмов социальной работы.

- 1 Методы в социальной работе и их классификация.
- 2 Организационно-распорядительные методы в социальной работе.
- 3 Психологические методы в социальной работе.
- 4 Педагогические методы в социальной работе.
- 5 Классификация методов социальной работы по объекту деятельности.
- 6 Характеристика методов социальной работы с различными группами населения.

#### **Практические задания**

##### **Задание 1**

Разработайте проект своего курсового исследования. Заполните таблицу.

Элемент методологического аппарата исследования	Определение	Содержание элемента в курсовой работе

### Задание 2

Найдите не менее пяти критериев, отличающих зарубежные модели построения теорий социальной работы. Отрадите эти различия в таблице.

Критерий	Социальная работа как многоуровневая система	Социальная работа как парадигмальная теория	Интегративная модель теории социальной работы

### Задание 3

Охарактеризуйте аспекты практики социальной работы. Заполните таблицу

Аспект практики социальной работы	Содержание социальной работы	Субъект социальной работы	Объект социальной работы

### Задание 4

Принцип социальной работы	Пример реализации (как этот принцип реализуется в практике? В каких действиях должностных лиц, каких формах работы, каких методах?)	Должностное лицо (кто реализует этот принцип: руководитель учреждения, социальный работник, социальный педагог, психолог социальной службы, делопроизводитель и т.д.)

### Ситуации для разбора

Ваш клиент - женщина, мать подростка 13 лет. Они живут вдвоем. Сын занимается боксом - ходит в спортивную секцию при Дворце спорта, имеет успехи на спортивном поприще. Однако в школе немало проблем, со слов матери этого подростка. Он пропускает уроки, ухудшилась его успеваемость по математике, гуманитарным дисциплинам. Отец не живет с семьей более 3 лет. У него новая семья. С сыном он поддерживает неплохие отношения, но встречается крайне редко. Женщина просит совета: что делать, дабы прекратил пропуски занятий сын и улучшил свою успеваемость в школе?

Какой концепцией социальной работой Вы воспользуетесь в данном случае?

Аргументируйте свой выбор.

### Деловая игра «Научно-практическая конференция»

Роли:

- Исследователь-докладчик: готовит и представляет доклад по актуальной проблеме современной теории и практики социальной работы (см. темы курсовых работ).
- Ученые: выделяют преимущества и слабые стороны доклада в контексте развития теории социальной работы.
- Практики: выделяют преимущества и слабые стороны результатов исследования относительно современной социальной практики.

Каждый студент играет две роли: докладчика (обязательная роль для всех) и (на выбор) – ученый или практик.

В ходе игры исследователи докладчики представляют итоги своей научно-

исследовательской работы в рамках курсовой работы.

Ученые и практики задают вопросы, участвуют в дискуссии после представления докладов.

Каждому студенту выдается оценочный лист, в котором и ученые и практики ставят баллы в соответствии с критериями оценки защиты курсовой работы.

### Типовые вопросы теста

1 В теории социальной работы сложились системные представления о...

А) социальных гарантиях и социальном обслуживании населения, оказавшегося в сложных жизненных ситуациях

Б) социальных статусах и технологиях их создания

В) социальных стратегиях и моделях построения социального государства

2 Предмет исследования социальной работы как науки –...

А) социальные категории граждан

Б) психология социальных отношений

В) социальные отношения и взаимосвязи разных уровней

3 С функциональной точки зрения социальная работа рассматривается как...

А) как функция социального государства

Б) как частный случай социального управления

В) как функции человека в социуме

4 Объектом социальной работы в узком смысле выступает...

А) определенный вид социальной деятельности

Б) всё население страны

В) социальные нормы

5 Отношения субординации – это

А) связи между собой участников управленческого процесса, не соподчиненных друг с другом

Б) опосредованность проявления причинно-следственных связей сложного сочетания целой совокупности причин и следствий поведения системы

В) связи, выражающие подчинение одних другим при реализации общей цели управленческой деятельности.

6 Отношения координации – это

А) связи между собой участников управленческого процесса, не соподчиненных друг с другом

Б) опосредованность проявления причинно-следственных связей сложного сочетания целой совокупности причин и следствий поведения системы

В) связи, выражающие подчинение одних другим при реализации общей цели управленческой деятельности.

7 Социальная деятельность – это

А) совокупность изменений, которые осуществляет личность или социальная общность для поддержания своей целостности и устойчивости при взаимодействии с другими социальными общностями или с природой

Б) развитие социальной системы

В) многообразные способы и формы сосуществования и взаимодействия целостных социальных субъектов (личность, семья, трудовой коллектив, общность, группа, классы и т.д.) в обществе как системе.

8 Социальное пространство – это...

А) помещение, в котором осуществляется социальная работа

Б) как форма общественного бытия, где на разных уровнях и в различных сферах социальной реальности взаимодействуют органы и учреждения, всесторонне обеспечивающие общественную жизнедеятельность

В) многообразные способы и формы сосуществования и взаимодействия целостных социальных субъектов (личность, семья, трудовой коллектив, общность, группа, классы и т.д.) в обществе как системе.

9 Социальная работа – это....

А) непосредственное реагирование на проблемную ситуацию клиента, особенно при утрате клиентом способности к самообслуживанию, выявлении фактов насилия по отношению к детям, угрозе суицидного поведения и т.п.

- Б) работа на благо социума
- В) целенаправленная деятельность по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию.
- 10 Цель социальной работы - ...
- А) уважительное отношение к любому клиенту вне связи с его характерологическими и социальными особенностями и отделение субъектом социальной работы собственных чувств от профессиональных отношений
- Б) терпимое отношение субъекта социальной работы к любым проявлениям агрессии и провокации со стороны клиента с целью позитивного изменения его жизни
- В) забота о благосостоянии и развитие потенциала личности, семьи, общества к нормальному социальному функционированию.
- 11 Выберите верное суждение
- А) Теория социальной работы представляет собой область гуманитарного знания, оформившуюся в отдельную науку во второй половине 18 века.
- Б) Теория социальной работы существует лишь как учебная дисциплина, не имея под собой серьезной методологической базы.
- В) Теория социальной работы – прикладная отрасль знания, находящаяся на этапе становления.
- 12 Предметом социальной работы являются:
- А) социальные феномены и процессы
- Б) лица, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации
- В) девиантные подростки
- 12 В основе психолого-ориентированного подхода находится:
- А) психологические особенности обучения
- Б) психологические особенности социального работника
- В) познание закономерностей и психологического развития и статуса человека в обществе
- 13 Социолого-ориентированные подходы теоретического осмысления социальной работы сводятся к:
- А) познанию закономерностей социального развития и структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов
- Б) разработке и осуществлению социометрических методик
- В) повышению квалификации социальных работников по направлению: «Социология»
- 14 В основе социально-педагогической модели социальной работы лежит идея о том, что:
- А) воспитание первично по отношению к социализации
- Б) воспитание выступает частью процесса социального становления человека как сознательное целенаправленное воздействие на индивида
- В) социальный работник должен иметь педагогическую подготовку
- 15 Методы социальной работы- это
- А) приёмы, которые использует в своей работе социальный работник
- Б) специфические способы, помогающие достичь взаимопонимания с клиентом
- В) специфические способы вмешательства (посредничества), осуществляемые на различных уровнях – индивидуальном, групповом, общинном
- 16 В классической классификации методов социальной работы выделяют:
- А) лекции, беседы и сбор документации
- Б) индивидуальную, групповую работу и работу в общине
- В) индивидуальную, групповую и работу с родственниками клиента
- 1) Девиантное поведение - это
- А) поведение, отклоняющееся от социально принятой нормы
- Б) негативное поведение, отклоняющееся от нормы
- В) позитивное поведение, отклоняющееся от нормы
- 7) Альтернативные подходы в социальной работе основаны на ....
- А) на понимании детерминированности общественной жизни нормами права и морали
- Б) внимании к уникальным особенностям людей и ситуаций их жизни, к их непредсказуемости, к их действиям, в том числе и девиантным
- В) философии буддизма, даосизма, китайской медицины
- 2) Суть системного подхода состоит в...
- А) создании и анализе синергетических систем, позволяющих социальному работнику повышать эффективность своей профессиональной деятельности

- Б) рассмотрении объекта в качестве целостной совокупности элементов, находящихся во множественных упорядоченных взаимосвязях.
- В) анализе компонентов социальных систем, что является важным элементом системы социальной работы
  - 1) Основой феноменологического подхода является...
    - А) субъективный подход к миру
    - Б) объективный подход к миру
    - В) независимый взгляд на мир
  - 2) Феноменология позволяет...
    - А) формировать субъект-субъектные отношения в социальной сфере
    - Б) изучать субъект-объектные отношения в социальной сфере
    - В) выявлять и моделировать особенности окружающей клиента среды
- 1 Жизненная ситуация - это
  - А) обстоятельства, приводящие человека к сложностям во взаимоотношениях
  - Б) совокупность значимых для человека событий и связанных с ними представлений, влияющих на поведение
  - В) набор характеристик человека, актуальных в текущий момент времени
- 2) Проблемные ситуации возникают когда...
  - А) нарушается привычный ритм жизни человека и он не может действовать с помощью привычных схем поведения
  - Б) человек нарушает закон
  - В) изменяется способ взаимодействия человека с миром
- 3 Признаки трудной жизненной ситуации
  - А) нарушение деятельности, неопределенность перспектив, новые требования к человеку, неадекватность привычного поведения
  - Б) неопределенность ситуации, болезнь, обращение в социальные службы, стресс
  - В) стресс, апатия, нарушения поведения, деструкции

### **3.2 Задания для промежуточной аттестации**

#### **Контрольные вопросы к экзамену**

1. Взаимоотношение теории и практики социальной работы.
2. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
3. Закономерности теории социальной работы.
4. История развития социальной работы в России.
5. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
6. Методы оценки эффективности социальной работы.
7. Классификация методов социальной работы.
8. Характеристика методов социальной работы.
9. Направления и уровни социальной работы.
10. Формы социальной работы.
11. Объект, предмет и категории теории социальной работы.
12. Основные принципы социальной работы.
13. Профессиональные и личностные качества специалиста по социальной работе.
14. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
15. Системный подход к социальной работе.
16. Социальная работа как особый вид деятельности.
17. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
18. Функции и роли специалиста по социальной работе.
19. Составляющие эффективности социальной работы.
- 20 Оценка эффективности деятельности социальных служб.
21. Критерии, параметры и индикаторы эффективности социальной работы.
22. Организационно-распорядительные методы в социальной работе.
- 23 Психологические методы в социальной работе.

- 24 Педагогические методы в социальной работе.
25. Понятие о научной методологии. Этапы научного исследования в социальной работе
26. Методы сбора информации в научном исследовании в области социальной работы.
27. Методы анализа данных и их роль в научном исследовании.
28. Требования к оформлению результатов научного исследования в социальной работе.
29. Современные теоретические парадигмы в социальной работе.
30. Общая характеристика методов социальной работы с различными категориями населения.

### Типовые экзаменационные задания

1. Ваш клиент - пожилая женщина, 82 лет, говорит о том, что никому не нужна: ни детям, ни внукам. Она просит о помощи в определении ее в дом престарелых. Какими принципами и методами вмешательства воспользуетесь Вы в данном случае?

2. На территории школы, в которой учится 10 – летний Дима, стоит трансформаторная будка. Она была открыта, и Дима решил в ней спрятаться, когда играл с друзьями в прятки. Тут случилось непредвиденное: мальчика обеими руками притянуло к щиту высокого напряжения. В результате Диме ампутировали обе руки и на правой ноге удалили четыре пальца. Лечащий врач рекомендовал отправить мальчика на протезирование за границу. Семья ждет вызова из Америки и нуждается в помощи. Об этом рассказала Вам мать Димы, будучи у Вас – директора центра «Семья» на приеме. Какой будет Ваша стратегия и тактика в данной ситуации? Какие методы вмешательства Вы обязательно используете?

3. Допустим, Ваш клиент - 28 – летний мужчина, больной алкоголизмом, рассказывает, что, если он не бросит пить, то от него уйдет любимая жена и шестилетняя дочь. Жена действительно настроена решительно и готова принять такое решение, убежден клиент. Он говорит, что хочет, но не может бросить пить и просит о помощи. Какие способы вмешательства в данную ситуацию Вы готовы использовать? Возможно ли в данном случае использование метода профилактики?

4. Представим ситуацию: Вам, ведущему специалисту Отдела по социальной работе Администрации города, поручены разработка программы и ведение обучающего семинара по профилактике синдрома сгорания для специалистов социальных служб. Какие задачи Вы обязательно решите на подготовительном и начальном этапе организации соответствующей деятельности?

5. Известно, что не менее 2% звонящих по Телефону доверия, являются лицами с суицидальными намерениями. Допустим Вас, руководителя данной социальной службы, в целях профилактики самоубийств попросили написать статью в местную молодежную газету. Какое название Вы дадите своей статье? Изложите в письменной форме содержание последней.

6. Допустим, Вам ведущему специалисту УСЗН одного из районов города, поручено на базе данной организации создать Телефон доверия для ее клиентов. Будете ли Вы привлекать добровольцев в качестве консультантов или прибегнете к помощи только высококвалифицированных специалистов?

7. Представим, что Ваш клиент - 69 – летняя женщина является клиентом центра социального обслуживания населения. Социальные услуги ей предоставляются на дому. Во время последней встречи с Вами она прибегла к огульной критике Вашего подчиненного: квалифицированного специалиста (социального работника с 15 – летним стажем работы), обслуживающего ее на дому. Клиент, оценивая работу своего социального работника, постоянно повторяет: «Не социальный работник, а бог знает что»... «Сплошное безобра-

зие»... «Вопиющая некомпетентность»... Какая техника вмешательства наиболее уместна в данном случае? Дайте обоснование своей точки зрения.

8. Ваш клиент оказался весьма разговорчивым. Он интересен и приятный собеседник. Но он отнимает у Вас много времени. Какую технику консультирования Вы готовы использовать в данном случае?


9. Покидая социальную службу, клиент говорит специалисту: «Большое спасибо за совет. Я обязательно им воспользуюсь». Судя по такому завершению разговора с клиентом, можно ли считать состоявшееся интервью со специалистом социальной службы эффективным? Дайте обоснование своей позиции в данном вопросе.

10. Допустим, Ваш клиент – 39-летняя одинокая мама – имеет двоих детей: 10-летнего мальчика и 8-летнюю девочку. Живут они в доме бабушки-матери клиента- 78-летней пенсионерки. Клиент просит о материальной помощи, необходимой для подготовки детей к новому учебному году, ссылаясь на то, что ее заработная плата составляет 1800 руб. Какие методы вмешательства будут использованы Вами в работе с данным клиентом? Имеет ли он право на получение социальной помощи?

### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Аксиологические основы социальной работы.
2. Проблемы принципов в социальной работе.
3. Социальная работа как реализация социальной политики государства.
4. Проблемы приоритетов в социальном обеспечении населения.
5. Система социального обслуживания населения в Российской Федерации.
6. Профессиональная концепция социального работника: подходы и принципы.
7. Функционально-ролевой репертуар социального работника.
8. Коммуникативная культура специалиста по социальной работе.
9. Личность специалиста по социальной работе.
10. Понятие «клиент» в процессе развития социальной работы.
11. Содержание гуманистических основ социальной работы.
12. Критерии профессиональной пригодности социального работника.
13. Психолого-педагогические методы социальной работы.
14. Модели социальной работы в России.
15. Социальные проблемы инвалидов
16. Реабилитационная работа с инвалидами и членами их семей
17. Социальные проблемы современной семьи
18. Социальная работа в системе здравоохранения
19. Социальная работа в системе образования
20. Проблемы социальной защиты материнства и детства
21. Дети с ограниченными возможностями как объект деятельности служб социальной работы
22. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями
23. Проблема выбора метода в практике социальной работы.
24. Многообразие форм социальной работы.
25. Психологические методы социальной работы.
26. Педагогические методы социальной работы.

### Лист регистрации изменений к РПД

№ п/п	Основание внесения изменения	Количество страниц изменения	Подпись разработчика РПД
1	Воспитательная работа обучающихся. Основание: <i>Федеральный закон от 31.07.2020 N 304-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" по вопросам воспитания обучающихся"</i>	1	
2	Практическая подготовка обучающихся. Основание: <i>Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 г. № 885/390 "О практической подготовке обучающихся"</i>	2	