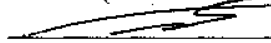


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета энергетики и управления
(наименование факультета)


А.С. Гудим
(подпись, ФИО)

«04» 09 2020.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование и проектирование систем управления»

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) образовательной программы	Управление государственными проектами и программами
Квалификация выпускника	Бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2020
Форма обучения	Заочная форма
Технология обучения	Традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
3	5	5

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Зачет с оценкой	Кафедра «Менеджмент, маркетинг и государственное управление»

Разработчик рабочей программы:

Профессор, докт. экон. наук, проф.
(должность, степень, ученое звание)

(подпись)



Г.И. Усанов
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой
Менеджмент, маркетинг и государствен-
ное управление
(наименование кафедры)

(подпись)



И.Г. Усанов
(ФИО)

1 Введение

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Исследование и проектирование систем управления» составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Минобрнауки Российской Федерации от 10.12.2014 №1567, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Управление государственными проектами и программами» по направлению подготовки «38.03.04 Государственное и муниципальное управление».

Практическая подготовка осуществляется на основе:

Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел Квалификационные характеристики должностей специалистов, осуществляющих работы в сфере п.25. Регулиров. экономики, регионального разв, деятельности хоз-х субъектов и предпринимательства.

Задачи дисциплины	Познакомить обучающихся с: - классификацией систем управления; - основными закономерностями их функционирования; - принципами автоматизации систем управления; - источниками и методами финансирования; - методами исследования и оценки эффективности систем управления.
Основные разделы / темы дисциплины	1. Основы построения и финансирования систем управления. 2. Методы исследования и оценки эффективности систем управления. 3. Рационализация систем управления. 4. Документационное обеспечение реструктуризации систем управления.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Исследование и проектирование систем управления» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и планируемые результаты обучения по практике

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по практике		
	Перечень знаний	Перечень умений	Перечень навыков
Общепрофессиональные			
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого	Знает и понимает взаимосвязь генеральной стратегии организации и конфигураций системы управления;	Умеет формулировать задачи реструктуризации системы управления в контексте генеральной стратегии организации;	Владеет навыками разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действу-

управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений			ющих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, по внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест
ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знает порядок разработки организационных структур организации, положений о подразделениях, должностных инструкций;	Умеет проектировать организационно-управленческую структуру с учётом сложности и динамичности среды;	Владеет навыками изучения существующей структуры управления организацией, анализа её эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию; Владеет навыками оценки последствий организационно-управленческих решений.

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование и проектирование систем управления» изучается на 3 курсе, 5 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к базовой части.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки и / или опыт практической деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин / практик: «Алгоритмы решения нестандартных задач», «Этика государственной и муниципальной службы», «Менеджмент».

Дисциплина «Исследование и проектирование систем управления» частично реализуется в форме практической подготовки.

Дисциплина «Исследование и проектирование систем управления» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся умения аргументировать, самостоятельно мыслить, развивает творчество, профессиональные умения и т.д.

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 з.е., 180 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	14
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	6
	2
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	8
	4
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	162
Промежуточная аттестация обучающихся – Зачет с оценкой	4

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
1. Основы построения и финансирования систем управления.	1	2		40

2.Методы исследования и оценки эффективности систем управления.	1	2		40
3.Рационализация систем управления.	2	2		40
4.Документационное обеспечение реструктуризации систем управления.	2*	2*		42
ИТОГО по дисциплине	6	8		162

*-реализуется в формате практической подготовки

6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины	70
Подготовка к занятиям семинарского типа	72
Подготовка и оформление расчетно-графической работы	20
	162

7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 238 с.: (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01330-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009038> (дата обращения: 26.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 206 с. - ISBN 978-5-394-03556-2. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1093661> (дата обращения: 26.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

8.2 Дополнительная литература

3. Максимцов, М. М. Современный менеджмент : учебник / под ред. проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 299 с. - ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/933889> (дата обращения: 26.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

1 Усанов Г.И. Усанов, И.Г. Исследование и проектирование систем управления: методические указания по изучению дисциплины // Г.И. Усанов. - 2020г. В свободном доступе в электронно-образовательной среде вуза.

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. Договор № 4378 эбс ИКЗ 20 1 2727000769 270301001 0006311 000 от 17 апреля 2020 г.

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks. Лицензионный договор № ЕП 44/13 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks ИКЗ 20 1 2727000769270301001 0005 001 6311 000 от 27 марта 2020 г.

3 Электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU (периодические издания). Договор № ЕП 44/12 на оказание услуг доступа к электронным изданиям ИКЗ 20 1 2727000769 270301001 0008 001 6311 000 от 02 марта 2020 г.

8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 Единое окно доступа к образовательным ресурсам. URL: <http://window.edu.ru/>, – Режим доступа: свободный - Загл. с экрана.

2 Научная электронная библиотека eLIBRARY [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный. – Загл. с экрана.

3 Министерство развития Хабаровского края [Электронный ресурс]. - Режим доступа: mines.khabkrai.ru, свободный. – Загл. с экрана.

8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Таблица 5 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
MicrosoftImaginePremium	Лицензионный договор АЭ223 №008/65 от 11.01.2019
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/license.html
ZOOM	Договор № 2К223/006/38 от 20.11.2020

9 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) - русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

9.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

9.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

9.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

10.1 Учебно-лабораторное оборудование

Отсутствует

10.2 Технические и электронные средства обучения

Отсутствуют

11 Иные сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Исследование и проектирование систем управления»

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) образовательной программы	Управление государственными проектами и программами
Квалификация выпускника	Бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2020
Форма обучения	Заочная форма
Технология обучения	Традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
3	5	5

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Зачет с оценкой	Кафедра «Менеджмент, маркетинг и государственное управление»

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1 – Компетенции и планируемые результаты обучения по практике

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по практике		
	Перечень знаний	Перечень умений	Перечень навыков
Общепрофессиональные			
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знает и понимает взаимосвязь генеральной стратегии организации и конфигураций системы управления;	Умеет формулировать задачи реструктуризации системы управления в контексте генеральной стратегии организации;	Владеет навыками разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, по внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест
ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знает порядок разработки организационных структур организации, положений о подразделениях, должностных инструкций;	Умеет проектировать организационно-управленческую структуру с учётом сложности и динамичности среды;	Владеет навыками изучения существующей структуры управления организацией, анализа её эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию; Владеет навыками оценки последствий организационно-управленческих решений.

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Раздел 1 Основы построения и финансирования систем управления.	ОПК-3	Тест 1	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
Раздел 2 Методы исследования и оценки эффективности систем управления.	ОПК-3 ОПК-2	Тест 2	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
Раздел 3 Рационализация систем управления.	ОПК-2	Тест 3	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
Раздел 4 Документационное обеспечение реструктуризации систем управления.	ОПК-3	Тест 4	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
Все разделы	ОПК-2 ОПК-3	РГР	Демонстрирует умение применять полученные знания для решения задач или заданий по дисциплине в целом.

2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 семестр			
Промежуточная аттестация в форме «зачёт с оценкой»			
Тест 1	4 неделя	10 баллов	10 баллов - 91-100% правильных ответов – высокий уровень знаний; 8 баллов - 71-90% % правильных ответов – достаточно высокий уровень знаний; 6 баллов - 61-70% правильных ответов – средний уровень знаний;
Тест 2	8 неделя	10 баллов	
Тест 3	12 неделя	10 баллов	
Тест 4	16 неделя	10 баллов	

			0 баллов – 0 -60% правильных ответов – очень низкий уровень знаний.
РГР	16 неделя	20 баллов	20 баллов – продемонстрированы правильность расчетов, элементы творчества, предлагаемые организационно-управленческие решения достаточно обоснованы и аргументированы; 15 баллов - продемонстрированы правильность расчетов, частично элементы творчества, предлагаемые организационно-управленческие решения в целом обоснованы и аргументированы; 10 баллов – имеются недостатки в расчетах, элементы творчества отсутствуют, предлагаемые организационно-управленческие решения в недостаточно обоснованы и аргументированы; 0 баллов РГР не представлена.
ИТОГО:		60 баллов	
<p>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: 0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине); 65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень); 75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень); 85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)</p>			

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

3.1 Задания для текущего контроля успеваемости

Фрагмент теста по основным разделам дисциплины

(полный перечень тестовых заданий представлен в УМКД дисциплины)

1. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?
 - а) Предприятие;
 - б) Процессы;
 - в) Отношения.
2. Что такое цикл Деминга?
 - а) Планирование, выполнение работ, проверка соответствий и устранение отклонений;
 - б) Цикл развития научно-технического прогресса;
 - в) Нет правильного ответа.
3. Какие системы бывают в зависимости от способа образования?
 - а) Космические;

- б) Искусственные;
- в) Целенаправленные;
- г) Централизованные.

4. Что означает свойство системы как эмерджентность?

- а) Определяет расчет некоторых свойств системы;
- б) Определяет степень изменения параметров системы;
- в) Характеризует несводимость свойств отдельных элементов к свойствам системы в целом;
- г) Определяет способность достижения эффективности функционирования системы.

5. Что относится к целевым подсистемам?

- а) Управление качеством;
- б) Управление охраной окружающей среды;
- в) Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства; г) Руководство внешнехозяйственными связями.

Комплект заданий для расчетно-графической работы

Цель расчетно-графической работы: Разработать перспективную организационно-управленческую систему компании.

Задачи:

- провести анализ динамичности факторов внешней среды;
- провести анализ существующей системы управления компанией (при наличии действующего объекта);
- разработать и обосновать предложения по реструктуризации (при наличии действующего объекта) перспективной системы управления компанией, предусматривающей наличие подсистем, необходимых для успешной деятельности компании.

За основу рекомендуется принять следующую структуру работы:

Введение

1. Теоретическая часть.

2. Аналитическая часть

2.1. Характеристика предприятия/организации (при наличии действующего объекта).

2.2. Анализ ситуации и выявления проблем

2.2.1 Анализ методом.....

2.2.2 Анализ методом.....

3. Разработка основных мероприятий по совершенствованию (при наличии действующего объекта).....

3.1 Разработка основных мероприятий по совершенствованию

3.2 Оценка эффекта предложенных мероприятий.

Заключение

В случае выполнения РГР на основе данных проектируемого предприятия, разделы 2 и 3 рекомендуется структурировать следующим образом:

2. Аналитическая часть

2.1. Характеристика проектируемого предприятия/организации.

2.2. Анализ динамичности факторов внешнего окружения

3. Проектирование и документационное обоснование системы управления.

3.1 Разработка подсистем системы управления компании

3.2 Разработка нормативно-правовой документации системы управления.

Заключение

Список использованных источников


Исходя из рекомендуемой структуры курсовой работы, ее объем должен составлять примерно 15-25 страниц печатного текста.

Задания для промежуточной аттестации

Контрольные вопросы к экзамену

1. Задачи системного анализа в процессе изучения системы управления.
2. Принципы системного анализа в процессе изучения системы управления.
3. Задачи автоматизированного управления в сложных системах.
4. Понятие и особенности структуры системы с управлением.
5. Организационная структура и ее основные характеристики (количество звеньев управления, количество уровней иерархии, степень централизации (децентрализации) управления, делегирование полномочий, норма управляемости).
6. Структура систем с управлением. Управляющая система. Объект управления. Система связи.
7. Предпосылки возникновения и особенности системы стратегического управления организацией.
8. Стратегии конкуренции как базовые в быстроизменяющемся внешнем окружении организации.
9. Основные направления по совершенствованию систем с управлением.
10. Сущность и понятие организационного управления защитой информации.
11. Основные задачи оценивания систем.
12. Понятие защищенности информации в современном управлении.
13. Понятие предприятия. Классификация предприятий.
14. Организационно-правовые формы предприятий и их особенности.
15. Структура бизнес-плана предприятия
16. Современный подход к управлению предприятием
17. Стратегия предприятия: понятие, содержание. Система стратегического планирования.
18. Понятие тактики и тактического планирования.
19. Проблема анализа внешней и внутренней среды предприятия.
20. Полевые исследования рынка: сущность, достоинства и недостатки.
21. Понятие коммуникации. Виды коммуникаций на предприятии.
22. Понятие товара на рынке. Жизненный цикл товара, его этапы.
23. Формирование товарной политики предприятия.
24. Ценовая политика предприятия: сущность и значение для фирмы.
25. Сущность и содержание системы управления
26. Цели и задачи управления организацией
27. Функции управления организацией
28. Проектирование организационной структуры организации
29. Общая характеристика методов управления
30. Административные методы управления
31. Экономические методы в управлении
32. Подходы к анализу управленческих решений
33. Виды коммуникаций в организации
34. Характеристика коммуникационных сетей
35. Проектирование миссии и целей организации
36. Проектирование организационной структуры
37. Характеристика стратегического управления
38. Концепции информационных систем управления предприятием.
39. Особенности планирования систем MRP, MRPII и ERP.

Лист регистрации изменений к РПД

№п/п	Номер протокола заседания кафедры, дата утверждения изменения	Количество страниц изменения	Подпись автора РПД
1	Воспитательная работа обучающихся. Основание: Федеральный закон от 31.07.2020 N 304-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" по вопросам воспитания обучающихся"	1	
2	Практическая подготовка обучающихся. Основание: Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 г. № 885/390 "О практической подготовке обучающихся"	2	