

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Г.П. Старинов

2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальный патронаж

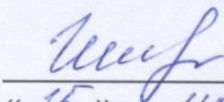
Направление подготовки	39.03.02 "Социальная работа"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология социальной работы
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2019
Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
2	3	4

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Экзамен	ППСР

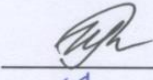
Комсомольск-на-Амуре 2019

Разработчик рабочей программы
канд.пед.наук, доцент

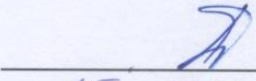

« 15 » мае 2019г.

СОГЛАСОВАНО

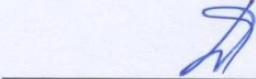
Директор библиотеки


« 16 » март 2019г.

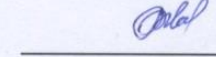
Заведующий кафедрой
«Педагогика, психология
и социальная работа»


« 15 » март 2019г.

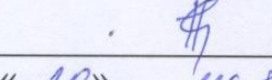
Заведующий выпускающей кафедрой
«Педагогика, психология
и социальная работа»


« 15 » март 2019г.

Декан Социально-гуманитарного
факультета


« 15 » март 2019г.

Начальник учебно-методического
управления


« 20 » март 2019г.

1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины «Социальный патронаж» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №76 05.02.2018, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология социальной работы» по направлению 39.03.02 "Социальная работа".

Задачи дисциплины	-Познакомить с типами и характеристиками получателей социальных услуг в форме социального патронажа; видами и формами социального обслуживания и их нормативно-правовым регламентированием. - Развивать умение определять вид и форму социального обслуживания, в которой нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации. - Формировать навыки поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации.
Основные разделы / темы дисциплины	Понятие и сущность социального патронажа. Социальный патронаж как деятельность. Проблемы организации и осуществления социального патронажа. Виды и направления социального патронажа. Процедура социального патронажа. Специфика отдельных видов социального патронажа.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Социальный патронаж» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
-	-	-
Общепрофессиональные		
-	-	-
Профессиональные		
ПК- 1 Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых	ПК-1.1 Знает типы и характеристики получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; способы выявления обстоятельств, преодоления и предотвращения трудной жизненной ситуации; нормативные пра-	Знать типы и характеристики получателей социальных услуг в форме социального патронажа; виды и формы социального обслуживания и их нормативно-правовое регламентирование.

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	<p>вовые акты Российской Федерации, нормативные руководящие документы, регламентирующие деятельность в сфере социального обслуживания и социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-1.2 Умеет определять объем, вид и форму социального обслуживания и меру социальной поддержки, в которой нуждается гражданин для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации.</p> <p>ПК-1.3 Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.</p>	<p>Уметь определять вид и форму социального обслуживания, в которой нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации.</p> <p>Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации.</p>

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальный патронаж» изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Социальный патронаж», будут востребованы при изучении последующих дисциплин: «Основы социальной медицины», «Социальная геронтология», «Социальная экология», «Психология социальной работы», «Методы диагностики и консультирования в социальной работе», «Содержание и методика социально-медицинской работы», «Правовое обеспечение социальной работы», «Социальное страхование и пенсионное обеспечение//Основы социального страхования» и при прохождении производственной практики

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 з.е., 144 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	10
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	4
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	6
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	125
Промежуточная аттестация обучающихся – Экзамен	

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
Понятие и сущность социального патронажа. Понятие «Социальный патронаж». Сущность социального патронажа. Объекты социального патронажа.	0,5	1		20
Социальный патронаж как деятельность. Цели и задачи социального патронажа. Функции социального патронажа. Принципы социального патронажа.	0,5	1		20
Проблемы организации и осуществления социального патронажа. Нормативно-правовая база организации социального патронажа. Стандарты социальных услуг.	0,5	1		20

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
Виды и направления социального патронажа. Виды социального патронажа. Направления социального патронажа. Характеристика отдельных видов социального патронажа	0,5	1		20
Процедура социального патронажа. Социальный патронаж как процесс и технология. Этапы технологии социального патронажа. Задачи, функции, содержание и методы социального патронажа а каждом из технологических этапов.	1	1		20
Специфика отдельных видов социального патронажа. Социальный патронаж семей. Социальный патронаж людей старческого возраста. Медико-социальный патронаж. Социально-педагогический патронаж. Патронаж детей-инвалидов.	1	1		25
ИТОГО по дисциплине	4	6	-	125

6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины	50
Подготовка к занятиям семинарского типа	50
Подготовка и оформление контрольной работы	25
	125

7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 4 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы)	Формируемая	Наименование	Показатели оценки
-------------------------------	-------------	--------------	-------------------

дисциплины	компетенция	оценочного средства	
Понятие и сущность социального патронажа. Социальный патронаж как деятельность. Виды и направления социального патронажа. Процедура социального патронажа.	ПК-1	Практическое задание 1-4 Экзаменационные задания	знание учебного материала; - понимание задания; - полнота выполнения задания; - правильность ответов на вопросы; - способность применить теоретический материал в практической работе; - видение основных связей и закономерностей; - адекватное использование источников и литературы; - соблюдает очередность, этапность и т.п.
Проблемы организации и осуществления социального патронажа.	ПК-1	Конспект	- оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала); - логическое построение и связность текста; - полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей); - визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки); - оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).
Специфика отдельных видов социального патронажа.	ПК-1	Сообщение	соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; - проблемность; - полнота рассмотрения темы; - аргументированность - логичность - речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.); - используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература); - самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность
		Вопросы к экзамену	
		Практическое задание 5	Как в задании 1-4
Все темы	ПК-1	Тест	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
		Контрольная	полнота освещения вопросов;

		работа	- аналитичность изложения материала; - структурированность текста; - стиль изложения; - соответствие требованиям оформления
--	--	--------	--

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 5).

Таблица 5 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
3 семестр <i>Промежуточная аттестация в форме Экзамен</i>				
1	Сообщение	По графику проведения практических занятий	5 баллов	5 баллов – высокий уровень владения материалом; полнота и четкость раскрытия вопроса; логичность, стройность, структурированность текста; проблемность, высокая речевая культура; ссылки на источники; акцентирование основных моментов; выводы. 4 балла – достаточный уровень владения материалом; недочеты в полноте и четкости раскрытия вопроса; нарушена логичность, стройность, структурированность текста; допускает речевые ошибки. 3 балла – низкий уровень владения материалом, неполнота раскрытия темы, речевые ошибки.
2	Практические задания 1-5	По графику проведения практических занятий	5 баллов Максимально 25 баллов	5 баллов - Задание выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условия задачи. Ответил на дополнительные вопросы при защите. 4 балла - Задание выполнено в полном объеме, с небольшими неточностями. Студент ответил на дополнительные вопросы, испытывая небольшие затруднения. 3 балла - Студент представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты.
3	Конспект	По графику проведения практических занятий	5 балла	5 баллов – объем текста оптимальный (1/3 оригинала), текст структурирован, построение логично, связно; отражены существенные, ключевые положения в тезисной форме; представлены таблицы, схемы, графики, отражающие связи и зависимости ключевых разделов содержания; текст оформлен в соответствии с основными требованиями РД.

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				<p>4 балла – объем текста превышает оптимальный (2/3 оригинала), текст структурирован, логичен, отражает существенные положения; графический материал отсутствует, есть некоторые недочеты в оформлении.</p> <p>3 балла – объем текста не оптимален (завышен или занижен), основные тезисы отражены, текст представляет собой не переработанное цитирование оригинала.</p>
4	Тест	По графику проведения практических занятий	5 баллов	<p>5 баллов – более 75% правильных ответов;</p> <p>4 балла – более 50% правильных ответов</p> <p>3 балла – более 30% правильных ответов</p>
5	Контрольная работа	14 недель	5 баллов	<p>5 баллов – вопросы раскрыты широко и полно; представлены ссылки на конкретные исследования и авторов; выбор периода и персоналии обоснован.</p> <p>4 балла – вопросы раскрыты полно, но не аналитично; представлены ссылки на конкретные исследования и авторов; выбор обоснован с опорой на не-существенные обстоятельства.</p> <p>3 балла – вопросы раскрыты не полно; ссылки на авторов отсутствуют; выбор не обоснован.</p>
6	Экзамен:	Вопрос – оценивание уровня усвоенных знаний	10 баллов	<p><i>10 баллов</i> - студент правильно ответил на теоретический вопрос билета. Показал отличные знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.</p> <p><i>5 баллов</i> - студент ответил на теоретический вопрос билета с небольшими неточностями. Показал хорошие знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p> <p><i>3 балла</i> - студент ответил на теоретический вопрос билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p> <p><i>0 баллов</i> - при ответе на теоретический вопрос билета студент продемонстрировал недостаточный уровень знаний. При ответах на дополнительные вопросы было</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				допущено множество неправильных ответов.
		Задание – оценивание уровня усвоенных умений	5 баллов	5 баллов - студент правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы. 3 балла - студент выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов. 2 балла - студент выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные умения в рамках освоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей. 0 баллов - при выполнении практического задания билета студент продемонстрировал недостаточный уровень умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.
	Текущий контроль:	-	45 баллов	-
	Экзамен:	-	15 баллов	-
	ИТОГО:	-	60 баллов	-
<p>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: 0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине); 65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень); 75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень); 85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)</p>				

Задания для текущего контроля Темы сообщений

- 1 Социальный патронаж семей.
- 2 Социальный патронаж людей старческого возраста.
- 3 Медико-социальный патронаж.
- 4 Социально-педагогический патронаж.
- 5 Патронаж детей-инвалидов.

Практические задания

Задание 1 Заполните таблицу

Таблица – Принципы социального патронажа

Название принципа	Характеристика принципа	Пример реализации принципа (ситуация)

Задание 2

Познакомьтесь с Комплексной программой социального патронажа «Семья». Проанализируйте виды социального патронажа. Заполните таблицу.

Таблица – Виды и направления социального патронажа

Вид патронажа	Цель патронажа	Задачи патронажа	Направления патронажа

Задание 3

Заполните таблицу

Таблица 2 – Технологические элементы социального патронажа

Название технологического этапа	Методы деятельности	Средства деятельности	Формы деятельности

Задание 4 Заполните таблицу

Таблица – Патронаж семьи

Направление патронажа	Виды деятельности	Субъект патронажа
прямая работа с родителями;		
косвенные действия, осуществляемые для ребенка и семьи;		
непосредственная работа с детьми;		
собственные организаторские мероприятия.		

Задание 5 Осуществить социальное обследование семьи (любой, на выбор студента). Составить социальный паспорт семьи.

Конспект

Познакомьтесь с Приказом Минтруда России N 861, Минздрава России N 1036 от 21.12.2017 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи»

Сделайте конспект данного документа, отразив:

- для кого данный документ предназначен
- какие документы регламентируют организацию социального патронажа
- на какой основе осуществляется социальный патронаж
- на каких принципах строится социальный патронаж, какие виды услуг включает
- каков порядок предоставления услуг социального патронажа
- кто может являться субъектом социального патронажа
- как организуется оказание срочной помощи гражданам
- как осуществляется контроль за организацией социального патронажа
- как осуществляется межведомственное взаимодействие при осуществлении соци-

ального патронажа

Тест

1 Совокупность разносторонних услуг, предоставляемых сотрудниками различных государственных служб – это....

а) патронат; б) опека; в) патронаж

2 Вид семейного устройства несовершеннолетнего, достигшего 14-ти лет, либо форма защиты гражданских прав и интересов совершеннолетнего лица, признанного судом ограниченно дееспособным – это....

а) патронат; б) опека; в) попечительство

3 Проблемы клиентов рассматриваются не изолированно, а в контексте взаимосвязей с окружением в рамках принципа....

а) комплексности; б) системности; в) уважения

4 Использование всего необходимого спектра социальных услуг, объективно отвечающих интересам клиентов предполагается принципом....

а) комплексности; б) системности; в) уважения

5 Социальный патронаж распространяется на

а) на семьи; б) психиатрические больницы; в) школы; г) все ответы верны

6 Расставьте по порядку этапы социального патронажа

А) Проведения изменения мотивации клиентов

Б) Социальная терапия

В) Вмешательство в семейную ситуацию патронажной службы

Г) Предоставление помощи семье и взаимодействию ее с патронажными службами

Д) Непосредственная оценка работы и ее эффективности

Е) Установление социального диагноза

Ж) Проблемный анализ

7 Установите соответствие

Название принципа социального патронажа	Содержание принципа социального патронажа
1) системность	А) постановка перед клиентами реалистичных требований и задач, исходя из реальных условий и желания помочь семье или личности
2) комплексность	Б) использование не разрозненных мер и мероприятий, а их комплекса, т. е. всего необходимого спектра социальных услуг
3) оптимальное использование резервов окружения клиентов	В) содействие клиентам в овладении новыми знаниями, умениями и навыками, с помощью которых они имели бы возможность осуществить самопомощь
4) крепление собственного потенциала клиентов	Г) построение процесса социального патронажа как системы практических действий, взаимосвязанных и взаимоувязанных в рамках единой программы
5) приоритет профилактической направленности	Д) выявление в окружении клиентов потенциальных союзников, оценивание имеющиеся у них созидательных возможностей
6) уважение автономности семьи и личности	Е) раннее выявление опасных тенденций в социальном здоровье населения и купирование их дальней-

	шего развития
7) дифференцированный подход к клиентам	Ж) поддержание, сохранение и позитивное развитие семьи как целостного образования
8) объективная оценка потребностей семьи и личности и оказание помощи в реально возможном объеме	З) предоставление помощи конкретным гражданам
9) разделение ответственности между клиентами и специалистами	И) анализ конкретных трудностей клиентов и подбор соответствующих видов услуг
10) создание условий для самостоятельного творческого освоения клиентами системы взаимоотношений	К) Предоставление клиенту условий, в которых он сам выбирает способы и средства самореализации
11) адресный характер помощи	Л) предоставление большей части ответственности за разрешение сложной ситуации клиенту

8 Установите соответствие

Этап технологии социального патронажа	Содержание этапа социального патронажа
1) Установление социального диагноза	А) Определить характера проблем в семье
2) Вмешательство в семейную ситуацию патронажной службы	Б) воплощение всех принятых решений и действий, разработанных для патронажной программы, которые предоставят семье надлежащую помощь
3) Проведения изменения мотивации клиентов	В) проводится рассмотрение и оценка ситуации определенной семьи как кризисной или недопустимой, собираются необходимые данные и анализируются для дальнейшей разработки программы патронажа
4) Проблемный анализ	Г) Убеждение в необходимости социального патронажа
5) Социальная терапия	Д) фиксирование изменений, возникших после осуществленных мер помощи
6) Непосредственная оценка работы и ее эффективности	Е) реализация мер помощи семье, организация взаимодействия с другими социальными службами
7) Предоставление помощи семье и взаимодействие ее с патронажными службами	Ж) Осуществление конкретных действий, направленных на установление взаимоотношений с клиентом

Контрольная работа

Контрольная работа оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

КР представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы, решение практических задач, кейсов и т.п., а также проведение собственного практического исследования (опросов, анкетирования, изучение документации, изучение продуктов практической деятельности, наблюдения и т.п).

Изложение материала в КР носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Содержание КР должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не до-

пускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем КР - от 15 до 20 печатных страниц.

Перед началом работы над КР следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться списком источников, рекомендованным учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Контрольная работа должна содержать:

- 1 Титульный лист со всеми реквизитами.
- 2 Ответы на вопросы.
- 3 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов (см. выше).

Контрольная работа выполняется в соответствии с вариантом. Вариант КР выбирается в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки студента:

0-3 соответствуют варианту 1.

4-6 соответствуют варианту 2.

7-9 соответствуют варианту 3.

В задании 1 всем вариантам необходимо конкретизировать общие принципы социального патронажа относительно заданной категории граждан. Для этого необходимо изучить принципы социального патронажа и описать как каждый из принципов будет воплощен в работе с конкретной (заданной) категорией граждан.

В задании 2 необходимо разработать модель осуществления социального патронажа для конкретного клиента. В данном вопросе должны быть представлены конкретные действия социального работника, осуществляющего социальный патронаж, в форме алгоритма (этапов, последовательности). В решении задания необходимо дать социальную характеристику клиента и описать последовательность работы с ним.

В задании 3 необходимо подобрать варианты работы (методы, приёмы, техники, формы) с конкретным типом клиентов.

В задании 4 необходимо дать развернутый ответ на теоретический вопрос.

Варианты контрольной работы

Задание 1 Как конкретизируются общие принципы социального патронажа относительно работы с людьми пожилого возраста?

Задание 2 Разработайте модель осуществления патронажа.

Клиент – молодая (16 лет) мама (ребенку 1 месяц), проживающая совместно с родственниками, злоупотребляющими алкогольными напитками.

Задание 3. Опишите варианты (3-4) работы с детьми-инвалидами.

Задание 4. Социальный патронаж неполной семьи.

Вариант 2

Задание 1 Как конкретизируются общие принципы социального патронажа относительно работы с семьей, находящейся в кризисной ситуации?

Задание 2 Разработайте модель осуществления патронажа.

Клиент – пожилой мужчина (67 лет), проживающий один в собственной отдельной квартире, родственников не имеет, перенес операцию по ампутации правой ноги.

Задание 3 Опишите варианты (3-4) работы с семьями, в которых жестоко обращаются с детьми.

Задание 4 Методика социального патронажа и надзора.

Вариант 3

Задание 1 Как конкретизируются общие принципы социального патронажа относительно работы с детьми-инвалидами?

Задание 2 Разработайте модель осуществления патронажа.

Клиент – женщина, 53 года, инвалид детства по зрению, проживающая одна в отдельной квартире. Имеет двух детей, проживающих в другом регионе. Месяц назад потеряла мужа.

Задание 3 Опишите варианты (3-4) работы с пожилыми людьми, проживающими в доме-интернате для пенсионеров.

Задание 4 Особенности медико-социального патронажа в семьях социального риска.

Задания для промежуточной аттестации

Экзамен

Контрольные вопросы к экзамену

- 1 Социальный патронаж: основные подходы к определению
- 2 Сущность социального патронажа
- 3 Цели, задачи и функции социального патронажа
- 4 Принципы социального патронажа
- 5 Виды социального патронажа
- 6 Направления социального патронажа
- 7 Медико-социальный патронаж
- 8 Социально-психологический патронаж
- 9 Социально-педагогический патронаж
- 10 Психолого-педагогический патронаж
- 11 Социально-правовой патронаж
- 12 Социокультурный патронаж
- 13 Процедура социального патронажа
- 14 Этапы технологии социального патронажа
- 15 Методы социального патронажа
- 16 Формы социального патронажа
- 17 Социальный патронаж семей: объекты патронажа и основные задачи работы
- 18 Социальный патронаж семей: направления и содержание деятельности
- 19 Социальный патронаж семей: этапы и виды работы
- 20 Превентивный патронаж
- 21 Особенности медико-социального патронажа в семьях социального риска
- 22 Нормативно-правовая база организации социального патронажа
- 23 Виды медико-социального патронажа
- 24 Медико-социальный патронаж лиц пожилого и старческого возраста
- 25 Патронаж детей-инвалидов

Типовые экзаменационные задания

1 В социальную службу обратился молодой человек 26 лет по поводу осуществления социального патронажа своей 82-летней бабушки. Укажите, каковы основания для удовлетворения данного обращения.

1 В службу патронажа обратилась 85-летняя Светлана Ивановна, проживающая одна в собственной квартире. Определите пакет документов, необходимый для представления ею.

2 Опишите алгоритм обращения по поводу социального патронажа

3 Раскройте сущность постановки социального диагноза

4 Определите условия и источники сбора первичной информации о социальном клиенте

5 Раскройте содержание первичной информации, необходимой для установки первичного диагноза

6 Определите условия сбора дополнительной информации, помогающей уточнить первичный социальный диагноз, и собрать информацию для разработки патронажной программы

7 Клиент – пожилая женщина, проживающая в отдельной квартире, имеющая взрослых детей, живущих отдельно, перенесла микро-инсульт после смерти второго мужа. В настоящий момент временно находится в учреждении медико-социального обслуживания. Разработайте алгоритм работы с социальным клиентом

8 Клиент – пожилой мужчина, без определенного места жительства. Перенес операцию по ампутации ноги. В настоящий момент временно находится в учреждении медико-социального обслуживания. Определите условия осуществления социального патронажа

9 Клиент – пожилая женщина, проживающий в коммунальной квартире, одинокий, перенес инсульт. В настоящий момент временно находится в учреждении медико-социального обслуживания. Разработайте модель осуществления социального патронажа.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1 Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому / Р.И.Ерусланова. - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 168 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

2 Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров /З.П. Замараева. - М.:Дашков и К, 2017. - 174 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

3 Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2013. - 176 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература

4 Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. - М.: Юрайт, 2011. - 503с. - (Бакалавр).

5 Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие / под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2008. - 608с.

6 Павленок . П. Д. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / отв. ред. П.Д.Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. - 534 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

7 Холостова, Е. И.Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины (при наличии)

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://znanium.com/>, свободный. - Загл. с экрана

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – Режим до-

ступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, свободный. - Загл. с экрана

3 Электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный. - Загл. с экрана.

8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

4 Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный. - Загл. с экрана. Сайт

5 Министерства социальной защиты населения Хабаровского края. – Режим доступа: <https://www.mszn27.ru/>, свободный. - Загл. с экрана.

6 Сайт Союза социальных педагогов и социальных работников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ssopir.ru/>, свободный. - Загл. с экрана.

7 Портал о социальной работе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

8 Официальный портал учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Хабаровского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mszn27.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

9 Портал Всё о социальной поддержке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://socialnaya-podderzhka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Таблица 7 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
Microsoft Imagine Premium	Лицензионный договор АЭ223 №008/65 от 11.01.2019
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/license.html

9 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом иписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

9.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практически-ми) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

9.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

9.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;

- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

10.1 Учебно-лабораторное оборудование

Отсутствует

10.2 Технические и электронные средства обучения

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором (стационарным или переносным) для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций.

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации:

- 1 Основы социального патронажа
- 2 Технология социального патронажа

11 Иные сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.