

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан
социально-гуманитарного факультета

(наименование факультета)

И.В. Цевелева И.В. Цевелева

(подпись, ФИО)

«*29*» *июня* 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы диагностики и консультирования в социальной работе

Направление подготовки	39.03.02 "Социальная работа"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология социальной работы
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2020
Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
4	7	4

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Экзамен	Кафедра ППСР - Педагогика, психология и социальная работа

Комсомольск-на-Амуре 2021

Разработчик рабочей программы:

Доцент кафедры ППСР, кандидат
Педагогических наук, доцент

(должность, степень, ученое звание)



(подпись)

М.В. Шинкорук

(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой
педагогики, психологии и
социальной работы

(наименование кафедры)



(подпись)

Т.Е. Наливайко

(ФИО)

1 Введение

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Социальная педагогика» составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018 и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Практическая подготовка реализуется на основе Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года.

Обобщенная трудовая функция А. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. А/01.6 Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании

НЗ-8 Типология проблем граждан, признанных нуждающимися

НЗ-11 Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Трудовая функция А/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг

НУ-1 Конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг

Трудовая функция А/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании

НУ-5 Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.

Задачи дисциплины	1 Сформировать знание о методах, средствах и процедурах диагностики, применяемых в социальной работе; требованиях к их выбору и реализации. 2 Дать понятие о способах выявления обстоятельств трудной жизненной ситуации получателей социальных услуг. 3 Развивать умения осуществлять обоснованный выбор методов и приёмов диагностики и консультирования; определять форму и средства диагностики и консультирования, исходя из особенностей жизненной ситуации получателя социальных услуг. 4 Формировать навыки оценки целесообразности использования тех или иных методов и приёмов диагностики и консультирования; поиска и использования нормативной документации для осуществления диагностики и консультирования получателя социальных услуг.
Основные разделы / темы дисциплины	Понятие социальной диагностики. Виды социальной диагностики. Социальный диагноз и социальный прогноз. Область применения психодиагностики в социальной работе. Социально-психологическая характеристика лиц, обращающихся за социальной и психологической помощью.

	Понятие психологического консультирования. Технология проведения психологического консультирования. Телефонное консультирование.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Социальная педагогика» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
Общепрофессиональные		
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ОПК-4.1. Знает многообразие методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке.</p> <p>ОПК-4.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор методов и приемов осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-4.3. Владеет навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы</p>	<p>Знать многообразие методов и приёмов диагностики и консультирования, применяемые в социальной работе; требования в их выборе и реализации</p> <p>Уметь конкретизировать цели программы диагностики и консультирования; осуществлять обоснованный выбор методов и приёмов организации диагностики и консультирования, профилактических мероприятий с гражданами</p> <p>Владеть навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов и приёмов диагностики и консультирования</p>
Профессиональные		
ПК- 1 Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых	<p>ПК-1.1 Знает типы и характеристики получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; способы выявления обстоятельств, преодоления и предотвращения трудной жизнен-</p>	<p>Знать типологию проблем граждан, признанных нуждающимися; способы выявления обстоятельств трудной жизненной ситуации получателей социальных услуг.</p> <p>Уметь определять форму и</p>

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	<p>ной ситуации; нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные руководящие документы, регламентирующие деятельность в сфере социального обслуживания и социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-1.2 Умеет определять объем, вид и форму социального обслуживания и меру социальной поддержки, в которой нуждается гражданин для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации.</p> <p>ПК-1.3 Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.</p>	<p>средства организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий в виде консультаций предупреждения трудной жизненной ситуации.</p> <p>Владеть навыками поиска и использования нормативной документации для организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде консультаций.</p>

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Технология социальной работы», «Социальный патронаж», «Социальная геронтология».

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Методы диагностики и консультирования в социальной работе», будут востребованы при изучении последующих дисциплин «Теория социальной работы», «Психолого-педагогическое обеспечение социальной работы» «Содержание и методика социально-медицинской работы», «Правовое обеспечение социальной работы», «Социальное страхование и пенсионное обеспечение», «Основы социального страхования» и в ходе производственной практики.

Дисциплина «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся умения аргументировать, самостоятельно мыслить, ответственности за выполнение учебно-производственных заданий.

Входной контроль не проводится.

2 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 з.е., 144 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	10
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками) в том числе в форме практической подготовки	4
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия) в том числе в форме практической подготовки	6 4
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	125
Промежуточная аттестация обучающихся – Экзамен	9

3 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
<p>Понятие социальной диагностики. Виды социальной диагностики. Цель и задачи социальной диагностики как науки, учебной дисциплины и технологии социально-педагогической работы. История становления социальной диагностики.</p>	1	1		18
<p>Социальный диагноз и социальный прогноз. Уровни социальной диагностики. Классификация уровней социального диагноза. Социальный диагноз на общегосударственном уровне. Специфика социального диагноза на региональном уровне и в учреждениях социального обслуживания населения. Социальное прогнозирование</p>		1		18
<p>Область применения психодиагностики в социальной работе. Понятие социальной нормы и социальной патологии. Классификация социальных проблем. Характер социальной проблемы как определяющий фактор в деятельности социального работника. Технология социального диагноза. Методика диагностики микросоциальной среды клиента.</p>	1			18
<p>Социально-психологическая характеристика лиц, обращающихся за социальной и психологической помощью. Психическое здоровье и психологическое благополучие личности. Типы поведения клиентов. Субъективное восприятие сущности проблемы клиентом. Способы формирования мотивации.</p>		1*		18
<p>Понятие психологического консультирования. Консультирование как особый вид социально-психологической помощи. Цели и задачи, предмет и объект, структура психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Модели психологического консультирования.</p>	1	1*		18

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
Технология проведения психологического консультирования. Основные методы и техники психологического консультирования. Использование метамоделей в практике консультирования. Пятишаговая модель консультативного интервью.	1	1*		18
Телефонное консультирование. Принципы телефонного консультирования. Основные техники консультирования по телефону.		1*		17
ИТОГО по дисциплине	4	6		125

* реализуется в форме практической подготовки

4 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины	50
Подготовка к занятиям семинарского типа	50
Подготовка и оформление контрольной работы	25
	125

4 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

5 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1 Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 304 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. — URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, (дата обращения 26.06.2021) . — Режим доступа: по подписке.

2 Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471149> (дата обращения: 29.06.2021). — Режим доступа: по подписке.

3 Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 390 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468641> (дата обращения: 27.06.2021). — Режим доступа: по подписке.

8.2 Дополнительная литература

4 Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие для вузов / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475045> Режим доступа: по подписке (дата обращения: 17.06.2021). — Режим доступа: по подписке.

5 Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 341 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468763> (дата обращения: 27.06.2021). — Режим доступа: по подписке.

6 Годовникова, Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ : учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 218 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476335> (дата обращения: 27.06.2021). — Режим доступа: по подписке.

7 Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; ответственный редактор Д. А. Донцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 205 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474294> (дата обращения: 27.06.2021). — Режим доступа: по подписке.

8 Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения : практическое пособие / Е. И. Рогов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468653> (дата обращения: 27.06.2021). — Режим доступа: по подписке.

8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

1 РД ФГБОУ ВО «КНАГТУ» 013-2016. Текстовые студенческие работы. Правила оформления : дата введения 2016-03-10. — Комсомольск-на-Амуре : ФГБОУ ВО «КНАГТУ», 2016. — 55 с.

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM Договор № 4997 эбс ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 004 6311 244 от 13 апреля 2021 г. (с 17 апреля 2021 г. по 16 апреля 2022 г.)

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks Лицензионный договор № ЕП 44/4 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 003 6311 244 от 05 февраля 2021 г. (с 27 марта 2021 г. по 27 марта 2022 г.)

3 Образовательная платформа "Юрайт". Договор № ЕП44/2 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010001 6311 244 от 02 февраля 2021 г. (с 07 февраля 2021 г. по 07 февраля 2022 г.)

4 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Договор № ЕП 44/3 на оказание услуг доступа к электронным изданиям ИКЗ 211 272 7000769 270 301 001 0010 002 6311 244 от 04 февраля 2021 г. (с 04 февраля 2021 г. по 04 февраля 2030 г.)

8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. - URL: <http://window.edu.ru>, – Режим доступа: свободный

2 Сайт Министерства социальной защиты населения Хабаровского края. : сайт. - URL: <https://www.mszn27.ru/>, – Режим доступа: свободный

3 Сайт Союза социальных педагогов и социальных работников : сайт. - URL: <http://ssopir.ru/>, – Режим доступа: свободный

4 Портал о социальной работе : сайт. - URL: <http://soc-work.ru/>, – Режим доступа: свободный

5 Официальный портал учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Хабаровского края : сайт. - URL: <https://mszn27.ru/>, – Режим доступа: свободный

6 Портал Всё о социальной поддержке [Электронный ресурс].: сайт. - URL: <https://socialnaya-podderzhka.ru/>, – Режим доступа: свободный.

7 Социальная сеть работников образования: сайт. - URL: <https://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/>. – Режим доступа: свободный

8 Журнал Социальная педагогика: сайт. - URL: <http://narodnoe.org/journals/socialnaya-pedagogika/>. – Режим доступа: свободный

9 Сайт Социальная работа в школе: сайт. - URL: <http://www.socrab.ru/>. – Режим доступа: свободный

8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Таблица 5 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/license.html

6 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

9.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

По данной дисциплине разработан электронный образовательный курс, размещенный на сайте университета. Ссылка на курс представлена в п. 8.3 настоящей РПД. Доступ в электронный курс осуществляется через личный кабинет студентов.

9.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

9.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия препода-

вателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

9.5.1 Методические указания при работе над конспектом лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретиче-

ских положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций и т.д.

9.5.2 Методические указания по самостоятельной работе над изучаемым материалом и при подготовке к практическим занятиям

Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы необходимо стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале... и т.д.

9.5.3 Методические указания по выполнению индивидуального контрольного задания

Учебным планом подготовки по курсу «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» предусмотрено выполнение студентом контрольной работы. Контрольная работа состоит из теоретического вопроса и практической задачи.

При выполнении контрольной работы обучающийся должен показать, что он ориентируется в методах диагностики и консультирования. Контрольная работа рецензируется и оценивается преподавателем. Оформление контрольной работы выполняется в соответствии с РД «Текстовые студенческие работы. Правила оформления».

Контрольная работа представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы, решение практических задач, кейсов и т.п., а также проведение собственного практического исследования (опросов, анкетирования, изучение документации, изучение продуктов практической деятельности, наблюдения и т.п).

Изложение материала в контрольной работе носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Содержание КР должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем КР - от 8 до 15 печатных страниц.

Перед началом работы над КР следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться списком источников, рекомендованным учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Контрольная работа должна содержать:

1 Титульный лист со всеми реквизитами.

2 Содержание, отражающее содержание заданий контрольной работы и страницы, на которых они представлены

3 Последовательные ответы на вопросы и выполнение заданий.

4 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов (см. выше).

Контрольная работа состоит из четырех заданий.

Первое и второе задание предполагает воспроизведение теоретического материала. При его оформлении необходимо делать ссылки на источники. Например: [5, 22-23]. Где 5 означает номер источника в Списке использованных источников, 22-23 – страницы, на которых представлен приводимый в КР текст.

Во третьем задании необходимо разработать программу консультирования для конкретной категории граждан. При разработке программы консультирования необходимо придерживаться следующей схемы:

- 1 Статус консультируемого (ых)
- 2 Цель консультирования
- 3 Задачи консультирования
- 4 График консультирования

Номер встречи	Дата проведения	Участники встречи	Основное содержание/задачи/основные идеи

В четвертом задании нужно решить профессиональную задачу. Для этого нужно внимательно прочитать условие задачи и ответить на поставленные вопросы.

Номер варианта определяется по последней цифре зачетной книжки обучающегося.

- 0-2 – вариант №1
- 3-4– вариант № 2
- 5-6– вариант №3
- 7-8– вариант №4
- 9-10 – вариант № 5

Контрольная работа выставляется в личный кабинет студента до сессии.

10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

10.1 Учебно-лабораторное оборудование

Отсутствует

10.2 Технические и электронные средства обучения

Отсутствует

Лекционные занятия.

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации, размещенный в Электронном курсе на сайте университета:

- 1 История становления института социальных работников
- 2 Профессионально-личностные качества социального работника
- 3 Профессиональные умения и навыки специалиста по социальной работе
- 4 Система социальной защиты населения
- 5 Социальная поддержка населения
- 6 Социальная политика и социальная работа
- 7 Социальные службы как сфера деятельности социального работника

Практические занятия.

Задания к практическим занятиям выполняются в межсессионный период. Для выполнения практических заданий необходимо изучить рекомендованную в РПД литературу и другие источники. На практических занятиях представляются, обсуждаются и оцениваются выполненные задания.

Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КнАГУ:

- читальный зал НТБ КнАГУ;
- компьютерные классы (ауд. 310 корпус № 5).

9 Другие сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹
по дисциплине

Методы диагностики и консультирования в социальной работе

Направление подготовки	<i>39.03.02 "Социальная работа"</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	<i>Технология социальной работы</i>
Квалификация выпускника	<i>бакалавр</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>2020</i>
Форма обучения	<i>заочная</i>
Технология обучения	<i>традиционная</i>

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
<i>4</i>	<i>7</i>	<i>4</i>

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
<i>Экзамен</i>	<i>Кафедра ППСР - Педагогика, психология и социальная работа</i>

¹ В данном приложении представлены типовые оценочные средства. Полный комплект оценочных средств, включающий все варианты заданий (тестов, контрольных работ и др.), предлагаемых обучающемуся, хранится на кафедре в бумажном и электронном виде.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
Общепрофессиональные		
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ОПК-4.1. Знает многообразие методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также требования к их выбору, реализации, контролю и оценке.</p> <p>ОПК-4.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор методов и приемов осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-4.3. Владеет навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы</p>	<p>Знать многообразие методов и приёмов диагностики и консультирования, применяемые в социальной работе; требования в их выборе и реализации</p> <p>Уметь конкретизировать цели программы диагностики и консультирования; осуществлять обоснованный выбор методов и приёмов организации диагностики и консультирования, профилактических мероприятий с гражданами</p> <p>Владеть навыками оценки целесообразности использования тех или иных методов и приёмов диагностики и консультирования</p>
Профессиональные		
ПК- 1 Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	<p>ПК-1.1 Знает типы и характеристики получателей социальных услуг, типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; способы выявления обстоятельств, преодоления и предотвращения трудной жизненной ситуации; нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные руководящие документы, регламентирующие деятельность в сфере социального обслуживания и социальной поддержки граждан.</p> <p>ПК-1.2</p>	<p>Знать типологию проблем граждан, признанных нуждающимися; способы выявления обстоятельств трудной жизненной ситуации получателей социальных услуг.</p> <p>Уметь определять форму и средства организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий в виде консультаций предупреждения трудной жизненной ситуации.</p> <p>Владеть навыками поиска и ис-</p>

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	<p>Умеет определять объем, вид и форму социального обслуживания и меру социальной поддержки, в которой нуждается гражданин для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации.</p> <p>ПК-1.3</p> <p>Владеет навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.</p>	<p>пользования нормативной документации для организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде консультаций.</p>

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
<p>Понятие социальной диагностики.</p> <p>Виды социальной диагностики.</p> <p>Социальный диагноз и социальный прогноз.</p> <p>Область применения психодиагностики в социальной работе.</p> <p>Социально-психологическая характеристика лиц, обращающихся за социальной и психологической помощью.</p> <p>Понятие психологического консультирования.</p>	<p>ОПК-4</p> <p>ПК-1</p>	<p>Экзаменационные вопросы</p>	<p>-соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;</p> <p>-проблемность;</p> <p>-полнота рассмотрения темы;</p> <p>- аргументированность</p> <p>- логичность</p> <p>-речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);</p> <p>-используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература);</p> <p>-самостоятельность суждений / владение материа-</p>

			лом / компетентность
	ОПК-4 ПК-1	Практическое задание	<ul style="list-style-type: none"> - объем выполнения задания; - правильность и точность выполнения заданий, ответов на вопросы; - степень ориентировки в материале; - способность модифицировать ответ при изменении контекста; - соответствие оформления требованиям.
		Ситуации Практические задачи к экзамену	<ul style="list-style-type: none"> - наличие решения - конструктивность варианта решения - качество обоснования - целесообразность решения
		Презентация	<ul style="list-style-type: none"> - качество подготовки; - качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров); - качество презентации (использование аудиовидеотехники, живая, динамичная) - качество дискуссии (вовлечение в участие студентов, координация работы группы)
Все темы		Контрольная работа	<ul style="list-style-type: none"> - полнота освещения вопросов; - аналитичность изложения материала; - структурированность текста; - стиль изложения; - соответствие требованиям оформления

2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
7 семестр <i>Промежуточная аттестация в форме Экзамена</i>				
1	Практическое задание 1-5	Выполняется в межсессионный период. Представляется в период сессии по расписанию практических занятий	5 баллов за каждое задание. Максимальное количество -25 баллов	5 балла - Задание выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условия задачи. Ответил на дополнительные вопросы при защите. 4 балла - Задание выполнено в полном объеме, с небольшими неточностями. Студент ответил на дополнительные вопросы, испытывая небольшие затруднения. 3 балла - Студент представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты. 2 баллов - Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты.
2	Задачи	По расписанию практических занятий	5 баллов за разбор одной ситуации. Максимальное количество – 15 баллов	5 баллов - предложен конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование. Предложенный вариант будет способствовать достижению определенных целей. Обоснование включает анализ ситуации, изложение возможных причин ее возникновения, постановку целей и задач; описание возможных ответных реакций участников инцидента, предвидение результатов воздействия. 4 балла - предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении учитыва-

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				ются условия проблемной ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования. 3 балла -приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа, это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным.
3	Контрольная работа	В течение семестра	10 баллов	10 баллов – Студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями. 7 балла – Студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении контрольной работы. 5 балла – Студент полностью выполнил задание контрольной работы, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень. 2 балла – Студент не полностью выполнил задание контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также неспособен пояснить полученный результат
4	Экзамен:	Вопрос – оценивание уровня усвоенных знаний	10 баллов	<i>10 баллов</i> - студент правильно ответил на теоретический вопрос билета. Показал отличные знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы. <i>5 баллов</i> - студент ответил на тео-

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				<p>ретический вопрос билета с небольшими неточностями. Показал хорошие знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p> <p><i>2 балла</i> - студент ответил на теоретический вопрос билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p> <p><i>0 баллов</i> - при ответе на теоретический вопрос билета студент продемонстрировал недостаточный уровень знаний. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.</p>
5		Задача – оценивание уровня усвоенных умений	5 баллов	<p>5 баллов - студент правильно выполнил практическое задание билета. Показал отличные умения в рамках освоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.</p> <p>3 балла - студент выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал хорошие умения в рамках освоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p> <p>2 балла - студент выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные умения в рамках освоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p> <p>0 баллов - при выполнении практического задания билета студент продемонстрировал недостаточный уровень умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
	Текущий контроль		50 баллов	-
	Экзамен		15 баллов	
	ИТОГО		65 баллов	
Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: 0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине); 65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень); 75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень); 85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)				

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

3.1 Задания для текущего контроля успеваемости

Типовые практические задачи

Задача 1 К вам обратилась Екатерина Петрова (36 лет) – «мой сын Ваня (14 лет) стал мне грубить, иногда прогуливать школу, позже домой стал приходить. Я стала замечать, что от него пахнет сигаретами и спиртным. Боюсь, что он связался с плохой компанией. Что мне делать? Помогите!»

Какие методы психодиагностики вы будете использовать в данной ситуации?

Задача 2 Ларисе 8 лет, она сирота, живет в детском доме с 6 лет. Лариса замкнутый, малообщительный ребенок. Любит рисовать. Трудно идет на контакт с педагогами и сверстниками.

Какие методики, опросники вы будете использовать в процессе работы с девочкой? Почему?

Задача 3 В консультацию обратилась женщина: «Сын совершенно перестал меня слушаться. Любое требование встречается им «в штыки», совсем нет сладу. Помогите справиться с ребенком».

1. Что бы вы ответили на подобные запросы? 2. Назовите возможные причины неудовлетворительного поведения детей. Как их можно устранить? 3. Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.

Задача 4 Нина Н., 25 лет, замужем. Муж — Алексей Н., 26 лет. Женаты 5 лет. Из рассказа Нины: «Он (Алексей) вернулся с работы в ярости и, размахивая кулаками, рассказал, что начальник при всех отругал его, причем в самой хамской форме. Муж сказал мне далее, что на этот раз он еще сдержался, но за следующий раз не уверен. Я сказала мужу, что я бы поступила так: во-первых, напомнила бы начальнику, что он, как начальник, имеет право критиковать, но не имеет никакого права оскорблять людей, а во-вторых, я бы спокойно вышла из кабинета. По-моему, я правильно объяснила — именно так нужно поступать в таком случае. Я думала, что он мне скажет спасибо за совет. Вместо этого муж вскипел, наорал на меня и выскочил, хлопнув дверью».

1. Объясните причину коммуникационного конфликта супружеской пары. 2. Как гармонизировать их общение? 3. Приведите план консультационной беседы с супругами и рекомендации, которые можно им дать.

Практические задания

Задание 1 Общие основы социальной диагностики

Познакомьтесь с определениями разных видов диагностик. Выделите в них общее и особенное. На основе анализа определите специфику социальной диагностики.

Виды диагностик	Общее	Особенное
медицинская		
психологическая		
педагогическая		
социальная		

Задание 2 Социальный диагноз(реализуется в форме практической подготовки)

Познакомьтесь с Методическими указаниями работы с генограммой. Составьте генограмму собственной семьи на 4 поколения. Разделитесь на рабочие тройки. Составьте генограммы друг друга. Сравните с результатами самостоятельного выполнения задания

Задание 3 Область применения социальной диагностики (реализуется в форме практической подготовки)

Разделитесь на рабочие тройки. Проведите диагностическое интервьюирование друг друга с опорой на продукты деятельности.

Цель интервью – выявить особенности восприятия респондентом текущей жизненной ситуации.

Задание 4 Социально-психологическая характеристика лиц, обращающихся за социальной и психологической помощью (реализуется в форме практической подготовки)

По представленным ниже суждениям клиента определите его психологический тип и опишите тактику работы с ним.

1. «Знаете, я давно чувствовала, что эта работа мне не подходит! Что за люди там?! Вы бы видели этих людей! Всё бегут, бегут...конкурируют, соперничают.... И совершенно за этим не видно никакого смысла....А кабинеты! В каких они сидят кабинетах! Друг у друга на головах просто! Мне так не уютно там...от них всех будто холодом веет. Вот я и уволилась! А что мне оставалось делать? Ну да...сйжу без денег теперь. Вот, решила к вам обратиться».

2. «Мне нужно пройти профессиональную переподготовку. Я по образованию юрист. Профессиональный рынок по моей специальности, как я вижу, переполнен. Так что работу мне сейчас найти трудно. К тому же мне всегда нравилось с цифрами работать. Думаю, курсы бухгалтеров для меня – в самый раз будут!»

3. «Да что вы мне рассказываете! Я что, сама не знаю, какая у нас медицина!? Эти неучи только и могут, что всех одним лекарством лечить! Не пойду я в эту больницу! Что я там не видела!? Вот у нас в соседнем доме чудесная женщина живет! Она вообще никогда в больнице не была и прививки не делала своим детям! Вон они у неё какие здоровенькие скачут! Я всё травмами всегда лечила! И в этот раз отлежусь да травки заварю!»

4. «Что мне делать теперь? И не знаю даже.... С одной стороны можно эту квартиру разменять и отселить пьющего сына....Ну да! Это было бы хорошо! Можно тогда пожить хоть спокойно!А где я такой вариант найду, чтобы разменять? А? Думайте это легко!? Кому нужна наша квартира? Она без ремонта совсем! А хотя, очень даже и хорошая квартира у нас

и район нормальный! Разве ж я такую квартиру куплю?! А сын? Ну что сын, пьет, конечно... Да и руку поднимает... А как я без него проживу? Кому я нужна? На работу то не возьмут меня... Вот скажите, что делать то мне? »

5. «Я не понимаю, что значит «не достаточно отзывчивый»? На каком основании вы такой вывод делаете? В чем это проявляется? Знаете, я проходил тест на тип темперамента и вот он определил, что я чувствительный тип! Знаете у меня сколько было процентов по шкале «меланхолик»? 80! А вы точно все верно посчитали?»

Ситуация	Тип клиента	Тактика работы

Задание 5 Телефонное консультирование (реализуется в форме практической подготовки)

- 1 Выберите один из запросов клиента (по последней цифре зачетки) .
- 2 Воссоздайте возможный контекст (куда обращается клиент? В какую службу? Что этому предшествовало?).
- 3 Оцените конструктивность запроса (можно ли с ним работать или он требует пояснения, конкретизации, переформулировки)
- 4 На основе пятишаговой модели консультативного интервью разработайте диалог консультанта и клиента по одному из представленных запросов клиента.

Материал для выполнения задания.

Запросы клиента

Запрос 1: Не хочу работать по специальности, которую получил в вузе

Запрос 2: Молодые соседи шумят по вечерам. Мне от них житья нет

Запрос 3: Я одинок, никем не любим, никому не нужен

Запрос 4: Боюсь заболеть коронавирусом. Не выхожу на улицу, не могу купить продукты

Запрос 5: Подросток «от рук отбился», не слушается

Запрос 6: Не в чем отправить ребенка в первый класс

Запрос 7: Муж постоянно пьяный. Бьёт меня, обижает детей

Запрос 8: Хочу, чтобы моя мама послушалась меня и согласилась на химиотерапию

Запрос 9: Мой сосед по комнате – не нормальный. Он хочет меня извести

Запрос 10: Мои дети только и ждут моей смерти, чтобы поселиться в моей квартире

Пятишаговая модель интервью

- 1) достижение взаимопонимания. Консультант конструирует ситуацию, определяя, что будет темой его взаимодействия с клиентом. Дает клиенту информацию о своих возможностях. Эта стадия заканчивается, когда достигнуто соответствие психолога и клиента;
- 2) сбор информации. Консультант решает вопросы: "Зачем клиент пришел?", уясняет позитивные возможности клиента в решении проблемы;
- 3) определение желаемого результата (клиенту предлагается определить свой идеал, а также что произойдет, когда желаемый результат будет достигнут);
- 4) выработка альтернативных решений (вместе работают над вариантами решений);
- 5) обобщение предыдущих стадий, переход к действию.

Контрольная работа

Учебным планом подготовки по курсу «Методы диагностики и консультирования в социальной работе» предусмотрено выполнение студентом контрольной работы. Контрольная работа состоит из теоретического вопроса и практической задачи.

При выполнении контрольной работы обучающийся должен показать, что он ориентируется в методах диагностики и консультирования. Контрольная работа рецензируется и оценивается преподавателем. Оформление контрольной работы выполняется в соответствии с РД «Текстовые студенческие работы. Правила оформления».

Контрольная работа представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы, решение практических задач, кейсов и т.п., а также проведение собственного практического исследования (опросов, анкетирования, изучение документации, изучение продуктов практической деятельности, наблюдения и т.п).

Изложение материала в контрольной работе носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Содержание КР должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем КР - от 8 до 15 печатных страниц.

Перед началом работы над КР следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться списком источников, рекомендованным учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Контрольная работа должна содержать:

1 Титульный лист со всеми реквизитами.

2 Содержание, отражающее содержание заданий контрольной работы и страницы, на которых они представлены

3 Последовательные ответы на вопросы и выполнение заданий.

4 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов (см. выше).

Контрольная работа состоит из четырех заданий.

Первое и второе задание предполагает воспроизведение теоретического материала. При его оформлении необходимо делать ссылки на источники. Например: [5, 22-23]. Где 5 означает номер источника в Списке использованных источников, 22-23 – страницы, на которых представлен приводимый в КР текст.

Во третьем задании необходимо разработать программу консультирования для конкретной категории граждан. При разработке программы консультирования необходимо придерживаться следующей схемы:

1 Статус консультируемого (ых)

2 Цель консультирования

3 Задачи консультирования

4 График консультирования

Номер встречи	Дата проведения	Участники встречи	Основное содержание/задачи/основные идеи

В четвертом задании нужно решить профессиональную задачу. Для этого нужно внимательно прочитать условие задачи и ответить на поставленные вопросы.

Номер варианта определяется по последней цифре зачетной книжки обучающегося.

Варианты контрольной работы

Номер варианта	Последняя цифра зачетной книжки
1	1, 2

2	3, 4
3	5, 6
4	7, 8
5	9, 0

Вариант № 1

- 1 Общая характеристика методов социально-педагогической диагностики.
- 2 Принципы психологического консультирования
- 3 Разработайте программу консультирования одинокой матери, обратившейся за психологической поддержкой

4 В психологическую консультацию обратилась измученная женщина. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать? Составьте план оказания консультативной помощи.

Вариант № 2

- 1 Ситуация клиента и ситуация экспертизы в психодиагностике.
- 2 Стратегии социально-психологической консультации.
- 3 Разработайте программу консультирования пожилого человека, находящегося в начальной стадии адаптации к жизни в учреждении интернатного типа

4 Вам, как телефонному консультанту поступил звонок клиента - парень 16 лет, готовый предпринять суицидальную попытку из-за неудавшихся взаимоотношений с девушкой. Встречаясь в течение года, они планировали пожениться, однако планы девушки изменились, и она ушла к другому.

Опишите свою тактику общения с данным абонентом.

Вариант № 3

- 1 Методики, рекомендуемые для исследования семейных и детско-родительских отношений
- 2 Отличия житейского консультирования от профессионального
- 3 Разработайте программу консультирования женщины, переживающей жестокое обращение в семье

4 В психологическую консультацию обратилась женщина с просьбой поговорить с ее мужем. Муж систематически выпивает на протяжении последних семи лет совместной жизни, но наотрез отрицает, что это болезнь, кодироваться, лечиться не хочет. Приходя домой выпившим, учиняет скандалы, чем пугает 8-летнюю дочь. Дочь, которая учится в меру своих возможностей, ведет себя очень скромно и замкнуто. Время от времени она 2-3 дня не появляется в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками от побоев. Оправданий для пропусков не имеет, выглядит как затравленный зверек. Живут они с мужем и дочерью в однокомнатной квартире – идти некуда. Женщина утверждает, что сама виновата в пьянстве мужа, т.к. не уделяла ему должного внимания после рождения дочери.

Какие методы диагностики внутрисемейных отношений необходимо провести с дочерью, матерью и отцом.

Вариант № 4

1 Методики, рекомендуемые для диагностики межличностных отношений и особенностей социально-психологической адаптации.

2 Условия эффективного консультирования.

3 Разработайте программу консультирования семьи, пострадавшей от наводнения

4 Родители обращаются к психологу-консультанту по поводу отношений с ребенком – подростком. В целом положительный, хорошо успевающий в школе мальчик в последнее время стал раздражительным, агрессивным, противоречит родителям по каждому незначительному поводу. Успеваемость в школе ухудшилась. Стал часто ночевать у друзей. Родители считают, что виновата компания, в которой оказался подросток. Психолог же истинной причиной считает гиперопеку родителей.

В чем причины возникших разногласий? Опишите тактику консультирования с такими клиентами и методы диагностик, которые можно использовать в данной ситуации.

Вариант № 5

1 Психологическое исследование пожилых людей.

2 Этические принципы консультирования

3 Разработайте программу консультирования семьи потерявшей ребенка

4 В психологическую консультацию обращается женщина 40 лет потерявшая супруга, в состоянии глубокого горя. Обращение непосредственно после смерти, в течение первого месяца. Клиентка винит себя в смерти супруга, хотя ее вины нет, пытается переосмыслить супружеские взаимоотношения, которые были у них при жизни.

Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации? Каковы могут быть последствия в случае неоказания ей психологической помощи?

Задания для промежуточной аттестации

Контрольные вопросы к экзамену

1. Понятие о психологическом консультировании.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Требования к психологу–консультанту.
5. Требования к организации сеанса психологического консультирования.
6. Основные этапы психологического консультирования.
7. Процедуры психологического консультирования.
8. Технология психологического консультирования.
9. Техника телефонного консультирования.
10. Особенности психологического консультирования различных категорий клиентов.
11. Понятие, объект и предмет социальной диагностики.
12. Цели и принципы социальной диагностики.
13. Содержание социальной диагностики.
14. Виды социальной диагностики.
15. Современные методы социальной диагностики
16. Программа социального исследования.
17. Социальный диагноз и его виды.
18. Социальные проблемы и социальные болезни современного общества.
19. Понятие социального прогноза. Положительный и отрицательный, краткосрочный и долгосрочный социальный прогноз

20. Классификация методов психодиагностики.
21. Опросники и проективные методики, их валидность в социальной работе.
22. Комплексное психологическое исследование в социальной работе.
23. Методы, средства и процедуры диагностики, применяемые в социальной работе
24. Технология социальной экспертизы и ее использование в социальной работе

Типовые экзаменационные задачи

1 В консультацию обратился мужчина 46 лет, военный, женат, имеет двоих детей, оба взяты из детского дома в возрасте 3— 5 лет. Жалоба касалась сына 15 лет: лентяй, ворует, убегает из дому, ничем не интересуется, врет. Контакта нет совсем, в консультацию не придет, супруга тоже. «Что делать? Парень катится в колонию». Самодиагноз — плохая наследственность. Скрытый смысл: «Если ничего сделать нельзя, снимите с нас чувство вины, чего мы только не делали, может, лучше махнуть рукой, пусть катится».

Клиент сам воспитывался в детском доме, неуверенный в своей родительской позиции, не имеет опыта близких эмоциональных отношений, не уверен в себе как мужчина, супружеские отношения нарушены. Внутренняя мягкость и неуверенность клиента маскируется военной выправкой, суровостью и дисциплиной. Стилль воспитания авторитарный, суровый, строгий, хотя супруга считает его слишком мягким и требует еще большей жесткости в обращении с сыном, при этом чаще сама исполняет роль карающей руки. Детям не говорят, что они приемные, но нелестных эпитетов по поводу их характеров хоть отбавляй. В доме требуется беспрекословное повиновение и подотчетность.

С раннего возраста детей родителей преследует страх, что приемыши покатаются по плохой дорожке из-за плохой наследственности. Поэтому они осуществляют сверх строгий контроль за поведением. Ничего не прощается, даже малейшая ложь клеймится позором, и ребенку предрекается плохое будущее. У родителей нет ни малейшего представления о том, что думают, чувствуют их дети. Об этом даже некогда задуматься, поскольку надо все время проверять, как бы чего не вышло. От детей ждут только плохого: «Ну, я же говорила, опять он соврал». Сын действительно может покатиться, если махнуть на него рукой. Пока его сдерживает некоторый страх наказания.

Отец искренне страдает из-за сына. Пусть он не умел воспитывать, но ведь следить все время, ругать, стыдить, мучиться из-за его вранья, воровства тоже тяжело, требует нервов, времени. Сына никогда не хвалили, не проявляли нежностей, его либо ругали за недостатки и плохое поведение, либо в лучшем случае не трогали.

1. В чем причины такого поведения 15-тилетнео сына? 2. Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей? 4. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

2 В консультацию обратилась женщина. Она переводчица, ей 36 лет. Есть сын восьми лет. Год назад она влюбилась в случайного человека, «увела» его от жены, стала с ним жить. Стал вопрос, с кем останется сын. Новый муж переводчицы заявил: «Не для того я бросил своего сына, чтобы воспитывать твоего. Будем жить для себя. Сына оставь его отцу. Пусть он им занимается». Так и решили. Отец прилагал героические усилия, чтобы воспитать сына. Но материнское сердце ныло. Хотелось к сыну. Отец настроил того против матери. Когда мать караулила сына возле школы, сын от нее убегал. «Я же ему мать, он не имеет права меня игнорировать, он обязан со мной разговаривать» - комментировала женщина.

1. В чем причины такого поведения сына? 2. Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей? 4. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

3 Шестнадцатилетний К. считался завсегдаем детского приемника-распределителя. Попадал он туда уже третий раз после очередного побега из школы-интерната. Вообще, побегов у него было значительно больше. Иногда, побродив несколько дней, он возвращался сам, иногда его возвращала милиция. Как правило, он не проявлял особого сожаления, создавалось впечатление, что побег был для него не какой-то постоянной целью, а своеобразным хобби. Во время путешествий серьезных преступлений не совершал.

Парень воспитывался без родителей. Он отличался возбудимостью, некоторой склонностью к хулиганским поступкам. Однажды, это было еще в 5-м классе, во время драки с подростком старше его он получил травму головы, после чего некоторое время лежал в больнице. В другой раз, накануне новогодних праздников, устроил, как он выразился, «новогодний фейерверк», поджег старые картонные коробки, находившиеся на хозяйственном дворе и чуть не вызвал пожар. В этом поступке он искренне раскаивался, но к огню был явно неравнодушен. Это отмечали его воспитатели.

Сделайте предположение относительно причин частых побегов подростка. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации? Приведите план консультационной беседы с данным клиентом.

4 В консультацию обратилась мать подростка. Семнадцатилетний Евгений был младшим сыном в многодетной семье. Он, наверное, был самым любимым и благополучным. Здоровый, красивый, душа школьной компании, он ни в чем не чувствовал преград. Все, за что брался, выходило хорошо и кстати. Он прекрасно закончил школу. Его любовь одна из самых красивых девушек.

Он удивляет окружающих своими «глупыми разговорами». Наверное нет человека, который бы не слышал, как Евгений говорит о смерти. О том, что он скоро умрет, о том, как будут проходить его похороны, где его похоронят. «Пугает» он этими рассказами всех: и мать, и друзей, и любимую девушку. Живет, как ходит по лезвию ножа, испытывая судьбу, где только можно было, бросался в пламя пожара, выскакивал из кузова машины на полной скорости, когда возвращался с друзьями с концерта.

Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации? Каковы могут быть последствия в случае неоказания психологической помощи?

5 В консультацию обратилась мать подростка. Классный руководитель ей сказала, что при анонимном анкетировании сын признался, что принимает наркотики. В беседе подросток сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали очень дорого стоить. «Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. Я ни с кем больше не разговаривала на эту тему, так как знаю — не помогут. Будет только много крика и хуже для парня. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь сыну?»

Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать. Что должен знать психолог-консультант, работая с наркозависимыми людьми?

Лист регистрации изменений к РПД