

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Г.П. Старинов

2019 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### Спецкурс по профессии "Социальный работник"

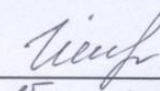
Направление подготовки	39.03.02 "Социальная работа"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология социальной работы
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2019
Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
1	2	4

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Зачет с оценкой	ППСР

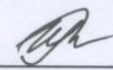
Комсомольск-на-Амуре 2019

Разработчик рабочей программы  
канд.пед.наук, доцент


  
М.В. Шинкорук  
« 15 » мая 2019 г.

СОГЛАСОВАНО


Директор библиотеки

  
И.А. Романовская  
« 16 » мая 2019 г.


Заведующий кафедрой  
«Педагогика, психология  
и социальная работа»

  
Т.Е. Наливайко  
« 15 » мая 2019 г.


Заведующий выпускающей кафедрой  
«Педагогика, психология  
и социальная работа»

  
Т.Е. Наливайко  
« 15 » мая 2019 г.

Декан Социально-гуманитарного  
факультета

  
И.В. Цевелева  
« 15 » мая 2019 г.

Начальник учебно-методического  
управления

  
Е.Е. Поздеева  
« 20 » мая 2019 г.

## 1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины «Спецкурс по профессии "Социальный работник"» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №76 05.02.2018, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология социальной работы» по направлению 39.03.02 "Социальная работа".

Задачи дисциплины	-формировать у студентов готовность к организации социального обслуживания и социальной поддержки на основе адекватных представлений о профессии «социальный работник» - дать представление о социальном работнике как личности и профессии - охарактеризовать основные сферы деятельности социального работника -формировать целостное представление о системе социального обслуживания населения и специфике её структурных элементов.
Основные разделы / темы дисциплины	Специалист по социальной работе: основные характеристики деятельности. История становления института социальных работников. Профессионально-личностные качества социального работника. Социальная политика государства и социальная работа. Система социальной защиты населения в России. Социальная поддержка населения. Социальные службы как сфера деятельности социального работника.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Спецкурс по профессии "Социальный работник"» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
-	-	-
Общепрофессиональные		
-	-	-
Профессиональные		
ПК-2 Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной	ПК-2.1 Знает основные направления политики в сфере социальной защиты населения, систему и специфику деятельности различных социальных служб и учреждений соци-	Знает основные направления социальной политики; систему и специфику деятельности различных социальных служб и учреждений социального обслуживания; сущность и основ-

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
потребности	<p>ального обслуживания на региональном и муниципальном уровнях; особенности применения социальных технологий с учетом индивидуально-типологических особенностей граждан в учреждениях социальной сферы.</p> <p>ПК-2.2 Умеет выбирать целесообразные способы решения проблем гражданина с учетом его индивидуально-типологических особенностей и потребностей; осуществлять комплексный подход в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-2.3 Владеет навыками выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки и социальной профилактики с учетом индивидуально-типологических особенностей получателя социальных услуг.</p>	<p>ные составляющие социального обслуживания населения; специфику деятельности и профессионального образования социального работника.</p> <p>Умеет ориентироваться в образовательных и профессиональных стандартах в сфере социальной работы; характеризовать основные формы социального обслуживания и меры социальной поддержки населения РФ.</p> <p>Владеет навыками выбора вида и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки в соответствии с запросом получателя и характером ситуации.</p>

### **3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Спецкурс по профессии "Социальный работник"» изучается на 1 курсе в 2 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Спецкурс по профессии "Социальный работник"», будут востребованы при изучении последующих дисциплин «Социальная работа с семьёй», «Технология социальной работы», «Социальная работа с молодежью», «Социальные технологии работы в учреждениях пенитенциарной системы и правоохранительных органах», «Производственная практика», «Психолого-педагогическое обеспечение социальной работы», «Социальная реабилитация», «Опыт социальной работы с различными группами населения», «Организация защиты прав несовершеннолетних//Социальная защита прав и интересов детей», «Занятость населения и её регулирование», «Опыт деятельности территориальных органов социальной защиты населения»

Входной контроль не проводится.

### **4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с**

**преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 з.е., 144 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

<b>Объем дисциплины</b>	<b>Всего академических часов</b>
Общая трудоемкость дисциплины	144
<b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего</b>	10
В том числе:	
<b>занятия лекционного типа</b> (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	4
<b>занятия семинарского типа</b> (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	6
<b>Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа</b> , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	130
Промежуточная аттестация обучающихся – Зачет с оценкой	4

**5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы**

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
<b>1 Специалист по социальной работе: основные характеристики деятельности.</b> Определение и смыслы понятий «социальная работа», «социальный работник». Основные составляющие социальной работы. Характеристики профессии «социальный работник». Представление о человеке в различных концепциях социальной работы. Сферы деятельности социального работника. Содержание профессиональной деятельности со-	0,5		0,5	18

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
циального работника.				
<p><b>2 История становления института социальных работников.</b>  Факторы становления профессии. Основные этапы развития социальной работы и профессии «социальный работник». Опыт социальной работы как профессиональной деятельности в странах Европы. Развитие института социальных работников в России. Становление социального образования. Факторы и направления развития социальной работы в современном мире.</p>	0,5		1	18
<p><b>3 Профессионально-личностные качества социального работника.</b>  Гуманистический потенциал личности как системообразующий фактор профессионально-личностных характеристик социального работника. Ценностная установка по отношению к Другому как базовая характеристика личности социального работника. Ценности социальной работы. Ценностные ориентиры профессионального взаимодействия социального работника. Профессиональная компетентность социального работника.</p>	0,5		0,5	18
<p><b>4 Социальная политика государства и социальная работа.</b>  Понятие и структура социальной сферы. Сущность социальной политики. Смыслы понятия «социальная политика». Характеристики социальной политики. Принципы социальной политики. Субъекты социальной политики. Государственные функции в сфере социальной политики. Объекты и субъекты социальной политики. Направления реализации социальной политики. Социальные программы.</p>	0,5		1	18

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
<b>5 Система социальной защиты населения в России.</b> Смыслы понятия «социальная защита». Объекты социальной защиты. Система социальной защиты населения. Модели социальной защиты. Социальные гарантии, социальное страхование и социальная поддержка, как структурные элементы социальной защиты.	0,5		1	18
<b>6 Социальная поддержка населения.</b> Основные социально-экономические проблемы, на решение которых направлена социальная поддержка. Задачи социальной поддержки. Подходы к предоставлению мер социальной поддержки граждан. Формы социальной поддержки граждан в нашей стране. Меры социальной поддержки. Меры социальной поддержки, реализуемые на региональном уровне.	0,5		1	18
<b>7 Социальные службы как сфера деятельности социального работника.</b> Понятие и отличительные признаки социальных служб. Функции социальных служб. Обобщенные виды деятельности социальных служб. Структура социальных служб РФ. Система организаций социального обслуживания населения РФ. Характеристики деятельности различных социальных служб.	1		1	22
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	<b>130</b>

#### **6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

<b>Компоненты самостоятельной работы</b>	<b>Количество часов</b>
Изучение теоретических разделов дисциплины	40
Подготовка к занятиям семинарского типа	90
	130

#### **7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Таблица 4 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
<p>Специалист по социальной работе: основные характеристики деятельности.</p> <p>История становления института социальных работников.</p> <p>Профессионально-личностные качества социального работника.</p>	ПК-2	Сообщение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие выступления теме;</li> <li>- проблемность / актуальность;</li> <li>- глубина / полнота рассмотрения темы;</li> <li>- логичность / структурированность / целостность выступления;</li> <li>- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);</li> <li>- самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.</li> </ul>
<p>Социальная политика государства и социальная работа.</p> <p>Социальные службы как сфера деятельности социального работника.</p>	ПК-2	Презентация	<ul style="list-style-type: none"> <li>- качество подготовки;</li> <li>- качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров);</li> <li>- качество презентации (использование аудиовидеотехники, живая, динамичная)</li> <li>- качество дискуссии (вовлечение в участие студентов, координация работы группы)</li> </ul>
<p>Специалист по социальной работе: основные характеристики деятельности.</p>	ПК-2	Эссе	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность анализировать и обобщать информацию;</li> <li>- способность синтезировать новую информацию;</li> <li>- способность делать обоснованные выводы на</li> </ul>



			<p>основе интерпретации информации, разъяснения;</p> <p>установление причинно-следственных связей, выявление закономерности;</p> <p>- наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения);</p> <p>- наличие четко определенной личной позиции по теме эссе;</p> <p>- адекватность аргументов при обосновании личной позиции</p> <p>- стиль изложения (использование профессиональных терминов, цитат, стилистическое построение фраз, и т.д.)</p>
<p>Специалист по социальной работе: основные характеристики деятельности.</p> <p>История становления института социальных работников.</p> <p>Профессионально-личностные качества социального работника.</p> <p>Социальная политика государства и социальная работа.</p> <p>Система социальной защиты населения в России.</p> <p>Социальная поддержка населения.</p> <p>Социальные службы как сфера деятельности социального работника.</p>	ПК-2	Практическое задание	<p>-знание учебного материала;</p> <p>-понимание задания;</p> <p>-полнота выполнения задания;</p> <p>-правильность ответов на вопросы;</p> <p>- способность применить теоретический материал в практической работе;</p> <p>- видение основных связей и закономерностей;</p> <p>-адекватное использование источников и литературы;</p> <p>-соблюдает очередность, этапность и т.п.</p>
	ПК-2	Тест Терминологический диктант	<p>-общее количество баллов, полученных за тест;</p>

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 5).

Таблица 5 – Технологическая карта

	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Сроки выполнения</b>	<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>2 семестр</b> <i>Промежуточная аттестация в форме Зачет с оценкой</i>				
1	Сообщение	В соответствии с расписанием занятий	5 баллов	5 баллов ставится, в случае если выполнены все требования: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. 4 баллов – основные требования сообщению выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; на дополнительные вопросы даны неполные ответы. 3 баллов – имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
2	Презентация	В соответствии с расписанием занятий	10 баллов	10 баллов – материал актуальный, глубоко раскрывает суть проблемы; оформление логично, эстетично, не противоречит содержанию презентации. 5 баллов – материал раскрывает суть проблемы, стиль оформления презентации отвлекает от содержания; 3 балла – презентация выполнена не в соответствии с требованиями, содержание соответствует теме
3	Эссе	В соответствии с расписанием занятий	10 баллов	10 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, работа характеризуется смысловой цельностью, точностью выражения мысли и последовательностью изложения, логические ошибки отсутствуют 6 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, но недостаточно аргументировал его, работа характеризуется смысловой цельностью, но можно отметить размытость выражения мысли и

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				отсутствие последовательности изложения, логические ошибки отсутствуют 3 балла - студент недостаточно ясно выразил своё мнение по сформулированной им проблеме, не аргументировал его, работа характеризуется отсутствием смысловой цельности, точности выражения мысли и последовательности изложения
4	Практическое задание	В соответствии с расписанием занятий	5 баллов – за одно практическое задание  Максимальное количество баллов - 20	<b>5 баллов</b> выставляется, если студент демонстрирует понимание задний; имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы; даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания; выполняет все задания <b>4 балла</b> выставляется, если студент демонстрирует понимание заданий; показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы; выполнил все задания, но при этом допустил незначительные неточности при выполнении заданий, имея неполное понимание учебного материала. <b>3 балла</b> выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с пониманием предложенного задания, даёт неполный ответ, испытывает трудности при поиске информации, её использовании и оформлении. <b>2 балла</b> выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.
5	Тест	В соответствии с расписанием занятий	20	20 баллов - 91-100% правильных ответов – высокий уровень знаний; 15 баллов - 71-90% % правильных ответов – достаточно высокий уровень знаний; 10 баллов - 61-70% правильных ответов –

	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Сроки выполнения</b>	<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
6	Терминологический диктант	В соответствии с расписанием занятий	20	средний уровень знаний; 5 баллов - 51-60% правильных ответов – низкий уровень знаний; 0 баллов - 0-50% правильных ответов – очень низкий уровень знаний.
<b>ИТОГО:</b>		-	65 баллов	-
<b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине:</b> 0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине); 65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень); 75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень); 85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)				

### **Задания для текущего контроля**

#### **Темы для сообщений:**

- 1 Определение и смыслы понятий «социальная работа», «социальный работник».
- 2 Основные составляющие социальной работы.
- 3 Характеристики профессии «социальный работник».
- 4 Представление о человеке в различных концепциях социальной работы.
- 5 Сферы деятельности социального работника.
- 6 Содержание профессиональной деятельности социального работника.
- 7 Факторы становления профессии.
- 8 Основные этапы развития социальной работы и профессии «социальный работник».
- 9 Опыт социальной работы как профессиональной деятельности в странах Европы.
- 10 Развитие института социальных работников в России.
- 11 Становление социального образования.
- 12 Факторы и направления развития социальной работы в современном мире.
- 13 Гуманистический потенциал личности как системообразующий фактор профессионально-личностных характеристик социального работника.
- 14 Ценностная установка по отношению к Другому как базовая характеристика личности социального работника.
- 15 Ценности социальной работы.
- 16 Ценностные ориентиры профессионального взаимодействия социального работника.
- 17 Профессиональная компетентность социального работника.

#### **Темы для презентаций:**

- 1 Понятие и структура социальной сферы.
- 2 Сущность социальной политики.
- 3 Характеристики социальной политики.
- 4 Принципы социальной политики.
- 5 Государственные функции в сфере социальной политики.
- 6 Объекты и субъекты социальной политики.
- 7 Направления реализации социальной политики. Социальные программы.

- 8 Понятие и отличительные признаки социальных служб.
- 9 Функции и обобщенные виды деятельности социальных служб.
- 10 Структура социальных служб РФ.
- 12 Система организаций социального обслуживания населения РФ.
- 13 Характеристики деятельности различных социальных служб Хабаровского края и г. Комсомольска-на-Амуре..

**Темы эссе**

- Моё представление о профессии социальный работник
- Социальный работник: плюсы и минусы профессии

**Типовые практические задания**

**Задание 1**

Познакомьтесь с Государственными программами программного блока «Новое качество жизни» в разделе «Государственные программы» на сайте Правительства России. Заполните таблицу

Название и сроки реализации программы	Цели и задачи программы	Подпрограммы / основные мероприятия программы

**Задание 2** Посетите Официальный портал учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Хабаровского края (<https://mszn27.ru>). Изучите Государственные программы, реализуемые в Хабаровском крае. Заполните таблицу

Название и сроки реализации программы	Задачи программы	Основные мероприятия программы

**Задание 3** Заполните таблицу:

Таблица – Формы и меры социальной защиты населения

Формы социальной защиты	Меры социальной защиты	Категории граждан
Социальные гарантии-это		
Социальное страхование – это		
Социальная поддержка – это		

**Задание 4**

Используя материалы данного параграфа и ресурсы портала «Всё о социальной поддержке» (<http://www.socialnaya-podderzhka.ru/>), заполните таблицы:

Таблица 1 – Формы и меры социальной поддержки населения

Форма социальной поддержки	Мера социальной поддержки	Характеристика меры социальной поддержки	Основание для назначения	Получатель социальной поддержки	Организация, реализующая меру

## Тест

- 1) Какое сокращенное название у Центра социального обслуживания населения г. Комсомольска?
  - А) ФГБУ "Комсомольский-на-Амуре КЦСОН"
  - Б) КГБУ "Комсомольский-на-Амуре ЦСОН".
  - В) ФГБУ "Комсомольский-на-Амуре КЦСО".
  - Г) КГБУ "Комсомольский-на-Амуре ЦСО".
- 2) Кто является учредителем Центра социального обслуживания населения г. Комсомольска-на-Амуре?
  - А) Хабаровский край
  - Б) Министерство труда и социальной защиты РФ
  - В) Администрация г. Комсомольска-на-Амуре
  - Г) Президент РФ
- 3) Кто осуществляет функции и полномочия учредителя Центра социального обслуживания населения г. Комсомольска-на-Амуре?
  - А) Министерство социальной защиты Хабаровского края
  - Б) Министерство труда и социальной защиты РФ
  - В) Администрация г. Комсомольска-на-Амуре
  - Г) Глава администрации г. Комсомольска-на-Амуре
- 4) Какой юридический статус имеет Центр социальной защиты населения г. Комсомольска-на-Амуре?
  - А) некоммерческая бюджетная государственная организация
  - Б) коммерческая организация
  - В) некоммерческая частная организация
- 5) В какой форме предоставляются социальные услуги Центром социальной защиты населения ?
  - А) полустационарной и обслуживания на дому
  - Б) стационарной
  - В) очной и заочной
  - Г) очной и дистанционной
- 6) Требуется ли лицензирование деятельности Центра социального обслуживания населения?
  - А) не требуется
  - Б) требуется
  - В) в некоторых случаях требуется
- 7) Кто является получателем социальных услуг Центра?
  - А) граждане пожилого возраста, инвалиды, граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации
  - Б) все, кто пожелает
  - В) инвалиды
  - Г) пенсионеры
- 8) Каковы принципы организации деятельности Центра?
  - А) адресность, добровольность, конфиденциальность
  - Б) наглядность, неразглашения, толерантности
  - В) гуманности, системности, толерантности
  - Г) быстроты реагирования, адресности реагирования, оптимальности реагирования
- 9) Может ли Центр социального обслуживания предлагать платные социальные услуги населению?
  - А) может
  - Б) не может
- 10) Может ли гражданин направить обращение в Центр по электронной почте?

- А) может
- Б) не может
- 11) Существуют ли в Центре правила поведения получателей социальных услуг
  - А) существуют
  - Б) не существуют
- 12) Что не может делать получатель социальных услуг, оказываемых Центром?
  - А) отказаться от ранее заказанных им покупок
  - Б) требовать выполнения работ, входящих в круг обязанностей сотрудника Центра
  - В) обратиться с жалобой о некачественной услуге
- 13) Кто имеет право на получение услуги "социальное такси"?
  - А) дети-инвалиды
  - Б) граждане не достигшие возраста 80 лет
  - В) матери-одиночки
- 14) Какого отделения нет в структуре Центра социального обслуживания?
  - А) психотерапевтической помощи
  - Б) психолого-педагогической помощи
  - В) социального сопровождения
  - Г) срочного социального обслуживания
- 15) Какие услуги не оказывает Центр?
  - А) образовательные
  - Б) бытовые
  - В) правовые
  - Г) услуги по перевозке
- 16) В России в реестр профессий "социальный работник" был включен...
  - А) В 90-е годы 20 века
  - Б) В 60-е годы 20 века
  - В) В начале 21 века
- 17) Начало социальной защиты в нашей стране было положено....
  - А) Петром I
  - Б) Николаем II
  - В) Екатериной II
- 18) Объектами деятельности социального работника являются...
  - А) Пожилые люди
  - Б) Дети с ограниченными возможностями
  - В) Многодетные семьи
- 19) Профессия «социальный работник» относится к типу...
  - А) Человек-человек
  - Б) Человек-художественный образ
  - В) Человек-техника
- 20) Социальный работник – это...
  - А) Специалист в области социальной сферы, оказывающий людям поддержку в преодолении сложных жизненных обстоятельств
  - Б) Волонтер, участвующий в различных акциях
  - В) Специалист, принимающий заявки от населения на выплату социальных пособий

#### **Список терминов для терминологического диктанта**

Социальная адаптация, ассоциация социальных работников, социальный работник, благо-  
состояние, благотворительность, система социального обеспечения, социальное страхова-  
ние, социальная защита, социальная помощь, социальное обслуживание, социальное вза-  
имодействие, волонтерство, функции социального работника, трудовые действия соци-  
ального работника, профессиональные компетенции социального работника, государ-  
ственная система социальных служб.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная литература**

1 Павленок, П. Д. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

2 Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс] / Н.Б.Шмелева. - М.: Дашков и К, 2017. - 222 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

### **8.2 Дополнительная литература**

1 Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учебное пособие для вузов / отв.ред. А.А.Козлов. - М.: Международный проект, 2005. - 367с. - (Учебное пособие для высшей школы XXI века).

2 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учебное пособие для вузов / С. В. Тетерский. - 5-е изд., 4-е изд. - М.: Академический проект, 2006. - 494с.

3 Холостова, Е.И. Профессионализм в социальной работе: учебное пособие для вузов / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2007. - 236с. - (Социальная работа).

4 Холостова, Е.И. Генезис социальной работы в России: учебное пособие для вузов / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2007. - 232с. - (Социальная работа).

### **8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины (при наличии)**

Шинкорук, М.В. Спецкурс по профессии «социальный работник» : учеб. пособие / М. В. Шинкорук. – Комсомольск-на-Амуре : ФГБОУ ВО «КнАГУ», 2019. – 80 с.

### **8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://znanium.com/>, свободный. - Загл. с экрана

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, свободный. - Загл. с экрана

3 Электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный. - Загл. с экрана.

### **8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

3 Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный. - Загл. с экрана. Сайт

4 Министерства социальной защиты населения Хабаровского края. – Режим доступа: <https://www.mszn27.ru/>, свободный. - Загл. с экрана.

5 Сайт Союза социальных педагогов и социальных работников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ssopig.ru/>, свободный. - Загл. с экрана.

6 Портал о социальной работе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://social-work.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.



7      Официальный портал учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Хабаровского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mszn27.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

8      Портал Всё о социальной поддержке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://socialnaya-podderzhka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

## **8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Таблица 7 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
Microsoft Imagine Premium	Лицензионный договор АЭ223 №008/65 от 11.01.2019
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: <a href="https://www.openoffice.org/license.html">https://www.openoffice.org/license.html</a>

## **9 Организационно-педагогические условия**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **9.1 Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **9.2 Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **9.3 Занятия семинарского типа**

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

#### **9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## **9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

## **10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **10.1 Учебно-лабораторное оборудование**

Отсутствует

### **10.2 Технические и электронные средства обучения**

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором (стационарным или переносным) для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций.

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации:

- 1 Общие характеристики профессии «социальный работник»
- 2 Социальная политика и социальная работа

## **11 Иные сведения**

### **Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.