

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР



Г.П. Старинов

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория социальной работы

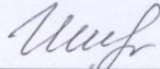
Направление подготовки	39.03.02 "Социальная работа"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология социальной работы
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2019
Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
2	3	6

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Экзамен Курсовая работа	ППСР

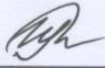
Комсомольск-на-Амуре 2019

Разработчик рабочей программы
канд.пед.наук, доцент



М.В. Шинкорук
« 15 » мая 2019 г.

СОГЛАСОВАНО


Директор библиотеки


И.А. Романовская
« 16 » мая 2019 г.


Заведующий кафедрой
«Педагогика, психология
и социальная работа»


Т.Е. Наливайко
« 15 » мая 2019 г.


Заведующий выпускающей кафедрой
«Педагогика, психология
и социальная работа»


Т.Е. Наливайко
« 15 » мая 2019 г.

Декан Социально-гуманитарного
факультета


И.В. Цевелева
« 15 » мая 2019 г.

Начальник учебно-методического
управления


Е.Е. Поздеева
« 20 » мая 2019 г.

1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины «Теория социальной работы» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №76 05.02.2018, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология социальной работы» по направлению 39.03.02 "Социальная работа".

Задачи дисциплины	Сформировать представление о базовых концепциях, теориях и подходах в области социальной работы. Охарактеризовать методологические основы социальной работы, как научно-практической деятельности. Формировать умения осуществлять целенаправленный выбор метода осуществления профессиональной деятельности, в том числе научного поиска в области социальной работы. Развивать умение анализировать и обобщать профессиональную информацию, используя категориально-понятийный аппарат социальной работы. Формировать навыки оценки целесообразности использования определенных методов социальной работы.
Основные разделы / темы дисциплины	Основные зарубежные и отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы. Характеристики научного исследования в области социальной работы. Социальная работа как феномен общественного развития. Методологические основы теории социальной работы как науки. Современные теоретические парадигмы и научные подходы к социальной работе. Направления, уровни, методы и формы социальной работы. Характеристика методов и приёмов социальной работы.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Теория социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
-	-	-
Общепрофессиональные		
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий,	ОПК-2.1. Знает сущность, природу и особенности социальных процессов и явлений, а также способы анализа и обобщения профессиональной информации о них, включающие различные теории, концепции и подходы.	Знать базовые концепции, теории и актуальные подходы к профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь анализировать и обобщать профессиональную информацию, используя катего-

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
рий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.3. Владеет навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации	риально-понятийный аппарат социальной работы Владеть профессиональной терминологией, навыками описания явлений и процессов профессиональной деятельности
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Знает многообразие методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке. ОПК-4.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор методов и приемов осуществления профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Владеет навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы	Знать методологические основы социальной работы, как научно-практической деятельности. Уметь осуществлять целенаправленный выбор метода осуществления профессиональной деятельности, в том числе научного поиска в области социальной работы. Владеть навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов социальной работы.
Профессиональные		
-	-	-

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория социальной работы» изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к обязательной части.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «История социальной работы», «Психология», «Антропология»

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Теория социальной работы», будут востребованы при изучении последующих дисциплин «Социология», «Современные теории социального благополучия», «Социальная психология», «Технология социальной работы», «Методы диагностики и консультирования в социальной работы», «Психолого-педагогическое обеспечение социальной работы»

Входной контроль не проводится.

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 з.е., 216 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	216
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	14
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	6
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	8
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	193
Промежуточная аттестация обучающихся – Экзамен Курсовая работа	9

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
<p>Основные зарубежные и отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы. Исторические традиции развития социальной работы в России. Развитие теории социальной работы за рубежом. Пути познания в теории социальной работы. Классификация зарубежных теоретических подходов к социальной работе. Отечественные подходы к теории социальной работы.</p>	0,5	1		25
<p>Характеристики научного исследования в области социальной работы. Понятие о научной методологии. Этапы научного исследования в области социальной работы. Методы сбора информации. Методы анализа данных. Основные требования к оформлению научного исследования. Иллюстративное оформление текста.</p>	1	1		26
<p>Социальная работа как феномен общественного развития и система. Социальная работа как профессиональный вид деятельности. Системный подход в науке. Системный подход в социальной работе. Концепция взаимосвязи сервиса, социального обслуживания и социальной работы. Социальный работник как основной субъект профессиональной деятельности.</p>	0,5	1		26
<p>Эволюция взглядов на социальную работу как общественный феномен Методологические основы теории социальной работы как науки. Объект и предмет теории социальной работы. Категории социальной работы. Взаимодействие социальной работы с другими социальными науками. Структура теории социальной работы. Закономерности теории социальной работы. Основные принципы теории социальной работы.</p>	1	1		26
<p>Современные теоретические парадигмы и научные подходы к социальной работе. Парадигмы философии социальной работы. Теория личности в социальной работе. Человек в концепциях социальной работы. Роль социологии в социальной работе. Взаимосвязь психологии и социальной работы. Теории дей-</p>	1	1		26

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
ствия и взаимодействия в социальной работе. Теории социальных изменений в социальной работе.				
Направления, уровни, методы и формы социальной работы. Направления социальной работы. Уровни социальной работы. Методы социальной работы. Эффективность социальной работы. Взаимодействие теории и практики социальной работы. Социальная политика и социальная работа.	1	1		26
Характеристика методов и приёмов социальной работы. Методы в социальной работе и их классификация. Организационно-распорядительные методы в социальной работе. Психологические методы в социальной работе. Педагогические методы в социальной работе. Классификация методов социальной работы по объекту деятельности. Характеристика методов социальной работы с различными группами населения.	1	2		26
ИТОГО по дисциплине	6	8		193

6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины	60
Подготовка к занятиям семинарского типа	50
Подготовка и оформление курсовой работы	83
	193

7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 4 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
<p>Основные зарубежные и отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы.</p> <p>Социальная работа как феномен общественного развития.</p> <p>Характеристика методов и приёмов социальной работы.</p>	ОПК-2	Сообщение	<ul style="list-style-type: none"> соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; -проблемность; -полнота рассмотрения темы; - аргументированность - логичность
	ОПК-2	Экзаменационные вопросы	<ul style="list-style-type: none"> -речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.); -используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература); -самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность
	ОПК-4	Ситуация Типовые экзаменационные задания	<ul style="list-style-type: none"> - наличие решения - конструктивность варианта решения -качество обоснования -целесообразность решения
<p>Методологические основы теории социальной работы как науки.</p> <p>Направления, уровни, методы и формы социальной работы.</p> <p>Современные теоретические парадигмы и научные подходы к социальной работе.</p> <p>Характеристики научного исследования в области социальной работы.</p>	ОПК-4	Практическое задание	<ul style="list-style-type: none"> - объем выполнения задания; - правильность и точность выполнения заданий, ответов на вопросы; - степень ориентировки в материале; - способность модифицировать ответ при изменении контекста; - соответствие оформления требованиям.
	ОПК-2 ОПК-4	Деловая игра	<ul style="list-style-type: none"> - степень понимания задания; - предъявление своего понимания проблемы; - использование при выработке решений рекомендуемых приемов, методов; - наличие в решении новизны, оригинальности, нестандартности; - наличие ошибок или противоречий в решении; - грамотность оформления решений; - аргументированность при защите своих решений; - экспертиза решений других групп/студентов; - самоорганизация; - культура речи, коммуникабельность

Социальная работа как феномен общественного развития.	ОПК-2	Дискуссия	--качество подготовки -качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров); - качество ресурсов (широта представленных релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники. - культура речи
Все темы	ОПК-2 ОПК-4	Тест	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
Все темы		Курсовая работа	- грамотность построения методологического аппарата; - аналитичность изложения материала; - структурированность текста; -наличие практической части; - наличие графического представления результатов исследования; - степень достижение целей и задач; -соответствие требованиям оформления; - грамотность ответов на вопросы при защите;

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 5).

Таблица 5 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
3 семестр <i>Промежуточная аттестация в форме Экзамен</i>				
1	Сообщение	По расписанию практических занятий	5 баллов	5 баллов – высокий уровень владения материалом; полнота и четкость раскрытия вопроса; логичность, стройность, структурированность текста; проблемность, высокая речевая культура; ссылки на источники; акцентирование основных моментов; выводы. 4 балла – достаточный уровень владения материалом; недочеты в полноте и четкости раскрытия вопроса; нарушена логичность, стройность, структурированность текста; допускает речевые ошибки. 3 балла– низкий уровень владения материалом, неполнота раскрытия темы, речевые ошибки.
2	Практическое задание	По расписанию	5 баллов	5 баллов - Задание выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на кон-

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
	ние	практических занятий	Максимальное количество - 10	<p>трольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условия задачи. Ответил на дополнительные вопросы при защите.</p> <p>4 балла - Задание выполнено в полном объеме, с небольшими неточностями. Студент ответил на дополнительные вопросы, испытывая небольшие затруднения.</p> <p>3 балла - Студент представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты.</p> <p>0 баллов - Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты.</p>
3	Деловая игра	По расписанию практических занятий	5 баллов	<p>5 баллов выставляется студенту, если демонстрируются: понимание и усвоение материала любой степени сложности; умений и навыков работы в команде, наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторических способностей, лидерских качеств; продуктивное мышление, наблюдательность, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения, организаторские способностей.</p> <p>4 балла выставляется студенту, если демонстрируются: понимание и усвоение материала средней степени сложности; умений и навыков работы в команде, наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторических способностей, лидерских качеств; продуктивное мышление, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения.</p> <p>3 балла выставляется студенту, если демонстрируются: определенная степень понимания основных понятий, включается в работу команды, делает попытку доказывать свою точку зрения.</p>
4	Дискуссия	По расписанию лекционных занятий	5 баллов	<p>5 баллов- студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самосто-</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				<p>ятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</p> <p>4 балла ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для 5 баллов, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.</p> <p>3 балла ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.</p>
5	Ситуация	По расписанию практических занятий	5 баллов	<p>5 баллов выставляется студенту, если предложен конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование. Предложенный вариант будет способствовать достижению определенных целей. Обоснование включает анализ ситуации, изложение возможных причин ее возникновения, постановку целей и задач; описание возможных ответных реакций участников инцидента, предвидение результатов воздействия.</p> <p>4 балла выставляется студенту, если предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении учитываются условия проблемной ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования.</p> <p>3 балла выставляется студенту, если приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа, это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным.</p> <p>0 баллов выставляется студенту, если вариант ответа отсутствует.</p>
6	Тест	По расписанию	5 баллов	5 баллов – более 75% правильных ответов;

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
		санию лекционных занятий		4 балла – более 50% правильных ответов 3 балла – более 30% правильных ответов
7	Экзамен:	Вопрос – оценивание уровня усвоенных знаний	10 баллов	<p><i>10 баллов</i> - студент правильно ответил на теоретический вопрос билета. Показал отличные знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.</p> <p><i>5 баллов</i> - студент ответил на теоретический вопрос билета с небольшими неточностями. Показал хорошие знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p> <p><i>3 балла</i> - студент ответил на теоретический вопрос билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p> <p><i>1 балл</i> - при ответе на теоретический вопрос билета студент продемонстрировал недостаточный уровень знаний. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.</p>
		Задание – оценивание уровня усвоенных умений	5 баллов	<p>5 баллов - студент правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.</p> <p>4 балла - студент выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p> <p>3 балла - студент выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные умения в рамках освоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p> <p>2 балла - при выполнении практического задания билета студент продемонстрировал недостаточный уровень умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных отве-</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				ТОВ.
	Текущий контроль:	-	35 баллов	-
	Экзамен:	-	15 баллов	-
	ИТОГО:	-	50 баллов	-
<p>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: 0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине); 65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень); 75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень); 85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)</p>				

3 семестр <i>Промежуточная аттестация в форме</i> Курсовая работа
<p>По результатам защиты курсового проекта (работы) выставляется оценка по 4-балльной шкале оценивания</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка <i>«отлично»</i> выставляется студенту, если в работе содержатся элементы научного творчества и делаются самостоятельные выводы, достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил отличное владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы; - оценка <i>«хорошо»</i> выставляется студенту, если в работе достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил хорошее владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы; - оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется студенту, если в работе достигнуты основные результаты, указанные в задании, качество оформления отчета в основном соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил удовлетворительное владение материалом работы и способность отвечать на большинство поставленных вопросов по теме работы; - оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется студенту, если в работе не достигнуты основные результаты, указанные в задании или качество оформления отчета не соответствует установленным в вузе требованиям, или при защите студент проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большинство поставленных вопросов по теме работы.

Задания для текущего контроля Темы сообщений

Раздел :Основные зарубежные и отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы.

1 Исторические традиции развития социальной работы в России.

2 Развитие теории социальной работы за рубежом.

3 Пути познания в теории социальной работы.

4 Классификация зарубежных теоретических подходов к социальной работе.

5 Отечественные подходы к теории социальной работы.

Раздел: Характеристика методов и приёмов социальной работы.

1 Методы в социальной работе и их классификация.

2 Организационно-распорядительные методы в социальной работе.

3 Психологические методы в социальной работе.

4 Педагогические методы в социальной работе.

5 Классификация методов социальной работы по объекту деятельности.

6 Характеристика методов социальной работы с различными группами населения.

Вопросы для дискуссии

Раздел: Социальная работа как феномен общественного развития.

1 Некоторые специалисты ставят знак равенства между психологическим и психосоциальным подходами к работе с клиентом; другие говорят о том, что это разные вещи: первый представлен в социальной психологии, второй - в социальной работе. Какова Ваша позиция в данном вопросе?

2 Некоторые специалисты убеждены в сходстве медицины и социальной работы. В конечном счете, - заявляют они, - и социальные работники, и медики делают одно дело: диагностируют болезнь и лечат ее. Только в первом случае речь идет о социальной болезни и о клиенте, а не пациенте. Разделяете ли Вы данную точку зрения? Аргументируйте занимаемую Вами позицию в данном вопросе.

Практические задания

Задание 1

Разработайте проект своего курсового исследования. Заполните таблицу.

Элемент методологического аппарата исследования	Определение	Содержание элемента в курсовой работе

Задание 2

Найдите не менее пяти критериев, отличающих зарубежные модели построения теорий социальной работы. Отрадите эти различия в таблице.

Критерий	Социальная работа как многоуровневая система	Социальная работа как парадигмальная теория	Интегративная модель теории социальной работы

Задание 3

Охарактеризуйте аспекты практики социальной работы. Заполните таблицу

Аспект практики социальной работы	Содержание социальной работы	Субъект социальной работы	Объект социальной работы

Задание 4

Принцип социальной работы	Пример реализации (как этот принцип реализуется в практике? В каких действиях должностных лиц, каких формах работы, каких методах?)	Должностное лицо (кто реализует этот принцип: руководитель учреждения, социальный работник, социальный педагог, психолог социальной службы, де-

		лопроизводитель и т.д.)

Ситуации для разбора

Ваш клиент - женщина, мать подростка 13 лет. Они живут вдвоем. Сын занимается боксом - ходит в спортивную секцию при Дворце спорта, имеет успехи на спортивном поприще. Однако в школе немало проблем, со слов матери этого подростка. Он пропускает уроки, ухудшилась его успеваемость по математике, гуманитарным дисциплинам. Отец не живет с семьей более 3 лет. У него новая семья. С сыном он поддерживает неплохие отношения, но встречается крайне редко. Женщина просит совета: что делать, дабы прекратил пропуски занятий сын и улучшил свою успеваемость в школе? Какой концепцией социальной работой Вы воспользуетесь в данном случае? Аргументируйте свой выбор.

Деловая игра «Научно-практическая конференция»

Роли:

- Исследователь-докладчик: готовит и представляет доклад по актуальной проблеме современной теории и практики социальной работы (см. темы курсовых работ).
- Ученые: выделяют преимущества и слабые стороны доклада в контексте развития теории социальной работы.
- Практики: выделяют преимущества и слабые стороны результатов исследования относительно современной социальной практики.

Каждый студент играет две роли: докладчика (обязательная роль для всех) и (на выбор) – ученый или практик.

В ходе игры исследователи докладчики представляют итоги своей научно-исследовательской работы в рамках курсовой работы.

Ученые и практики задают вопросы, участвуют в дискуссии после представления докладов.

Каждому студенту выдается оценочный лист, в котором и ученые и практики ставят баллы в соответствии с критериями оценки защиты курсовой работы.

Задания для промежуточной аттестации

Экзамен

Контрольные вопросы к экзамену

1. Взаимоотношение теории и практики социальной работы.
2. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
3. Закономерности теории социальной работы.
4. История развития социальной работы в России.
5. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
6. Методы оценки эффективности социальной работы.
7. Классификация методов социальной работы.
8. Характеристика методов социальной работы.
9. Направления и уровни социальной работы.
10. Формы социальной работы.
11. Объект, предмет и категории теории социальной работы.
12. Основные принципы социальной работы.
13. Профессиональные и личностные качества специалиста по социальной работе.
14. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
15. Системный подход к социальной работе.
16. Социальная работа как особый вид деятельности.

17. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
18. Функции и роли специалиста по социальной работе.
19. Составляющие эффективности социальной работы.
20. Оценка эффективности деятельности социальных служб.
21. Критерии, параметры и индикаторы эффективности социальной работы.
22. Организационно-распорядительные методы в социальной работе.
23. Психологические методы в социальной работе.
24. Педагогические методы в социальной работе.
25. Понятие о научной методологии. Этапы научного исследования в социальной работе
26. Методы сбора информации в научном исследовании в области социальной работы.
27. Методы анализа данных и их роль в научном исследовании.
28. Требования к оформлению результатов научного исследования в социальной работе.
29. Современные теоретические парадигмы в социальной работе.
30. Общая характеристика методов социальной работы с различными категориями населения.

Типовые экзаменационные задания

1. Ваш клиент - пожилая женщина, 82 лет, говорит о том, что никому не нужна: ни детям, ни внукам. Она просит о помощи в определении ее в дом престарелых. Какими принципами и методами вмешательства воспользуетесь Вы в данном случае?

2. На территории школы, в которой учится 10 – летний Дима, стоит трансформаторная будка. Она была открыта, и Дима решил в ней спрятаться, когда играл с друзьями в прятки. Тут случилось непредвиденное: мальчика обеими руками притянуло к щиту высокого напряжения. В результате Диме ампутировали обе руки и на правой ноге удалили четыре пальца. Лечащий врач рекомендовал отправить мальчика на протезирование за границу. Семья ждет вызова из Америки и нуждается в помощи. Об этом рассказала Вам мать Димы, будучи у Вас – директора центра «Семья» на приеме. Какой будет Ваша стратегия и тактика в данной ситуации? Какие методы вмешательства Вы обязательно используете?

3. Допустим, Ваш клиент - 28 – летний мужчина, больной алкоголизмом, рассказывает, что, если он не бросит пить, то от него уйдет любимая жена и шестилетняя дочь. Жена действительно настроена решительно и готова принять такое решение, убежден клиент. Он говорит, что хочет, но не может бросить пить и просит о помощи. Какие способы вмешательства в данную ситуацию Вы готовы использовать? Возможно ли в данном случае использование метода профилактики?

4. Представим ситуацию: Вам, ведущему специалисту Отдела по социальной работе Администрации города, поручены разработка программы и ведение обучающего семинара по профилактике синдрома сгорания для специалистов социальных служб. Какие задачи Вы обязательно решите на подготовительном и начальном этапе организации соответствующей деятельности?

5. Известно, что не менее 2% звонящих по Телефону доверия, являются лицами с суицидальными намерениями. Допустим Вас, руководителя данной социальной службы, в целях профилактики самоубийств попросили написать статью в местную молодежную газету. Какое название Вы дадите своей статье? Изложите в письменной форме содержание последней.

6. Допустим, Вам ведущему специалисту УСЗН одного из районов города, поручено на базе данной организации создать Телефон доверия для ее клиентов. Будете ли Вы привлекать добровольцев в качестве консультантов или прибегнете к помощи только высококвалифицированных специалистов?

7. Представим, что Ваш клиент - 69 – летняя женщина является клиентом центра социального обслуживания населения. Социальные услуги ей предоставляются на дому. Во время последней встречи с Вами она прибегла к огульной критике Вашего подчиненного: квалифицированного специалиста (социального работника с 15 – летним стажем работы), обслуживающего ее на дому. Клиент, оценивая работу своего социального работника, постоянно повторяет: «Не социальный работник, а бог знает что»... «Сплошное безобразие»... «Вопиющая некомпетентность»... Какая техника вмешательства наиболее уместна в данном случае? Дайте обоснование своей точки зрения.

8. Ваш клиент оказался весьма разговорчивым. Он интересен и приятный собеседник. Но он отнимает у Вас много времени. Какую технику консультирования Вы готовы использовать в данном случае?

9. Покидая социальную службу, клиент говорит специалисту: «Большое спасибо за совет. Я обязательно им воспользуюсь». Судя по такому завершению разговора с клиентом, можно ли считать состоявшееся интервью со специалистом социальной службы эффективным? Дайте обоснование своей позиции в данном вопросе.

10. Допустим, Ваш клиент – 39-летняя одинокая мама – имеет двоих детей: 10-летнего мальчика и 8-летнюю девочку. Живут они в доме бабушки-матери клиента- 78-летней пенсионерки. Клиент просит о материальной помощи, необходимой для подготовки детей к новому учебному году, ссылаясь на то, что ее заработная плата составляет 1800 руб. Какие методы вмешательства будут использованы Вами в работе с данным клиентом? Имеет ли он право на получение социальной помощи?

Курсовая работа

Курсовая работа – это исследовательская работа студента.

Курсовая работа выполняется СТО «Курсовое проектирование» (представлено на сайте университета)

КР оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

КР представляет собой самостоятельное теоретическое и практическое исследование одной из актуальных проблем современной теории и практики социальной работы. Изложение материала в КР носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Курсовая работа включает в себя:

- титульный лист,
- содержание,
- введение,
- содержательную часть, состоящую из двух глав,
- заключение,
- список использованных источников
- приложение в виде таблиц, бланков документов и т.п., если есть в этом необходимость.

Содержание КР должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем КР - от 25 до 35 печатных страниц.

Перед началом работы над КР следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно использовать монографии, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

В списке использованных источников должно быть не менее 10 различных источников, в том числе выпущенных после 2013 года. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов.

Во введении необходимо представить методологический аппарат исследования: актуальность, проблему, цель и задачи, объект и предмет, гипотезу, методы, базу, практическую значимость исследования.

В первой части работы представляются теоретические основы выбранной темы, во второй – её практическое исследование, включающее реализацию методов: наблюдения, изучения документации учреждений, анкетирование, экспертные оценки, интервью, опросы и т.д.

В заключении подводится итог степени решения задач исследования.

Примерная тематика курсовых работ

1. Аксиологические основы социальной работы.
2. Проблемы принципов в социальной работе.
3. Социальная работа как реализация социальной политики государства.
4. Проблемы приоритетов в социальном обеспечении населения.
5. Система социального обслуживания населения в Российской Федерации.
6. Профессиональная концепция социального работника: подходы и принципы.
7. Функционально-ролевой репертуар социального работника.
8. Коммуникативная культура специалиста по социальной работе.
9. Личность специалиста по социальной работе.
10. Понятие «клиент» в процессе развития социальной работы.
11. Содержание гуманистических основ социальной работы.
12. Критерии профессиональной пригодности социального работника.
13. Психолого-педагогические методы социальной работы.
14. Модели социальной работы в России.
15. Социальные проблемы инвалидов
16. Реабилитационная работа с инвалидами и членами их семей
17. Социальные проблемы современной семьи
18. Социальная работа в системе здравоохранения
19. Социальная работа в системе образования
20. Проблемы социальной защиты материнства и детства
21. Дети с ограниченными возможностями как объект деятельности служб социальной работы
22. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями
23. Проблема выбора метода в практике социальной работы.
24. Многообразие форм социальной работы.
25. Психологические методы социальной работы.
26. Педагогические методы социальной работы.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1 Демидова, Т. Е. Социальная работа: теория и практика [Электронный ресурс] / Т. Е. Демидова. - М.: Экон-Информ, 2003. - 264 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

2 Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 267 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература

4 Дубинский, В. И. Социальная работа в Германии [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Дубинский. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 108 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

5 Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 364 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

6 Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2009. - 511с.

7 Фокин, В. А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А.Фокин. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

8. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905с.

8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины (при наличии)

1 Васильченко, Э.А. Теория социальной работы: учебное пособие для вузов / Э. А. Васильченко. - Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Комсомольского-на-Амуре гос.техн.ун-та, 2007. - 112с.

2 Стандарт организации «Курсовое проектирование. Положение». СТО У.003-2017

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://znanium.com/>, свободный. - Загл. с экрана

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, свободный. - Загл. с экрана

3 Электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный. - Загл. с экрана.

8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

4 Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный. - Загл. с экрана.

5 Сайт Министерства социальной защиты населения Хабаровского края. – Режим доступа: <https://www.mszn27.ru/>, свободный. - Загл. с экрана.

6 Сайт Союза социальных педагогов и социальных работников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ssopir.ru/>, свободный. - Загл. с экрана.

7 Портал о социальной работе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

8 Официальный портал учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Хабаровского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mszn27.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

9 Портал Всё о социальной поддержке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://socialnaya-podderzhka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

- 10 Социальная сеть работников образования
<https://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika>
 10 Журнал Социальная педагогика <http://narodnoe.org/journals/socialnaya-pedagogika>
 11 Сайт Социальная работа в школе <http://www.socrab.ru/>

8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Таблица 7 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
Microsoft Imagine Premium	Лицензионный договор АЭ223 №008/65 от 11.01.2019
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/license.html

9 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

9.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

9.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

9.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;

- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

10.1 Учебно-лабораторное оборудование

Отсутствует

10.2 Технические и электронные средства обучения

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором (стационарным или переносным) для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций.

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации:

- 1 Теоретико-методологические основы социальной работы
- 2 Модели и методы социальной работы

11 Иные сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.