

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета энергетики и управления  
(наименование факультета)

 А.С. Гудим

(подпись, ФИО)

«04» 09 2020.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование и проектирование систем управления»


Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы	Проектирование, организация и администрирование бизнеса
Квалификация выпускника	Бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2020
Форма обучения	Очная форма
Технология обучения	Традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
3	5	5

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Экзамен	Кафедра «Менеджмент, маркетинг и государственное управление»

Разработчик рабочей программы:


Профессор, докт. экон. наук, проф.  
(должность, степень, ученое звание)

  
(подпись)

Г.И. Усанов  
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  
Менеджмент, маркетинг и государствен-  
ное управление  
(наименование кафедры)

  
(подпись)

И.Г. Усанов  
(ФИО)

## 1 Введение

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Исследование и проектирование систем управления» составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Минобрнауки Российской Федерации от 12.08.2020 №970, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Проектирование, организация и администрирование бизнеса» по направлению подготовки «38.03.02 Менеджмент».

Практическая подготовка реализуется на основе:

Профессиональный стандарт 40.033 «СПЕЦИАЛИСТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ И ТАКТИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВА». Обобщенная трудовая функция: А Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха):

- ТД-1 Изучение существующей структуры управления организацией, анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию;

- ТД-4 Разработка предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, по внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест;

- НЗ-9 Порядок разработки организационных структур организации, положений о подразделениях, должностных инструкций.

Задачи дисциплины	Познакомить обучающихся с: - классификацией систем управления; - основными закономерностями их функционирования; - принципами автоматизации систем управления; - источниками и методами финансирования; - методами исследования и оценки эффективности систем управления.
Основные разделы / темы дисциплины	1. Основы построения и финансирования систем управления. 2. Методы исследования и оценки эффективности систем управления. 3. Рационализация систем управления. 4. Документационное обеспечение реструктуризации систем управления.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Исследование и проектирование систем управления» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Общепрофессиональные</b>		
<p>ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.</p>	<p>ОПК-3.1 Знает основные концепции и модели социальной ответственности, методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений;  ОПК-3.2 Умеет проектировать организационно-управленческую структуру с учётом сложности и динамичности среды;  ОПК-3.3 Владеет навыками оценки последствий организационно-управленческих решений.</p>	<p>Знает порядок разработки организационных структур организации, положений о подразделениях, должностных инструкций;  Умеет проектировать организационно-управленческую структуру с учётом сложности и динамичности среды;  Владеет навыками изучения существующей структуры управления организацией, анализа её эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию;  Владеет навыками оценки последствий организационно-управленческих решений.</p>
<b>Профессиональные</b>		
<p>ПК-2 Способен разрабатывать стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям, подготавливать и согласовывать разделы тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов)</p>	<p>ПК-2.1 Знает теоретические основы и инструментарий стратегического и инновационного менеджмента  ПК-2.2 Умеет проводить стратегический анализ внешней и внутренней среды организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать степень их влияния  ПК-2.3 Владеет навыками разработки тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и её структурных подразделений</p>	<p>Знает и понимает взаимосвязь генеральной стратегии организации и конфигураций системы управления;  Умеет формулировать задачи реструктуризации системы управления в контексте генеральной стратегии организации;  Владеет навыками разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, по внедрению технических средств обработки информации, персональных ком-</p>

		пьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест
--	--	---

### 3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование и проектирование систем управления» изучается на 3 курсе, 5 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к базовой части.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки и / или опыт практической деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин / практик: «Социальная ответственность бизнеса», «Философия», «Инновационный менеджмент».

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Исследование и проектирование систем управления», будут востребованы при изучении последующих дисциплин: «Антикризисное управление», «Управление изменениями», «Управление рисками», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)», «Производственная практика (преддипломная практика)».

Дисциплина «Исследование и проектирование систем управления» частично реализуется в форме практической подготовки.

Дисциплина «Исследование и проектирование систем управления» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся умения аргументировать, самостоятельно мыслить, развивает творчество, профессиональные умения и т.д.

### 4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 з.е., 180 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
<b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего</b>	64
<b>В том числе:</b>	
<b>занятия лекционного типа</b> (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками), в том числе в форме практической подготовки:	32
	8
<b>занятия семинарского типа</b> (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные за-	32

нения), в том числе в форме практической подготовки:	8
<b>Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа</b> , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза В том числе консультация перед экзаменом	81  1
Промежуточная аттестация обучающихся – Экзамен	35

### 5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
1. Основы построения и финансирования систем управления.	8 2*	8 2*		20
2. Методы исследования и оценки эффективности систем управления.	8 2*	8 2*		20
3. Рационализация систем управления.	8 2*	8 2*		20
4. Документационное обеспечение реструктуризации систем управления.	8 2*	8 2*		20
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>32</b>	<b>32</b>		<b>80</b>

\*-реализуется в формате практической подготовки

### 6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины	30

Подготовка к занятиям семинарского типа	30
Подготовка и оформление расчетно-графической работы	20
	80

## **7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная литература**

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 238 с.: (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01330-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009038> (дата обращения: 26.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 206 с. - ISBN 978-5-394-03556-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093661> (дата обращения: 26.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

### **8.2 Дополнительная литература**

3. Максимцов, М. М. Современный менеджмент : учебник / под ред. проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 299 с. - ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/933889> (дата обращения: 26.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

### **8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

1 Усанов Г.И. Усанов, И.Г. Исследование и проектирование систем управления: методические указания по изучению дисциплины // Г.И. Усанов. - 2020г. В свободном доступе в электронно-образовательной среде вуза.

### **8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. Договор № 4378 эбс ИКЗ 20 1 2727000769 270301001 0006311 000 от 17 апреля 2020 г.

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks. Лицензионный договор № ЕП 44/13 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks ИКЗ 20 1 2727000769270301001 0005 001 6311 000 от 27 марта 2020 г.

3 Электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU (периодические издания). Договор № ЕП 44/12 на оказание услуг доступа к электронным изданиям ИКЗ 20 1 2727000769 270301001 0008 001 6311 000 от 02 марта 2020 г.

### **8.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 Единое окно доступа к образовательным ресурсам. URL: <http://window.edu.ru/>, – Режим доступа: свободный - Загл. с экрана.

2 Научная электронная библиотека eLIBRARY [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный. – Загл. с экрана.

3 Министерство развития Хабаровского края [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [mines.khabkrai.ru](http://mines.khabkrai.ru), свободный. – Загл. с экрана.

### **8.6 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Таблица 5 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
MicrosoftImaginePremium	Лицензионный договор АЭ223 №008/65 от 11.01.2019
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: <a href="https://www.openoffice.org/license.html">https://www.openoffice.org/license.html</a>
ZOOM	Договор № 2К223/006/38 от 20.11.2020

## **9 Организационно-педагогические условия**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) - русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **9.1 Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **9.2 Занятия лекционного типа**



Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **9.3 Занятия семинарского типа**

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

### **9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

### **9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

## **10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **10.1 Учебно-лабораторное оборудование**

Отсутствует

### **10.2 Технические и электронные средства обучения**

Отсутствуют

## **11 Иные сведения**

### **Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необ-

ходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### по дисциплине

#### «Исследование и проектирование систем управления»

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы	Проектирование, организация и администрирование бизнеса
Квалификация выпускника	Бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2020
Форма обучения	Очная форма
Технология обучения	Традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
3	5	5

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Экзамен	Кафедра «Менеджмент, маркетинг и государственное управление»

## 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Общепрофессиональные</b>		
<p>ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</p>	<p>ОПК-3.1 Знает основные концепции и модели социальной ответственности, методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений  ОПК-3.2 Умеет проектировать организационно-управленческую структуру с учётом сложности и динамичности среды  ОПК-3.3 Владеет навыками оценки последствий организационно-управленческих решений</p>	<p>Знает порядок разработки организационных структур организации, положений о подразделениях, должностных инструкций;  Умеет проектировать организационно-управленческую структуру с учётом сложности и динамичности среды;  Владеет навыками изучения существующей структуры управления организацией, анализа её эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию;  Владеет навыками оценки последствий организационно-управленческих решений.</p>
<b>Профессиональные</b>		
<p>ПК-2 Способен разрабатывать стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям, подготавливать и согласовывать разделы тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов)</p>	<p>ПК-2.1 Знает теоретические основы и инструментарий стратегического и инновационного менеджмента  ПК-2.2 Умеет проводить стратегический анализ внешней и внутренней среды организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать степень их влияния  ПК-2.3 Владеет навыками разработки тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности орга-</p>	<p>Знает и понимает взаимосвязь генеральной стратегии организации и конфигураций системы управления;  Умеет формулировать задачи реструктуризации системы управления в контексте генеральной стратегии организации;  Владеет навыками разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-</p>

	низации и её структурных подразделений	распорядительной документации и организации документооборота, по внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест.
--	--	---

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Раздел 1 Основы построения и финансирования систем управления.	ОПК-3	Тест 1	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
Раздел 2 Методы исследования и оценки эффективности систем управления.	ОПК-3 ПК-2	Тест 2	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
Раздел 3 Рационализация систем управления.	ПК-2	Тест 3	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
Раздел 4 Документационное обеспечение реструктуризации систем управления.	ОПК-3	Тест 4	Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест
Все разделы	ОПК-3 ПК-2	РГР	Демонстрирует умение применять полученные знания для решения задач или заданий по дисциплине в целом.
		Экзамен	Степень правильности ответов на теоретический вопрос билета. Уровень знаний в рамках усвоенного учебного материала. Ответы на дополнительные вопросы

**2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций**

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
<b>5 семестр</b> <b>Промежуточная аттестация в форме «Экзамен»</b>			
Тест 1	4 неделя	10 баллов	10 баллов - 91-100% правильных ответов – высокий уровень знаний; 8 баллов - 71-90% % правильных ответов – достаточно высокий уровень знаний; 6 баллов - 61-70% правильных ответов – средний уровень знаний; 0 баллов – 0 -60% правильных ответов – очень низкий уровень знаний.
Тест 2	8 неделя	10 баллов	
Тест 3	12 неделя	10 баллов	
Тест 4	16 неделя	10 баллов	
РГР	16 неделя	20 баллов	20 баллов – продемонстрированы правильность расчетов, элементы творчества, предлагаемые организационно-управленческие решения достаточно обоснованы и аргументированы; 15 баллов - продемонстрированы правильность расчетов, частично элементы творчества, предлагаемые организационно-управленческие решения в целом обоснованы и аргументированы; 10 баллов – имеются недостатки в расчетах, элементы творчества отсутствуют, предлагаемые организационно-управленческие решения в недостаточно обоснованы и аргументированы; 0 баллов РГР не представлена.
<b>Текущий контроль:</b>		60 баллов	
Экзамен	В течение сессии	10 баллов * 2 вопроса= 20 баллов	10 - Студент правильно ответил на теоретический вопрос билета. Показал отличные знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы. 8 - Студент ответил на теоретический вопрос билета с небольшими неточностями. Показал хорошие знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополни-

			<p>тельных вопросов.</p> <p>6 - Студент ответил на теоретический вопрос билета с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p> <p>0 - При ответе на теоретический вопрос билета студент продемонстрировал недостаточный уровень знаний. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.</p>
<b>ИТОГО:</b>		100 баллов	
<p><b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине:</b></p> <p>0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине);</p> <p>65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень);</p> <p>75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень);</p> <p>85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)</p>			

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы**

#### **3.1 Задания для текущего контроля успеваемости**

Фрагмент теста по основным разделам дисциплины

(полный перечень тестовых заданий представлен в УМКД дисциплины)

1. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?

- а) Предприятие;
- б) Процессы;
- в) Отношения.

2. Что такое цикл Деминга?

- а) Планирование, выполнение работ, проверка соответствий и устранение отклонений;
- б) Цикл развития научно-технического прогресса;
- в) Нет правильного ответа.

3. Какие системы бывают в зависимости от способа образования?

- а) Космические;
- б) Искусственные;
- в) Целенаправленные;
- г) Централизованные.

4. Что означает свойство системы как эмерджентность?

- а) Определяет расчет некоторых свойств системы;
- б) Определяет степень изменения параметров системы;



- в) Характеризует несводимость свойств отдельных элементов к свойствам системы в целом;
- г) Определяет способность достижения эффективности функционирования системы.

5. Что относится к целевым подсистемам?

- а) Управление качеством;
- б) Управление охраной окружающей среды;
- в) Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства; г) Руководство внешнехозяйственными связями.

### **Комплект заданий для расчетно-графической работы**

Цель расчетно-графической работы: Разработать перспективную организационно-управленческую систему компании.

Задачи:

- провести анализ динамичности факторов внешней среды;
- провести анализ существующей системы управления компанией (при наличии действующего объекта);
- разработать и обосновать предложения по реструктуризации (при наличии действующего объекта) перспективной системы управления компанией, предусматривающей наличие подсистем, необходимых для успешной деятельности компании.

За основу рекомендуется принять следующую структуру работы:

Введение

1. Теоретическая часть.
2. Аналитическая часть
  - 2.1. Характеристика предприятия/организации (при наличии действующего объекта).
  - 2.2. Анализ ситуации и выявления проблем
    - 2.2.1 Анализ ..... методом.....
    - 2.2.2 Анализ ..... методом.....
  3. Разработка основных мероприятий по совершенствованию (при наличии действующего объекта).....
    - 3.1 Разработка основных мероприятий по совершенствованию .....
    - 3.2 Оценка эффекта предложенных мероприятий.

Заключение

В случае выполнения РГР на основе данных проектируемого предприятия, разделы 2 и 3 рекомендуется структурировать следующим образом:

2. Аналитическая часть

- 2.1. Характеристика проектируемого предприятия/организации.
- 2.2. Анализ динамичности факторов внешнего окружения
3. Проектирование и документационное обоснование системы управления.
  - 3.1 Разработка подсистем системы управления компании .....
  - 3.2 Разработка нормативно-правовой документации системы управления.

Заключение

Список использованных источников

Исходя из рекомендуемой структуры курсовой работы, ее объем должен составлять примерно 15-25 страниц печатного текста.

## Задания для промежуточной аттестации

### Контрольные вопросы к экзамену

1. Задачи системного анализа в процессе изучения системы управления.
2. Принципы системного анализа в процессе изучения системы управления.
3. Задачи автоматизированного управления в сложных системах.
4. Понятие и особенности структуры системы с управлением.
5. Организационная структура и ее основные характеристики (количество звеньев управления, количество уровней иерархии, степень централизации (децентрализации) управления, делегирование полномочий, норма управляемости).
6. Структура систем с управлением. Управляющая система. Объект управления. Система связи.
7. Предпосылки возникновения и особенности системы стратегического управления организацией.
8. Стратегии конкуренции как базовые в быстроизменяющемся внешнем окружении организации.
9. Основные направления по совершенствованию систем с управлением.
10. Сущность и понятие организационного управления защитой информации.
11. Основные задачи оценивания систем.
12. Понятие защищенности информации в современном управлении.
13. Понятие предприятия. Классификация предприятий.
14. Организационно-правовые формы предприятий и их особенности.
15. Структура бизнес-плана предприятия
16. Современный подход к управлению предприятием
17. Стратегия предприятия: понятие, содержание. Система стратегического планирования.
18. Понятие тактики и тактического планирования.
19. Проблема анализа внешней и внутренней среды предприятия.
20. Полевые исследования рынка: сущность, достоинства и недостатки.
21. Понятие коммуникации. Виды коммуникаций на предприятии.
22. Понятие товара на рынке. Жизненный цикл товара, его этапы.
23. Формирование товарной политики предприятия.
24. Ценовая политика предприятия: сущность и значение для фирмы.
25. Сущность и содержание системы управления
26. Цели и задачи управления организацией
27. Функции управления организацией
28. Проектирование организационной структуры организации
29. Общая характеристика методов управления
30. Административные методы управления
31. Экономические методы в управлении
32. Подходы к анализу управленческих решений
33. Виды коммуникаций в организации
34. Характеристика коммуникационных сетей
35. Проектирование миссии и целей организации
36. Проектирование организационной структуры
37. Характеристика стратегического управления
38. Концепции информационных систем управления предприятием.
39. Особенности планирования систем MRP, MRPII и ERP.

