

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан

социально-гуманитарного факультета

(наименование факультета)

И.В. Цевелева

(подпись, ФИО)

« 26 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальный патронаж

Направление подготовки	39.03.02 "Социальная работа"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология социальной работы
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2020
Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
2	3	3

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Зачет	Кафедра ППСР - Педагогика, психология и социальная работа

Комсомольск-на-Амуре 2020

Разработчик рабочей программы:

Доцент кафедры ППСР, кандидат
Педагогических наук, доцент

(должность, степень, ученое звание)



(подпись)

М.В. Шинкорук

(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой
педагогики, психологии и
социальной работы

(наименование кафедры)



(подпись)

Т.Е. Наливайко

(ФИО)

1 Общие положения

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Социальный патронаж» составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018 и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Практическая подготовка реализуется на основе Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года.

№ п/п	Наименование ПС, уровень квалификации	Код, обобщенная трудовая функция	Код, трудовая функция	Трудовые знания, умения
1	Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года. Регистрационный номер 3. Код профессиональной деятельности 03.001 Уровень квалификации 6	А. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	А/01.6 Определение индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании	- ПС 03.001 ТФ 3.1.1 НЗ-10 Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг - ПС 03.001 ТФ 3.1.1 НЗ-2 Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей - ПС 03.001 ТФ 3.1.1 НЗ-4 Порядок предоставления социальных услуг - ПС 03.001 ТФ 3.1.1 НУ-5 Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании

			<p>A/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг</p>	<p>- ПС 03.001 ТФ 3.1.2 НЗ-6 Порядок предоставления социальных услуг</p>
			<p>A/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании</p>	<p>- ПС 03.001 ТФ 3.1.3 НУ-1 Подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

<p>Задачи дисциплины</p>	<p>-Познакомить с типами и характеристиками получателей социальных услуг в форме социального патронажа; видами и формами социального обслуживания и их нормативно-правовым регламентированием. - Развивать умение определять вид и форму социального обслуживания, в которой нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации. - Формировать навыки поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации.</p>
<p>Основные разделы / темы дисциплины</p>	<p>Социальный патронаж в системе социальных услуг. Понятие и сущность социального патронажа. Социальный патронаж как деятельность. Процедура и этапы социального патронажа. Общая технология социального патронажа. Типы и направления социального патронажа. Особенности взаимодействия с разными категориями клиентов.</p>

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Социальный патронаж» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
-	-	-
Общепрофессиональные		
-	-	-
Профессиональные		
ПК- 1 Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	<p>ПК-1.1 Знает типы и характеристики получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; способы выявления обстоятельств, преодоления и предотвращения трудной жизненной ситуации; нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные руководящие документы, регламентирующие деятельность в сфере социального обслуживания и социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-1.2 Умеет определять объем, вид и форму социального обслуживания и меру социальной поддержки, в которой нуждается гражданин для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации.</p> <p>ПК-1.3 Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуа-</p>	<p>Знать типы и характеристики получателей социальных услуг в форме социального патронажа; виды и формы социального обслуживания и их нормативно-правовое регламентирование.</p> <p>Уметь определять вид и форму социального обслуживания, в которой нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации.</p> <p>Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации.</p>

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	ции и предупреждения ее возникновения.	

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальный патронаж» изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Социальный патронаж», будут востребованы при изучении последующих дисциплин: «Основы социальной медицины», «Социальная геронтология», «Социальная экология», «Психология социальной работы», «Методы диагностики и консультирования в социальной работе», «Содержание и методика социально-медицинской работы», «Правовое обеспечение социальной работы», «Социальное страхование и пенсионное обеспечение//Основы социального страхования» и при прохождении производственной практики

Дисциплина «Социальный патронаж» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся умения рассуждать, аргументировать свою позицию, самостоятельно мыслить, развивает профессиональные умения.

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 з.е., 108 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	10
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками) в том числе в форме практической подготовки:	4 2 часа практ.подг.
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия) в том числе в форме практической подготовки:	6 4 часа практ.подг.

Объем дисциплины	Всего академических часов
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	94
Промежуточная аттестация обучающихся – Зачет	4

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
<p>Социальный патронаж в структуре социальных услуг. Концепции институализации сферы социальных услуг. Взгляды учёных на природу понятия «услуга». Социальные услуги. Нормативно-правовая база оказания социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг.</p>	1*	2*		12
<p>Понятие и сущность социального патронажа. Понятие «социальный патронаж». Специфика социального патронажа. Объект и структура социального патронажа.</p>	0,5			14
<p>Социальный патронаж как деятельность. Цели и задачи социального патронажа. Принципы социального патронажа. Функции социального патронажа. Стандарты социальных услуг. Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.</p>	1*	2*		14
<p>Процедура и этапы социального патронажа. Процедура социального патронажа. Этапы технологии социального патронажа. Методы социального патронажа</p>	0,5			14
<p>Общая технология социального патронажа. Организационные вопросы. Правила осуществления патронажа на дому. Особенности оказания отдельных видов услуг. Этика и общение при оказании социальной помощи на дому</p>	0,5			14

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
Типы и направления социального патронажа. Типы социального патронажа. Направления социального патронажа. Социальный патронаж семей. Социальный патронаж лиц пожилого возраста.	0,5	2		12
Особенности взаимодействия с разными категориями клиентов. Особенности общения с людьми испытывающими трудности при передвижении. Особенности общения с людьми с ослабленным зрением. Особенности общения с людьми с нарушением слуха. Особенности общения с людьми с нарушениями речи. Особенности общения с людьми с гиперкинезами	1*			14
ИТОГО по дисциплине	4	6	-	94

*Реализуется в форме практической подготовки

6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины	44
Подготовка к занятиям семинарского типа	34
Выполнение контрольной работы	20
	94

7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1 Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477005>. — Режим доступа: по подписке (дата обращения: 17.03.2021).

2 Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому / Р.И.Ерусланова. - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 168 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. — URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, — Режим доступа: по подписке (дата обращения: 17.03.2021).

3 Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров /З.П. Замараева. - М.:Дашков и К, 2017. - 174 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. — URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, — Режим доступа: по подписке (дата обращения: 17.03.2021).

4 Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2013. - 176 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. — URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, — Режим доступа: по подписке (дата обращения: 17.03.2021).

8.2 Дополнительная литература

5 Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. - М.: Юрайт, 2011. - 503с. - (Бакалавр).

6 Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие / под ред. П.Д.Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2008. - 608с.

7 Павленок . П. Д. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / отв. ред. П.Д.Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. - 534 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. — URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, — Режим доступа: по подписке (дата обращения: 17.03.2021).

8 Холостова, Е. И.Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. — URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, — Режим доступа: по подписке (дата обращения: 17.03.2021).

8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

1 РД ФГБОУ ВО «КНАГТУ» 013-2016. Текстовые студенческие работы. Правила оформления : дата введения 2016-03-10. — Комсомольск-на-Амуре : ФГБОУ ВО «КНАГТУ», 2016. — 55 с.

2 Социальный патронаж: электронный курс // Сайт КНАГУ. Центр дистанционного обучения КНАГУ. - URL: <https://learn.knastu.ru/courses/about/622> (дата обращения: 01.03.2021). - Режим доступа: через личный кабинет студента

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1 Znanium.com: электронно-библиотечная система: сайт. - ООО «Знаниум», 2011. - URL: <https://znanium.com/> – Режим доступа: по подписке.

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/> – Режим доступа: по подписке.

3 eLIBRARY.ru : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 13.02.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

4 Юрайт: электронно-библиотечная система: сайт. - ООО «Электронное издательство Юрайт», 2020. - URL: <https://urait.ru/>- Режим доступа: по подписке

8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Федеральный портал. - URL: <http://window.edu.ru>. – Режим доступа: свободный

2 Официальный портал учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Хабаровского края: сайт. – URL: <https://mszn27.ru/>. – Режим доступа: свободный

3 Союз социальных педагогов и социальных работников: сайт. - URL: <http://ssopir.ru/>. – Режим доступа: свободный

4 Всё о социальной поддержке: сайт. - URL: <https://socialnaya-podderzhka.ru/>. – Режим доступа: свободный

8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Таблица 5 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
Microsoft Imagine Premium	Лицензионный договор АЭ223 №008/65 от 11.01.2019
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/ru/
Консультант Плюс	Лицензионный договор № 45 от 17 мая 2017.

9 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

9.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традицион-

ные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практически-ми) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

По данной дисциплине разработан электронный образовательный курс, размещенный на сайте университета. Ссылка на курс представлена в п. 8.3 настоящей РПД. Доступ в электронный курс осуществляется через личный кабинет студентов.

9.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

9.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.

4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

9.5.1 Методические указания при работе над конспектом лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций и т.д.

9.5.2 Методические указания по самостоятельной работе над изучаемым материалом и при подготовке к практическим занятиям

Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы необходимо стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале... и т.д.

9.5.3 Методические указания по работе с электронным курсом

Электронный образовательный курс представлен на сайте университета в разделе «Центр дистанционного обучения КнАГТУ».

Вход в электронный курс осуществляется из личного кабинета студента. Приступая к изучению электронного курса необходимо ознакомиться с его описанием. Особое внимание необходимо уделить изучению списка наиболее часто задаваемых вопросов и ответам на них, зафиксировав требования к оформлению результатов изучения курса и соблюдая их.

Изучение электронного курса предполагает систематическое осуществление обратной связи с преподавателем в режиме оффлайн (в соответствии с расписанием занятий и консультаций) и онлайн (в чате электронного курса).

9.5.4 Методические указания по выполнению индивидуального контрольного задания

Контрольная работа оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

КР представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы, решение практических задач, кейсов и т.п., а также проведение собственного практического исследования (опросов, анкетирования, изучение документации, изучение продуктов практической деятельности, наблюдения и т.п).

Изложение материала в КР носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Содержание КР должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем КР - от 15 до 20 печатных страниц.

Перед началом работы над КР следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться списком источников, рекомендованным учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Контрольная работа должна содержать:

- 1 Титульный лист со всеми реквизитами.
- 2 Ответы на вопросы.
- 3 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов (см. выше).

Контрольная работа выполняется в соответствии с вариантом. Вариант КР выбирается в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки студента:

0-3 соответствуют варианту 1.

4-6 соответствуют варианту 2.

7-9 соответствуют варианту 3.

В задании 1 всем вариантам необходимо конкретизировать общие принципы социального патронажа относительно заданной категории граждан. Для этого необходимо изучить принципы социального патронажа и описать как каждый из принципов будет воплощен в работе с конкретной (заданной) категорией граждан.

В задании 2 необходимо разработать модель осуществления социального патронажа для конкретного клиента. В данном вопросе должны быть представлены конкретные действия социального работника, осуществляющего социальный патронаж, в форме алгоритма (этапов, последовательности). В решении задания необходимо дать социальную характе-

ристику клиента и описать последовательность работы с ним.

В задании 3 необходимо подобрать варианты работы (методы, приёмы, техники, формы) с конкретным типом клиентов.

В задании 4 необходимо дать развернутый ответ на теоретический вопрос.

10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

10.1 Учебно-лабораторное оборудование

Отсутствует

10.2 Технические и электронные средства обучения

Лекционные занятия.

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации, размещенный в Электронном курсе на сайте университета:

- 1 История становления института социальных работников
- 2 Профессионально-личностные качества социального работника
- 3 Профессиональные умения и навыки специалиста по социальной работе
- 4 Система социальной защиты населения
- 5 Социальная поддержка населения
- 6 Социальная политика и социальная работа
- 7 Социальные службы как сфера деятельности социального работника

Практические занятия.

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Ко всем практическим занятиям разработаны задания, размещенные на сайте университета (электронный образовательный ресурс «Спецкурс по профессии «социальный работник»).

Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КНАГУ:

- читальный зал НТБ КНАГУ;
- компьютерные классы (ауд. 310 корпус № 5).

11 Иные сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоро-

вья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹
по дисциплине

Социальный патронаж

Направление подготовки	<i>39.03.02 "Социальная работа"</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	<i>Технология социальной работы</i>
Квалификация выпускника	<i>бакалавр</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>2020</i>
Форма обучения	<i>заочная</i>
Технология обучения	<i>традиционная</i>

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
2	3	3

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
<i>Зачет</i>	<i>Кафедра ППСР - Педагогика, психология и социальная работа</i>

¹ В данном приложении представлены типовые оценочные средства. Полный комплект оценочных средств, включающий все варианты заданий (тестов, контрольных работ и др.), предлагаемых обучающемуся, хранится на кафедре в бумажном и электронном виде.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
-	-	-
Общепрофессиональные		
-	-	-
Профессиональные		
ПК- 1 Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	<p>ПК-1.1 Знает типы и характеристики получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; способы выявления обстоятельств, преодоления и предотвращения трудной жизненной ситуации; нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные руководящие документы, регламентирующие деятельность в сфере социального обслуживания и социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-1.2 Умеет определять объем, вид и форму социального обслуживания и меру социальной поддержки, в которой нуждается гражданин для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации.</p> <p>ПК-1.3 Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.</p>	<p>Знать типы и характеристики получателей социальных услуг в форме социального патронажа; виды и формы социального обслуживания и их нормативно-правовое регламентирование.</p> <p>Уметь определять вид и форму социального обслуживания, в которой нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации.</p> <p>Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации.</p>

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Социальный патронаж в системе социальных услуг. Понятие и сущность социального патронажа. Социальный патронаж как деятельность. Процедура и этапы социального патронажа. Общая технология социального патронажа. Типы и направления социального патронажа. Особенности взаимодействия с разными категориями клиентов.	ПК-1	Практические задания 1-7	- знание учебного материала; - понимание задания; - полнота выполнения задания; - правильность ответов на вопросы; - способность применить теоретический материал в практической работе; - видение основных связей и закономерностей; - адекватное использование источников и литературы; - соблюдение очередности, этапности и т.п.
		Тест	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
		Контрольная работа	- соответствие предполагаемым ответам; - самостоятельность, оригинальность рассуждений; - логика рассуждений; неординарность подхода к решению; - соответствие требованиям оформления.

2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
3 семестр				
<i>Промежуточная аттестация в форме зачета</i>				
1	Практические задания	В течение семестра	5 баллов за	5 баллов - студент демонстрирует понимание задний; имеет глубокие знания учебно-

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
		(до сессии)	одну работу. Максимальное количество – 35 баллов	<p>го материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы; даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания; выполняет все задания</p> <p>4 балла - студент демонстрирует понимание заданий; показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы; выполнил все задания, но при этом допустил незначительные неточности при выполнении заданий, имея неполное понимание учебного материала.</p> <p>3 балла - студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы; затрудняется с пониманием предложенного задания, даёт неполный ответ, испытывает трудности при поиске информации, её использовании и оформлении.</p> <p>2 балла – студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы; даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.</p>
2	Тест		10 баллов	<p>10 баллов – более 90 % правильных ответов</p> <p>8 балла – более 70% правильных ответов;</p> <p>6 балла – более 50% правильных ответов</p> <p>4 балла – менее 50% правильных ответов</p> <p>2 балла – менее 30% правильных ответов</p>
3	Контрольная работа		10 баллов	<p>10 баллов - Студент полностью выполнил задания, показал отличные знания, умения и навыки в рамках усвоенного учебного материала, контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.</p> <p>8 балла - Студент полностью выполнил задания, показал хорошие знания, умения и навыки, есть недостатки в оформлении контрольной работы.</p> <p>6 балла - Студент полностью выполнил задания, но допустил существенные неточности, качество оформления контрольной</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				работы имеет недостаточный уровень. 4 балла - Студент не полностью выполнил задания, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений.
	ИТОГО:	-	55 баллов	-
Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: 0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине); 65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень); 75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень); 85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)				

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

3.1 Задания для текущего контроля успеваемости

Практические задания

(образцы выполнения практических заданий представлены в электронном курсе)

Практическое задание 1

1.1 Познакомьтесь с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Дайте определение основных понятий, используемых при регулировании деятельности по социальному обслуживанию граждан.

1.2 Охарактеризуйте права и обязанности получателя и поставщика социальных услуг. Заполните таблицу

Получатели социальных услуг	Поставщики социальных услуг
ДОЛЖНЫ (обязанности)	
МОГУТ (права)	

Практическое задание 2

2.1 Познакомьтесь с документом - Приказ Минтруда России N 861, Минздрава России N 1036 от 21.12.2017 "Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи" Ответьте на вопросы:

Какие федеральные закон служат основой разработки данного документа?

Какова цель данного документа?

На каких принципах основывается организация предоставления социальных услуг гражданам, утратившим способность к самообслуживанию (ГУССО)?

На основе какого документа определяется вид оказываемой социальной услуги?

Каковы критерии определения социальных услуг н, необходимых ГУССО?

Что рекомендовано органам исполнительной власти для своевременного выявления ГУССО?

- Какие организации принимают участие в выявлении ГУССО?
 Каковы требования к информировании граждан о возможности получения помощи?
 На основе чего необходимо предоставлять социальные услуги ГУССО?
 Кто является субъектами предоставления услуг ГУССО?
 Что такое мобильная медико-социальная группа?
 С какой периодичностью необходимо проводить медицинское обследование ГУССО?
 В каких условиях рекомендуется осуществлять медицинские осмотры и обследования ГУССО?
 Чему необходимо обучать лиц, осуществляющих уход за ГУССО?
 Какие задачи решает служба оперативного реагирования?
 Что включает в себя социальное сопровождение ГУССО?
 Каковы критерии качества оказания социально-медицинских услуг ГУССО?
 Что включает в себя контроль качества социального сопровождения ГУССО?
 Что должно включать межведомственное взаимодействие при предоставлении социально-медицинских услуг ГУССО?
 Что включает в себя координация межведомственного взаимодействия? Кто её осуществляет?
 Какой орган осуществляет оценку межведомственного взаимодействия при оказании услуг ГУССО?

Практическое задание 3

Используя Стандарты социальных услуг, опишите все социальные услуги, оказываемые получателю на дому. Заполните таблицу

Вид услуги (по названию стандарта)	Наименование услуг	Описание услуги (кратко)	Сроки предоставления	Условия предоставления	Показатели качества

Практическое задание 4

Заполните таблицы

Таблица 1 – Составляющие процедуры социального патронажа

Процедурные элементы социального патронажа	Конкретные действия социального работника

Таблица 2 – Технологические элементы социального патронажа

Название технологического этапа	Методы деятельности	Средства деятельности	Формы деятельности
.....			

Практическое задание 5

Заполните таблицу

Таблица – Специфика направлений социального патронажа

Направление социального патронажа	Цели и задачи патронажа	Этапы (содержание) патронажа	Виды (направления) деятельности социального работника

Практическое задание 6

Предложите возможные программы проведения работы с семьёй, описанной ниже, в рамках патронажа по предложенной схеме:

- 1) изучение и анализ жизненной ситуации семьи;
- 2) направление социального патронажа семьи (социально- психологический, социально-педагогический, медико-социальный, собственно социальный) выбрать самостоятельно, обосновать выбор;
- 3) обеспечение последующего социального контроля;
- 4) предложите темы консультаций для родителей.

Описание семьи

Многодетная семья Ольги и Сергея В. (трое детей в возрасте от 3-х до 7-ми лет) живут на селе. Родители не могут найти работу и обеспечивают средства для пропитания за счёт домашнего хозяйства. Это хозяйство в основном ведёт мать. Отец часто отлучается из дома, после возвращения ведёт себя агрессивно по отношению и к жене, и к детям. В результате все дети отстают в развитии, часто болеют. Детского дошкольного учреждения рядом нет. Соседи заняты своими жизненными проблемами и безразличны к судьбе этой многодетной семьи. Мать однажды обратилась в учреждение социального обслуживания населения, но до последующих контактов у неё дело так и не дошло. Участковый при объезде деревень обратил внимание на эту семью и сообщил о ней в органы опеки и попечительства.

Практическое задание 7

Проанализируйте ситуацию и установите:

- 1) степень социального клиента к самообслуживанию;
- 2) форму и виды услуг социального патронажа (Приложение 2 в Методических указаниях).
- 3) Составьте ИП (индивидуальную программу)** социального патронажа получателя социальных услуг (бланк в Приложении 2)

Ивановой К., указав в ней кроме основных Услуг:

- периодичность и порядок их предоставления;
- на какой основе и кто уполномочен принимать решение об оказании услуг социального патронажа.

Ситуация

В управление СЗН обратилась дочь Ивановой К.С. ввиду того, что ее трудовая деятельность связана с частыми командировками ее матери необходимы постороннее наблюдение и уход. Иванова К.С. после перенесенного микро-инсульта медленно восстанавливается, у нее наблюдаются следующие нарушения:

- способность к самообслуживанию с регулярной частичной помощью других лиц и при возможности с использованием вспомогательных технических средств;
- способность к ориентации только в привычной ситуации самостоятельно и с помощью ВТС.

Типовые вопросы теста

1 Совокупность разносторонних услуг, предоставляемых сотрудниками различных государственных служб – это....

а) патронаж; б) опека; в) патронаж

2 Вид семейного устройства несовершеннолетнего, достигшего 14-ти лет, либо форма защиты гражданских прав и интересов совершеннолетнего лица, признанного судом ограниченно дееспособным – это....

а) патронаж; б) опека; в) попечительство

3 Проблемы клиентов рассматриваются не изолированно, а в контексте взаимосвязей с окружением в рамках принципа....

а) комплексности; б) системности; в) уважения

4 Использование всего необходимого спектра социальных услуг, объективно отвечающих интересам клиентов предполагается принципом....

а) комплексности; б) системности; в) уважения

5 Социальный патронаж распространяется на

а) на семьи; б) психиатрические больницы; в) школы; г) все ответы верны

6 Расставьте по порядку этапы социального патронажа

А) Проведения изменения мотивации клиентов

Б) Социальная терапия

В) Вмешательство в семейную ситуацию патронажной службы

Г) Предоставление помощи семье и взаимодействию ее с патронажными службами

Д) Непосредственная оценка работы и ее эффективности

Е) Установление социального диагноза

Ж) Проблемный анализ

7 Установите соответствие

Название принципа социального патронажа	Содержание принципа социального патронажа
1) системность	А) постановка перед клиентами реалистичных требований и задач, исходя из реальных условий и желания помочь семье или личности
2) комплексность	Б) использование не разрозненных мер и мероприятий, а их комплекса, т. е. всего необходимого спектра социальных услуг
3) оптимальное использование резервов окружения клиентов	В) содействие клиентам в овладении новыми знаниями, умениями и навыками, с помощью которых они имели бы возможность осуществить самопомощь
4) укрепление собственного потенциала клиентов	Г) построение процесса социального патронажа как системы практических действий, взаимосвязанных и взаимоувязанных в рамках единой программы
5) приоритет профилактической направленности	Д) выявление в окружении клиентов потенциальных союзников, оценивание имеющиеся у них созидательных возможностей
6) уважение автономности семьи и личности	Е) раннее выявление опасных тенденций в социальном здоровье населения и купирование их дальнейшего развития
7) дифференцированный подход к клиентам	Ж) поддержание, сохранение и позитивное развитие семьи как целостного образования
8) объективная оценка потребностей семьи и личности и оказание помощи в реально возможном объеме	З) предоставление помощи конкретным гражданам
9) разделение ответственности	И) анализ конкретных трудностей клиентов и подбор

сти между клиентами и специалистами	соответствующих видов услуг
10) создание условий для самостоятельного творческого освоения клиентами системы взаимоотношений	К) Предоставление клиенту условий, в которых он сам выбирает способы и средства самореализации
11) адресный характер помощи	Л) предоставление большей части ответственности за разрешение сложной ситуации клиенту

8 Установите соответствие

Этап технологии социального патронажа	Содержание этапа социального патронажа
1) Установление социального диагноза	А) Определить характера проблем в семье
2) Вмешательство в семейную ситуацию патронажной службы	Б) воплощение всех принятых решений и действий, разработанных для патронажной программы, которые предоставят семье надлежащую помощь
3) Проведения изменения мотивации клиентов	В) проводится рассмотрение и оценка ситуации определенной семьи как кризисной или недопустимой, собираются необходимые данные и анализируются для дальнейшей разработки программы патронажа
4) Проблемный анализ	Г) Убеждение в необходимости социального патронажа
5) Социальная терапия	Д) фиксирование изменений, возникших после осуществленных мер помощи
6) Непосредственная оценка работы и ее эффективности	Е) реализация мер помощи семье, организация взаимодействия с другими социальными службами
7) Предоставление помощи семье и взаимодействие ее с патронажными службами	Ж) Осуществление конкретных действий, направленных на установление взаимоотношений с клиентом

9 Стандарт предоставления социально-бытовых услуг НЕ предполагает...

- А) помощь в приготовлении пищи
- Б) обучение способам заказа продуктов питания в Интернете
- В) покупку за счет получателя и доставку на дом продуктов питания, лекарств, промышленных товаров

10 Формы социальной поддержки граждан РФ

- А) консультативная форма
- Б) медицинская форма
- В) натуральная форма
- Г) социальные льготы

11 Форма социальной поддержки граждан, охватывающая многообразные виды социального обслуживания, предоставляемые бесплатно или со скидкой и адресованные гражданам для удовлетворения их специфических потребностей, связанных с болезнью, инвалидностью, старостью или многодетностью - это...

- А) социальная защита граждан
- Б) социальная поддержка в форме услуг
- В) социально-медицинский патронаж

12 Социальные услуги в стационарной форме в нашей стране предоставляют следующие учреждения:

- А) Интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Б) Социально-реабилитационные службы

В) Отделения временного проживания центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Г) Службы срочного социального обслуживания

13 Кому предоставляются бесплатные социальные услуги?

А) всем гражданам РФ

Б) несовершеннолетним детям

В) всем пенсионерам

Г) отдельным категориям граждан, установленным региональным законодательством

14 К социально-коммуникативным услугам относятся

А) обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Б) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело больными получателями социальных услуг

В) транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов

Г) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья

15 В соответствии со Стандартом предоставления социально-медицинских услуг, к персоналу их предоставляющему могут относиться:...

А) врач

Б) социальный работник

В) фельдшер

Г) медицинская сестра

16 Выделите обстоятельства, являющиеся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с законодательством

А) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание

Б) увольнение с работы

В) наличие в семье инвалида

Г) смерть близкого родственника

17 В соответствии с законодательством основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является...

А) заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания

Б) наличие инвалидности

В) доход ниже прожиточного минимума

Г) желание гражданина получать социальные услуги

18 В соответствии с законодательством предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия...

А) допускается по запросу органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Б) не допускается ни при каких условиях

В) допускается

19 Приказ Минтруда России № 861, Минздрава России № 1036 от 21.12.2017 носит название...

А) Методические рекомендации по социальному обслуживанию и социальному сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании на дому

Б) Об утверждении методических рекомендаций для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, регламентирующие порядок получения ими социальных услуг

В) Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способ-

ность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи

20 Правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в РФ устанавливает

А) ФЗ "Об основах социального патронажа" № 442-ФЗ

Б) ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" № 442-ФЗ

В) Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации" № 124-ФЗ

Варианты контрольной работы

Вариант 1

Задание 1 Как конкретизируются общие принципы социального патронажа относительно работы с людьми пожилого возраста?

Задание 2 Разработайте модель осуществления патронажа.

Клиент – молодая (16 лет) мама (ребенку 1 месяц), проживающая совместно с родственниками, злоупотребляющими алкогольными напитками.

Задание 3. Опишите варианты (3-4) работы с детьми-инвалидами.

Задание 4. Социальный патронаж неполной семьи.

Вариант 2

Задание 1 Как конкретизируются общие принципы социального патронажа относительно работы с семьей, находящейся в кризисной ситуации?

Задание 2 Разработайте модель осуществления патронажа.

Клиент – пожилой мужчина (67 лет), проживающий один в собственной отдельной квартире, родственников не имеет, перенес операцию по ампутации правой ноги.

Задание 3 Опишите варианты (3-4) работы с семьями, в которых жестоко обращаются с детьми.

Задание 4 Методика социального патронажа и надзора.

Вариант 3

Задание 1 Как конкретизируются общие принципы социального патронажа относительно работы с детьми-инвалидами?

Задание 2 Разработайте модель осуществления патронажа.

Клиент – женщина, 53 года, инвалид детства по зрению, проживающая одна в отдельной квартире. Имеет двух детей, проживающих в другом регионе. Месяц назад потеряла мужа.

Задание 3 Опишите варианты (3-4) работы с пожилыми людьми, проживающими в доме-интернате для пенсионеров.

Задание 4 Особенности медико-социального патронажа в семьях социального риска.

