

## Аннотация дисциплины

|                                    |  |                           |             |             |        |                             |                     |
|------------------------------------|--|---------------------------|-------------|-------------|--------|-----------------------------|---------------------|
| Наименование дисциплины            | Конфликтология в социальной работе   |                           |             |             |        |                             |                     |
| Формируемые компетенции            | ПК-3   |                           |             |             |        |                             |                     |
| Задачи дисциплины                  | Сформировать представление о сущности и природе конфликта, конфликтных стратегиях;<br>Охарактеризовать способы конфликтного взаимодействия и управления конфликтом;<br>Формировать умения осуществлять целенаправленный и обоснованный выбор стратегии и тактики поведения в конфликте;<br>Способствовать развитию навыков диагностики и разрешения конфликтов, саморегуляции в конфликте. |                           |             |             |        |                             |                     |
| Основные разделы / темы дисциплины | Проблематика конфликтологии. Сущность конфликта и его структура. Личность и конфликт. Динамика конфликта. Поведение человека в конфликтной ситуации. Профилактика и прогнозирование конфликтов. Техники поведения в конфликте. Диагностика и разрешение конфликтных ситуаций   |                           |             |             |        |                             |                     |
| Форма промежуточной аттестации     | Зачет  |                           |             |             |        |                             |                     |
| Общая трудоемкость дисциплины      | 4 зач. ед., 144 акад. час.   |                           |             |             |        |                             |                     |
|                                    | Семестр  | Аудиторная нагрузка, час. |             |             | СРС, ч | Промежуточная аттестация, ч | Всего за семестр, ч |
|                                    |  | Лекции                    | Пр. занятия | Лаб. работы |        |                             |                     |
| 2                                  | 4  | 6                         |             | 130         | 4      | 144                         |                     |