

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Социальная квалиметрия и стандартизация качества социальных услуг						
Формируемые компетенции	ПК-4						
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - Познакомить с национальными стандартами РФ в области социального обслуживания, с основами организации контроля качества предоставления социальных услуг. - Развивать умение оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки. - Формировать навыки выявления и измерения показателей качества социальных услуг. 						
Основные разделы / темы дисциплины	Структура и содержание квалиметрии. История становления квалиметрии. Качество социальных услуг. Методическое обеспечение качества социальных услуг. Стандартизация качества социальных услуг. Сертификация социальных услуг. Оценка качества социальных услуг						
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой						
Общая трудоемкость дисциплины	3 зачетных единицы, 108 академических часов						
	Семестр	Аудиторная нагрузка, час.			СРС, ч	Промежуточная аттестация, ч	Всего за семестр, ч
		Лекции	Пр. занятия	Лаб. работы			
9	4	6		94	4	108	
ИТОГО:		4	6		94	4	108