

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР

Г.П. Старинов

« 05 » 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология социальной работы


Направление подготовки	39.03.02 "Социальная работа"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология социальной работы
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2019, 2020
Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
4	7	3

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Зачет с оценкой	ППСР


Комсомольск-на-Амуре 2019

Разработчик рабочей программы
доцент кафедры ППСР, канд.
психол.наук, доцент



_____ Е.Г. Товбаз
« 14 » _____ 05 _____ 2019 г.

СОГЛАСОВАНО


Директор библиотеки


_____ И.А. Романовская
« 15 » _____ 05 _____ 2019 г.


Заведующий кафедрой
«Педагогика, психология
и социальная работа»


_____ Т.Е. Наливайко
« 14 » _____ 05 _____ 2019 г.

Заведующий выпускающей кафедрой
«Педагогика, психология
и социальная работа»


_____ Т.Е. Наливайко
« 14 » _____ 05 _____ 2019 г.

Декан Социально-гуманитарного
факультета


_____ И.В. Цевелева
« 10 » _____ 05 _____ 2019 г.

Начальник учебно-методического
управления


_____ Е.Е. Поздеева
« 17 » _____ 05 _____ 2019 г.

1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №76 05.02.2018, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология социальной работы» по направлению 39.03.02 "Социальная работа".

Практическая подготовка реализуется на основе Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года.

- ПС 03.001 ТФ 3.1.2 НЗ-10 Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции

- ПС 03.001 ТФ 3.1.3 НЗ-10 Психологические и социально-педагогические основы социальной работы.

Задачи дисциплины	Способствовать овладению студентами знаний, позволяющих грамотно осуществлять психосоциальную деятельность; Формировать знания и представления о разных формах социальной дезадаптации и патогенных реакций на различные стрессы, нормативных и ненормативных кризисов; Способствовать овладению общими методами и методиками психосоциальной работы, изучение возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенных и оптимальных ситуациях их использования; Формировать представления об особенностях психосоциальной работы в учреждениях разного типа, специфических проблем, встающих перед социальным работником; Способствовать осмыслению взаимосвязей методов и содержания психосоциальной работы, ее взаимосвязей с психологией социальной работы, социальной психологией, психотерапевтическими техниками.
Основные разделы / темы дисциплины	1 Психологические основы социальной работы 2 Психодиагностика в системе социальной работы 3 Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Психология социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
-	-	-
Общепрофессиональные		
-	-	-
Профессиональные		

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-1 Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения</p>	<p>ПК-1.1 Знает типы и характеристики получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; способы выявления обстоятельств, преодоления и предотвращения трудной жизненной ситуации; нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные руководящие документы, регламентирующие деятельность в сфере социального обслуживания и социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-1.2 Умеет определять объем, вид и форму социального обслуживания и меру социальной поддержки, в которой нуждается гражданин для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации.</p> <p>ПК-1.3 Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.</p>	<p>- знать психологические особенности лиц с нарушением поведения; лиц, оказавшихся в чрезвычайных жизненных ситуациях, а также способы выявления и оказания психологической помощи в трудной жизненной ситуации.</p> <p>- знать основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции;</p> <p>- знать психологические и социально-педагогические основы социальной работы</p> <p>- уметь определять социально-психологические проблемы разных групп населения в целях оказания гражданам соответствующей психологической поддержки в сфере социального обслуживания, для предупреждения трудной жизненной ситуации</p> <p>- владеть навыками выявления, измерения, формулирования и разрешения проблем клиентов при оказании психолого-социальной помощи и поддержки в трудной жизненной ситуации.</p>

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социальной работы» изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки и опыт практической деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин / практик: социальный патронаж, производственная практика (технологическая практика), основы социальной медицины, социальная геронтология, социальная экология.

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Психология социальной работы», будут востребованы при изучении последующих

дисциплин: методы диагностики и консультирования в социальной работе, содержание и методика социально-медицинской работы, правовое обеспечение социальной работы, социальное страхование и пенсионное обеспечение//основы социального страхования, производственная практика (преддипломная практика).

Входной контроль проводится в виде проблемного вопроса:

- Чем по-вашему обусловлена необходимость психосоциальной работы?

Дисциплина «Психология социальной работы» частично реализуется в форме практической подготовки. Практическая подготовка организуется путем проведения выполнения практических занятий, решения практико-ориентированных задач.

Дисциплина «Психология социальной работы» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся гуманистических представлений о профессиональной деятельности, умения аргументировать, самостоятельно мыслить, ответственности за выполнение учебно-производственных заданий.

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 з.е., 108 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	10
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	4
в том числе в форме практической подготовки	0
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	6
в том числе в форме практической подготовки	6
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа, включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	94
Промежуточная аттестация обучающихся – Зачет с оценкой	4

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
Психологические основы социальной работы Психологическая помощь в социальной работе. Психологические особенности клиентов социальной работы. Лица и группы разного профиля для оказания социальной помощи.	2	2*		30
Психодиагностика в системе социальной работы Диагностика и профилактика в психосоциальной работе. Основные психодиагностические методы и методики.	1	2*		30
Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе Психосоциальная работа с кризисной личностью. Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере. Психотерапевтические методики в социальной работе (консультирование, тренинг).	1	2*		34
ИТОГО по дисциплине	4	6		94

* реализуется в форме практической подготовки

6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины (подготовка к тестированию)	30
Подготовка к занятиям семинарского типа и к практическим занятиям	10
Подготовка и оформление контрольной работы	54
	94

7 Оценочные средства для проведения текущего контроля

и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2014. — 304 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com/catalog.php> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com/catalog.php> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: по подписке.

3. Гуревич, П. С. Психология личности : учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 479 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com/catalog.php> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Павленок, П. Д. Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. – 534 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com/catalog.php> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: по подписке.

5. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. М.А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2010; 2004. - 382с.

8.2 Дополнительная литература

6. Авхач, Г.Н. Актуальные проблемы изучения личности дошкольника специалистом по социальной работе (методика организации НИРС) : учебно-методическое пособие / Г. Н. Авхач. - Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Комсомольского-на-Амуре гос.техн.ун-та, 1997. - 49с.

7. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 224 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com/catalog.php> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: по подписке.

8. Психология социальной работы: учеб. пособие / Сост. И.В. Цевелева. – 2-е изд. перераб и доп. – Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «Комсомольский-наАмуре гос. техн. ун-т», 2012. – 175с.

9. Социальная работа с молодежью : учебное пособие для вузов / под ред. Н.Ф.Басова. - М.: Дашков и К, 2008. - 325с.

10. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 4-е изд., стер., 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 192с.

11. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М. : Академический Проект, Гаудеамус, 2016. – 512 с. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. – <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>. – (дата обращения 20.06.2020). – Режим доступа: по подписке.

8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины (при наличии)

1. Психология социальной работы: учеб. пособие / Сост. И.В. Цевелева. – 2-е изд. перераб и доп. – Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «Комсомольский-на-Амуре гос. техн. ун-т», 2012. – 175с.

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM Договор № 4997 эбс ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 004 6311 244 от 13 апреля 2021 г. (с 17 апреля 2021 г. по 16 апреля 2022 г.)

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks Лицензионный договор № ЕП 44/4 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 003 6311 244 от 05 февраля 2021 г. (с 27 марта 2021 г. по 27 марта 2022 г.)

3 Образовательная платформа "Юрайт". Договор № ЕП44/2 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010001 6311 244 от 02 февраля 2021 г. (с 07 февраля 2021 г. по 07 февраля 2022 г.)

4 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Договор № ЕП 44/3 на оказание услуг доступа к электронным изда-ниям ИКЗ 211 272 7000769 270 301 001 0010 002 6311 244 от 04 февраля 2021 г. (с 04 февраля 2021 г. по 04 февраля 2030 г.)

5 Справочная правовая система Консультант Плюс. Договор № 45 от 17 мая 2017 (бессрочный)

6 Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/> Безвозмездное пользование (открытый доступ)

7. Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/> Безвозмездное пользование (открытый доступ)

8 Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" <https://cyberleninka.ru/> Безвозмездное пользование (открытый доступ)

8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 Естественнонаучный образовательный портал : сайт. – URL: <http://en.edu.ru> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: свободный.

2 Российский общеобразовательный портал : сайт. – URL: <http://www.school.edu.ru> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: свободный.

3 Наука и образование: электронный журнал сайт. – URL: <http://www.hayka.ru> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: свободный.

4 Психологический практикум: сайт. – URL: <http://psylist.net/praktikum> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: свободный.

5. Социальная работа: сайт. – URL: <http://soc-work.ru/> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: свободный.

6. Журнал «Социальная работа» : сайт. – URL: <http://ssopir.ru/archive/pap.htm> (дата обращения: 20.06.2020). – Режим доступа: свободный.

8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Таблица 7 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/license.html

9 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

9.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

9.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

9.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

- При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:
- просматривать основные определения и факты;
 - повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
 - изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
 - самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
 - использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

9.5.1 Методические указания при работе над конспектом лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

9.5.2 Методические указания по самостоятельной работе над изучаемым материалом и при подготовке к практическим занятиям

Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы необходимо стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

9.5.3 Методические указания по выполнению контрольной работы

Контрольная работа оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

Контрольная работа представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы. Изложение материала в КР носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Содержание контрольной работы должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем работы - от 15 до 20 печатных страниц.

Перед началом работы над контрольной работой следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться списком источников, рекомендованным учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Контрольная работа должна содержать:

- 1 Титульный лист со всеми реквизитами.
- 2 Ответы на вопросы.
- 3 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников не ранее 2010 года выпуска. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами

оформления текстовых работ студентов (см. выше).

10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

10.1 Учебно-лабораторное оборудование

Аудитория	Наименование аудитории (лаборатории)	Используемое оборудование
Ауд. 234, корпус 1	Учебная аудитория для проведения учебных занятий.	Проектор, экран, компьютер

10.2 Технические и электронные средства обучения

На портале ДО:

Психология социальной работы: сайт. – URL: https://learn.knastu.ru/students/about_course/578 (дата обращения: 02.09.2021). – Режим доступа: через личный кабинет студента.

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором (стационарным или переносным) для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций.

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации:

1 Психологические основы социальной работы.

Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КнАГУ:

- читальный зал НТБ КнАГУ;
- компьютерные классы.

11 Иные сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления

материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹
по дисциплине

Психология социальной работы

Направление подготовки	<i>39.03.02 "Социальная работа"</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	<i>Технология социальной работы</i>
Квалификация выпускника	<i>бакалавр</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>2020</i>
Форма обучения	<i>заочная</i>
Технология обучения	<i>традиционная</i>

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
<i>4</i>	<i>7</i>	<i>3</i>

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
<i>Зачёт с оценкой</i>	<i>Кафедра ППСР - Педагогика, психология и социальная работа</i>

¹ В данном приложении представлены типовые оценочные средства. Полный комплект оценочных средств, включающий все варианты заданий (тестов, контрольных работ и др.), предлагаемых обучающемуся, хранится на кафедре в бумажном и электронном виде.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
-	-	-
Общепрофессиональные		
-	-	-
Профессиональные		
ПК-1 Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	<p>ПК-1.1 Знает типы и характеристики получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; способы выявления обстоятельств, преодоления и предотвращения трудной жизненной ситуации; нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные руководящие документы, регламентирующие деятельность в сфере социального обслуживания и социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-1.2 Умеет определять объем, вид и форму социального обслуживания и меру социальной поддержки, в которой нуждается гражданин для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации.</p> <p>ПК-1.3 Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и</p>	<p>- знать психологические особенности лиц с нарушением поведения; лиц, оказавшихся в чрезвычайных жизненных ситуациях, а также способы выявления и оказания психологической помощи в трудной жизненной ситуации.</p> <p>- знать основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции;</p> <p>- знать психологические и социально-педагогические основы социальной работы</p> <p>- уметь определять социально-психологические проблемы разных групп населения в целях оказания гражданам соответствующей психологической поддержки в сфере социального обслуживания, для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации</p> <p>- владеть навыками выявления, измерения, формулирования и разрешения проблем клиентов при оказании психолого-социальной помощи и поддержки в трудной жизненной ситуации.</p>

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	предупреждения ее возникновения.	

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Психологическая помощь в социальной работе. Психологические особенности клиентов социальной работы. Лица и группы разного профиля для оказания социальной помощи.	ПК-1	Сообщение	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие выступления теме; - проблемность / актуальность; - глубина / полнота рассмотрения темы; - логичность / структурированность / целостность выступления; - речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.); - самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.
		Практическое задание	Умеет применять полученные знания на практике: <ul style="list-style-type: none"> - полнота выполнения задания; - правильность выполнения задания; - способность ответить на вопросы по заданию, демонстрирующие понимание материала; - способность применить теоретический материал в практической работе.

		Тестирование	Уровень знаний, умений и навыков в рамках формируемых компетенций
<p>Диагностика и профилактика в психосоциальной работе. Основные психодиагностические методы и методики</p>	ПК-1	Сообщение	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие выступления теме; - проблемность / актуальность; - глубина / полнота рассмотрения темы; - логичность / структурированность / целостность выступления; - речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.); - самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.
		Практическое задание	<p>Умеет применять полученные знания на практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полнота выполнения задания; - правильность выполнения задания; - способность ответить на вопросы по заданию, демонстрирующие понимание материала; - способность применить теоретический материал в практической работе.
<p>Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере. Психотерапевтические методики в социальной работе (консультирование,</p>	ПК-1	Сообщение	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие выступления теме; - проблемность / актуальность; - глубина / полнота рассмотрения темы; - логичность / структурированность /

тренинг)			целостность выступления; - речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.); - самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.
		Практическое задание	Умеет применять полученные знания на практике: - полнота выполнения задания; - правильность выполнения задания; - способность ответить на вопросы по заданию, демонстрирующие понимание материала; - способность применить теоретический материал в практической работе.
		Тестирование	Уровень знаний, умений и навыков в рамках формируемых компетенций
Все темы	ПК-1	Контрольная работа	- полнота освещения вопросов; - аналитичность изложения материала; - структурированность текста; - стиль изложения; - соответствие требованиям оформления.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
7 семестр Промежуточная аттестация в форме Зачет с оценкой				
	Сообщение	В соответствии с расписанием практических занятий	5 баллов за одно выступление Максимальное количество баллов - 10	5 баллов ставится, в случае если выполнены все требования: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. 4 балла – основные требования сообщению выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; на дополнительные вопросы даны неполные ответы. 3 балла – имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
	Практическое задание	В соответствии с расписанием практических занятий	5 баллов – за одну практическую работу. Максимальное количество баллов - 30	5 баллов выставляется, если студент демонстрирует понимание задний; имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы; даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания; выполняет все задания 4 балла выставляется, если студент демонстрирует понимание заданий; показал

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				<p>знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы; выполнил все задания, но при этом допустил незначительные неточности при выполнении заданий, имея неполное понимание учебного материала.</p> <p>3 балла выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с пониманием предложенного задания, даёт неполный ответ, испытывает трудности при поиске информации, её использовании и оформлении.</p> <p>2 балла выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.</p>
	Тестирование	В течение сессии – 2 этапа	5 баллов/10 баллов	<p>5 баллов - все задания выполнены правильно</p> <p>4 балла - выполнено 80% заданий без ошибок</p> <p>3 балла - выполнено 50% заданий без ошибок</p> <p>2 балла – выполнено 30% заданий без ошибок</p> <p>1 балл – выполнено 30% заданий, допущены 1-2 ошибки</p> <p>0 баллов – ни одного задания не выполнено</p>
	Контрольная работа	В течение семестра	5 баллов	5 баллов - Студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал отличные знания, умения и навыки в рамках усвоенного учебного материала, контрольная работа

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями. 4 балла - Студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал хорошие знания, умения и навыки, есть недостатки в оформлении контрольной работы. 3 балла - Студент полностью выполнил задание контрольной работы, но допустил существенные неточности, качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень. 2 балла - Студент не полностью выполнил задание контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений.
	ИТОГО:	-	55 баллов	-
<p>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: 0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине); 65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень); 75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень); 85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)</p>				

Задания для текущего контроля

Темы для сообщений

1. Основные психологические теории в практике социальной работы.
2. Психодинамическая модель социальной работы.
3. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.
4. Основные положения концепции психосоциальной работы М.Ричмонд, терминология.
5. Концепция Ф. Холлис. Структура психосоциальной индивидуальной работы.
6. Основные виды социальной работы с группой.
7. Основные психологические проблемы клиентов.
8. Психологические типологии проблемной личности.
9. Психология социальной работы как дисциплина.
10. Грани социализации личности
11. Социально-психологическая работа с подростками.
12. Социально-психологическая работа с семьей.
13. Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.

14. Практика психосоциальной групповой работы с больными алкоголизмом.
15. Стратегии оказания психосоциальной помощи наркозависимым клиентам.
16. Организация и деятельность социально-психологической службы в образовательном учреждении.
17. Психодиагностические методы в психосоциальной работе.
18. Особенности диагностики клиента социальной службы.
19. Определение кризиса, классификация, характеристика типов кризисов.
20. Кризис «встречи со взрослостью» - характеристика, стратегии помощи.
21. Кризис «середины жизни» - характеристика, стратегии помощи.
22. Кризис «встречи со старостью» - характеристика, стратегии помощи.
23. Роль стресса в жизни современного человека. Стратегии помощи в стрессовых ситуациях.
24. Суицид – как выход из кризиса, профилактика, возможности психологической помощи.
25. Психотерапевтическая помощь при посттравматических стрессовых расстройствах.
26. Стратегий непосредственного лечения клиента в психосоциальной индивидуальной работе.
27. Основные поведенческие модели работы со случаем.
28. Принципы организации психотерапевтической работы с группой.
29. Сказкотерапия, игротерапия как методы психотерапевтической помощи.
30. Мультимодальная психотерапия.
31. Семейная психотерапия.
32. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.
33. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе

Практические задания (реализуются в форме практической подготовки)

Практическое задание 1 (реализуется в форме практической подготовки)

Задание 1.1

Прочитайте письмо читательницы из г. В., дайте развернутые ответы на поставленные вопросы:

«Мне не хочется жить. Я одинока. У меня нет друзей. С родителями отношения жуткие. Технику ненавижу. И для чего жить? Зачем? Когда все так плохо. Я уже пробовала закончить эти муки. Наглоталась таблеток. Ну и что? Откачали. А от этого еще противнее. Своим существованием на земле я обязана лишь своей бабушке, которую очень люблю. Она болеет. Как – то она мне сказала, что если со мной что-нибудь случится, то она не переживет. И только это удерживает меня от последнего шага. Но, может быть, это желание покончить с собой пройдет? Я не знаю, может быть, Вы знаете: как заставить себя жить дальше?»

1. Чем социальный работник может помочь клиенту?

2. Какие методы, на ваш взгляд, могут оказаться более эффективными в данной ситуации?

Задание 1.2

Прочитайте письмо читательницы из г. М., дайте развернутые ответы на нижестоящие вопросы:

«Пишет вам мать троих детей. С нами живет, а скорее существует, мой сын Рустам – он инвалид. Ему 7 лет, но речи быть не может не только о том, чтобы он пошел в школу, ни о нормальном общении с ним. Он не узнает ни меня, ни отца, ни своих брата с сестрой, не умеет говорить. В доме напряженная обстановка, младшие

дети по ночам просыпаются от его внезапного крика или смеха. Я не сплю по ночам, стала нервная, издерганная, такими же растут наши дети. Намучившись, взвесив все «за» и «против», в интересах младших детей мы с мужем решили, наконец, отдать Рустама в дом инвалидов и регулярно навещать его там. Прошли медосмотр, собрали документы, и с тех пор дело не сдвинулось ни на шаг. «Нет мест». Мой дом превратился в большую клетку, из которой не вырваться. Помогите мне вырваться из этой тяжелой ситуации...».

1. Какие документы, принятые на федеральном, региональном, местном уровнях по оказанию помощи семьям, имеющих детей инвалидов, вы знаете?
2. С какими учреждениями социальному работнику следует установить контакт в первую очередь?
3. Изложите свой план работы с этой семьей.

Задание 1.3

Саше К. 10 лет. Ему не было еще и трех, когда без вести пропала его мать. Куда – то ли сбежала из дома, то ли погибла от чьей то злой руки, кто теперь скажет. Сашу усыновили почти в 10 лет. Он очень хотел иметь семью, свой дом, папу и маму. Но когда было оформлено усыновление, мальчик почувствовал себя в семье неловко и неудобно. Затосковал о детском доме. Приемные родители взяли из детдома еще и девочку 4-х лет, чтобы Саше не было скучно расти одному. Но вот однажды, после незначительной семейной ссоры, Саша отправился на автобусную остановку, сел в первый попавшийся автобус и уехал за 40 километров, в другой город. Его нашли. Через некоторое время он снова убежал. А дальше – чуть что не по нему – на автобус и куда глаза глядят. Детский психиатр признал Сашу нормальным ребенком, но остро нуждающимся в коллективе. Саша захотел вернуться в детский дом. Но и там он повадился бегать.

1. Чем Вы объясните поведение Саши?
2. В помощи каких специалистов, по вашему мнению, нуждаются приемные родители и Саша?
3. Разработайте план работы с семьей.

Практическое задание 2 (реализуется в форме практической подготовки)

Составьте психологический портрет мигранта по материалам средств массовой информации.

Практическое задание 3 (реализуется в форме практической подготовки)

Определите возможности опросника Р.Кеттела «16 личностных факторов» для выявления психологических особенностей клиентов социальной работы и оказания им адресной психологической помощи в социальной работе.

Ответьте на вопросы:

1. Каково значение концепции Р.Кеттела в практике социальной работы?
2. Каковы особенности и значение опросника Р.Кеттела «16 личностных факторов» в социальной работе?

Типовое тестовое задание

1. Социальная работа - это
 - А) наука
 - Б) практика
 - В) наука и практика
2. Специалист по социальной работе должен иметь:
 - А) высшее образование

- Б) среднее специальное образование
 - В) среднее образование
 - Г) два высших образования
3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:
- А) междисциплинарном характере.
 - Б) использовании переходной модели.
 - В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.
4. Основные формы социальной работы - это
- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
 - Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
 - В) обращение к другим службам.
5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в
- А) социологии
 - Б) философии
 - В) антропологии
 - Г) медицине
6. Социальная работа с семьей предполагает участие
- А) всех родственников и клиента социальной службы
 - Б) только непосредственного клиента социальной службы.
 - В) родственников клиента.
7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:
- А) социальную
 - Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
 - В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
 - Г) педагогическую и социально-бытовую.
8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
- А) профориентацию и переподготовку;
 - Б) выплату пособия по безработице;
 - В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
 - Г) поиск причин потери работы;
9. Социальная работа в России имеет преимущественно направленность.
- А) психологическую
 - Б) педагогическую
 - В) социальную
 - Г) медицинскую
10. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:
- А) материальной помощи нуждающимся.
 - Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
 - В) видеотренинг с негативной обратной связью.
11. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
- А) первичным;
 - Б) Вторичным;
 - В) Третичным
12. Семья является относящейся к группе социального риска, если
- А) в ней нарушена семейная структура;
 - Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
 - В) отсутствует отец или мать.
13. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) сексуальное
Б) психическое
В) телесное
14. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:
А) дети
Б) женщины
В) мужчины
15. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
А) неопределенными
Б) определенными
В) заданными
16. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:
А) изменение мотивации работника;
Б) изменение рабочего графика;
В) повышение заработной платы;
Г) повышение профессиональной компетентности.
17. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
А) чувства недовольства
Б) чувства некомпетентности
В) чувство раздражения
Г) чувство довольства
18. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:
А) стадии зрелого супружеского холона;
Б) стадии опустевшего гнезда;
В) стадии адаптации
19. ... – это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.
А) Уличные дети
Б) Дети группы риска
В) Дети из неполных семей
20. Психодинамический подход к личности клиента базируется на
А) психоанализе З. Фрейда;
Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;
В) гуманистическом подходе

Практическое задание 4

1. Используя методику «Неотреагированные переживания» определите свой уровень эмоциональных привязок к прошлому.

ТЕСТ

1. Находите отражение своей нелегкой судьбы в содержании фильмов, пьес, книг, песен и потому переживаете.
2. Осторожны в выборе друзей, подруг, потому что вам не везло в дружбе.
3. Жизненный опыт научил вас в первую очередь замечать мрачные стороны бытия.
4. Трудно переносите вид крови (он вызывает у вас неприятные ощущения или воспоминания).

5. Имеете привычку пересказывать друзьям, близким горестные события своей жизни.
6. Некоторые неприятные эпизоды вашей биографии в какой-то степени омрачают вашу нынешнюю жизнь.
7. Среди ваших знакомых или близких есть люди, которые часто раздражают вас.
8. Воспоминания о детстве у вас в основном нерадостные.
9. Намечая новые цели и планы, проявляете большую осторожность, потому что помните свои ошибки и неудачи в прошлом.
10. Жизнь оставила заметный неприятный осадок в душе.
11. Мелочи жизни постоянно расстраивают вас.
12. Казалось бы случайные вещи нередко вызывают неприятные воспоминания.

ОБРАБОТКА И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

Ключ к тесту

За каждый положительный ответ начисляется 1 балл.

Интерпретация результатов теста

- 10-12 баллов – ярко выраженная воспроизводимость неотреагированных переживаний;
- 5-9 баллов – подверженность запечатлению неотреагированных переживаний;
- 4 балла и меньше – воспроизводство неотреагированных переживаний не свойственно.

2. Оцените свой уровень стрессоустойчивости

Тест на оценку стрессоустойчивости

Необходимо ответить на вопросы, исходя из того, насколько часто эти утверждения верны для Вас. Отвечать следует на все пункты, даже если данное утверждение к Вам вообще не относится.

Предлагаются следующие ответы с соответственным количеством очков:

- почти всегда - 1;
- часто - 2;
- иногда - 3;
- почти никогда - 4;
- никогда - 5.

Подвержены ли Вы стрессу?

1. Вы едите, по крайней мере, одно горячее блюдо в день.
2. Вы спите 7-8 часов, по крайней мере, четыре раза в неделю.
3. Вы постоянно чувствуете любовь других и отдаете свою любовь взамен.
4. В пределах 50 километров у Вас есть хотя бы один человек, на которого Вы можете положиться.
5. Вы упражняетесь до пота хотя бы два раза в неделю.
6. Вы выкуриваете меньше половины пачки сигарет в день.
7. За неделю Вы потребляете не больше пяти рюмок алкогольных напитков.
8. Ваш вес соответствует Вашему росту.
9. Ваш доход полностью удовлетворяет Ваши основные потребности.
10. Вас поддерживает Ваша вера.
11. Вы регулярно занимаетесь клубной или общественной деятельностью.
12. У Вас много друзей и знакомых.
13. У Вас есть один или два друга, которым Вы полностью доверяете.
14. Вы здоровы.
15. Вы можете открыто заявить о своих чувствах, когда Вы злы или обеспокоены чем-либо.
16. Вы регулярно обсуждаете с людьми, с которыми живете, Ваши домашние проблемы.
17. Вы делаете что-то только ради шутки хотя бы раз в неделю.
18. Вы можете организовать Ваше время эффективно.

19. За день Вы потребляете не более трех чашек кофе, чая или других содержащих кофеин напитков.

20. У Вас есть немного времени для себя в течение каждого дня.

Теперь сложите результаты Ваших ответов и из полученного числа отнимите 20 очков.

Если Вы набрали меньше 10 очков, то Вас можно обрадовать, в случае если Вы отвечали еще и честно, – у Вас прекрасная устойчивость к стрессовым ситуациям и воздействию стресса на организм, Вам не о чем беспокоиться.

Если Ваше итоговое число превысило 30 очков, стрессовые ситуации оказывают немалое влияние на Вашу жизнь, и Вы им не очень сильно сопротивляетесь.

Если Вы набрали более 50 очков, Вам следует серьезно задуматься о Вашей жизни – не пора ли ее изменить. Вы очень уязвимы для стресса.

Взгляните еще раз на утверждения теста. Если Ваш ответ на какое-либо утверждение получил 3 очка и выше, постарайтесь изменить свое поведение, соответствующее данному пункту и Ваша уязвимость к стрессу снизится. Например, если Ваша оценка за 19 пункт – 4, попробуйте пить хотя бы на одну чашку кофе в день меньше, чем обычно.

Начните присматриваться к себе внимательнее сейчас, а не тогда, когда уже будет поздно.

Какова ваша устойчивость к стрессу?

Содержащиеся в анкете симптомы стресса могут послужить предупреждением, особенно если они проявляются у вас довольно часто. Отметьте одну из трех соответствующих колонок галочкой.

	Часто/ сильно	Редко/ иногда	Нет/ никогда
1. У меня слишком высокое кровяное давление	2	1	0
2. У меня бывают приступы тошноты	2	1	0
3. Я боюсь заболеть	2	1	0
4. Я чувствую себя беспомощным	2	0	0
5. У меня бывают кошмары	2	1	0
6. У меня дрожат ноги/руки	2	1	0
7. Я часто просыпаюсь	2	0	0
8. Мои кисти/стопы холодные	2	1	0
9. Я не могу правильно дышать	2	1	0
10. Я чувствую слабость	2	1	0
11. У меня потные руки/лоб	2	0	0
12. У меня боли в шее	2	1	0
13. Я не могу сосредоточиться	2	0	0
14. У меня нарушено пищеварение	2	1	0
15. Я страдаю низким кровяным давлением	2	1	0
16. Я раздражителен в личной жизни	2	1	0
17. Я раздражителен на работе	2	1	0
18. У меня бывают приступы мигрени	2	1	0
19. Я испытываю внутренне беспокойство	2	1	0
20. Я страдаю от болей в желудке	2	2	0
21. Мне постоянно хочется спать	2	1	0
22. Мое сердце бешено стучит или прерывисто бьется	2	2	0
23. У меня словно ком застревает в горле	2	2	0
24. Я чувствую стеснение в груди	2	2	0
25. Я нервозен	2	1	0
26. Меня бросает в жар	2	1	0

27. Слезы душат меня	2	2	0
28. У меня бывают головные боли	2	1	0
29. Бывают спазмы определенных групп мышц	2	1	0
30. Меня одолевают страхи	2	2	0
31. У меня бывают головокружения	2	1	0
32. У меня болит спина и поясница	2	1	0
33. Я не могу уснуть	2	1	0
34. Присовокупите сюда дополнительно все те проблемы, которые гнетут вас в настоящее время на работе и дома			

Обработка результатов:

1. Подсчитайте очки во всех пунктах, где у вас есть отметки галочкой.
2. Оцените каждую проблему по трехбалльной шкале в зависимости от тяжести ее воздействия на вас:

- незначительно – один балл;
- средне – два балла;
- сильно – три балла.

3. Добавьте полученные баллы к сумме очков пункта 1.

Оценка:

От 0 до 12 баллов. Вы можете радоваться своей относительно здоровой стрессовой устойчивости. Если вы в данный момент прибегнете к мерам по преодолению стресса, то они, в первую очередь, будут иметь для вас профилактическое значение. Вы можете ожидать, что ваши недомогания, если они вообще есть, постепенно пойдут на убыль или вовсе исчезнут.

От 13 до 27 баллов. У вас уже проявляются цепные реакции физических и умственно-психических нарушений. Вам необходимо как можно скорее начать использовать в повседневной жизни упражнения по преодолению стресса. Уже через несколько недель в вашем состоянии наступит заметное улучшение благодаря ослаблению стрессовых симптомов или их снятию, а также повысится работоспособность.

От 28 баллов и выше. Вы глубоко увязли в замкнутом круге чрезмерных напряжений, чувствительных нагрузок и заметного расстройства здоровья. Вы должны предпринять какие-то целенаправленные действия против одолевающего вас стресса, чтобы тем самым вернуть себе спокойствие, уверенность, работоспособность.

3. Подготовьте программу тренинга личностного роста для студента 1 курса, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Практическое задание 5

«Психотерапевтические методики в социальной работе»

Заполните таблицу «Основные характеристики психотерапевтических подходов»

Название подхода, авторы	Основные характеристики	Психотерапевтические техники	Группы населения	Проблема клиента (конкретный пример)
--------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------	--------------------------------------

Практическое задание 6 (реализуется в форме практической подготовки)

Отработка психоэмоциональных переживаний клиента

Упражнение со стыдом (выполняется в группе студентов)

Цели.

1. Поведенческие.

Члены группы будут:

- а) обсуждать переживания, вызывающие стыд;
- б) в состоянии объяснить различия между стыдом и виной.

2. Познавательные.

Члены группы будут:

- а) выявлять переживания, вызывающие стыд, в условиях безопасности;
- б) исследовать их собственные переживания стыда.

Материалы.

Конверт для каждого члена группы.

Лист бумаги в каждом конверте.

Метод.

Руководитель группы намеренно вызывает эмоциональную реакцию (тревогу). Потом реакция исследуется в ходе обсуждения в группе. *Инструкции.*

Поставьте в центре сидящей кружком группы пустой стул. Поясните, что следует выбрать одного члена группы, который сядет на стул. Этот человек будет отвечать на ряд вопросов, подготовленных руководителем заранее. Вопросы будут трудными и очень личными. У членов группы тоже будет возможность задать вопросы человеку на стуле в центре круга.

Откажитесь от каких-либо дополнительных объяснений. Сообщите, что человек на место в центре будет выбран случайным образом.

Каждый член группы получит конверт. Скажите, что все конверты пустые, за исключением одного, в котором лежит лист бумаги. Человек, в чьем конверте окажется лист бумаги, и будет сидеть на стуле в центре.

Потом раздайте конверты. В действительности каждый конверт содержит лист бумаги.

Таким образом, каждый член группы думает, что он является «выбранным». Это событие должно вызвать некоторую степень беспокойства у каждого участника.

В то время как конверты раздаются, дайте указание группе не открывать их, пока не будут розданы все конверты. Теперь попросите участников открыть конверты, но не показывать их содержимого. Подождите, пока каждый член группы обнаружит лист бумаги. Когда это произойдет, констатируйте очевидное: в каждом конверте есть лист бумаги.

Используйте оставшееся время, чтобы обсудить случившееся. Ниже представлен предполагаемый план обсуждения.

I. Исследование эмоциональной реакции.

А. Что вы почувствовали, когда увидели лист бумаги?

Б. Вспомните другую ситуацию, в которой у вас возникали подобные чувства.

Что происходило тогда?

В. Заметили ли вы физические признаки тревоги (например, сердцебиение, потные ладони, неприятные ощущения в животе)?

II. Изучение убеждений, стоящих за эмоциональными реакциями.

А. Как вы думаете, почему у вас возникли эти чувства? (Обычные

ответы:

«Все будут смотреть на меня», «Я скажу что-нибудь не так и буду чувствовать себя глупо», «Я не люблю быть в центре внимания, потому что это меня смущает».)

Б. У многих из нас есть иррациональные убеждения. Согласны ли вы со следующими утверждениями? Я никогда не должен ошибаться. Я всегда должен говорить правильные вещи. Все должны думать, что я умный. Я никогда не должен терять бдительности. Эти убеждения — иррациональные, потому что они невыполнимы в реальных условиях (например, каждый иногда делает ошибки, никто не может всегда говорить только правильные вещи).

III. Изучение чувства стыда.

Что такое стыд?

А. Это неожиданное разоблачение.

Б. Это ощущение, что ты оказался в дураках.

В. Это ощущение, что ты «плохой».

Г. Это эмоция, стоящая за тревожностью.

IV. Изучение чувства вины.

А. Что такое вина? (Это чувствовать плохое в том, что ты делаешь или не делаешь.)

Б. Могут ли стыд и вина быть здоровыми эмоциями? (Да. Из этих эмоций развивается совесть.)

В. Обсудите людей, которые не развивают в себе чувство совести. Это обычно преступники или антисоциальные личности.

Г. Могут ли стыд и вина быть вредными эмоциями? (Да. Они являются причиной ненужного дискомфорта и ограничивают личную свободу и чувство благополучия.)

Д. Какие из чувств, которые вы переживали как следствие упражнения, были для вас вредными или полезными?

Заключение.

Упражнение должно вызывать эмоции, которые можно было бы исследовать в процессе обсуждения. Эта деятельность может быть частью лечебного процесса для клиента, особенно подростка, в основе проблемы которого лежит стыд.

Типовое тестовое задание

1. К основным функциям социальной работы следует отнести:

- диагностическую
- методологическую
- объяснительную
- проектирования и прогнозирования
- теоретическую

2. Ожидание и опасение боли, усталость и психологическая напряженность, бессонница способствуют

3. Объектами управления в социальной работе являются(-ется):

.....

4. Из перечисленного, к функциям социальной работы относятся:

- консультационная
- организационная
- предупредительно-профилактическая
- прогностическая

5. Тип личности, реакции которой отличаются своей экстравертированностью, умением быстро схватывать сущность социальной ситуации и эмоциональной неуравновешенностью, преобладанием симптоматики сенсологического этапа, характеризует: • акцентуированные личности

6. Миграция представляет собой.....

7. Сущность социального закона взаимодействия конкретных целей управления состоит в том, что.....

8. Доминирующая линия поведения может быть структурирована следующими позициями инвалида:

- активного противодействия болезни и негативной социальной ситуации
- пассивно-страдальческой (уход в болезнь)
- спокойно-выжидательной, амбивалентной (неустойчивая)

9. Система медико-психологических, педагогических и социальных мероприятий, направленных на восстановление, коррекцию или компенсацию нарушений психических функций, состояний, личностного и социально-трудового статуса больных, инвалидов, называется

10. Под социальной организацией понимается:

.....
11. Субъектами управления в социальной работе являются:

.....
12. Больные отрицают тяжесть своего положения, когда убеждаются в серьезности заболевания и возможной смерти, что характеризует _____ фазу болезненных переживаний, связанных со смертью.

13. Комплекс целенаправленных психологических мероприятий социальной работы, может быть структурирован по следующим направлениям:

- индивидуально-личностному
- профессионально-деятельностному
- социально-психологическому

14. Социально-психологический тренинг представляет собой...

.....
15. Подготовка психики граждан, оказавшихся в тяжелых ситуациях жизнедеятельности, к устойчивому, надежному и соответствующему складывающейся обстановке функционированию, — это:

.....
16. Стадия соматического заболевания, которой свойственны отрицательные эмоции, сопровождающиеся изменением личностных ориентаций и способностей психической адаптации, характеризует:

.....
17. Практическая значимость управленческой мотивации в социальной работе заключается в:

.....
18. Сопоставление собственных оценок симптоматики болезненных ощущений и сопутствующих им переживаний с оценками страданий и болезненных переживаний других инвалидов характеризует этап

.....
19. Лиц с определенной психопатологией можно подразделить на лиц

.....
20. Степень действенности всех декларируемых принципов обеспечивается реальностью их осуществления, а от этого соответственно зависит и прочность правопорядка — это называется...

Контрольная работа

Контрольная работа оформляется в соответствии с РД ФГБОУ ВО "КНАГУ" 013-2016 "Текстовые студенческие работы. Правила оформления".

Контрольная работа представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы. Изложение материала в КР носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Содержание контрольной работы должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем работы - от 15 до 20 печатных страниц.

Перед началом работы над контрольной работой следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться списком источников, рекомендованным учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Контрольная работа должна содержать:

- 1 Титульный лист со всеми реквизитами.

- 2 Ответы на вопросы.
- 3 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников не ранее 2010 года выпуска. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов (см.выше).

Контрольная работа состоит из теоретической части, представленной проблемным вопросом и практической, состоящей из нескольких вариантов практического задания. Номер варианта выбирается по последней цифре номера зачетной книжки.

- 0-2 – вариант №1
- 3-5 – вариант № 2
- 6-9 – вариант №3-4

Варианты контрольной работы

Вариант 1

1. Классические и современные модели психосоциальной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
2. Какие методы диагностики и исследования семейных отношений вы знаете? Приведите примеры.
3. Представьте и опишите техники профилактики аддиктивного поведения у подростков.

Вариант 2

1. Принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.
2. Как вы понимаете высказывание: «Ребенок – отец взрослого человека»? Аргументируйте свои мысли.
3. Представьте и опишите техники формирования эффективных способов взаимодействия с детьми, свободных от проявления психологического насилия.

Вариант 3

1. Проблемы психодиагностики, психопрофилактики и психологической коррекции в психосоциальной работе с детьми.
2. Поразмышляйте на тему: «Семья как источник ограничений и стресса». Приведите примеры из жизни и работ крупных психологов.
3. Подберите и опишите методики коррекции детско-родительских отношений в кризисной семье.

Вариант 4

1. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.
2. Дайте общую характеристику поля деятельности социального работника. Какие основные задачи ему приходится решать?
3. Подберите и опишите игротерапевтические техники для работы с трудными подростками.

