

## Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Управление ИТ-сервисами и контентом							
Компетенции	ОПК-5 Способен устанавливать программное и аппаратное обеспечение для информационных и автоматизированных систем; ПК-1 Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе							
Задачи дисциплины	Подготовка студентов к проведению работ по повышению доступности полезных для клиентов производственных возможностей и ресурсов ИТ-организации в форме сервисов с приемлемым уровнем качества, стоимости и рисков.							
Основные Разделы дисциплины	Управление ИТ-сервисами и контентом: ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы. , ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы, Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами. , Решения IBM по управлению информационными системами, Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. , Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем, Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия. , Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия							
Общая трудоемкость дисциплины	5 з.е. / 180 академических часов , экзамен							
	Семестр	Аудиторная нагрузка, ч			СРС, ч	КР	Промежуточная аттестация, ч	Всего за семестр, ч
		Число недель	Лекции	Лаб. работы				
	8	6	8	157		9	180	
	ИТОГО:	6	8	157		9	180	